



**ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ  
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ  
2007**

**406/034/11.10.06 ΑΠ της ΕΕΤΤ**

**Φεβρουάριος 2007**

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

1. ΓΕΝΙΚΑ.....	4
1.1 Αντικείμενο .....	4
1.2 Ορισμοί .....	4
2. ΣΥΜΒΑΣΗ.....	7
3. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....	7
4. ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ .....	7
5. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ -ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ .....	7
5.1 Τοπολογία Σημείων Διασύνδεσης .....	7
6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΟΤΕ .....	9
6.1 Χονδρικός Τερματισμός κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ(Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς) .....	9
6.2 Τερματισμός κλήσεων σε Σύντομους Κωδικούς του ΟΤΕ .....	9
6.3 Τερματισμός σε αριθμούς ΟΝΕΡΗΟΝΕ – FREEPHONE ΟΤΕ .....	9
6.4 Τερματισμός σε αριθμούς Πρόσθετης Χρέωσης σειράς 90.....	10
7. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΤΕ.....	11
7.1 Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) & Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ).....	11
7.2 Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807 & 800 του Τ.Π. ....	11
7.3 Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π.....	11
7.4 Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π. ....	12
8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ .....	13
8.1 Διαβίβαση κλήσεων σε συνδυασμό με ΧΤΚ .....	13
8.2 Διαβίβαση κλήσεων από κοινού με ΧΕΚ .....	13
8.3 Διαβίβαση κλήσεων σε άλλα δίκτυα.....	13
9. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ Τ.Π. ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΑ (ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ) .....	15
10. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ .....	16
11. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ .....	18
11.1 Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ .....	18
11.2 Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης .....	18
11.3 Αίτηση Χορήγησης Ζεύξης Διασύνδεσης.....	19
11.4 Αιτήσεις Προεπιλογής Φορέα .....	19
12. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ .....	23
12.1 Χρεώσεις – Κλήσεων.....	23
12.2 Ανταλλαγή στοιχείων .....	23
12.3 Περίοδος Τιμολόγησης –Έκδοση Τιμολογίων .....	23
12.4 Εξόφληση Τιμολογίων.....	23
12.5 Μέτρηση της τηλεπικοινωνιακής κίνησης υπηρεσιών διασύνδεσης & αμφισβητήσεις .....	24
12.6 Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης.....	25
12.7 Εγγυητική Επιστολή.....	26
12.8 Διάρκεια παροχής Υπηρεσιών.....	27
12.9 Δομή Τιμοκαταλόγου Ζεύξεων Διασύνδεσης & Καναλιών Σηματοδοσίας.....	28
13. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.) .....	28
14. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.) .....	29
14.1 Σκοπός Π.Σ. ....	29
14.2 Σύνδεση με το Σύστημα .....	29
14.3 Πληροφοριακά Στοιχεία.....	29
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ.....	30
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ.....	40
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ .....	43
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙV - ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	54
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V - ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.).....	58
1. Ορισμοί.....	58
2. Γενικά.....	59
3. Λόγοι Καθυστέρησης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ».....	60
4. Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών.....	61

4.1	Παροχή Ζεύξεων Διασύνδεσης.....	61
4.2	Παροχή Καναλιών Σηματοδοσίας 64kbit/s .....	61
4.3	Ενεργοποίηση αριθμοδοτικού φάσματος του Τ.Π.....	61
5.	Προβλέψεις .....	62
6.	Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Ζεύξεων Διασύνδεσης .....	63
7.	Βλάβες.....	64
7.1	Αναγγελία Βλαβών .....	64
7.2	Χρόνος Άρσης Βλάβης.....	64
7.3	Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης .....	64
7.4	Τακτοποίηση Ρητρών .....	65
	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ.....	66
	ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ .....	71
1.	Αίτησης Διασύνδεσης.....	71
2.	Φόρμα Παραγγελίας Φορέων E1 Διασύνδεσης .....	77
3.	Εγγυητικής Επιστολής.....	80
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	81
1.	Εμπιστευτικότητα .....	81
2.	Υποχρεώσεις.....	81
3.	Ανωτέρα Βία .....	82
4.	Εθνική Ασφάλεια .....	82
5.	Τεχνικά Θέματα.....	82
6.	Μεταβίβαση Δικαιωμάτων Σε Τρίτο Μέρος .....	82
7.	Αναθεώρηση .....	82
8.	Ισχύς Σύμβασης.....	83
9.	Καταγγελία .....	83
10.	Δαπάνες .....	83
11.	Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο.....	83
12.	Πνευματικά Δικαιώματα .....	84
13.	Διασφάλιση Ακεραιότητας Δικτύου / Διακοπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών.....	84
14.	Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Προσωπικού.....	84

**1. ΓΕΝΙΚΑ****1.1 Αντικείμενο**

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης (εφεξής Προσφορά) αφορά στις υπηρεσίες διασύνδεσης τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους αδειοδοτημένους από την ΕΕΤΤ Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (Τ.Π.), στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές χονδρικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων για:

- α. τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυό του που παρέχεται σε σταθερή θέση
- β. την εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση
- γ. τις διαβιβαστικές υπηρεσίες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση, σε εφαρμογή της 406/034/11-10-2006 ΑΠ της ΕΕΤΤ.

**1.2 Ορισμοί**

Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω στο παρόν Κεφάλαιο

**Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (C.L.I.P.)**

Η υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης στον καλούμενο του αριθμού του καλούντος

**Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.)**

Η υπηρεσία η οποία απαγορεύει την εμφάνιση στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος

**Διασύνδεση**

Η φυσική και λογική ζεύξη των δημόσιων δικτύων επικοινωνιών των συμβαλλομένων μερών προκειμένου να παρέχεται στους χρήστες τους η δυνατότητα να επικοινωνούν μεταξύ τους ή με χρήστες τρίτου μέρους ή να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτο μέρος

**Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών**

Τα συστήματα μετάδοσης, ο εξοπλισμός μεταγωγής ή δρομολόγησης και λοιποί πόροι που επιτρέπουν την μεταφορά σημάτων πληροφορίας.

**E.T.S.I.**

European Telecommunications Standards Institute

**E.E.T.T.**

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

**Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ)**

Το Σχέδιο το οποίο περιλαμβάνει τους αριθμούς που χρησιμοποιούνται από τους παρόχους δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή και υπηρεσιών για τις υπηρεσίες κινητών και προσωπικών επικοινωνιών

**E.K.Π.**

Εθνικός Κωδικός Προορισμού

**Εμπιστευτικές πληροφορίες**

Οι πληροφορίες οι οποίες αφορούν το εμπορικό ή επαγγελματικό απόρρητο των εταιρειών και οι οποίες χαρακτηρίζονται από τα μέρη ως εμπιστευτικού χαρακτήρα, σύμφωνα με την παρούσα. Δύνανται να περιλαμβάνουν μεταξύ

άλλων τεχνολογία, ιδέες, όρους, έννοιες, τεχνολογία, διαδικασίες παραγωγής, εμπορικές πληροφορίες. Δεν θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες αυτές που είναι ή καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες

**Επιτυχής κλήση**

Ο καλών έχει λάβει απαντητικό σήμα όπως ορίζεται από τις διεθνείς συστάσεις

**Ζεύξη διασύνδεσης**

Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της διασύνδεσης Υλοποιείται ως ζεύξη μεταξύ ενός κόμβου του δικτύου του ΟΤΕ (κέντρο μεταγωγής) και ενός κόμβου (κέντρο μεταγωγής) του δικτύου άλλου Παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

**I.S.D.N.**

Integrated Services Digital Network

**I.T.U.**

International Telecommunications Union

**Κίνηση διασύνδεσης**

Η κίνηση που διέρχεται από τις ζεύξεις διασύνδεσης

**Κόμβος Διασύνδεσης**

Το κέντρο μεταγωγής (Digital Exchange) του Ο.Τ.Ε. ή του Παρόχου Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά περίπτωση, μέσω των οποίων διασυνδέονται τα δίκτυα ΟΤΕ και Παρόχου.

**Κωδικός Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ)**

Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. σε εναλλακτικούς φορείς και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση επιλογής φορέα.

**Πάροχος Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΠΥΗΕ)**

η επιχείρηση που συνιστά λειτουργεί, ελέγχει ή διαθέτει δίκτυο για ηλεκτρονικές υπηρεσίες ή απλώς παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

**Περιοχή διασύνδεσης**

Μια από τις έντεκα (11) περιοχές διασύνδεσης στις οποίες χωρίζεται το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών του ΟΤΕ για τις ανάγκες της χονδρικής παροχής των υπηρεσιών διασύνδεσης και οι οποίες χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό των τελών

**Προσάρτημα**

Μέρος του παρόντος υποδείγματος προσφοράς διασύνδεσης

**S.L.A.**

Συμφωνίες επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement)

**S.T.P.**

Σημείο Διαβίβασης της Σηματοδοσίας (Signal Transfer Point)

**Σήμα απάντησης**

Το σήμα, το οποίο στέλνεται από το κέντρο τερματισμού για να δώσει την ένδειξη πως ο καλούμενος έχει απαντήσει στην κλήση

<b>Σήμα απόλυσης</b>	Το σήμα αποσύνδεσης από τον καλούντα προς τον καλούμενο (εμπροσθαπόλυσης) σύμφωνα με την Σύσταση D.150 της ITU-T
<b>Σημείο διασύνδεσης</b>	Το φυσικό σημείο επί της ζεύξης διασύνδεσης το οποίο αποτελεί το διαχωριστικό όριο μεταξύ των δύο δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. και επομένως και των αρμοδιοτήτων των δύο αυτών μερών
<b>Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.)</b>	Κάθε Π.Υ.Η.Ε. ο οποίος έχει δικαίωμα διασύνδεσης με το δίκτυο του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας
<b>Υπηρεσία επιλογής φορέα (Carrier Selection)</b>	Η υπηρεσία μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στο συνδρομητή του ΟΤΕ, μέσω της πληκτρολόγησης ενός Κωδικού Επιλογής Φορέα, να επιλέξει άλλον Τ.Π. για την διεκπεραίωση μιας ξεχωριστής κλήσης (επιλογή ανά κλήση)
<b>Υπηρεσία προ-επιλογής φορέα</b>	Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να επιλέγουν σε πάγια βάση ότι μία ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων θα διεκπεραιώνονται από άλλο προεπιλεγμένο φορέα χωρίς να απαιτείται για το σκοπό αυτό η πληκτρολόγηση ειδικού χαρακτηριστικού προθέματος ή κωδικού
<b>Υπηρεσίες διασύνδεσης</b>	Οι Υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ σε νόμιμα αδειοδοτημένους από την ΕΕΤΤ Παρόχους Ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ στις σχετικές χονδρικές αγορές α) υπηρεσιών εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση β) υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του που παρέχονται σε σταθερή θέση γ) υπηρεσιών διαβίβασης κλήσεων στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο, σε εφαρμογή της 406/034/11-10-2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ.
<b>Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών</b>	ως ορίζει ο Νόμος
<b>Χρόνος χρέωσης</b>	Ο «χρόνος ομιλίας» που αρχίζει με την λήψη ενός απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με την λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο μέρος που καταγράφει την σχετική πληροφορία χρέωσης

## **2. ΣΥΜΒΑΣΗ**

Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σχετική σύμβαση διασύνδεσης την οποία συνάπτει ο ΟΤΕ με τον Τ.Π. Οι όροι και προϋποθέσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης που αναφέρονται στο Παράρτημα VII, αποτελούν μέρος της σύμβασης διασύνδεσης.

## **3. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας προσφοράς, λόγω ενδεχομένων νομοθετικών και κανονιστικών μεταβολών, καθώς και μεταβολών λόγω επανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής του δικτύου, οι οποίες επιφέρουν τροποποιήσεις στην δομή των προσφερομένων υπηρεσιών.

## **4. ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ**

4.1 Το δίκτυο του ΟΤΕ έχει χωριστεί για τις ανάγκες της διασύνδεσης σε 11 περιοχές διασύνδεσης.

4.2 Σε κάθε περιοχή διασύνδεσης ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβους διασύνδεσης (κέντρα μεταγωγής) οι οποίοι αποτελούν και τα σημεία πρόσβασης στο πλαίσιο της διασύνδεσης του δικτύου του με δίκτυα άλλων Τ.Π.. Οι κόμβοι διασύνδεσης διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

- Διαβιβαστικοί Κόμβοι Διασύνδεσης (ΔΚοΔ)  
Κόμβοι μέσω των οποίων προσφέρεται πρόσβαση στην αντίστοιχη περιοχή διασύνδεσης ή/και σε άλλες περιοχές διασύνδεσης του ΟΤΕ
- Τοπικοί Κόμβοι Διασύνδεσης (ΤΚοΔ).  
Κόμβοι οι οποίοι διεκπεραιώνουν αποκλειστικά την κίνηση διασύνδεσης που εκκινεί ή τερματίζει σε συνδρομητές της τοπικής περιοχής τους.

Αναλυτικά οι περιοχές διασύνδεσης ΟΤΕ, οι κόμβοι διασύνδεσης, καθώς οι όροι και οι προϋποθέσεις πρόσβασης στους κόμβους στη διασύνδεσης παρουσιάζονται στην παράγραφο 4 και στους πίνακες 4.8 & 4.9 του προσαρτήματος Ι.

## **5. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ -ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

Οι ζεύξεις διασύνδεσης υλοποιούνται μέσω μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης 2 Mbps, σε αστικό και υπεραστικό επίπεδο, μεταξύ των δύο δικτύων.

### **5.1 Τοπολογία Σημείων Διασύνδεσης**

Η διασύνδεση του δικτύου του Τ.Π. με το δίκτυο του ΟΤΕ δύναται να υλοποιηθεί με τους ακόλουθους τρόπους, ανάλογα με την τοποθεσία του φυσικού σημείου διασύνδεσης μεταξύ των δύο δικτύων.

#### **α. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Τ.Π.**

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης εγκαθίσταται από τον ΟΤΕ με επιβάρυνση του Τ.Π..

#### **β. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στην άμεση γειτνίαση με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ (απόσταση της τάξεως των ~50μέτρων).**

Στην περίπτωση αυτή παρέχεται από τον ΟΤΕ η υπηρεσία Η-ZEYΣ σύμφωνα με την οποία υλοποιούνται ζεύξεις διασύνδεσης 2 Mbps πάνω σε φορείς STM-1, με επιβάρυνση του Τ.Π., μέσω του δικτύου οπτικών ινών του Τ.Π..

Για την υλοποίηση των φορέων STM-1 ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο τερματικό εξοπλισμό και το καλώδιο οπτικών ινών που καταλήγει σε Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) στη άμεση γειτνίαση του κτιρίου του ΟΤΕ (~50μ.). Το φρεάτιο κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΟΤΕ και τους κανόνες ασφαλείας που τηρούνται στο Οπτικό Δίκτυο Πρόσβασης του. Ο Τ.Π. εγκαθιστά το καλώδιο οπτικών ινών ιδιοκτησίας και ευθύνης του, από το σημείο παρουσίας του στο ΦΥΠ.

Η σύνδεση του ΚΟΙ του ΟΤΕ με το ΚΟΙ του Τ.Π. θα πραγματοποιείται με κατάλληλο οπτικό σύνδεσμο (fibre splice) στο ΦΥΠ, το οποίο θα αποτελεί και το σημείο οριοθέτησης μεταξύ των δικτύων ΟΤΕ και του Τ.Π..

**γ. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ.**

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης εγκαθίσταται από τον Τ.Π., με επιβάρυνση του ιδίου, στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας συνεγκατάστασης. Συνεγκατάσταση δύναται να παρασχεθεί σε περιπτώσεις όπου ένα εκ των συμβαλλομένων μερών στερείται πρόσβασης σε άλλες βιώσιμες δυνατότητες λόγω της ανάγκης προστασίας του περιβάλλοντος, της δημόσιας υγείας ή της δημόσιας ασφάλειας ή της επίτευξης πολεοδομικών ή χωροταξικών στόχων, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Ν.3431 περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και εφόσον υπάρχει η σχετική τεχνική δυνατότητα από τον ΟΤΕ, λαμβάνοντας υπόψη μεταξύ άλλων και την ανάγκη προστασίας κρίσιμων υποδομών. Το μέρος που προβαίνει στην εγκατάσταση των απαιτούμενων διατάξεων τερματισμού, υποχρεούται σε αποκατάσταση οιασδήποτε βλάβης ή φθοράς που τυχόν προκληθεί στις εγκαταστάσεις του άλλου μέρους κατά την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών, εφόσον ευθύνεται για αυτήν, σύμφωνα με τις διατάξεις του Α.Κ.



**6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΟΤΕ****6.1 Χονδρικός Τερματισμός κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ(Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς)**

- 6.1.1 Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, όπου ο ΟΤΕ τερματίζει κλήσεις φωνητικής τηλεφωνίας που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε γεωγραφικούς αριθμούς τελικών χρηστών του δικτύου του.
- 6.1.2 Η υπηρεσία Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στον τερματισμό κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π., αποκλειστικά σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (γεωγραφικούς αριθμούς) που ανήκουν στην τοπική περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ.
- 6.1.3 Οι κόμβοι ΟΤΕ μέσω των οποίων παρέχεται η υπηρεσία ΧΤΚ αναφέρονται στο προσάρτημα Ι.
- 6.1.4 Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το εκάστοτε τέλος Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων.

**6.2 Τερματισμός κλήσεων σε Σύντομους Κωδικούς του ΟΤΕ**

- 6.2.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. σε 3ψήφιους, 4ψήφιους και 5ψήφιους σύντομους κωδικούς (ΣΚ) που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του. Οι σύντομοι κωδικοί διακρίνονται στις εξής κατηγορίες:
- i. ΣΚ έκτακτης ανάγκης.
  - ii. ΣΚ, εκτός της σειράς 118XX, μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες ΟΤΕ ή τρίτων μερών.
  - iii. ΣΚ πληροφοριών καταλόγου της σειράς 118XX.
- 6.2.2 Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε σύντομους κωδικούς του δικτύου του ΟΤΕ, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στους ΔΚοΔ TANDEM ΑΘΗΝΑΣ.
- 6.2.3 Σε όλες τις κλήσεις θα προτάσσεται στο B-number από τον Τ.Π. το πρόθεμα ΕΚΠ+0 πριν από το σύντομο κωδικό, όπου Ε.Κ.Π. ο Εθνικός Κωδικός Προορισμού της Κομβικής Περιοχής του ΟΤΕ από όπου προέρχεται η κλήση. Για τους σύντομους κωδικούς που τερματίζουν στην περιοχή Αθήνας ο Τ.Π. θα έχει τη δυνατότητα εφόσον το επιθυμεί να μην προτάσσει κανένα πρόθεμα αλλά να δρομολογεί την κλήση με το αρχικό B-Number. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τους Τ.Π. σχετικά με τους σύντομους κωδικούς που τερματίζουν στην περιοχή Αθήνας και μπορούν να δρομολογηθούν χωρίς την προσθήκη προθέματος.
- 6.2.4 Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τ.Π. για τυχόν αλλαγές σχετικά με τους σύντομους κωδικούς του δικτύου του. Για την προσθήκη νέων σύντομων κωδικών με αυξημένη χρέωση θα υπάρχει προηγουμένως έγγραφη ενημέρωση από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π..
- 6.2.5 Για την ενεργοποίηση σύντομων κωδικών αυξημένης χρέωσης απαιτείται ειδική συμφωνία μεταξύ των μερών.

**6.3 Τερματισμός σε αριθμούς ONEPHONE – FREEPHONE ΟΤΕ**

- 6.3.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) και 801 (Onephone) του δικτύου του.
- 6.3.2 Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) και 801 (Onephone) του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε ΔΚοΔ δικτύου ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην εκκίνηση των κλήσεων σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

- 6.3.3 Ο Τ.Π. δεν θα χρεώνει τον καλούντα συνδρομητή του δικτύου του για κλήσεις που τερματίζουν σε αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) του ΟΤΕ. Η κλήση θα χρεώνεται στον καλούμενο πελάτη Freephone του ΟΤΕ από τον ΟΤΕ.
- 6.3.4 Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. το ισχύον τέλος τερματισμού γεωγραφικών αριθμών του δικτύου του Τ.Π..
- 6.3.5 Η πρόσβαση θα είναι εφικτή μόνο σε συνδρομητές υπηρεσιών 800/801 ΟΤΕ οι οποίοι αποδέχονται τις λιανικές χρεώσεις προς το δίκτυο του Τ.Π..
- 6.3.6 Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του.
- 6.3.7 Τα μηνύματα της υπηρεσίας Freephone ΟΤΕ που είναι γενικά για όλους (και όχι εξειδικευμένα ανά εταιρία) δεν χρεώνονται στον καλούντα αλλά ούτε και στον καλούμενο. Για το λόγο αυτό δεν θα καταβάλλονται μερίδια από κανένα μέρος για τις συγκεκριμένες κλήσεις και για τα συγκεκριμένα μηνύματα.
- 6.3.8 Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς της σειράς 801 (Onephone) του ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα αποδίδει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε τέλη διπλής διαβίβασης και χονδρικού τερματισμού κλήσεων (ΤΔΔ + ΧΤΚ = ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ DOUBLE) .

#### **6.4 Τερματισμός σε αριθμούς Πρόσθετης Χρέωσης σειράς 90**

- 6.4.1 Ο ΟΤΕ θα παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης της σειράς 90 που ενεργοποιούνται στο δίκτυό του.
- 6.4.2 Ο Τ.Π. θα συλλέγει τις πληρωμές των συνδρομητών του και θα αποδίδει στον ΟΤΕ, για κάθε επιτυχή κλήση, το ποσό που ορίζεται σε συμφωνία με τον ΟΤΕ και κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.
- 6.4.3 Ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, παρέχοντας πρόσβαση στο δίκτυο του σε άλλους Τ.Π., με την ίδια ποιότητα και επιβάλλοντας παρόμοιες προϋποθέσεις (συμπεριλαμβανομένου του διαχειριστικού μεριδίου το οποίο εισπράττει από τον Τ.Π.), υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες. Ο προσδιορισμός του διαχειριστικού μεριδίου πρέπει να είναι σύμφωνος με τις αρχές του ανταγωνισμού.
- 6.4.4 Η τιμολόγηση εκ μέρους του Τ.Π. των υπηρεσιών πρόσθετης χρέωσης θα συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων, λαμβανομένων υπόψη των υποχρεώσεων των εκάστοτε παρόχων περιεχομένου για τη δημοσίευση των σχετικών λιανικών τιμολογίων προς τους αριθμούς αυτούς
- 6.4.5 Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4 του Προσαρτήματος Ι, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για τις κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του.
- 6.4.6 Οι κλήσεις προς τις υπηρεσίες πρόσθετης χρέωσης θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στα Tandem Αθηνών και στα ΑΥΚ Θεσσαλονίκης.

**7. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΤΕ****7.1 Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) & Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)**

- 7.1.1 Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, όπου ο ΟΤΕ παρέχει εκκίνηση κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του μέσω ΚΕΦ / ΚΠΦ του Τ.Π..
- 7.1.2 Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων με χρήση ΚΕΦ / ΚΠΦ, αποκλειστικά από τελικούς χρήστες που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ΟΤΕ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το ΤΚοΔ.
- 7.1.3 Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας ΧΕΚ, ο ΟΤΕ δεν χρεώνει τους τελικούς χρήστες του δικτύου του, από τους οποίους εκκινούν οι κλήσεις ΚΕΦ / ΚΠΦ.
- 7.1.4 Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγησή τους.
- 7.1.5 Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για τη λιανική τιμολόγηση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του, μέσω ΚΕΦ / ΚΠΦ, από τις σταθερές συνδέσεις τους με τον ΟΤΕ, τη συλλογή των πληρωμών και τη διαχείριση των επισφαλειών.
- 7.1.6 Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το εκάστοτε τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων.

**7.2 Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807 & 800 του Τ.Π.**

- 7.2.1 Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, όπου ο ΟΤΕ παρέχει εκκίνηση κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και μέσω αριθμών ατελούς χρέωσης της σειράς 800.
- 7.2.2 Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων αποκλειστικά από τελικούς χρήστες που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ΟΤΕ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το οικείο ΤΚοΔ.
- 7.2.3 Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας ΧΕΚ ο ΟΤΕ δεν χρεώνει τους τελικούς χρήστες του δικτύου του, από τους οποίους εκκινούν οι κλήσεις μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και μέσω αριθμών ατελούς χρέωσης της σειράς 800.
- 7.2.4 Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγηση τους.
- 7.2.5 Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για τη λιανική τιμολόγηση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του, μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. από τις σταθερές συνδέσεις τους με τον ΟΤΕ, τη συλλογή των πληρωμών και τη διαχείριση των επισφαλειών.
- 7.2.6 Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το εκάστοτε τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων.

**7.3 Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π.**

- 7.3.1 Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία όπου ο ΟΤΕ εκκινεί κλήσεις φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο των τελικών χρηστών ΟΤΕ σε σημείο διασύνδεσης του Τ.Π. με το δίκτυο ΟΤΕ.

