

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΥΠΟΜΝΗΜΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Της εταιρίας με την επωνυμία «**BOB MOBILE HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ**», εδρευούσης στο Χαλάνδρι Αττικής (οδός Αριστοτέλους αριθ. 34), νομίμως εκπροσωπούμενης

ΠΡΟΣ

Την **Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)**,
εδρεύουσα στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας αριθ. 60)

Η εταιρεία μας δραστηριοποιείται από ετών στην ελληνική αγορά στην παροχή υπηρεσιών εφαρμογών ήχου και εικόνας για κινητά τηλέφωνα και εν γένει υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας κινητής τηλεφωνίας, καθώς και υπηρεσιών τηλεηχοπληροφόρησης για κινητά και σταθερά τηλέφωνα, αποτελούσα μέλος ενός ομοίου σκοπού, ευφήμως γνωστού ομίλου εταιριών με επιχειρηματική δράση σε χώρες εντός και εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Είμεθα μάλιστα στην Ελλάδα δικαιούχοι Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για πολυποίκιλες πολυμεσικές υπηρεσίες ψυχαγωγικού χαρακτήρα, υπηρεσίες ψηφοφοριών, διαγωνισμών, σύντομων μηνυμάτων κ.λπ.

Στα πλαίσια της άνω δραστηριότητάς μας έχουμε συνάψει και διατηρούμε συμβάσεις για την παροχή πολυμεσικών και φωνητικών υπηρεσιών (π.χ. υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, φωνητικές υπηρεσίες κλπ) με τις περισσότερες λειτουργούσες στην Ελλάδα εταιρίες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, μέσω του δικτύου των

οποίων έχουμε την δυνατότητα να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας στους πολίτες – συνδρομητές.

Από την μέχρι σήμερα εμπειρία μας στην σχετική αγορά και στα πλαίσια της διενεργούμενης Διαβούλευσης για τον καθορισμό των όρων, προϋποθέσεων και διαδικασιών για την παροχή πρόσβασης και διασύνδεσης σε φορείς εκμετάλλευσης δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, θέτουμε υπόψιν Σας με το παρόν Υπόμνημα τις κάτωθι προτάσεις - απόψεις και σχόλια μας αναφορικά με το προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού, με ειδική αναφορά στα κάτωθι άρθρα αυτού των οποίων προτείνουμε την ενίσχυση κατά τα ακόλουθα :

Ι. Επί της § 3 του άρθρου 3 και του άρθρου 9 του Προτεινόμενου Σχεδίου Κανονισμού.

Στην διάταξη του άρθρου 3 § 3 γίνεται γενική αναφορά σε «υποχρέωση **καλόπιστης διαπραγμάτευσης** για την διασύνδεση» και «παροχή **διασύνδεσης με εύλογους όρους**» καθώς και στο άρθρο 9 όπου το περιεχόμενο των συμφωνιών Διασύνδεσης, με αποτέλεσμα να μην καλύπτεται από τις άνω διατάξεις η ουσιώδης ανάγκη για ευθεία και ρητή εκ του Κανονισμού απαγόρευση των κάτωθι σοβαρών και δυσμενών «πρακτικών» που «ομοιομόρφως» εφαρμόζουν, ως κατέχουσες δεσπόζουσα θέση, οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας (υπόχρεοι πάροχοι) κατά την σύναψη συμβάσεων με τους δικαιούχους παρόχους:

α. Οι υπόχρεοι πάροχοι διατηρούν υπέρ αυτών το αποκλειστικό «δικαίωμα» να διακόψουν την διασύνδεση για, αορίστως, «σπουδαίο λόγο», χωρίς αντίστοιχη υποχρέωση ευλόγου και επαρκούς προειδοποίησης ή αναλόγου αποζημίωσης των δικαιούχων παρόχων. Στις περιπτώσεις αυτές ο προτεινόμενος Κανονισμός δύναται και πρέπει να προσδιορίζει περιοριστικά αναφερόμενους, ως «σπουδαίους», λόγους για την τοιαύτη διακοπή της διασύνδεσης, περιορίζοντας έτσι την όποια τυχόν αυθαιρεσία, π.χ. μόνο σε περιπτώσεις σεισμού, πλημμύρας κ.λπ γεγονότων ανωτέρας βίας.

β. Οι υπόχρεοι πάροχοι στις συμβάσεις που συνάπτουν με τους δικαιούχους παρόχους ενώ απαγορεύουν στους τελευταίους πράξεις ανταγωνισμού, οι ίδιοι (υπόχρεοι πάροχοι) ανταγωνίζονται, ευθέως, τους δικαιούχους παρόχους – αντισυμβαλλόμενους τους, αφού ταυτόχρονα διατηρούν είτε στην ίδια την επιχείρησή τους τομείς δραστηριότητας που παρέχουν στους συνδρομητές όμοιες - ανταγωνιστικές υπηρεσίες, είτε διατηρούν θυγατρικές ή συνδεδεμένες επιχειρήσεις, οι οποίες δραστηριοποιούνται σε όμοιες - ανταγωνιστικές υπηρεσίες, με αποτέλεσμα οι υπόχρεοι πάροχοι το μεν θέτουν στους δικαιούχους παρόχους στενούς, οικονομικούς, εμπορικούς κλπ, όρους διασύνδεσης, το δε εκμεταλλεύονται τις επενδύσεις των δικαιούχων παρόχων για την διαφήμιση των υπηρεσιών και προϊόντων τους και ανάπτυξη νέων τοιούτων με το να «εμπορεύονται» σε εξαιρετικά χαμηλές τιμές οι ίδιοι οι υπόχρεοι πάροχοι όμοια προϊόντα ή και υπηρεσίες προς τους συνδρομητές, ενεργώντας ως ανταγωνιστές των δικαιούχων παρόχων !

