

Προς \_\_\_\_\_

**ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ**

Λ. Κηφισίας 60 Μαρούσι, ΤΚ 15125  
(τηλ: 210 6151000, fax: 210 6105049)

**Θέμα: ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ & ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε την ΕΕΤΤ για το ενδιαφέρον της μέσω της διαβούλευσης με σκοπό την εξασφάλιση από άκρο σε άκρο σε επικοινωνίας τελικών χρηστών καθώς και την ανεμπόδιστη πρόσβαση αυτών σε καινοτόμες υπηρεσίες.

**Γενικές παρατηρήσεις**

1. Ο κανονισμός δεν προβλέπει από «άκρο σε άκρο» χρονοδιάγραμμα από την στιγμή που ο τελικός χρήστης υποβάλλει αίτημα έως την στιγμή υλοποίησης ή απόρριψης του αιτήματος, καθώς περιορίζεται μέχρι της στιγμής προσφυγής του δικαιούχου και του υπόχρεου παρόχου στην ΕΕΤΤ. Το χρονοδιάγραμμα κατά την γνώμη μας πρέπει να περιλάβει και τον χρόνο μέσα στον οποίο η ΕΕΤΤ πρέπει να λάβει απόφαση καθώς και τον χρόνο μέσα στον οποίο ο υπόχρεος πάροχος θα πρέπει να υλοποιήσει την απόφαση της ΕΕΤΤ (πχ 45 ημέρες)
2. Σε περίπτωση όπου ήδη υπάρχει διασύνδεση μεταξύ δικαιούχου και υπόχρεου παρόχου και απομένει μόνο εμπορική συμφωνία, προτείνουμε οι χρόνοι που προβλέπει ο κανονισμός να μειωθούν στο ήμισυ.
3. Επειδή ο κανονισμός δεν αναφέρεται ρητά για το είδος των υπηρεσιών διασύνδεσης, προτείνουμε να καθοριστεί ρητά ότι αναφέρεται σε όλο το φάσμα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών δηλαδή και υπηρεσίες φωνής και SMS και υπηρεσίες data.
4. Οι διατάξεις περί εμπιστευτικότητας μεταξύ δικαιούχου και υπόχρεων παρόχων να περιλαμβάνουν και την τρίτη επιχείρηση που υποβάλλει αίτημα σε δικαιούχο πάροχο.
5. Εφ' όσον τελικός χρήστης επιθυμεί την λήψη υπηρεσιών με μή γεωγραφικό αριθμό και με σκοπό την εφαρμογή και καλή λειτουργία του ΕΣΑ, προτείνουμε ο τελικός χρήστης υπηρεσιών να αποφασίζει με απλή δηλωση του (την επισυνάπτουμε ως παράρτημα) για τον αριθμό αναγνώρισης γραμμής που θα εμφανίζεται ως CLI, ώστε για τις υπηρεσίες προσωπικών αριθμών, ή υπηρεσίες μη γεωγραφικών αριθμών (8XX) ή συντόμων κωδικών αντί του γεωγραφικού αριθμού να εμφανίζεται ο μή γεωγραφικός αριθμός.

*Ειδικότερα*

Άρθρο 6

Προστίθεται

“Για κάθε αίτημα που υποβάλλεται από πάροχο ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς δικαιούχο πάροχο, ισχύουν οι διατάξεις το άρθρου 10 του παρόντος κανονισμού περί εμπιστευτικότητας.”

Άρθρο XX (15?)

Με αίτηση του τελικού χρήστη λήπτη υπηρεσιών (Παράρτημα Α) οι πάροχοι καθορίζουν τον εμφανιζόμενο αριθμό καλούντος.

Για την Panatel,  
Δημήτρης Πατρίκιος

(ηλεκτρονική υποβολή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α (Αίτηση χρήστη)

## Εμφάνιση αριθμού αναγνώρισης γραμμής

Παρακαλώ αποστείλετε την παρούσα αίτηση συμπληρωμένη:  
[Πάροχος] Κέντρο Εμφάνισης αριθμού αναγνώρισης γραμμής

.....  
.....  
.....

### 1. Τα στοιχεία σας

ΟΝΟΜΑ

ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΟΝΟΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ /ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΤΑΧ. ΚΩΔΙΚΟΣ

### 2. Οι τηλεφωνικοί αριθμοί σας

ΤΗΛ. ΑΡΙΘΜΟΣ	[ΠΑΡΟΧΟΣ] ΑΡΙΘ. ΛΟΓ/ΜΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΤΥΠΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ (επιλέξτε με X)			CLIR ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ
		ΠΑΡΟΧΗ	ΑΛΛΑΓΗ	ΔΙΑΚΟΠΗ		

Αν χρειαστεί παρακαλώ συνεχίστε στη σελίδα 3.

### 3. Εμφάνιση αριθμού (ο αριθμός που θέλετε να εμφανίζεται)

#### ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΑΡΙΘΜΟΥ

Σημείωση: Αριθμοί αυξημένης χρέωσης (90) δεν γίνονται δεκτοί ως εμφανιζόμενοι αριθμοί.