- 7.3.2 Οι Κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. θα δρομολογούνται εντός του δικτύου ΟΤΕ σύμφωνα με το ΕΣΑ και θα παραδίδονται στον αντίστοιχο ΔΚοΔ του ΟΤΕ στην περιοχή διασύνδεσης προορισμού της κλήσης.
- 7.3.3 Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας είναι ο Τ.Π. να έχει διασυνδεθεί με το δίκτυο ΟΤΕ στους ΔΚοΔ των περιοχών διασύνδεσης που αντιστοιχούν οι γεωγραφικοί αριθμοί του.
- 7.3.4 Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού γεωγραφικών αριθμών του δικτύου του Τ.Π..
- 7.3.5 Ο Τ.Π. υποχρεούται να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ τα τέλη τερματισμού του δικτύου του, ένα μήνα πριν την ημερομηνία εφαρμογής τους.

#### **7.4 Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π.**

- 7.4.1 Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία όπου ο ΟΤΕ εκκινεί κλήσεις που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. (εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών δικτύου). Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο των τελικών χρηστών ΟΤΕ σε κόμβους διασύνδεσης ΟΤΕ στους οποίους έχει διασυνδεθεί ο Τ.Π..
- 7.4.2 Οι κλήσεις θα παραδίδονται από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. μέσω ΤΚοΔ και ΔΚοΔ ΟΤΕ οι οποίοι βρίσκονται όσον το δυνατόν πλησιέστερα στο σημείο εκκίνησης των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ.
- 7.4.3 Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού μη γεωγραφικών αριθμών του δικτύου του Τ.Π..
- 7.4.4 Για την εκκίνηση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. πρόσθετης χρέωσης, απαιτείται ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των μερών.

**8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ****8.1 Διαβίβαση κλήσεων σε συνδυασμό με ΧΤΚ**

- 8.1.1 Η συνδυασμένη υπηρεσία Διαβίβασης και Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων (ΔΒ & ΧΤΚ) παρέχεται από τον ΟΤΕ στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί στον οικείο ΤΚοΔ του τελικού χρήστη που τερματίζει η κλήση.
- 8.1.2 Η υπηρεσία συνίσταται στη συνδυασμένη παροχή των υπηρεσιών:
- Διαβίβασης της κλήσης από τον ΔΚοΔ ΟΤΕ στον οποίο παραδίδεται η κλήση από τον Τ.Π., μέχρι τον οικείο ΤΚοΔ του τελικού χρήστη ΟΤΕ.
  - Χονδρικού τερματισμού κλήσης στον τελικό χρήστη ΟΤΕ.
- 8.1.3 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. παραδώσει τη κλήση σε ΔΚοΔ ΟΤΕ της περιοχής διασύνδεσης που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε θα χρεωθεί με τα τέλη απλής διαβίβασης και χονδρικού τερματισμού (ΤΑΔ + ΧΤΚ = ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ SINGLE).
- 8.1.4 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. παραδώσει τη κλήση σε ΔΚοΔ ΟΤΕ περιοχής διασύνδεσης διαφορετικής από αυτή που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε θα χρεωθεί με τα τέλη διπλής διαβίβασης και χονδρικού τερματισμού (ΤΔΔ + ΧΤΚ = ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ DOUBLE).
- 8.1.5 Οι κλήσεις θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε ΔΚοΔ ΟΤΕ ο οποίος βρίσκεται πλησιέστερα στον τελικό χρήστη ΟΤΕ, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ.

**8.2 Διαβίβαση κλήσεων από κοινού με ΧΕΚ**

- 8.2.1 Η συνδυασμένη υπηρεσία Διαβίβασης και Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων (ΔΒ & ΧΕΚ) παρέχεται από τον ΟΤΕ στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί απ' ευθείας με το ΤΚοΔ στην περιοχή ευθύνης του οποίου ανήκει ο τελικός χρήστης από τον οποίο εκκινεί η κλήση μέσω ΚΕΦ / ΚΠΦ, ή με χρήση αριθμών 807/800 του Τ.Π..
- 8.2.2 Η υπηρεσία συνίσταται στη συνδυασμένη παροχή των υπηρεσιών:
- Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην 7.1.
  - Διαβίβασης της κλήσης από το οικείο ΤΚοΔ του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το ΔΚοΔ ΟΤΕ στο οποίο έχει διασυνδεθεί ο Τ.Π..
- 8.2.3 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. έχει διασυνδεθεί σε ΔΚοΔ ΟΤΕ της περιοχής διασύνδεσης που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε θα χρεωθεί με τα τέλη απλής διαβίβασης και χονδρικής εκκίνησης (ΤΑΔ + ΧΕΚ = ΕΚΚΙΝΗΣΗ SINGLE).
- 8.2.4 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί σε ΔΚοΔ της περιοχής διασύνδεσης που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε θα χρεωθεί με τα τέλη διπλής διαβίβασης και χονδρικής εκκίνησης (ΤΔΔ + ΧΕΚ = ΕΚΚΙΝΗΣΗ DOUBLE).
- 8.2.5 Οι κλήσεις θα παραδίδονται από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. σε ΔΚοΔ ΟΤΕ ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στο σημείο εκκίνησης των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ.

**8.3 Διαβίβαση κλήσεων σε άλλα δίκτυα**

- 8.3.1 Η υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου ΟΤΕ αφορά τη μεταφορά κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. Α σε δίκτυο Τ.Π. Β, εντός της εθνικής επικράτειας.
- 8.3.2 Προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας διαβίβασης κλήσεων (transit) μέσω του δικτύου του ΟΤΕ είναι η ύπαρξη συμφωνίας διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. Β στο δίκτυο του οποίου θα τερματίζονται οι κλήσεις στην οποία να προβλέπεται η δυνατότητα για τον ΟΤΕ να τερματίζει στο δίκτυο του Τ.Π. Β και κλήσεις άλλων δικτύων.
- 8.3.3 Ο Τ.Π. Α στον οποίο παρέχεται η υπηρεσία θα είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη της κίνησης διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου του ΟΤΕ καθώς και για τη συνολική

διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες του και οι οποίες χρησιμοποιούν την υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου ΟΤΕ.

- 8.3.4 Η υπηρεσία παρέχεται μέσω των ΔΚοΔ ΟΤΕ.
- 8.3.5 Οι κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π. Α μέσω του δικτύου ΟΤΕ στο δίκτυο του Τ.Π. Β, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. Α σε ΔΚοΔ ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στον προορισμό τους και σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ.
- 8.3.6 Οι κλήσεις θα δρομολογούνται εντός του δικτύου του σύμφωνα με το ΕΣΑ και θα παραδίνονται στον Τ.Π. Β σε ΔΚοΔ που αντιστοιχεί στην περιοχή διασύνδεσης προορισμού της κλήσης
- 8.3.7 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. Α δεν έχει διασυνδεθεί σε ΔΚοΔ της περιοχής τερματισμού της κλήσης, θα παραδίδει την κλήση σε ΔΚοΔ της περιοχής διασύνδεσης ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ για κλήσεις προς αριθμούς των ΕΚΠ (Εθνικών Κωδικών Προορισμού) 23, 24, 25 και σε ΔΚοΔ της περιοχής διασύνδεσης ΑΘΗΝΑ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ προς αριθμούς των υπολοίπων ΕΚΠ σύμφωνα με τον πίνακα 5.7 του προσαρτήματος Ι.
- 8.3.8 Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας είναι ο Τ.Π. Β να έχει διασυνδεθεί με το δίκτυο ΟΤΕ στους ΔΚοΔ Περιοχών Διασύνδεσης που αντιστοιχούν οι γεωγραφικοί αριθμοί του.
- 8.3.9 Οι κλήσεις προς μη γεωγραφικού αριθμούς των σειρών 800, 801 που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π. Α, μέσω του δικτύου ΟΤΕ στο δίκτυο Τ.Π. Β, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. Α στους ΔΚοΔ της περιοχής διασύνδεσης ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ για κλήσεις που εκκινούν από περιοχές με ΕΚΠ 23, 24, 25 και στους ΔΚοΔ της περιοχής διασύνδεσης ΑΘΗΝΑ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ για κλήσεις που εκκινούν από τις υπόλοιπες περιοχές.
- 8.3.10 Οι κλήσεις προς σύντομους κωδικούς της σειράς 1XXXX (3-ψήφιος, 4-ψήφιος και 5-ψήφιος) που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π. Α, μέσω του δικτύου ΟΤΕ στο δίκτυο Τ.Π. Β, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. Α στους ΔΚοΔ TANDEM ΑΘΗΝΑΣ.
- 8.3.11 Οι κλήσεις προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π. Α, μέσω του δικτύου ΟΤΕ στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας Τ.Π. Β, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. Α στους ΔΚοΔ ΟΤΕ των περιοχών διασύνδεσης στις οποίες διασυνδέονται τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και συγκεκριμένα: ΑΘΗΝΑ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΘΕΣ/ΝΙΚΗ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ, ΘΕΣΣΑΛΙΑ & ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ, ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ, ΚΡΗΤΗ.
- 8.3.12 Η κίνηση διαβίβασης κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. Α μέσω του δικτύου ΟΤΕ στο δίκτυο τρίτων Τ.Π. θα προστίθεται στον όγκο της κίνησης διασύνδεσης από το δίκτυο του Τ.Π. Α στο δίκτυο του ΟΤΕ, που εφαρμόζεται για την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης.
- 8.3.13 Μέσω της υπηρεσίας διαβίβασης κλήσεων δεν παρέχεται η μεταφορά κλήσεων προς αριθμούς πρόσθετης χρέωσης της σειράς 90, η οποία αποτελεί αντικείμενο ειδικής εμπορικής συμφωνίας.
- 8.3.14 Τα τέλη που θα αποδίδει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ για την παροχή της υπηρεσίας Διαβίβασης διακρίνονται σε:
- α. Τέλη Διαβίβασης
- **Τέλη απλής διαβίβασης** εφαρμόζονται στην περίπτωση που ο Τ.Π. παραδίδει την κίνηση διαβίβασης σε ΔΚοΔ του ΟΤΕ εντός της περιοχής διασύνδεσης που θα τερματίζουν οι κλήσεις.

- **Τέλη διπλής διαβίβασης** εφαρμόζονται στην περίπτωση που ο Τ.Π. παραδίδει την κίνηση διαβίβασης σε ΔΚοΔ, περιοχής διασύνδεσης διαφορετικής από αυτή που τερματίζει η κλήση.

β. Τέλη τερματισμού στα δίκτυα τρίτων Τ.Π.

γ. Διαχειριστικό Τέλος

Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να αποδώσει στους τρίτους Τ.Π. τα τέλη τερματισμού του δικτύου τους για τις κλήσεις που προέρχονται από τη διαβίβαση κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. Α. Ο Τ.Π. Α υποχρεούται να καταβάλει στον ΟΤΕ διαχειριστικό τέλος, ως ποσοστό επί του συνολικού ποσού που αφορά το συνολικό τέλος διαβίβασης κλήσεων προς τρίτους Τ.Π. (τέλος διαβίβασης + τέλος τερματισμού)

## **9. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ Τ.Π. ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΑ (ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ)**

9.1. Οι υπηρεσίες Διεθνούς κίνησης είναι οι εξής:

- α. Τερματισμός κίνησης από το δίκτυο του Τ.Π., σε δίκτυα άλλων χωρών, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.
- β. Τερματισμός κίνησης από τα δίκτυα άλλων χωρών, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

9.2. Για την παροχή υπηρεσιών διεθνούς κίνησης ο Τ.Π. υποχρεούται να διασυνδεθεί στα διεθνή κέντρα του ΟΤΕ (Διεθνές Α ΝΥΜΑ, Διεθνές Β-Κωλέττη, Διεθνές Θεσ/κης).

**10. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ****10.1 Παροχή της υπηρεσίας**

10.1.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων από το δίκτυό του μέσω του σύντομου κωδικού προεπιλογής φορέα 160XX του Τ.Π. για αστικές, υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις, για κλήσεις προς τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας καθώς και για κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς, εξαιρουμένων των κλήσεων σε αριθμούς της σειράς 807.

Ο Τ.Π. παρέχει στους συνδρομητές του τις ακόλουθες δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής:

**i. Δυνατότητα 1 : Διεθνείς Κλήσεις**

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των διεθνών κλήσεων του και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του Τ.Π. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

**ii. Δυνατότητα 2 : Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά**

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των υπεραστικών κλήσεων του και των κλήσεων του προς κινητά και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του Τ.Π. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

**iii. Δυνατότητα 3 : Όλες οι Κλήσεις**

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των κλήσεων του μέσω του δικτύου του Τ.Π. Ο όρος «όλες οι κλήσεις» για την περίπτωση της προεπιλογής φορέα περιλαμβάνει όλες τις διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

Οι **Δυνατότητες 1 και 2** μπορούν να συνδυαστούν έτσι ώστε ο συνδρομητής του ΟΤΕ να έχει τη δυνατότητα προεπιλογής, μέσω του δικτύου του Τ.Π., τόσο για τις υπεραστικές κλήσεις και τις κλήσεις προς κινητά όσο και τις διεθνείς κλήσεις.

Η επιλογή της **Δυνατότητας 3** αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες επιλεχθείσες Δυνατότητες.

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 366/48/05 ΑΠ ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 22/Β/06) η Δυνατότητα 3, όταν τεθεί σε εφαρμογή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 394/21/2006, θα περιλαμβάνει τις διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς, εξαιρουμένων των κλήσεων σε αριθμούς της σειράς 807.

10.1.2 Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει την προεπιλογή του για μεμονωμένες κλήσεις πληκτρολογώντας ανά κλήση τον κωδικό επιλογής φορέα άλλου παρόχου, συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ.

10.1.3 Οι υπάρχουσες διευκολύνσεις στη γραμμή του συνδρομητή, όπως η Αναμονή Κλήσης, δεν επηρεάζονται από την παροχή προεπιλογής φορέα.

10.1.4 Ο συνδρομητής που κάνει χρήση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα, μέσω του δικτύου του Τ.Π., δύναται να απαιτήσει τη διευκόλυνση επιλεκτικής φραγής εξερχόμενων κλήσεων για τις κατηγορίες κλήσεων που περιλαμβάνονται στις Δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής που έχει επιλέξει. Η απαίτηση αυτή μπορεί να τεθεί από το συνδρομητή στον ΟΤΕ. Κάθε δίκτυο παρέχει την δυνατότητα επιλεκτικής φραγής των εξερχόμενων κλήσεων με τους δικούς του όρους και προϋποθέσεις. Σε ότι αφορά το δίκτυο του ΟΤΕ η φραγή εξερχόμενων κλήσεων υπερισχύει της υπηρεσίας προεπιλογής.

10.1.5 Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική σύνδεση λειτουργεί Ιδιωτικό Τηλεφωνικό Κέντρο (PABX σε ISDN-PRA) θα εφαρμόζεται ένα ενιαίο σχήμα προεπιλογής για όλες τις γραμμές της σύνδεσης ISDN-PRA, καθώς δεν είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίηση διαφορετικού σχήματος προεπιλογής για καθεμιά από τις γραμμές. Συνιστάται ο Τ.Π. να δηλώνει την προεπιλογή στον κεφαλικό αριθμό της ISDN-PRA. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα θα απορρίπτεται λόγω διεπιλογικής σύνδεσης. Τα παραπάνω ισχύουν και για συνδέσεις ISDN-BRA DDI καθώς και τις Cas2Bit που λειτουργούν με τον ίδιο τρόπο.



Αντίθετα, σε συνδέσεις ISDN-BRA με MSN είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίηση διαφορετικού σχήματος προεπιλογής για καθεμιά γραμμή.

- 10.1.6 Ο ΟΤΕ διαβιβάζει προς τον Τ.Π. την Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLI: Calling Line Identification) ακόμη και αν αυτή είναι μη ανακοινώσιμη με σχετική προς τούτο ένδειξη. Η Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής χρησιμοποιείται από τον Τ.Π. μόνο για την αναγνώριση, πιστοποίηση και τιμολόγηση της κλήσης και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία διασφάλισης του απορρήτου. Στην περίπτωση μη ανακοινώσιμης Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής, ο Τ.Π. δεσμεύεται να μην ανακοινώνει την ταυτότητα της Καλούσας Γραμμής. Στην περίπτωση ανακοινώσιμης Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής, ο Τ.Π. οφείλει να προωθεί την πληροφορία στον τελικό χρήστη.
- 10.1.7 Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική γραμμή αποστέλλονται παλμοί χρέωσης 16kHz (π.χ. για χρέωση πελατών ξενοδοχείων κλπ.), αυτό δεν θα γίνεται από τον ΟΤΕ για εκείνες τις κλήσεις που δρομολογούνται στον Τ.Π. σύμφωνα με τη δυνατότητα ή τις δυνατότητες προεπιλογής που έχουν επιλεγεί.

## **11. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

### **11.1 Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ**

Η παρούσα προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα ([www.wholesale.gr](http://www.wholesale.gr)). Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους δικαιούχους Τ.Π. γενικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες διασύνδεσης. Οι πληροφορίες παρέχονται ύστερα από υποβολή σχετικού ερωτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ. Οι απαντήσεις του ΟΤΕ στα ερωτήματα δίνονται το πολύ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται :

*ΟΤΕ.Α.Ε.  
Γενική Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων  
Δ/νση Εμπορικής Λειτουργίας  
Υποδ/νση Πωλήσεων  
Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 24 Μαρούσι  
Τηλ. :210 6115350  
Fax :210 6115564*

### **11.2 Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης**

- 11.2.1 Ο Τ.Π. υποβάλει υπογεγραμμένη και συμπληρωμένη έγγραφη αίτηση διασύνδεσης (προσάρτημα VI), στην οποία πρέπει να συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
- Υπεύθυνη δήλωσή του για τις υπηρεσίες και τις γεωγραφικές περιοχές για τις οποίες διαθέτει άδεια παροχής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας.
  - Οι υπηρεσίες διασύνδεσης που επιθυμεί να λάβει από τον ΟΤΕ.
  - Ο τύπος και τα βασικά χαρακτηριστικά των τηλεφωνικών του κέντρων.
  - Οι κόμβοι διασύνδεσης ΟΤΕ στους οποίους επιθυμεί να διασυνδεθεί.
  - Η τοποθεσία των κόμβων του δικτύου του Τ.Π..
  - Οι κωδικοί σηματοδοσίας του δικτύου του Τ.Π..
  - Πλήθος απαιτούμενων καναλιών σηματοδοσίας 64 kbit/s.
  - Εκτίμηση αρχικής χωρητικότητας ανά σημείο διασύνδεσης σε γραμμές 2Mbps.
  - Ημερομηνία ενεργοποίησης των αιτούμενων υπηρεσιών.
- 11.2.2 Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτόν με την αίτηση του Τ.Π. για παροχή διασύνδεσης. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης διασύνδεσης, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό.
- 11.2.3 Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης, περιλαμβάνουσα όλα τα στοιχεία της παραγράφου 11.2.1. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ο ΟΤΕ κοινοποιεί εγγράφως στον Τ.Π. το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης της αιτήσεως.
- 11.2.4 Εφόσον η αίτηση διασύνδεσης είναι πλήρης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ξεκινήσει άμεσα και πάντως μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την απάντηση επί της αιτήσεως, τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφής της συμφωνίας διασύνδεσης. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος δύο (2) μηνών από την ημερομηνία έναρξης τους.
- 11.2.5 Σε περίπτωση που μετά τη λήξη του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδωθεί οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη διασύνδεση, κατά τη διάρκεια του διαστήματος της παραπάνω παραγράφου, τα μέρη δύνανται να την υποβάλλουν προς επίλυση στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

### 11.3 Αίτηση Χορήγησης Ζεύξης Διασύνδεσης

- 11.3.1 Οι αιτήσεις χορήγησης των Ζεύξεων Διασύνδεσης, υποδείγματα των οποίων επισυνάπτονται στην παρούσα ως Παράρτημα VI και το έντυπο των οποίων διατίθεται από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ, συμπληρώνονται πλήρως και υπογράφονται από τον Τ.Π..
- 11.3.2 Οι αιτήσεις Ζεύξεων Διασύνδεσης διαχειρίζονται και εξυπηρετούνται με σειρά προτεραιότητας βασισμένη στην ημερομηνία παραλαβής τους (ημερομηνία πρωτοκόλλου εισερχομένων αρμόδιας Εμπορικής Υπηρεσίας ΟΤΕ).
- 11.3.3 Κάθε αίτηση ελέγχεται για τη σωστή συμπλήρωση της και ως προς την ορθότητα και πληρότητα της και εφόσον εντοπισθούν τυχόν παραλείψεις ζητείται η εκ νέου κατάθεση της αίτησης από τον Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση, οι ζητούμενες διευκρινήσεις από τον ΟΤΕ αφορούν αποκλειστικά ουσιώδεις παραλείψεις συμπλήρωσης από τον Τ.Π. της σχετικής αίτησης. Ο χρόνος παράδοσης προσμετρά από την ημερομηνία της ορθά συμπληρωμένης αίτησης.
- 11.3.4 Οι αιτήσεις δύναται να υποβληθούν είτε χρησιμοποιώντας την αντίστοιχη έντυπη αίτηση, είτε μέσω ειδικών πληροφοριακών συστημάτων που πρόκειται να αναπτύξει ο ΟΤΕ για τον σκοπό αυτό.
- 11.3.5 Ο ΟΤΕ προβαίνει σε έλεγχο της «εφικτότητας» για την παροχή της Ζεύξης Διασύνδεσης εντός των προβλεπομένων από την παρούσα Προσφορά χρονοδιαγραμμάτων. Στις περιπτώσεις εκείνες όπου η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος, εντός των χρονοδιαγραμμάτων που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, ο ΟΤΕ ενημερώνει, εγγράφως, τον Τ.Π. το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της σχετικής αίτησης, αναφέροντας αναλυτικά τους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα, προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
- 11.3.6 Ο Τ.Π. δύναται να ζητήσει την κατάργηση Ζεύξης Διασύνδεσης υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία ΟΤΕ, τουλάχιστον επτά (7) εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.
- 11.3.7 Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης Ζεύξης Διασύνδεσης από τον Τ.Π. πριν από τη συμπλήρωση του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπληρώσεως του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης.
- 11.3.8 Με την ενεργοποίηση της Ζεύξης Διασύνδεσης υπογράφεται και από τα δύο μέρη πρωτόκολλο παράδοσης / παραλαβής, από την ημερομηνία του οποίου ξεκινάει η χρέωση.
- 11.3.9 Σε περίπτωση που ο Τ.Π. ζητήσει ακύρωση κατατεθείσας αίτησης Ζεύξης Διασύνδεσης οποτεδήποτε πριν την παράδοση σε αυτόν της Ζεύξης Διασύνδεσης έτοιμης προς χρήση, ο Τ.Π. επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης.

### 11.4 Αιτήσεις Προεπιλογής Φορέα

- 11.4.1 Ο ΟΤΕ με βάση την απόφαση αριθ. 278/64/14-3-2003 της ΕΕΤΤ, σε ότι αφορά τον τρόπο κατάθεσης των αιτήσεων προεπιλογής, έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης των κάθε είδους αιτήσεων προεπιλογής (Wholesale CRM - WCRM). Οι κάθε είδους ενημερώσεις του Τ.Π. για την πορεία των αιτημάτων του παρέχεται **άμεσα** μέσω του ως άνω συστήματος.
- 11.4.2 Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων **χορήγησης και αλλαγής σχήματος προεπιλογής φορέα** του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Ο Τ.Π. καταχωρεί στο WCRM τις ως άνω αιτήσεις εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις χορήγησης και αλλαγής σχήματος προεπιλογής που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο Τ.Π. το δηλώνει κατά την καταχώρηση της αίτησης.
- Ο ΟΤΕ, με τη γνωστοποίηση της αίτησης ενεργοποίησης προεπιλογής, δύναται να αποστέλλει τυποποιημένο κείμενο-έγγραφο, όπως αυτό έχει εγκριθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 375/41/14-2-2006, με το οποίο θα ενημερώνει το συνδρομητή αποκλειστικά για την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα του εν λόγω συνδρομητή στον Προεπιλεγμένο Πάροχο.
- Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον Τ.Π., τον ενημερώνει μέσω του WCRM για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης ή τη θέση της σε αναμονή, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του συστήματος.
- Η ολοκλήρωση της χορήγησης προεπιλογής φορέα, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από την καταχώρηση της αίτησης στο WCRM από τον Τ.Π., πλην των ως άνω περιπτώσεων θέσης των αποδεκτών αιτήσεων σε αναμονή.
- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα των τριών (3) και πέντε (5) ημερών αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων εργάσιμη ημέρα. Επειδή το WCRM είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη εργάσιμη ημέρα, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα.