Συναφώς προτείνουμε όπως ο Κανονισμός περιλαμβάνει απαγορευτικές για τους υπόχρεους παρόχους διατάξεις ως προς την δραστηριοποίησή τους ή και την συμμετοχή τους, ακόμα και εμμέσως, σε επιχειρηματικές μονάδες ανταγωνιστικές των δικαιούχων παρόχων, ήτοι την σε αυτούς απαγόρευση παροχής στους συνδρομητές, είτε οι ίδιοι είτε μέσω θυγατρικών ή και συνδεδεμένων επιχειρήσεών τους, υπηρεσιών ομοειδών με αυτές που προσφέρουν οι αντισυμβαλλόμενοί τους δικαιούχοι πάροχοι προκειμένου να υπάρξει νομοθετημένος διαχωρισμός ή διάσπαση των μέχρι σήμερα «καθετοποιημένων ολιγοπωλιακών επιχειρήσεων – χωρισμός διαχείρισης δικτύου και παροχής ανταγωνιστικών υπηρεσιών/προϊόντων.

γ. Οι παραπάνω πράξεις ανταγωνισμού καθίστανται και κακόπιστες όταν πολλάκις συνδυάζονται με εναρμονισμένες πρακτικές των υπόχρεων παρόχων σε σχέση με την «αμοιβή» των δικαιούχων παρόχων, η οποία καθορίζεται σε ποσοστό επί των

εσόδων του δικαιούχου πάροχου εκ των υπηρεσιών προς τους συνδρομητές. Το ποσοστό αυτό αμοιβής έχει καθορισθεί, «ομοιόμορφα» στην Ελλάδα όσον αφορά τις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας, σε μόλις 45% ενώ για τις ίδιες υπηρεσίες, στις άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης οι ίδιες εταιρίες κινητής τηλεφωνίας ως υπόχρεοι πάροχοι, αποδίδουν στους ίδιους δικαιούχους παρόχους ποσοστά αμοιβών τα οποία ξεπερνούν κατά πολύ το 70% των εσόδων τους από τις σχετικές υπηρεσίες.

Το υπερβολικό και αθέμιτο εν πολλοίς από ποσοστό κέρδους των ελληνικών εταιριών κινητής τηλεφωνίας (υπόχρεων παρόχων) καθίσταται ακόμα πιο εξώφθαλμο εάν κανείς το συγκρίνει με το ποσοστό αμοιβής που αποδίδει στους αντισυμβαλλόμενους του – δικαιούχους παρόχους η ΟΤΕ ΑΕ για φωνητικές υπηρεσίες γραμμών 901, το οποίο ανέρχεται σε 84%, ενώ για τις ίδιες ακριβώς υπηρεσίες οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας αποδίδουν ποσοστό μόλις 50% !

Προτείνουμε εντεύθεν, για να προσδιορισθούν τα πλαίσια «καλόπιστης διαπραγμάτευσης» να υπάρξουν και λεπτομερείς διοικητικές ρυθμίσεις των ποσοστών αμοιβών που λαμβάνουν οι δικαιούχοι πάροχοι με σταθερές συναρτήσεις αυτών από αντίστοιχες αποδιδόμενες αμοιβές παρεμφερών υπηρεσιών στην Ελλάδα ή την υπόλοιπη Ευρωπαϊκή Ένωση.

II. Επί του άρθρου 5 του Προτεινόμενου Σχεδίου Κανονισμού.

Τέλος σημαντικό στοιχείο για την ισότιμη και εύρυθμη λειτουργία των συμβάσεων διασύνδεσης θα είναι και η νομοθετική ρύθμιση της υποχρέωσης του παρόχου για παροχή στον ήδη συμβληθέντα με αυτόν (και όχι μόνο στον αιτούντα διασύνδεση), δικαιούχο πάροχο αναλυτικών πληροφοριών αναφορικά με το ακριβές και κατά κατηγορίες υπηρεσιών ύψος των εσόδων των (υπόχρεων παρόχων), δεδομένου ότι πολλάκις παρατηρείται οι υπόχρεοι πάροχοι να αποδίδουν στους δικαιούχους ποσοστά αμοιβών επί μέρους μόνο των εσόδων τους εκ των παρεχόμενων υπηρεσιών,

αφού συνηθώς ένας δικαιούχος πάροχος δεν δύναται να ελέγξει με ασφάλεια το πλήρες αντικείμενο και ύψος των εκ των υπηρεσιών αυτών εσόδων των υπόχρεων παρόχων.

Οι ανωτέρω προτάσεις – απόψεις – σχόλια μας σκοπό έχουν να υποβοηθήσουν στην επίτευξη βασικών στόχων της Ρυθμιστικής Στρατηγικής της Ε.Ε.Τ.Τ. για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, ήτοι στον έλεγχο και διασφάλιση ενός αποτελεσματικού ανταγωνισμού και στην επίτευξη της ισότητας τόσο στην πρόσβαση όσο και στην πληροφόρηση.

Αθήνα, 19.9.2008

Με εκτίμηση

Για την εταιρία

Παναγιώτης Σπυρίδης

Αντιπρόεδρος Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος