



**Παρατηρήσεις της Vodafone-Πάναφον στη Δημόσια
Διαβούλευση της ΕΕΤΤ επί του Σχεδίου Κανονισμού
Πρόσβασης & Διασύνδεσης**

Σεπτέμβριος 2008

Πίνακας Περιεχομένων

1	Εισαγωγή	3
2	Γενικά Σχόλια	3
3	Σχόλια επί των Άρθρων	3
3.1	Άρθρο 3: Υποχρεώσεις Παροχής Διασύνδεσης, Παράγραφος 3:	3
3.2	Άρθρο 5: Παροχή Πληροφοριών Διασύνδεσης	4
3.3	Άρθρο 7: Διαδικασία Σύναψης Συμφωνίας Διασύνδεσης.....	5
3.4	Άρθρο 8: Περιεχόμενο Αίτησης Διασύνδεσης	7
3.5	Άρθρο 9: Περιεχόμενο Συμφωνιών Διασύνδεσης	7
3.6	Άρθρο 11: Επίλυση Διαφορών	7

1 Εισαγωγή

Το παρόν κείμενο παραθέτει τα σχόλια και τις παρατηρήσεις της Vodafone–Πάναφον στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ επί του Σχεδίου Κανονισμού Πρόσβασης & Διασύνδεσης.

2 Γενικά Σχόλια

Για λόγους ασφάλειας δικαίου προτείνεται να αντικατασταθούν οι ημερολογιακές ημέρες με ισοδύναμες εργάσιμες (π.χ 20 ημερολογιακές με 15 εργάσιμες).

3 Σχόλια επί των Άρθρων

3.1 Άρθρο 3: Υποχρεώσεις Παροχής Διασύνδεσης, Παράγραφος 3:

Στην παράγραφο 3 αναφέρεται ότι:

“Οι πάροχοι δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών οι οποίοι ελέγχουν την πρόσβαση στους τελικούς χρήστες, ήτοι οι πάροχοι που διαθέτουν την κυριότητα ή τον έλεγχο του φυσικού συνδέσμου, σταθερού ή κινητού, με τον τελικό χρήστη ή/και τη δυνατότητα αλλαγής ή αφαίρεσης του εθνικού αριθμού ή αριθμών που χρειάζονται για την πρόσβαση στο τερματικό σημείο ενός τελικού χρήστη, υποχρεούνται να διαπραγματεύονται καλόπιστα την διασύνδεση μεταξύ των δικτύων τους, κατόπιν σχετικού εύλογου αιτήματος και να παρέχουν διασύνδεση με εύλογους όρους.”

Η παραπάνω διατύπωση δημιουργεί σύγχυση αφού μπορεί σε κάποιον πάροχο να έχουν εκχωρηθεί αριθμοδοτικοί πόροι (πρωτογενώς ή δευτερογενώς) χωρίς να είναι ο ίδιος πάροχος δικτύου σύμφωνα και με τον ορισμό της «Διασύνδεσης» όπως αυτός διατυπώνεται στην παράγραφο ιβ) του Άρθρου 2 του Ν. 3431/2006. Σε κάθε περίπτωση πάροχος που λειτουργεί υπό καθεστώς γενικής άδειας για την παροχή

μόνο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό και όχι δικτύου δεν δικαιούται να υποβάλλει σχετικό αίτημα διασύνδεσης.

Δεδομένου των ανωτέρω όπως και του ότι οι δύο πρώτες παράγραφοι του ίδιου Άρθρου καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις διασύνδεσης, προτείνουμε να διαγραφεί ολόκληρη η παράγραφος 3 για αποφυγή οποιασδήποτε ασάφειας ή παρανόησης.

3.2 Άρθρο 5: Παροχή Πληροφοριών Διασύνδεσης

Στην παράγραφο 2 &3 αναφέρονται:

“2. Ο Υπόχρεος Πάροχος δύναται να απαιτήσει την υπογραφή συμφωνίας Εμπιστευτικότητας με τον Δικαιούχο προκειμένου να του παράσχει τις αιτούμενες πληροφορίες.

