

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ
ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΤΑΘΕΙΣΑ
«ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
ΟΤΕ 2006
ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ
ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ
& ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»**

Μαρούσι, Σεπτέμβριος 2006

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διεξάγεται από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και έχει ως αντικείμενο την Προσφορά Αναφοράς (Πλήρως και Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υποβρόχο και τις συναφείς υπηρεσίες, την οποία ο ΟΤΕ ΑΕ, ως οργανισμός με σημαντική ισχύ στη σχετική αγορά χονδρικής παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, οφείλει να δημοσιεύει και να τηρεί ενήμερη, σύμφωνα με τις διατάξεις της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006, (ΦΕΚ 932/Α'/18-7-2006).

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει την πρόταση του ΟΤΕ αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης, όπως αυτή υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους σχετικά.

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως υποβάλλουν αιτιολογημένες παρατηρήσεις, κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή παραγράφους του κειμένου της Προσφοράς στα οποία αναφέρονται και προτείνοντας, στις περιπτώσεις που διαφωνούν με τις εκεί περιγραφόμενες διαδικασίες, συγκεκριμένες εναλλακτικές λύσεις.

Η διάρκεια της δημόσιας διαβούλευσης ορίζεται από 29 Σεπτεμβρίου, ημέρα Παρασκευή μέχρι και 23 Οκτωβρίου 2006, ημέρα Δευτέρα.

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη **και** σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 23^η Οκτωβρίου 2006 και ώρα 16:00 μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την

***Προσφορά Αναφοράς Πλήρως και Μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον
Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Εγκαταστάσεις***

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου :ruo@eett.gr

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: *ruo@eett.gr*

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

- 1.1. ΣΚΟΠΟΣ
- 1.2. ΟΡΙΣΜΟΙ
- 1.3. ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ
- 1.4. ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΣΥΜΦΩΝΙΑ
- 1.5. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ
- 1.6. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
- 1.7. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ
- 1.8. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ
- 1.9. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ-ΕΥΘΥΝΗ
- 1.10. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ
- 1.11. ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ
- 1.12. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

2. ΠΑΡΟΧΗ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΚΑΙ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟ

- 2.1. ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ
 - 2.1.1. Στοιχεία δικτύου του ΟΤΕ που εξασφαλίζουν την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο
 - 2.1.2. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ
- 2.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΒΡΟΧΩΝ
 - 2.2.1. Είδη αιτήσεων
 - 2.2.2. Έλεγχος πρωτότυπων αιτήσεων & εξουσιοδότησης συνδρομητή
 - 2.2.3. Ακύρωση Αίτησης
 - 2.2.4. Περιορισμοί διαθεσιμότητας Τοπικού Βρόχου
- 2.3. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ
 - 2.3.1. Κατάργηση Λειτουργούντων Τοπικών Βρόχων
 - 2.3.2. Μετατροπή Παρεχομένων Υπηρεσιών
- 2.4. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ
 - 2.4.1 Παράδοση Τοπικού Βρόχου
 - 2.4.2. Μετρήσεις
- 2.5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ
- 2.6. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΩΝ
 - 2.6.1. Γενικά
 - 2.6.2. Αναγγελία – άρση βλάβης τοπικού βρόχου
 - 2.6.3. Συνεργασία ΟΤΕ και Δικαιούχων
 - 2.6.4. Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες
- 2.7. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ
- 2.8. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
 - 2.8.1. Σκοπός συστήματος
 - 2.8.2. Σύνδεση με το σύστημα
 - 2.8.3. Πληροφοριακά Στοιχεία

- 2.8.4. Δείκτες Αποδοτικότητα (ΔΑ)
- 2.9. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ
- 3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**
 - 3.1. ΓΕΝΙΚΑ
 - 3.1.1. Μορφές παρεχόμενης συνεγκατάστασης
 - 3.1.2. Προϋποθέσεις παροχής συνεγκατάστασης
 - 3.1.3. Συνδετικά Καλώδια
 - 3.1.4. Σημείο Οριοθέτησης
 - 3.1.5. Τεχνική μελέτη / προμελέτη
 - 3.2. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ
 - 3.2.1. Προδιαγραφές
 - 3.2.2. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού Τηλεπ. Παρόχων
 - 3.2.3. Περιορισμοί στον εξοπλισμό συνεγκατάστασης
 - 3.3. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
 - 3.3.1. Γενικά
 - 3.3.2. Διαδικασία Κατασκευής Χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης
 - 3.4. ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
 - 3.4.1. Γενικά
 - 3.4.2. Εξοπλισμός - DSLAM Τ.Π.
 - 3.4.3. Εγκατάσταση DSLAM Τ.Π.
 - 3.4.4. Λειτουργία - διορθωτική συντήριση DSLAM Τ.Π.
 - 3.4.5. Διαδικασία συντήρησης
 - 3.5. ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
 - 3.5.1. Γενικά
 - 3.5.2. Εξοπλισμός - DSLAM Τ.Π.
 - 3.5.3. Εγκατάσταση DSLAM Τ.Π.
 - 3.5.4. Λειτουργία – συντήριση DSLAM Τ.Π.
 - 3.6. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
 - 3.6.1. Γενικά
 - 3.6.2. Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ)
 - 3.6.3. Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ)
 - 3.6.4. Τεχνική περιγραφή της σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ
 - 3.6.5. Διαδικασία παράδοσης – παραλαβής ΕΣΚΤ
 - 3.7. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟΝ ΥΠΑΙΘΡΙΟ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗ ΟΤΕ (ΚV/ΟΝU)
 - 3.8. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΕΣ
 - 3.8.1. Χωρητικότητα ΦΥΠ
 - 3.8.2. Χωρητικότητα Γενικού Κατανεμητή ΟΤΕ
 - 3.8.3. Βήμα διάθεσης ζευγών ΕΣΚΤ
 - 3.9. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ – ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ
 - 3.10. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ
 - 3.11. ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ
 - 3.12. ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
 - 3.13. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΧΩΡΟΥ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
 - 3.14. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Η/Μ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

- 3.15. ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
 - 3.15.1. Ασφάλεια Πρόσβασης
 - 3.15.2. Ασφάλεια προσωπικού
 - 3.15.3. Ασφάλεια εγκαταστάσεων

4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 4.1. ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ
 - 4.1.1. Γενικά
 - 4.1.2. Τέλη τοπικού βρόχου
- 4.2. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
 - 4.2.1. Επιμερισμός Κόστους Συνεγκατάστασης
 - 4.2.2. Προϋπολογισμός – απολογισμός έργων συνεγκατάστασης
 - 4.2.3. Καθορισμός κόστους συντήρισης Η/Μ εγκαταστάσεων
 - 4.2.4. Τέλη υπηρεσιών συνεγκατάστασης
- 4.3. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ
- 4.4. ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
- 4.5. ΕΓΓΥΗΣΗ

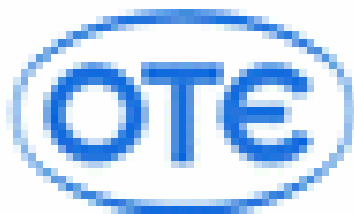
5. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 5.1. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 2006-2007
- 5.2. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣΚΤ/ΦΥΠ/ΚΟΙ
- 5.3. ΑΛΛΕΣ ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ

A/A	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	Σελ.
1	ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	
2	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ	
3	ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
4	ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
5	ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
6	ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ	
7	ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ	
8	ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΜΤοΒ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΤοΒ	
9	ΑΙΤΗΣΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΕΝΤοΒ – ΑΝΤοΒ – ΜΤοΒ – ΕΝΤουΒ – ΑΝΤουΒ	
10	ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
11	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤοΒ	
12	ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΣ ΒΡΟΧΟΣ – ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ	
13	ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΤοΒ – ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ	
14	ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic SLA)	
15	ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	
16	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	
17	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΦΥΠ – ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΕΙΣ ΕΣΚΤ	
18	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΕΣΚΤ - ΦΥΠ	
19	ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	
20	ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΕΙΚΟΝΙΚΗ / ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	
21	ΣΧΕΔΙΟ ΕΣΚΤ – ΦΥΠ	
22	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑ-ΣΤΑΣΗΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΕΣΚΤ - ΦΥΠ	
23	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ – ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΣΚΤ	
24	ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ Τ.Π. ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ ΟΤΕ	
25.1	ΔΙΑΔΙΑΚΑΣΙΑ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ / ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	
25.2	ΣΕΙΡΑ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	
26	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ	
27	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΟΔΕΙΑΣ Τ.Π. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΜΙΚΤΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΟΤΕ 2006

**ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ
ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ
& ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Σεπτέμβριος 2006

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1. ΣΚΟΠΟΣ

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και υπό-βρόχο, η οποία αναφέρεται στην Πλήρως και στη Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο & υπο-βρόχο (εφεξής Προσφορά), εκδίδεται σε εφαρμογή της 388/012/31.5.06 ΑΠ ΕΕΤΤ, του Νόμου 3431/2006, σύμφωνα με τις Οδηγίες 2002/21/EK και 2002/19/EK και αποτελεί αναθεώρηση της ισχύουσας Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, όπως αυτές εγκρίθηκαν από την ΕΕΤΤ με τις 217/29/18-5-2001, 228/23/6.9.2001, 238/95/14.12.01, 253/87/21.5.2002, 277/63/28.2.03 αποφάσεις της και αφορά στην υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει Πλήρως και Μεριζόμενη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και υπο-βρόχο.

1.2 ΟΡΙΣΜΟΙ

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στον Κανονισμό 2887/2000/EK, στις Οδηγίες 2002/21/EK και 2002/19/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ή στην περίπτωση που δεν υπάρχουν σ' αυτόν, στο Ν.3431/2006 και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τοπικός βρόχος : Το φυσικό κύκλωμα συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων, που συνδέει το τερματικό σημείο {υπάρχοντα κατανεμητή κτιρίου (escalit) ή το κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box)} του Δημόσιου σταθερού τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του συνδρομητή με τον Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ (τμήμα Α-Β-Γ του σχήματος 1).

Τοπικός υπο-βρόχος : Το τμήμα του τοπικού βρόχου που συνδέει το τερματικό σημείο {υπάρχοντα κατανεμητή κτιρίου (escalit) ή το κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box)} του δημόσιου σταθερού τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του συνδρομητή, με τον Υπαίθριο Κατανεμητή (KV ή ONU) στο Δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο ΟΤΕ (τμήμα Α-Β του σχήματος 1).

Ενεργός τοπικός βρόχος: Ο τοπικός βρόχος που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN σε συνδρομητή.

Ανενεργός τοπικός βρόχος : Ο τοπικός βρόχος που δεν χρησιμοποιείται για την παροχή υπηρεσιών σε συνδρομητή. Η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο διακρίνεται σε πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο ή σε μεριζόμενη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο. Η πρόσβαση αυτή δεν συνεπάγεται αλλαγές στο καθεστώς ιδιοκτησίας του τοπικού βρόχου.

Πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο: Η παροχή σε Τ.Π. πρόσβασης στον τοπικό βρόχο ή στον τοπικό υπο-βρόχο του ΟΤΕ, η οποία επιτρέπει

χρήση του πλήρους φάσματος συχνοτήτων του συνεσταμμένου ζεύγους μεταλλικών αγωγών.

Μεριζόμενη Πρόσβαση στον τοπικό βρόχο: Η παροχή σε Τ.Π. πρόσβασης στον τοπικό βρόχο ή υπο-βρόχο του ΟΤΕ, η οποία επιτρέπει χρήση της μη- φωνητικής περιοχής του φάσματος συχνοτήτων του στρεπτού ζεύγους μεταλλικών αγωγών. Ο τοπικός βρόχος συνεχίζει να χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ, για την παροχή τηλεφωνικής υπηρεσίας PSTN ή ISDN στον συνδρομητή.

Σχετικές υπηρεσίες Τοπικού Βρόχου : Οι εγκαταστάσεις που συνδέονται με την παροχή αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, ιδίως δε η Συνεγκατάσταση και τα Συνδετικά καλώδια.

Προσφορά : Η τεχνική μελέτη ή η προμελέτη, ο προϋπολογισμός του έργου και σκαρίφημα (ενδεικτικό) ή σχέδιο.

Αποδοχή Προσφοράς: Η αποδοχή από τον Πάροχο του προϋπολογισμού του έργου και η εξόφληση του οφειλόμενου ποσού.

Παράδοση – Παραλαβή (ΠΠ) : Η υπογραφή του πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής :

- του χώρου και των σχετικών υπηρεσιών στη φυσική συνεγκατάσταση,
- του ικριώματος και των σχετικών υπηρεσιών στην εικονική συνεγκατάσταση,
- του χώρου και των σχετικών υπηρεσιών στη σύμμικτη συνεγκατάσταση
- της σύνδεσης του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση,
- της σύνδεσης του ΚΟΙ ΟΤΕ με το ΚΟΙ Παρόχου στο ΦΧΠ.

Ημερομηνία Χρέωσης : Η επόμενη της ημερομηνίας ενεργοποίησης της σχετικής υπηρεσίας.

Χρόνος αποδοχής ΤοΒ: Είναι το χρονικό διάστημα των τριών (3) ημερών, εντός του οποίου ο Τ.Π. υποχρεούται να αποδεχθεί ή όχι τον ΤοΒ. Ορίζεται από τη στιγμή που το CRM-LLU αλλάζει την κατάσταση της αίτησης σε «ολοκληρωμένη».

Συνολικός Χρόνος Ικανοποίησης Αιτήματος : Είναι το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία της παραλαβής μέσω του CRM-LLU της σχετικής αίτησης, μέχρι την ικανοποίηση της.

Σημείο Οριοθέτησης (ΣΟ) : Το σημείο σύνδεσης των δικτύων του Τ.Π. και του ΟΤΕ.

Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. (ΦΥΠ) : Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την σύνδεση & διαχείριση των ΕΞΣΚ – ΕΣΚΤ και του ΚΟΙ Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ) : Το Πολυζευγικό καλώδιο συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών, το οποίο συνδέει τις εγκαταστάσεις του Τ.Π. με το Σημείο Οριοθέτησης (Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π.).

Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΣΚ): Το Πολυζευγικό καλώδιο συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών που συνδέει τον Γεν. Κατανεμητή ΟΤΕ με τον ενδιάμεσο κατανεμητή του Τ.Π. που βρίσκεται στο χώρο συνεγκατάστασης εντός του Αστικού κέντρου.

Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ): Το Πολυζευγικό καλώδιο συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών που συνδέει τον Γεν. Κατανεμητή ΟΤΕ με το ΕΞΣΚ των Τ.Π. μέσω συνδέσμου (μούφας) εντός του ΦΥΠ.

Σύνδεσμος (Μούφα): Η φυσική ένωση που υλοποιεί ο ΟΤΕ αποκλειστικά για την επίτευξη της λειτουργικής σύνδεσης του ΕΞΣΚ με το ΕΣΚΤ

Ενεργοποίηση ΕΣΚΤ: Η συμφωνημένη μεταξύ ΟΤΕ & Τ.Π. ημερομηνία σύνδεσης του ΕΞΣΚ με το ΕΣΚΤ σε διακλαδωτικό σύνδεσμο εντός του ΦΥΠ.

1.3. ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ

ΑΚ	Αστικό Κέντρο
ΓΚΟ	Γενικός Κατανεμητής ΟΤΕ
ΕΚ	Ενδιάμεσος Κατανεμητής
ΕΣΚ	Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο
ΕΞΣΚ	Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο
ΕΣΚΤ	Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού
ΦΥΠ	Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π.
ΣΟ	Σημείο Οριοθέτησης
ΚV	Υπαίθριος Κατανεμητής Δικτύου Χαλκού
ΟΝU	Υπαίθριος Κατανεμητής Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης
ΚΟΙ	Καλώδιο οπτικών Ινών
ΠΡΟΣΦΟΡΑ	Η τεχνική μελέτη, ο προϋπολογισμός & το σκαρίφημα ή σχέδιο
ΠΠΠ	Πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής

ENToB	Ενεργός τοπικός βρόχος
ANToB	Ανενεργός τοπικός βρόχος
ΠToB	Πλήρης τοπικός βρόχος
MToB	Μεριζόμενος τοπικός βρόχος
ToYB	Τοπικός υπο-βρόχος
ENToYB	Ενεργός τοπικός υπο –βρόχος
ANToYB	Ανενεργός τοπικός υπο-βρόχος
FCFS	First come first served
ΤΣ	Τηλεφωνική σύνδεση
ΔΑ	Δείκτης αποδοτικότητας υπηρεσίας
ΧΕΠ	Χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση
WCRM-LLU	Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Αιτήσεων ΑδToB και σχετικών Υπηρεσιών
W-A.PY.Σ.	Πληροφοριακό Σύστημα Εισαγωγής Αιτημάτων Α.ΡΥ.Σ.

1.4. ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Σημαντικό μέρος των πληροφοριών που αφορούν το δίκτυο πρόσβασης αμοιτέρων των μερών, ΟΤΕ και Τ.Π. είναι εμπιστευτικού χαρακτήρα, τόσο για εμπορικούς λόγους, αλλά κυρίως για λόγους ασφάλειας και ακεραιότητας του δικτύου.

Συνεπώς, αμφοτέρα τα μέρη, το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους, δεσμεύονται για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες μ' αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών που χαρακτηρίζονται εγγράφως και από τα δύο μέρη εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες ανταλλάσσουν, πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας και μετά τη λύση της εν λόγω συμφωνίας. Σε εκπλήρωση της ως άνω δέσμευσής τους τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν την τήρηση

των ανωτέρω υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Προσφοράς ή/και της μεταξύ τους σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση. Σύμφωνα μ' αυτή την αρχή, υπογράφεται συμφωνία εμπιστευτικότητας μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1). Σημειώνεται ότι η συμφωνία εμπιστευτικότητας υπογράφεται εφάπαξ και περιλαμβάνει και τις σχετικές υπηρεσίες.

Η Συμφωνία Εμπιστευτικότητας καλύπτει τις πληροφορίες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 2.Β που ανταλλάσσονται στα πλαίσια της συνεργασίας των δύο πλευρών. Ο Τ.Π. αποδέχεται την εν λόγω συμφωνία, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρίας του, πριν του δοθούν οι παραπάνω πληροφορίες.

Η υποχρέωση εχεμύθειας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου του ΟΤΕ, τα μέρη υποχρεούνται να μη τα γνωστοποιήσουν οποτεδήποτε μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενο τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό του ή τους εν γένει συνεργάτες του.

1.5. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Ο Τ.Π. δεν αποκτά κανένα εμπράγματο ή ενοχικό δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/ και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα ΠΡΟΣΦΟΡΑ.

Ο ΟΤΕ ή ο Τ.Π. δεν δύναται να εκχωρήσει ή να αναθέσει ολικώς ή μερικώς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα ΠΡΟΣΦΟΡΑ χωρίς την έγγραφη συναίνεση του άλλου, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας του παρόντος.

Κατ' εξαίρεση ο ΟΤΕ δύναται α) να αναθέσει ή να εκχωρήσει την εκτέλεση του παρόντος σε οποιαδήποτε συνδεόμενη με αυτόν επιχείρηση (θυγατρική, εταιρεία του ομίλου κ.λ.π.) ή/ και β) να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από το παρόν σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού.

1.6. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη

ειδοποίηση να τάξει προθεσμία ενός (1) μηνός για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του.

Η καταγγελία της σύμβασης που θα περιγράφεται στη σχετική Σύμβαση θα διέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

1.7. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

1.8. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Σε περίπτωση διακοπής της πρόσβασης λόγω ανωτέρας βίας, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. το συντομότερο δυνατό για τα σχετικά προβλήματα, ενώ λαμβάνει συγχρόνως όλα τα αναγκαία μέτρα, με στόχο να αποκαταστήσει το συντομότερο δυνατό και χωρίς καμία διάκριση για την ίδια υπηρεσία, τη διακοπή.

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των προβλεπόμενων από την παρούσα Προσφορά, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων: θεομηνιών, φυσικών καταστροφών, πράξεων της Κυβέρνησης, εξεγέρσεων, πυρκαγιών, πλημμυρών, ατυχημάτων, επιδημιών, επιβολής καραντίνας, περιορισμών, απεργιών, εμπορικών αποκλεισμών.

Επίσης σε περίπτωση αδυναμίας εξασφάλισης πρώτων υλών ή μεταφορικών μέσων ή σε οποιαδήποτε άλλη αιτία που δεν μπορεί να ελέγξει το συμβαλλόμενο μέρος. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών. Σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες, το συμβαλλόμενο μέρος για το οποίο καθίσταται ασύμφορη η συνέχιση της ισχύος του παρόντος, δύναται να επιφέρει τη λύση του με καταγγελία, με άμεση ισχύ από την επίδοση του σχετικού της καταγγελίας εγγράφου.

1.9. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ-ΕΥΘΥΝΗ

Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει αυτόν πλήρως:

- για οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστεθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιαδήποτε εν γένει πρόσωπο

χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του, ή επί της περιουσίας οποιουδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου.

- για οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστεθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης.
- για κάθε θετική ζημία του προερχόμενη από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων του δυνάμει του παρόντος ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/ απορρήτου τρίτων.

Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών στα ΑΚ του προκειμένου να ενεργοποιηθεί Μεριζόμενη Πρόσβαση.

Αντίστοιχα, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του Τ.Π. (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης) ή του Τελικού Χρήστη, οι οποίες γίνονται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή από οποιονδήποτε τρίτο.

Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμβάσεως- πλαίσιο τα ονόματα του εξουσιοδοτημένου για την υπογραφή των αιτήσεων του προς τον ΟΤΕ προσωπικού ή συνεργατών του καθώς και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών.

Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμφωνίας για φυσική συνεγκατάσταση, τα αιτούμενα από τον ΟΤΕ στοιχεία (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ ή διαβατηρίου, πρόσφατη φωτογραφία σε ηλεκτρονική μορφή) των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του για την πρόσβαση στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης

1.10. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας Προσφοράς.

Η παρούσα Προσφορά θα διέπεται από το ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

1.11. ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ

Οι επικεφαλίδες των άρθρων και των παραγράφων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα είναι μόνο προς διευκόλυνση και δεν αποτελούν καθ' οιονδήποτε τρόπο όρους αυτής.

1.12. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Τα παραρτήματά της παρούσας Προσφοράς αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής, και καλύπτουν πλήρως όλα όσα αναφέρονται σ' αυτήν.

2. ΠΑΡΟΧΗ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΚΑΙ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟ

2.1. ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

2.1.1. Στοιχεία δικτύου του ΟΤΕ που εξασφαλίζουν την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο:

- Γενικός Καταναμητής ΟΤΕ (ΓΚΟ)
- Υπαίθριος Καταναμητής (KV ή ONU)

Πριν από την κατάθεση αιτήματος παροχής Τοπικού Βρόχου (ToB) από Γενικό Καταναμητή ΟΤΕ (ΓΚΟ) ο Τ.Π. θα πρέπει να έχει υλοποιήσει Συνεγκατάσταση (Απομακρυσμένη, Φυσική ή Εικονική ή Σύμμικτη) με σύνδεση στον ΓΚΟ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 3 της παρούσας.

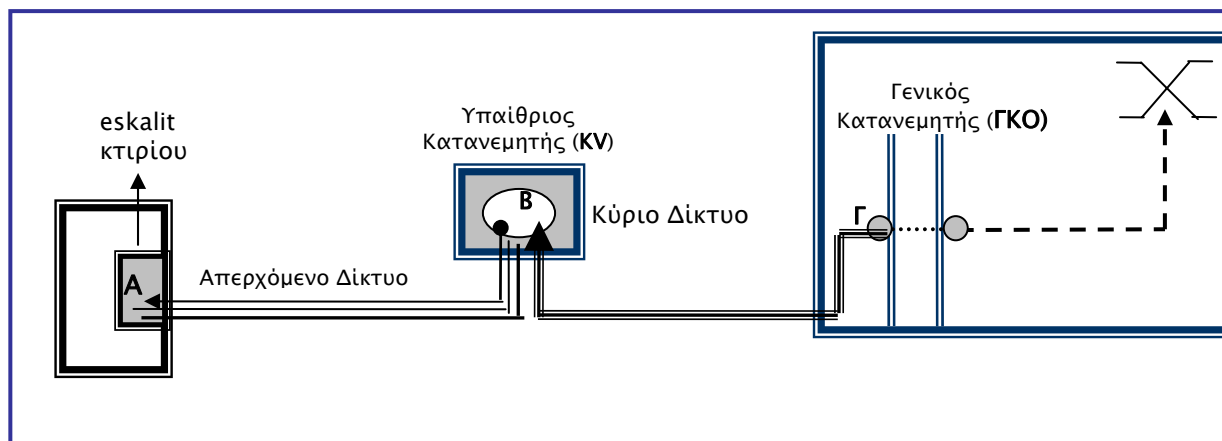
Πριν από την κατάθεση αιτήματος για παροχή υπο-βρόχου από υπαίθριο καταναμητή ΟΤΕ (KV ή ONU) ο Τ.Π. θα πρέπει να έχει υλοποιήσει απομακρυσμένη συνεγκατάσταση με σύνδεση στον αντίστοιχο υπαίθριο καταναμητή ΟΤΕ ο οποίος εξυπηρετεί τον αντίστοιχο υπο-βρόχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Κεφάλαιο 3 της παρούσας.

Η διάθεση βρόχου ή υπο-βρόχου σε Τ.Π. είναι δυνατή μόνον εφόσον ο συνδρομητής εξυπηρετείται από ανεξάρτητο ζευγάρι χαλκού και όχι αν συντρέχουν οι λόγοι της παραγρ. 2.2.4. της παρούσας

Η διάθεση υπο-βρόχου από ONU, θα υλοποιείται εκεί όπου δεν είναι εφικτή η παροχή υπο-βρόχου από KV.

Η δυνατότητα παροχής πρόσβασης στον τοπικό υπό – βρόχο καθώς και ο μέγιστος δυνατός αριθμός αυτών θα προκύπτει μόνο μετά την εκπόνηση σχετικής τεχνικής μελέτης για το συγκεκριμένο Υπαίθριο Καταναμητή, την οποία θα αιτείται ο Τ.Π., σύμφωνα με τις προβλεπόμενες στην παρούσα προσφορά διαδικασίες.

Τα αιτήματα παροχής υπο-βρόχου υποβάλλονται στο πληροφοριακό σύστημα CRM-LLU σύμφωνα με τις προβλεπόμενες σε αυτό διαδικασίες.



ΣΧΗΜΑ 1 : ΚΥΡΙΟ & ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ

2.1.2. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π. επαρκή πληροφόρηση, σε στοιχεία που διαμορφώνουν την παροχή της υπηρεσίας της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Ο ΟΤΕ αναρτά στον ιστότοπο του www.otewholesale.gr πίνακα με τις διαθέσιμες γενικές πληροφορίες σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2.Α, στον οποίο θα έχουν πρόσβαση όλοι οι εξουσιοδοτημένοι Τ.Π..

Οι ειδικές πληροφορίες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 2.Β θα παρέχονται στον Τ.Π. που ζητά υπηρεσίες τοπικού υπο-βρόχου για τον αντίστοιχο υπαίθριο καταναεμητή. Οι ειδικές πληροφορίες εφόσον δεν είναι διαθέσιμες, θα παρέχονται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών, από την υποβολή σχετικής επιστολής από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ.

Η επικαιροποίηση των πληροφοριών του παραρτήματος θα γίνεται άμεσα, πλην αλλαγών που περιλαμβάνουν έργα πολιτικού μηχανικού, οι οποίες θα πρέπει να ανακοινώνονται τουλάχιστον δύο (2) μήνες νωρίτερα. Απρόβλεπτες αλλαγές θα πρέπει να γνωστοποιούνται αμέσως μόλις εμφανιστεί η αντίστοιχη ανάγκη για τις αλλαγές αυτές.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

ΟΤΕ Α.Ε.

Δ/ση Εμπορικής Ανάπτυξης Παρόχων

Υποδ/ση Ανάπτυξης Υπηρεσιών Πρόσβασης & Ευρυζωνικότητας

Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,

Τηλέφ : 210 611 5596

Fax : 210 611 7899

2.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΒΡΟΧΩΝ

2.2.1. Είδη αιτήσεων

- Αίτηση παροχής ENToB, η οποία αφορά το συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου παρέχονται τηλεφωνικές ή ISDN υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3)
- Αίτηση παροχής ANToB, η οποία αφορά το συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου δεν παρέχονται τηλεφωνικές ή ISDN υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ, (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4).
- Αίτηση παροχής MToB, η οποία αφορά την πρόσβαση σε ενεργό συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου παρέχονται σε συνδρομητές του ΟΤΕ υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας (POTS), ή και υπηρεσίες ISDN βασικής πρόσβασης (BRA) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5).
- Αίτηση παροχής ENToYB, η οποία αφορά το συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων (το οποίο συνδέεται στο KV ή ONU) μέσω του οποίου παρέχονται

τηλεφωνικές ή ISDN υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6).

- Αίτηση παροχής ANToYB, η οποία αφορά το ανενεργό συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων (το οποίο συνδέεται στο KV ή ONU) μέσω του οποίου δεν παρέχονται υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7)
- Αίτηση κατάργησης MToB και παροχής ΠToB (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8)

Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, ισχύουν αντίστοιχα αιτήσεις ακύρωσης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9) και κατάργησής τους (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10).

Όλα τα αιτήματα σχετικά με την παροχή του ToB υποβάλλονται από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο μέσω του πληροφοριακού συστήματος CRM-LLU, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11.

2.2.2. Έλεγχος πρωτότυπων αιτήσεων & εξουσιοδότησης συνδρομητή

Η πρωτότυπη αίτηση παροχής MToB που υποβάλλεται από τον συνδρομητή προς τον Τ.Π., περιλαμβάνει την εξουσιοδότηση του συνδρομητή προς τον Τ.Π. για την υποβολή του σχετικού αιτήματος ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 12.

Η πρωτότυπη αίτηση παροχής ENToB ή ENToYB που υποβάλλεται από τον συνδρομητή προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του συνδρομητή προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο για την υποβολή του σχετικού αιτήματος. Η εξουσιοδότηση-δήλωση του συνδρομητή σημαίνει ότι επιθυμεί να καταγγείλει την PSTN/ISDN σύμβαση και να διακόψει τη λήψη υπηρεσιών από το βρόχο αυτό από τον ΟΤΕ και ταυτόχρονα αποτελεί αίτημα για να λαμβάνει υπηρεσίες μέσω του βρόχου αυτού από τον εν λόγω πάροχο. Παράλληλα ο συνδρομητής δηλώνει ότι δεσμεύεται να εξοφλήσει απολογιστικά τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανε από τον ΟΤΕ μέχρι την ημερομηνία διακοπής καθώς επίσης αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιστρέψει στον ΟΤΕ τις οποιεσδήποτε τερματικές διατάξεις (κυριότητας του ΟΤΕ) που είχε εγκαταστήσει ο ΟΤΕ στο χώρο του για την υποστήριξη της παροχής των λαμβανομένων υπηρεσιών ή να χρεωθεί για αυτές (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 13).

Οι πρωτότυπες αιτήσεις με την υπογραφή του συνδρομητή και την εξουσιοδότηση (όπου αυτή απαιτείται σύμφωνα με την παρούσα ΠΡΟΣΦΟΡΑ), παραμένουν στον Τ.Π..

Ο Τ.Π. ο οποίος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια και την εγκυρότητα των στοιχείων των αιτήσεων, υποχρεούται να τις διατηρεί τουλάχιστον δύο (2) έτη από την ημερομηνία υποβολής τους στο ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση που ζητηθούν οι πρωτότυπες αιτήσεις, είτε δειγματοληπτικά και σε τυχαίο αριθμό αιτήσεων, είτε για οποιονδήποτε άλλο λόγο, ο Τ.Π. υποχρεούται να τις αποστείλει στον ΟΤΕ εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία που ζητήθηκαν.

Εάν δεν αποσταλούν εμπρόθεσμα οι αιτήσεις, τότε ακυρώνονται αυτόματα από το σύστημα με υπαιτιότητα του Τ.Π.. Παράλληλα ο Τ.Π. υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως τον ΟΤΕ για κάθε θετική ή αποθετική ζημιά.

Ο έλεγχος αφορά κυρίως στις αιτήσεις :

- παροχής ENToB
- παροχής MToB
- παροχής ENToB με φορητότητα αριθμού
- μετατροπής MToB σε ΠToB
- μετατροπής MToB σε ΠToB με φορητότητα αριθμού

2.2.3. Ακύρωση Αίτησης

Διακρίνεται σε :

- Οίκοθεν : Ακύρωση της αίτησης από ΟΤΕ, σύμφωνα με το άρθρο 2.2.4.
- Με αίτηση του Τ.Π.

Ως αίτηση ακύρωσης, θεωρείται η αίτηση που υποβάλλεται μέχρι και την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα από την προβλεπόμενη (από το CRM-LLU) ή συμφωνημένη μ' άλλον τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ToB.

2.2.4. Περιορισμοί διαθεσιμότητας Τοπικού Βρόχου

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την κατάθεση του αιτήματος, ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του CRM-LLU για τυχόν αδυναμία διαθεσιμότητας τοπικού βρόχου.

Α. Οι λόγοι του περιορισμού της διαθεσιμότητας και απόρριψης του αιτήματος τοπικού βρόχου είναι:

➤ Για **Ανενεργό** βρόχο:

- Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου (τμήμα Β-Γ ή Β-Α του σχήματος1)
- Δ/νση εκτός ορίου Α/Κ συνεγκατάστασης
- Νέα πολυκατοικία - έλλειψη εισαγωγής
- Μη ολοκληρωμένη οικοδομή
- Μη εξεύρεση συνδρομητή (κλειστό)
- Διατύπωση άρνησης συνδρομητή
- Εκτός Δικτύου ΟΤΕ

➤ Για **Ενεργό ή μεριζόμενο** βρόχο :

- Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία συνδρομητή απ' αυτό της αίτησης.
- Διαφορετικό ΑΦΜ
- Διαφορετικός αριθμός τηλεφώνου
- Αδυναμία δικτύου σύνδεσης ONU (δεν υπάρχει δίκτυο χαλκού στο τμήμα Β-Γ του σχήματος 1)
- Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (PCM)
- Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (ADSL)
- Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (Φ/Σ)
- Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (Φορέας)

- Διεπιλογική σύνδεση (για BRA DDI, PRA ISDN, C2B)
- Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN)
- Ειδική φύση σύνδεσης (συναγερμός, κοινόχρηστη σύνδεση, κλπ)
- Διεύθυνση λειτουργίας σύνδεσης εκτός ορίων Α/Κ συνεγκατάστασης
- Μη κατάθεση αίτησης φορητότητας στο ζητούμενο χρονικό διάστημα
- Μη κατάθεση Αποδεκτής αίτησης φορητότητας στο ζητούμενο χρονικό διάστημα
- Ακύρωση της Αίτησης Φορητότητας Αριθμού

➤ Για κάθε είδους αίτημα (ενεργό ή ανενεργό):

- Προγενέστερη αίτηση από άλλων Τ.Π. ή συνδρομητή
- Μη προσκόμιση πρωτότυπης αίτησης εντός 2 εργάσιμων ημερών
- Πλημμελής ή λανθασμένη συμπλήρωση πρωτότυπης αίτησης
- Έλλειψη ελεύθερου ζεύγους στο ΕΣΚ ή ΕΣΚΤ του Τ.Π.

Η παροχή του τοπικού βρόχου δύναται να μην είναι εφικτή λόγω της αλλαγής του δικτύου διανομής και σε πολλές περιπτώσεις και του κυρίου δικτύου.

Β. Επιπλέον η διαθεσιμότητα του Τοπικού Βρόχου στον οποίο αιτείται Μεριζόμενη Πρόσβαση δύναται να περιοριστεί όταν η παροχή υπηρεσιών μετάδοσης δεδομένων υψηλής ταχύτητας μέσω του ΜΤοΒ, αποδεδειγμένα δημιουργεί παρεμβολές στις υπηρεσίες που παρέχονται ήδη σε γειτονικούς Τοπικούς Βρόχους.

Το εύρος της φασματικής περιοχής του ΤοΒ, πέραν αυτής που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ για την παροχή της φωνητικής τηλεφωνίας είναι πιθανό να περιορίζεται από:

- Το μήκος του ζεύγους, τη διατομή του χαλκού, το είδος της μόνωσης των αγωγών, τον αριθμό των διακλαδώσεων σε συνάρτηση και με την απόστασή τους από το Α/Κ, το πλήθος και το είδος των παρενοχλητών (π.χ. ότι ο ρυθμός επηρεάζεται δραματικά από την άμεση γειτονία συστημάτων PCM-30, HDSL κ.α., καθώς επίσης και από την ύπαρξη συστημάτων ADSL).
- Την ύπαρξη διακλαδώσεων, γέφυρας.
- Παρεμβολές από ανακλάσεις, όταν η γραμμή απαρτίζεται από καλωδιακά τμήματα με διαφορετικές διατομές αγωγών.
- Διαφωνία (αυξάνεται με την τηλεπ/κή φόρτιση του καλωδίου).
- Παρεμβολή ραδιοσυχνοτήτων από πομπούς ραδιοφωνίας, ως και άλλων εξωτερικών πηγών ηλεκτρομαγνητικών κυμάτων (δορυφορικών και τηλεοπτικών προγραμμάτων κτλ.).
- Κρουστικό θόρυβο, προερχόμενο από τηλεφωνικές συσκευές.
- Τις δυνατότητες των ευρυζωνικών διατάξεων και τη διαστασιοποίηση των κυκλωμάτων του Τ.Π..

Γ. Η αδεσμοποίηση πρόσβαση στον τοπικό βρόχο δεν είναι δυνατή για τις ακόλουθες περιπτώσεις :

- Στην περίπτωση που έχει ήδη γίνει αντικατάσταση καλωδίων χαλκού με καλώδια Οπτικών Ινών (ΟΙ), στο πλαίσιο της τεχνολογίας FTTC, που αναπτύσσει και εγκαθιστά ο ΟΤΕ. Συγκεκριμένα το χάλκινο καλώδιο περιορίζεται στο απερχόμενο δίκτυο από την ONU (KV) μέχρι τον συνδρομητή ενώ το κύριο

δίκτυο έχει αντικατασταθεί από ΚΟΙ. Σε αυτή την περίπτωση ο ΟΤΕ δεν παρέχει το τμήμα από την ΟΝΥ ως τον Γενικό Κατανεμητή.

- Για τη διατήρηση της απαιτούμενης εφεδρικής χωρητικότητας στον τοπικό βρόχο και για υπηρεσίες εθνικής ασφάλειας ή και έκτακτης ανάγκης.

2.3. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

2.3.1. Κατάργηση Λειτουργούντων Τοπικών Βρόχων

Λόγοι κατάργησης λειτουργούντων ΤοΒ:

- Διακοπή λειτουργίας Τ.Π. (μαζική επιλογή του ΟΤΕ*).
- Λήξη ή καταγγελία σύμβασης με τον Τ.Π. (μαζική επιλογή του ΟΤΕ)
- Κατάργηση συνεγκατάστασης (μαζική επιλογή)
- Αίτηση κατάργησης του ΤοΒ από τον Τ.Π.
- Μετά από αίτημα του παρόχου-τελικού χρήστη για υλοποίηση στον ίδιο βρόχο άλλης υπηρεσίας
- Μη χρήση του Βρόχου για συνεχόμενο χρονικό διάστημα 3 μηνών

* θα αποφασίζεται μετά από έγκριση της ΕΕΤΤ

2.3.2. Μετατροπή Παρεχομένων Υπηρεσιών

Δεδομένου ότι οι Τ.Π. λαμβάνουν από τον ΟΤΕ προϊόντα χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (W-A.PY.Σ.), δύνανται δε να ιδιοπαρέχουν τα προϊόντα αυτά και μέσω αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενο), τον οποίο επίσης λαμβάνουν από τον ΟΤΕ και προκειμένου να δίδεται η δυνατότητα στον τελικό καταναλωτή να επιλέγει μεταξύ των προσφερομένων υπηρεσιών, δύνανται να εκδηλωθούν οι ακόλουθες μετατροπές:

1. Μετατροπή της υπηρεσίας Α.PY.Σ. σε αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενο): Η μετατροπή αυτή συνίσταται σε αίτημα παρόχου για την διακοπή της παρεχόμενης από τον ΟΤΕ σε αυτόν υπηρεσίας ΑΡΥΣ καθώς και αίτημα του ιδίου παρόχου για παροχή του αντίστοιχου ενεργού ή μεριζόμενου βρόχου, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες και με την ισχύουσα προσφορά της κάθε υπηρεσίας.

Ήτοι αίτηση διακοπής ή μεταφοράς λόγω διακοπής της υπηρεσίας ΑΡΥΣ και στη συνέχεια αίτηση παροχής ΤοΒ (ενεργού ή μεριζόμενου) στο CRM-LLU.

2α. Μετατροπή της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο σε χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση (ΧΕΠ): Η μετατροπή αυτή συνίσταται σε αίτημα παρόχου για κατάργηση του αδεσμοποιητού βρόχου (CRM – LLU), αίτημα του συνδρομητή για παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN από τον ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα) και στη συνέχεια αίτημα του ιδίου παρόχου για την παροχή ΑΡΥΣ (wholesale ADSL) στον συνδρομητή.

2β. Μετατροπή της μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο σε υπηρεσία W-A.PY.Σ. (χονδρικές υπηρεσίες ADSL): Η μετατροπή αυτή συνίσταται σε αίτημα Παρόχου για κατάργηση του μεριζόμενου βρόχου και στη συνέχεια αίτημα του ιδίου Παρόχου για την παροχή της υπηρεσίας ΑΡΥΣ στον ίδιο συνδρομητή,

σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες και με την ισχύουσα προσφορά της κάθε υπηρεσίας.

3. Μετατροπή μεριζόμενης πρόσβασης σε πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υπο-βρόχο: Η μετατροπή αυτή συνίσταται σε αίτημα Παρόχων για κατάργηση του μεριζόμενου βρόχου και παροχής πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο ή υπο-βρόχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα Προσφορά.

4. Μετατροπή πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης τοπικού βρόχου σε μεριζόμενη πρόσβαση τοπικού βρόχου: Η μετατροπή συνίσταται σε αίτημα παρόχου για την κατάργηση του αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου, με παράλληλο αίτημα του Τελικού Χρήστη για παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN από τον ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού) και στη συνέχεια αίτημα του ιδίου παρόχου (CRM –LLU) για την παροχή μεριζόμενης πρόσβασης στον συνδρομητή.

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις ισχύουν τα ακόλουθα:

- α. Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στα συστήματα CRM-LLU και W-A.P.Y.Σ. ΟΤΕ βάσει του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή.
- β. Τα αιτήματα παροχής βρόχου/ADSL εξυπηρετούνται σύμφωνα με τη σειρά εισαγωγής τους στα αντίστοιχα πληροφορικά συστήματα.
- γ. Τα αιτήματα κατάργησης βρόχου/ADSL υλοποιούνται σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες της παρούσας προσφοράς.
- ε. Όλες οι παροχές και διακοπές υπηρεσιών γίνονται σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις που προβλέπονται για κάθε υπηρεσία.

Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ λαμβάνει όλα εκείνα τα μέτρα και προβαίνει σε όλες εκείνες τις ενέργειες που απαιτούνται και είναι εφικτό να υλοποιηθούν, ώστε η μετάβαση αυτή από την μία υπηρεσία στην άλλη να γίνεται με τον ταχύτερο και ασφαλέστερο τρόπο. Παρόλα αυτά είναι ενδεχόμενο να παρουσιαστεί διακοπή της παροχής υπηρεσιών προς τον συνδρομητή.

2.4. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

2.4.1 Παράδοση Τοπικού Βρόχου

Η παράδοση του ΤοΒ, περιλαμβάνει :

Α. Στην περίπτωση του ENToB, την απομικτονόμισή του από την οριζόντια οριολωρίδα του ΓΚΟ και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ.

Β. Στην περίπτωση του ANToB, τον τερματισμό του στον κατανεμητή ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου της διεύθυνσης του τελικού χρήστη και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ και επιπλέον τις απαιτούμενες εργασίες γεφύρωσης μεταξύ κυρίου και απερχόμενου δικτύου στον υπαίθριο κατανεμητή. Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του CRM-LLU για την ημερομηνία μετάβασης του συνεργείου στη διεύθυνση του τελικού χρήστη και οφείλει να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους. Μετά το κλείσιμο

του ραντεβού με τον Τ.Π. και εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ εφόσον είναι εφικτό, κάνει τη σύνδεση – δοκιμή και αφήνει σημείωμα πάνω στο ζεύγος, ότι είναι εντάξει. Εάν το συνεργείο δεν μπορέσει να μπει στο κτίριο, τότε επιστρέφει το δελτίο κατασκευής με την ένδειξη «κλειστό». Σε περίπτωση εκ νέου μετάβασης του συνεργείου στην ίδια διεύθυνση του τελικού χρήστη, για τη δοκιμή/σύνδεση του ζεύγους, ο Τ.Π. χρεώνεται τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου.

Γ. Στην περίπτωση του MToB, την απομικτονόμησή του από την οριζόντια οριολωρίδα του ΓΚΟ, τη σύνδεση του στον διαχωριστή και την δρομολόγηση, αφενός του ζεύγους φωνής στο ψηφιακό κέντρο και αφετέρου του ζεύγους των δεδομένων είτε στον Ενδιάμεσο κατανομητή (φυσική, εικονική, σύμμικτη συνεγκατάσταση), είτε στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΓΚΟ .

Δ. Στην περίπτωση του ENToYB, τη διακοπή του στον ΓΚΟ, την απομικτονόμησή του στον ΥΚ ΟΤΕ και τη σύνδεσή του στο καλώδιο του Τ.Π.

Ε. Στην περίπτωση του ANToYB, τον τερματισμό του στον κατανομητή ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου της διεύθυνσης του τελικού χρήστη και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του ΥΚ ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα, για την ελαχιστοποίηση της διακοπής των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρέχονται στον χρήστη, μέσω του ζεύγους στο οποίο παρέχεται αδεσμοποιητή πρόσβαση.

2.4.2. Μετρήσεις

Ο ΟΤΕ πριν την παράδοση του ENTοB, MToB, καθώς και ANToB πραγματοποιεί τις εξής μετρήσεις, από το ΓΚΟ έως το σημείο τερματισμού τους:

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - γης.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού - γης.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού.

Για τον ANToB ο ΟΤΕ πραγματοποιεί δοκιμές κουδουνισμού.

2.5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. , ελάχιστος χρόνος παροχής των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα Προσφορά είναι δώδεκα (12) μήνες, μετά το πέρας των οποίων η σύμβαση ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου, λύεται δε με καταγγελία σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

Με την επιφύλαξη διαφορετικής έγγραφης συμφωνίας μεταξύ των μερών, ο Τ.Π., μετά τη λήξη του ελάχιστου χρόνου 12 μηνών, έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης κοινοποιούμενης προς τον ΟΤΕ τουλάχιστον προ τριάντα (30) ημερών.

2.6. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΩΝ

2.6.1. Γενικά

Ο ΟΤΕ στα πλαίσια της συντήρησης του δικτύου διατηρεί τους βρόχους του δικτύου πρόσβασης στην κατάσταση που απαιτείται για την υποστήριξη υπηρεσιών στα πλαίσια της υποχρέωσής του να παρέχει Καθολική υπηρεσία.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του δικτύου του ΟΤΕ, η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα του Τ.Π., ο ΟΤΕ θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης και για κάθε ζημιά του που θα προέρχεται από την εν λόγω βλάβη και θα έχει ως αποτέλεσμα την διακοπή των υπηρεσιών του και την πρόκληση ζημιών στις εγκαταστάσεις του ή/και σε τρίτους.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του εξοπλισμού του Τ.Π., η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ ο Τ.Π. θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης και για κάθε ζημιά του που θα προέρχεται από την εν λόγω βλάβη και θα έχει ως αποτέλεσμα την διακοπή των υπηρεσιών του και την πρόκληση ζημιών στις εγκαταστάσεις του ή/και σε τρίτους.

2.6.2. Αναγγελία – άρση βλάβης τοπικού βρόχου

Η αναγγελία, καθώς και η άρση βλάβης, περιγράφονται αναλυτικά στο παράγραφο 3.2.3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 14.

2.6.3. Συνεργασία ΟΤΕ και Δικαιούχων

Σε κάθε περίπτωση τα μέρη έχουν αμοιβαία υποχρέωση συνεργασίας για την ελαχιστοποίηση του χρόνου αποκατάστασης της βλάβης.

Στην περίπτωση Μεριζόμενης Πρόσβασης, η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. στηρίζεται στην βασική αρχή ότι η υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας δεν θα επηρεάζεται από τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Τ.Π. μέσω του ΜΤοΒ στον οποίο παρέχεται η Μεριζόμενη Πρόσβαση, καθώς και το αντίστροφο με την επιφύλαξη εξασφάλισης της Καθολικής Υπηρεσίας.

2.6.4. Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες

Οι προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες περιγράφονται στην παράγραφο 3.2.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 14.

2.7. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Η πρόσβαση που παρέχεται στον πάροχο έχει την ίδια ποιότητα με τις τηλεφωνικές γραμμές του ΟΤΕ και είναι σύννομη με τους συνήθεις κανονισμούς στους οποίους υπόκειται ο ΟΤΕ για την παροχή της τηλεφωνικής υπηρεσίας στο κοινό.

Οι συσκευές μετάδοσης και τα σήματα που μεταφέρονται για τη λειτουργία του τοπικού βρόχου, πρέπει να είναι κατά ETSI.

Τα εφικτά χαρακτηριστικά της γραμμής εξαρτώνται από τις ήδη εγκατεστημένες τεχνολογίες στο συγκεκριμένο καλώδιο και από την ποιότητα του συγκεκριμένου συνεστραμμένου ζεύγους.

Αναλυτικότερα είναι πιθανό, στην παρούσα φάση οι τεχνολογίες που ήδη έχουν εγκατασταθεί να αποδίδουν βάση των προδιαγραφών των κατασκευαστών τους ενώ η μελλοντική εγκατάσταση εξοπλισμού ενός νεοεισερχόμενου να προκαλέσει προβλήματα όχι μόνο στον νεοεισερχόμενο, αλλά και στις υπηρεσίες που δίδονται από τον ΟΤΕ και από τους υπόλοιπους Τ.Π.

Σε κάθε περίπτωση ο εξοπλισμός εκείνος ο οποίος δημιουργεί πρόβλημα θα πρέπει να απομακρυνθεί και να αντικατασταθεί με εξοπλισμό που δεν δημιουργεί προβλήματα.

Ο Τ.Π., θα χρησιμοποιήσει το ζεύγος στο οποίο παρέχεται Αδεσμοποίητη Πρόσβαση, σύμφωνα με τους κανόνες που αφορούν την πιστοποίηση και την καλή λειτουργία της γραμμής.

Ο Τ.Π. υποχρεούται να αποφεύγει τις παρενοχλήσεις στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ ή/και των άλλων Τ.Π.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με την αρχή της μη- διάκρισης, ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π. το ίδιο επίπεδο ποιότητας γραμμής και με τους ίδιους όρους που ισχύουν για τις δικές του αντίστοιχες υπηρεσίες.

Για την εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμού των Τ.Π. στο δίκτυο πρόσβασης προβλέπεται ότι θα απαιτηθεί η προσκόμιση πιστοποιητικών των κατασκευαστών του εξοπλισμού για τη συμμόρφωσή του με τα εγκεκριμένα Ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί ελέγχους και μετρήσεις που αφορούν την συμβατότητα του εξοπλισμού του Τ.Π. με τις υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ, μέσω του ΜΤοΒ και ιδιαίτερα των Διαχωριστών στην πλευρά του χρήστη, επωμιζόμενος ο ίδιος το σχετικό κόστος, χωρίς να παρεμποδίζει τις παρεχόμενες από τον Τ.Π. υπηρεσίες.

Ο έλεγχος, σε ότι αφορά τη παροχή υπηρεσιών POTS & ISDN, περιλαμβάνει τυπικές μετρήσεις στη γραμμή (μόνωση, δυναμικό), ως και μετρήσεις στους Διαχωριστές για την καλή λειτουργία και καταλληλότητά τους για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών

Η πραγματοποίηση από τον ΟΤΕ μετρήσεων, σύμφωνα με τα ανωτέρω, δεν πρέπει να έχει ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα την απόκλιση από την προβλεπόμενη στο παρόν διαδικασία παροχής ΜΤοΒ.

Ο ΟΤΕ δύναται να διενεργεί δοκιμαστική εγκατάσταση του εξοπλισμού σε εργαστηριακό περιβάλλον για διάστημα δύο εβδομάδων, εφόσον αυτός δεν εμπίπτει στην κατηγορία των συσκευών που συμμορφώνονται προς τις παραπάνω απαιτήσεις.

2.8. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

2.8.1. Σκοπός συστήματος

Η ηλεκτρονική κατάθεση αιτήσεων Τηλεπ. Παρόχων για Συνεγκατάσταση & Τοπικό Βρόχο αποσκοπεί στη διευκόλυνση κατάθεσης αιτήσεων συνεγκατάστασης και τοπικού βρόχου από τους Τ.Π. προς τον ΟΤΕ. Οι Τ.Π. έχουν την δυνατότητα ηλεκτρονικής κατάθεσης και παρακολούθησης της κατάστασης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Τηλεπ. Παρόχων, ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

Οι αιτήσεις συνεγκατάστασης & βρόχου θα κατατίθενται από τον πάροχο ηλεκτρονικά στο σύστημα W CRM LLU και μετά την επεξεργασία τους θα ενημερώνεται η κατάσταση της αίτησης στον χώρο στον οποίο θα έχει πρόσβαση ο Τ.Π.. Η πληροφορία θα αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Τηλεπ. Πάροχο που έχει συνδεθεί με το σύστημα.

2.8.2. Σύνδεση με το σύστημα

Το σύστημα είναι διαθέσιμο σε όλους τους διαπιστευμένους Τ.Π. που έχουν υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας με τον ΟΤΕ μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που θα έχει δοθεί από τον ΟΤΕ στους Τ.Π.

Αν ο Τ.Π. δεν έχει username/password, το σύστημα μέσω του συνδέσμου “Εγγραφή”, θα τον παραπέμπει στην φόρμα αίτησης διάθεσης κύριου username/password (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 15). Στην αίτηση αυτή ο Τ.Π. θα πρέπει να συμπληρώνει τα στοιχεία του και ταυτόχρονα θα του παρουσιάζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται. Η αρχική αυτή αίτηση θα αναφέρεται πάντα στο κύριο username του Τ.Π. και θα αντιστοιχεί στον υπεύθυνο της υπηρεσίας κάθε Τ.Π.

Η ημερομηνία Αίτησης θα συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Όταν η αίτηση εγκριθεί από τους υπεύθυνους του ΟΤΕ, ο Τ.Π. πρέπει να παραλάβει από τον ΟΤΕ, αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του συστήματος W CRM LLU τεκμαίρει αναγνώριση, από πλευράς του Τ.Π., των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

2.8.3. Πληροφοριακά Στοιχεία

Το σύστημα θα παρέχει τουλάχιστον τα κάτωθι στοιχεία :

- **Λειτουργούσες Συνεγκαταστάσεις**
Το σύνολο των συνεγκαταστάσεων που λειτουργούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, μήνα λειτουργίας και είδος συνεγκατάστασης:
- **Εκκρεμείς αιτήσεις**
Το σύνολο των αιτήσεων που εκκρεμούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, ημερομηνία αίτησης και είδος συνεγκατάστασης.
- **Υλοποιημένες αιτήσεις**
Όλες οι αιτήσεις που έχουν υλοποιηθεί έως την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, ημερομηνία υλοποίησης, είδος συνεγκατάστασης και είδος αίτησης.

- **Λειτουργούντες Βρόχοι**
Το σύνολο των βρόχων που λειτουργούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, είδος συνεγκατάστασης, μήνα λειτουργίας και είδος βρόχου.
- **Εκκρεμείς αιτήσεις**
Το σύνολο των αιτήσεων που εκκρεμούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, είδος συνεγκατάστασης, ημερομηνία αίτησης και είδος βρόχου.
- **Υλοποιημένες αιτήσεις**
Όλες οι αιτήσεις που έχουν υλοποιηθεί έως την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, είδος συνεγκατάστασης, μήνα λειτουργίας και είδος βρόχου.

2.8.4. Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)

Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, ο ΟΤΕ θα δημοσιοποιεί στο CRM-LLU ανά τρίμηνο, εξάμηνο και έτος τους δείκτες αποδοτικότητας της υπηρεσίας «Αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και τις σχετικές Υπηρεσίες», συνολικά για την ΕΕΤΤ και ανά Τηλεπ. Πάροχο για κάθε Τηλεπ. Πάροχο.

Οι ΔΑ θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, τα εξής στοιχεία :

- Αριθμό αιτούμενων ANToB, ENToB, MToB
- Αριθμός αιτήσεων που απορρίφθηκαν ανά αιτιολογία (κωδικός απόρριψης)
- Αριθμός λειτουργούντων ΠToB & MToB
- Αριθμός καταργηθέντων ΠToB & MToB
- Αριθμός αναγγελθεισών βλαβών ανά ΠToB & MToB (αναγγελία κατά την παράδοση και μετά την παράδοση)
- Αριθμός αιτήσεων ανά τύπο συνεγκατάστασης

2.9. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Η παροχή προβλέψεων από τους Τ.Π. προς τον ΟΤΕ, διευκολύνει την παράδοση σε αυτούς των απαιτούμενων πόρων από πλευράς ΟΤΕ για την υλοποίηση του αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου και υπο-βρόχου. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται για τον τοπικό βρόχο αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14 της παρούσας Προσφοράς.

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

3.1. ΓΕΝΙΚΑ

3.1.1. Μορφές παρεχόμενης συνεγκατάστασης

Οι μορφές της Συνεγκατάστασης που παρέχει ο ΟΤΕ είναι :

- Φυσική Συνεγκατάσταση
- Εικονική Συνεγκατάσταση
- Σύμμικτη συνεγκατάσταση
- Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση με σύνδεση στο ΕΣΚΤ – ΦΥΠ
- Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση με σύνδεση στον Υπαίθριο Κατανεμητή (KV ή ONU)

Η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα/καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.

3.1.2. Προϋποθέσεις παροχής συνεγκατάστασης

Ο ΟΤΕ παρέχει συνεγκατάσταση στα αστικά κέντρα που διαθέτει, πλην (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) των περιπτώσεων :

1. Μισθωμένων κτηρίων (όπου υπάρχει έλλειψη χώρου ή δεν επιτρέπεται από το μισθωτήριο συμβόλαιο)
2. Έλλειψης διαθέσιμου ελεύθερου κατάλληλου χώρου στην περίπτωση φυσικής συνεγκατάστασης
3. Έλλειψης χώρου ή χωρητικότητας, στην περίπτωση υφιστάμενης συνεγκατάστασης
4. Ανεπάρκειας υφιστάμενων υποδομών (H/Π - H/M) ή/και αδυναμία επέκτασής τους
5. Ένταξης του χώρου στα άμεσα επενδυτικά προγράμματα ΟΤΕ
6. Διατήρησης της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ
7. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στον Γενικό ή Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ
8. Έλλειψης οπών ή και σωληνώσεων στην περίπτωση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης (ΦΥΠ)
9. Κάλυψης της τυπικής συνολικής χωρητικότητας του ΦΥΠ, στην περίπτωση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης
10. Αδυναμίας λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης.

Σ' όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις-πλην των (2) και (5) ο ΟΤΕ θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια, ώστε εάν είναι τεχνικά εφικτό και ο Τ.Π. αποδέχεται το προκαλούμενο κόστος, να προβαίνει σε επεκτάσεις ή συμπτώξεις, ή όποια άλλη διαρθρωτική αλλαγή.

Σε περίπτωση κατά την οποία δεν είναι τεχνικά εφικτός για τους ανωτέρω λόγους ο τύπος συνεγκατάστασης που αιτείται ο Τ.Π., τότε ο ΟΤΕ θα ενημερώνει αιτιολογημένα τον Πάροχο και θα προτείνει συμπληρωματικά εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης. Οι μορφές της Εικονικής και Σύμμικτης συνεγκατάστασης θα παρέχονται μετά από τεχνική μελέτη σε κτίρια όπου δεν είναι τεχνικά εφικτή η παροχή φυσικής συνεγκατάστασης.

3.1.3. Συνδετικά Καλώδια

Τα Συνδετικά Καλώδια αποτελούνται από συνεστραμμένα ζεύγη μεταλλικών καλωδίων, μεταξύ του Γενικού ή του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ και του Σημείου Οριοθέτησης.

Η παροχή συνδετικών καλωδίων από τον ΟΤΕ περιλαμβάνει την τοποθέτηση, τον τερματισμό τους στο Σημείο Οριοθέτησης, τη συντήρηση και τη δοκιμή τους.

Στην περίπτωση της φυσικής ή της εικονικής ή και της σύμμικτης συνεγκατάστασης του Τ.Π. με τον ΟΤΕ, το Συνδετικό Καλώδιο παραμένει στο κτίριο του ΟΤΕ (Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο) και συνδέει το Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ με τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή στο χώρο της φυσικής και κατά περίπτωση της εικονικής ή της σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Στην περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης το Συνδετικό Καλώδιο από τον Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ υπογειώνεται, έλκεται και διοδεύεται μέσω των υφιστάμενων σωληνώσεων για να οδηγηθεί εκτός κτιρίου στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) και ονομάζεται Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ) για να διακρίνεται/αντιδιαστέλλεται από το συνδετικό καλώδιο (ΕΣΚ) που χρησιμοποιείται στη φυσική στην εικονική ή και την σύμμικτη συνεγκατάσταση.

Στην περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ, η σύνδεση υλοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.7.

3.1.4. Σημείο Οριοθέτησης

Σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και των Τηλεπ. Παρόχων είναι:

Στην περίπτωση τερματισμού

- Του ΕΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή: η πλευρά τερματισμού του ΕΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή
- Της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ: η μούφα (εκφυλισμένο σημείο)
- Του ΕΣΚΤ στο ΦΥΠ : η μούφα (εκφυλισμένο σημείο)
- Του Συνδετικού Καλωδίου του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ με το καλώδιο που ενώνει τον Υπαίθριο Κατανεμητή ή κυτίο του παρόχου: η βάση του ΥΚ ΟΤΕ.
- Του ΚΟΙ Παρόχου με το ΚΟΙ ΟΤΕ: το ΦΥΠ.

Ο ΟΤΕ συντηρεί τα συνδετικά καλώδια μέχρι και του σημείου οριοθέτησης αυτών.

3.1.5. Τεχνική μελέτη / προμελέτη

Για κάθε τύπο συνεγκατάστασης είναι απαραίτητη η εκπόνηση τεχνικής μελέτης/προμελέτης. Κατά περίπτωση, δύναται να απαιτείται εκπόνηση τεχνικής μελέτης/προμελέτης και για την επαύξηση στοιχείων της συνεγκατάστασης.

Η τεχνική μελέτη/προμελέτη εκπονείται στη βάση των τεχνικών προδιαγραφών της συνεγκατάστασης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16) και εξειδικεύει/ποσοτικοποιεί ανά κέντρο και ανά τύπο συνεγκατάστασης τις απαραίτητες εργασίες για την παροχή της υπηρεσίας.

Στη φυσική συνεγκατάσταση εκπονείται τεχνική προμελέτη από την οποία προκύπτει ενδεικτικός προϋπολογισμός (Προσφορά) που αποστέλλεται στον Τηλεπ. Πάροχο, ώστε ο Τ.Π. να γνωρίζει σε τάξη μεγέθους το κόστος του έργου. Μετά την αποδοχή της Προσφοράς, το έργο υλοποιείται βάσει των διαδικασιών της παραγράφου 3.3.2.

Μετά την ολοκλήρωση του έργου διαμόρφωσης χώρου φυσικής συνεγκατάστασης σε κάθε ΑΚ γίνεται ποσοτική καταμέτρηση εργασιών και υλικών του έργου, κατά την οποία οριστικοποιείται το κόστος του.

Στην εικονική και στη σύμμικτη συνεγκατάσταση, η τεχνική μελέτη θα πρέπει να προσδιορίζει επιπλέον τις υφιστάμενες περιβαλλοντολογικές συνθήκες.

Στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση με σύνδεση στο ΕΣΚΤ-ΦΥΠ εκπονούνται δύο (2) τεχνικές μελέτες, ήτοι :

- A. Η τεχνική μελέτη, που αφορά στην κατασκευή του ΦΥΠ, την τοποθέτηση συνδετικού καλωδίου (ΕΣΚΤ) και στην επέκταση/επαύξησή τους (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 17), και
- B. Η τεχνική μελέτη, που αφορά, στη σύνδεση του ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας Τ.Π. με το ΕΣΚΤ του ΟΤΕ σε σύνδεσμο εντός του ΦΥΠ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 18).

Στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση με σύνδεση του ΕΞΣΚ Τ.Π. στον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ, εκπονείται τεχνική μελέτη, που αφορά στη διαθεσιμότητα του χώρου στον Υ.Κ. ΟΤΕ καθώς και οδηγίες για την υλοποίησή της.

3.2. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

Ο εξοπλισμός των Τηλεπ. Παρόχων για όλες τις μορφές συνεγκατάστασης, θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 66 του Ν. 3431/2006 με ιδιαίτερη έμφαση στα πρότυπα του ETSI και της ITU, με ενδεικτική αναφορά στα παρακάτω:

3.2.1. Προδιαγραφές

3.2.1.1. ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΟΥ ETSI

ADSL

- TR 101 728 V1.1.1(2000-12), ETSI TR 101 728 V1.2.1 (2002-06)
 - ο Title: Access and Terminals (AT) ; Study for the specification of the low pass section of POTS/ADSL splitters: Προδιαγραφές για Διαχωριστές (POTS Splitter)
- TR 102 139 V1.1.1(2000-06),
 - ο Title: Compatibility of POTS terminal equipment with xDSL systems
- ETR 328 ed.1 (1996-11),

- o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL);Requirements and performance
- ETSI TS 101 388 V1.1.1 (1998-11), ETSI TS 101 388 V1.2.1 (2001-10), ETSI TS 101 388 V1.3.1 (2002-05)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - Coexistence of ADSL and ISDN-BA on the same pair [ANSI T1.413 - 1998, modified]: Προδιαγραφές για Διαχωριστές (ISDN Splitters)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements;(ITU-T G.992.1 modified)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements [ITU-T Recommendation G.992.1 modified]

HDSL, SDSL

- ETR 152 ed.1(1995-02), ETR 152 ed.2(1995-06), ETR 152 ed.3(1996-12)
 - o Ed.1 Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections
 - o Ed. 2 Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections including HDSL dual-duplex Carrierless Amplitude Phase Modulation (CAP) based system
 - o Ed. 3 Title: Transmission and Multiplexing (TM);High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission on metallic local lines
- ETSI TS 101 135 V1.4.1 (1998-02), ETSI TS 101 135 V1.5.1 (1998-11), ETSI TS 101 135 V1.5.2 (1999-09), ETSI TS 101 135 V1.5.3 (2000-09)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM);High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local

lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission

- ETSI TS 101 524-1 V1.1.1 (2000-04), ETSI TS 101 524-2 V1.1.1 (2000-06), ETSI TS 101 524 V1.1.1 (2001-06), ETSI TS 101 524 V1.1.2 (2001-08), ETSI TS 101 524 V1.1.3 (2001-11), ETSI TS 101 524 V1.2.1 (2003-03), ETSI TS 101 524 V1.3.1 (2005-02)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL); Part 1: Functional requirements
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bit rate Digital Subscriber Line (SDSL); Part 2: Transceiver requirements
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM); Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (DSL)

3.2.1.2. ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΗΣ ITU

- G.992.1, G.992.2 (ADSL)
- G.992.3, G.992.4, G992.5 (ADSL2+)
- G.991.1, G.991.2 (SHDSL)
- G.922.2
- G.994.1 (HANDSHAKE PROCEDURES FOR DSL TRANSCEIVERS)
- G.995.1,2,3,4
- G.996.1, (TEST PROCEDURES FOR DSL TRANSCEIVERS)
- G997.1 (PHYSICAL LAYER MANAGEMENT FOR DSL TRANSCEIVERS)

3.2.2. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού Τηλεπ. Παρόχων

Ο Τ.Π. πρέπει να ενημερώνει τον ΟΤΕ για βασικές παραμέτρους και τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού του, τα οποία είναι απαραίτητα για τη διαχείριση του δικτύου και της συνεγκατάστασης.

Ο Τ.Π. πληροφορεί τον ΟΤΕ για τα παρακάτω:

- Άνω όριο ισχύος εκπομπής των DSL trancivers Τηλεπ. Παρόχων
- Είδος (τρόπος) διαμόρφωσης των διαποδιαμορφωτών (κώδικας)

- Απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του εγκατεστημένου, στην περίπτωση φυσικής ή εικονικής συνεγκατάστασης, εξοπλισμού
- Θερμικές απώλειες του εγκατεστημένου, στην περίπτωση φυσικής ή εικονικής συνεγκατάστασης εξοπλισμού
- Τεχνικές προδιαγραφές των καλωδίων που συνδέονται στους καταναμητές
- Το συνολικό φάσμα που προτίθεται να χρησιμοποιήσει.

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά των διεπαφών ISDN και POTS, πρέπει να είναι ανοιχτά, καθορισμένα και τυποποιημένα, ώστε να είναι εφικτή η σύνδεση σ' αυτές, σχετικού εξοπλισμού διαφορετικών κατασκευαστών.

Ο προς εγκατάσταση εξοπλισμός πρέπει να είναι σε συμμόρφωση προς τεχνικές απαιτήσεις, όπως αυτές αναφέρονται στο άρθρο 3.2.3.

Ο ΟΤΕ δημοσιοποιεί στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, στο www.otewholesale.gr, τις προδιαγραφές των χρησιμοποιούμενων Διαχωριστών.

Σε κάθε περίπτωση ο Τ.Π. έχει την υποχρέωση να κρατά ενήμερο τον ΟΤΕ για κάθε ενεργή διάταξη που έχει εγκαταστήσει ή πρόκειται να εγκαταστήσει στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης.

3.2.3. Περιορισμοί στον εξοπλισμό συνεγκατάστασης

Επειδή ο χώρος φυσικής, εικονικής και σύμμικτης συνεγκατάστασης διατίθεται από τον ΟΤΕ, κατ' εφαρμογή της κείμενης Κοινοτικής και Ελληνικής νομοθεσίας και του ισχύοντος Κανονιστικού Πλαισίου, για να δύναται ο Τ.Π. να αξιοποιήσει την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, ο εξοπλισμός που θα εγκαθιστά στο διατιθέμενο προς τούτο χώρο, θα εξυπηρετεί αποκλειστικά ίδιες ανάγκες του και μόνο για το σκοπό αυτό.

Ο εξοπλισμός θα εξυπηρετεί μόνο τη σημείο προς σημείο σύνδεση των Τελικών Χρηστών του Τ.Π. με τον εξοπλισμό του Τ.Π., που βρίσκεται εγκατεστημένος στο χώρο της συνεγκατάστασης εντός του κτιρίου του ΟΤΕ.

Ο Τ.Π. θα δηλώνει στην αίτησή του (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 19), τόσο τον εξοπλισμό που πρόκειται να χρησιμοποιήσει, όσο και τον τρόπο σύνδεσης του με το δίκτυο κορμού.

Δεν επιτρέπεται η εγκατάσταση εξοπλισμού ενέργειας τύπου μπαταριών λόγω της επιβάρυνσης των περιβαλλοντικών συνθηκών της αίθουσας.

Για τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Τ.Π. στα Αστικά Κέντρα του ΟΤΕ, θα τηρηθούν οι ακόλουθες αρχές ή/και περιορισμοί :

Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο για :

- α. τα χαρακτηριστικά των σημείων διεπαφής του δικτύου του.
- β. κρίσιμες παραμέτρους που προκαλούν δυσλειτουργία στο δίκτυο του ΟΤΕ ή/και των άλλων Τηλεπ. Παρόχων, βάση των οποίων ο ΟΤΕ θα μπορεί να διακόψει τη παροχή της υπηρεσίας.

Ο Τ.Π. θα ενημερώνει τον ΟΤΕ για:

- α. τη συνολική ισχύ του ικριώματος και την ένταση ενός πλήρως εξοπλισμένου πλαισίου.
- β. την καταναλισκόμενη ισχύ κατά την έναρξη λειτουργίας του τηλεπ. εξοπλισμού του.
- γ. την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα του τηλεπ. εξοπλισμού του
- δ. την ηλεκτρική ασφάλεια (safety) του τηλεπ. εξοπλισμού του

και αντίστοιχα θα πρέπει να διασφαλίζει ότι:

- α. το βάρος ανά τετραγωνικό μέτρο του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί βρίσκεται εντός των επιτρεπτών ορίων ασφάλειας του κτιρίου,
- β. οι ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές που προέρχονται από ηλεκτρικές συσκευές του Τ.Π. να μην επηρεάζουν τη λειτουργία του εξοπλισμού του ΟΤΕ ή των άλλων Τ.Π.
- γ. Η απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί από τον Τηλεπ. Πάροχο να μη ξεπερνά το όριο ισχύος που μπορεί να διατεθεί χωρίς διακοπή λειτουργίας του εξοπλισμού του ΟΤΕ, όπως αυτό ορίζεται στην Τεχνική Μελέτη Συνεγκατάστασης που έχει εκπονηθεί για το συγκεκριμένο χώρο.
- δ. ο τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός που χρησιμοποιείται από τον Τηλεπ. Πάροχο και ο οποίος εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EK πρέπει να πληροί τις διατάξεις της Οδηγίας αυτής. Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τηλεπ. Πάροχο την επίδειξη της δήλωσης συμμόρφωσης του εν λόγω εξοπλισμού προς την ως άνω Οδηγία. Ο χρησιμοποιούμενος Τερματικός Εξοπλισμός, ο οποίος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EK πρέπει να πληροί τα θεσπισμένα Πρότυπα και προδιαγραφές σε Κοινοτικό επίπεδο ή ελλείψει αυτών, διαδοχικά κατά την ακόλουθη σειρά, τα πρότυπα ή/και τις προδιαγραφές που θεσπίζονται από Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης [όπως το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης στον τομέα τηλεπικοινωνιών (ETSI), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC)], τα διεθνή Πρότυπα ή τις συστάσεις της διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών ή τα εθνικά Πρότυπα ή/και προδιαγραφές.

3.3. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

3.3.1. Γενικά

Για το σκοπό αυτό διατίθεται σε κτίρια που στεγάζουν Αστικά Κέντρα ειδικά διαμορφωμένος χώρος (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16), προκειμένου να εγκατασταθούν εκεί διατάξεις σχετικές για την παροχή, αποκλειστικά και μόνο, του Αδεσμοποίητου Τοπικού Βρόχου.

Ο ΟΤΕ θα επιδιώκει ο χώρος αυτός να ικανοποιεί, αφενός την άμεση κατά το δυνατόν πρόσβαση σ' αυτόν του προσωπικού του Τ.Π., αφετέρου να προσφέρει την απαραίτητη υποδομή για τις απαιτούμενες παροχές και ευκολίες.

Στο χώρο αυτό και σε κοινό για όλους του Τ.Π. κατανεμητή του ΟΤΕ (Ενδιάμεσος Κατανεμητής), θα τερματίζεται με ευθύνη του ΟΤΕ εσωτερικό συνδετικό καλώδιο (ΕΣΚ) μέσω του οποίου θα παρέχεται η πρόσβαση στους Τοπικούς Βρόχους.

Παράλληλα στο χώρο αυτό ο ΟΤΕ θα προσφέρει στους Τ.Π. ηλεκτρικό ρεύμα, κλιματισμό, πυρανίχνευση, πυρασφάλεια και λοιπές ευκολίες (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16) προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η αξιοποίηση του διαθέσιμου χώρου για την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου και να εξασφαλισθεί ισότιμη διαχείριση των Τηλεπ. Παρόχων.

Τα ανωτέρω πρόκειται να ισχύσουν αναλογικά και για το χώρο εικονικής ή σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Ο ΟΤΕ θα μπορεί να παρέχει επίσης, μετά από σχετική εμπορική συμφωνία, υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services), ήτοι :

- με χρήση δικτύου ΟΤΕ προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π. που είναι εγκατεστημένος στο χώρο φυσικής/εικονικής/σύμμικτης συνεγκατάστασης, με τον εξοπλισμό του ιδίου που είναι εγκατεστημένος σε χώρο εκτός των κτιρίων του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες του ΟΤΕ.
- αν ο Τ.Π. δεν επιθυμεί τη διασύνδεσή του με το δίκτυο ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ θα τοποθετεί καλώδιο οπτικών ινών το οποίο θα συνδέει τον οπτικό κατανεμητή εντός του χώρου φυσικής/εικονικής/σύμμικτης συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ έξω από την περίμετρο του κτιρίου (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16). Μέσω αυτού του καλωδίου οπτικών ινών ο ΟΤΕ θα οδηγεί την έξοδο των διατάξεων του Τ.Π. με ζεύγος οπτικών ινών και θα την συνδέει σε οπτική ίνα ιδιοκτησίας Τ.Π. σε σύνδεσμο εντός του ΦΥΠ.

Σημειώνεται ότι όλες οι εσωτερικές καλωδιώσεις θα είναι του ΟΤΕ.

3.3.2. Διαδικασία Κατασκευής Χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης

Κάθε χρόνο και κατά τη χρονική περίοδο από 1 έως 15/5, οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ τα αιτήματά τους για τα Αστικά Κέντρα στα οποία δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση για την παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για το επόμενο έτος, υποβάλλοντας και σχετικό επιθυμητό μηνιαίο χρονοπρόγραμμα.

Ο ΟΤΕ καταρτίζει συνολική πρόταση προγράμματος παράδοσης χώρων φυσικής συνεγκατάστασης, λαμβάνοντας υπόψη :

- α. τη διαθεσιμότητα του χώρου
- β. το πλήθος των ενδιαφερομένων παρόχων για κάθε ένα αστικό κέντρο
- γ. το μηνιαίο πρόγραμμα που θα ικανοποιεί κατά βέλτιστο τρόπο τα υποβληθέντα χρονοπρόγραμματα.

Σε Πανελλαδικό επίπεδο, ο ρυθμός παράδοσης είναι 4 χώροι φυσικής συνεγκατάστασης ανά μήνα. Σημειώνεται δε ότι ο ΟΤΕ θα υλοποιεί ανά μήνα, εφόσον υπάρχει διαθέσιμος χώρος, επέκταση δύο χώρων φυσικής συνεγκατάστασης, οι οποίοι εμφανίζουν σύμφωνα με τις προβλέψεις και τα σχετικά αιτήματα, προβλήματα χωρητικότητας. Τονίζεται ότι η επέκταση Φυσικών Συνεγκαταστάσεων της παρούσης παραγράφου αναφέρεται στις περιπτώσεις όπου είναι απαραίτητες οικοδομικές εργασίες, θέματα σχετικά με την ηλεκτροπαροχή καθώς και αναγκαίες επεκτάσεις Γενικού Κατανεμητή ΟΤΕ .

Η πρόταση αυτή θα κοινοποιείται στους ενδιαφερομένους Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ μέχρι 15/8 έκαστου έτους και θα ενημερώνεται σχετικά το CRM-LLU.

Στο πρόγραμμα θα περιέχονται οι ακόλουθες πληροφορίες :

- α. Το πλήθος των παρόχων που ενδιαφέρονται για κάθε αστικό κέντρο
 - β. Τα τετραγωνικά μέτρα που είναι διαθέσιμα για φυσική συνεγκατάσταση στο αντίστοιχο αστικό κέντρο
 - γ. Προϋπολογιστικά στοιχεία κόστους για κάθε αστικό κέντρο
- Οι πάροχοι θα καλούνται για δεσμευτική επιβεβαίωση των αιτημάτων τους μέχρι 15/9 του ιδίου έτους.

Η δέσμευση των παρόχων θα επιβεβαιώνεται με την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης/Πλαίσιο Συνεγκατάστασης και την κατάθεση εγγυητικής επιστολής που καλύπτει προϋπολογιστικά το 30% της δαπάνης κάθε έργου που ζητούν να υλοποιηθεί κατά το πρώτο εξάμηνο του επόμενου έτους, κατά το τμήμα που τους αντιστοιχεί, διάρκειας μέχρι 12 μήνες. Επίσης, οι Τ.Π. θα καταβάλουν 20% προκαταβολή της δαπάνης των εργασιών ανά Αστικό Κέντρο, 2 εβδομάδες πριν την έναρξη των εργασιών στο συγκεκριμένο Κέντρο σύμφωνα με το χρονοπρόγραμμα του ΟΤΕ. Οποιαδήποτε απόκλιση από το συμφωνηθέν χρονοπρόγραμμα θα επιφέρει αντίστοιχη μεταβολή του χρόνου καταβολής της προκαταβολής. Για τον καθορισμό της ακριβούς ημερομηνίας κατάθεσης της προκαταβολής ο ΟΤΕ ειδοποιεί προηγουμένως τον Πάροχο με σχετική επιστολή, 2 εβδομάδες πριν την ημερομηνία καταβολής. Σε περίπτωση μη καταβολής της προκαταβολής εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, ο ΟΤΕ δύναται να εκπέσει την ήδη καταβληθείσα εγγυητική επιστολή, ως προς το συγκεκριμένο ποσό της προκαταβολής. Τα ακριβή ποσά εγγύησης και προκαταβολής θα προκύψουν μετά τη συνολική επιβεβαίωση του χώρου από όλους τους Τ.Π. και τον υπολογισμό του αναλογικού κόστους για κάθε έναν από αυτούς.

Ο/Οι Τ.Π. καλούνται από τον ΟΤΕ για την παραλαβή του χώρου και υπογράφεται το σχετικό Πρωτόκολλο Παραλαβής του Χώρου ενώ, συγχρόνως, καταβάλλεται το 50% του προϋπολογιστικού κόστους.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ) μέσα σε δύο μήνες από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. εξοφλεί το υπόλοιπο κόστος δέκα μέρες από την λήψη του τιμολογίου και του επιστρέφεται η εγγυητική επιστολή. Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ισχύουν τα προβλεπόμενα από την παρούσα Προσφορά (παράγραφος 4.4). Εάν ο ΟΤΕ δεν αποστείλει τον απολογισμό του έργου εντός του προβλεπόμενου διμήνου, τότε ο ΟΤΕ οφείλει να επιστρέψει την εγγυητική επιστολή.

Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. (70% του προϋπολογιστικού κόστους) τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό.

Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν προσέλθει υπαίτια να παραλάβει και να εξοφλήσει το αιτηθέν έργο, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει υπέρ του ΟΤΕ εντός ενός μηνός από την ημερομηνία που έχει κληθεί να παραλάβει το έργο, τα δε καταβληθέντα χρηματικά ποσά δεν επιστρέφονται. Ο συγκεκριμένος Τ.Π. θα ανακτήσει τα ποσά

της εγγυητικής και της προκαταβολής από άλλο Πάροχο ή Παρόχους που θα αιτηθούν συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο Α.Κ., μετά τη σχετική αποπληρωμή.

Η ίδια διαδικασία ακολουθείται και για τα αιτήματα Φυσικής Συνεγκατάστασης του δεύτερου εξαμήνου κάθε έτους. Οι Τ.Π. επικαιροποιούν τα αιτήματα που είχαν υποβάλει τον Μάιο κατά το διάστημα 1 ως 15/11. Οι υπόλοιποι χρόνοι και διαδικασίες είναι αντίστοιχες με τις περιγραφείσες ανωτέρω. Σημειώνεται ότι η επικαιροποίηση των αιτημάτων των Παρόχων δεν δύνανται να μεταβάλλει το πρόγραμμα Β' εξαμήνου κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 15%. Αλλαγή Α.Κ. γίνεται αποδεκτή μόνο στην περίπτωση όπου συμφωνούν εγγράφως όλοι οι Τ.Π. που έχουν αιτηθεί συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο κέντρο.

3.4. ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

3.4.1. Γενικά

Η παροχή από τον ΟΤΕ της δυνατότητας εγκατάστασης κατάλληλου εξοπλισμού Τ.Π. για την παροχή και μόνο της πλήρους ή και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων (ΑΚ) ΟΤΕ στον οποίο είναι εγκατεστημένος αντίστοιχος εξοπλισμός του ΟΤΕ. Την συντήρηση του εξοπλισμού του Τ.Π. την αναλαμβάνει ο ΟΤΕ. Η Εικονική συνεγκατάσταση εξετάζεται ανά περίπτωση μετά από τεχνική μελέτη (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 20) και με την επιφύλαξη της παραγράφου 3.1.2., στην περίπτωση που οι άλλες μορφές Συνεγκατάστασης δεν είναι εφικτές και για τα κέντρα ΟΤΕ όπου η υλοποίησή της είναι τεχνικά εφικτή.

3.4.2. Εξοπλισμός - DSLAM Τ.Π.

Το DSLAM του Τ.Π. πρέπει να είναι ίδιας τεχνολογίας με το αντίστοιχο του ΟΤΕ, στο συγκεκριμένο Τ.Κ. που γίνεται η συνεγκατάσταση, δηλαδή ίδιος κατασκευαστής, τύπος, έκδοση λογισμικού κλπ, και καθ' υπόδειξη του ΟΤΕ (και γενικά να πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές που ορίζει ο ΟΤΕ).

Ο ΟΤΕ παρέχει στον Τηλεπ. Πάροχο τα τεχνικά χαρακτηριστικά και όλα τα απαραίτητα στοιχεία του εξοπλισμού για τον τύπο DSLAM στο συγκεκριμένο Α.Κ.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει το ηλεκτρικό ρεύμα τροφοδοσίας σε διακριτή θέση πίνακα ηλεκτρικής τροφοδοσίας ενώ το καλώδιο τροφοδοσίας από τον πίνακα ως τον εξοπλισμό του παρόχου θα τοποθετείται από τον ίδιο, εκτός και εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Η σύνδεση θα γίνεται από τον Τηλεπ. Πάροχο.

Για τον τερματισμό των συνδετικών καλωδίων στο χώρο του DSLAM, τοποθετείται ενδιάμεσος κατανεμητής με την επιφύλαξη της ύπαρξης διαθέσιμου χώρου στο συγκεκριμένο Α.Κ. Επίσης τοποθετείται ενδιάμεσος οπτικός κατανεμητής στο χώρο του DSLAM για τον τερματισμό του οπτικού καλωδίου που θα οδηγηθεί στο ΦΥΠ.

Τα υλικά και οι εργασίες υποδομής (ενδιάμεσοι κατανεμητές, συνδετικά καλώδια, ηλεκτρικές παροχές, διαχωριστές κλπ.) παρέχονται και εκτελούνται από τον ΟΤΕ, το δε κόστος τους επιβαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο.

3.4.3. Εγκατάσταση DSLAM Τ.Π.

Η εγκατάσταση του DSLAM Τ.Π., προϋποθέτει την υπογραφή του συμφωνητικού εικονικής συνεγκατάστασης και την ολοκλήρωση των εργασιών διαμόρφωσης του χώρου εικονικής συνεγκατάστασης, τη διασφάλιση των οδεύσεων των συνδετικών καλωδίων από το χώρο του DSLAM μέχρι το χώρο του ΓΚΟ, καθώς και τον απαιτούμενο χώρο τερματισμού αυτών στον ΓΚΟ.

Μετά τα ανωτέρω, ορίζεται από κοινού ημερομηνία, εντός μηνός, κατά την οποία θα γίνει η έναρξη των εργασιών εγκατάστασης του DSLAM του Τ.Π. με ευθύνη του Τ.Π. Από την συμφωνημένη ημερομηνία της έναρξης των εργασιών εγκατάστασης, αρχίζουν οι χρεώσεις που σχετίζονται με τον χώρο και σε κάθε περίπτωση εντός του προαναφερόμενου μήνα.

Η διάρκεια αυτών των εργασιών, δεν θα υπερβαίνει τις δέκα πέντε (15) εργάσιμες ημέρες, μετά το πέρας των οποίων θεωρείται ότι ο εξοπλισμός του Τ.Π. λειτουργεί και αρχίζουν οι σχετικές χρεώσεις λειτουργίας.

Το DSLAM εγκαθίσταται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή με ευθύνη του, στο υποδειχθέντα από τον ΟΤΕ χώρο εγκατάστασης, με τη συνοδεία ΟΤΕ. Η εγκατάσταση του DSLAM του Τ.Π. θα γίνεται σε ξεχωριστό ικρίωμα (τα) σε υπάρχουσα ή νέα ικρивоσειρά, εάν αυτό είναι εφικτό σύμφωνα με την τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του ΟΤΕ. Στο DSLAM του Τ.Π. τοποθετείται διακριτική σήμανση (π.χ. πινακίδα, ταμπέλα ή αυτοκόλλητο), ώστε να είναι δυνατή η εύκολη αναγνώρισή του.

Η καλή λειτουργία του εξοπλισμού του παρόχου γνωστοποιείται από τον ίδιο στον ΟΤΕ εγγράφως, ώστε να αρχίσει η εκμετάλλευση του εξοπλισμού. Από την πρώτη ημέρα εκμετάλλευσης αρχίζει και η συντήρηση του εξοπλισμού του παρόχου από τον ΟΤΕ.

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης του DSLAM Τ.Π. και των απαραίτητων υποδομών, ορίζεται από τον ΟΤΕ σε συνεννόηση με τον Τηλεπ. Πάροχο, ημερομηνία εντός των επόμενων δέκα (10) εργασίμων ημερών (εκτός και εάν συνεννοηθούν διαφορετικά), κατά την οποία θα υπογραφεί από εξουσιοδοτημένους προς τούτο εκπροσώπους τους το πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής, με το οποίο θα βεβαιώνεται η παράδοση/παραλαβή του εξοπλισμού και η καλή λειτουργία του.

3.4.4. Λειτουργία – διορθωτική συντήρηση DSLAM Τ.Π.

Υποχρεώσεις Τ.Π.:

- Η αναβάθμιση του εγκαταστημένου DSLAM Τ.Π. παράλληλα με τον ΟΤΕ, ώστε ανά πάσα χρονική στιγμή τα DSLAM ΟΤΕ και Τ.Π. να έχουν τα ίδια λειτουργικά χαρακτηριστικά, σε κάθε Α/Κ παροχής της εικονικής συνεγκατάστασης.
- Η διαχείριση του DSLAM Τ.Π., μέσω ίδιων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Η παρακολούθηση της ποιότητας και ο εντοπισμός οποιασδήποτε βλάβης του DSLAM Τ.Π. μέσω ίδιων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Η παροχή στον ΟΤΕ, του απαραίτητου υλικοτεχνικού εξοπλισμού του οποίου η χρήση είναι πιθανό να απαιτηθεί, προκειμένου να είναι εφικτή η τοπική αποκατάσταση βλαβών.

- Η παροχή στον ΟΤΕ, των εξαρτημάτων (ανταλλακτικών) που τυχόν θα απαιτηθούν κατά τη διάρκεια των διαδικασιών παραλαβής, λειτουργίας ή διορθωτικής συντήρησης του DSLAM Τ.Π., στον τόπο του Τ.Κ που είναι εγκατεστημένο το DSLAM Τ.Π.
- Η διακίνηση των υλικών του DSLAM Α.Π. προς και από τον τόπο του εγκατεστημένου DSLAM.
- Η υποβολή υπογεγραμμένου αναλυτικού πίνακα του εγκατεστημένου υλικού ιδιοκτησίας παρόχου στο συγκεκριμένο Τ.Κ. (συνοδεύει το πρωτόκολλο παράδοσης/παραπομπής).

Υποχρεώσεις ΟΤΕ:

- Η προσήκουσα και έγκαιρη ενημέρωση του Τ.Π. για την αναβάθμιση του λογισμικού του εξοπλισμού ΟΤΕ στο συγκεκριμένο Τ.Κ, και τον καταληκτικό χρόνο ολοκλήρωσής της, παρέχοντας του όλα τα απαραίτητα στοιχεία, για το είδος και τον χρόνο αναβάθμισης, εφόσον αυτή αναμένεται να επηρεάσει τη λειτουργία των υποδομών του Τ.Π..
- Η έγκαιρη ενημέρωση (με fax) του Τ.Π. για τα απαιτούμενα υλικά στην περίπτωση βλάβης ή διορθωτικής συντήρησης του DSLAM Τ.Π. και η υπογραφή (ως παραλαβών) αντιγράφου του πίνακα παράδοσης υλικών.
- Η επίβλεψη και η διορθωτική συντήρηση του DSLAM Τ.Π., ενημερώνοντας τον Τ.Π. για την επιβάρυνση του με το προκαλούμενο κόστος
- Η διαδικασία συντήρησης θα είναι αντίστοιχη της ισχύουσας εκάστοτε διαδικασίας που ακολουθεί ο ΟΤΕ για τον εξοπλισμό του.
- Οι εργασίες επέκτασης, εμπλουτισμού, αναβάθμισης του DSLAM Τ.Π., δεν περιλαμβάνονται στις εργασίες συντήρησης.
- Η συντήρηση του DSLAM Τ.Π., δύναται να γίνει και από προσωπικό εκμισθώτριας εταιρίας του ΟΤΕ, με την επίβλεψη τεχνικού προσωπικού ΟΤΕ.
- Σε κάθε περίπτωση, αναβάθμισης ή εμπλουτισμού του DSLAM Τ.Π., θα πραγματοποιούνται δοκιμές καλής λειτουργίας, από τον Τηλεπ. Πάροχο σε συνεργασία με προσωπικό του ΟΤΕ.

3.4.5. Διαδικασία συντήρησης

Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει τη συντήρηση του εξοπλισμού του Τ.Π. και είναι υπεύθυνος για την άρση βλαβών σύμφωνα με τη βλαβοδιάγνωση και τις οδηγίες του Τ.Π.. Η αναγγελία και άρση βλάβης αναφέρεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14.

3.5. ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

3.5.1. Γενικά

Η σύμμικτη συνεγκατάσταση είναι η παροχή από τον ΟΤΕ της δυνατότητας εγκατάστασης κατάλληλου εξοπλισμού Τ.Π. βρόχου για την παροχή και μόνο της πλήρους ή και μεριζόμενης αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων (Α/Κ) ΟΤΕ στον οποίο είναι εγκατεστημένος αντίστοιχος εξοπλισμός του ΟΤΕ (DSLAM). Τη συντήρηση του εξοπλισμού του Τ.Π. την αναλαμβάνει ο ίδιος ο Τ.Π., με κατάλληλη συνοδεία από τον ΟΤΕ. Η σύμμικτη συνεγκατάσταση εξετάζεται ανά περίπτωση μετά από τεχνική μελέτη (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 20) και με την επιφύλαξη της παραγράφου 3.1.2., στην περίπτωση

που οι άλλες μορφές συνεγκατάστασης δεν είναι εφικτές και για τα κέντρα ΟΤΕ όπου η υλοποίησή της είναι τεχνικά εφικτή.

Ο επιλεγμένος χώρος εντός του αστικού κέντρου θα αποτελεί μια σύμμικτη ζώνη, εντός της οποίας θα παρέχεται η υπηρεσία σύμμικτης συνεγκατάστασης. Μέσα στην ευρύτερη σύμμικτη ζώνη ο Τ.Π. θα έχει τη δική του σύμμικτη περιοχή, στην οποία θα εγκαταστήσει τα ικριώματά του. Η ελάχιστη σύμμικτη περιοχή ενός Τ.Π είναι η επιδαπέδια προβολή, που ονομάζεται ελάχιστη προβολή, ενός ικριώματος διαστάσεων που η διάστασης της είναι 60x30 cm (μκπ). Η εγκατάσταση καμινών με επιδαπέδια προβολή 60x80 cm θεωρείται ότι καταλαμβάνει χώρο 2 ελάχιστων προβολών.

Με την παραγγελία ο Τ.Π. συμφωνεί με τις συνθήκες περιβάλλοντος και του χώρου της σύμμικτης ζώνης οι οποίες είναι οι προϋπάρχουσες στους εν λόγω χώρους.

3.5.2. Εξοπλισμός - DSLAM Τ.Π.

Ο Τ.Π. προμηθεύεται και εγκαθιστά ο ίδιος ή με ευθύνη του το DSLAM του. Επίσης ο ίδιος ή με ευθύνη του πραγματοποιεί τις τυχόν επεκτάσεις του (π.χ. προσθήκη καρτών κλπ)

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει το ηλεκτρικό ρεύμα τροφοδοσίας σε διακριτή θέση πίνακα ηλεκτρικής τροφοδοσίας, ενώ το καλώδιο τροφοδοσία από τον πίνακα ως τον εξοπλισμό του παρόχου θα τοποθετείται από τον ίδιο, εκτός και εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Η σύνδεση θα γίνεται από τον Τηλεπ. Πάροχο.

Για τον τερματισμό των συνδετικών καλωδίων στο χώρο του DSLAM, τοποθετείται ενδιάμεσος κατανεμητής με την επιφύλαξη της ύπαρξης διαθέσιμου χώρου στο συγκεκριμένο Α/Κ. Επίσης τοποθετείται ενδιάμεσος οπτικός κατανεμητής στο χώρο του DSLAM για τον τερματισμό του καλωδίου οπτικών ινών που θα οδηγηθεί στο ΦΥΠ.

Τα υλικά και οι εργασίες υποδομής (ενδιάμεσοι κατανεμητές, συνδετικά καλώδια, ηλεκτρικές παροχές, διαχωριστές κλπ.) παρέχονται και εκτελούνται από τον ΟΤΕ, το δε κόστος τους επιβαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο.

3.5.3. Εγκατάσταση DSLAM Τ.Π.

Η εγκατάσταση του DSLAM του Τ.Π., προϋποθέτει την υπογραφή του συμφωνητικού σύμμικτη συνεγκατάστασης και την ολοκλήρωση των εργασιών όπως, όδευση και τερματισμό των συνδετικών καλωδίων από το χώρο του DSLAM μέχρι το χώρο του ΓΚΟ, καθώς και τον απαιτούμενο τερματισμού αυτών σε ενδιάμεσο κατανεμητή στον ΓΚΟ.

Μετά τα ανωτέρω, ορίζεται από κοινού ημερομηνία, εντός μηνός, κατά την οποία θα γίνει η έναρξη των εργασιών εγκατάστασης του DSLAM του Τ.Π. Από την συμφωνημένη ημερομηνία της έναρξης των εργασιών εγκατάστασης, αρχίζουν οι χρεώσεις που σχετίζονται με τον χώρο και σε κάθε περίπτωση εντός του προαναφερόμενου μήνα.

Η διάρκεια αυτών των εργασιών, δεν θα υπερβαίνει τις δέκα πέντε (15) εργάσιμες ημέρες, μετά το πέρας των οποίων θεωρείται ότι ο εξοπλισμός του Τ.Π. λειτουργεί και αρχίζουν οι σχετικές χρεώσεις λειτουργίας.

Το DSLAM εγκαθίσταται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή άλλο εξουσιοδοτημένο προσωπικό πάντα με ευθύνη του Τ.Π., στο υποδειχθέντα από τον ΟΤΕ χώρο εγκατάστασης, με επίβλεψη ΟΤΕ.

Η εγκατάσταση του DSLAM του Τ.Π. θα γίνεται σε ξεχωριστό ικρίωμα (τα) σε υπάρχουσα ή νέα ικρυσειρά, εάν αυτό είναι εφικτό σύμφωνα με την τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του ΟΤΕ.

Στο DSLAM του Τ.Π. τοποθετείται διακριτική σήμανση (π.χ. πινακίδα, ταμπέλα ή αυτοκόλλητο), ώστε να είναι δυνατή η εύκολη αναγνώρισή του.

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης του DSLAM Τ.Π. και των απαραίτητων υποδομών, ορίζεται από τον ΟΤΕ σε συνεννόηση με τον Τηλεπ. Πάροχο, ημερομηνία εντός των επόμενων δέκα (10) εργάσιμων ημερών (εκτός και εάν συνεννοηθούν διαφορετικά), κατά την οποία θα υπογραφεί από εξουσιοδοτημένους προς τούτο εκπροσώπους τους το Π.Π.Π. της σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Για την είσοδο του προσωπικού του Τ.Π. στο χώρο σύμμικτης συνεγκατάστασης, παρέχεται από τον ΟΤΕ υπηρεσία συνοδείας, όπως περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27.

3.5.4. Λειτουργία – συντήριση DSLAM Τ.Π.

Υποχρεώσεις Τ.Π.:

- Υποβάλλει πιστοποιητικό συμμόρφωσης της ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας, ηλεκτρικής ασφάλειας (safety), κλπ., των μηχανημάτων που εγκαθιστά, με τις απαιτήσεις του ΟΤΕ.
- Υποχρεούται να εγκαταστήσει να λειτουργήσει και να συντηρήσει τα μηχανήματά του σύμφωνα με τα Εθνικά και Ευρωπαϊκά πρότυπα.
- Δεν πρέπει με τον εξοπλισμό του (εγκατεστημένο ή φορητό) να επιφέρει ενόχληση ή παρεμβολή στον εξοπλισμό του ΟΤΕ ή άλλων συνεγκατεστημένων Τηλεπ. Παρόχων.
- Υποβάλλει υπογεγραμμένο αναλυτικό πίνακα του εγκατεστημένου υλικού ιδιοκτησίας του στο συγκεκριμένο Τ.Κ. (συνοδεύει το πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής).
- Οφείλει μετά την εγκατάσταση του εξοπλισμού του, να επαναφέρει τον χώρο στην αρχική του κατάσταση και να αφαιρέσει τα μηχανήματα, εξαρτήματα, εξοπλισμός δοκιμών, εγχειρίδια εργαλεία, πακέτα κλπ. από τη σύμμικτη ζώνη που του έχει διατεθεί.
- Δεν μπορεί να αναρτήσει καμία πινακίδα χωρίς την έγγραφη άδεια του ΟΤΕ στην ευρύτερη σύμμικτη ζώνη του κέντρου.
- Διαχειρίζεται το DSLAM του, μέσω ιδίων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Παρακολουθεί την ποιότητα και εντοπίζει οποιαδήποτε βλάβη του DSLAM του, μέσω ιδίων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του

- Διακινεί τα υλικά του DSLAM του προς και από τον τόπο εγκατάστασης του εξοπλισμού του στο Α.Κ. ΟΤΕ, πάντα μετά από συνεννόηση με τον ΟΤΕ.
- Δεν επιφέρει αλλαγές ούτε στην σύμμικτη περιοχή του, ούτε στην ευρύτερη σύμμικτη περιοχή, χωρίς πρότερη συμφωνία του ΟΤΕ.

Υποχρεώσεις ΟΤΕ:

- Η συντήρηση και ο καθαρισμός του χώρου σύμμικτης συνεγκατάστασης
- Η συντήρηση των Η/Μ και Η/Π εγκαταστάσεων και των συνδετικών καλωδίων.
- Η διάθεση στον Τηλεπ. Πάροχο υπηρεσιών συνοδείας για τη συντήρηση ή εγκατάσταση εξοπλισμού του, ή επισκέψεων που εκτελεί ο Τ.Π., μετά από αίτημά του (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27).

3.6. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

3.6.1. Γενικά

Η Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση υλοποιείται με τη σύνδεση του Ενδιάμεσου Κατανεμητή που έχει προμηθευτεί/εγκαταστήσει στο χώρο του ο Τ.Π., με τον ΓΚΟ του Αστικού Κέντρου, στους τοπικούς βρόχους του οποίου επιθυμεί την πρόσβαση ο Τ.Π..

Η σύνδεση πραγματοποιείται με την εγκατάσταση πολυζευγικού καλωδίου συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών.

Ο Τ.Π. κατασκευάζει δικό του ΕΞΣΚ, το οποίο τερματίζει στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή του (το ένα άκρο), ο οποίος εγκαθίσταται από τον ίδιο πλησίον του Αστικού Κέντρου του ΟΤΕ, στο οποίο επιθυμεί την συνεγκατάσταση.

Ο ΟΤΕ θα υποδεικνύει στον Τηλεπ. Πάροχο την θέση του Φρεατίου Υποδοχής Παρόχων (εφεξής ΦΥΠ), εκτός του περιβόλου του κτιρίου ΟΤΕ, εντός του οποίου ο Τ.Π. θα οδηγήσει το ΕΞΣΚ. Το ΦΥΠ αυτό θα είναι κοινό για όλους τους Τ.Π. (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 21) εντός του οποίου θα πραγματοποιείται ο σύνδεσμος (μούφα) του ΕΞΣΚ και του ΕΣΚΤ.

Το ΕΣΚΤ παρέχεται και χρησιμοποιείται αποκλειστικά ως φυσική (γαλβανική) προέκταση των τοπικών βρόχων τους οποίους εκμισθώνει ο Τ.Π. για να παρέχει μέσω αυτού υπηρεσίες στους Πελάτες του στο πλαίσιο της υλοποίησης της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ και ως εκ τούτου δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί (εξ ολοκλήρου ή και μέρος της χωρητικότητας αυτού) για την παροχή οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας από τον ΟΤΕ προς τον Τηλεπ. Πάροχο (π.χ. POTS, PRI - BRI ISDN, Μισθωμένες γραμμές, κ.λ.π.).

3.6.2. Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ)

Το ΕΣΚΤ, ιδιοκτησίας ΟΤΕ, θα είναι κατά προτίμηση καλώδιο των 1200 μεταλλικών ζευγών.

Η δρομολόγηση του καλωδίου εντός του κτιρίου του ΟΤΕ είναι στην αποκλειστική αρμοδιότητα του ΟΤΕ. Τα απαιτούμενα καλώδια θα οδηγούνται στο φρεάτιο

υποδοχής Τηλεπ. Παρόχων κατά τον πλέον ενδεδειγμένο τρόπο, λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες στο Αστικό Κέντρο ΟΤΕ συνθήκες.

Το ΕΣΚΤ συνδέει τον ΓΚΟ ή τον Υπαίθριο Κατανεμητή, με το Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο - ΕΞ.Σ.Κ του Τ.Π.

Ο ΟΤΕ θα έχει δικαίωμα πρόσβασης στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή του Τ.Π. για την εγκατάσταση και συντήρηση του ΕΣΚΤ.

Ο Τ.Π. οφείλει να παρέχει στους υπαλλήλους του ΟΤΕ κατάλληλη πρόσβαση στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή ιδιοκτησίας του, προκειμένου αυτοί να προβούν σε έλεγχο ή/και δοκιμές ζευγών των ΕΣΚΤ, ή και σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια κρίνεται από τον ΟΤΕ απαραίτητη για την λειτουργική υλοποίηση του τερματισμού. Σε περίπτωση διαπίστωσης ανάγκης πρόσβασης του ΟΤΕ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή του Τ.Π., εκείνος οφείλει να ενημερώνει εγγράφως (επιστολή, email ή fax) τον αντισυμβαλλόμενο του εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, όχι μικρότερου των εικοσιτεσσάρων (24) ωρών.

Ο ΟΤΕ θα παρέχει και θα συντηρεί τα ΕΣΚΤ σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22) και τα χαρακτηριστικά ποιότητας που εφαρμόζει για τις δικές του αντίστοιχες υπηρεσίες.

3.6.3. Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ)

Το ΕΞΣΚ στην περίπτωση σύνδεσης στο ΕΣΚΤ – ΦΥΠ χρησιμοποιείται για τη γεφύρωση του Ενδιάμεσου Κατανεμητή του Τ.Π., με το ΕΣΚΤ στο Φρεάτιο Υποδοχής Τηλεπ. Παρόχων.

Το ΕΞΣΚ στην περίπτωση σύνδεσης στον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ χρησιμοποιείται για τη γεφύρωση του ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας Τ.Π. με ζεύγη του δικτύου διανομής ΟΤΕ που τερματίζουν εντός του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ

Η προμήθεια και εγκατάσταση του ΕΞΣΚ και στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις, γίνεται με ευθύνη του Τ.Π. Το ΕΞΣΚ πρέπει να είναι σύμφωνο με τις τεχνικές προδιαγραφές ΟΤΕ, που δημοσιεύονται στο CRM-LLU. Ο ΟΤΕ δεν φέρει ευθύνη για τον τρόπο κατασκευής και τερματισμού του ΕΞΣΚ καθώς και τυχόν προβλήματα λειτουργίας.

3.6.4. Τεχνική περιγραφή της σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ

Το ΕΞΣΚ του Τ.Π. μπορεί να τερματιστεί και να συνδεθεί με το ΕΣΚΤ του ΟΤΕ μέσω του ΦΥΠ ως ακολούθως:

Για τη σύνδεση του ΕΞΣΚ των Τηλεπ. Παρόχων με τον ΓΚΟ, ο ΟΤΕ κατασκευάζει Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ), εκτός του περιβάλλοντος του ΟΤΕ, εντός του οποίου ο κάθε Τ.Π. θα οδηγήσει το ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας του. Το φρεάτιο αυτό, ιδιοκτησίας ΟΤΕ, θα είναι κοινό για όλους τους Τ.Π. Οι προδιαγραφές του παρουσιάζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22.

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά μεταξύ του ΦΥΠ και του ΓΚΟ το ΕΣΚΤ. Το ΕΣΚΤ τερματίζεται στην κατακόρυφη πλευρά του ΓΚΟ. Τα ΕΞΣΚ των Τηλεπ. Παρόχων διασυνδέονται

με το ΕΣΚΤ με ένα διακλαδωτικό σύνδεσμο (μούφα). Στην περίπτωση αυτή υπάρχει ένα «εκφυλισμένο» σημείο οριοθέτησης που βρίσκεται εντός του συνδέσμου στο ΦΥΠ.

Το ΦΥΠ θα είναι φρεάτιο κοινής υποδοχής χαλκού και οπτικής ίνας, ώστε να εξυπηρετεί τις ανάγκες της υπηρεσίας Σύνδεσης & Μετάδοσης (backhaul services) στην περίπτωση φυσικής συνεγκατάστασης με Καλώδιο Οπτικών Ινών του Τ.Π., αλλά και στην περίπτωση παροχής της υπηρεσίας H-ZEYΣ για την υλοποίηση της διασύνδεσης δικτύων φωνής.

Σε κάθε νέο ΕΞΣΚ που παραδίδεται, το πρώτο ζευγάρι θα μένει ελεύθερο, προκειμένου να χρησιμοποιείται για δοκιμές μεταξύ των δύο Κατανεμητών (Γενικού & Ενδιάμεσου).

3.6.5. Διαδικασία παράδοσης – παραλαβής ΕΣΚΤ

Ο ΟΤΕ, μετά την ολοκλήρωση των εργασιών κατασκευής του ΦΥΠ και προμήθειας – εγκατάστασης - τερματισμού του ΕΣΚΤ, ενημερώνει μέσω του CRM-LLU τον Τ.Π., ότι ολοκληρώθηκαν οι εργασίες που προβλέπονται στην Τεχνική Μελέτη και συνεπώς το ΦΥΠ – ΕΣΚΤ είναι έτοιμο προς χρήση. Ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον Ενδιάμεσο κατανεμητή του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τηλεπ. Πάροχο.

Σε κάθε περίπτωση ενεργοποίησης ζευγών, συντάσσεται πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 23), το οποίο υπογράφεται από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των δύο εταιριών.

3.7 ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟΝ ΥΠΑΙΘΡΙΟ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗ ΟΤΕ (KV/ONU)

Η Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση σε Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU) υλοποιείται με τη σύνδεση του Τ.Π. στον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ, στους τοπικούς υπο-βρόχους του οποίου επιθυμεί να έχει πρόσβαση και βάσει σχετικών οδηγιών που παρέχει ο ΟΤΕ για κάθε θέση.

Για τη σύνδεσή του ο Τ.Π. τοποθετεί σε κατάλληλο σημείο (συνιστάται να μην απέχει περισσότερο από 30 μέτρα), κυτίο διανομής (ανυψωμένο σημείο) ή Υπαίθριο Κατανεμητή ΤΠ, και κατασκευάζει υπόγειο καλώδιο από το κυτίο ή από τον Κατανεμητή ΤΠ μέχρι την βάση του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU), μετά από την υπόδειξη του ΟΤΕ για το ακριβές σημείο τερματισμού του. Εκεί το καλώδιο του Τ.Π. συνδέεται (μουφάρεται) με το καλώδιο του ΟΤΕ που βρίσκεται στη βάση του Υπαίθριου Κατανεμητή του, με βήμα 10 ζευγών. Μέσω των ζευγών αυτών ο Τ.Π. λαμβάνει τους αιτούμενους υπο-βρόχους.

Η δυνατότητα παραχώρησης αυτών των ζευγών θα κρίνεται ανά Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU), μετά από μελέτη του ΟΤΕ, στην οποία θα πιστοποιείται η διαθεσιμότητα του χώρου του Υ.Κ. και θα δίνονται οδηγίες για τη σύνδεσή του.

3.8. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΕΣ

Βασικές αρχές του προσδιορισμού των διαθέσιμων χωρητικοτήτων είναι :

- Η ικανοποίηση της προβλεπόμενης και αιτούμενης ζήτησης των Τηλεπ. Παρόχων
- Η αποδοτική χρήση των υποδομών (υφισταμένων και νέων).

3.8.1. Χωρητικότητα ΦΥΠ

Το ΦΥΠ κατασκευάζεται με τυπική δυνατότητα υποδοχής 4 ΕΣΚΤ 1.200 ζευγών χαλκού το καθένα, δηλαδή συνολικά 4.800 ζεύγη χαλκού.

