

Απαντήσεις της Εταιρείας



στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ
αναφορικά με την προταθείσα

*«Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2006
Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο &
Σχετικές Υπηρεσίες»*

Οκτώβριος 2006

ΓΕΝΙΚΑ

Με βάση τα στοιχεία που έχουν δοθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον OECD, η Ελλάδα κατέχει την τελευταία θέση από την διευρυμένη Ευρωπαϊκή Ένωση όσον αφορά την διείσδυση της Ευρυζωνικότητας. Η αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο είναι η τελευταία μεγάλη ευκαιρία για να αυξηθεί αποτελεσματικά η διείσδυση της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα. Λαμβάνοντας υπόψη ότι RUO υπάρχει από το 2001 και τυπικά η δυνατότητα για την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο έστω και με την μορφή αρχικά απομακρυσμένης συνεγκατάστασης υπάρχει εδώ και πολύ μεγάλο χρονικό διάστημα, καταλήγουμε αβίαστα στο συμπέρασμα ότι ο ΟΤΕ είχε όλη την χρονική άνεση προκειμένου να είναι προετοιμασμένος σε όλους τους τομείς για τη απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών τοπικού βρόχου.

Από τα συμπεράσματα που εξάγονται από το υπό διαβούλευση RUO διαπιστώνεται μέσα από πολλές διατυπώσεις που υπάρχουν σε αυτό ότι αναγνωρίζεται μία μεταβατική περίοδος χάριτος στον ΟΤΕ όσον αφορά τόσο τις υποχρεώσεις του για την παράδοση Α/Κ φυσικής συνεγκατάστασης (με την πρόβλεψη για παράδοση ελάχιστου αριθμού Α/Κ) όσο και τις υποχρεώσεις του για την έγκαιρη και απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών τοπικού βρόχου (με την σταδιακή εφαρμογή SLA για τους επόμενους 8 μήνες και όχι άμεσα) η οποία δεν συνάδει με την αναγκαιότητα για επιβολή άμεσων και αποτελεσματικών υποχρεώσεων στον ΟΤΕ προκειμένου να αποφευχθούν προβλήματα του παρελθόντος.

Σε κάθε περίπτωση η TELLAS ζητάει την άμεση εφαρμογή από την δημοσίευση του RUO όλων των ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ, τόσο στην παράδοση χώρων Φ/Σ όσο και παροχής υπηρεσιών προκειμένου να μπορέσει η αγορά να λειτουργήσει ορθολογικά.

Ιδιαίτερη προσοχή συνιστάται στην δυνατότητα του ΟΤΕ για ενεργοποίηση τοπικών βρόχων ανά Α/Κ την ημέρα, που σύμφωνα με τις εκτιμήσεις μας και με την παρούσα δομή του ΟΤΕ δεν ξεπερνάει τους 20 βρόχους ανά Α/Κ για όλους τους παρόχους. Σε κάθε περίπτωση θεωρούμε ότι η δυνατότητα για ενεργοποίηση τοπικών βρόχων από πλευράς ΟΤΕ θα πρέπει να υπολογίζεται και να διαμορφώνεται με βάση τις προβλέψεις των παρόχων για παροχή τοπικών βρόχων και να ελέγχονται για την τήρησή τους εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών με βάση το υπάρχον SLA που θα πρέπει να ισχύει από την ημερομηνία δημοσίευσης του RUO.

Σε αντίθετη περίπτωση η αγορά της αδεσμοποίητης πρόσβασης κινδυνεύει να παραμείνει ένας ευσεβής πόθος και για τους παρόχους και κατά συνέπεια να χαθεί οριστικά ο στόχος της ανάπτυξης της ευρυζωνικότητας.

Παρατηρήσεις επί του κειμένου

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Παρ. 1.5 – Εκχώρηση Δικαιωμάτων & Υποχρεώσεων

- Πρέπει να αποσαφηνιστεί ότι ο Τ.Π. θα μπορεί να παρέχει υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (wholesale Bitstream) σε τρίτους παρόχους.
- Επίσης, προτείνεται να συμπεριληφθεί η δυνατότητα οι Τ.Π. να μπορούν να εκχωρούν το χώρο στον οποίο έχουν συνεγκατασταθεί σε τρίτους παρόχους στην περίπτωση που κάποιος πάροχος επιθυμεί να μην παρέχει υπηρεσίες από το συγκεκριμένο κέντρο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Παρ. 2.2.2. – Έλεγχος πρωτότυπων αιτήσεων & εξουσιοδότησης συνδρομητή

- Προτείνεται η κατάργηση της ξεχωριστής εξουσιοδότησης του Πελάτη προς τον Πάροχο και τελικά στον ΟΤΕ αφού μπορεί να ενσωματωθεί στους όρους της σύμβασης παροχής υπηρεσιών που υπογράφεται μεταξύ τελικού καταναλωτή και Τ.Π..
- Κρίνεται αναγκαίο να διευκρινιστεί ότι σε περίπτωση που παρέχεται σε ένα συνδρομητή πρόσβαση ADSL μέσω της υπηρεσίας APYΣ και ο συνδρομητής αιτηθεί πλήρη ή μεριζόμενη πρόσβαση από άλλο πάροχο, η αίτηση τοπικού βρόχου δεν θα πρέπει να απορρίπτεται λόγω της ήδη ενεργοποιημένης υπηρεσίας APYΣ. Τυχόν υποχρέωση καταγγελίας της σύμβασης με τον προηγούμενο πάροχο που προσέφερε υπηρεσίες μέσω APYΣ αποτελεί συμβατική δέσμευση του πελάτη και δεν πρέπει να επηρεάζει τη διαδικασία ενεργοποίησης του τοπικού βρόχου.
- Το διάστημα των δύο (2) ημερών που έχει προθεσμία ο Πάροχος να αποστείλει στον ΟΤΕ τις πρωτότυπες αιτήσεις να τροποποιηθεί σε πέντε (5) ημέρες, κατά τα προβλεπόμενα και στην διαδικασία Προεπιλογής Φορέα
- Να διευκρινιστεί ότι η επιστροφή των τερματικών διατάξεων (κυριότητας του ΟΤΕ) από τον συνδρομητή στον ΟΤΕ θα γίνεται μετά την επιτυχή ενεργοποίηση του ENTοB ή ENTοYB με σκοπό την αποφυγή διακοπής της προσφερόμενης υπηρεσίας στον συνδρομητή.

Παρ. 2.2.4. Περιορισμοί διαθεσιμότητας ToB

Ανενεργός Βρόχος

- Ο λόγος απόρριψης για ανενεργό βρόχο «Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου» να χωριστεί σε δύο επιμέρους λόγους «α. Έλλειψη κυρίου δικτύου β. Έλλειψη απερχόμενου δικτύου» για λόγους διαφάνειας.
- Να διαγραφεί ο λόγος απόρριψης «Διατύπωση άρνησης συνδρομητή» δεδομένου ότι υπάρχει πρωτότυπη αίτηση κατατεθειμένη στον Τ.Π. Στο παρελθόν ο ΟΤΕ έχει επικαλεστεί άρνηση του συνδρομητή για να μην ενεργοποιήσει αιτηθείσες υπηρεσίες προεπιλογής φορέα. Η ΕΕΤΤ, με επιστολή της κατέστησε απόλυτα σαφές, ότι ο ΟΤΕ δεν δικαιούται να αρνείται την ενεργοποίηση μιας υπηρεσίας λόγω δήλωσης – και ιδίως εφόσον πρόκειται για προφορική δήλωση – του συνδρομητή, εφόσον ο πάροχος έχει λάβει αίτημα του συνδρομητή, χωρίς η άρνηση του συνδρομητή να βεβαιώνεται και από τον εναλλακτικό πάροχο. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ στην επιστολή με Αρ.Πρωτ.ΕΕΤΤ 10174/Φ.300/27-3-2006, αναφερόμενη στη διαδικασία που ακολουθείται σε περίπτωση ενεργοποίησης της υπηρεσίας προεπιλογής χωρίς ρητή συγκατάθεση του πελάτη, θέτει ως προϋπόθεση κατάργησης την αποδοχή του γεγονότος αυτού από τον Προεπιλεγμένο Πάροχο. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπει στον ΟΤΕ να επιλέξει με βάση τη διακριτική του ευχέρεια εάν ο ισχυρισμός του πελάτη είναι αληθής ή όχι. Εφόσον κάτι τέτοιο γίνεται δεκτό για την προεπιλογή, όπου τα αιτήματα μπορούν να υποβάλλονται και προφορικά, είναι προφανές ότι τα αιτήματα τοπικού βρόχου που γίνονται εγγράφως και με υπογραφή του συνδρομητή δεν θα πρέπει να τύχουν δυσμενέστερης μεταχείρισης. Δεν νοείται ο ΟΤΕ να αρνείται να υλοποιήσει αίτημα που υποβλήθηκε εγγράφως από τον πελάτη σε

έναν εναλλακτικό, λόγω κάποιας μεταγενέστερης δήλωσης πελάτη. Εφόσον επιτραπεί κάτι τέτοιο, θα δοθεί η δυνατότητα αυθαιρεσιών και αθέμιτων τακτικών προσέλκυσης πελατών.

Ενεργός Βρόχος

- Να διαγραφεί ο λόγος απόρριψης Ενεργού/Μεριζόμενου Βρόχου «Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία συνδρομητή απ' αυτό της αίτησης». Σημειώνεται ότι έχουν παρατηρηθεί αποκλίσεις μεταξύ της βάσης δεδομένων του LLU-wCRM και των ονομάτων που αποτυπώνονται στους λογαριασμούς του ΟΤΕ! Για το λόγο αυτό είναι σκόπιμο, σε περίπτωση απόκλισης των λοιπών στοιχείων (εκτός του CLI) να αποστέλλεται μια προειδοποίηση «κατάσταση σε εκκρεμότητα» ώστε να διορθώνεται το όνομα και η απόκλιση αυτή να μη συνιστά λόγο ακύρωσης.
- Οι λόγοι απόρριψης «Αδυναμία Δικτύου σύνδεσης – PCM & Φ/Σ & Φορέας» να διευκρινιστούν περαιτέρω. Οι λόγοι αυτοί θα πρέπει να είναι λόγοι απόρριψης μόνο αν τεκμηριωμένα δεν υπάρχουν εναλλακτικοί τρόποι εξυπηρέτησης των αιτήσεων (π.χ. μεταφορά σε χαλκό).
- Προτείνεται η διαγραφή του λόγου απόρριψης «Αδυναμία Δικτύου σύνδεσης – ADSL». Θεωρούμε ότι η αίτηση LLU ενώ λειτουργεί ADSL πρέπει να υποδηλώνει και κατάργηση της παροχής ADSL είτε από τον ίδιο τον Τ.Π. είτε από τρίτο Τ.Π. Είναι σημαντικό να προβλεφθούν διαδικασίες μετάβασης από σύνδεση ADSL μέσω APYΣ σε σύνδεση ADSL μέσω LLU η οποία δεν θα διαφέρει ανάλογα με το εάν πρόκειται η σύνδεση ADSL να προσφέρεται από τον ίδιο πάροχο και στις δύο περιπτώσεις ή εάν πρόκειται ο πάροχος μέσω LLU είναι άλλος από τον πάροχο που προσέφερε ADSL μέχρι τότε. Η θέσπιση διαδικασιών ομαλής μετάβασης (migration procedures) είναι κρίσιμη για να ενθαρρύνονται οι συνδρομητές να μεταβούν από τη μία υπηρεσία στην άλλη. Εάν η ενεργοποίηση του βρόχου απαιτεί προηγούμενη κατάργηση της υπηρεσίας APYΣ ουσιαστικά ο συνδρομητής θα πρέπει να στερηθεί την υπηρεσία για κάποιο διάστημα, γεγονός αποτελεί σαφές αντικίνητρο επιλογής μιας προσφοράς μέσω LLU είτε αυτή παρέχεται από τον ίδιο είτε από νέο πάροχο. Για το λόγο αυτό αναφέρεται και ανωτέρω ότι η αίτηση LLU πρέπει να συνιστά αυτόματη κατάργηση και της υπηρεσίας APYΣ με υποχρεωτική ειδοποίηση του παρόχου από τον ΟΤΕ. Όσον αφορά τη συμβατική σχέση μεταξύ παρόχου ADSL μέσω APYΣ και συνδρομητή, αυτή είναι πιθανό να προβλέπει υποχρέωση ειδοποίησης και καταγγελίας εκ μέρους του συνδρομητή, αλλά αυτή η συμβατική σχέση σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να επηρεάζει την εύρυθμη λειτουργία των διαδικασιών ενεργοποίησης του τοπικού βρόχου. Όπως αναφέρεται κατωτέρω, δεν θεωρούμε ότι το ίδιο θα πρέπει να ισχύει όταν έχει ήδη μεταφερθεί ο βρόχος σε άλλο πάροχο, όπου βεβαίως πρέπει να ενημερωθεί ο πάροχος για τη μεταφορά του βρόχου, όπως ενημερώνεται και ο ΟΤΕ, όταν ο βρόχος ανήκει σε αυτόν. Η διαφοροποίηση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι στην μία περίπτωση παρέχεται μια υπηρεσία μεταπώλησης, χωρίς να υφίσταται τεχνικά σύνδεση με το δίκτυο του παρόχου, ενώ στην περίπτωση πρόσβασης μέσω LLU από άλλο πάροχο, απαιτείται και τεχνικά μεταφορά του βρόχου.
- Στους λόγους απόρριψης «Διεπιλογική σύνδεση» και «Πολλαπλός Συνδρομητικός αριθμός» να διευκρινιστεί αν ο λόγος απόρριψης αφορά την μη παροχή του κεφαλικού αριθμού της σύνδεσης.
- Να διευκρινιστεί ο λόγος απόρριψης «Ειδική φύση σύνδεσης», αλλιώς να απαλειφθεί ως ασαφής.

- Να διαγραφεί ο γενικός όρος «*Η παροχή του τοπικού βρόχου δύναται να μην είναι εφικτή λόγω της αλλαγής του δικτύου διανομής και σε πολλές περιπτώσεις και του κυρίου δικτύου*», καθώς δεν αποτελεί συγκεκριμένο λόγο απόρριψης, αλλά αντιθέτως αποτελεί μία γενική διατύπωση και ως εκ τούτου ανοικτή σε κάθε ερμηνεία με αποτέλεσμα να υπάρχει κίνδυνος να αποτελεί καταχρηστικό λόγο απόρριψης της αίτησης.

Ως γενικό σχόλιο, θεωρούμε ότι οι αιτήσεις πρέπει να ομαδοποιηθούν «σε εκκρεμότητα» και οριστικές απορρίψεις. Οι «σε εκκρεμότητα» αιτήσεις αφορούν στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος δύναται να διορθώσει την αρχικά υποβληθείσα αίτηση (π.χ. πλημμελή συμπλήρωση αίτησης, λάθος αριθμός, έλλειψη ελεύθερου ζεύγους στο ΕΣΚΤ), ενόσω αυτή βρίσκεται σε κατάσταση εκκρεμότητας ενώ οι μόνιμες θα αποτελούν τους άμεσους λόγους απόρριψης.

Επίσης, κρίνουμε ότι από όλα τα στοιχεία που συμπεριλαμβάνονται στην αίτηση ΤοΒ, μόνο απαραίτητο στοιχείο είναι ο Τηλεφωνικός Αριθμός του συνδρομητή και επικουρικά το ονοματεπώνυμο (για λόγους διασταύρωσης). Στοιχεία όπως ΑΦΜ, Διεύθυνση, κλπ μπορούν να συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα που θα λαμβάνει στοιχεία On-line από τη λιανική βάση συνδρομητών του ΟΤΕ.

Παρ. 2.2.4. Β.

- Σύμφωνα με το κείμενο «*Επιπλέον η διαθεσιμότητα του Τοπικού Βρόχου στον οποίο αιτείται Μεριζόμενη Πρόσβαση δύναται να περιοριστεί όταν η παροχή υπηρεσιών μετάδοσης δεδομένων υψηλής ταχύτητας μέσω του ΜΤοΒ, αποδεδειγμένα δημιουργεί παρεμβολές στις υπηρεσίες που παρέχονται ήδη σε γειτονικούς Τοπικούς Βρόχους.*». Να διευκρινιστεί πότε θα γίνεται η διαπίστωση των παρεμβολών –προ ή μετά την παροχή ΜΤοΒ. Εάν η δημιουργία παρεμβολών μπορεί να διαπιστωθεί μόνο μετά την παράδοση του ΜΤοΒ και την παροχή της υπηρεσίας στον συνδρομητή θα πρέπει να διευκρινιστεί ο τρόπος με τον οποίο θα αποδεικνύει ο ΟΤΕ την ύπαρξη παρεμβολών, η διαδικασία κατάργησης της ΜΤοΒ και να προβλεφθεί η παροχή από τον ΟΤΕ βεβαίωσης στον Τ.Π. και τελικά στο συνδρομητή ότι δεν δύναται να χρησιμοποιήσει υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων υψηλής ταχύτητας από κανένα Τ.Π. λόγω των περιγραφόμενων προβλημάτων-αδυναμιών του ΤοΒ του. Σε αντίθετη περίπτωση, υπάρχει ο κίνδυνος δημιουργίας εσφαλμένων εντυπώσεων σχετικά με την ποιότητα της υπηρεσίας του Τ.Π., χωρίς στην πραγματικότητα να φέρει ο ίδιος κάποια ευθύνη.

Παρ. 2.3.1. - Κατάργηση Λειτουργούντων ΤοΒ

- Να αποσαφηνιστεί περιοριστικά ο λόγος «*Μετά από αίτημα του Παρόχου-Τελικού Χρήστη για υλοποίηση στον ίδιο βρόχο άλλης υπηρεσίας*» και ειδικότερα η έννοια της υπηρεσίας. Η εταιρεία μας θεωρεί ότι δεν πρέπει να είναι λόγος κατάργησης. Ο τελικός χρήστης μπορεί να αιτηθεί υλοποίηση υπηρεσίας στον ΤοΒ μόνο στον Τ.Π.. Μόνο υπό μία συμφωνημένη διαδικασία μεταφοράς του βρόχου θα πρέπει να οριστεί κάτι σχετικό, όπου όμως τον διαδικαστικό ρόλο που έχει ο ΟΤΕ στην παρούσα, θα έχει ο Τ.Π. στον οποίο «ανήκει» ο βρόχος.
- Να διαγραφεί ο λόγος «*Μη χρήση του Βρόχου για συνεχόμενο χρονικό διάστημα 3 μηνών*». Αν τεθεί θέμα σπατάλης σπάνιων πόρων, το προτεινόμενο διάστημα είναι οι 18 μήνες.

Παρ. 2.3.2. - Μετατροπή Παρεχομένων Υπηρεσιών

- Να αντικατασταθεί το λεκτικό της μετατροπής της υπηρεσίας APYΣ σε ΤοB ώστε η διαδικασία να διεκπεραιώνεται αυτόματα χωρίς να μεσολαβεί κατάργηση και νέα ενεργοποίηση. Η θέση της εταιρείας μας είναι ότι αυτόματη μετάβαση θα πρέπει να γίνεται μεταξύ όλων των παρόχων και όχι περιοριστικά στον Τ.Π. που ο συνδρομητής έχει υπηρεσία APYΣ. Εάν η διαδικασία μετατροπής είναι ομαλότερη σε περίπτωση που η υπηρεσία APYΣ και ΤοB παρέχεται από τον ίδιο πάροχο, θα υπάρχει προφανής στρέβλωση του ανταγωνισμού, καθώς ο συνδρομητής θα προτιμά να παραμείνει στον ίδιο πάροχο, όχι λόγω ανταγωνιστικότερων τιμών ή καλύτερης ποιότητας υπηρεσιών, αλλά προκειμένου να αποφύγει τη διακοπή της υπηρεσίας. Για το λόγο αυτό είναι απαραίτητο να θεσπιστούν σαφείς διαδικασίες μετατροπής παρεχόμενων υπηρεσιών, οι οποίες δεν θα οδηγούν σε στρεβλώσεις και θα δημιουργούν ισότιμους όρους ανταγωνισμού για όλους τους παρόχους. Στην αντίθετη περίπτωση όπου τηρηθούν δύο διαφορετικές διαδικασίες, θα πρέπει να υπάρχει ένας στοιχειώδης συγχρονισμός μεταξύ των δύο ώστε ο συνδρομητής να έχει τη μικρότερη δυνατή διακοπή (με ξεχωριστές διαδικασίες η διακοπή φτάνει περίπου στις 20-30 ημέρες).