3. Ο Υπόχρεος Πάροχος, προς τον οποίο απευθύνεται αίτημα παροχής πληροφοριών σύμφωνα με τα ανωτέρω, οφείλει να παράσχει αυτές εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του αιτήματος. Εφόσον όμως οι αιτούμενες πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες, η ανωτέρω προθεσμία δύναται να παραταθεί κατά είκοσι (20) επιπλέον ημέρες. ”

Οποιοσδήποτε χρόνος μέσα στον οποίο ο Υπόχρεος Πάροχος, θα δεσμεύεται για την παροχή των ως άνω πληροφοριών θα πρέπει να ξεκινάει κατόπιν της υπογραφής της σύμβασης εμπιστευτικότητας, εφόσον μια τέτοια σύμβαση απαιτηθεί από τον Υπόχρεο Πάροχο.

Ως εκ τούτου, προτείνουμε να διαμορφωθεί η παράγραφος 3 ως εξής: «Ο Υπόχρεος Πάροχος, προς τον οποίο απευθύνεται αίτημα παροχής πληροφοριών σύμφωνα με τα ανωτέρω, οφείλει να παράσχει αυτές εντός **δεκαπέντε (15) εργάσιμων** ημερών από την παραλαβή του αιτήματος **ή από την υπογραφή συμφωνίας Εμπιστευτικότητας με τον Δικαιούχο εφόσον αυτή έχει απαιτηθεί από την Υπόχρεο Πάροχο.**»

3.3 Άρθρο 7: Διαδικασία Σύναψης Συμφωνίας Διασύνδεσης

3.3.1 Στην παράγραφο 2 αναφέρεται:

“2. Ο Υπόχρεος και ο Δικαιούχος Πάροχος οφείλουν να διαπραγματεύονται τους όρους της συμφωνίας διασύνδεσης, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές της καλής πίστης καθώς και τα συναλλακτικά ήθη. Ο καθορισμός των όρων και η υπογραφή της συμφωνίας ολοκληρώνονται εντός διαστήματος ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή ορθής αίτησης από τον Δικαιούχο.”

Θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι υπάρχουν αρκετές περιπτώσεις όπου ο Δικαιούχος Πάροχος, τροποποιεί ή αιτείται συμπληρωματικά στοιχεία ή υπηρεσίες σε ήδη κατατεθειμένο αίτημα του. Στις περιπτώσεις αυτές η προθεσμία του διαστήματος των ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών πρέπει να ξεκινάει από την υποβολή του τελευταίου αιτήματος τροποποίησης.

Επιπλέον θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι υπάρχουν αρκετές περιπτώσεις στις οποίες ο Δικαιούχος Πάροχος αναβάλλει/καθυστερεί το αίτημα του για διάφορους δικούς του λόγους (εμπορικούς ή τεχνικούς) με αποτέλεσμα το ως ανωτέρω αναφερόμενο διάστημα των ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών να μην είναι εφικτό λόγω υπαιτιότητας του Δικαιούχου Παρόχου.

Ως εκ τούτου, προτείνουμε να διαμορφωθεί η παράγραφος 2 ως εξής:

*“2. Ο Υπόχρεος και ο Δικαιούχος Πάροχος οφείλουν να διαπραγματεύονται τους όρους της συμφωνίας διασύνδεσης, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές της καλής πίστης καθώς και τα συναλλακτικά ήθη. Ο καθορισμός των όρων και η υπογραφή της συμφωνίας ολοκληρώνονται εντός διαστήματος ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή ορθής αίτησης από τον Δικαιούχο. **Στην περίπτωση που υπάρξει οποιαδήποτε τροποποίηση ή/και υποβολή συμπληρωματικών στοιχείων σε***

ήδη κατατεθειμένο αίτημα, το διάστημα των ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών άρχεται από ημερομηνία λήψης της τελευταίας τροποποίησης από τον Υπόχρεο Πάροχο. ”

3.3.2 Στην παράγραφο 3 αναφέρεται:

“Ο Υπόχρεος Πάροχος εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της αίτησης, ελέγχει εάν αυτή είναι πλήρης και ακριβής και εάν περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση του αιτήματος στοιχεία. Σε περίπτωση μη πληρότητας ή/και ύπαρξης ανακρίβειών στην αίτηση ο Υπόχρεος Πάροχος ειδοποιεί εγγράφως τον Δικαιούχο Πάροχο να υποβάλλει ξανά την αίτηση ενημερώνοντάς τον για τους ακριβείς λόγους απόρριψης. Η συμπλήρωση/διόρθωση και εκ νέου υποβολή αίτησης αποτελεί νέα αίτηση.”