Το πρώτο ΕΣΚΤ που εγκαθιστά ο ΟΤΕ είναι 1200 ζευγών¹ και στη συνέχεια μεριμνά για την έγκαιρη τοποθέτηση καλωδίων ανάλογα με τη ζήτηση, ενημερώνοντας σχετικά τους εγκατεστημένους Τ.Π. Σε περίπτωση μικρού αριθμού διαθέσιμων οπών/σωληνώσεων, θα κατασκευάζεται εξαρχής ΕΣΚΤ χωρητικότητας 2400 ζευγών.

Εάν λόγω αξιοποίησης των εγκατεστημένων ΕΣΚΤ (συνολικά τυπικής χωρητικότητας 4800 ζευγών) στο ΦΥΠ, απαιτηθεί επιπλέον εγκατάσταση ΕΣΚΤ, τότε ο ΟΤΕ κατασκευάζει δεύτερο ΦΥΠ στη γειτνίαση του υπάρχοντος ΦΥΠ με αντίστοιχη χωρητικότητα κοκ.

3.8.2. Χωρητικότητα Γενικού Κατανεμητή ΟΤΕ

Αξιοποιείται η υφιστάμενη χωρητικότητα του ΓΚΟ, με σκοπό την ικανοποίηση της αιτούμενης και προβλεπόμενης ζήτησης των Τηλεπ. Παρόχων. Σε περίπτωση κατά την οποία ο διαθέσιμος χώρος στον Γενικό Κατανεμητή δεν επαρκεί, θα γίνονται, εφόσον ο χώρος το επιτρέπει και είναι τεχνικά εφικτό, οι σχετικές προεκτάσεις ή συμπύξεις, με επιβάρυνση του/των Τ.Π. που επωφελούνται ή αναμένεται να επωφεληθούν από τις σχετικές ενέργειες.

3.8.3. Βήμα διάθεσης ζευγών ΕΣΚΤ

Σε κάθε Τηλεπ. Πάροχο διατίθενται στην αρχή της εγκατάστασής του σε νέο ΦΥΠ 200'' χαλκού. Πριν την εξάντλησή τους ο Τ.Π., αν το επιθυμεί, θα φροντίζει έγκαιρα (τριάντα εργάσιμες ημέρες νωρίτερα) να αιτείται από τον ΟΤΕ την διάθεση επιπλέον ζευγών (σε καλώδια των 200 ζευγών) και ο ΟΤΕ θα φροντίζει να του τα παραδίδει εντός της οριζόμενης προθεσμίας. Η διαδικασία αυτή μπορεί να είναι συνεχής.

Αν η ζήτηση ενός Τ.Π., από ιστορικά στοιχεία (στο ίδιο, αλλά και σ' άλλα αστικά κέντρα, ρυθμός υποβολής αιτήσεων ΤοΒ, κλπ) δικαιολογεί την αίτηση μεγαλύτερου αριθμού από 200'', για να καλύψει ανάγκες ενός έτους, τότε ο ΟΤΕ του διαθέτει αριθμό ζευγών πολλαπλάσιο των 200'', ώστε να καλύπτονται οι εκτιμώμενες, με βάση τα ανωτέρω στοιχεία, ανάγκες του για ένα έτος.

Ο ΟΤΕ μεριμνά για την επάρκεια υποδομής για την εξυπηρέτηση των αιτημάτων των Τηλεπ. Παρόχων με τις ανωτέρω επιφυλάξεις.

¹ Σε κέντρα μικρής χωρητικότητας, είναι δυνατό το πρώτο ΕΣΚΤ να είναι χωρητικότητας 600 ζευγών

3.9. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ – ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

Η αναγγελία και άρση της βλάβης της φυσικής, εικονικής, σύμμικτης και απομακρυσμένης συνεγκατάστασης, περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14.

Σε περίπτωση που δημιουργείται βλάβη σε κάποια από τις Η/Μ εγκαταστάσεις, ο Τ.Π. θα ειδοποιεί την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, η οποία θα προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες εργασίες και την αγορά τυχόν απαιτούμενων ανταλλακτικών κλπ για την αποκατάσταση της βλάβης. Η αναγγελία βλάβης θα γίνεται όλο το 24ωρο.

Η άρση και διαχείριση της βλάβης του ΚΟΙ σύνδεσης ODF φυσικής συνεγκατάστασης, του ΕΣΚΤ της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης και της εικονικής συνεγκατάστασης, περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14.

3.10. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

Η σύνδεση του ΕΣΚ στον ενδιάμεσο καταναλωτή, περιλαμβάνει και τις σχετικές μετρήσεις γαλβανικής συνέχειας.

Στην περίπτωση τερματισμού του ΕΣΚΤ στο ΦΥΠ, εάν προκύψουν διαφορές κατά την αντιστοίχιση των ζευγών του καλωδίου, οι οποίες εντοπισθούν στο τμήμα του ΕΞΣΚ θα γνωστοποιούνται στον Τηλεπ. Πάροχο ο οποίος θα αναλαμβάνει την άρση τους. Σε περίπτωση που αυτές αφορούν το ΕΣΚΤ η άρση τους θα γίνεται από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ σε κάθε περίπτωση θα γνωστοποιεί την αποτύπωση των ζευγών στον Τηλεπ. Πάροχο.

Στην περίπτωση συγκόλλησης της οπτικής ίνας ΟΤΕ - Τ.Π. σε οπτικό σύνδεσμο στο ΦΥΠ (backhaul services), οι μετρήσεις ΟΤΕ πληρούν τις απαιτήσεις της G.652.A κατά ITU (έκδοση 6^{ος}/2005).

3.11. ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Ο χρόνος παράδοσης κάθε τύπου συνεγκατάστασης, ορίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14.

3.12. ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Σε περίπτωση που ο χώρος φυσικής ή εικονικής ή σύμμικτης συνεγκατάστασης, ή το ΕΣΚΤ ή το ΦΥΠ ή και όλα καταστραφεί/ούν εξ' ολοκλήρου ή μερικώς από οποιαδήποτε αιτία, ώστε να απαιτείται αντικατάσταση μέρους ή όλης της υποδομής, η οποία οφείλεται σε απρόβλεπτα ή/και ανεξέλεγκτα καιρικά, φυσικά, κοινωνικά φαινόμενα πληρούντα την έννοια της ανωτέρας βίας (π.χ. φωτιά, πλημμύρα, ανεμοστρόβιλο, σεισμό, τρομοκρατικές ενέργειες, φυσιολογική φθορά, κ.λ.π.), σε τέτοιο βαθμό ώστε να καταστεί/ούν ολοκληρωτικά ακατάλληλο/α για την καθοριζόμενη χρήση του/τους από τον Τηλεπ. Πάροχο, τότε είτε ο ΟΤΕ, είτε ο/οι Τ.Π./οι μπορεί/ούν να επιλέξει/ουν μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετά την ανωτέρω καταστροφή, να τερματίσει/ουν τη σύμβαση.

Εάν οποιοδήποτε από τα δύο συμβαλλόμενα ΜΕΡΗ κάνει μια τέτοια επιλογή και τη γνωστοποιήσει στο άλλο ΜΕΡΟΣ εγγράφως, τότε αμφότερα τα ΜΕΡΗ

απαλλάσσονται πάσης υποχρεώσεως απορρέουσας από την μεταξύ τους ισχύουσα συμφωνία.

Εάν ο χώρος φυσικής ή εικονικής συνεγκατάστασης, ή το ΕΣΚΤ ή το ΦΥΠ ή και τα δύο, υποστεί/ούν μικρότερες ζημιές και δεν καταστεί/ούν ολοκληρωτικά ακατάλληλο/α για τη χρήση που έχει επιτραπεί στον Τηλεπ. Πάροχο ή εάν υποστεί/ούν ζημιές, με συνέπεια να εμποδίζεται η παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας από ΟΤΕ ή Τηλεπ. Πάροχο, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να προχωρήσει αμέσως στην επισκευή των ζημιών (με εξαίρεση βελτιώσεις που αφορούν ιδιοκτησία του ΟΤΕ), με επιβάρυνση του/των Τ.Π. με το αναλογούν κόστος αποκατάστασης των ζημιών.

3.13. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΧΩΡΟΥ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Οι Τ.Π. ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας αποδοχής της προσφοράς Φυσικής Συνεγκατάστασης (FCFS), στο πλαίσιο των δυνατοτήτων του προς τούτου διατεθειμένου χώρου.

Ως ελάχιστη παροχή θεωρείται το ένα (1) ικρίωμα (διαστάσεων 60*30 cm) και οι αιτήσεις επέκτασης ικανοποιούνται ανά ένα ικρίωμα (διαστάσεων 60*30 cm). Σε κάθε περίπτωση ο χώρος που καταλαμβάνει ο κάθε Τηλεπ. Πάροχο θα πρέπει να αντιστοιχεί με τον αριθμό των βρόχων που έχει αιτηθεί ή προβλέπεται να αιτηθεί σε χρονική περίοδο ενός χρόνου.

Δεδομένου ότι οι διατιθέμενοι χώροι για φυσική συνεγκατάσταση αποτελούν σπάνιους πόρους, οι Τ.Π. θα πρέπει να τους χρησιμοποιούν για τους σκοπούς και μόνον της παροχής Τοβ.

Στην περίπτωση που ο αριθμός των ενδιαφερόμενων Δικαιούχων υπερβαίνει εξ αρχής την δυναμικότητα των χώρων του ΟΤΕ για την Φυσική Συνεγκατάσταση, όπως αυτή αποτυπώθηκε στην εκπονηθείσα τεχνική μελέτη συνεγκατάστασης, ο ΟΤΕ εξετάζει τη δυνατότητα επέκτασης του χώρου, ή τη λύση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης. Το αυτό ισχύει και στην περίπτωση που η ανεπάρκεια του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης προκύψει εκ των υστέρων, λόγω αύξησης της ζήτησης.

Σε περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίηση της φυσικής συνεγκατάστασης, ο ΟΤΕ θα εξετάζει εναλλακτικά την παροχή, της εικονικής ή σύμμικτης συνεγκατάστασης και θα πληροφορεί σχετικά τον/τους ενδιαφερόμενο/ους Τ.Π. για την δυνατότητα και το προϋπολογιζόμενο κόστος παροχής.

Εάν ο Τ.Π., δεν κάνει χρήση της φυσικής/εικονικής/σύμμικτης συνεγκατάστασης, τρεις (3) μήνες μετά την παράδοση σε αυτόν του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης και εφόσον εκκρεμεί αίτηση συνεγκατάστασης, λόγω έλλειψης χώρου, άλλου Τ.Π., τότε ο ΟΤΕ καλεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο να εγκαταλείψει εντός μηνός το χώρο φυσικής/εικονικής/σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Στην Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση, εάν ο αριθμός των ενδιαφερόμενων Τηλεπ. Παρόχων υπερβαίνει εξ' αρχής την δυναμικότητα του ΦΥΠ, όπως αυτή αποτυπώθηκε στην εκπονηθείσα τεχνική μελέτη συνεγκατάστασης, ο ΟΤΕ εξετάζει τη δυνατότητα κατασκευής και νέου ΦΥΠ.

3.14. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Η/Μ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Αφορά σε προληπτική και επιδιορθωτική συντήρηση των Η/Μ εγκαταστάσεων του κτιρίου.

Οι Η/Μ εγκαταστάσεις του κτιρίου, δύνανται (διαφοροποιούνται ανάλογα με τη θέση που βρίσκεται ο χώρος φυσικής συνεγκατάστασης,) να είναι :

ΕΙΔΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΤΗΣΙΩΣ	ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ		
Κλιμ. Μονάδες Κλειστού Ελέγχου		4
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΑ		
Ηλεκτρολογική εγκατάσταση		2
ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ		
Κάμερες, πολυπλέκτης, video, οθόνη		2
ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ		
Πυρανιχνευτές, κομβία, σειρήνες κ.λπ.		1
Ανελκυστήρας		

Οι εργατοώρες για την προληπτική συντήρηση διαφοροποιούνται ανά κτίριο, βάση του αριθμού των συντηρούμενων εγκαταστάσεων.

Το κόστος για τις εργασίες προληπτικής συντήρησης συμπεριλαμβάνεται στα λειτουργικά έξοδα χρήσης του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης και υπολογίζεται βάση των απαιτούμενων εργατοωρών.

Η επιδιορθωτική συντήρηση αναφέρεται στην περίπτωση βλάβης των ανωτέρω Η/Μ εγκαταστάσεων. Αμέσως μετά τον εντοπισμό της η βλάβη θα γνωστοποιείται στην αρμόδια υπηρεσία ΟΤΕ, η οποία και θα μεριμνά για την αποκατάστασή της.

3.15 ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

3.15.1. Ασφάλεια Πρόσβασης

Στην περίπτωση φυσικής συνεγκατάστασης θα πρέπει να τηρούνται οι διαδικασίες πρόσβασης του προσωπικού των Τηλεπ. Παρόχων στους χώρους συνεγκατάστασης, οι οποίες περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24.

Θα υπάρχει κατάλογος φυσικών προσώπων, εξουσιοδοτημένων από τους Τ.Π. για την πρόσβασή τους στο χώρο των εγκαταστάσεων. Ο κατάλογος αυτός θα γνωστοποιείται έγκαιρα στον ΟΤΕ, έτσι ώστε να ενημερώνει το προσωπικό ασφαλείας των Α.Κ. του και να παρέχεται η σχετική άδεια πρόσβασης από τον ΟΤΕ.

Ο Τ.Π. δικαιούται δύο (2) επισκέψεις κατά τη διάρκεια κατασκευής του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης. Το κόστος συνοδείας για τις πλέον των 2 επισκέψεων θα επιβαρύνει τον ενδιαφερόμενο Τηλεπ. Πάροχο.

Η υπογραφή της συμφωνίας εμπιστευτικότητας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ, δεσμεύει όλο το διαπιστευμένο προσωπικό του Τ.Π., το οποίο πραγματοποιεί επισκέψεις στο χώρο των εγκαταστάσεων.

Στην σύμμικτη συνεγκατάσταση, μετά από σχετικό αίτημα και για τους σκοπούς της συντήρησης ή εγκατάστασης εξοπλισμού ή επισκέψεων, ο Τ.Π. θα συνοδεύεται σε κάθε περίπτωση από εξουσιοδοτημένο από τον ΟΤΕ για το σκοπό αυτό, προσωπικό συνοδείας

Το κόστος συνοδείας θα επιβαρύνει τον Τ.Π.

3.15.2. Ασφάλεια προσωπικού

Οι Τ.Π. πρέπει να ακολουθούν πιστά τις ήδη υφιστάμενες διαδικασίες ασφάλειας του εξοπλισμού και της προστασίας της υγείας του προσωπικού του ΟΤΕ.

Όσον αφορά τα θέματα προστασίας της υγείας ο εξοπλισμός συνεγκατάστασης δεν πρέπει να επιβαρύνει καθ' οποιοδήποτε τρόπο την υγεία των εργαζομένων του ΟΤΕ, ή του Τ.Π.

Σύμφωνα με την αρχή της μη διάκρισης, ο ΟΤΕ οφείλει να εξασφαλίζει τα ίδια επίπεδα ασφαλείας στο προσωπικό του Τ.Π. που τηρεί για τον εαυτό του, ή τις συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις

3.15.3. Ασφάλεια εγκαταστάσεων

Είναι απαραίτητη η προστασία των εγκαταστάσεων του ΟΤΕ από βλάβες που μπορεί να προκληθούν από τον εξοπλισμό του Τ.Π.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του δικτύου του ΟΤΕ, ή στις εγκαταστάσεις του, η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα του Τ.Π., ο ΟΤΕ θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του εξοπλισμού του Τ.Π., ή του δικτύου του, η οποία επηρεάζει τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Τ.Π. και η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε άμεση υπαιτιότητα του ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης.

Ο ΟΤΕ δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για βλάβη που προκαλείται από τρίτους (πχ άλλους Τ.Π.) στον εξοπλισμό ή στο δίκτυο του Τ.Π.

Ο εξοπλισμός των Τηλεπ. Παρόχων δεν πρέπει να παραβιάζει κανένα από τους κανόνες ασφάλειας των χώρων ΟΤΕ. Οι κανόνες αυτοί αναφέρονται σε προστασία από :

- Κεραυνούς
- Πυρκαγιές
- Υπερτάσεις
- Σεισμούς
- Πλημμύρες

Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός που ζητείται να εγκατασταθεί, ανατρέπει την υφιστάμενη μελέτη για τα παραπάνω συστήματα προστασίας, το κόστος της νέας μελέτης θα επιβαρύνει τον/τους Τ.Π. που επωφελούνται σχετικά.

4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

4.1. ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ

4.1.1. Γενικά

Ο ισχύων ΦΠΑ δεν περιλαμβάνεται στους δημοσιευμένους τιμοκαταλόγους παροχής υπηρεσιών αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες. Τα τέλη του Τοπικού βρόχου και των σχετικών υπηρεσιών, ισχύουν όπως αυτά νομίμως δημοσιεύονται με πρόσφορο τρόπο από τον ΟΤΕ και εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ.

Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλλει τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας. Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής της υπηρεσίας. Τα μηνιαία τέλη, προκαταβάλλονται με την έκδοση των λογαριασμών.

Το τέλος σύνδεσης υπολογίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Απόφαση της ΕΕΤΤ. Τα τέλη όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών ανά είδος υπηρεσίας αναλύονται στον ενιαίο μηνιαίο λογαριασμό του Τ.Π., ο οποίος αποστέλλεται σε CD στην διεύθυνση που ορίζει ο Τ.Π. στην αίτησή του και εξοφλείται εμπρόθεσμα. Στον λογαριασμό αναγράφεται η ημερομηνία έκδοσης του, καθώς και το χρονικό διάστημα παροχής της υπηρεσίας. Ο Τ.Π. υποχρεούται να εξοφλεί τους λογαριασμούς εντός της αναγραφόμενης ημερομηνίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μεγαλύτερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την έκδοση λογαριασμών.

Η χρέωση κάθε επιμέρους Τοπικού βρόχου αρχίζει από την επόμενη της ημερομηνίας γνωστοποίησης από το CRM-LLU της κατασκευής του ΤοΒ, εφόσον τον αποδεχθεί ο Τ.Π., άλλως από την ημερομηνία άρσης της αναγγελθείσας βλάβης εντός του τριημέρου αποδοχής.

Στην περίπτωση κατάργησης του τοπικού βρόχου και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης θα υπολογίζεται από το σύστημα η Ημερομηνία αποχρέωσης ως την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης της κατάργησης + 1 ημέρα.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές στον τελικό χρήστη, τυχόν καταβληθέντων λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας από τον Τ.Π.

Τα τέλη που αφορούν στις περιπτώσεις τόσο της καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του πραγματικού χρόνου παράδοσής της, όσο και της καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του συμφωνημένου χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, αλλά και τα ποσά με τα οποία πιστώνεται ο Τ.Π., περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14.

Η αναπροσαρμογή από τον ΟΤΕ των οικονομικών όρων της παροχής Αδεσμοποίησης πρόσβασης στον ΤοΒ, υπόκειται στην αρχή της κοστοστρέφειας και γίνεται σύμφωνα με την κείμενη κοινοτική και εθνική νομοθεσία.

4.1.2. Τέλη τοπικού βρόχου

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου
- Εφάπαξ τέλος αποσύνδεσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου
- Εφάπαξ τέλος αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου
- Εφάπαξ τέλος κατάργησης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου και παροχής πλήρους Τοπικού Βρόχου
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου
- Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου
- Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για άρση βλάβης

4.2. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

4.2.1. Επιμερισμός Κόστους Συνεγκατάστασης

Το κόστος που σχετίζεται με τη Φυσική, Εικονική και Σύμμικτη Συνεγκατάσταση υπολογίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 211/3/16-3-2001, άρθρο 4, §6 & §7 αντίστοιχα.

Ο επιμερισμός του κοινού κόστους του χώρου, υπολογίζεται βάση της κατειλημμένης υποδομής/χωρητικότητας κάθε Τ.Π. , σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25.1. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ έχει ήδη διαμορφώσει το χώρο φυσικής/εικονικής/σύμμικτης συνεγκατάστασης για λογαριασμό άλλου/ων Τ.Π., οι κοινές δαπάνες οι οποίες υπήρξαν ή πρόκειται να προκύψουν (όπως αυτές ορίζονται στην Τεχνική Μελέτη ως κοινό κόστος) θα ανακατανέμονται απολογιστικά.

Η διαδικασία εξόφλησης για τη φυσική συνεγκατάσταση αναλύεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25.2. Ο Τ.Π. χρεώνεται για την επιφάνεια διαπέδου, βάσει των εκάστοτε εγκεκριμένων από την ΕΕΤΤ τιμολογίων του ΟΤΕ.

Στη σύμμικτη συνεγκατάσταση, το προκαλούμενο κόστος διαμόρφωσης της θέσης και των σχετικών ευκολιών, επιμερισμένο αναλογικά επιβαρύνει αποκλειστικά τον Τηλεπ. Πάροχο που έχει αιτηθεί την συνεγκατάσταση, σύμφωνα με τη διατιθέμενη επιφάνεια (πολλαπλάσια των 2 τ.μ.).

Ο επιμερισμός του κοινού κόστους για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας των κλιματιστικών, υπολογίζεται βάση του αριθμού των συνεγκατεστημένων Τ.Π. Ο επιμερισμός του κοινού κόστους για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εναλλασσόμενου ή συνεχούς ρεύματος, υπολογίζεται βάση του μεγέθους της αιτούμενης ασφάλειας σε Ampere. Τα λειτουργικά έξοδα χρήσης χώρου υπολογίζονται ανά τετρ. μέτρο επί του εμβαδόν του χώρου φυσικής

συνεγκατάστασης, επί της αναλογούσας κάλυψης των συνεγκατεστημένων Τηλεπ. Παρόχων.

Στην φυσική, εικονική ή και σύμμικτη συνεγκατάσταση, η χρέωση για τη διατιθέμενη επιφάνεια με βάση τα τετραγωνικά μέτρα του χώρου χρήσης δαπέδου, δεν περιλαμβάνει την κατανάλωση ρεύματος για την τροφοδότηση του εξοπλισμού του Τ.Π. Η ως άνω χρέωση του Τ.Π. για τον διατιθέμενο σε αυτόν χώρο αρχίζει από την επόμενη της ημερομηνίας υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης - παραλαβής του εξοπλισμού του Τ.Π.

Στην εικονική συνεγκατάσταση, ο Τ.Π. επιβαρύνεται πλέον των ανωτέρω και με τα έξοδα συντήρησης του εξοπλισμού του.

Στην περίπτωση του ΦΥΠ, ο Τ.Π. ανάλογα με τη χρήση του ΦΥΠ θα καταβάλλει τα αναλογούντα τέλη για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο.