Ως γενικό σχόλιο, αναφέρουμε ότι σύμφωνα με την απόφαση 388/012/30.05.06 της ΕΕΤΤ (Ανάλυση Αγοράς ΑΠΤΒ), ο ΟΤΕ υποχρεούται να

*... να ικανοποιεί αιτήματα για μετάβαση μεταξύ των ακόλουθων υπηρεσιών (οι διαδικασίες της **μετάβασης** θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην σχετική Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης, βλέπε κατωτέρω αναφορικά με τις υποχρεώσεις διαφάνειας):*

- Από την Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (χονδρικές υπηρεσίες xDSL) στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενη)
- Από την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενη) στην Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (χονδρικές υπηρεσίες xDSL))
- Από τη μεριζόμενη πρόσβαση στην πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους και υποβρόχους
- Από την πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στη μεριζόμενη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους και υποβρόχους

Δυστυχώς, η παρούσα αναφορά, προβλέπει ενιαία διαδικασία μετάβασης μόνο από Μεριζόμενη πρόσβαση στην Πλήρη. Θεωρούμε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να παρέχει ΕΝΙΑΙΕΣ διαδικασίες μετάβασης για τις υπόλοιπες περιπτώσεις και σε τέτοιο βαθμό ανάλυσης όπως παρέχεται στην διαδικασία ενεργοποίησης ΠΤοB/ΜΤοB με φορητότητα.

Επικουρικά θα πρέπει να προβλεφθεί διαδικασία μετάβασης ΤοB από Τ.Π. σε Τ.Π.

Παρ. 2.4.1. – Παράδοση ΤοB

- Στην περίπτωση Α να προστεθεί το λεκτικό «...και τη σύνδεση του στην αντίστοιχη θέση (όριο) **που ορίζει ο Τ.Π.** της οριολωρίδας του Τ.Π. αφού έχει πραγματοποιήσει με επιτυχία τις προβλεπόμενες δοκιμές...»

- «Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα, για την ελαχιστοποίηση της διακοπής των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών...». Ο όρος αυτός είναι γενικός και δεν οδηγεί σε συγκεκριμένες δεσμεύσεις. Προτείνουμε την συνεργασία των τεχνικών τμημάτων ΟΤΕ - Τ.Π. κατά την ενεργοποίηση του ΤοΒ με σκοπό την άμεση διαπίστωση τυχόν προβλημάτων και την ελαχιστοποίηση του χρόνου διακοπής των προσφερόμενων υπηρεσιών. Αυτό προϋποθέτει τον ορισμό σημείων επαφής των δύο μερών καθώς και διαδικασιών κλιμάκωσης.

Παρ. 2.8.3. – Πληροφοριακά στοιχεία

- Να προστεθούν πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα ΤοΒ

Παρ. 2.8.4. – Δείκτες αποδοτικότητας

- Να προστεθεί ο δείκτης «Μέσος χρόνος υλοποίησης αιτημάτων ENTοB, ANToB, MToB»

Παρ. 2.5. – Διάρκεια Παροχής Αδεσμοποιήτου Τοπικού Βρόχου

Να διευκρινιστεί αν η διάρκεια παροχής των υπηρεσιών αφορά το RUO και όχι το κάθε βρόχο μεμονωμένα.

Στην περίπτωση που οι δώδεκα μήνες αφορούν την ελάχιστη διάρκεια μίσθωσης του ΤοΒ, η εταιρεία μας διαφωνεί και αντιπροτείνει να είναι αορίστου χρόνου δεδομένου σε περίπτωση «πρόωρης» κατάργησης ο ΤοΒ θα χρησιμοποιηθεί από τον ΟΤΕ είτε από άλλο Πάροχο. Εάν χρησιμοποιηθεί ο τοπικός βρόχος από άλλον πάροχο τότε καταλήγουμε στο προφανές σφάλμα ο ΟΤΕ να πληρώνεται τα μηνιαία μισθώματα του τοπικού βρόχου εις διπλούν. Τονίζουμε ότι η παροχή ΑΠΤΒ συνίσταται στην εκμίσθωση του χάλκινου ζεύγους και είναι τελείως διαφορετική από την παροχή της υπηρεσίας ΑΡΥΣ όπου η υπηρεσία συνίσταται σε μία νοητή σύνδεση μεταφοράς δεδομένων όπου ο Τ.Π. μπορεί να την μεταφέρει σε άλλο συνδρομητή.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Παρ. 3.1.2. – Προϋποθέσεις Παροχής Συνεγκατάστασης

- Να διαγραφεί ο λόγος «Ένταξης του χώρου στα άμεσα επενδυτικά προγράμματα ΟΤΕ», καθώς ο ΟΤΕ είναι υποχρεωμένος να παρέχει φυσικές συνεγκαταστάσεις όπου ζητηθούν εκτός και εάν υπάρχει τεχνική αδυναμία παροχής οπότε εξετάζονται οι εναλλακτικοί τρόποι συνεγκατάστασης.
- Να διαγραφεί ο λόγος «Διατήρησης της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ» ως γενικός και αόριστος
- Να απαλειφθεί ο λόγος 10 ή διαφορετικά να αναφερθεί ότι σε κάθε περίπτωση θα ισχύουν ακριβώς οι διαδικασίες που εφαρμόζει αναλογικά ο ΟΤΕ για την διαμόρφωση των δικών του χώρων.
- Να δίνεται στον Τ.Π. και την ΕΕΤΤ δικαίωμα επί τόπου επίσκεψης του χώρου εντός 2 ημερών για να επιβεβαιώσει την άρνηση του ΟΤΕ για συνεγκατάσταση

Παρ. 3.1.5. – Τεχνική Μελέτη/Προμελέτη

- Η ποσοτική καταμέτρηση εργασιών και υλικών καθώς και οριστικοποίηση του κόστους θα πρέπει να διενεργείται το μέγιστο ένα (1) μήνα μετά την παράδοση του Α/Κ

Παρ. 3.2.2. – Χαρακτηριστικά εξοπλισμού Τηλ.Παρόχων

- Να προβλέπεται διαδικασία (μέσω wCRM) ώστε ο Τ.Π. να μπορεί να προβαίνει σε αίτημα τροποποίησης/επέκτασης των παραμέτρων των τεχνικών χαρακτηριστικών της Συνεγκατάστασης (π.χ. επαύξησης οριολωρίδων, επαύξηση ρεύματος κλπ)

Παρ. 3.2.3. – Περιορισμοί στον εξοπλισμό Συνεγκατάστασης

- Το σημείο Γ να τροποποιηθεί δεδομένου ότι ο Τ.Π. δε γνωρίζει ποιες είναι οι καταναλώσεις των λοιπών παρόχων ώστε να γνωρίζει εκ των προτέρων αν υπερβαίνει το όριο.
- Να αφαιρεθεί ο περιορισμός περί τοποθέτησης μπαταρίας για περιοριστικούς όρους

Παρ. 3.3.1. – Γενικά

- Σχετικά με της υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης, προτείνουμε όπως ο ΟΤΕ παρέχει (ύστερα από συνεννόηση με τον Τ.Π.) και Ethernet interface
- Να αφαιρεθεί από την φράση «Ο ΟΤΕ θα επιδιώκει ο χώρος αυτός να ικανοποιεί, αφενός την άμεση κατά το δυνατόν πρόσβαση σ' αυτόν του προσωπικού του Τ.Π....» ο όρος «κατά το δυνατόν». Ο πάροχος θα πρέπει να έχει δυνατότητα άμεσης πρόσβασης στους χώρους φυσικής συνεγκατάστασης όλο το 24ωρο με σκοπό την ελαχιστοποίηση του χρόνου απόκρισης σε περίπτωση προβλημάτων.
- Σχετικά με την παροχής backhauling services από τον ΟΤΕ, πρέπει να αναπροσαρμοστεί το κείμενο ώστε οι υπηρεσίες σύνδεσης των οπτικών καταναμητών των Τ.Π. με τα φρεάτια υποδοχής να μην θεωρούνται backhauling services (που ρυθμίζονται σε εμπορική επίπεδο) αλλά σχετικές

υπηρεσίες συνεγκατάστασης δεδομένου ότι χωρίς τις συγκεκριμένες υπηρεσίες είναι απαραίτητες για την παροχή υπηρεσιών ΤοΒ από τους Τ.Π.

- Είναι σημαντικό να υπάρξει σύντομα (σε εμπορικό επίπεδο αλλά υπό εύλογους όρους) επίσημη προσφορά backhauling υπηρεσιών ΟΤΕ η οποία αφ' ενός να τιμολογείται σε επίπεδο χονδρικής αφ' ετέρου να καλύπτει χωρίς περιορισμούς τις ανάγκες συνδεσιμότητας των Τ.Π.

Παρ. 3.3.2. – Διαδικασία Κατασκευής Χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης

- Να διαγραφεί η παράγραφος 3 όπου αναφέρεται μέγιστος ρυθμός κατασκευής χώρων Φ/Σ τα τέσσερα (4) Α/Κ. Ο ΟΤΕ θα πρέπει να συνεχίζει να φέρει την υποχρέωση κατασκευής των Α/Κ σύμφωνα με τις δεσμευτικές προβλέψεις των Τ.Π. και όχι να περιορίζεται σε μέγιστο αριθμό κατασκευής.
- Να αναπροσαρμοστεί η 6^η παράγραφος (παράδοση – παραλαβή) ώστε η Παράδοση-Παραλαβή του έργου να νοείται μόνο όταν έχει ολοκληρωθεί το σύνολο των ενεργειών από τον ΟΤΕ για μπορεί ο Πάροχος να παρέχει υπηρεσίες από την επόμενη ημέρα. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι παραδίδονται κέντρα –
 - ο χωρίς να έχει ολοκληρωθεί η οπτική διασύνδεση του χώρου Φ/Σ με το δίκτυο του Τ.Π.
 - ο χωρίς το Α/Κ να έχει συμπεριληφθεί στα ενεργά Α/Κ του Παρόχου μέσα στο LLU-wCRM
 - ο χωρίς να παρέχεται 24ώρη πρόσβαση στους χώρους Φ/Σμε αποτέλεσμα η πραγματική λειτουργία του Α/Κ να αναβάλλεται ακόμα και για 2 με 3 μήνες. Επομένως, δεν θα πρέπει να υλοποιείται η παράδοση Χώρου Φ/Σ και αντίστοιχα να υποχρεούται ο Τ.Π. να παραλάβει το Χώρο, εάν δεν έχουν υλοποιηθεί όλες οι ανωτέρω περιγραφόμενες ενέργειες και κάθε άλλη ενέργεια που απαιτείται από τον ΟΤΕ για να μπορεί να ξεκινήσει η απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών από τον Τ.Π. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να μπορεί ο Τ.Π. να προβεί σε ενεργοποίηση βρόχου τελικού χρήστη και σε κάθε άλλη ενέργεια (π.χ. πρόσβαση στο χώρο για άρση βλαβών) η οποία απαιτείται στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών σε τελικούς χρήστες μέσω τοπικού βρόχου.
- Να αναπροσαρμοστεί η 8^η παράγραφος (έκπτωση εγγυητικής επιστολής) ώστε στην περίπτωση που δεν βρεθεί νέος Πάροχος να εισέλθει στο χώρο Φ/Σ, το ποσό της εγγυητικής να μειώνει το κόστος του έργου για τους λοιπούς παρόχους. Σε αντίθετη περίπτωση ο ΟΤΕ επωφελείται αδικαιολόγητα από το ποσό της εγγυητικής επιστολής.

Παρ. 3.13. – Διαδικασίες Κατανομής Χώρου Συνεγκατάστασης

- Στην Τρίτη παράγραφο, να διαγραφεί το κείμενο «... ή της λύσης της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης»
- Στην Τρίτη παράγραφο, να προστεθεί στο τέλος το κείμενο «Στην περίπτωση αύξησης της ζήτησης εκ των υστέρων από ήδη εγκατεστημένους παρόχους (επέκταση κέντρου) τότε ο ΟΤΕ εξετάζει τις περιπτώσεις της εικονικής ή/και σύμμεκτης συνεγκατάστασης.

Παρ. 3.15.1. – Θέματα Ασφαλείας

- Να διαγραφεί «Το κόστος της συνοδείας για τις πλέον των 2 επισκέψεων θα επιβαρύνει τον ενδιαφερόμενο Τηλεπ. Πάροχο» και γενικότερα το κόστος

συνοδείας δεδομένου ότι οι Τ.Π., έχουν ήδη προπληρώσει την εγκατάσταση συστήματος Access Control.

- Θα πρέπει να υπάρχει ξεκάθαρη δέσμευση ή συγκεκριμένη διαδικασία από τον ΟΤΕ που θα καθορίζει την 24ωρη πρόσβαση στα κέντρα των παρόχων.

Παρ. 3.15.2. – Ασφάλεια Προσωπικού

- Να ενσωματωθούν στο κείμενο του RUO οι υφιστάμενες διαδικασίες ασφαλείας του εξοπλισμού και της προστασίας της υγείας του προσωπικού του ΟΤΕ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Παρ. 4.2.2. – Προϋπολογισμός – Απολογισμός έργων Συνεγκατάστασης

Να τεθεί ένα ανώτατο όριο μεταβολής του αρχικού προϋπολογισθέντος κόστους (15%) δεδομένου αφ' ενός ότι ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την κατάρτιση της τεχνικής μελέτης οπότε και οποιεσδήποτε πρόσθετες εργασίες λόγω πλημμελούς μελέτης πρέπει να βαρύνουν τον ΟΤΕ.

Παρ. 4.2.4. – Τέλη υπηρεσιών Συνεγκατάστασης

Τα τέλη σύνδεσης ODF φυσικής & σύμμεικτης συνεγκατάστασης με ΦΥΠ να ορίζονται μόνο ως εφάπαξ δεδομένου ότι δεν αποτελούν υπηρεσίες backhauling και δεν περιλαμβάνουν ενεργό εξοπλισμό.

4.5 Εγγύηση

Γενικό σχόλιο:

Στην παρούσα η έννοια της εγγυητικής επιστολής αναφέρεται σε τρία σημεία

- (σελ. 29) - Διαδικασίες Κατασκευής χώρων Φ/Σ
- (σελ. 50) - Εγγύηση
- (σελ. 52) – Μεταβατικές Διατάξεις

Δυστυχώς, δε γίνεται σαφές ποια θα είναι η ακριβής διαδικασία με την παροχή εγγυητικών επιστολών, ποια θα είναι η ισχύ τους (ενός χρόνου ή θα επιστρέφονται με την παράδοση του χώρου Φ/Σ), αν θα εκδίδονται ανά χώρο Φ/Σ ή θα υπάρχει μια συνολική εγγύηση.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 – ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Παρ. 5.3. – Άλλες μεταβατικές διατάξεις

Να διαγραφεί η 2^η παράγραφος που αναφέρει μεταβατική περίοδο 8 μηνών για το SLA. Η θέση της εταιρείας μας είναι ότι το SLA θα πρέπει να έχει πλήρη ισχύ από την ημερομηνία ισχύος της Προσφοράς Αναφοράς. Το γεγονός ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν ήδη προβεί σε σημαντικές επενδύσεις για την παροχή υπηρεσιών μέσω ΑΠΤΒ καθιστά αναγκαία την άμεση παροχή εγγυήσεων από τον ΟΤΕ σχετικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Σε αντίθετη περίπτωση τίθεται σε κίνδυνο η βιωσιμότητα των υπηρεσιών που θα παρέχονται από τους εναλλακτικούς σε συνδρομητές μέχρι τη θέση σε ισχύ του SLA, χωρίς να αιτιολογείται με κανέναν τρόπο η παροχή τόσο μεγάλου χρονικού περιθωρίου στον ΟΤΕ εις βάρος των ανταγωνιστών του και κυρίως των καταναλωτών που θα λαμβάνουν υπηρεσίες από αυτούς χωρίς εγγυήσεις ποιότητας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Γενικά

Δεν υπάρχει στα παραρτήματα η εξουσιοδότηση για παροχή ENTοB. Αντίθετα υπάρχει το παράρτημα 13 που είναι εξουσιοδότηση για μετατροπή ΜΤοB σε πλήρη (μάλλον με το ίδιο κείμενο)

Παράρτημα 1

- Σημείο 2: Ο ΟΤΕ να παρέχει και τα γεωγραφικά όρια των Α.Κ. δεδομένου ότι κρίνεται απαραίτητο για παροχή υπηρεσιών μέσω ΑΝΤοB. Τα γεωγραφικά όρια (π.χ. οδοί, ταχ.κώδικες, κλπ) να παρέχονται σε ψηφιακή επεξεργάσιμη μορφή. Επίσης να παρέχεται το φάσμα που βρίσκεται σε ΟΝU/ΚV καθώς και να υπάρχουν διαθέσιμοι οι αριθμοί ΟΤΕ για τους οποίους έχει γίνει γεωγραφική φορητότητα (π.χ. από Μαρούσι σε Γλυφάδα)

Πρέπει να οριστεί ότι η πληροφόρηση θα παρέχεται σε ηλεκτρονική μορφή σε αρχείο με δομή πίνακα βάσης δεδομένων (π.χ. CSV).

Για την εντόπιση του κέντρου που εξυπηρετεί έναν τοπικό βρόχο και έλεγχο της εγκυρότητας του αιτούμενου τηλεφωνικού αριθμού για τον οποίο αιτείται αποδέσμευση του τοπικού βρόχου, προτείνεται ένας πίνακας με τα παρακάτω πεδία για κάθε εγγραφή:

1. Κάτω όριο συνεχόμενου εύρους τηλεφωνικών αριθμών
2. Άνω όριο συνεχόμενου εύρους τηλεφωνικών αριθμών(σε περίπτωση γεωγραφικής φορητότητας ενός αριθμού το άνω και το κάτω μπορεί να ταυτίζονται)
3. Τύπος υπηρεσίας που εξυπηρετεί το εύρος (PSTN, ISDN BRI, ISDN PRI)
4. Τύπος αριθμών του εύρους (κεφαλικός, DDI, MSN)
5. Κεφαλικός στον οποίο ανήκει (σε περίπτωση που ο τύπος είναι κεφαλικός, η εγγραφή θα είναι ίδια με το προηγούμενο πεδίο)
6. Ονομασία κεντρικού κόμβου που εξυπηρετεί το εύρος
7. Ονομασία γενικού κατανεμητή που εξυπηρετεί το εύρος (ο ίδιος με τον κεντρικό κόμβο σε περίπτωση κεντρικού κόμβου, ονομασία του RSS σε περίπτωση RSS)
8. Τύπος σημείου Β απερχόμενου δικτύου (KV / ΟΝU)
9. Ονομασία σημείου Β απερχόμενου δικτύου
10. ΧΑΚ

Τα πεδία 3, 4 & 5 μπορεί να ενταχθούν σε ξεχωριστό πίνακα με διαφορετικές τιμές σε πεδία αντίστοιχα με το 1, 2 & 10.

Για τις υπόλοιπες πληροφορίες σχετικά με το δίκτυο του ΟΤΕ, προτείνεται ένας πίνακας με τα παρακάτω πεδία για κάθε εγγραφή:

1. Ονομασία κεντρικού κόμβου
2. Ονομασία γενικού κατανεμητή (ο ίδιος με τον κεντρικό κόμβο σε περίπτωση κεντρικού κόμβου, η ονομασία του RSS σε περίπτωση RSS)
3. Τα σημεία 3 – 10 & 12 – 13 που αναφέρονται στο Παράρτημα 2 Σελίδα 58 (θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι η φυσική τοποθεσία του γενικού κατανεμητή, στην περίπτωση των RSS αφορά τον κατανεμητή του RSS και όχι του κέντρου που εξυπηρετεί το RSS)

Για πληροφορίες σχετικά με την δυναμικότητα του κάθε κέντρου, προτείνεται ένας πίνακας με τα παρακάτω πεδία για κάθε εγγραφή:

1. Ονομασία κεντρικού κόμβου
 2. Ονομασία γενικού καταναμητή (ο ίδιος με τον κεντρικό κόμβο σε περίπτωση κεντρικού κόμβου, η ονομασία του RSS σε περίπτωση RSS)
 3. Τον συνολικό αριθμό βρόχων που καταλήγουν σε απερχόμενο δίκτυο η πληροφόρηση αυτή θα πρέπει να είναι καταναμημένη ανά τύπο παρεχόμενης υπηρεσίας (PSTN, ISDN BRI, ISDN PRI) και ανά ονομασία σημείου Β απερχόμενου δικτύου (KV / ONU)
 4. Τον συνολικό αριθμό βρόχων που χρησιμοποιούνται από τελικούς χρήστες, η πληροφόρηση αυτή θα πρέπει να είναι καταναμημένη ανά τύπο παρεχόμενης υπηρεσίας (PSTN, ISDN BRI, ISDN PRI) και ανά ονομασία σημείου Β απερχόμενου δικτύου (KV / ONU)
- Για κάθε ONU είναι απαραίτητη η παροχή του αριθμού των διαθέσιμων τοπικών βρόχων που δύναται να μεταφερθούν σε KV.
 - Σημείο 11: Να παρέχονται οι χωρητικότητες για ANToB επίσης να όλες οι εγκατεστημένες / σε λειτουργία χωρητικότητες να παρέχονται ανά κατηγορία PSTN/ISDN/ISDN PRA
 - Να παρέχεται αναλυτικά από τον ΟΤΕ η λίστα με τους συνδρομητές όπου λειτουργούν PCM, Φ/Σ και γενικότερα συστήματα που εμποδίζουν την αποδεσμοποίηση των τοπικών βρόχων.

Παράρτημα 8

- Πρέπει να υπάρχει ένδειξη ότι θα ακολουθήσει αίτηση για φορητότητα όπως είναι και στο παράρτημα 3

Παράρτημα 11

- Υποβολή Αιτήσεων: Να προστεθεί η φράση «Ο Πάροχος δηλώνει μέσα στην αίτηση παροχής ΤοB το όριο στο οποίο επιθυμεί να υλοποιηθεί η υπηρεσία»
- Υποβολή Αιτήσεων: να ενημερώνεται άμεσα (εντός των 3 εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης) ο Τ.Π. ότι απαιτείται προσμέτρηση για την επιλεξιμότητα ή μη του αιτούμενου τοπικού βρόχου και ότι θα καθυστερήσει η τελική απάντηση από τον ΟΤΕ
- Αίτηση σύγχρονης παροχής ENTοB & Φορητότητας αριθμού: “Στο σημείο 5 να καθοριστεί διαδικασία όπου ο Πάροχος να μπορεί να αλλάξει στην αίτηση την επιλογή της φορητότητας στην περίπτωση που ο τελικός καταναλωτής αλλάξει γνώμη. Σε αυτή την περίπτωση δε θα πρέπει να ακυρώνεται η αίτηση παροχής βρόχου. Στο σημείο 10, να υλοποιηθεί στο WCRM LLU η άμεση και με εμφανή τρόπο ενημέρωση του Τ.Π. (αναφορά ανά Τ.Π.) όταν γίνεται αλλαγή της ημερομηνίας κατασκευής.
- Με σκοπό την ελαχιστοποίηση του χρόνου διακοπής παροχής υπηρεσιών, θα πρέπει να ορισθούν εντός της ημέρας ενεργοποίησης του ΤοB, παράθυρα χρόνου στα οποία θα μπορούν να γίνουν οι σχετικές εργασίες. Προτείνεται οι εργασίες στους καταναμητές για την παροχή ENTοB και ENTοYB να γίνονται από την έναρξη της εργάσιμης ημέρας (07:20) έως τις XX:00(12:00μ.μ.?) της ίδιας μέρας ώστε να δίνεται η δυνατότητα στους Τ.Π. ελέγχου της ορθής κατασκευής των ΤοB και την άμεση αναφορά τυχόν σφαλμάτων εντός των

ΕΩ του ΟΤΕ. Επίσης προτείνουμε την ώρα XX:00 να δημιουργείται αυτόματη αναφορά από το WCRM ανά Τ.Π. με τους ΤοΒ για τους οποίους ο ΟΤΕ έκανε χρήση του άρθρου 10 και προχώρησε σε αλλαγή ημερομηνίας κατασκευής ΤοΒ με σκοπό τον συγχρονισμό από πλευράς Τ.Π. της φορητότητας. Μετά τον έλεγχο των υπολοίπων ΤοΒ, ο Τ.Π. θα προχωρεί στην αποδοχή της φορητότητας NP RFS. Στην περίπτωση που δεν συμφωνηθεί κάποιος τρόπος συγχρονισμού και ελέγχου της ενεργοποίησης ΤοΒ μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. (π.χ. ενεργοποίηση ΤοΒ σε λάθος όριο χωρίς να υπάρχουν τα χρονικά όρια αποκατάστασης του λάθους), και αν ο ΟΤΕ αντιμετωπίζει προβλήματα κατά την ενεργοποίηση των ΤοΒ μόνο κατά τις ΕΗ και ΕΩ, ενδέχεται ο συνδρομητής να μην έχει δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας για διάστημα περισσότερο της μίας ημέρας (περιπτώσεις αργιών, σαββατοκύριακων).

Παράρτημα 14

Παρ. 2. Λόγοι καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ»

- Να διαγραφούν σαν λόγοι μη υπαιτιότητας του ΟΤΕ για την άρση της βλάβης: «Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ» και «Απεργία»
- Σε σχέση με τη μη έγκαιρη συνεργασία μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. ή του πελάτη, πρέπει να ορισθούν διαδικασίες επικοινωνίας και κλιμάκωσης μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π..

Πίνακας 2

- Η παράδοση ENToB να οριστεί στις 8 ΕΗ
- Η παράδοση MToB να οριστεί στις 6 ΕΗ
- Η παράδοση ENToB με Φορητότητα να οριστεί στις 8 ΕΗ
- Η μετατροπή MToB σε ΠToB να οριστεί στις 6 ΕΗ
- Η μετατροπή MToB με φορητότητα σε ΠToB να οριστεί στις 6 ΕΗ

θα πρέπει να καθοριστεί γενικά ένα χρονοδιάγραμμα εργασιών των τεχνικών ως προς την ενεργοποίηση των πελατών. Δηλαδή από 7:20πμ μέχρι 12:00μμ θα πρέπει να γίνονται όλες οι συνδέσεις (καθώς και οι εκκρεμότητες προηγούμενων ημερών). Από 12:00μμ μέχρι 15:00 θα πρέπει να γίνονται τυχόν διορθώσεις συνδέσεων που έγιναν μέσα στην ημέρα

Παρ 3.1.2 – Προβλέψεις

Στις περιπτώσεις εκείνες για τις οποίες οι συνολικές τριμηνιαίες προβλέψεις των παρόχων είναι αυξημένες και εφόσον αυτές δικαιολογούνται από την ζήτηση προηγούμενων περιόδων ο ΟΤΕ δεν δύναται να ζητήσει επανεξέταση των προβλέψεων.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου τότε ο ΟΤΕ δύναται να προτείνει την τροποποίηση των προβλέψεων των Τ.Π. Αυτές θα πραγματοποιούνται κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των ΤΠ.