#### 11.4.3 Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των **αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής** του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ καταχωρούν στο WCRM (μέσω των δικών τους συστημάτων Customer Care) τις αιτήσεις κατάργησης εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή τους από τους πελάτες τους. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, σχήμα προεπιλογής και φορέα προεπιλογής όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής που έχουν συλλέξει.
- Η ενημέρωση του Τ.Π. για τις ως άνω αιτήσεις είναι άμεση μέσω του WCRM. Διευκρινίζεται ότι αιτήσεις κατάργησης που αφορούν σε προεπιλογές που έχουν ενεργοποιηθεί στον Τ.Π. σε διάστημα μικρότερο των δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος κατάργησης, απορρίπτονται από το WCRM εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την καταχώρηση της αίτησης από τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ.
- Οι αποδεκτές αιτήσεις κατάργησης παραμένουν στο WCRM σε εκκρεμότητα (και δεν υλοποιούνται) για διάστημα δέκα (10) εργασίμων ημερών από την καταχώρησή τους. Στο διάστημα αυτό ο Τ.Π. μπορεί να καταχωρήσει αίτημα ακύρωσης της αίτησης κατάργησης.
- Μετά την εκπνοή του ως άνω διαστήματος, οι αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής για τις οποίες δεν έχει καταχωρηθεί αίτημα ακύρωσης υλοποιούνται σε διάστημα πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη λήξη της ως άνω διορίας και σε κάθε περίπτωση εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από την καταχώρησή τους στο WCRM από τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ. Η προεπιλογή παραμένει ενεργή στις περιπτώσεις ακυρωμένων από τον Τ.Π. αιτήσεων κατάργησης.

- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα εργασίμων ημερών αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων εργάσιμη ημέρα. Επειδή το Wholesale CRM είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη εργάσιμη ημέρα, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- Στο Wholesale CRM μπορεί να καταχωρεί αιτήσεις κατάργησης και ο Τ.Π., με αιτιολογία Κ11: ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΙΤΗΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ, όπως αναφέρεται παρακάτω. Στην περίπτωση αυτή δεν ισχύει κανείς από τους ως άνω αναφερόμενους χρονικούς περιορισμούς.

#### 11.4.4 Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των **αιτήσεων αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου** του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Ο Τ.Π. καταχωρεί στο Wholesale CRM τις ως άνω αιτήσεις εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο Τ.Π. το δηλώνει κατά την καταχώρηση της αίτησης.
- Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον Τ.Π., τον ενημερώνει μέσω του Wholesale CRM για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης. Η ενημέρωση αυτή γίνεται τόσο προς τον Τ.Π. όσο και προς τον υφιστάμενο προεπιλεγμένο πάροχο μέσω του Wholesale CRM.
- Η ολοκλήρωση της αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πραγματοποιείται το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από την καταχώρηση της αίτησης στο Wholesale CRM από τον Τ.Π..
- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων εργάσιμη ημέρα. Επειδή το Wholesale CRM είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη εργάσιμη ημέρα, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα.

#### 11.4.5 Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για προεπιλογή για τους παρακάτω λόγους:

- A1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- A1.2 Διαφορετικό όνομα
- A1.3 Διαφορετικός ΑΔΤ ή αριθμός διαβατηρίου
- A1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- A1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- A2.1 Λάθος σχήμα προεπιλογής
- A2.2 Λάθος είδος αίτησης (π.χ. αίτηση χορήγησης, ενώ είναι αίτηση αλλαγής παρόχου)
- A2.3 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 παρόχους
- A2.4 Λάθος Κωδικός Προεπιλογής Παρόχου
- A4.1 Τεχνικό πρόβλημα
- A4.2 Λόγω διεπιλογικής σύνδεσης
- A5.1 Δεν έχει περάσει 2μηνο από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας (αφορά απόρριψη αιτήσεων λιανικής ΟΤΕ)
- A6.1 Δεν επιθυμεί ο συνδρομητής (είναι ο λόγος με τον οποίο ο πάροχος απορρίπτει αιτήσεις κατάργησης εντός του 10ημέρου)

## A7.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος)

11.4.6 Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης προεπιλογής από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο συνδρομητής δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση προεπιλογής επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της προεπιλογής φορέα, εφόσον κάνει δεκτή τη σχετική αίτηση προεπιλογής.

11.4.7 Προεπιλογή που βρίσκεται σε λειτουργία μπορεί να καταργηθεί για τους παρακάτω λόγους:

K01 Κατάργηση του Κωδικού Προεπιλογής Φορέα

K02 Αίτηση πελάτη

K03.1 Αλλαγή παρόχου

K03.2 Αλλαγή σχήματος

K04 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης με μεταφορά σε άλλο κέντρο

K05 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης με αίτηση πελάτη

K06 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης

K07 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης λόγω οφειλής

K08 Μεταβίβαση Τηλεφωνικής Σύνδεσης

K09 Εξωτερική φορητότητα Τηλεφωνικής Σύνδεσης

K10 Λήξη ή καταγγελία σύμβασης διασύνδεσης

K11 Αίτηση παρόχου

K12 Αλλαγή προϊόντος Τηλεφωνικής Σύνδεσης (Μετατροπή από ISDN BRA σε PSTN ή το αντίστροφο).

Η κατάργηση λαμβάνει χώρα προσωρινά μέχρι να υλοποιηθεί η εν λόγω αλλαγή. Η επανενεργοποίηση γίνεται αμέσως μόλις πραγματοποιηθεί η αλλαγή ή αν δεν είναι τεχνικά εφικτή η άμεση επανενεργοποίηση, το συντομότερο δυνατό, χωρίς επιβάρυνση του Προεπιλεγμένου Φορέα. Επίσης, ο Προεπιλεγμένος Φορέας υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη του ότι έως την υλοποίηση της αλλαγής του προϊόντος Τηλεφωνικής Σύνδεσης, η προεπιλογή καταργείται προσωρινά και επανενεργοποιείται αμέσως μόλις αυτή επέλθει.

## **12. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

### **12.1 Χρεώσεις – Κλήσεων**

- 12.1.1 Οι χρεώσεις αφορούν αποκλειστικά τις επιτυχείς κλήσεις.
- 12.1.2 Ο χρόνος χρέωσης για κάθε επιτυχή κλήση, σύμφωνα με τη Σύσταση D.150 της ITU-T όπως αυτή τροποποιημένη ισχύει, θεωρείται ο χρόνος ομιλίας που αρχίζει με τη λήψη του απαντητικού σήματος (answer signal) και περατώνεται με τη λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο μέρος που καταγράφει τη σχετική πληροφορία χρέωσης.
- 12.1.3 Μονάδα μέτρησης της διάρκειας των κλήσεων είναι το δευτερόλεπτο. Ο ολικός χρόνος χρέωσης για κάθε ημερολογιακό μήνα, υπολογίζεται σε πρώτα λεπτά της ώρας και αποτελεί το άθροισμα της διάρκειας όλων των χρεώσιμων κλήσεων σε δευτερόλεπτα, διαιρεμένο δια του 60 και στρογγυλοποιημένο στο πλησιέστερο ακέραιο λεπτό.

### **12.2 Ανταλλαγή στοιχείων**

- 12.2.1 Εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την τελευταία ημέρα της περιόδου τιμολόγησης, τα μέρη οφείλουν να ανταλλάξουν στοιχεία της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρασχέθηκαν εντός της λογιστικής περιόδου.

Τα έγγραφα κίνησης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τις εξής πληροφορίες:

- Πλήθος Επιτυχών κλήσεων
- Διάρκεια Επιτυχών κλήσεων

Τα παραπάνω στοιχεία κίνησης θα δίνονται:

- Ανά ημερολογιακό μήνα,
- Ανά υπηρεσία Διασύνδεσης,
- Αν σημείο διασύνδεσης (εάν ζητηθεί από κάποιο από τα δύο μέρη)
- Ανά κατεύθυνση (εξερχόμενη – εισερχόμενη κίνηση) και
- Ανά ζώνη χρέωσης.

- 12.2.2 Τα έγγραφα μετρήσεως κίνησης θα περιλαμβάνουν επίσης τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα τέλη διασύνδεσης και γενικά όλα τα συγκεντρωτικά στοιχεία για την επιβεβαίωση του ορθού υπολογισμού των χρεώσεων κάθε λογιστικής περιόδου.

### **12.3 Περίοδος Τιμολόγησης – Έκδοση Τιμολογίων**

- 12.3.1 Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Τα σχετικά τιμολόγια θα εκδίδονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της λογιστικής περιόδου που αφορούν το σύνολο των χρεώσεων που θα προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση θα υπολογίζονται και θα εξοφλούνται σε Ευρώ και θα προστίθεται ο εκάστοτε αναλογών φόρος προστιθέμενης αξίας

### **12.4 Εξόφληση Τιμολογίων**

- 12.4.1 Το σύνολο των οφειλόμενων ποσών θα εξοφλείται σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού τιμολογίου, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί εντός πενήθμερου από την έκδοσή του. Σε περίπτωση καθυστερημένης παράδοσης πέραν του πενήθμερου, επιμηκύνεται αντίστοιχα και η προθεσμία εξόφλησης.
- 12.4.2 Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 12.4.1 τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με

τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας για το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξεως της ανωτέρω προθεσμίας, μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεως των οφειλόμενων.

- 12.4.3 Σε περίπτωση απροθυμίας πληρωμής των παραστατικών τιμολογίων εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 12.4.1, το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης προς τον έτερο των συμβαλλομένων μετά την πάροδο είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη διασύνδεση επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την έγγραφη κοινοποίηση προς το έτερο συμβαλλόμενο μέρος.
- 12.4.4 Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης, ή μη εξόφλησης των λογαριασμών μισθωμάτων και τελών διασύνδεσης ή / και σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης απάτης κάθε συμβαλλόμενο μέρος δύναται, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, να καταγγείλει τη σύμβαση διασύνδεσης λόγω υπαιτιότητας του έτερου συμβαλλόμενου. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων.
- 12.4.5 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό των οφειλών του που απορρέουν από την παροχή άλλων υπηρεσιών, εκτός της παροχής της υπηρεσίας διασύνδεσης.

## **12.5 Μέτρηση της τηλεπικοινωνιακής κίνησης υπηρεσιών διασύνδεσης & αμφισβητήσεις.**

- 12.5.1 Διαφορές ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης, ανά υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές καταγράφονται από τα μέρη, μικρότερες του 1% και όχι μεγαλύτερες από 15,000 ευρώ για μια μηνιαία λογιστική περίοδο είναι αποδεκτές. Η σύγκριση και ο υπολογισμός των αποκλίσεων θα γίνεται ανά υπηρεσία διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή κάθε συμβαλλόμενο μέρος τιμολογεί το άλλο για τις υπηρεσίες που του παρείχε εντός της περιόδου τιμολόγησης. Η τιμολόγηση βασίζεται στα στοιχεία χρέωσης που καταγράφει το μέρος το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση. Το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση, θα παρέχει τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία χρέωσης τα οποία θα δίδουν τη δυνατότητα στο μέρος που τιμολογείται να επιβεβαιώσει την ορθότητα του σχετικού τιμολογίου.
- 12.5.2 Σε περίπτωση διαφοράς η οποία υπερβαίνει τα όρια της παραγράφου 12.5.1 τα συμβαλλόμενα μέρη θα αντιπαραθέτουν εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήξη της υπό αμφισβήτησης λογιστικής περιόδου στοιχεία κίνησης μέρα προς μέρα και να σημειώσουν διασύνδεσης σε σχέση με την υπό αμφισβήτηση λογιστική περίοδο.
- 12.5.3 Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς κατά την ανωτέρω χρονική περίοδο των τριάντα (30) ημερών από τη λήξη της υπό αμφισβήτησης λογιστικής περιόδου, συγκροτείται μικτή Επιτροπή εμπειρογνομόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την επίλυση των διαφορών αυτών.
- 12.5.4 Το ποσό της διαφοράς μπορεί να παραμείνει σε εκκρεμότητα μέχρι την επίλυση της διαφωνίας ενώ το υπόλοιπο ποσό του τιμολογίου (σύνολο τιμολογίου μείον το ποσό σε διαφωνία) θα καταβάλλεται την ημερομηνία πληρωμής του σχετικού τιμολογίου. Τα συμβαλλόμενα μέρη εντός σαράντα (40) ημερών από τη λήξη της λογιστικής περιόδου, υποχρεούνται να προσκομίσουν στην μικτή Επιτροπή αναλυτικά στοιχεία κίνησης κλήση προς κλήση για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, τα οποία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς που έχει προκύψει. Εφόσον κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τη συγκρότηση της επιτροπής, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων,



υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

12.5.5 Τα δύο μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Μετά την επίλυση της διαφοράς η οποία πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός εξήντα (60) ημερών από τη λήξη της υπό αμφισβήτησης λογιστικής περιόδου, το ποσό που αποτέλεσε αντικείμενο της διαφοράς θα καταβάλλεται άμεσα εντόκως επιβαρυνόμενο με το νόμιμο τόκο από την ημερομηνία που το υπό αμφισβήτηση τιμολόγιο έπρεπε να έχει γίνει απαιτητό.

12.5.6 Σε περίπτωση απροθυμίας πληρωμής των παραστατικών τιμολογίων μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης προς τον έτερο των συμβαλλομένων μετά την πάροδο είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη διασύνδεση επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την έγγραφη κοινοποίηση προς το έτερο συμβαλλόμενο μέρος.

## 12.6 Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης

12.6.1 Το ετήσιο κόστος λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), με κριτήρια τον όγκο, την κατεύθυνση και το είδος της κίνησης διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.

12.6.2 Για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας της διασύνδεσης το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης το επιφορτίζεται ο Τ.Π. που αιτήθηκε τη διασύνδεση.

12.6.3 Εντός τριμήνου από τη λήξη του πρώτου συμβατικού έτους λειτουργίας της διασύνδεσης και εφεξής σε ετήσια βάση, τα μέρη οφείλουν να αποφασίζουν σχετικά με την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης για το επόμενο συμβατικό έτος. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αποστέλλει εγγράφως στο άλλο μέρος τα συγκεντρωτικά στοιχεία κίνησης διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για το προηγούμενο έτος, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από τη λήξη του προηγούμενου συμβατικού έτους.

12.6.4 Για τον υπολογισμό του καταβλητέου από το κάθε μέρος ποσοστού κόστους, εφαρμόζεται ο ακόλουθος αλγόριθμος, για την εφαρμογή του οποίου δίνονται οι παρακάτω ορισμοί:

- $KD_{\text{ΤΠ}}$ : Ορίζεται η κίνηση διασύνδεσης η οποία περιλαμβάνει:
  - Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο του ΟΤΕ
  - Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας εκκίνησης κλήσεων (επιλογή και προεπιλογή φορέα)
  - Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807 & 800 του Τ.Π.
- $KD_{\text{ΟΤΕ}}$ : Ορίζεται ως η κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π. και η οποία δεν περιλαμβάνεται στην  $KD_{\text{ΤΠ}}$
- $PK_{\text{ΟΤΕ}}$ : Ορίζεται το ποσοστό της κίνησης διασύνδεσης  $KD_{\text{ΟΤΕ}}$  επί της συνολικής κίνησης διασύνδεσης (η συνολική κίνηση διασύνδεσης είναι το άθροισμα της  $KD_{\text{ΟΤΕ}}$  και της  $KD_{\text{ΤΠ}}$ ),  $PK_{\text{ΟΤΕ}} = KD_{\text{ΟΤΕ}} / (KD_{\text{ΟΤΕ}} + KD_{\text{ΤΠ}})$
- A: Η ετήσια μέγιστη κίνηση σε εκατομμύρια λεπτά που μπορεί να περάσει θεωρητικά, μέσα από μια ζεύξη διασύνδεσης 2Mbps.
  - Το A ισούται με 3.000.000 λεπτά.
- B: Ο λόγος της  $KD_{\text{ΟΤΕ}}$  προς το A
- Γ: Το γινόμενο των συνολικών υφιστάμενων ζεύξεων διασύνδεσης επί το  $PK_{\text{ΟΤΕ}}$

12.6.5 Το κόστος επιμερίζεται με βάση την κίνηση διασύνδεσης ως εξής:

- i. Εάν η κίνηση διασύνδεσης  $KD_{\text{ΟΤΕ}}$  είναι μικρότερη ή ίση από το 5% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. τότε ο Τ.Π. επιφορτίζεται όλο το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης.

- ii. Εάν η κίνηση διασύνδεσης  $K_{\Delta_{OTE}}$  είναι μεγαλύτερη από το 5% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ επιφορτίζεται με το κόστος των  $Z_{\Delta_{OTE}}$  ζεύξεων διασύνδεσης (των γραμμών διασύνδεσης και των ψηφιακών παροχών ΟΤΕ), όπου το  $Z_{\Delta_{OTE}}$  είναι ο μικρότερος ακέραιος μεταξύ του Β και του Γ (σε περίπτωση όπου το Β ή το Γ είναι δεκαδικός τότε στρογγυλοποιείται στον μεγαλύτερο ακέραιο).

12.6.6 Η διαστασιοποίηση και η τοπολογία των ζεύξεων διασύνδεσης συμφωνείται μεταξύ των δύο συμβαλλομένων

## 12.7 Εγγυητική Επιστολή

12.7.1 Για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης Διασύνδεσης και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης καταβολής οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών προκύπτουν από αυτή, ο Τ.Π. θα καταθέσει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπεζής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη. Είναι δυνατόν η ως άνω εγγυητική επιστολή τραπεζής να εκδοθεί μετά από αίτημα της τυχόν μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την εξόφληση όλων των ποσών που οφείλονται σ' αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης, σύμφωνα με Σύμβαση Διασύνδεσης .

12.7.2 Η εγγυητική επιστολή του Τ.Π. θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από όλες τις ενστάσεις που προβλέπονται από τον Αστικό Κώδικα για τους εγγυητές, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την Σύμβαση Διασύνδεσης.

12.7.3 Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής θα είναι ετήσια. Ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής εντός δέκα (10) ημερών πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης, θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ δικαιούται όπως προβεί στην άμεση κατάπτωση αυτής που έχει στην διάθεσή του.

12.7.4 Για την καλή εκτέλεση της σύμβασης διασύνδεσης και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης καταβολής οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών προκύπτουν από αυτή, ο ΟΤΕ θα καταθέσει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπεζής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του Τ.Π. και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη, αρχής γενομένης έξι μήνες μετά την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης .

12.7.5 Η εγγυητική επιστολή του ΟΤΕ θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από όλες τις ενστάσεις, που προβλέπονται από τον Αστικό Κώδικα για τους εγγυητές καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον Τ.Π.. Η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του Τ.Π. ότι οι οφειλές του ΟΤΕ για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την παρούσα Σύμβαση Διασύνδεσης.

- 12.7.6 Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής θα είναι ετήσια . Ο ΟΤΕ υποχρεούται να προσκομίσει την νέα εγγυητική επιστολή εντός δέκα (10) ημερών πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο Τ.Π. δικαιούται όπως προβεί στην άμεση κατάπτωση αυτής που έχει στην διάθεσή της.
- 12.7.7 Το ανώτατο ποσό της εν λόγω εγγυητικής επιστολής θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$EE = ΜΗΚ * 75$$

Όπου :

EE : Ύψος της Εγγυητικής Επιστολής

ΜΗΚ: Η μέση ημερήσια κίνηση. Εκτιμάται ως το άθροισμα των λογαριασμών υπηρεσιών διασύνδεσης του τελευταίου εξαμήνου, διαιρούμενο δια του αριθμού εκατόν ογδόντα (180).

- 12.7.8 Το αρχικό ύψος της εγγυητικής επιστολής δεν μπορεί να είναι μικρότερο των 150.000 €. Μετά το πέρας του πρώτου χρόνου, το ποσό που καταβλήθηκε (προϋπολογιστικά) θα αναπροσαρμόζεται
- 12.7.9 Η έναρξη λειτουργίας της διασύνδεσης θα πραγματοποιείται μόνο μετά την παροχή του εκάστοτε συμβαλλόμενου μέρους της ως άνω εγγυητικής επιστολής.
- 12.7.10 Η μη κατάθεση εγγυητικής επιστολής από το ένα συμβαλλόμενο μέρος αποτελεί λόγο διακοπής παροχής των υπηρεσιών διασύνδεσης από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος.
- 12.7.11 Το υπόδειγμα της εγγυητικής επιστολής προσαρτάται στο Παράρτημα VI (Υποδείγματα).

## 12.8 Διάρκεια παροχής Υπηρεσιών

### 12.8.1 Διάρκεια παροχής Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps

Η ελάχιστη διάρκεια παροχής Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps είναι έξι (6) μήνες.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου , εκτός εάν ο Τ.Π. έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

### 12.8.2 Διάρκεια παροχής Σύνδεσης Η-ZEYΣ

Η ελάχιστη διάρκεια παροχής της Σύνδεσης Η-ZEYΣ είναι δώδεκα (12) μήνες.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης Σύνδεσης Η-ZEYΣ πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Τ.Π. έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

**12.9 Δομή Τιμοκαταλόγου Ζεύξεων Διασύνδεσης & Καναλιών Σηματοδοσίας**

## 12.9.1 Δομή Τιμοκαταλόγου Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Τέλος Σύνδεσης ή μεταφοράς
- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα
- Μεταβλητό Μηνιαίο μίσθωμα ανά χλμ.
- Τέλος ακύρωσης αίτησης
- Διάφορα Τέλη

## 12.9.2 Δομή Τιμοκαταλόγου Η-ZEΥΣ

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Τέλος σύνδεσης
- Μηνιαίο μίσθωμα
- Τέλος ακύρωσης αίτησης
- Διάφορα τέλη

## 12.9.3 Δομή Τιμοκαταλόγου Πόρτας Διασύνδεσης

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Τέλος Σύνδεσης
- Μηνιαίο Τέλος Χρήσης Πόρτας Διασύνδεσης

## 12.9.4 Δομή Τιμοκαταλόγου Καναλιών Σηματοδοσίας

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Μηνιαίο Τέλος ανά κανάλι σηματοδοσίας 64kbit/s

**13. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.)**

13.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. οφείλουν να ανταλλάσσουν την πληροφορία αναγνώρισης καλούσας γραμμής χρησιμοποιώντας τα διεθνή πρωτόκολλα σηματοδοσίας CCS No7 . Η ύπαρξη της πληροφορίας του καλούντος αριθμού στη σηματοδοσία είναι υποχρεωτική για επιτυχή κλήση, ανεξάρτητα από την εμφάνιση του αριθμού στον καλούμενο.

13.2 Οι συμπληρωματικές υπηρεσίες Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIP) και της Απαγόρευσης Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIR) εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα τους και από την κατάσταση των παραμέτρων που μεταδίδονται στο πρωτόκολλο σηματοδοσίας και που δείχνουν κατά πόσον το σχετικό σήμα μπορεί να εμφανιστεί στον καλούμενο.

13.3 Τα μέρη θα σέβονται την Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.) με βάση τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και με τους κανόνες της δημόσιας τάξης. Οι αριθμοί των καλούντων συνδρομητών με C.L.I.R. θα αναγνωρίζονται μόνον για χρέωση, τιμολόγηση και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σε σχέση με τις τηλεφωνικές υπηρεσίες που διαθέτουν τα μέρη, εκτός εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

## **14. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.)**

### **14.1 Σκοπός Π.Σ.**

- 14.1.1 Ο ΟΤΕ προτίθεται να εγκαταστήσει Π.Σ. προκειμένου ο Τ.Π. να έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής κατάθεσης αιτήσεων για τις υπηρεσίες διασύνδεσης. Το Π.Σ. αυτό θα αναπτυχθεί ως ένα ενιαίο περιβάλλον εργασίας που θα επιτρέπει τη συνολική διαχείριση και επικοινωνία μεταξύ των Παρόχων και του ΟΤΕ. Ο Τ.Π. μέσω του Π.Σ. θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί σε πιο στάδιο βρίσκεται κάθε αίτησή του.
- 14.1.2 Η ηλεκτρονική κατάθεση αιτήσεων των Τ.Π. για τις υπηρεσίες διασύνδεσης αποσκοπεί στη διευκόλυνσή τους και την επιτάχυνση των διαδικασιών παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης. Επίσης θα παρέχεται η δυνατότητα κατάθεσης βλαβών μέσω του Π.Σ.

### **14.2 Σύνδεση με το Σύστημα**

- 14.2.1 Το σύστημα θα είναι διαθέσιμο σε όλους τους διαπιστευμένους δικαιούχους, που έχουν υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας με τον ΟΤΕ, μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που θα έχει δοθεί από τον ΟΤΕ στους Τ.Π.

### **14.3 Πληροφοριακά Στοιχεία**

- 14.3.1 Μισθωμένων Γραμμών Διασύνδεσης  
- Ο Τ.Π. μέσω του ΠΣ θα έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τις Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης που έχει αιτηθεί ή που του έχουν παραδοθεί.
- 14.3.2 Αιτημάτων Προεπιλογής Φορέα  
Ο ΟΤΕ με βάση την απόφαση αριθ. 278/64/14-3-2003 της ΕΕΤΤ, σε ότι αφορά τον τρόπο κατάθεσης των αιτήσεων προεπιλογής, έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης των κάθε είδους αιτήσεων προεπιλογής (Wholesale CRM - WCRM). Οι κάθε είδους ενημερώσεις του Τ.Π. για την πορεία των αιτημάτων της παρέχονται **άμεσα** μέσω του ως άνω συστήματος.