4.2.2. Προϋπολογισμός – απολογισμός έργων συνεγκατάστασης

Η αρμόδια Υπηρεσία συντάσσει τον προϋπολογισμό του έργου, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Η αποστολή του στους Τ.Π. θα γίνεται στη διεύθυνση των γραφείων της εταιρείας.

Η εξόφληση του προϋπολογισμού από τον Τηλεπ. Πάροχο, θα γίνεται στο ταμείο που θα του υποδεικνύεται με επιστολή, με τη συμπλήρωση τόσο του λόγου πληρωμής, όσο και του κωδικού της αρμόδιας για την κατασκευή του έργου υπηρεσίας.

Οι απαιτούμενες εργασίες (pull through) και τα υλικά χρεώνονται σαν πραγματικές δαπάνες και αποτελούν εργασίες σε βάρος έργων προς Τ.Π. Σε περίπτωση αύξησης των τιμών (υλικών, μεταφορικών, εργατικών και εργολαβικής δαπάνης) που ήθελε προκύψει κατά την κατασκευή του έργου, θα επιβαρύνεται το συνολικό κόστος του έργου μετά το πέρας των σχετικών εργασιών.

Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει ανάμεσα στον προϋπολογισμό και στον απολογισμό, αμέσως μετά την ολοκλήρωση των σχετικών εργασιών, θα ενσωματώνεται στο τιμολόγιο ώστε να εξοφλείται τυχόν χρεοπιστωτική διαφορά.

Οι εργασίες προσωπικού ΟΤΕ χρεώνονται σύμφωνα με την ισχύουσα κοστολογημένη εργατοώρα. Ο Συντελεστής Επιβάρυνσης Εργατικών με Λοιπές Λειτουργ. Δαπάνες (ισχύον ποσοστό), ο οποίος αντικατέστησε τα ΓΔΕ, υπολογίζεται επί των εργατικών ΟΤΕ, καθώς και των λοιπών λειτουργικών δαπανών.

Το ισχύον ποσοστό κέρδους, εφαρμόζεται επί του κόστους των εργατικών ΟΤΕ, των απόθετων υλικών, καθώς και των λοιπών λειτουργικών δαπανών.

Οι δαπάνες επίβλεψης για την κατασκευή του ΕΣΚΤ – ΦΥΠ – Σύνδεσης ΕΣΚΤ – ΕΞΣΚ, είναι 15,20 ώρες για εκσκαφή μέχρι 100 μέτρα ή για τράβηγμα καλωδίου σε σωλήνωση ανεξαρτήτως μήκους και 7,40 ώρες, για κάθε 50 μέτρα εκσκαφής επιπλέον.

Ο ισχύων ΦΠΑ θα καταβάλλεται στον απολογισμό του έργου και θα ενσωματώνεται στο τιμολόγιο.

Τα αναφερόμενα στην παρούσα «κοστολογημένη εργατοώρα», «Συντελεστής Επιβάρυνσης Εργατικών με Λοιπές Λειτ. Δαπάνες», «Ποσοστό κεφαλαίου», «Τέλος Σύνδεσης Συνεγκατάστασης», «Εφάπαξ ετήσιο τέλος Συντήρησης», «Πάγιο μηνιαίο τέλος ΕΞΣΚ», εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ και είναι δυνατόν να αναπροσαρμόζονται ετήσια.

Οι εργασίες ικανοποίησης κάθε νέου αιτήματος παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης στο ΑΚ θα εκκινούν εφόσον ο εκάστοτε Τ.Π. έχει αποδεδειγμένα εκπληρώσει οποιεσδήποτε, με βάση το παρόν, οικονομικές του υποχρεώσεις απέναντι στους ήδη εγκατεστημένους στο ΑΚ λοιπούς Τ.Π.

4.2.3. Καθορισμός κόστους συντήρησης Η/Μ εγκαταστάσεων

Το κόστος των υπηρεσιών επιδιορθωτικής συντήρησης θα περιλαμβάνει τα εξής :

- Το ποσό για την εργασία επιδιορθωτικής συντήρησης θα υπολογίζεται απολογιστικά για το σύνολο των ωρών που θα απαιτηθούν. Το συνεργείο συντήρησης του ΟΤΕ θα συμπληρώνει σε ειδικό έντυπο τις ώρες που απαιτήθηκαν για κάθε εργασία επιδιορθωτικής συντήρησης. Αντίγραφο του εντύπου θα παραδίδεται και σε εκπρόσωπο του Τ.Π..
- Το ποσό για τα ανταλλακτικά, υλικά κλπ που θα απαιτηθούν για την αποκατάσταση της βλάβης θα πληρώνεται σύμφωνα με τα τιμολόγια αγοράς των υλικών από το εμπόριο και θα εκδίδεται προς τούτο τιμολόγιο.

Η πληρωμή όλων των υπηρεσιών και υλικών συντήρησης θα πληρώνεται από τον Τηλεπ. Πάροχο με ανάλογα τιμολόγια που θα εκδίδει ο ΟΤΕ. Το κόστος θα υπολογίζεται σύμφωνα με το κοστολογημένο ωρομίσθιο. Η πληρωμή για τις υπηρεσίες επιδιορθωτικής συντήρησης που τυχόν έχουν εκτελεστεί το αντίστοιχο διάστημα, καθώς για τα υλικά που απαιτήθηκαν, θα γίνεται στο τέλος κάθε εξαμήνου του ημερολογιακού έτους.

4.2.4. Τέλη υπηρεσιών συνεγκατάστασης

Τέλη παροχής πληροφοριών

- Κόστος προμελέτης φυσικής, εικονικής, σύμμικτης συνεγκατάστασης με αρνητικό αποτέλεσμα (μη εφικτή υλοποίηση)
- Διεύθυνση Υπαίθριου κατανεμητή (KV ή ONU) κατόπιν αιτήματος Τ.Π.

Τέλη Φυσικής Συνεγκατάστασης

- Εφάπαξ τέλος τεχνικής Προμελέτης
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης οριολωρίδας 100 ζευγών
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης οριολωρίδας 512 ζευγών
- Πάγια μηνιαία τέλη για λειτουργικά έξοδα χρήσης χώρου ανά τμ.
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης χώρου ανά τμ Α' Ζώνης (παροχές κέντρου>30.000)
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης χώρου ανά τμ Β' Ζώνης (παροχές 20-30.000)
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης χώρου ανά τμ Γ' Ζώνης (παροχές 10-20.000)
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης χώρου ανά τμ Δ' Ζώνης (παροχές 1-10.000)

- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης χώρου ανά τμ Ε' Ζώνης (παροχές κέντρου έως 1.000)
- Πάγιο μηνιαίο τέλος για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας AC ανά Ampere ασφάλειας*
- Πάγιο μηνιαίο τέλος για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας DC ανά Ampere ασφάλειας*
- Πάγιο μηνιαίο τέλος για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από κλιματιστικά

* Η τιμή θα αναπροσαρμόζεται σε κάθε μεταβολή της τιμής της Kwh από την ΔΕΗ.

Τέλη σύνδεσης ODF Φυσικής συνεγκατάστασης με ΦΥΠ

- Εφάπαξ τέλος αρχικής σύνδεσης Καλωδίου Οπτικών Ινών στο ΦΥΠ.
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης ανά 1,2,3 ζεύγη οπτικής ίνας (σύνδεση ODF φυσικής συνεγκατάστασης με την οπτική ίνα Τ.Π. στο ΦΥΠ)
- Μηνιαίο τέλος χρήση ανά ζεύγος οπτικής ίνας

Τέλη απομακρυσμένης συνεγκατάστασης με σύνδεση σε ΦΥΠ-ΕΣΚΤ

- Εφάπαξ τέλος αρχικής σύνδεσης στο ΦΥΠ
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης ΕΣΚΤ 200, 400,600 ζευγών
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης κατασκευής ΦΥΠ
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης σύνδεσης ΕΣΚΤ - ΕΞΣΚ
- Πάγιο μηνιαίο τέλος χρήσης ΕΣΚΤ 200, 400, 600 ζευγών
- Εφάπαξ τέλος αποσύνδεσης ΕΣΚΤ 200, 400,600 ζευγών
- Πάγιο μηνιαίο τέλος χρήσης ζεύγους ΕΞΣΚ, ιδιοκτησίας ΟΤΕ ανά μέτρο (L*N* 0,00408)
- Εφάπαξ τέλος επίσκεψης συνεργείου ΟΤΕ σε σύνδεσμο (μούφα) για άρση βλάβης υπαιτιότητας Τ.Π.

Τέλη εικονικής συνεγκατάστασης

- Εφάπαξ τέλος τεχνικής προμελέτης
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης οριολωρίδας 100 ζευγών
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης οριολωρίδας 512 ζευγών
- Πάγια μηνιαία τέλη για λειτουργικά έξοδα χρήσης χώρου ανά τμ.
- Πάγια μηνιαία τέλη παροχής υπηρεσίας συντήρησης ανά Α/Κ
- Ωριαίο τέλος διορθωτικής συντήρησης
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης χώρου ανά τμ Α' Ζώνης (παροχές κέντρου >30.000)
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης χώρου ανά τμ Β' Ζώνης (παροχές κέντρου 20-30.000)
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης χώρου ανά τμ Γ' Ζώνης (παροχές κέντρου 10-20.000)
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης χώρου ανά τμ Δ' Ζώνης (παροχές κέντρου 1-10.000)
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης χώρου ανά τμ Ε' Ζώνης (παροχές κέντρου έως 1.000)
- Πάγιο μηνιαίο τέλος για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας AC ανά Ampere ασφάλειας*
- Πάγιο μηνιαίο τέλος για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας DC ανά Ampere ασφάλειας*
- Πάγιο μηνιαίο τέλος για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από κλιματιστικά

* Η τιμή θα αναπροσαρμόζεται σε κάθε μεταβολή της τιμής της Kwh από την ΔΕΗ.

Τέλη σύνδεσης ODF εικονικής συνεγκατάστασης με ΦΥΠ

- Εφάπαξ τέλος αρχικής σύνδεσης Καλωδίου Οπτικών Ινών στο ΦΥΠ.
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης ανά 1,2,3 ζεύγη οπτικής ίνας (σύνδεση ODF Εικονικής συνεγκατάστασης με την οπτική ίνα Τ.Π. στο ΦΥΠ)
- Μηνιαίο τέλος χρήση ανά ζεύγος οπτικής ίνας

Τέλη σύμμικτης συνεγκατάστασης

- Εφάπαξ τέλος τεχνικής προμελέτης
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης οριολωρίδας 100 ζευγών
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης οριολωρίδας 512 ζευγών
- Πάγια μηνιαία τέλη για λειτουργικά έξοδα χρήσης χώρου ανά τμ.
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης χώρου ανά τμ Α' Ζώνης (παροχές κέντρου >30.000)
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης χώρου ανά τμ Β' Ζώνης (παροχές κέντρου 20-30.000)
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης χώρου ανά τμ Γ' Ζώνης (παροχές κέντρου 10-20.000)
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης χώρου ανά τμ Δ' Ζώνης (παροχές κέντρου 1-10.000)
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης χώρου ανά τμ Ε' Ζώνης (παροχές κέντρου έως 1.000)
- Πάγια μηνιαία τέλη για λειτουργικά έξοδα χρήσης χώρου ανά τμ.
- Πάγιο μηνιαίο τέλος για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας AC ανά Ampere ασφάλειας*
- Πάγιο μηνιαίο τέλος για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας DC ανά Ampere ασφάλειας*
- Πάγιο μηνιαίο τέλος για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από κλιματιστικά

* Η τιμή θα αναπροσαρμόζεται σε κάθε μεταβολή της τιμής της Kwh από την ΔΕΗ.

Τέλη σύνδεσης ODF σύμμικτης συνεγκατάστασης με ΦΥΠ

- Εφάπαξ τέλος αρχικής σύνδεσης Καλωδίου Οπτικών Ινών στο ΦΥΠ.
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης ανά 1,2,3 ζεύγη οπτικής ίνας (σύνδεση ODF σύμμικτης συνεγκατάστασης με την οπτική ίνα Τ.Π. στο ΦΥΠ)
- Μηνιαίο τέλος χρήση ανά ζεύγος οπτικής ίνας

Τέλη υπηρεσιών συνοδείας

- Πάγιο Μηνιαίο τέλος παροχής υπηρεσιών συνοδείας ανά Α.Κ. ΟΤΕ
- Ωριαίο τέλος ανά τύπο επίσκεψης και χρονική ζώνη επίσκεψης

4.3. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ο Τ.Π. δικαιούται να ζητήσει εγγράφως, από τον ΟΤΕ, εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού, την επανεξέταση και διόρθωση αυτού. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός.

Σε περίπτωση αποδοχής της αίτησης – ολικής ή μερικής – η σχετική διαφορά συμψηφίζεται σε επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση αποδοχής της αίτησης. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει εγγράφως και αιτιολογημένα.

Η υποβολή αίτησης επανεξέτασης σε καμία περίπτωση δεν αναστέλλει την προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού, το οποίο θα καταβάλλεται άμεσα

από τον Τηλεπ. Πάροχο στον ΟΤΕ, η δε διαφορά θα επιλύεται στα Ελληνικά Δικαστήρια.

4.4. ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Εφόσον ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του, ο ΟΤΕ αμέσως μετά θα ενημερώνει εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του και θα τον καλεί να εξοφλήσει την οφειλή του εντός των επόμενων τριάντα (30) ημερών και δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόχων.

Εάν δεν εξοφληθεί η οφειλή εντός των επόμενων τριάντα (30) ημερών, και μετά την κοινοποίηση σχετικής δεύτερης έγγραφης ειδοποίησης προς το Τηλεπ. Πάροχο, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει οριστικά την υπηρεσία παροχής πρόσβασης και να καταγγείλει τη σύμβαση με τον Τηλεπ. Πάροχο.

Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης, ή μη εξόφλησης λογαριασμών, ο ΟΤΕ δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π. και να διακόψει οριστικά την υπηρεσία παροχής πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

Ο Τ.Π. δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό των οφειλών του που απορρέουν από την παροχή αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους με απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ οπουδήποτε και αν προέρχονται, συμπεριλαμβανομένης και της παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

4.5. ΕΓΓΥΗΣΗ

Προϋπόθεση αποδοχής αιτήματος και υπογραφής Σύμβασης στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς είναι η προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπεζής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26). Είναι δυνατόν η ως άνω εγγυητική επιστολή τραπεζής να εκδοθεί μετά από αίτημα της (τυχόν) μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης.

Σύμβαση νέου Τ.Π. που δεν καταθέτει εγγυητική επιστολή που ζητείται από τον ΟΤΕ, δεν υπογράφεται. Αίτηση υφιστάμενου Τ.Π. που δεν καταθέτει την εγγυητική επιστολή που ζητείται από τον ΟΤΕ, δεν εγκρίνεται.

Το ύψος της εγγυητικής επιταγής για κάθε Τηλεπ. Πάροχο προκειμένου για υπηρεσίες συνεγκατάστασης ανέρχεται στο 30% των αναλογούντων σ' αυτών δαπανών διαμόρφωσης χώρων συνεγκατάστασης. Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι ένα (1) έτος και επιστρέφεται εάν και εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ. Καταπίπτει άμεσα στην περίπτωση μη εκπλήρωσης των όρων της σύμβασης. Κατάπτωση εγγυητικής επιστολής σημαίνει ισοσκελισμό ποσών μεταξύ συνόλου απαιτήσεων ΟΤΕ και ποσού εγγυητικής.

Ο Τ.Π. υποχρεούται να προκαταβάλει χρηματική εγγύηση ως εγγύηση για πιστωτικά τέλη που πιθανόν θα προκύψουν από δυσμενή εξέλιξη πληρωμών των περιοδικών τελών. Το ύψος των εν λόγω πιστωτικών τελών ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών παγίων τελών. Αίτηση Τ.Π. που δεν καταβάλει το ποσόν των πιστωτικών εγγυήσεων που ζητείται από τον ΟΤΕ, δεν εγκρίνεται. Σε περίπτωση ολικής ή μερικής παύσης πληρωμών του Τ.Π., ο ΟΤΕ δικαιούται να ισοσκελίσει τα “Τηλεπικοινωνιακά” με τα “Πιστωτικά” τέλη που έχει καταβάλει ο Τ.Π..

Ο ΟΤΕ δικαιούται να:

- προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Τ.Π..
- κάνει χρήση των προσωπικών δεδομένων του Τ.Π. προς εκπλήρωση των εμπορικών σκοπών της παρούσης Προσφοράς.
- παρέχει πληροφορίες σε τρίτους που αφορούν την εκτέλεση της σύμβασης.
- μην παρέχει την υπηρεσία αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο με συνεγκατάσταση (οποιοδήποτε τύπου), σε περίπτωση μη αποδοχής από τον Τ.Π. των όρων της σύμβασης.
- διακόπτει την υπηρεσία αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο με συνεγκατάσταση (οποιοδήποτε τύπου), κατά τη διάρκεια της ισχύος της σύμβασης, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Τ.Π. με τους όρους της σύμβασης.
- κρατά πιστωτικές εγγυήσεις εάν απαιτηθεί.

5. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

5.1. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 2006-2007

Ειδικά για τα έτη 2006-2007 και προκειμένου να αντιμετωπισθεί το μεγάλο πλήθος αιτημάτων φυσικής συνεγκατάστασης στα πλαίσια του RUO θα ισχύσουν τα ακόλουθα :

Οι Τηλεπ/κοί Πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω της ΕΕΤΤ συνολικό προς υλοποίηση πρόγραμμα με μηνιαία ανάλυση ώστε ο ΟΤΕ να διαχειρισθεί το έργο των απαιτούμενων διαμορφώσεων και εξασφάλισης σχετικών υπηρεσιών συνολικά. Για τους σκοπούς του προγράμματος αυτού ημερομηνία παράδοσης θεωρείται η τελευταία ημέρα του αντίστοιχου μήνα του προγράμματος.

Ο ΟΤΕ εντός διμήνου από της λήψης του σχετικού χρονοπρογράμματος και της έγκρισης της σχετικής διαδικασίας, θα :

- Εκπονήσει πρότυπη τεχνική μελέτη διαμόρφωσης χώρων Φ.Σ.
- Προϋπολογίσει στοιχεία κόστους διαμόρφωσης και εξασφάλισης σχετικών υπηρεσιών συνολικά για τα έργα του προγράμματος.
- Ανακοινώσει στους ενδιαφερόμενους παρόχους και στην ΕΕΤΤ το προϋπολογιζόμενο μέσο ανά θέση κόστος και θα τους καλεί εντός δεκαπέντε (15) ημερών να δεσμευθούν για την παραγγελία των θέσεων ενδιαφέροντός τους.

Η δέσμευση των παρόχων θα επιβεβαιώνεται με την υπογραφή σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης και την κατάθεση εγγυητικής επιστολής 12μηνιας διάρκειας που θα καλύπτει προϋπολογιστικά το 50% του αναλογούντος ανά Τ.Π. κόστους των διαμορφώσεων των θέσεων ενδιαφέροντός του. Τα ακριβή ποσά εγγύησης και προκαταβολής θα προκύψουν μετά τη συνολική επιβεβαίωση του χώρου από όλους τους παρόχους και τον υπολογισμό του αναλογικού κόστους για κάθε έναν από αυτούς. Σημειώνεται ότι αν κανένας Τ.Π. δεν προσέλθει για επιβεβαίωση σε κάποια Α.Κ., αυτό αφαιρείται από τον πίνακα των προς κατασκευή Α.Κ.

Οι Τ.Π. θα καλούνται να καταβάλλουν 20% προκαταβολή της μέσης ανά Α.Κ. δαπάνης, που τους αντιστοιχεί, ένα (1) μήνα πριν από την προγραμματισμένη παράδοση του αντίστοιχου Α.Κ. Οποιαδήποτε απόκλιση από το χρονοπρόγραμμα επιφέρει αντίστοιχη μεταβολή του χρόνου καταβολής του αντίστοιχου ποσού. Σε περίπτωση μη καταβολής της προκαταβολής εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, ο ΟΤΕ δύναται να εκπέσει την ήδη καταβληθείσα εγγυητική επιστολή, ως προς το συγκεκριμένο έργο.

Ο/Οι Τ.Π. καλούνται από τον ΟΤΕ για την παραλαβή κάθε θέσης, υπογράφεται το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής και καταβάλλεται το 30% της σχετικής προϋπολογισθείσας δαπάνης για τη θέση αυτή. Σε περίπτωση που ο πάροχος δεν προσέλθει υπαίτια να παραλάβει και να εξοφλήσει το αιτηθέν έργο, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει υπέρ του ΟΤΕ εντός ενός μηνός από την ημερομηνία που έχει κληθεί να παραλάβει το έργο, τα δε καταβληθέντα χρηματικά ποσά δεν επιστρέφονται. Ο συγκεκριμένος Πάροχος θα ανακτήσει τα ποσά της εγγυητικής και

της προκαταβολής από άλλο Πάροχο ή Παρόχους που θα αιτηθούν συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο κέντρο και μετά τη σχετική αποπληρωμή.

Εντός μηνός από την παράδοση κάθε έργου, ο ΟΤΕ αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφο των απολογιστικών στοιχείων κόστους. Ο Τ.Π. εξοφλεί το τυχόν υπόλοιπο του έργου και του επιστρέφεται η εγγυητική επιστολή. Στην περίπτωση που το πραγματικό κόστος είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλλει ο Τ.Π. (50% του προϋπολογιζόμενου κόστους) τότε ο ΟΤΕ εκδίδει Πιστωτικό Σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό. Σε κάθε περίπτωση, εφόσον ο ΟΤΕ δεν αποστέλλει εκκαθάριση τιμολογίου εντός του προβλεπόμενου χρόνου, η εγγυητική επιστολή επιστρέφεται στον Τ.Π.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού, ισχύουν τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 4.4 της παρούσας Προσφοράς.

5.2. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣΚΤ/ΦΥΠ/ΚΟΙ

Ο νέος τρόπος τιμολόγησης θα εφαρμόζεται από την θέση σε ισχύ της παρούσας προσφοράς και την έγκριση των νέων τιμολογίων. Κάθε νέα υλοποίηση ή επέκταση ΕΣΚΤ/ΦΥΠ/ΚΟΙ θα τιμολογείται με τα νέα τιμολόγια.

Ο τρόπος επιμερισμού του κόστους μεταξύ των Τηλεπ. Παρόχων τροποποιείται έτσι ώστε να μην υπάρχουν χρεοπιστώσεις μεταξύ των Τηλεπ. Παρόχων. Ο επιμερισμός μεταξύ των Τηλεπ. Παρόχων, περιγράφεται κατωτέρω.