ΕΙΣΤΕ ΠΕΛΑΤΗΣ ΣΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΕΧΕΙ ΔΙΑΤΕΘΕΙ ΤΟ ΝΟΥΜΕΡΟ; **ΝΑΙ/ ΟΧΙ**

ΑΝ **ΟΧΙ** ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΑΝΑΓΡΑΨΤΕ ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ **4 ΨΗΦΙΑ** ΤΟΥ ΣΧΕΤΙΚΟΥ ΑΡΙΘ. ΛΟΓ/ΜΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΠΟΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΥΜΕΡΟ;

ΖΗΤΟΥΜΕΝΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

#### 4. Υποχρεώσεις και πιστοποίηση πελάτη

##### ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΑΡΙΘΜΟΥ

Πρέπει να είναι ο ίδιος αριθμός που δίνεται στην παράγραφο 3, σελ. 1

1. Με το παρόν έγγραφο αιτούμαι για παροχή/ αλλαγή/ διακοπή της εμφάνισης αριθμού τύπου 1 όπως διευκρινίζεται στις παραγράφους 2 & 3 μέχρι περαιτέρω γραπτής ειδοποίησης από πλευράς μου, υποκείμενη στους όρους αυτής της παραγράφου και στους όρους τ..... [ΠΑΡΟΧΟΣ] για την τηλεφωνική υπηρεσία.
2. Επιβεβαιώνω ότι οι αριθμοί τηλεφώνου που απαριθμούνται στην παράγραφο 2 διατίθενται στην επιχείρηση που εκπροσωπώ και ότι δεν απαιτώ άδεια οποιαδήποτε άλλου σε σχέση με αυτές τις γραμμές.
3. Επιβεβαιώνω ότι σε περίπτωση που οι αριθμοί που εμφανίζονται στην παράγραφο 3 δεν διατίθενται στην επιχείρηση που αντιπροσωπεύω, κατέχω γραπτή άδεια από τον ιδιοκτήτη στον οποίο διατίθενται για χρήση ως εμφανιζόμενοι και αυτή η άδεια παραμένει σε ισχύ.
4. Αναγνωρίζω ότι υπό τον όρο του κώδικα CLI, ο τηλεφωνικός αριθμός που παρουσιάζεται στην παράγραφο 3 πρέπει να είναι αριθμός που διατίθεται σε πραγματικό πελάτη, είναι σε λειτουργία, συνδεδεμένος με ένα τερματικό, και μπορεί να δέχεται κλήσεις.
5. Αναγνωρίζω ότι ο [ΠΑΡΟΧΟΣ] ..... θα επεξεργαστεί την παραγγελία που βασίζεται σε παρεχόμενες από εμένα πληροφορίες και ότι κανένας πρόσθετος έλεγχος δεν θα γίνει όσον αφορά τρίτο μέρος ή άλλους τηλεφωνικούς αριθμούς άλλων παρόχων που αναφέρονται στην παράγραφο 3.
6. Συμφωνώ με το παρόν έγγραφο να σας ενημερώσω αμέσως εάν οποιαδήποτε από τις πληροφορίες που δηλώνονται ανωτέρω παύει να ισχύει και να αποζημιώσω τ..... [ΠΑΡΟΧΟΣ] ενάντια σε οποιοσδήποτε αξιώσεις προκύπτουν επειδή οι πληροφορίες είναι ή γίνουν ανακριβείς.
7. Αναγνωρίζω το δικαίωμά σας να αναστείλετε/αποσύρετε τη χρήση της Εμφάνισης Αριθμού αναγνώρισης γραμμής εάν στη συνέχεια διαπιστωθεί ότι οι πληροφορίες που έχω παράσχει ήταν, ή έχουν γίνει, ανακριβείς.
8. Επιβεβαιώνω ότι είμαι εξουσιοδοτημένος από ..... να υποβάλω αυτήν την αίτηση.  
ΟΝΟΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ

Παρακαλώ σημειώστε: εάν υπογράφετε εξ ονόματος μιας επιχείρησης, πρέπει να έχετε εξουσιοδότηση.

**Παρακαλώ βεβαιωθείτε ότι όλες οι παράγραφοι είναι συμπληρωμένες πριν αποστείλετε το έντυπο ταχυδρομικώς ή με fax Κέντρο Εμφάνισης αριθμού αναγνώρισης γραμμής όπως υποδεικνύεται στην αρχή της αίτησης. Αν δεν συμπληρωθούν όλες οι παράγραφοι η αίτησή σας μπορεί να απορριφθεί.**

##### ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

#### 5. Επαλήθευση Εμφάνισης Αριθμού (να συμπληρωθεί από τον ΠΑΡΟΧΟ)

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΛΗΨΗΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

[ΠΑΡΟΧΟΣ] ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΑΡΙΘΜΟΥ **ΝΑΙ/ΟΧΙ**

ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΘΕΣΗ

Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο δύνανται να τροποποιηθούν.

## 2. συνέχεια

### ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΑΡΙΘΜΟΥ

Πρέπει να είναι ο ίδιος αριθμός που δίνεται στην παράγραφο 3, σελ. 1

**Οι αριθμοί σας** (στους οποίους θα γίνει παροχή/ αλλαγή / διακοπή της Εμφάνισης Αριθμού αναγνώρισης γραμμής)

ΤΗΛ. ΑΡΙΘΜΟΣ	[ΠΑΡΟΧΟΣ] ΑΡΙΘ. ΛΟΓ/ΜΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΤΥΠΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ (επιλέξτε με X)			CLIR ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ
		ΠΑΡΟΧΗ	ΑΛΛΑΓΗ	ΔΙΑΚΟΠΗ		

Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο δύνανται να τροποποιηθούν.