

Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2006 (RUO)
Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο & Σχετικές Υπηρεσίες

Σχόλια Q TELECOMMUNICATIONS

Τιμολόγια ΟΤΕ – Προσανατολισμός προς το αποτελεσματικό κόστος παραγωγής και διάθεσης των χονδρικών υπηρεσιών (efficient tariffs)

- α) Όλα τα τιμολόγια ΟΤΕ πρέπει να είναι προσανατολισμένα στο κόστος που προκύπτει από την αποτελεσματική λειτουργία του ΟΤΕ για την παροχή των χονδρικών υπηρεσιών. Δηλαδή ο όρος κοστοστρέφεια τιμολογίων πρέπει να διασφαλίζει ότι τα τιμολόγια είναι κοστοστρεφή σε σχέση με το αποτελεσματικό κόστος του Παρόχου και όχι απλώς κοστοστρεφή σε σχέση με οποιοδήποτε κόστος παραγωγής των χονδρικών υπηρεσιών (δηλαδή το κόστος που εμπεριέχει και κόστη μιας πιθανής αναποτελεσματικής λειτουργίας του ΟΤΕ). Κατά συνέπεια, η ΕΕΤΤ οφείλει να διασφαλίσει, με διάφορους μεθόδους όπως επί παραδείγματι τα μοντέλα bottom-up, ότι τα κοστοστρεφή τέλη ΟΤΕ δεν εμπεριέχουν επιπλέον αναποτελεσματικά κόστη, άλλως τα τιμολόγια κόστη δεν είναι κοστοστρεφή με την ορθή έννοια του προσανατολισμού στο αποτελεσματικό κόστος και, κατά συνέπεια, οι Τ.Π. καλούνται στην πράξη να επιδοτήσουν μια πιθανή αναποτελεσματικότητα του ΟΤΕ μέσω της καταβολής μη αποτελεσματικών κοστοστρεφών τελών.
- β) Η τιμολόγηση των υπηρεσιών πρέπει να είναι απλή, καθότι η πολυπλοκότητα που εμπεριέχεται στα προτεινόμενα τιμολόγια θα έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία εκ μέρους των Τ.Π. να ελέγχουν την ακρίβειά τους.

Παράγραφος 4.5 «Εγγύηση»

- α) Το αίτημα για κατάθεση οποιασδήποτε μορφής εγγύησης (εγγυητική επιστολή ή/και προκαταβολή) πρέπει να είναι συνάρτηση του ιστορικού του Τ.Π. αναφορικά με την εξόφληση πληρωμών/ λογαριασμών προς ΟΤΕ.

Στην περίπτωση της Q-Telecom, δεδομένου ότι η Εταιρεία μας ανέκαθεν εξοφλούσε και πάντα εξοφλεί εγκαίρως και εις το ακέραιο τις οφειλές της προς τον ΟΤΕ, δε νοείται να προκύπτει θέμα κατάθεσης εκ μέρους της οποιασδήποτε μορφής εγγύησης προς τον ΟΤΕ για οποιαδήποτε υπηρεσία της παράσχει.

- β) Στο εδάφιο «Ο ΟΤΕ δικαιούται να:», η 2^η καθώς και η 3^η κατά σειρά κουκίδες είτε πρέπει να προσδιορισθούν/ διευκρινιστούν σαφώς είτε πρέπει να διαγραφούν.

Παράγραφος 5.2 «Τιμολόγηση»

Να συμπεριληφθεί στο RUO υπόδειγμα του τιμολογίου που θα αποστέλλεται στους Τ.Π.

Αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ Τ.Π. και ΟΤΕ για αντιμετώπιση προβλημάτων

Πρέπει να αναφέρονται σαφώς στο RUO οι συντεταγμένες συγκεκριμένων στελεχών ΟΤΕ που θα είναι αρμόδια για την επικοινωνία τυχόν προβλημάτων που μπορεί να ανακύπτουν κατά καιρούς στη παροχή των υπηρεσιών από τον ΟΤΕ. Η καταχώρηση των προβλημάτων στο CRM ΔΕΝ αρκεί, ενώ τα προβλήματα μπορεί να είναι ποικίλα και να διαφοροποιούνται ανάλογα με την περίπτωση. Το φαινόμενο που παρατηρείται μερικές φορές, όπου για να αντιμετωπισθεί ένα πρόβλημα ο Τ.Π. παραπέμπεται από ένα Γραφείο ΟΤΕ και στο άλλο ή από ένα Στέλεχος ΟΤΕ στο άλλο, πρέπει να αντιμετωπισθεί στο κείμενο του RUO.