## **ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ**

### **1. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ & ΔΙΕΠΑΦΩΝ**

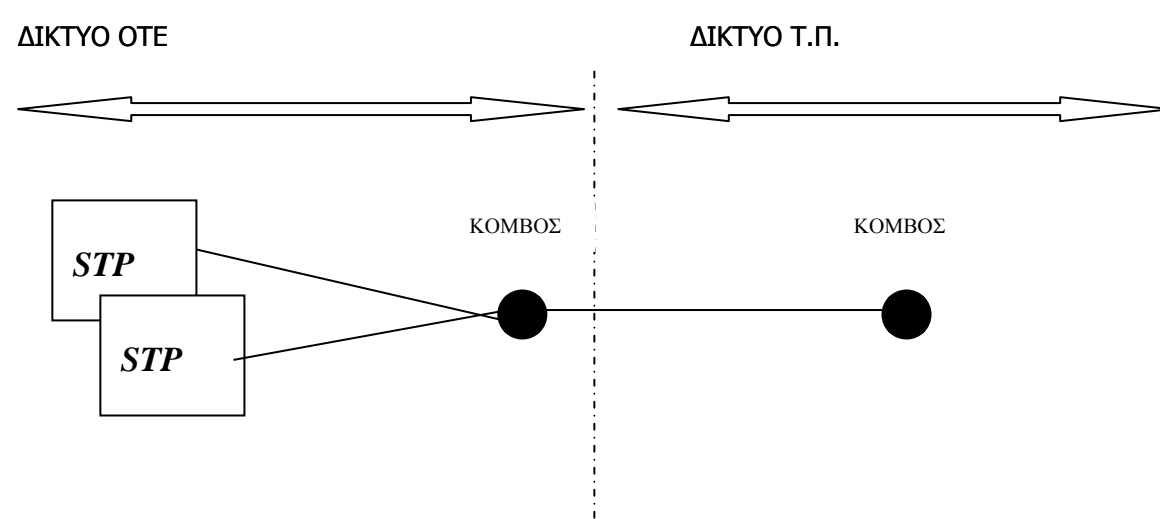
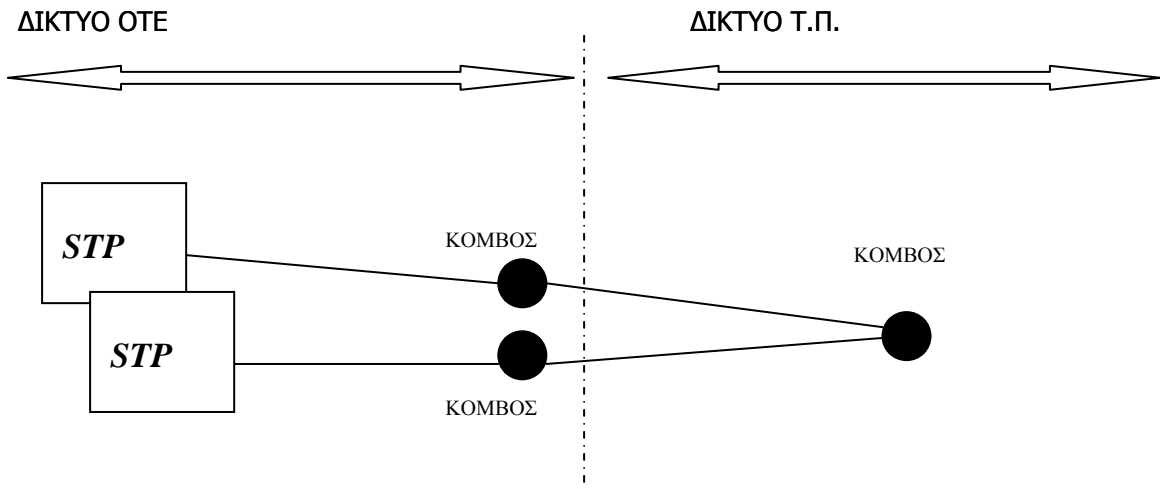
- 1.1 Οι απαιτήσεις ποιότητας λειτουργίας και τα χαρακτηριστικά των διεπαφών των ζεύξεων / σημείων διασύνδεσης θα είναι σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, οι οποίες και βασίζονται στις παραπάνω συστάσεις.
- 1.2 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοιχών διεθνών συστάσεων ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας.
- 1.3 Οι ηλεκτρικές διεπαφές για την ψηφιακή παροχή 2,048Mbit/s θα είναι σύμφωνες με τη σύσταση G.703 της ITU-T. Η αντίσταση στις εισόδους / εξόδους των γραμμών 2,048Mbit/s θα είναι 75 Ohm και σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να είναι 120 Ohm.
- 1.4 Η οργάνωση του πλαισίου (frame) της ψηφιακής παροχής 2,048Mbit/s θα βασίζεται σε κανάλια των 64kbit/s που θα είναι δομημένα σύμφωνα με τις συστάσεις G.703 και G.704.
- 1.5 Οι τεχνικές προδιαγραφές ΟΤΕ που σχετίζονται με την καλή λειτουργία και συνεργασία των δύο δικτύων, θα παρέχονται στον Τ.Π. μετά την παραλαβή της διευκρινισμένης παραγγελίας.

### **2. ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ**

- 2.1 Η σηματοδοσία μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του δικτύου του Τ.Π. θα είναι CCSNo7, σύμφωνα με τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T (G700, G701, G702, G703, G704, G705, G706, G707 ), ETSI.
- 2.2 Οι προδιαγραφές των μερών Message Transfer Part-MTP & Integrated Services User Part-ISUP θα είναι σύμφωνες με τις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T (G700, G701, G702, G703, G704, G705, G706, G707 ), ETSI.
- 2.3 Ο ΟΤΕ για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου σηματοδοσίας του, έχει διαθέσιμα τρία (3) εθνικά συζυγή ζεύγη Σημείων Μεταφοράς Σηματοδοσίας (STP). Τα δύο ζεύγη (STP A1/2, STP C1/2) είναι εγκατεστημένα στην Αθήνα και το τρίτο ζεύγος (STP B1/2) είναι εγκατεστημένο στην Θεσ/κη.
  - Κάθε ζεύγος εξυπηρετεί ορισμένες περιοχές:
    - Το STP A1/2 εξυπηρετεί τις πρωτεύουσες περιοχές 22, 26, 27 και 28
    - Το STP C1/2 εξυπηρετεί την πρωτεύουσα περιοχή 21
  - Το STP B1/2 εξυπηρετεί τις πρωτεύουσες περιοχές 23, 24, και 25.
- 2.4 Ο Τ.Π. για την μετάδοση της σηματοδοσίας, δύναται να χρησιμοποιεί τις ζεύξεις διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή, οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. θα πρέπει να συνδεθούν με Σημεία Σηματοδοσίας (SP) του ΟΤΕ. Όλοι οι διαθέσιμοι προς διασύνδεση κόμβοι του ΟΤΕ, αποτελούν και σημεία σηματοδοσίας.
- 2.5 Για να χρησιμοποιηθούν όμως τα STP του ΟΤΕ, πρέπει οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. να προεκταθούν από τα SP-ΟΤΕ στα αντίστοιχα STP-ΟΤΕ, με τη χρήση κυκλωμάτων 64kbit/s, τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ.

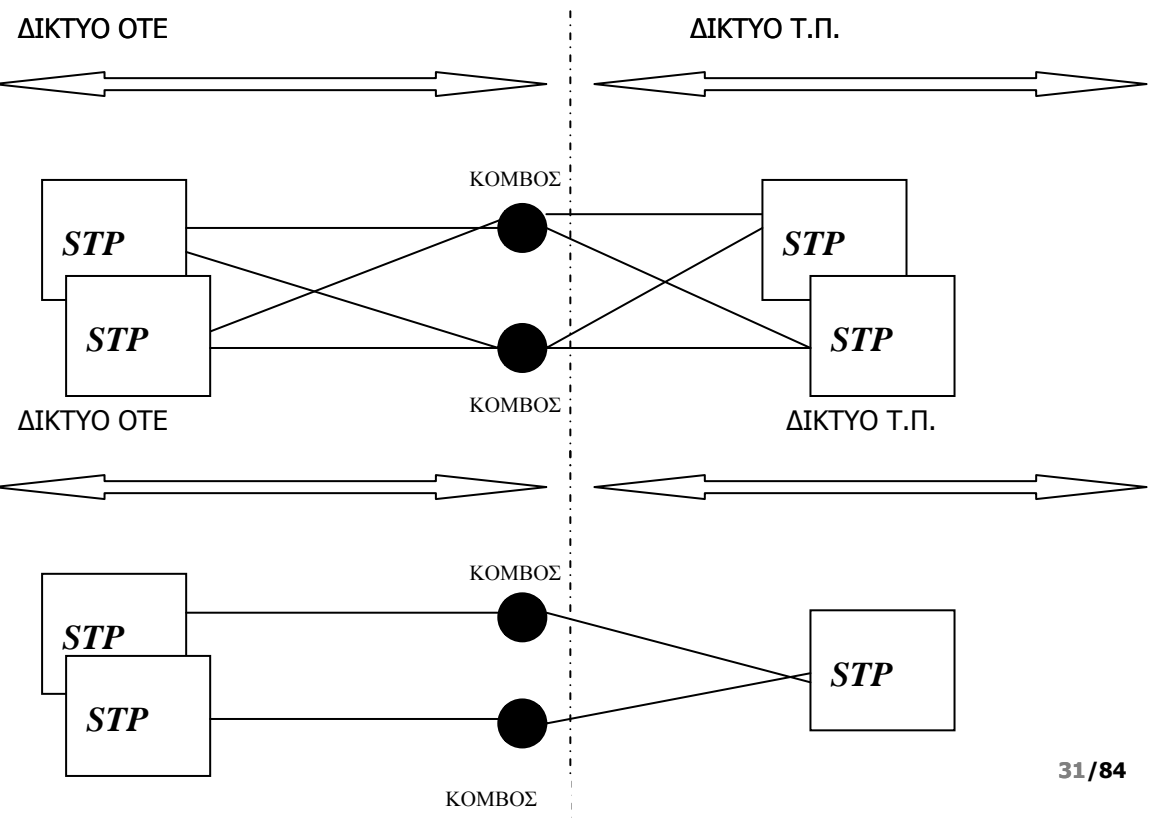
Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει STP:

- Κάθε σημείο σηματοδοσίας (SP) του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί με τα αντίστοιχα STP ΟΤΕ τα οποία καλύπτουν την περιοχή ευθύνης που βρίσκεται το SP του Τ.Π..



Στην περίπτωση που ο Τ.Π. έχει STP:

- Το STP του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί εις διπλούν και με τα τρία ζεύγη STP ΟΤΕ, δρομολογώντας αντίστοιχα την κίνηση σηματοδοσίας περιοχής ευθύνης των STP ΟΤΕ.



### 3. ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

- 3.1 Το δίκτυο του Τ.Π. πρέπει να συγχρονίζεται ως εξής:
- Με το δίκτυο του ΟΤΕ σύμφωνα με την αρχή του ιεραρχημένου master slave. Στην περίπτωση αυτή ο χρονισμός master θα προέρχεται από το δίκτυο ΟΤΕ και η όλη λειτουργία χρονισμού θα ανταποκρίνεται στη σύσταση G.813 ITU-T.
  - Με πλαισιόχρονη λειτουργία από ρολόι αναφοράς (π.χ. ατομικό ρολόι Καισίου) σύμφωνα με την σύσταση της G.811 της ITU-T με μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του 10<sup>-11</sup>.
- 3.2 Το ρολόι αναφοράς (PRC) του ΟΤΕ παρέχει μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του 5\*10<sup>-12</sup>.
- 3.3 Μετά από σχετική συμφωνία ο ΟΤΕ θα μπορεί να παραδίδει σήμα συγχρονισμού το οποίο θα έχει μακροπρόθεσμη σταθερότητα της τάξεως του 10<sup>-11</sup> και θα είναι σύμφωνο με τη σύσταση G823 της ITU-T αναφορικά με το jitter και wander. Σε περίπτωση βλάβης η ακρίβεια συγχρονισμού στα σημεία διασύνδεσης δεν θα υπερβαίνει το 4,6\*10<sup>-6</sup>.
- 3.4 Ο συγχρονισμός θα διανέμεται από τους κόμβους του ΟΤΕ στα σημεία διασύνδεσης, μέσω σημάτων 2,048 Mbit/s ή 2,048 MHz.
- 3.5 Εάν τα συστήματα 2,048Mbit/s δρομολογούνται μέσω SDH, ο ΟΤΕ θα παραδίδει το σήμα συγχρονισμού στα 2,048 MHz, σύμφωνα με τη σύσταση G703 (παράγραφος 10) της ITU-T.
- 3.6 Στην περίπτωση αυτή, υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας, η μακροπρόθεσμη σταθερότητα θα είναι καλύτερη του 10<sup>-11</sup>, ενώ στην περίπτωση βλάβης (απώλειας συγχρονισμού) η ακρίβεια θα είναι της τάξεως του 4,6\*10<sup>-6</sup>.
- 3.7 Τα δύο μέρη θα φροντίζουν ώστε στα σήματα συγχρονισμού να εμφανίζεται Μέγιστος Ρυθμός Ολισθήσεων ≤ 5 SLIPs ανά 24/ωρο για 98,9% του χρόνου, σύμφωνα με την σύσταση G.822 της ITU-T.
- 3.8 Για το υπόλοιπο μέρος του χρόνου Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ριπές λαθών και άλματα (drifts) συγχρονισμού τα οποία οφείλονται σε μεταγωγικούς διακόπτες των συστημάτων μετάδοσης (π.χ. cross connect, μεταγωγές δακτυλίων κλπ.) καθώς επίσης και για τον χρόνο διαλείψεων ραδιοζεύξεων.

### 4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΗΣΗΣ

- 4.1 Περιοχές Διασύνδεσης – Σημεία Πρόσβασης (Πίνακες 4.8 & 4.9)
- 4.2 Το δίκτυο του ΟΤΕ έχει χωριστεί για τις ανάγκες της διασύνδεσης σε 11 περιοχές διασύνδεσης. Οι περιοχές αυτές φαίνονται στον Πίνακα της παραγράφου 4.8.
- 4.3 Σε κάθε περιοχή διασύνδεσης ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβους (κέντρα μεταγωγής) οι οποίοι αποτελούν και τα σημεία διασύνδεσης του δικτύου του με τρίτους και διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:
- Διαβιβαστικοί Κόμβοι Διασύνδεσης:** Κόμβοι μέσω των οποίων προσφέρεται πρόσβαση στην αντίστοιχη περιοχή διασύνδεσης ή/και σε άλλες περιοχές διασύνδεσης του ΟΤΕ.  
Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον Πίνακα της παραγράφου 4.8.  
Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ διαθέτει ζεύγος ισοδυνάμων κέντρων, (Tandem Ρέντης – Ακρόπολη, Tandem Κωλέττης – Άρης, Tandem Αλεξάνδρα – Αλυσίδα, ΑΥΚ Α – ΑΥΚ Β, ΚΟΚ Α – ΚΟΚ Β, Σκιαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα), Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο), Μεταμόρφωση – Φιλελλήνων (Λάρισα), Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ/νίκη)), η διασύνδεση θα πρέπει να γίνει και στα δύο κέντρα με ίσο αριθμό κυκλωμάτων και ίση κατανομή κίνησης.



- β. **Τοπικοί Κόμβοι Διασύνδεσης:** Κόμβοι στους οποίους φέρεται αποκλειστικά τοπική κίνηση, η οποία τερματίζεται ή εκκινεί στην περιορισμένη τοπική περιοχή τους (local). Η διασύνδεση σε τοπικό επίπεδο υλοποιείται με ξεχωριστές ζεύξεις από τις οποίες εξυπηρετείται αποκλειστικά τοπική κίνηση. Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον κάτωθι πίνακα της παραγράφου 4.9.

Σημειώνεται ότι όλοι οι αναφερόμενοι κόμβοι είναι πάντα διαθέσιμοι για διασύνδεση. Ενδέχεται σε ελάχιστες και οριακές περιπτώσεις, για αντικειμενικούς πραγματικούς λόγους (τεχνικής φύσεως), ορισμένοι κόμβοι στους οποίους δεν έχει ζητηθεί διασύνδεση στο παρελθόν να είναι προσωρινά μη διαθέσιμοι. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ κοινοποιεί άμεσα στην ΕΕΤΤ και στον ενδιαφερόμενο Τ.Π. τους λόγους μη διαθεσιμότητας του κόμβου, καθώς επίσης και το χρονοδιάγραμμα των απαιτούμενων ενεργειών από τον ΟΤΕ προκειμένου ο εν λόγω κόμβος να καταστεί διαθέσιμος προς διασύνδεση το ταχύτερο δυνατό και πάντως στο απολύτως αναγκαίο προς τούτο χρονικό διάστημα.

- 4.4 Προκειμένου ο Τ.Π. να παρέχει υπηρεσίες σε πανελλαδικό επίπεδο θα πρέπει κατ' ελάχιστο να διασυνδεθεί στην περιοχή διασύνδεσης ΑΘΗΝΑ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ (Tandem, ΑΥΚ Α-Β, ΚΟΚ Α-Β) και στην περιοχή διασύνδεσης ΘΕΣ/ΝΙΚΗ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ (ΑΥΚ Α-Β Θεσ/νίκης).
- 4.5 Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ένας Τ.Π. έχει λάβει άδεια για να παρέχει υπηρεσίες μόνο για μία συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, η υποχρέωση διασύνδεσης περιορίζεται στην εν λόγω περιοχή. Σε αντικειμενικά αιτιολογημένες περιπτώσεις και αποκλειστικά για τη διασφάλιση ουσιαστών απαιτήσεων, όπως αναφέρονται στην κείμενη νομοθεσία και μετά από σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δύναται να προσδιορίσει όριο συνολικής τηλεπικοινωνιακής κίνησης από μία περιοχή διασύνδεσης προς μία άλλη στην οποία ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί, το οποίο εφόσον σε κάποια χρονική στιγμή υπερβεί ο Τ.Π., οφείλει να διασυνδεθεί άμεσα και στην εν λόγω περιοχή διασύνδεσης. Το όριο αυτό ενδέχεται να είναι διαφορετικό μεταξύ σταθερών και κινητών δικτύων, για αντικειμενικούς λόγους τεχνικής φύσεως. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ εφαρμόζει την παρούσα διάταξη τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης.
- 4.6 Εάν ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί σε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω περιοχές διασύνδεσης: Στερεάς Ελλάδας, Ν. Αιγαίου, Δ. Ελλάδας, Κεντρικής & Νότιας Πελοποννήσου και Κρήτης, θα πρέπει για να τερματίζει κίνηση στις περιοχές αυτές να διασυνδεθεί στο ζεύγος ΑΥΚ Α – ΑΥΚ Β, ενώ για να συλλέγει κλήσεις από τις περιοχές αυτές, να διασυνδεθεί στο ζεύγος ΚΟΚ Α – ΚΟΚ Β. Ομοίως εάν ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί σε μια ή περισσότερες από τις παρακάτω περιοχές διασύνδεσης Θεσσαλίας & Δυτ. Μακεδονίας, Κεντρικής Μακεδονίας και Ανατ. Μακεδονίας & Θράκης, θα τερματίζει και θα συλλέγει κλήσεις στις δέσμες διασύνδεσης με τα ΑΥΚ Α (Αμπελοκήπων) και ΑΥΚ Β (Ερμού) της Θεσσαλονίκης.
- 4.7 Σε περίπτωση όπου σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο μετά την διασύνδεση του δικτύου ενός Τ.Π. με το δίκτυο του ΟΤΕ, αποδεδειγμένα δημιουργηθούν προβλήματα συμφόρησης στο δίκτυο του ΟΤΕ λόγω του τηλεπικοινωνιακού φορτίου που προέρχεται από το δίκτυο του Τ.Π., ο ΟΤΕ δύναται να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για την επίλυση του ανωτέρω προβλήματος, σεβόμενος πάντοτε τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της μη διακριτικής μεταχείρισης. Τα εν λόγω μέτρα πρέπει να είναι τα απολύτως αναγκαία για την αντιμετώπιση του προβλήματος και να επιφέρουν τη μικρότερη δυνατή διατάραξη της διασύνδεσης η οποία παρέχεται στον συγκεκριμένο Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

## 4.8 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ-ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΩΝ ΚΟΜΒΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ		
ΠΕΡΙΟΧΕΣ	ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟΙ ΚΟΜΒΟΙ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΥΝ ΚΙΝΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙΟΧΗΣ <sup>1</sup>
ΑΘΗΝΑ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tandem Ρέντης – Ακρόπολη</li> <li>Tandem Κωλέττης – Άρης</li> <li>Tandem Αλεξάνδρα – Αλυσίδα</li> </ul>	21, 229, 2263
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ΑΥΚ Α – ΑΥΚ Β</li> <li>ΚΟΚ Α – ΚΟΚ Β</li> </ul>	Για τις διεκπεραίωση κίνησης σύμφωνα με την παράγραφο 4.6
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Χαλκίδα</li> <li>Λιβαδειά</li> </ul>	222, 223, 226
Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μυτιλήνη</li> <li>Ρόδος</li> </ul>	224, 225, 227, 228
ΒΔ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ιωάννινα</li> <li>Κέρκυρα</li> </ul>	265, 266, 268
ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σκαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα)</li> </ul>	261, 262, 263, 264, 267, 269
ΚΕΝΤΡΙΚΗ & Ν. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Λαγοπάτη Τρίπολης</li> </ul>	271, 272, 273, 274, 275, 276, 279
ΚΡΗΤΗ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο)</li> </ul>	281, 282, 283, 284, 289
ΘΕΣΣΑΛΙΑ & ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μεταμόρφωση - Φιλελλήνων (Λάρισα)</li> </ul>	241, 242, 243, 244, 246, 249
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ/νίκη)</li> </ul>	231, 239
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σέρρες</li> <li>Βέροια</li> </ul>	232, 233, 234, 235, 237, 238
ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Φίλιππος - Πέργαμος (Καβάλα)</li> </ul>	251, 252, 253, 254, 255, 259

<sup>1</sup> Με την επιφύλαξη των σχετικών προβλέψεων που προκύπτουν από την κείμενη νομοθεσία για την εισαγωγή του ΕΣΑ

## 4.9 ΤΟΠΙΚΟΙ ΚΟΜΒΟΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

Α/Α	ΑΣΤΙΚΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΠΟΛΗ
1	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΑΓ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
3	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ	ΑΘΗΝΑ
4	ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΘΗΝΑ
5	ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΘΗΝΑ
6	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΓΡΙΝΙΟΥ
7	ΑΘΗΝΑΣ	ΑΘΗΝΑ
8	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΑΘΗΝΑ
9	ΑΙΓΙΝΑ	ΑΙΓΙΝΑ
10	ΑΙΓΙΟΥ	ΑΙΓΙΟΥ
11	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ	ΛΑΡΙΣΑ
12	ΑΚΡΟΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑ
13	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	ΑΘΗΝΑ
14	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
15	ΑΛΥΣΙΔΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
16	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	ΑΜΑΛΙΑΔΑ
17	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΑΘΗΝΑΣ
18	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ ΘΕΣ.	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
19	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΑΜΦΙΣΣΑ
20	ΑΝΔΡΟΣ	ΑΝΔΡΟΣ
21	ΑΠΟΣΤ. ΠΑΥΛΟΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
22	ΑΡ.ΟΛΥΜΠΙΑ	ΑΡΧ.ΟΛΥΜΠΙΑ
23	ΑΡΓΟΣ	ΑΡΓΟΣ
24	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ
25	ΑΡΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
26	ΑΡΙΑΔΝΗΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
27	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ
28	ΑΡΤΑ	ΑΡΤΑΣ
29	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ
30	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ
31	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
32	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
33	ΑΦΙΔΝΕΣ	ΑΦΙΔΝΕΣ
34	ΑΧΑΡΝΕΣ	ΑΘΗΝΑΣ
35	ΒΕΡΟΙΑΣ	ΒΕΡΟΙΑΣ
36	ΒΟΥΛΑ	ΑΘΗΝΑΣ
37	ΒΥΖΑΝΤΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
38	ΒΥΡΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
39	ΓΑΛΑΤΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
40	ΓΕΡΑΚΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
41	ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
42	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ
43	ΓΡΕΒΕΝΑ	ΓΡΕΒΕΝΑ
44	ΓΥΘΕΙΟ	ΓΥΘΕΙΟ
45	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΒΟΛΟΥ
46	ΔΑΓΚΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
47	ΔΑΦΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
48	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ

49	ΔΙΟΙΚ.ΜΕΓΑΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
50	ΔΙΣΤΟΜΟ	ΔΙΣΤΟΜΟ
51	ΔΡΑΜΑ	ΔΡΑΜΑΣ
52	ΕΔΕΣΣΑ	ΕΔΕΣΣΑ
53	ΕΛΑΣΣΟΝΑ	ΕΛΑΣΣΩΝΑΣ
54	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
55	ΕΡΕΤΡΙΑ	ΕΡΕΤΡΙΑ
56	ΕΡΜΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
57	ΕΥΔΗΛΟΣ	ΑΓ.ΚΗΡΥΚΟΣ
58	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ
59	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
60	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
61	ΘΕΡΙΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
62	ΘΗΒΑ	ΘΗΒΑ
63	ΘΗΡΑ	ΘΗΡΑ
64	ΙΑΛΥΣΟΣ	ΡΟΔΟΣ
65	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ
66	ΙΛΙΟΝ (Ν.ΛΙΟΣΙΑ)	ΑΘΗΝΑΣ
67	ΙΛΙΣΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
68	ΙΠΠΟΔΡΟΜΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
69	ΙΩΛΚΟΣ	ΒΟΛΟΥ
70	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
71	ΚΑΛΑΜΑΚΙ	ΑΘΗΝΑΣ
72	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
73	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΚΑΛΑΜΑΤΑ
74	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ
75	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
76	ΚΑΛΛΟΝΗ	ΚΑΛΛΟΝΗ
77	ΚΑΛΥΜΝΟΣ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
78	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
79	ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ	ΚΑΜ. ΒΟΥΡΛΑ
80	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
81	ΚΑΡΟΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
82	ΚΑΡΠΑΘΟΣ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ
83	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
84	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ
85	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ
86	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ
87	ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
88	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	ΑΘΗΝΑΣ
89	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑ
90	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
91	ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ
92	ΚΝΩΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
93	ΚΟΖΑΝΗ	ΚΟΖΑΝΗ
94	ΚΟΛΩΝΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
95	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	ΚΟΜΟΤΗΝΗ
96	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ
97	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
98	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΚΡΑΝΙΔΙ
99	ΚΥΔΩΝΑΣ	ΧΑΝΙΩΝ

100	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ
101	ΚΩΛΕΤΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
102	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ	ΠΑΤΡΑ
103	ΚΩΣ	ΚΩΣ
104	ΛΑΓΚΑΔΑ	ΛΑΓΚΑΔΑ
105	ΛΑΓΟΝΗΣΙ	ΛΑΓΟΝΗΣΙ
106	ΛΑΜΙΑ	ΛΑΜΙΑ
107	ΛΑΥΡΙΟ	ΛΑΥΡΙΟ
108	ΛΕΙΒΑΔΙΑ	ΛΕΙΒΑΔΙΑΣ
109	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΕΥΚΑΔΑ
110	ΛΕΥΚΙΜΜΗ	ΛΕΥΚΙΜΜΗ
111	ΛΕΧΑΙΝΑ	ΛΕΧΑΙΝΑ
112	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ
113	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ
114	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ
115	ΛΟΥΤΡΑΚΙ	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ
116	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ
117	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
118	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
119	ΜΕΓΑΡΑ	ΜΕΓΑΡΩΝ
120	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
121	ΜΕΣΣΗΝΗ	ΜΕΣΣΗΝΗΣ
122	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	ΛΑΡΙΣΑΣ
123	ΜΟΙΡΕΣ	ΜΟΙΡΩΝ
124	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΜΥΚΟΝΟΣ
125	ΜΥΡΙΝΑ	ΜΥΡΙΝΑ
126	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ
127	ΝΑΞΟΣ	ΝΑΞΟΣ
128	ΝΑΟΥΣΑ	ΝΑΟΥΣΑΣ
129	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ
130	ΝΑΥΠΛΙΟ	ΝΑΥΠΛΙΟ
131	ΝΕΑ ΒΑΡΝΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
132	ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
133	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
134	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ
135	ΝΕΑ ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
136	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΡΑΦΗΝΑ
137	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ
138	ΝΕΑ ΠΑΛΑΤΙΑ	ΑΦΙΔΝΩΝ
139	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
140	ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
141	ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	ΒΟΛΟΥ
142	ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
143	ΝΕΟ ΦΑΛΗΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
144	ΝΙΓΡΙΤΑ	ΝΙΓΡΙΤΑ
145	ΝΙΚΗΤΑΣ	ΝΙΚΗΤΑΣ
146	ΞΑΝΘΗ	ΞΑΝΘΗΣ
147	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ
148	ΟΙΝΟΦΥΤΑ	ΘΗΒΑ
149	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
150	ΠΑΓΚΡΑΤΙ	ΑΘΗΝΑΣ

151	ΠΑΙΑΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
152	ΠΑΡΟΣ	ΠΑΡΟΣ
153	ΠΑΤΗΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
154	ΠΑΥΛΟΣ ΜΕΛΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
155	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
156	ΠΕΛΟΠΑΣ	ΠΑΤΡΑ
157	ΠΕΝΤΕΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
158	ΠΕΡΑΙΑΣ	ΠΕΡΑΙΑΣ
159	ΠΕΡΓΑΜΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
160	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
161	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
162	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
163	ΠΛΑΚΑ	ΠΛΑΚΑΣ
164	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
165	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ
166	ΠΡΕΒΕΖΑ	ΠΡΕΒΕΖΑ
167	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ
168	ΠΥΡΓΟΣ	ΠΥΡΓΟΣ
169	ΡΑΦΗΝΑ	ΡΑΦΗΝΑ
170	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ
171	ΡΕΝΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
172	ΡΙΟ	ΠΑΤΡΑ
173	ΡΟΔΟΣ	ΡΟΔΟΣ
174	ΡΟΣΤΑΝ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
175	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΑΘΗΝΑΣ
176	ΣΑΜΗ	ΣΑΜΗ
177	ΣΑΜΟΣ	ΣΑΜΟΥ
178	ΣΓΟΥΡΟΥ	ΡΟΔΟΣ
179	ΣΕΡΡΕΣ	ΣΕΡΡΩΝ
180	ΣΗΤΕΙΑ	ΣΗΤΕΙΑΣ
181	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ
182	ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ	ΠΑΤΡΑ
183	ΣΚΟΠΕΛΟΣ	ΣΚΟΠΕΛΟΥ
184	ΣΚΡΙΠΕΡΟ	ΣΚΡΙΠΕΡΟ
185	ΣΟΛΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
186	ΣΠΑΡΤΗ	ΣΠΑΡΤΗ
187	ΣΥΡΟΣ	ΣΥΡΟΣ
188	ΤΕΡΨΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
189	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ	ΧΑΝΙΩΝ
190	ΤΟΥΜΠΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
191	ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
192	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΤΡΙΠΟΛΗ
193	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	ΛΑΡΙΣΑΣ
194	ΦΙΛΙΠΠΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
195	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΦΛΩΡΙΝΑ
196	ΦΡΕΑΤΤΥΔΑ	ΑΘΗΝΑΣ
197	ΦΥΤΕΙΕΣ	ΦΥΤΕΙΩΝ
198	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
199	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΧΑΛΚΙΔΑ
200	ΧΑΡΙΛΑΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
201	ΧΙΟΣ	ΧΙΟΥ

202	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
203	ΨΥΧΙΚΟ	ΑΘΗΝΑΣ

## 5. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

5.1 Η διαδικασία διαστασιοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης συνίσταται στον:

- Υπολογισμό του αριθμού των ψηφιακών κυκλωμάτων 2048Kbit/s (E1)
- Υπολογισμό του αριθμού των καναλιών σηματοδοσίας (64 Kbit/s)

5.2 Διαστασιοποίηση Κυκλωμάτων Φωνής

Ο αριθμός των καναλιών φωνής ανάμεσα σε ένα σημείο πρόσβασης ΟΤΕ και το αντίστοιχο σημείο πρόσβασης Τ.Π. για κάθε ορισμένη δέσμη, θα καθορίζεται από την εφαρμογή του τύπου ERLANG στην προβλεπόμενη Ώρα Μεγίστης Κίνησης με αναλογία χαμένων κλήσεων 1 στα 100 στην ώρα της μέγιστης αιχμής.

Στον ακόλουθο πίνακα, αναφέρονται τα τυπικά αποτελέσματα εφαρμογής του τύπου Erlang, υπό την προϋπόθεση ότι ένα E1 περιέχει 31 κανάλια φωνής (30 εάν ένα κανάλι έχει διαμορφωθεί για μεταφορά σηματοδοσίας).

<b>Απαιτούμενος Αριθμός E1</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>.... Μέχρι X Erlangs</b>	20,3	47,9	76,6	105,8	135,4	165,2	195,2	225,4	225,6	286

<b>Απαιτούμενος Αριθμός E1</b>	11	12	13	14	15	20	25	30	35	40
<b>.... Μέχρι X Erlangs</b>	316	346	377	406	435	580	725	870	1015	1160

<b>Απαιτούμενος Αριθμός E1</b>	45	50	60	70	80	90	100	Integer (X/29)+1
<b>.... Μέχρι X Erlangs</b>	1305	1450	1740	2030	2320	2610	2900	X

5.3 Διαστασιοποίηση Καναλιών Σηματοδοσίας

Ο συντελεστής φόρτισης του καναλιού σηματοδοσίας υπό Κανονικές Συνθήκες λειτουργίας θα είναι 0,2 και με μέγιστη φόρτιση 0,4.

## 6. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ

6.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. θα αλληλοενημερώνονται σχετικά με τους αριθμούς που τους έχουν χορηγηθεί ή θα τους χορηγηθούν βάσει του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη προσαρμογή των δικτύων τους.

6.2 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ίδιες διαδικασίες και χρονοδιαγράμματα με εκείνα που εφαρμόζει για τις δικές του υπηρεσίες ή υπηρεσίες θυγατρικών του εταιρειών. Η προσαρμογή των δικτύων των Συμβαλλομένων δεν δύναται να επιφέρει αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην εισαγωγή νέων υπηρεσιών διασύνδεσης οι οποίες παρέχονται μέσω νεοεκχωρηθέντων αριθμών από το ΕΣΑ.

**ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ****1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

- 1.1 Η ποιότητα και η διασφάλιση των υπηρεσιών διασύνδεσης, είναι αντίστοιχη της ποιότητας και της διασφάλισης των αντίστοιχων υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στο δίκτυο του.
- 1.2 Η παραπάνω αρχή θα πρέπει να εφαρμόζεται αντίστοιχα και από τον Τ.Π. που θα ανταποκρίνεται στην απαιτούμενη από την αδεία του ποιότητα παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις.
- 1.3 Έκαστο μέρος θα είναι υπεύθυνο για τη διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης ώστε να διατηρείται ο δείκτης συμφόρησης κλήσεων στις ζεύξεις διασύνδεσης όχι υψηλότερα από 1% την ώρα μέγιστης κίνησης.
- 1.4 Σε αντίθετη περίπτωση ο ΟΤΕ θα μπορεί να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του δικτύου του, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική και τις συστάσεις E.412, E.411 και Q.542 της ITU-T (π.χ. Code blocking control, call gapping κτλ.).
- 1.5 Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής των ανωτέρω μέτρων ο ΟΤΕ τηρεί τις αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας.
- 1.6 Ο ΟΤΕ οφείλει να διασφαλίζει ότι για τις κλήσεις που τερματίζονται στο δίκτυό του θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης αποτυχίας κλήσεων με εκείνον που ισχύει για την αντίστοιχη τηλεπικοινωνιακή κίνηση του ΟΤΕ στο δίκτυό του.
- 1.7 Συμφόρηση στο δίκτυο του ΟΤΕ εμφανίζεται στις κάτωθι περιπτώσεις:
- i. είτε όταν δεν υπάρχουν ελεύθερα κυκλώματα
  - ii. είτε λόγω αδυναμίας του τερματικού κέντρου να δεχθεί την εισερχόμενη κίνηση
  - iii. είτε λόγω αδυναμίας των κέντρων μεταγωγής να δρομολογήσουν όλες τις εισερχόμενες κλήσεις.

Σε περίπτωση συμφόρησης σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ λαμβάνει κάθε μέτρο που είναι αντικειμενικά απόλυτα αναγκαίο για την άρση της συμφόρησης. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, ιδίως να εφαρμόζει τις ίδιες μεθόδους αναδρομολόγησης που εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του.

Ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αρνηθεί αίτημα αναδρομολόγησης αν αυτό δημιουργεί ή προβλέπεται να δημιουργήσει πρόβλημα στο δικό του δίκτυο. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τον Τ.Π. για την αιτία του προβλήματος προτείνοντας εναλλακτική λύση.

- 1.8 Εάν ο ΟΤΕ προβεί σε μέτρα περιορισμού της κίνησης από μέρος του δικτύου προς ένα ή περισσότερα ψηφιακά κέντρα, τότε μπορεί να περιορίσει ανάλογα και τη εισερχόμενη κίνηση από τις δέσμες διασύνδεσης των παρόχων στα κέντρα αυτά, έτσι ώστε οι πελάτες του να μην έχουν δυσμενέστερη μεταχείριση.
- 1.9 Η ποιότητα των ζεύξεων διασύνδεσης περιγράφεται ποιοτικά και ποσοτικά από τις παραμέτρους που αναφέρονται στο επόμενο κεφάλαιο του παρόν Προσαρτήματος (Διαχείριση Απόδοσης σύμφωνα με τις συστάσεις G821, G823 και G703 της ITU), καθώς επίσης και από το χρόνο άρσης της βλάβης μισθωμένης γραμμής διασύνδεσης 2Mbps σύμφωνα με το άρθρο 7.2 του προσαρτήματος V.



## 2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

### 2.1 Γενικά

Τα δύο συμβαλλόμενα μέρη πρέπει να εποπτεύουν να συντηρούν και γενικά να διαχειρίζονται τις εγκαταστάσεις διασύνδεσης και τα δίκτυα αρμοδιότητάς τους ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις του κάθε μέρους.

### 2.2 Ζεύξεις διασύνδεσης

Για τις ζεύξεις διασύνδεσης και τα δύο μέρη θα ανταποκρίνονται στις ακόλουθες συστάσεις της ITU-T: G821, G823, G703.

Η ποιότητα του ψηφιακού φορέα 2 Mbps θα ελέγχεται με τις παρακάτω μετρήσεις:

Severely Errored Seconds	- SES ≤ 0,4%
Errored Seconds	- ES < 8%
Error Free Seconds	- EFS > 92%
Degraded Minutes	- DM ≤ 10%
Unavailable Seconds	- US ≤ 0,2%
Bit Error Rate	- BER ≤ 1.10 <sup>-8</sup>
Clock Freq. Offset	- 2048 Mbps ± 50 ppm ( BEC=0 errors)
Jitter Frequency από 40-2400 Hz	- Jitter Amplitude = 1.5 UI <sub>p-p</sub>
Jitter Frequency από 18-2400 KHz	- Jitter Amplitude = 0.2 UI <sub>p-p</sub>

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται εάν είναι δυνατό In Service.

Σε όσες περιπτώσεις απαιτείται και μετά από κοινή συμφωνία θα πραγματοποιούνται Out Of Service.

### 2.3 Μετρήσεις Διεκπεραίωσης κλήσεων

Τα δύο μέρη θα πραγματοποιούν στα σημεία διασύνδεσης μετρήσεις για την παρακολούθηση της ποιότητας επικοινωνίας.

Θα μετράται το Ποσοστό Συμφόρησης Κλήσεων για την απερχόμενη προς το άλλο μέρος κίνηση.

Το ποσοστό συμφόρησης κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων το οποίο δεν διεκπεραιώνεται λόγω μη εξεύρεσης ελεύθερου κυκλώματος.

Οι συμβαλλόμενοι θα πραγματοποιούν μετρήσεις του Ποσοστού των Αποτυχημένων Κλήσεων στις δέσμες των σημείων διασύνδεσης και για την εισερχόμενη στο κάθε μέρος κίνηση.

Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων οι οποίες δεν διεκπεραιώνονται λόγω τεχνικών προβλημάτων (π.χ. βλάβες, συμφόρηση κλπ.) και η αποτυχία τους δεν οφείλεται στην συμπεριφορά των συνδρομητών.

Επιπροσθέτως τα δύο μέρη μπορούν να πραγματοποιούν μετρήσεις ASR (Answer Seizure Ratio) και για τις δύο κατευθύνσεις.

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται μόνιμα ή περιοδικά και ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες θα αφορούν το σύνολο των κλήσεων ή δείγμα αυτών.

Τα στοιχεία των μετρήσεων θα ανταλλάσσονται μεταξύ των ΚΔΔ των συμβαλλομένων κατά την διάρκεια αντιμετώπισης έκτακτων προβλημάτων.

Κάθε μέρος μπορεί να ζητά εγγράφως από το άλλο μέρος την παροχή ιστορικών στοιχείων για τις παραπάνω μετρήσεις μέσω των σημείων επαφής του Πίνακα ΙΙΙ/1. Τα εν λόγω στοιχεία θα παραδίδονται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης.

#### **2.4 Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου**

Τα δύο μέρη πρέπει να διαθέτουν Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου (Κ.Δ.Δ.) τα οποία θα είναι αρμόδια για τη διαχείριση της χωρητικότητας διασύνδεσης σε σχέση με τη διαχείριση της κίνησης των δικτύων τους.

Τα Κ.Δ.Δ των συμβαλλομένων :

- Θα λειτουργούν σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα επιλύουν τα έκτακτα προβλήματα λειτουργίας με βάση την αρχή της καλής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών τους.
- Θα φροντίζουν για την λειτουργία και καταγραφή των μετρήσεων των ζεύξεων διασύνδεσης και της διεκπεραίωσης των κλήσεων.
- Θα παρακολουθούν και θα ελέγχουν τη διεκπεραίωση της κίνησης στις ζεύξεις διασύνδεσης και θα επιδιώκουν τη βέλτιστη χρήση της διαθέσιμης χωρητικότητας.
- Θα κοινοποιούν άμεσα στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου την εμφάνιση σημαντικών προβλημάτων στο δίκτυό του τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν τη κίνηση και ποιότητα της διασύνδεσης.
- Θα κοινοποιούν στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου τις προγραμματισμένες εργασίες
- Θα μπορούν να εφαρμόζουν διαδικασίες ελέγχου (controls) στο δίκτυό τους

Τα Κ.Δ.Δ. των συμβαλλομένων καθώς και τα αντίστοιχα σημεία επικοινωνίας εμφανίζονται στον πίνακα ΙΙΙ/5.

## **ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ**

### **1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

Το παρόν παράρτημα περιγράφει τις αρχές, που θα διέπουν τη λειτουργία και συντήρηση της διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του παρόχου καθώς και τις παρεχόμενες εκατέρωθεν υπηρεσίες.

Οι αρχές αυτές, αφορούν:

- 1) Τη συνεργασία των δύο μερών και την ανταλλαγή πληροφοριών.
- 2) Τη διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management).
- 3) Την αντιμετώπιση γεγονότων που επηρεάζουν τα Τηλεπ/κά Δίκτυα και υπηρεσίες.

### **2. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ**

Ο ΟΤΕ και ο πάροχος θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τη σχετική σύμβαση ποιότητα παροχής τηλεπ/κών υπηρεσιών.

Στα πλαίσια αυτά, θα αποκατασταθεί συνεχής συνεργασία στα θέματα λειτουργίας, όπως περιγράφεται κατά περίπτωση στα επόμενα κεφάλαια.

Βασικό χαρακτηριστικό της συνεργασίας είναι η ανταλλαγή των εκάστοτε απαιτούμενων πληροφοριών στα πλαίσια των υποχρεώσεων κάθε μέρους.

Στην πορεία λειτουργίας της διασύνδεσης, το κάθε μέρος μπορεί να προτείνει εγγράφως τρόπους βελτίωσης των διαδικασιών, οι οποίες μετά από κοινή συμφωνία θα εφαρμόζονται.

Για την προώθηση της συνεργασίας στα θέματα λειτουργίας θα πραγματοποιούνται συναντήσεις των δύο μερών όταν παρίσταται ανάγκη.

Στις συναντήσεις αυτές θα γίνεται κοινή ενημέρωση και θα συζητούνται γενικά θέματα λειτουργίας, πιθανά προβλήματα συνεργασίας, προτάσεις κ.λ.π.

Ο χρόνος και ο τόπος των τακτικών συναντήσεων θα καθορίζεται με κοινή συμφωνία.

Κάθε μέρος θα γνωστοποιεί εγγράφως στο άλλο την ανάγκη πραγματοποίησης της συνάντησης, μια εβδομάδα πριν τη συνάντηση, καθώς και τα θέματα που θα προτείνει προς συζήτηση.

Τα στελέχη που θα συμμετέχουν στις τακτικές συναντήσεις, θα ορίζονται κατά περίπτωση από τα δύο μέρη ανάλογα με τα προς συζήτηση θέματα.

Τα σημεία επικοινωνίας των συμβαλλόμενων για τα γενικά θέματα λειτουργίας των διασυνδέσεων και τις τακτικές συναντήσεις εμφανίζονται στον προσαρτημένο πίνακα ΙΙΙ/1.

### **3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ**

#### **3.1 Γενικά περί διαδικασιών διαχείρισης βλαβών**

Κάθε μέρος θα φροντίζει για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση των σφαλμάτων του δικτύου του και των ζεύξεων διασύνδεσης αρμοδιότητάς του, που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Αντισυμβαλλόμενο.

Για την αντιμετώπιση των σφαλμάτων, τα δύο μέρη θα συνεργάζονται με στόχο την αποκατάστασή τους ώστε να τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις τους.

#### **3.2 Αναγγελία Σφαλμάτων**

Κάθε συμβαλλόμενος θα μεριμνά για την λήψη και αποκατάσταση των σφαλμάτων που και αφορούν προβλήματα του δικτύου του ή των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχει.

Εάν τα σφάλματα αφορούν και το δίκτυο του αντισυμβαλλόμενου, θα ακολουθούνται οι διαδικασίες συνεργασίας μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων όπως περιγράφεται στη συνέχεια. Κάθε μέρος οφείλει να ορίσει αμέσως μετά την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης του Υπεύθυνους Διαχείρισης Βλαβών σε 24ώρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, όλες τις ημέρες του χρόνου (24/7/365).

### 3.3 Κέντρα Διαχείρισης Σφαλμάτων

Η συνεργασία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων για την αντιμετώπιση σφαλμάτων που αφορούν την διασύνδεση των δικτύων τους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, θα πραγματοποιείται μέσω ενός μοναδικού σημείου για κάθε συμβαλλόμενο. Στη συνέχεια, το σημείο επαφής θα αναφέρεται ως Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων – Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε συμβαλλόμενου μέρους εμφανίζεται στον Πίνακα ΙΙΙ/2.

Σε περίπτωση αλλαγών των σημείων επικοινωνίας του πίνακα ΙΙΙ/2 (Fax, τηλ. , e-mail κ.λ.π.), το κάθε μέρος θα ενημερώνει εγγράφως το άλλο για τις αλλαγές.

### 3.4 Χαρακτηριστικά Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε μέρους θα έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα καλύπτει όλο το δίκτυο και τα σημεία διασύνδεσης αρμοδιότητας κάθε μέρους.
- Θα λαμβάνει τις αναγγελίες σφαλμάτων του άλλου μέρους και θα αναγγέλλει σφάλματα στο άλλο μέρος. Οι αναγγελίες σφαλμάτων γίνονται εγγράφως με την αποστολή Fax & e-mail. Για λόγους επίσπευσης των διαδικασιών, δύναται να προηγείται τηλεφωνική αναγγελία, η οποία όμως επιβεβαιώνεται με την αποστολή σχετικού Fax & e-mail .
- Θα ενημερώνει το άλλο μέρος για την πορεία αποκατάστασης των σφαλμάτων.
- Θα ενεργοποιεί, και παρακολουθεί τις εσωτερικές διαδικασίες κάθε μέρους προκειμένου να αποκατασταθούν τα σφάλματα.
- Θα γνωστοποιεί στο άλλο μέρος (Κ.Δ.Σ.) τα στοιχεία των εμπλεκόμενων τεχνικών Υπηρεσιών και στελεχών του, όταν απαιτείται άμεση συνεργασία κατά περίπτωση για πραγματοποίηση τοπικών δοκιμών μετρήσεως επισκευών, εντοπισμό σφαλμάτων κλπ..
- Θα τηρεί ιστορικά αρχεία (χρόνος αναγγελίας, αποκατάστασης, ενέργειες, κλπ), για κάθε σφάλμα που αντιμετωπίστηκε μεταξύ των δύο Κ.Δ.Σ. Τα αρχεία αυτά θα τηρούνται για ένα έτος.

### 3.5 Ταξινόμηση Σφαλμάτων

Τα σφάλματα ταξινομούνται κάθε φορά από το μέρος που διαπιστώνει την ύπαρξη σφάλματος με βάση αντικειμενικά κριτήρια, σε μία από τις ακόλουθες τρεις γενικές κατηγορίες:

- Προτεραιότητα 1 Σφάλματα που προκαλούν ολική απώλεια υπηρεσίας διασύνδεσης
- Προτεραιότητα 2 Σφάλματα που προκαλούν μερική απώλεια ή επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία υπηρεσίας διασύνδεσης
- Προτεραιότητα 3 Κάθε άλλο σφάλμα που δεν ανήκει στις προτεραιότητες 1 και 2

Τα σφάλματα πρέπει να αντιμετωπίζονται με βάση την προτεραιότητά τους και να εξασφαλίζεται ο συμβατικός χρόνος, που θα πρέπει να μεσολαβεί από την ανίχνευσή τους ή την αναγγελία τους από το άλλο μέρος μέχρι την αποκατάστασή τους, με την επιφύλαξη των μέγιστων χρονικών διαστημάτων αποκατάστασης που ορίζονται στην παρούσα Προσφορά.