Η Vodafone – Πάναφον θεωρεί ότι για την αποφυγή οποιονδήποτε δυσλειτουργιών και παρανοήσεων σχετικά με τα αιτήματα των Δικαιούχων Παρόχων, θα πρέπει να οριστεί ότι ένα αίτημα καθίσταται πλήρες με την διεξαγωγή σχετικής τεχνικής συνάντησης μεταξύ των παρόχων (Δικαιούχου και Υπόχρεου) πρακτική που ακολουθείται και σε άλλες χώρες. Οι οποιοδήποτε χρόνοι θα πρέπει να ξεκινούν μετά την διεξαγωγή της Τεχνικής συνάντησης όπου οι λεπτομέρειες του αιτήματος θα διασαφηνιστούν ώστε στη συνέχεια να υποβληθεί εγγράφως το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα από τον Υπόχρεο Πάροχο.

Ως εκ τούτου, προτείνουμε να διαμορφωθεί η παράγραφος 3 ως εξής:

*“Ο Υπόχρεος Πάροχος εντός **δέκα (10) εργάσιμων** ημερών από την παραλαβή της αίτησης, ελέγχει εάν αυτή είναι πλήρης και ακριβής και εάν περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση του αιτήματος στοιχεία. Σε περίπτωση μη πληρότητας ή/και ύπαρξης ανακρίβειών στην αίτηση ο Υπόχρεος Πάροχος ειδοποιεί εγγράφως τον Δικαιούχο Πάροχο να υποβάλλει ξανά την αίτηση ενημερώνοντάς τον για τους ακριβείς λόγους απόρριψης. Η συμπλήρωση/διόρθωση και εκ νέου υποβολή αίτησης*



αποτελεί νέα αίτηση. Το αίτημα καθίσταται πλήρες με την διεξαγωγή σχετικής τεχνικής συνάντησης μεταξύ των παρόχων (Δικαιούχου και Υπόχρεου) ”

3.3.3 Ο συγκεκριμένος κανονισμός αφορά την πρόσβαση και διασύνδεση και δεν σχετίζεται με τις συμφωνίες συνεγκατάστασης που καλύπτονται από τον Κανονισμό Συνεγκατάστασης. Ως εκ τούτου προτείνουμε στο τέλος της άρθρου 7 πρέπει να προστεθεί η παράγραφος:

“9. Συμφωνίες που αφορούν τη συνεγκατάσταση ή την από κοινού χρήση ευκολιών αποτελούν αντικείμενο ξεχωριστής εμπορικής και τεχνικής διαπραγμάτευσης μεταξύ των μερών.”

3.4 Άρθρο 8: Περιεχόμενο Αίτησης Διασύνδεσης

Θα πρέπει να προστεθούν και επιπλέον στοιχεία στην αίτηση διασύνδεσης όπως:

- Εκτίμηση κίνησης ανά κατεύθυνση και ζητούμενη υπηρεσία (προσθήκη στο σημείο στ))
- Προτεινόμενα τέλη τερματισμού στο δίκτυο του Δικαιούχου Παρόχου.

3.5 Άρθρο 9: Περιεχόμενο Συμφωνιών Διασύνδεσης

Στην παράγραφο 2, στα θέματα που θα περιλαμβάνονται στην συμφωνία διασύνδεσης προτείνουμε να προστεθούν οι όροι και προϋποθέσεις καταγγελίας της σύμβασης.

3.6 Άρθρο 11: Επίλυση Διαφορών

Σύμφωνα και με τα σχόλια μας στην παράγραφο 3.3.1 προτείνουμε να προστεθεί στη αρχή του άρθρου η παράγραφος :



“1. Δεν νοείται ως άπρακτη πάροδος των προθεσμιών των ως άνω διατάξεων τυχόν καθυστέρηση η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητα του Δικαιούχου Παρόχου.”