Παρ. 3.1.3. – Ρήτρες

Οι ρήτρες που προβλέπονται όσον αφορά στους χρόνους παράδοσης των βρόχων υπολογίζουν μόνο τους βρόχους που παραδόθηκαν εκτός SLA. Η ζημία στην περίπτωση αυτή (αν και υποτιμάται στα ποσοστά που ορίζονται στους αντίστοιχους πίνακες) είναι πολύ μικρότερη από αυτή που επωμίζεται ο Τ.Π. στην περίπτωση που ικανοποιεί αίτημα ακύρωσης σύνδεσης βρόχου τελικού χρήστη λόγω υπέρβασης του SLA του χρόνου παράδοσής του. Επιβάλλεται να οριστεί σχέδιο υπολογισμού ρητρών για αυτή την περίπτωση. Προτείνεται:

- Να υπολογίζεται το $P = X - Y$ όπου
- X = οι ακυρώσεις σύνδεσης βρόχων για τις οποίες το αίτημα ακύρωσης κατατεθεί τέσσερις ημερολογιακές ημέρες μετά το πέρας του σχετικού SLA για τον πραγματικού χρόνου παράδοσης του βρόχου.
- Y = ο αριθμός των λειτουργούντων βρόχων που κατατέθηκαν εντός του υπό εκκαθάριση έτους και υπερβαίνουν αυτών του 110% της πρόβλεψης (=Y).

Εάν το P είναι θετικό να εφαρμόζετε ρήτρα ίση με το άθροισμα του αντιστοίχου εφάπαξ τέλους ακύρωσης σύνδεσης, εφάπαξ τέλους σύνδεσης και ενός πάγιου μηνιαίου τέλους χρήσης επί του αντίστοιχου συνόλου P (ENToB, ANToB, MToB, ENToB-Φορ., Μετατροπή MToB σε ΠToB και Μετατροπή MToB σε ΠToB με Φορ.).

3.1.3. σελίδα 86

(ορισμός του B), το 80% είναι ιδιαίτερα μικρός αποδεκτός στόχος, προτείνεται να γίνει 95%.

3.1.3. σελίδα 87

Πίνακας 3 & 4

Τα ποσοστά των ρητρών είναι ιδιαίτερα μικρά, ο ΟΤΕ θα επιτρέψει όλο το εφάπαξ κόστος (για τις περιοχές Γ&Δ) όταν καθυστερήσει 50 ημέρες την παράδοση, προτείνεται μία κλίμακα με 7% για τις περιοχές Α&Β και 5% για Γ&Δ.

Παρ. 3.2. – Βλάβη τοπικού βρόχου

- Η αναγγελία βλαβών πρέπει να λαμβάνεται υπόψη από πλευράς ΟΤΕ και εκτός ΕΗ και ΕΩ και να αρχίζει η άμεση αντιμετώπισή τους.
- Η άρση βλαβών να πραγματοποιείται και εκτός ΕΗ και τουλάχιστον μέσα σε 24 ώρες.
- Να προβλεφθεί και σχετικό σημείο επικοινωνίας (Τηλέφωνο, Φαξ) για την επικοινωνία του ΝΜC του Τ.Π. με τις υπηρεσίες του ΟΤΕ.
- Να ενσωματωθούν στην Προσφορά οι διαδικασίες κλιμάκωσης καθώς και τα σχετικά σημεία επικοινωνίας και να προβλεφθούν διαδικασίες επίλυσης βλαβών στον ελάχιστο δυνατό χρόνο για ειδικές περιπτώσεις (π.χ. Ιατρεία).
- Να ενσωματωθεί στην Προσφορά το σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο που θα συμπληρώνεται για την αναφορά βλάβης, και να διευκρινιστεί ο τρόπος υποβολής του (επισυναπτόμενο στο WCRM?)
- Να προβλεφθεί διαδικασία όπου θα συμφωνείται η ημερομηνία και η ώρα της άρσης της βλάβης καθώς και οι ανενεργοί χρόνοι κατά την διάρκεια της βλάβης και όχι να γίνεται μονομερώς από τον ΟΤΕ μέσω wCRM.
- Υπάρχει αντίθεση στο χρόνο άρσης βλάβης όπως ορίζεται στο 3.2.1 (Την πρώτη εργάσιμη μέρα μετά την ημέρα αναγγελίας της βλάβης μέσω WCRM) και του 3.2.3 σημείο 4, όπου η αναγγελία θεωρείται ότι κατατέθηκε την επόμενη ΕΗ μόνο εφόσον εισαχθεί στο WCRM μη ΕΗ/ΕΩ.

Παρ. 4.12. – Ρήτρες (Συνεγκατάσταση)

- Οι ρήτρες να οριστούν ως ποσοστό του κόστους κατασκευής του κέντρου. Προτείνεται το ποσοστό να ορίζεται ως 2% για κάθε ΕΗ καθυστέρησης χωρίς ανώτατο όριο ημερών για όλους τους τύπους Συνεγκατάστασης.

Παρ. 4.3.1. –

- Να οριστεί ως χρόνος άρσης βλάβης του ΚΟΙ οι τέσσερις (4) ώρες.

Παράρτημα 24

Να αναπροσαρμοστεί όλο το παράρτημα ώστε να αφορά και Α/Κ στα οποία δεν έχει εγκατασταθεί σύστημα Access Control σε κάθε σημείο πρόσβασης.

Επίσης να προστεθεί διαδικασία πρόσβασης τρίτων μερών (προμηθευτές, προσωπικό συντήρησης κ.λ.π.) για 24ωρη πρόσβαση.

Τέλος θα πρέπει να προβλεφθεί διαδικασία για παροχή 24ωρης πρόσβασης σε σημεία όπου είναι απαραίτητη η χρήση κλειδιών.

Παράρτημα 27 – συνοδεία φυσικής σύμμεικτης συνεγκατάστασης

- Να διαγραφεί «το Αντίστοιχο κόστος συνοδείας θα επιβαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο» για τους λόγους που αναφέρονται και ανωτέρω σχετικά με την αντίστοιχη διάταξη