### 3.6 Διαπίστωση – Αποκατάσταση σφαλμάτων

Όταν ένα μέρος ανιχνεύσει την ύπαρξη σφάλματος το οποίο σχετίζεται με την διασύνδεση και επηρεάζει την ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης, οφείλει να ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

Ελέγχει και εντοπίζει την πραγματική ύπαρξη βλάβης.

#### α. Εάν η βλάβη αφορά το δικό του δίκτυο ή / και εγκαταστάσεις:

- ο Αναλαμβάνει την αποκατάσταση της βλάβης ανάλογα με την προτεραιότητά της. Ενημερώνει άμεσα, εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax & e-mail το άλλο μέρος για την διαπίστωση της βλάβης. Η ενημέρωση περιλαμβάνει υποχρεωτικά τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
  - την προτεραιότητα της βλάβης,

- τον προβλεπόμενο χρόνο αποκατάστασης και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί εφόσον αυτές επηρεάζουν το άλλο μέρος,
- όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ώστε το άλλο μέρος να είναι σε θέση να πραγματοποιεί τις αναγκαίες μετρήσεις και δοκιμές και να παρακολουθεί την πρόοδο αποκατάστασης της βλάβης
- Ζητάει από το άλλο μέρος, εγγράφως, με την αποστολή σχετικού fax & e-mail, πρόσθετες πληροφορίες για την βλάβη, εφόσον είναι διαθέσιμες, καθώς και την πραγματοποίηση κοινών δοκιμών εφόσον αυτές κρίνονται απαραίτητες
- Μετά την αποκατάσταση της βλάβης ενημερώνει εγγράφως το άλλο μέρος .

### β. Εάν η βλάβη αφορά τις εγκαταστάσεις του άλλου μέρους:

- Ενημερώνει εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax & e-mail το άλλο μέρος για την ύπαρξη της βλάβης καθώς και για τον βαθμό προτεραιότητάς της.
- Αναφέρει σχετικές τεχνικές πληροφορίες που θα βοηθήσουν στην αποκατάσταση του προβλήματος.
- Αναφέρει τυχόν άμεσες ενέργειες που έγιναν για περιορισμό των επιπτώσεων της βλάβης στις παρεχόμενες υπηρεσίες από το δίκτυό του.
- Συνεργάζεται με το άλλο μέρος για την αποκατάσταση του προβλήματος.

Για την αποκατάσταση των σφαλμάτων και την συντήρηση, κάθε μέρος θα φροντίζει για την απρόσκοπτη πρόσβαση τεχνικών του άλλου μέρους σε χώρους του, εφόσον είναι εγκατεστημένα εκεί συστήματα αρμοδιότητας του άλλου μέρους.

Κατά την πρόσβαση σε εγκαταστάσεις του άλλου μέρους θα τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις ασφαλείας και εχεμύθειας.

Κάθε μέρος οφείλει να γνωστοποιεί τα στοιχεία των τεχνικών του που εμπλέκονται στις διαδικασίες συντήρησης και άρσης σφαλμάτων και οι οποίοι είναι πιθανό να μεταβούν σε χώρους του άλλου μέρους.

Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται έγκαιρα ώστε να υπάρχει ικανός χρόνος για την έκδοση των απαιτούμενων αδειών εισόδου.

### 3.7 Χρόνοι αποκατάστασης σφαλμάτων

Χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της διαπίστωσης της βλάβης, (και από τα δύο μέρη) μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης. Ο χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων εξαρτάται άμεσα από την Ταξινόμηση του σφάλματος. Τα δύο μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τον εντοπισμό και την αποκατάσταση των σφαλμάτων σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την Προτεραιότητα του Σφάλματος.

Σε κάθε περίπτωση τα χρονοδιαγράμματα που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για την αντιμετώπιση και την αποκατάσταση των εν λόγω βλαβών δεν θα υπερβαίνουν τα χρονοδιαγράμματα αντιμετώπισης και αποκατάστασης αντίστοιχων βλαβών που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για τις δικές του υπηρεσίες ή τις θυγατρικές του εταιρείες.

Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων, ανάλογα με την Ταξινόμησή του έχει ως εξής:

Ταξινόμηση	
Σφάλμα προτεραιότητας 1	16 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	32 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 3	56 ώρες

### 3.8 Κλιμάκωση άρσης σφαλμάτων

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων) ως προς τον εντοπισμό των σφαλμάτων ή τις διαδικασίες άρσης τους, τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε επόμενο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για την άρση των σφαλμάτων αναφέρονται στον πίνακα ΙΙΙ/3.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Κατάσταση σφάλματος	Μέγιστος χρόνος κλιμακωτής ενημέρωσης των αρμοδίων των συμβαλλομένων μερών		
	Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Σφάλμα προτεραιότητας 1	Άμεσα	4 ώρες	8 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	Άμεσα	8 ώρες	1 εργάσιμη ημέρα
Σφάλμα προτεραιότητας 3	Άμεσα	1 εργάσιμη ημέρα	2 εργάσιμες ημέρες

#### 4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

##### 4.1 Γενικά

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη διασύνδεση ή την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης
- Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδοσίας και συγχρονισμού
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις
- Μεταβολές αριθμοδότησης

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ της 24:00 – 06:00. Για τις διεθνείς εγκαταστάσεις οι ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης μεταβάλλονται εποχιακά και προσδιορίζονται με βάση το υπολογιστικό φορτίο (κάτω από 20%).

##### 4.2 Διαδικασίες ενημέρωσης

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax & e-mail τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 7 εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax & e-mail στο πρώτο εκ των συμβαλλομένων μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και της διασύνδεσης
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στον Πίνακα ΙΙΙ/5.

Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κλπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.).

Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

### 4.3 Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα στοιχεία των εμπλεκομένων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για τις προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται στον πίνακα ΙΙΙ/4.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Άμεσα	3 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση	4 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση

## 5. ΜΕΤΡΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ

### Γενικά

Κάθε μέρος θα μπορεί να εφαρμόζει μέτρα ελέγχου κίνησης (traffic controls) στο δίκτυό του τα οποία ενδεχομένως να επηρεάσουν τις παρεχόμενες μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσίες του άλλου μέρους.

Τα μέτρα αυτά θα εφαρμόζονται στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- Εμφάνιση καταγεγραμμένων σφαλμάτων
- Εκτέλεση Προγραμματισμένων εργασιών
- Αναμενόμενα γεγονότα (π.χ. μαζικές τηλεφωνικές κλήσεις από το ευρύ κοινό)
- Έκτακτα γεγονότα

Τα μέτρα ελέγχου κίνησης θα αποσκοπούν στη:

- Προστασία των κέντρων μεταγωγής από υπερφόρτωση λόγω υψηλής κίνησης
- Διατήρηση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών
- Περιορισμό της κίνησης τόσο στα εσωτερικά δίκτυα των δύο μερών όσο από και προς το δίκτυο του άλλου μέρους, η οποία έχει μικρές πιθανότητες επιτυχούς τερματισμού λόγω συμφόρησης και στη διευκόλυνση της κίνησης με μεγαλύτερα ποσοστά επιτυχούς τερματισμού.

Οι διορθωτικοί έλεγχοι με αναδρομολόγηση της κίνησης σε επιπρόσθετους εναλλακτικούς δρόμους ή διανομή της σε διαφορετικά σημεία διασύνδεσης, θα εφαρμόζονται μετά από την ύπαρξη ειδικής κοινής συμφωνίας μεταξύ των δύο μερών.

Οι έλεγχοι θα αφορούν κατά το ίδιο ποσοστό τόσο την κίνηση του συμβαλλομένου μέρους που τις εφαρμόζει όσο και την κίνηση του αντισυμβαλλομένου.

Κατά την διάρκεια εφαρμογής ελέγχων της κίνησης από το ΚΔΔ κάθε συμβαλλόμενου μέρους, πρέπει να πραγματοποιούνται μετρήσεις της επίδρασης των διαδικασιών αυτών. Τα αποτελέσματα αυτών των μετρήσεων θα μπορούν να κοινοποιηθούν στον αντισυμβαλλόμενο μετά από σχετικό έγγραφο αίτημά του στο σημείο επαφής του πίνακα ΙΙΙ/6.

Τα δύο μέρη μπορούν να επεξεργάζονται και να συμφωνούν σενάρια αντιμετώπισης προβλημάτων και λύσεων σχετικά με την διαχείριση της κίνησης. Τα θέματα αυτά θα συζητούνται και θα συμφωνούνται κατά τις τακτικές συναντήσεις των δύο μερών.

## 6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ

Όταν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη κρίνει σκόπιμο να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης του δικτύου του που θα επηρεάσουν αρνητικά τις υπηρεσίες διασύνδεσης, οφείλει να αποστείλει με fax & e-mail την σχετική ειδοποίηση στο Κ.Δ.Σ. του αντισυμβαλλόμενου.

Στην ειδοποίηση αυτή θα αναφέρονται οι λόγοι ενεργοποίησης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης, το είδος των ελέγχων, ο χρόνος εφαρμογής (εάν έχει γίνει ήδη η ενεργοποίηση ή ο προβλεπόμενος χρόνος έναρξης για επικείμενη ενεργοποίηση) καθώς και ο εκτιμώμενος χρόνος λήξης τους.

Το Κ.Δ.Σ. του αντισυμβαλλόμενου που λαμβάνει την ειδοποίηση, οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax & e-mail ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Όταν το μέρος το οποίο έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης προβεί στην απενεργοποίησή τους οφείλει να ενημερώσει άμεσα σχετικά το άλλο μέρος για τη λήξη τους με την αποστολή fax & e-mail.

Εάν κατά το χρονικό διάστημα που το ένα μέρος (μέρος α') έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες, το άλλο μέρος (μέρος β') εκτιμήσει ότι έχουν αρθεί οι λόγοι που επέβαλλαν την εφαρμογή των διαδικασιών ελέγχου, δύναται να αποστείλει με fax & e-mail αίτημα διακοπής των διαδικασιών. Εάν το μέρος α' συμφωνεί με το αίτημα του μέρους β' διακόπτει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης και ενημερώνει σχετικά το μέρος β'. Σε αντίθετη περίπτωση το μέρος α' ενημερώνει το μέρος β' για την αδυναμία ικανοποίησης του αιτήματός του εκθέτοντας τους λόγους συνέχισης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης του δικτύου. Σε περίπτωση σοβαρών διαφωνιών γίνεται κλιμάκωση του προβλήματος σύμφωνα με τον πίνακα ΙΙΙ/6.

Εκτός των ανωτέρω είναι δυνατόν ένα μέρος να ζητήσει με fax & e-mail από το άλλο μέρος να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης στο δικό του δίκτυο. Δηλαδή όταν ένα μέρος αντιμετωπίζει έκτακτα προβλήματα στο δίκτυό του μπορεί να ζητήσει από το άλλο μέρος να λάβει μέτρα ελέγχου κίνησης (περιορισμός) προς αυτό (εάν είναι δυνατό) προκειμένου να το προστατέψει και να αποφευχθεί περαιτέρω επιβάρυνση ή πλήρης απώλειά του. Το ίδιο μπορεί να συμβεί και σε άλλες περιπτώσεις (π.χ. αναμενόμενα γεγονότα) όπως αναφέρονται σε επόμενη παράγραφο του Προσαρτήματος ΙΙΙ. Συστάσεις Ε. 412, Ε.411, και Q.542 της ΙΤU – Τ.

Στη περίπτωση αυτή ακολουθούνται με παρόμοιο τρόπο οι παραπάνω διαδικασίες ενεργειών, αλληλοενημέρωσης και κλιμάκωσης.

Σε περιπτώσεις αναμενόμενων γεγονότων (π.χ. μαζικές κλήσεις από το ευρύ κοινό) ή προγραμματισμένων εργασιών, το κάθε μέρος οφείλει να γνωστοποιήσει αιτήματα για ενεργοποίηση διαδικασιών ελέγχου κίνησης από το άλλο μέρος τουλάχιστον 5 εργάσιμες ημέρες πριν την επέλευση των γεγονότων ή την πραγματοποίηση των εργασιών.

Σε κάθε περίπτωση η εφαρμογή από τον ΟΤΕ μέτρων ελέγχου κίνησης θα πρέπει να συνάδει με την αρχή της ισότιμης και μη διακριτικής μεταχείρισης.

## 7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης όπως περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, το ΚΔΔ του κάθε συμβαλλόμενου, οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα με το ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου, με σκοπό την συνεργασία για την αποφυγή σύγχυσης και ανώφελων ή εσφαλμένων ενεργειών καθώς και τον συντονισμό των διαδικασιών αποκατάστασης της ομαλής λειτουργίας των δικτύων και των ζεύξεων διασύνδεσης.

## 8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Τυχόν σημαντική μεταβολή του δικτύου ενός Συμβαλλόμενου μέρους, η οποία επηρεάζει τη διασύνδεση, θα γνωστοποιείται στο άλλο μέρος τουλάχιστον τρεις (3) μήνες νωρίτερα ώστε το άλλο συμβαλλόμενο μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους Συμβαλλόμενους προχωρήσει σε αλλαγές επιβαλλόμενες από την εξέλιξη της τεχνολογίας, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν τα διασυνδεόμενα Δίκτυα, θα πρέπει να ενημερώσει τρεις (3) μήνες νωρίτερα την άλλη πλευρά. Στην ενημέρωση αυτή θα περιλαμβάνονται τεχνικές λεπτομέρειες και πληροφορίες των σκοπούμενων αλλαγών.



Εάν η πραγματοποίηση αλλαγών στο Δίκτυο ή στα συστήματα του Δικτύου του Συμβαλλόμενου μέρους στο οποίο γνωστοποιούνται σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο οι σκοπούμενες αλλαγές, είναι αντικειμενικά (ή αποδεδειγμένα) απαραίτητες για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης Διασύνδεσης των Δικτύων, το κόστος των αλλαγών αυτών θα επωμισθεί το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο προκάλεσε τις αλλαγές αυτές. Στις παραπάνω αλλαγές δεν συμπεριλαμβάνεται η αναβάθμιση του λογισμικού (upgrading) των υφιστάμενων συστημάτων μεταγωγής και μετάδοσης.

Ο ΟΤΕ θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να μην προβαίνει σε αλλαγές του δικτύου του οι οποίες προκαλούν προβλήματα στην διασύνδεση και εφόσον είναι εφικτό και δεν συνιστά ουσιώδη επιβάρυνση του οφείλει να επιλέγει τρόπους ανάπτυξης του δικτύου του που δεν προκαλούν προβλήματα στην παρεχόμενη διασύνδεση.

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/1****ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ**

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Δ/νση Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	210 6117833	210 6115471	
Τ.Π.					

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/2****ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς (Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου)	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	210 6108284	210 6115632	
Τ.Π.					

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/3****ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΡΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ - ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106108284	2106115632	
	Β' επίπεδο	Υποδ/νση Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117664	2106118812	
	Γ' επίπεδο	Δ/νση Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117833	2106115471	
Τ.Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/4****ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Κ.Δ.Σ. ή Υποδ/νσεις Δνσης Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117664 2106108284	2106115632	
	Β' επίπεδο	Κατά περίπτωση				
	Γ' επίπεδο	Δ/νση Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117833	2106115471	
Τ.Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/5****ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/ση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Υποδ/σεις Δ/σης Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117664 2106108284	2106118812	
Τ.Π.					

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/6****ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/ση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Υποδ/ση Κέντρου Λειτ. Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117664	2106118812 2106115058	
	Β' επίπεδο	--- " ---	--- " ---	2106117664	2106118812	
	Γ' επίπεδο	Δ/ση Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117833	2106115471	
Τ.Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

## **ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV - ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

### **1. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ**

1. Οι μετρήσεις και οι δοκιμές των διασυνδέσεων θα πραγματοποιούνται βάσει φύλλων δοκιμών που θα βασίζονται σε διεθνή πρότυπα και συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T). Στο προσάρτημα V περιγράφονται αναλυτικά ενδεικτικές μετρήσεις και δοκιμές.

1.1 Ενδεικτικά, μετρήσεις και δοκιμές δύνανται να πραγματοποιούνται με πρωτοβουλία έκαστου των συμβαλλομένων στις εξής περιπτώσεις:

- α. Αρχική διασύνδεση του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του Τ.Π..
- β. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία νέου τηλεπικοινωνιακού κόμβου μεταγωγής.
- γ. Τροποποιήσεις στο hardware και software που αφορούν τις διεπαφές των δικτύων.
- δ. Εισαγωγή νέων πρόσθετων υπηρεσιών διασύνδεσης που επηρεάζουν τις διεπαφές των δικτύων.
- ε. Αύξηση της χωρητικότητας των συστημάτων μετάδοσης, των σημείων σηματοδοσίας, των σημείων μεταφοράς σηματοδοσίας και των συστημάτων μεταγωγής.

1.2 Η ακριβής διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα των μετρήσεων και δοκιμών θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π.. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, όσον αφορά τα χρονοδιαγράμματα και τις διαδικασίες των μετρήσεων και δοκιμών που εφαρμόζει προς τους διασυνδεδόμενους οργανισμούς. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου οι μετρήσεις και δοκιμές να προκαλούν την μικρότερη δυνατή ενόχληση στην παρεχόμενη διασύνδεση.

1.3 Η περίοδος των δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών δεν θα υπερβαίνει υπό κανονικές συνθήκες τις 5 ημέρες ανά σημείο διασύνδεσης, από την ημερομηνία που θα ολοκληρωθούν οι εγκαταστάσεις και θα έχουν τεθεί σε δοκιμαστική λειτουργία οι αντίστοιχες ζεύξεις διασύνδεσης.

Μετά το πέρας των μετρήσεων και δοκιμών τα συμβαλλόμενα μέρη θα συντάσσουν πρωτόκολλο επιτυχούς ολοκλήρωσης αυτών.

Μετά την πάροδο των 5 ημερών και εφόσον οι δοκιμές και οι μετρήσεις βρίσκονται σύμφωνες με τις Διεθνείς συστάσεις ( G821, G823, G703, G813 της ITU-T) και τις προδιαγραφές του ΟΤΕ η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία.

**A. ΔΟΚΙΜΕΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΦΟΡΕΑ 2 Mbps**

Για το ψηφιακό φορέα 2 Mbps πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις οι οποίες είναι δυναμικές και γίνονται Out of Service.

**α. Μετρήσεις ποιότητας κατά G.821 ITU-T**

- |                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| 1. Severely Errored Seconds | - SES ≤ 0,2% |
| 2. Errored Seconds          | - ES < 8%    |
| 3. Error Free Seconds       | - EFS > 92%  |
| 4. Degraded Minutes         | - DM ≤ 10%   |
| 5. Unavailable Seconds      | - US ≤ 0,2%  |

Για τις παραπάνω μετρήσεις η περίοδος μέτρησης είναι τουλάχιστον 24 ώρες

**β. Μέτρηση BER TEST (Όριο : BER ≤ 1.10<sup>-8</sup>)**

1. Πρώτη δοκιμή : PRBS (type 2<sup>15</sup> - 1 ) χωρίς λάθη
2. Δεύτερη δοκιμή : PRBS με εισαγωγή λαθών (Single error & error Ratios)

**γ. Μέτρηση Clock Frequency Offset**

Όριο ITU-T : 2048 Mbps ±50 ppm (BEC=0 errors)

**δ. Μετρήσεις Jitter (G.704 / G.823)**

Jitter Frequency από 40-2400 Hz : Jitter Amplitude =1.5 UIp-p\*

Jitter Frequency από 18-2400 KHz : Jitter Amplitude =0.2 UIp-p\*

\*: Ελάχιστα αποδεκτά όρια Jitter, μέχρι των οποίων το BEC πρέπει να είναι μηδέν

**B. ΔΟΚΙΜΕΣ ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ**

Για τον έλεγχο του συγχρονισμού των δικτύων πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις 24ωρης διάρκειας.

**α. Για το εκπεμπόμενο σήμα συγχρονισμού από τον ΟΤΕ προς το δίκτυο του παρόχου**

1. Maximum Time Interval Error (MTIE) - σύμφωνα με την μάσκα της G.813
2. Time deviation (TDEV) - σύμφωνα με την μάσκα της G.813

**β. Για τον λαμβανόμενο ρυθμό εκπομπής από τον πάροχο**

3. Maximum Time Interval Error (MTIE) - σύμφωνα με την μάσκα της G.813
4. Time deviation (TDEV) - σύμφωνα με την μάσκα της G.813

**Γ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ****α. Σηματοδοσία CCSNo 7**

Όλες οι ακόλουθες δοκιμές θα πραγματοποιούνται με δοκιμαστικές κλήσεις από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. και αντίστροφα ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχονται από τα δύο δίκτυα.

Οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται και για τις δύο τεχνολογίες Ψηφιακών Κέντρων του ΟΤΕ (ΑΧΕ 10, ΕWSD) εφόσον υπάρχουν αντίστοιχες διασυνδέσεις καθώς και για ανάλογες τεχνολογίες του Τ.Π..

1. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking.
2. Κλήσεις από ΟΤΕ προς Τ.Π. σε κάθε ένα από τα Ε1 's
3. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking κατά τη διάρκεια κλήσης που ξεκίνησε από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π.
4. Κλήση από τον ΟΤΕ προς Τ.Π. και άμεση απόλυση της κλήσης από τον Τ.Π.
5. Κλήση από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π., hung-up από τον Τ.Π. και off-hook ξανά από τον Τ.Π..
6. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που είναι κατειλημμένος
7. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που δεν απαντά.
8. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. όπου απαντά τηλεφωνητής.
9. Κλήση από τον ΟΤΕ προς νούμερο συνδρομητή του Τ.Π. που δεν υπάρχει.
10. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής).
11. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων σε σταθερό αριθμό (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής).
12. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για fax.
13. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για μεταφορά δεδομένων (modem).
14. Έλεγχος CLIP και CLIR.
15. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει αναμονή κλήσης.
16. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. και έλεγχος λειτουργίας εντοπισμού κακόβουλης κλήσης.
17. Πραγματοποίηση των παραπάνω κλήσεων για συνδρομητές POTS, για συνδρομητές ISDN καθώς και για όλους τους συνδυασμούς για τις περιπτώσεις εκτροπών κλήσεων.

**β. Δρομολόγηση κλήσεων**

Η ορθή διαμόρφωση των δεδομένων δρομολόγησης των Ψηφιακών Κέντρων Μεταγωγής ελέγχεται με την πραγματοποίηση δοκιμαστικών κλήσεων ως ακολούθως:



1. Κλήσεις από τον Τ.Π. τερματίζουσες στο δίκτυο του ΟΤΕ για τις περιπτώσεις μέσω όλων των περιοχών και αντίστοιχων κόμβων διασύνδεσης.
2. Κλήσεις από τον Τ.Π. που παραδίδονται στον ΟΤΕ και διαβιβάζονται (transit) σε δίκτυα τρίτων.
3. Κλήσεις από κάθε μέρος προς το άλλο προκειμένου να διαπιστωθεί εάν στις παραδιδόμενες κλήσεις έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού από το καλών μέρος σύμφωνα με το Ε.Σ.Α.
4. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς όλες τις 3-ψήφιες και 4-ψήφιες υπηρεσίες του ΟΤΕ σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση.
5. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προθέματος φορητότητας
6. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προεπιλογής φορέα για τις περιπτώσεις αστικών, υπεραστικών, διεθνών και κλήσεων προς κινητά .
7. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες ΙΝ σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.
8. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες Audiotext (Premium Rate Services) σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.

#### **Α. ΔΟΚΙΜΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ**

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η σωστή χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω δοκιμές :

1. Για όλες τις περιπτώσεις κλήσεων της παρ. (Γβ) θα ελέγχεται δυναμικά η αποστολή / λήψη των κριτηρίων χρέωσης και από τα δύο μέρη.
2. Έλεγχος της ορθής καταχώρησης της χρέωσης σε αρχεία (Πλήθος κλήσεων και συνολική διάρκεια σε min.) ανά υπηρεσία και για περιόδους χρέωσης αιχμής και μη αιχμής (εάν υφίστανται).
3. Αντιπαραβολή των αρχείων χρέωσης των δύο μερών προκειμένου να διαπιστωθεί η ταύτιση των καταχωρήσεων.
4. Παράδοση από κάθε μέρος της μορφοποιημένης πληροφορίας χρέωσης η οποία θα ανταλλάσσεται περιοδικά προκειμένου να διευθετούνται οι οικονομικοί διακανονισμοί μεταξύ των δύο μερών και έλεγχος της συμφωνίας των στοιχείων που προέκυψαν από τις δοκιμαστικές κλήσεις.

**ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V - ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.)****1. Ορισμοί**

Πλέον των ορισμών της ισχύουσας Προσφοράς, οι οποίοι παραμένουν ως έχουν, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.

- «Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας» :** Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη της ημερομηνίας έγκρισης από τον ΟΤΕ της υποβληθείσας αίτησης, μέχρι την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας.
- «Ανενεργός χρόνος παράδοσης (parked time)» :** Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, η οποία δεν οφείλεται στον ΟΤΕ.
- «Καθαρός χρόνος παράδοσης» :** Ο Χρόνος Παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον ανενεργό χρόνο παράδοσης.
- «Βλάβη» :** Η αδυναμία της Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης ΟΤΕ να εκτελέσει την απαιτούμενη λειτουργία, η οποία δεν οφείλεται σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης, και έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ITU.
- «Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair)» :** Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αναγγελία της βλάβης με Fax & e-mail, στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς του ΟΤΕ, μέχρι την αποκατάστασή της όπως αποτυπώνεται στο Δελτίο Βλάβης.
- «Ανενεργός χρόνος βλάβης (Stop Clock Time)» :** Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλονται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ».
- «Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης (Net Time to Repair)» :** Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον τον Ανενεργό χρόνο βλάβης.
- «Εργάσιμες ημέρες» :** Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επισήμων αργιών, εθνικών εορτών και απεργιών.
- «Εργάσιμες ώρες» :** Από 07.20 πμ έως 15.00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας)

## **2. Γενικά**

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου υπηρεσιών διασύνδεσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης διασύνδεσης.

Η παρούσα συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει την υπηρεσία των μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης που απαιτούνται για την υλοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης και να αποκαθιστά επίσης σε συγκεκριμένα χρονικά όρια τις βλάβες που ενδεχομένως προκύψουν στις παρεχόμενες υπηρεσίες των μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης.

Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εργάσιμες ημέρες, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

Η αίτηση / αναγγελία υποβάλλεται με Fax & e-mail από τον Τηλεπ. Πάροχο στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς του ΟΤΕ με τη συμπλήρωση και υπογραφή των αντίστοιχων εντύπων. Η αναγγελία θα γίνεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24 X 7 X 365).

### **3. Λόγοι Καθυστερήσης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ»**

Στο συνολικό χρόνο του συμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών διασύνδεσης δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», ορίζονται (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά), τα παρακάτω :

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
- Ζημιά που προκλήθηκε από ακραία καιρικά φαινόμενα
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Ανεπάρκεια υποδομών (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: έλλειψη δικτύου κλπ.)
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π.
- Ανωτέρα βία
- Οποιαδήποτε άλλη ενέργεια, η οποία δεν ελέγχεται από τον ΟΤΕ (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρεται η δικαιολογημένη μη τήρηση προθεσμιών από τρίτους, η αποδεδειγμένη έλλειψη υλικών στην αγορά, κλπ)
- Ύπαρξη σε εξέλιξη άλλης διαδικασίας που επηρεάζει την διαδικασία της παροχής της υπηρεσίας
- Απεργία

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
- Ζημιά που προκλήθηκε από ακραία καιρικά φαινόμενα
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Δικαιούχου
- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε ενσύρματη ή ασύρματη υποδομή μετάδοσης του ΟΤΕ
- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π.
- Ανωτέρα βία
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π. Χρήστη.
- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με την τυπική διαδικασία.
- Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.
- Απεργία
- Προγραμματισμένες εργασίες

**4. Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών****4.1 Παροχή Ζεύξεων Διασύνδεσης**

Οι εγγυημένοι Καθαροί χρόνοι παράδοσης ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης έχουν ως εξής:

<b>ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ</b>	<b>Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (Εβδομάδες)</b>
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική διασύνδεση)	<b>11</b>
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. στα πλαίσια υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης	<b>9</b>
Επαύξηση χωρητικότητας σε υφιστάμενες ζεύξεις διασύνδεσης	<b>7</b>
Νέα Σύνδεση Η-ZEYΣ	<b>9</b>
Επαύξηση Μισθωμένης Γραμμής 2Mbps σε Η-ZEYΣ	<b>7</b>

Στην περίπτωση που η διασύνδεση υλοποιείται σύμφωνα με τη παράγραφο 5.1.β. οι χρόνοι έχουν ως εξής:

- A. Εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή ΦΥΠ, οι παραπάνω χρόνοι ισχύουν ως έχουν.
- B. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμο ΦΥΠ και απαιτούνται εργασίες υποδομής οι παραπάνω χρόνοι προσαυξάνονται κατά 90 εργάσιμες ημέρες.

Στους παραπάνω εγγυημένους καθαρούς χρόνους παράδοσης δεν προσμετρώνται οι μέρες που απαιτούνται για την έκδοση των σχετικών αναγκαίων αδειών από τρίτους (π.χ. Δήμους κλπ.) για την υλοποίηση χωματουργικών εργασιών εάν αυτές είναι αναγκαίες για την υλοποίηση της ζεύξης διασύνδεσης.

Σε περίπτωση παρέλευσης της εν λόγω ημερομηνίας, ισχύουν τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 6 περί ρητρών.

**4.2 Παροχή Καναλιών Σηματοδοσίας 64kbit/s**

Ο ΟΤΕ οφείλει να υλοποιήσει αίτημα ενεργοποίησης καναλιού σηματοδοσίας 64kbit/s, εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποδεχτεί το εν λόγω αίτημα.

**4.3 Ενεργοποίηση αριθμοδοτικού φάσματος του Τ.Π.**

Ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει νέο αριθμοδοτικό φάσμα του Τ.Π. εντός 45 ημερολογιακών ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος, υπό την προϋπόθεση ότι:

- Έχει υπογραφεί σύμβαση για την εν λόγω υπηρεσία διασύνδεσης
- Το αίτημα του Τ.Π. περιλαμβάνει αναλυτικά την ή τις ομάδες των νέων αριθμών, τις απαραίτητες πληροφορίες δρομολόγησης, την επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης τους καθώς και αντίγραφο της απόφασης εκχώρησης των αριθμών από την ΕΕΤΤ

## 5. Προβλέψεις

Η παροχή προβλέψεων από τον Τ.Π. είναι υποχρεωτική στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) για τις υπηρεσίες ζεύξεων διασύνδεσης μέσω μισθωμένων γραμμών 2Mbps.

Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται ανά κατηγορία ζεύξης διασύνδεσης (Μισθωμένη Γραμμή 2Mbps στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. ή/και Η-ΖΕΥΣ) αφορούν τον συνολικό αριθμό συστημάτων 2 Mbit/s ανά κόμβο διασύνδεσης ΟΤΕ.

Τα στοιχεία θα υποβάλλονται δύο φορές το έτος, κατά τη διάρκεια των μηνών Δεκεμβρίου και Ιουνίου και θα αφορούν προβλέψεις για τα μεθεπόμενο εξάμηνο. Δηλαδή, τον Δεκέμβριο ο Τ.Π. θα καταθέτει προβλέψεις για το Β εξάμηνο (Ιούλιος – Δεκέμβριος) του επόμενου έτους και τον Ιούνιο θα καταθέτει προβλέψεις για το Α εξάμηνο (Ιανουάριο – Ιούνιος) του μεθεπόμενου έτους. Η υποβολή προβλέψεων υπέχει θέση προσυμφώνου μεταξύ των δυο μερών.

Οι προβλέψεις αποστέλλονται σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στη Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας του ΟΤΕ.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται κατά τρόπο εύλογο και σύμφωνα με την υπάρχουσα διαθεσιμότητα του δικτύου εφόσον ο εξαμηνιαίος αριθμός τους, ανά είδος σύνδεσης, δεν διαφοροποιείται από τις προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών του αντίστοιχου εξαμήνου. Το πλήθος των αιτήσεων που υποβάλλονται ανά μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 30% της συνολικής πρόβλεψης του εξαμήνου, για κάθε είδος κυκλώματος.

Για αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το παραπάνω όριο του +10%, ο ΟΤΕ θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ικανοποίησή τους, ωστόσο απαλλάσσεται των υποχρεώσεων που απορρέουν από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα εξάμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων, τότε ο ΟΤΕ μειώνει μονομερώς τις προβλέψεις του Τ.Π. για το επόμενο εξάμηνο κατά αντίστοιχο ποσοστό.

Εάν ο Δικαιούχος δεν υποβάλλει προβλέψεις μέσα στις καθορισμένες προθεσμίες, τότε η υλοποίηση του αιτήματος του Δικαιούχου εναπόκειται στην ευχέρεια και τεχνική εφικτότητα του δικτύου του ΟΤΕ και σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δεν είναι υπόχρεος για παροχή Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών και οι παρεχόμενες από τον ΟΤΕ υπηρεσίες δεν εμπίπτουν σε καθεστώς ρητρών από πλευράς του.

Οι προβλέψεις παρέχονται με τον Πίνακα Παροχής Προβλέψεων, ενώ οι παραγγελίες φορέων γίνονται με τα έντυπα του Παραρτήματος VI.

Όλες οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, θα χρησιμοποιούνται για σκοπούς διαστασιοποίησης δικτύου και μόνο. Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των ανωτέρω στοιχείων και υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τους ανωτέρω σκοπούς.

**6. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Ζεύξεων Διασύνδεσης**

Σε περίπτωση καθυστέρησης της παράδοσης νέων ζεύξεων διασύνδεσης, πέραν των εγγυημένων καθαρών χρόνων παράδοσης που προβλέπονται στο άρθρο 4.1 του παρόντος Προσαρτήματος και με την επιφύλαξη του άρθρου περί προβλέψεων ο Τ.Π. δύναται να αιτείται την καταβολή ρητρών ως ακολούθως:

<b>Εργάσιμες Ημέρες Υπέρβασης του εγγυημένου καθαρού χρόνου παράδοσης</b>	<b>Ρήτρα</b>
1-15	Το 1% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
16-25	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
26 και άνω	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.

Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το εφάπαξ τέλος σύνδεσης της ζεύξης διασύνδεσης.

## 7. Βλάβες

### 7.1 Αναγγελία Βλαβών

Η αναγγελία βλάβης υποβάλλεται με Fax & e-mail από τον Δικαιούχο στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς του ΟΤΕ με τη συμπλήρωση και υπογραφή των αντίστοιχων εντύπων. Η αναγγελία θα γίνεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 X 7 X 365).

### 7.2 Χρόνος Άρσης Βλάβης

Ο Εγγυημένος Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο ΟΤΕ (Παράγραφος 3 της παρούσης για τους λόγους καθυστερήσεων άρσης βλάβης «μη υπαιτιότητας» του ΟΤΕ). Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
<b>Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης 2 Mbps</b>	<b>4 ώρες</b>

### 7.3 Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

Σε περίπτωση υπέρβασης του εγγυημένου καθαρού χρόνου άρσης βλάβης της παραγράφου 7.2 Ζεύξη Διασύνδεσης 2Mbps, ο Τ.Π. δύναται να αιτηθεί την καταβολή ρητρών ως ακολούθως:

<b>Για ζεύξεις διασύνδεσης 2 Mbps</b>	<b>Υπέρβαση από Εγγυημένο Καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης</b>	<b>Ρήτρα</b>
	> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
	> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
	> 8 έως 12 ώρες	15% του μηνιαίου μισθώματος
	> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
	> 24 έως 48 ώρες	25% του μηνιαίου μισθώματος
	> 48 έως 72 ώρες	30% του μηνιαίου μισθώματος
	άνω των 72 ωρών	0,13% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 20% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης.

Σε κάθε περίπτωση η συνολική μηνιαία ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το μηνιαίο μίσθωμα της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

Σε περίπτωση που η ο καθαρός χρόνος άρσης βλάβης υπερβαίνει τον ένα μήνα, θα ισχύει η ρήτρα 0,13% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε ώρα καθυστέρησης.

Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.

Δεδομένου ότι το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης μερίζεται μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. και οι ενδεχόμενες βλάβες στη ζεύξη διασύνδεσης επηρεάζουν και τα δύο μέρη, τα ανωτέρω ισχύουν και αντιστρόφως στις περιπτώσεις που υπαίτιος για την βλάβη στην μισθωμένη γραμμή διασύνδεσης είναι ο Τ.Π.



#### 7.4 Τακτοποίηση Ρητρών

Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων εκκαθαρίσεων, και θα πιστώνεται στο λογαριασμό της αντίστοιχης υπηρεσίας. Πέραν του συνολικού ποσού της ρήτρας δεν υπάρχει άλλου είδους επιβολή οικονομικών κυρώσεων για τον ΟΤΕ, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Τ.Π. από την κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής :

- I. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα των Ζεύξεων Διασύνδεσης που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης τους (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) ή / και του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα και δελτία και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις. Επίσης θα αναλύει (σύμφωνα με την παρούσα) και θα αποστέλλει τις τυχόν ρήτρες που διεκδικεί από τον ΟΤΕ.
- II. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ρητρών.
- III. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.
- IV. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στον Τ.Π. κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.
- V. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων.
- VI. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αποδεχθεί τους ισχυρισμούς του Τ.Π. θα τον ενημερώνει σχετικά και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης.
- VII. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητήσει τους ισχυρισμούς του Τ.Π.:
  1. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως άμεσα τον Τ.Π. σχετικά με τις αμφισβητήσεις.
  2. Σε περίπτωση που δεν επέλθει συμφωνία, τα δύο μέρη θα έρχονται σε συνάντηση.
  3. Η συνάντηση θα αφορά αφενός στον έλεγχο τήρησης των δεικτών SLA, σε αμφισβήτηση στοιχείων του υποβληθέντος πίνακα ή οποιουδήποτε άλλου στοιχείου που απέστειλε ο Τ.Π. και αφετέρου στη συσχέτιση του χρονικού διαστήματος παραβίασης του SLA, με πιθανά γεγονότα (events) που έχουν καταγραφεί και σχετίζονται με την συγκεκριμένη υπηρεσία για την οποία έχει προκύψει το πρόβλημα.
  4. Σε περίπτωση επίλυσης της διαφοράς, θα καταγράφεται από κοινού ένας πίνακας με τις υπερβάσεις και τις ρήτρες που αναλογούν και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με την ανωτέρω υπό vi.
  5. Σε περίπτωση επίλυσης της διαφοράς, η επίλυση θα βεβαιώνεται γραπτά και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με την ανωτέρω υπό vi.
  6. Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 11 του προσαρτήματος VII της Προσφοράς Αναφοράς.

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ**

<b>ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ ΖΕΥΞΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ (ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ 2Mbps)(*)</b>						
			<b>Α ΕΞΑΜΗΝΟ</b>		<b>Β ΕΞΑΜΗΝΟ</b>	
			(Ημερ/νίες από έως )		(Ημερ/νίες από έως )	
<b>ΠΕΡΙΟΧΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ</b>	<b>TOTAL #</b>	<b>AREA #</b>	<b>ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ</b>	<b>Σημείο διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π.</b>	<b>Σημείο διασύνδεσης σε ΦΥΠ (Η-ΖΕΥΞ)</b>	<b>Σημείο διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π.</b>
<b>ΑΘΗΝΑ &amp; ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ</b>	1	1	ΑΥΚ Α Αθήνας			
	2	2	ΑΥΚ Β Αθήνας			
	3	3	ΚοΚ Α Αθήνας			
	4	4	ΚοΚ Β Αθήνας			
	5	5	TANDEM Αλυσίδα			
	6	6	TANDEM Αλεξ.			
	7	7	TANDEM Άρη			
	8	8	TANDEM Κωλέττη			
	9	9	TANDEM Ρέντη			
	10	10	TANDEM Ακρόπ.			
	11	11	Δ/Θ Νύμα			
	12	12	Δ/Θ Κωλέττη			
	13	13	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ			
	14	14	ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ			
	15	15	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ			
	16	16	ΑΘΗΝΑΣ			
	17	17	ΑΙΓΑΛΕΩ			
	18	18	ΑΚΡΟΠΟΛΗ			
	19	19	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ			
	20	20	ΑΛΥΣΙΔΑΣ			
	21	21	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ			
	22	22	ΑΡΗΣ			
	23	23	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ			
	24	24	ΒΟΥΛΑ			
	25	25	ΒΥΡΩΝΑΣ			
	26	26	ΓΑΛΑΤΣΙ			
	27	27	ΓΕΡΑΚΑΣ			
	28	28	ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ			
	29	29	ΔΑΓΚΛΗ			
	30	30	ΔΑΦΝΗ			
	31	31	ΔΙΟΙΚ.ΜΕΓΑΡΟ			
	32	32	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ			
	33	33	ΪΛΙΟΝ (Ν.ΛΙΟΣΙΑ)			
	34	34	ΪΛΙΣΣΟΣ			
	35	35	ΪΠΠΟΔΡΟΜΟΣ			
	36	36	ΚΑΛΑΜΑΚΙ			
	37	37	ΚΑΛΛΙΘΕΑ			
	38	38	ΚΑΜΑΤΕΡΟ			
	39	39	ΚΑΡΟΛΟΣ			
	40	40	ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ			
	41	41	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ			
	42	42	ΚΗΦΙΣΙΑ			
	43	43	ΚΟΛΩΝΟΣ			
	44	44	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ			
	45	45	ΚΩΛΕΤΤΗΣ			
	46	46	ΛΑΓΟΝΗΣΙ			
	47	47	ΛΑΥΡΙΟ			
	48	48	ΑΦΙΔΝΕΣ			

49	49	ΑΧΑΡΝΕΣ				
50	50	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ				
51	51	ΜΑΡΟΥΣΙ				
52	52	ΜΕΓΑΡΑ				
53	53	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ				
54	54	ΝΕΑ ΚΗΦΙΣΙΑ				
55	55	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ				
56	56	ΝΕΑ ΠΑΛΑΤΙΑ				
57	57	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ				
58	58	ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ				
59	59	ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ				
60	60	ΝΕΟ ΦΑΛΗΡΟ				
61	61	ΠΑΓΚΡΑΤΙ				
62	62	ΠΑΙΑΝΙΑ				
63	63	ΠΑΤΗΣΙΑ				
64	64	ΠΕΙΡΑΙΑΣ				
65	65	ΠΕΝΤΕΛΗ				
66	66	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ				
67	67	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ				
68	68	ΡΑΦΗΝΑ				
69	69	ΡΕΝΤΗΣ				
70	70	ΣΑΛΑΜΙΝΑ				
71	71	ΣΟΛΩΝΑΣ				
72	72	ΤΕΡΨΙΘΕΑ				
73	73	ΦΡΕΑΤΤΥΔΑ				
74	74	ΧΑΛΑΝΔΡΙ				
75	75	ΧΟΛΑΡΓΟΣ				
76	76	ΑΙΓΙΝΑ				
77	77	ΨΥΧΙΚΟ				

<b>ΑΝ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ &amp; ΘΡΑΚΗ</b>	78	1	<b>Καβάλα Α (Πέργ.) ΑΥΚ</b>				
	79	2	<b>Καβάλα Β (Φιλ.) ΑΥΚ</b>				
	80	3	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ				
	81	4	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ				
	82	5	ΔΡΑΜΑ				
	83	6	ΚΟΜΟΤΗΝΗ				
	84	7	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ				
	85	8	ΞΑΝΘΗ				
	86	9	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ				
	87	10	ΠΕΡΓΑΜΟΣ				
	88	11	ΦΙΛΙΠΠΟΣ				

<b>ΒΔ ΕΛΛΑΔΑ</b>	89	1	<b>Ιωάννινα ΑΥΚ</b>				
	90	2	<b>Κέρκυρα ΑΥΚ</b>				
	91	3	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ				
	92	4	ΑΡΤΑ				
	93	5	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ				
	94	6	ΚΕΡΚΥΡΑ				
	95	7	ΛΕΥΚΙΜΜΗ				
	96	8	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ				
	97	9	ΠΡΕΒΕΖΑ				
	98	10	ΣΚΡΙΠΕΡΟ				

<b>ΔΥΤ. ΕΜΜΑΔΑ</b>	99	1	<b>Πάτρα Α (Σκαγ.) ΑΥΚ</b>			
	100	2	<b>Πάτρα Β (Πέλ.) ΑΥΚ</b>			
	101	3	ΑΜΑΛΙΑΔΑ			
	102	4	ΑΡ.ΟΛΥΜΠΙΑ			
	103	5	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ			
	104	6	ΑΓΡΙΝΙΟ			
	105	7	ΑΙΓΙΟΥ			
	106	8	ΖΑΚΥΝΘΟΣ			
	107	9	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ			
	108	10	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ			
	109	11	ΛΕΥΚΑΔΑ			
	110	12	ΛΕΧΑΙΝΑ			
	111	13	ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙ			
	112	14	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ			
	113	15	ΠΕΛΟΠΑΣ			
	114	16	ΠΥΡΓΟΣ			
	115	17	ΡΙΟ			
	116	18	ΣΑΜΗ			
	117	19	ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ			
	118	20	ΦΥΤΕΙΕΣ			

<b>ΘΕΣ/ΝΙΚΗ &amp; ΥΠΟΔΟΤΙΟ ΝΟΜΟΥ</b>	119	1	<b>Θεσ/κη Α (Αμν.) ΑΥΚ</b>			
	120	2	<b>Θεσ/κη Β (Ερμ.) ΑΥΚ</b>			
	121	3	<b>Δ/Θ Θεσ/κη</b>			
	122	4	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ ΘΕΣ.			
	123	5	ΑΠΟΣΤ. ΠΑΥΛΟΣ			
	124	6	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ			
	125	7	ΒΥΖΑΝΤΙΟ			
	126	8	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ			
	127	9	ΕΡΜΟΥ			
	128	10	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ			
	129	11	ΛΑΓΚΑΔΑ			
	130	12	ΝΕΑ ΒΑΡΝΑ			
	131	13	ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ			
	132	14	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ			
	133	15	ΠΑΥΛΟΣ ΜΕΛΑΣ			
	134	16	ΠΕΡΑΙΑΣ			
	135	17	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ			
	136	18	ΡΟΣΤΑΝ			
	137	19	ΤΟΥΜΠΑ			
	138	20	ΧΑΡΙΛΑΟΥ			

<b>ΘΕΣΣΑΛΙΑ &amp; ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ</b>	139	1	<b>Λάρισα Α (Μετ.) ΑΥΚ</b>			
	140	2	<b>Λάρισα Β (Φιλ.) ΑΥΚ</b>			
	141	3	ΓΡΕΒΕΝΑ			
	142	4	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ			
	143	5	ΚΟΖΑΝΗ			
	144	6	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ			
	145	7	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ			
	146	8	ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ			
	147	9	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ			
	148	10	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟΥ			
	149	11	ΕΛΑΣΣΟΝΑ			
	150	12	ΙΩΛΚΟΣ			
	151	13	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ			
	152	14	ΚΑΡΔΙΤΣΑ			
	153	15	ΣΚΟΠΕΛΟΣ			
	154	16	ΤΡΙΚΑΛΑ			
	155	17	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ			

ΚΕΝΤΡΙΚΗ & Ν. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	156	1	<b>Τρίπολη (Λαγοπατ) ΑΥΚ</b>				
	157	2	ΑΡΓΟΣ				
	158	3	ΓΥΘΕΙΟ				
	159	4	ΚΑΛΑΜΑΤΑ				
	160	5	ΚΟΡΙΝΘΟΣ				
	161	6	ΚΡΑΝΙΔΙ				
	162	7	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ				
	163	8	ΛΟΥΤΡΑΚΙ				
	164	9	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ				
	165	10	ΜΕΣΣΗΝΗ				
	166	11	ΝΑΥΠΛΙΟ				
	167	12	ΕΥΛΟΚΑΣΤΡΟ				
	168	13	ΣΠΑΡΤΗ				
	169	14	ΤΡΙΠΟΛΗ				

ΚΡΗΤΗ	170	1	<b>Ηράκλειο Α (Θέρ.) ΑΥΚ</b>				
	171	2	<b>Ηράκλειο Β (Αρ.) ΑΥΚ</b>				
	172	3	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ				
	173	4	ΑΡΙΑΔΝΗΣ				
	174	5	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ				
	175	6	ΘΕΡΙΣΣΟΣ				
	176	7	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ				
	177	8	ΚΝΩΣΣΟΣ				
	178	9	ΚΥΔΩΝΑΣ				
	179	10	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ				
	180	11	ΜΟΙΡΕΣ				
	181	12	ΡΕΘΥΜΝΟ				
	182	13	ΣΗΤΕΙΑ				
	183	14	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ				

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	184	1	<b>Βέροια ΑΥΚ</b>				
	185	2	<b>Σέρρες ΑΥΚ</b>				
	186	3	ΒΕΡΟΙΑΣ				
	187	4	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ				
	188	5	ΕΔΕΣΣΑ				
	189	6	ΦΛΩΡΙΝΑ				
	190	7	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ				
	191	8	ΚΑΤΕΡΙΝΗ				
	192	9	ΚΙΛΚΙΣ				
	193	10	ΝΑΟΥΣΑ				
	194	11	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ				
	195	12	ΝΙΓΡΙΤΑ				
	196	13	ΝΙΚΗΤΑΣ				
	197	14	ΠΛΑΚΑ				
	198	15	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ				
	199	16	ΣΕΡΡΕΣ				
	200	17	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ				

Ν.ΑΙΓΑΙΟΥ	201	1	<b>Μυτιλήνη ΑΥΚ</b>				
	202	2	<b>Ρόδος ΑΥΚ</b>				
	203	3	ΕΥΔΗΛΟΣ				
	204	4	ΚΑΛΛΟΝΗ				
	205	5	ΜΥΡΙΝΑ				
	206	6	ΜΥΤΙΛΗΝΗ				
	207	7	ΣΑΜΟΣ				
	208	8	ΧΙΟΣ				
	209	9	ΑΝΔΡΟΣ				
	210	10	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ				
	211	11	ΘΗΡΑ				

	212	12	ΙΑΛΥΣΟΣ				
	213	13	ΚΑΛΥΜΝΟΣ				
	214	14	ΚΑΡΠΑΘΟΣ				
	215	15	ΚΩΣ				
	216	16	ΜΥΚΟΝΟΣ				
	217	17	ΝΑΞΟΣ				
	218	18	ΠΑΡΟΣ				
	219	19	ΡΟΔΟΣ				
	220	20	ΣΓΟΥΡΟΥ				
	221	21	ΣΥΡΟΣ				

ΑΝΑΤ. ΣΤΕΡΕΑ ΕΝΔΑΔΑ	222	1	<b>Χαλκίδα ΑΥΚ</b>				
	223	2	<b>Λειβαδιά ΑΥΚ</b>				
	224	3	ΑΜΦΙΣΣΑ				
	225	4	ΑΤΑΛΑΝΤΗ				
	226	5	ΔΙΣΤΟΜΟ				
	227	6	ΕΡΕΤΡΙΑ				
	228	7	ΘΗΒΑ				
	229	8	ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ				
	230	9	ΚΑΡΠΙΝΗΣΙ				
	231	10	ΛΑΜΙΑ				
	232	11	ΛΕΙΒΑΔΙΑ				
	233	12	ΟΙΝΟΦΥΤΑ				
	234	13	ΧΑΛΚΙΔΑ				

(\*) 1. Στον πίνακα θα αναγράφεται η συνολική πρόβλεψη του ΤΠ, η οποία στις περιπτώσεις όπου υπάρχουν ισοδύναμα κέντρα του ΟΤΕ θα μοιράζεται 50%-50% στα δύο κέντρα.

2. Τα κέντρα που εμφανίζονται με έντονα γράμματα (bold) σε κάθε περιοχή διασύνδεσης είναι οι ΔΚοΔ (συμπεριλαμβανομένων και των Διεθνών κέντρων) ενώ τα υπόλοιπα οι ΤΚοΔ του ΟΤΕ.

## **ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ**

### **1. Αίτησης Διασύνδεσης**

Στο συγκεκριμένο υπόδειγμα αίτησης διασύνδεσης συμπεριλαμβάνονται:

- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ
- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
  - Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης
  - Υπεύθυνη Δήλωση
  - Τύπος και Βασικά Χαρακτηριστικά Τηλεφωνικών Κέντρων
- ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ  
ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ**

(Παρακαλούμε ανατυπώστε σε επιστολόχαρτο της εταιρείας σας)

Ημερομηνία

Προς ΟΤΕ ΑΕ

Γενική Δ/νση Εγχωρίων Παρόχων

Δ/νση Εμπορικής Λειτουργίας

Λ. Κηφισίας 99

15124, ΜΑΡΟΥΣΙ

Κύριοι,

Σας υποβάλλουμε με την παρούσα αίτημα έναρξης διαπραγματεύσεων για την σύναψη σύμβασης διασύνδεσης, σύμφωνα με τα στοιχεία της συνημμένης αίτησης.

Παρακαλούμε επικοινωνήσατε με τον / την κ..... στο τηλέφωνο  
..... για τις απαραίτητες συνεννοήσεις.

Με τιμή

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Αίτηση διασύνδεσης

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΜΕ FAX (2106115644) & e-mail  
ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΜΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ



**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**

ΕΓΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ

ΟΔΟΣ / ΑΡΙΘΜΟΣ

Τ.Κ.

ΠΟΛΗ

Α.Φ.Μ.

Δ.Ο.Υ.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

FAX

WEB ADDS

ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ:  
ΘΕΣΗ:

ΑΡΜΟΔΙΟΣ:  
ΘΕΣΗ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

FAX

email

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

- ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ
- ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΣΥΝΤΟΜΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΟΤΕ
- ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΟΝΕΡPHONE-FREEPHONE ΟΤΕ
- ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΕΙΡΑΣ 90

- ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΜΕΣΩ Κ.Ε.Φ. & Κ.Π.Φ.
- ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΜΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΣΕΙΡΩΝ 807 & 800
- ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ
- ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΜΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

- ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΧΩΝΔΡΙΚΟ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ ΚΛΗΣΕΩΝ
- ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΧΩΝΔΡΙΚΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ
- ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΛΛΑ ΔΙΚΤΥΑ
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ
- ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

**ΕΠΙΛΟΓΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ**

- ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
- ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΟΔΟΣ / ΑΡΙΘΜΟΣ

ΠΟΛΗ

Τ.Κ.

**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ**

**ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:**

**ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:**

**ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:**

**Ο ΔΗΛΩΝ**

**ΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ**

ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ.....ΦΥΛΛΑ  
(ΑΡΙΘΜΟΣ  
ΦΥΛΛΩΝ)

**ΚΟΜΒΟΙ, ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ**

ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΠΙΝΑΚΕΣ.....ΦΥΛΛΑ  
(ΑΡΙΘΜΟΣ  
ΦΥΛΛΩΝ)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΟΤΕ 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Ο ΑΙΤΩΝ**

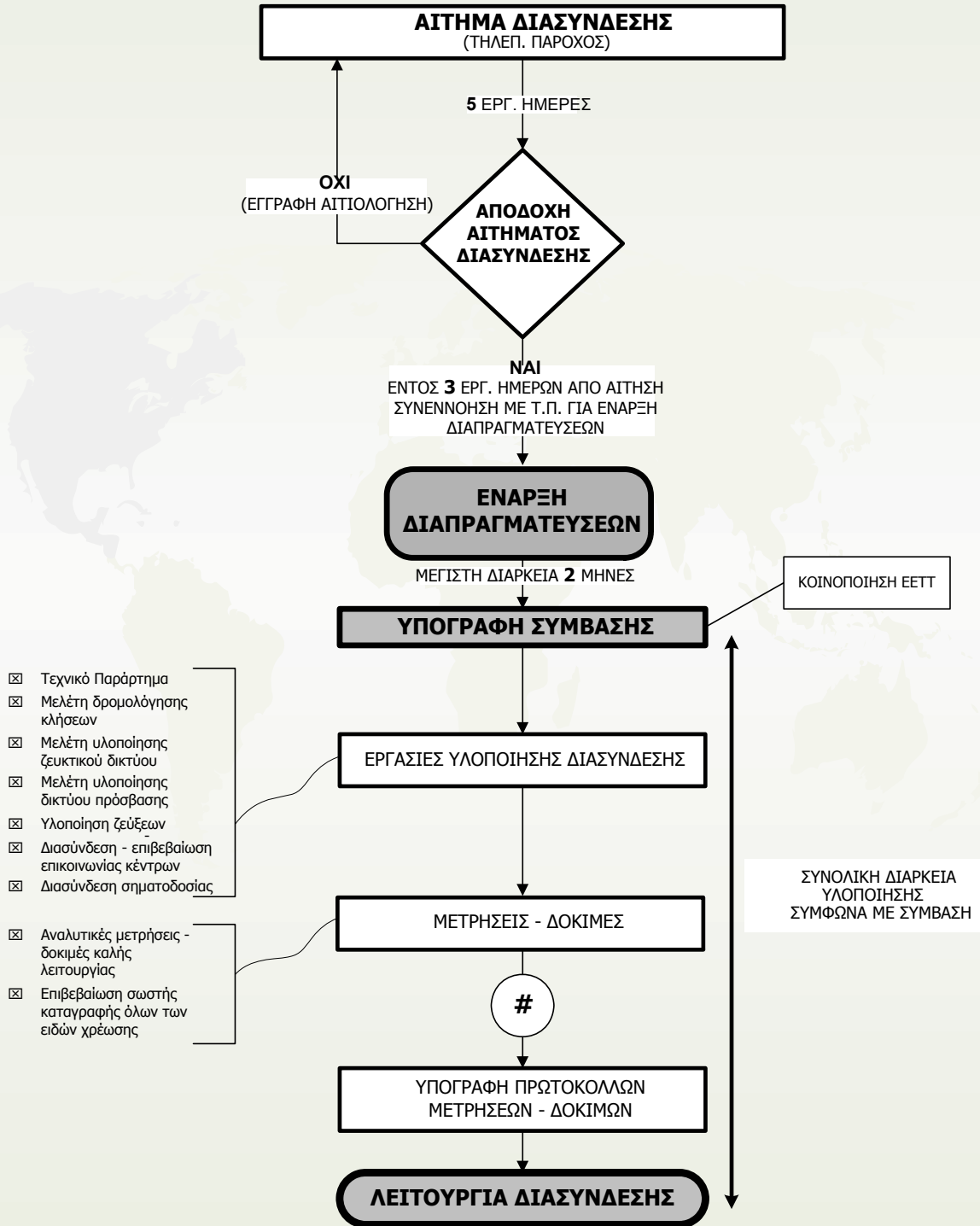
**ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ** \_\_\_\_\_

**ΘΕΣΗ** \_\_\_\_\_

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ**

**ΣΦΡΑΓΙΔΑ**

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**



**2. Φόρμα Παραγγελίας Φορέων Ε1 Διασύνδεσης**

**ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ  
(ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ)**

(Συμπληρώνεται ένα έντυπο για κάθε περιοχή διασύνδεσης)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ			
ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ			
ΟΔΟΣ / ΑΡΙΘΜΟΣ		Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
Α.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX
ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ:			
ΘΕΣΗ:			

ΑΙΤΟΥΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ:	ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝΤΕΣ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ:	ΣΥΝΟΛΟ
<input type="checkbox"/> .....* <input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> .....

Αφορά  Τρίμηνο προβλέψεων έτους.....  ΑΡΧΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ  ΕΠΑΥΞΗΣΗ

ΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΣΗΜΑΤΟΔ. ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ:	ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝΤΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ:	ΣΥΝΟΛΟ
<input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> .....

**ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Β ΑΚΡΟΥ ΦΟΡΕΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

ΟΔΟΣ / ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΠΟΛΗ	Τ.Κ.
ΟΡΟΦΟΣ	NSPC κέντρου παρόχου 4- 10 bit:..... DEC .....	Α/Κ ΟΤΕ ΣΤΟ ΑΚΡΟ Β**	

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (Συννενόηση για εγκατάσταση γραμμών και δοκιμών):			
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX	email	ΚΑΤΑΛΗΓΕΙ ΚΟΙ *** ΣΤΟΝ ΚΟΜΒΟ ΜΑΣ
<b>ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΝΤΥΠΟΥ</b> ΜΕ FAX <input type="checkbox"/> 210 611 7899 ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ <input type="checkbox"/> ΟΤΕ Α.Ε. Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99 15124 ΜΑΡΟΥΣΙ			<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ
	ΟΝΟΜΑ

**ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΔΟΚΙΜΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΦΟΡΕΩΝ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΥΘΕΙΑΣ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

\* Αναφέρατε όνομα κέντρου

\*\* Από ποιο κέντρο του ΟΤΕ σας παραδίδονται οι γραμμές σας

\*\*\* Καλώδιο Οπτικής Ίνας

**ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ LOCAL**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ			
ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ			
ΟΔΟΣ/ΑΡΙΘΜΟΣ		Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
ΑΦΜ	ΔΟΥ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX
ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ:			
ΘΕΣΗ:			

ΑΙΤΟΥΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ (LOCAL): <input type="checkbox"/> .....	ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝΤΕΣ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ (LOCAL): <input type="checkbox"/> .....	ΣΥΝΟΛΟ <input type="checkbox"/> .....
---	---	--

Αφορά  τρίμηνο προβλέψεων τρέχοντος έτους  ΑΡΧΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ  ΕΠΑΥΞΗΣΗ

ΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΣΗΜΑΤΩΔ. ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ: <input type="checkbox"/> .....	ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝΤΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ: <input type="checkbox"/> .....	ΣΥΝΟΛΟ <input type="checkbox"/> .....
--	---	--

**ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Β ΑΚΡΟΥ ΦΟΡΕΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

ΟΔΟΣ/ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΠΟΛΗ	Τ.Κ.
ΟΡΟΦΟΣ	NSPC κέντρου παρόχου 4-10 bit:..... DEC.....	Α/Κ ΟΤΕ ΣΤΟ ΑΚΡΟ Β**	

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (συνεννόηση για εγκατάσταση γραμμών και δοκιμών):			
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX	email	ΚΑΤΑΛΗΓΕΙ ΚΟΙ*** ΣΤΟΝ ΚΟΜΒΟ ΜΑΣ <input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ

**ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΝΤΥΠΟΥ**

ΜΕ FAX  210 611 7899  
 ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ  ΟΤΕ ΑΕ  
 Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
 Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99  
 15124 ΜΑΡΟΥΣΙ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ
	ΟΝΟΜΑ

**ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΔΟΚΙΜΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ   
 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΦΟΡΕΩΝ   
 ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΥΘΕΙΑΣ

\* Αναφέρατε όνομα κέντρου  
 \*\* Από ποιο κέντρο του ΟΤΕ σας παραδίδονται οι γραμμές σας  
 \*\*\* Καλώδιο Οπτικής Ίνας

**3. Εγγυητικής Επιστολής**

ΕΚΔΟΤΗΣ

**ΠΡΟΣ ΤΟΝ:**.....  
.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: .....

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας ..... μέχρι του ποσού των ..... για την από αυτόν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών κίνησης διασύνδεσης που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ..... (ΔΔ .....) μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρείας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την ..... και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση διασύνδεσης να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την .....

Αποδεχόμαστε δε να παρατήνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή



## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

### **1. Εμπιστευτικότητα**

- 1.1 Τα Συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών που λαμβάνουν, όταν οι πληροφορίες αυτές έχουν χαρακτηριστεί εμπιστευτικές από το άλλο μέρος.
- 1.2 Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:
  - νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους,
  - καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- 1.3 Αναφορικά με οποιαδήποτε γνωστοποίηση πληροφοριών, τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να προστατεύουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των εν λόγω πληροφοριών, στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση.
- 1.4 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν θα διατίθενται, παρά μόνο στα αρμόδια στελέχη των Συμβαλλομένων μερών, στα οποία οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση του έργου τους, όπως αυτό απορρέει από την παρούσα.
- 1.5 Οι Συμβαλλόμενοι θα τηρούν τους κανόνες προστασίας δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη ελληνική και κοινοτική νομοθεσία.
- 1.6 Οι διατάξεις που αφορούν στην εμπιστευτικότητα των πληροφοριών θα ισχύουν για πέντε (5) έτη μετά την διακοπή ή τη λήξη της σύμβασης.
- 1.7 Οι Συμβαλλόμενοι θα χρησιμοποιούν τις πληροφορίες τις οποίες λαμβάνουν μόνο για τον σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν και δεν πρέπει να τις παρέχουν σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές τους εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.
- 1.8 Αν σε οποιοδήποτε δίκτυο προκύψει τεκμηριωμένα η ανάγκη για την ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων, το άλλο μέρος οφείλει να συμβάλλει, κατά προτεραιότητα, στις εργασίες αυτές σύμφωνα με τις τεχνικές δυνατότητες που διαθέτει, λαμβανομένων υπόψη των αναφερομένων στην παράγραφο 3.4.

### **2. Υποχρεώσεις**

- 2.1 Οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων για την πραγματοποίηση και λειτουργία γενικώς της διασύνδεσης των συστημάτων τους, καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, τις άδειες τους και τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση το παρόν. Τα Συμβαλλόμενα μέρη θα εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με την ικανότητα και την επιμέλεια που αναμένονται από έναν φορέα τηλεπικοινωνιών. Έκαστο Συμβαλλόμενο μέρος θα είναι υπεύθυνο για ζημίες που προξενεί στο άλλο Συμβαλλόμενο μέρος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.
- 2.2 Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν φέρουν καμία ευθύνη σε περίπτωση περιορισμού ή και ολικής άρσης της λειτουργίας της συνδέσεως εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο από τις αρμόδιες τηλεπικοινωνιακές αρχές αρμοδίων τηλεπικοινωνιακών αρχών ή/και δικαστικές αρχές. Σε τέτοια περίπτωση το κάθε μέρος οφείλει να προειδοποιεί έγκαιρα το αντισυμβαλλόμενο μέρος.
- 2.3 Τα Μέρη υποχρεούνται να γνωστοποιούν αμελλητί οποιαδήποτε μεταβολή επελθούσα στο νομικό τους πρόσωπο, όπως ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, μετατροπή, συγχώνευση, απορρόφηση αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου, μεταβολές στην εκπροσώπηση της εταιρείας.

**3. Ανωτέρα Βία**

- 3.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν θα είναι υπεύθυνοι έναντι του άλλου για τυχόν μη-συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης, εάν τέτοια αδυναμία οφείλεται σε ανωτέρα βία ή τυχηρό.
- 3.2 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζουν την παρούσα σύμβαση ή ότι είναι υπεύθυνοι προς τον άλλο Συμβαλλόμενο για τυχόν καθυστέρηση της εκτέλεσης ή της μη-εκτέλεσης τυχόν υποχρέωσης που απορρέει από την παρούσα (και ο χρόνος εκτέλεσης θα παρατείνεται αντίστοιχα), εάν και στο μέτρο που η καθυστέρηση αυτή οφείλεται σε ανωτέρα βία ή τυχηρό.
- 3.3 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώνουν εγγράφως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά με την αιτία ανωτέρας βίας και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους συνεπεία αυτής. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το Συμβαλλόμενο μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενημερώσει αμέσως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά.
- 3.4 Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.
- 3.5 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π., σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας όπως, κατ' ενδεικτική αναφορά, ακραίες καιρικές συνθήκες, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνοί ή πυρκαγιές θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για να διατηρείται η παρεχόμενη υπηρεσία στο ανώτατο δυνατό επίπεδο ώστε να αντιμετωπίζονται τυχόν προτεραιότητες που έχει θέσει το Κράτος σ' αυτές ειδικά τις περιστάσεις.

**4. Εθνική Ασφάλεια**

- 4.1 Οι συμβαλλόμενοι σε περίπτωση εκτάκτων εθνικών αναγκών υποχρεώνονται, σε συνεργασία και μεμονωμένα, να παρέχουν, στα πλαίσια των νόμων, διευκολύνσεις στις αρμόδιες κρατικές αρχές.

**5. Τεχνικά Θέματα**

Επιμέρους τεχνικά θέματα συνεργασίας των δικτύων των συμβαλλομένων μερών, τα οποία ενδέχεται να απαιτηθούν για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης και ομαλής διαλειτουργικότητας της διασύνδεσης, θα αποτελέσουν ανεξάρτητα προσαρτήματα στις εκάστοτε συμβάσεις, τα οποία θα ενσωματώνονται αναλόγως.

**6. Μεταβίβαση Δικαιωμάτων Σε Τρίτο Μέρος**

- 6.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν δικαιούνται να μεταβιβάσουν οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου μέρους.
- 6.2 Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 6.1 συγκατάθεση του άλλου συμβαλλομένου μέρους, τα Συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλομένου μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα.

**7. Αναθεώρηση**

- 7.1 Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη της παραγράφου 11, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία και ιδιαίτερα εάν:

- Προκύψει ουσιαστική αλλαγή (συμπεριλαμβανομένης και της επιβολής από την ΕΕΤΤ), που επηρεάζει ή ευλόγως θεωρηθεί ότι επηρεάζει την εμπορική ή την τεχνική βάση του παρόντος.
- Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμφωνία διασύνδεσης μεταβιβασθούν από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος, εκτός εάν δεν απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση σύμφωνα με την παράγραφο 6.2.

7.2 Η ειδοποίηση αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς και στο μέτρο του δυνατού, τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών.

7.3 Σε χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ημερών από την κοινοποίηση του ειδοποιητηρίου αναθεώρησης τα συμβαλλόμενα μέρη θα συζητούν και θα διαπραγματεύονται καλόπιστα με σκοπό την τροποποίηση των όρων της σύμβασης που αναφέρονται στην ειδοποίηση.

Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε ισχύει η παρ.7 του άρθρου 9 του π.δ. 165/99. Κάθε Συμβαλλόμενο μέρος δύναται να προβεί στις κατά την κρίση του κατάλληλες ενέργειες εντός των πλαισίων του Ελληνικού Δικαίου και των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση.

## **8. Ισχύς Σύμβασης**

Η παρούσα προσφορά ισχύει από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

## **9. Καταγγελία**

9.1 Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων των δύο μερών, σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση διασύνδεσης, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία ενός (1) μηνός για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του, άλλως θα καταγγείλει τη σύμβαση. Η διαδικασία καταγγελίας της σύμβασης θα είναι σύμφωνη με την εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

9.2 Καθένας από τους συμβαλλόμενους έχει το δικαίωμα να επιφέρει την άμεση λύση της παρούσας σύμβασης με έγγραφη καταγγελία σε περίπτωση που ο άλλος συμβαλλόμενος κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης ή τεθεί υπό διαχείριση ή λυθεί ή περιπέσει σε άλλη αντίστοιχη νομική κατάσταση εν γένει.

9.3 Συμφωνείται ρητά ότι, σε περίπτωση λύσης της σύμβασης μεταξύ του ΟΤΕ και του Παρόχου, τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να εκτελέσουν πλήρως όλες τις μεταξύ τους ανειλημμένες υποχρεώσεις.

9.4 Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης μεταξύ του ΟΤΕ και του Παρόχου, κάθε εκκρεμής οφειλή του ενός μέρους προς το άλλο, απορρέουσα από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, καθίσταται απαιτητή από το χρόνο ισχύος της καταγγελίας και σύμφωνα με τον ισχύοντα τρόπο εξόφλησης των οφειλών που έχει αμοιβαία συμφωνηθεί.

## **10. Δαπάνες**

10.1 Με εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητά από την παρούσα, έκαστο Συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει τις δικές του νομικές, λογιστικές και άλλες δαπάνες, που αφορούν στην προετοιμασία της διαπραγμάτευσης και της εκτέλεσης της σύμβασης και τυχόν άλλης συμφωνίας που ενδεχομένως προκύπτει ή αναφέρεται σ' αυτή.

## **11. Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο**

11.1 Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας.

- 11.2 Η σύμβαση διασύνδεσης (και τυχόν διαφορά, αντιδικία, δικαστική ενέργεια ή απαιτήσεις οποιασδήποτε φύσης, που προκύπτουν με οποιονδήποτε τρόπο από την παρούσα σύμβαση και τη διατύπωσή της) θα διέπεται από την εθνική και κοινοτική νομοθεσία σύμφωνα με τις οποίες και θα ερμηνεύεται.
- 11.3 Αρμόδια για την τελική επίλυση διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

## **12. Πνευματικά Δικαιώματα**

- 12.1 Οι συμβαλλόμενοι δεν έχουν κανένα δικαίωμα να χρησιμοποιεί ο ένας τα εμπορικά σήματα ή το λογότυπο του άλλου στις πωλήσεις των υπηρεσιών στους πελάτες τους. Στα πνευματικά δικαιώματα των συμβαλλομένων περιλαμβάνεται επίσης η Σηματοδοσία SS7/ΟΤΕ καθώς επίσης και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που φέρει το Εμπορικό Σήμα των συμβαλλομένων.

## **13. Διασφάλιση Ακεραιότητας Δικτύου / Διακοπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών**

- 13.1 Τόσο ο ΟΤΕ όσο και ο Τ.Π. υποχρεούνται στα πλαίσια της διασύνδεσης των Δικτύων τους να εγγυώνται και να προστατεύουν με πρακτικά μέτρα την ακεραιότητα του δικτύου της άλλης πλευράς ήτοι με τον ίδιο τρόπο και επιμέλεια που επιδεικνύουν για το δικό τους δίκτυο, ώστε έτσι να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων Δικτύων.
- 13.2 Ο ΟΤΕ σε περιπτώσεις αναγκαίας συντήρησης του δικτύου, ειδοποιεί έναν (1) μήνα πριν τον Τ.Π. για το χρόνο έναρξης και λήξης των απαιτούμενων εργασιών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ εξαντλεί κάθε δυνατότητα για αναδρομολόγηση της συγκεκριμένης κίνησης, κατά την διάρκεια της ως άνω συντήρησης του δικτύου του. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ίδιες διαδικασίες αναδρομολόγησης, υπό όμοιες συνθήκες, τις οποίες εφαρμόζει για δικές του υπηρεσίες ή υπηρεσίες που παρέχονται από θυγατρικές του εταιρείες.
- 13.3 Άμα τη λήξει της συμφωνίας διασύνδεσης κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) συμβαλλόμενο μέρος παρέσχε.
- 13.4 Η λήξη της Σύμβασης Διασύνδεσης δε συνεπάγεται παραίτηση των Συμβαλλόμενων μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης.

## **14. Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Προσωπικού**

- 14.1 Τα θέματα προστασίας των ζευξεων διασύνδεσης και των σχετικών εγκαταστάσεων από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοίχων διεθνών συστάσεων ITU-T, ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας.
- 14.2 Κάθε συμβαλλόμενος είναι υπεύθυνος για την ασφαλή λειτουργία του δικτύου του και θα λάβει όλα τα πρόσφορα και αναγκαία μέτρα κατά την εφαρμογή αυτής της σύμβασης για να εξασφαλίσει ότι το δίκτυο του:
- α. Δεν θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την υγεία του προσωπικού του αντισυμβαλλομένου.
  - β. Δεν βλάπτει ή δημιουργεί ζημία στη λειτουργία του δικτύου του αντισυμβαλλομένου.