Σε όσα ΦΥΠ ο Τ.Π. έχει εξοφλήσει το ποσόν της αναλογούσας οφειλής του (όπως μέχρι τώρα υπολογιζόταν), είτε για το σκοπό της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης, είτε για τη σύνδεση του ΚΟΙ Φυσικής συνεγκατάστασης με το ΚΟΙ ιδιοκτησίας του, το μέρος του ανωτέρω καταβληθέντος ποσού που θα πρέπει να του καταβληθεί από άλλους Τ.Π. που θα χρησιμοποιήσουν την κοινή υποδομή ΕΣΚΤ/ΦΥΠ/ΚΟΙ, θα του καταβληθεί ακολουθώντας τα πιο κάτω βήματα:

Ο ΟΤΕ θα εκκαθαρίσει όλα τα έργα ΕΣΚΤ/ΦΥΠ/ΚΟΙ (υπολογίζοντας όλες τις χρεοπιστώσεις μεταξύ των Τηλεπ. Παρόχων και τις οικονομικές υποχρεώσεις τους προς τον ΟΤΕ), που έχουν υλοποιηθεί μέχρι την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής της παρούσας προσφοράς. Η καταγραφή αυτή θα ανακοινωθεί στους Τ.Π. προκειμένου να την επιβεβαιώσουν εντός 15 ημερών.

Ο ΟΤΕ θα τιμολογήσει τους Τ.Π. εφαρμόζοντας (αναδρομικά) τα νέα τιμολόγια από την ημερομηνία που παραδόθηκαν τα ΕΣΚΤ/ΦΥΠ/ΚΟΙ σε αυτούς. Τα ποσά που θα προκύψουν απ' αυτήν την τιμολόγηση θα αφαιρεθούν από το ποσόν (κόστος) που θα έχουν καταβάλει οι Τ.Π. , όπως προέκυψε από την προαναφερόμενη εκκαθάριση του σημείου i, και μέχρι του ποσού (κόστους) αυτού. Αν προκύψει πιστωτικό ποσό για τον Τηλεπ. Πάροχο, αυτό θα συμψηφισθεί από μελλοντικές εισπράξεις (βάσει των νέων τιμολογίων) λόγω χρήσης της κοινής υποδομής από άλλους ή τον ίδιο Τηλεπ. Πάροχο, όπως περιγράφεται πιο κάτω. Αν προκύψει χρεωστικό ποσό για τον Τηλεπ. Πάροχο, αυτό θα καταβληθεί στον ΟΤΕ, εντός 2 μηνών. Το σύνολο των χρεωστικών ποσών που τυχόν προκύψουν, από την προαναφερόμενη διαδικασία θα επιμερισθεί από τον ΟΤΕ, αναλογικά (με βάση το πιστωτικό τους ποσό) σε εκείνους τους Τ.Π. για τους οποίους έχει προκύψει πιστωτικό ποσό.

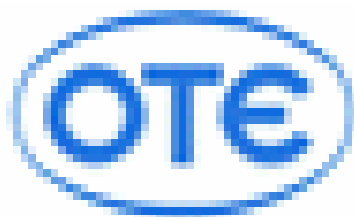
Τον Φεβρουάριο κάθε έτους ο ΟΤΕ θα υπολογίζει το συνολικό ποσό που εισέπραξε, κατά το προηγούμενο έτος, τιμολογώντας με τα νέα τιμολόγια τα νέα έργα ή επεκτάσεις ΕΣΚΤ/ΦΥΠ/ΚΟΙ. Το προκύπτον συνολικό ποσόν θα επιμερίζεται από τον ΟΤΕ, αναλογικά (με βάση το πιστωτικό ποσό κάθε Τ.Π.) σε εκείνους τους Τ.Π. για τους οποίους έχει παραμείνει πιστωτικό ποσό και μέχρι αυτού του πιστωτικού ποσού.

Οι χρεοπιστώσεις του ΟΤΕ προς τον Τηλεπ. Πάροχο θα εμφανίζονται στον επόμενο, από την εκάστοτε προαναφερόμενη εκκαθάριση, λογαριασμό του Τ.Π.

5.3. ΑΛΛΕΣ ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Οποιοσδήποτε αλλαγές επιφέρει η αναθεώρηση της ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ στο CRM-LLU, θα ικανοποιηθούν σταδιακά ανάλογα με το εύρος τους, εντός τεσσάρων (4) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας προσφοράς.

Το SLA θα αρχίσει να εφαρμόζεται δοκιμαστικά εντός των επομένων 8 μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας προσφοράς, μετά την ολοκλήρωση της εφαρμογής στο W CRM LLU για την παρακολούθηση των διαδικασιών SLA. Η δοκιμαστική περίοδος θα διαρκέσει 3 μήνες και αποσκοπεί τόσο στην εξοικείωση όλων των εμπλεκομένων στη διαδικασία SLA, και στη δοκιμή των διαδικασιών και της εφαρμογής W CRM LLU.



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΟΤΕ 2006

**ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ
ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ
& ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Σεπτέμβριος 2006

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στα πλαίσια παροχής της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο ο ΟΤΕ καθώς και η εταιρεία σας προτίθενται να γνωστοποιήσουν η μία προς την άλλη ορισμένες εμπιστευτικές και απόρρητες πληροφορίες στοιχεία και δεδομένα, εφεξής καλούμενα χάριν συντομίας ως «**Εμπιστευτικές Πληροφορίες**», οι οποίες είναι ιδιαίτερα ευαίσθητες και σημαντικές σε σχέση με το αντικείμενο δραστηριότητας που σχετίζεται με την επικείμενη συνεργασία τους.

Στα πλαίσια των ανωτέρω, ρητά συμφωνείται και από τα δύο μέρη ότι, για όσο χρονικό διάστημα οι συγκεκριμένες πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές και απόρρητες και πάντως καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας τους απαγορεύεται σε κάθε μέρος να ανακοινώνει, αποκαλύπτει ή δημοσιοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη και ρητή συγκατάθεση του άλλου μέρους, εκτός εάν (α) οι εν λόγω Εμπιστευτικές Πληροφορίες έχουν ήδη δημοσιοποιηθεί, χωρίς παραβίαση υποχρεώσεως εμπιστευτικότητας ή των όρων της παρούσης Συμβάσεως Εμπιστευτικότητας ιδίως επειδή είτε αυτές έχουν ήδη γίνει δημόσια γνωστές από το ίδιο το μέρος ή (β) η εν λόγω δημοσιοποίηση επιβάλλεται από την κείμενη Ελληνική Νομοθεσία ή με πράξη αρμόδιας Διοικητικής Αρχής ή με σχετική απόφαση Δικαστικής ή Εισαγγελικής Αρχής. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμοιτέρων των μερών, κάθε μέλος και οι υπάλληλοι και προστεθέντες αυτού οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες κάθε μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβιάσει τον εμπιστευτικό και απόρρητο χαρακτήρα των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που παρέχονται από το άλλο μέρος και συνίστανται σε απόρρητα ή εμπιστευτικά στοιχεία, δεδομένα και πληροφορίες προμηθευτών, εργολάβων, πελατών ή συνεργατών αυτής ή οποιοδήποτε δικαίωμα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας αυτών, οφείλει να αποζημιώσει πλήρως το άλλο για τυχόν ζημιές που θα υποστεί αυτή εκ της εν λόγω παραβιάσεως.

Κάθε μέρος εγγυάται ότι, για όσο χρονικό διάστημα οι συγκεκριμένες πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές και απόρρητες και πάντως καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας του με το άλλο μέρος, δεν θα κοινοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο και δεν θα χρησιμοποιήσει καθ' οποιοδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της υλοποίησης της συμφωνίας Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, μυστικά ή πληροφορίες, στοιχεία και δεδομένα που αφορούν την οργάνωση, την λειτουργία, τις υπηρεσίες, τα προϊόντα, τα πνευματικά ή οιασδήποτε άλλης φύσεως δικαιώματα και την πελατεία του.

Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, όχι μόνο από τους άμεσα εμπλεκόμενους υπαλλήλους του, αλλά και από κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό υλοποίησης της συμφωνίας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι απαγορεύεται η κοινοποίηση κάθε πληροφορίας η οποία φέρει εγγράφως τον χαρακτηρισμό <<εμπιστευτική>> ή <<απόρρητη>>. Σε περίπτωση προφορικής κοινοποίησης πληροφοριών οι οποίες χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, η εμπιστευτικότητα αυτών θα πρέπει να επιβεβαιωθεί και εγγράφως μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την γνωστοποίηση αυτών στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος.

Σε περίπτωση που κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη παραβιάσει την ως άνω συνολογηθείσα υποχρέωση προστασίας της εμπιστευτικότητας, είτε από αμέλεια είτε από δόλο, θα ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλόμενου για κάθε τυχόν ζημία που αυτός ήθελε υποστεί συνέπεια της ως άνω παραβίασης.

Οι συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν ότι η γνωστοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών μεταξύ τους, αφ' αυτής δεν συνιστά πρόταση συνεργασίας μεταξύ τους, ούτε συνιστά βάση οιασδήποτε άλλης συμφωνίας μεταξύ των μερών.

Στην περίπτωση που η συνεργασία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών δεν προχωρήσει, τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να παύσουν άμεσα οιαδήποτε χρήση των εμπιστευτικών πληροφοριών, οι οποίες έχουν περιέλθει εν γνώσει τους σχετικά και να επιστρέψουν ή να καταστρέψουν όλες τις παραπάνω πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αντιγράφων ή άλλων εγγράφων και στοιχείων που εμπεριέχουν ή ενσωματώνουν αυτές τις εμπιστευτικές πληροφορίες.

Οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών οι οποίες απορρέουν από την παρούσα σύμβαση παραμένουν ισχυρές επί δύο (2) έτη μετά τη με οποιαδήποτε τρόπο λύση της συμβατικής σχέσης ή της συνεργασίας που συνδέει τα μέρη. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οποιουδήποτε εκ των συμβαλλομένων μερών, τα μέρη υποχρεούνται να μη τα γνωστοποιήσουν οποτεδήποτε μετά την καθ'οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Αποδέχομαι τους ως άνω όρους

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ

A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Κατάλογος των Αστικών Κέντρων (Α.Κ.) ΟΤΕ
2. Όρια Α.Κ.: Γεωγραφικά όρια Αστικού Κέντρου (Α.Κ.) ή τα ελάχιστα ψηφία που, σύμφωνα με το ΕΣΑ, απαιτούνται για τον καθορισμό του ΑΚ που ανήκει ο συνδρομητής
3. Φυσική τοποθεσία Γενικού Κατανεμητή ΟΤΕ
4. Πίνακας κέντρων Συνεγκατάστασης, ανά τύπο συνεγκατάστασης : Χαρακτηριστικά (κλιματισμός, παροχή εναλλασσόμενου ή και συνεχούς ρεύματος, κλπ), χωρητικότητα (εγκατεστημένη/κατειλημμένη/ελεύθερη) και αριθμός Παρόχων ανά τύπο συνεγκατάστασης.
5. Τυπική τεχνική περιγραφή των έργων που τυχόν απαιτούνται για τη διαμόρφωση υπηρεσιών συνεγκατάστασης (χώρος φυσικής συνεγκατάστασης, ΦΥΠ)
6. Ειδικές πληροφορίες ανά θέση φυσικής συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο κέντρο, ενδιαφέροντος του Τ.Π. (κατόψεις, σχέδια, κλπ)
7. Τεχνικές προδιαγραφές συνεγκατάστασης
8. Τυπικό μέσο/μέγιστο μήκος Τοπικού βρόχου
9. Τυπικές πληροφορίες για το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο (π.χ. ονομαστικές τιμές χαρα- κτηριστικών Τοπικού Βρόχου)
10. Πληροφορίες αναφορικά με τα τυπικά χαρακτηριστικά των καλωδίων, συμπεριλαμβανομένου του τύπου και της ποιότητας αυτών
11. Συνολικό αριθμό Τοπικών Βρόχων που χρησιμοποιούνται
12. Τυχόν διαθέσιμα αποτελέσματα δοκιμών Xdsl
13. Περιγραφή διαδικασιών παροχής Τοπικού Βρόχου & Συνεγκατάστασης

B. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Φυσική τοποθεσία (διεύθυνση) του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ ή και της ΟΝΥ. Παρέχονται μετά από αίτηση του ενδιαφερόμενου Τ.Π. για την υπηρεσία του τοπικού υπο-βρόχου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	KΑΛΛΙΘΕΑΣ - ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ ▾
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	2101682666 - Φυσική - (No Address) - (0) ▾
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ	
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα	
Δήλωση	Nαι ▾
Νομός	
Περιοχή	
Πόλη	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
ΘΑ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΑΙΤΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ (N)αι / (0)χι *	☐ ▾
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	
Παρατήρηση για την προμέτρηση	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
PARATHR_APOLOG	
Κωδικός Συστήματος σας	
Αποθήκευση στο σύστημα Αποστολή στον ΟΤΕ	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ - ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ ▾
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	2101682666 - Φυσική - (No Address) - (0) ▾
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ	
Νομός	
Περιοχή	
Πόλη	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο	
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	
Παρατήρηση για την προμέτρηση	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
PARATHR_APOLOG	
Κωδικός Συστήματος σας	
Αποθήκευση στο σύστημα Αποστολή στον ΟΤΕ	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ - ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ ▾
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	2101682666 - Φυσική - (No Address) - (0) ▾
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ	
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα	
Εξουσιοδότηση	Ναι ▾
Νομός	
Περιοχή	
Πόλη	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	
Παρατήρηση για την προμέτρηση	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
PARATHR_APOLOG	
Κωδικός Συστήματος σας	
Αποθήκευση στο σύστημα Αποστολή στον ΟΤΕ	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ *: Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Παρόχου

ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Παρόχου στο συγκεκριμένο Α/Κ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ :

ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΡΙΘΜΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΤΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ *: XXX

ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ *:

ΟΝΟΜΑ :

ΟΝΟΜΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ :

ΟΔΟΣ*:

ΑΡΙΘΜ.*:

Τ.Κ.:

ΠΕΡΙΟΧΗ :

ΝΟΜΟΣ :

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ *: Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Παρόχου		
ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Παρόχου στο συγκεκριμένο Α/Κ		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΤΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ *: XXX		
ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ *:		
ΟΝΟΜΑ :		
ΟΝΟΜΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ :		
ΟΔΟΣ*:	ΑΡΙΘΜ.*:	Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ :		ΝΟΜΟΣ :

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8

ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΜΤοΒ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΤοΒ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝΤΕΣ ΒΡΟΧΟΙ	
Στοιχεία Αίτησης	Εισαγωγή Αίτησης Μετατροπής μεριζόμενου τοπικού βρόχου σε Πλήρη
Εισαγωγή Αίτησης Κατάργησης τοπικού βρόχου	
ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ ΣΕ ΠΛΗΡΗ	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ - ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	2101675899 - Φυσική Μ. Ασίας 2 - (592)
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ*	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα	
Δ/ΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Νομός	
Περιοχή	
Πόλη	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
Αποθήκευση στο σύστημα	
Αποστολή στον ΟΤΕ	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9

ΑΙΤΗΣΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ENTοB – ANTοB – MTοB – ENTουB – ANTουB

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ*:Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Τ.Π.

ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Τ.Π. στο συγκεκριμένο Α/Κ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ:yyyyyxxxxxxx

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ :

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ : yyyyyxxxxxxx

ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ*:

ΟΝΟΜΑ :

Δ/ΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ :

ΟΔΟΣ*:

ΑΡΙΘΜ.*:

Τ.Κ.:

ΠΕΡΙΟΧΗ :

ΝΟΜΟΣ :

ΛΟΓΟΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ: Επιλογή από επιτρεπτές τιμές

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10

ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Τοιχεία Αίτησης	Εισαγωγή Αίτησης Μετατροπής μεριζόμενου τοπικού βρόχου σε Πλήρη	Εισαγωγή Αίτησης Κατάργησης τοπικού βρόχου
ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ		
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ - ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ	
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	2101675899 - Φυσική - Μ. Ασίας 2 - (592)	
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	2107485389	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ		
Επώνυμο ή Επωνυμία*	ΜΑΓΚΛΗ	
Όνομα	ΕΛΕΝΗ	
Δ/ΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ		
Νομός	ΑΤΤΙΚΗΣ	
Περιοχή	ΙΑΙΣΙΑ	
Πόλη	ΙΑΙΣΙΑ	
Οδός*	ΔΑΜΑΣΙΠΠΟΥ	
Αριθμός	27	
Τ.Κ		
Λόγος Κατάργησης	K4 - Λόγω αίτησης παρέχου για κατάργηση βρόχου	
Αποθήκευση στο σύστημα		Αποστολή στον ΟΤΕ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ToB

Η διαδικασία αφορά στην ηλεκτρονική διαχείριση της αίτησης :

- Για κάθε τύπο αίτησης θα υπάρχει αντίστοιχο .pdf αρχείο με κενή την φόρμα της αίτησης. Ο Τ.Π. θα μπορεί να «κατεβάσει» (download) αυτήν την φόρμα, να την εκτυπώσει, να συμπληρώσει τα στοιχεία του πελάτη και να την υπογράψει ώστε να την αποστείλει ως πρωτότυπη στον ΟΤΕ.
- Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους
- Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο ηλεκτρονικό σύστημα.
- Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία Τ.Π. θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.
- Το σύστημα αρχικά θα ελέγχει – στην περίπτωση αίτησης παροχής ANToB - αν υπάρχει διαθέσιμη χωρητικότητα στην επιλεγμένη συνεγκατάσταση. Ο έλεγχος αυτός θα γίνεται με σύγκριση της συνολικής χωρητικότητας της συνεγκατάστασης με τα κατειλημμένα και δεσμευμένα ζευγάρια (λειτουργούντες βρόχοι + εκκρεμείς αιτήσεις βρόχου που έχουν υποβληθεί). Σ' αυτή την περίπτωση θα εμφανίζεται σχετικό μήνυμα και η καταχώρηση θα σταματά.

Υποβολή αιτήσεων

Οι αιτήσεις παροχής τοπικών βρόχων & υπο-βρόχων θα υποβάλλονται από τους Τ.Π. μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>.

- Με την εισαγωγή της στο σύστημα, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.
- Ως Ημερομηνία Κατάθεσης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος.
- Με την καταχώρηση της η αίτηση θα ελέγχεται από το σύστημα, ως προς το επώνυμο ή επωνυμία, αριθμό ΤΣ
 - ο εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λάθος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π..
 - ο εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, τότε η αίτηση προωθείται για υλοποίηση.
 - ο Οι έλεγχοι της αίτησης γίνονται αυτόματα από τα συστήματα αλλά και από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ
- Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση
- Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα² ή τη μη επιλεξιμότητα του αιτούμενου τοπικού βρόχου μέσω του CRM-LLU, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών³ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης.

² Επιλέξιμος είναι κάθε Τοπικός Βρόχος, εφόσον δεν συντρέχει περίπτωση περιορισμού της διαθεσιμότητάς του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.15, της παρούσας, με την επιφύλαξη του άρθρου 3 παράγραφος 2 εδάφιο 2 του Κανονισμού 2887/2000/EK.

- ο Στη περίπτωση της μη επιλεξιμότητας, αναφέρεται μέσω του CRM-LLU και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα.
 - ο Στη περίπτωση της επιλεξιμότητας⁴, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση.
- Ως Ημερομηνία Κατάθεσης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος.
 - Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο για την ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, μέσω του W CRM LLU.Ο Τ.Π. πρέπει να παρευρίσκεται ο ίδιος ή εκπρόσωπός του, στη δ/ση που έχει ορίσει να τερματήσει ο Ανενεργός ΤοΒ.
 - Ο ΤοΒ κατασκευάζεται στους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA).
 - Μετά την υλοποίηση της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου και εντός των επόμενων τριών (3) εργάσιμων ημερών, ο Τ.Π. πρέπει είτε να αποδεχτεί την κατασκευή, είτε να δηλώσει βλάβη για τον βρόχο.
 - Η ως άνω αποδοχή από τον Τηλεπ. Πάροχο, πιστοποιεί την παραλαβή ή μη του τοπικού βρόχου. Εάν ο Τ.Π. δεν απαντήσει σ' αυτό το διάστημα, θεωρείται ότι αποδέχεται τον τοπικό βρόχο.

Σε περίπτωση ΜΤοΒ, του οποίου καταργείται η ΤΣ, λόγω

- μεταβίβασης ΤΣ
- μεταφοράς ΤΣ στο ίδιο κέντρο
- αλλαγής αριθμού ΤΣ με μεταφορά σε άλλο κέντρο
- αλλαγής αριθμού ΤΣ με αίτηση πελάτη
- μετατροπής ΤΣ σε msn
- κατάργησης ΤΣ (παραίτηση συνδρομητή)
- κατάργησης ΤΣ (για οφειλή)
- κατάργησης ΤΣ (για άλλο λόγο)
- φορητότητας ΤΣ

το ηλεκτρονικό σύστημα θα στέλνει αιτήσεις «ενημέρωσης» του συγκεκριμένου βρόχου. Το σύστημα θα εμφανίζει τον βρόχο ως «Ελλιπή» για 20 εργάσιμες ημέρες. Στην διάρκεια του 20ημέρου ο Τ.Π. πρέπει ή να αποδεχτεί την αλλαγή (μόνο σε περίπτωση αλλαγής επωνυμίας της σύνδεσης) ή να καταθέσει αίτηση κατάργησης του μεριζόμενου βρόχου ή αίτηση μετατροπής του σε πλήρη. Αν δεν κάνει τίποτε απ' αυτά, τότε την 21^η ημέρα θα καταχωρείται αίτηση κατάργησης του βρόχου.

Στην περίπτωση του ΑΝΤοΒ, εάν μία αίτηση νέας σύνδεσης απορριφθεί για τους λόγους «Κλειστό» & «Δεν επιθυμεί ο Συνδρομητής» τότε η αίτηση δεν απορρίπτεται αλλά :

Η επιλεξιμότητα στην περίπτωση της μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ, ΑΡΥΣ σε ΜΤοΒ και ΜΤοΒ σε ΑΡΥΣ, αφορά μόνο στον έλεγχο της ορθότητας των στοιχείων της αίτησης και όχι τους τεχνικούς ελέγχους.

³ Στην περίπτωση που απαιτείται επί τόπου προμέτρηση, για τον έλεγχο της επιλεξιμότητας του ΤοΒ οι τρεις (3) εργ. ημέρες δύναται να αυξηθούν σε δέκα (10).

⁴ Η επιλεξιμότητα του ΤοΒ, δεν σημαίνει αυτόματα και την υλοποίησή του. Είναι δυνατόν για τεχνικούς και μόνον λόγους, να παρουσιαστεί τεχνικό πρόβλημα (άρθρο 3.15. της παρούσας) στη φάση υλοποίησής του.

α1. 'παγώνει' στα provisioning συστήματα ώστε να μην μετράει ο χρόνος και ακυρώνεται η εντολή κατασκευής και

α2. επιστρέφεται στο CRM-LLU ο λόγος 'επιστροφής' και η αίτηση αλλάζει κατάσταση σε «Επιστροφή Αίτησης Από τα Συνεργεία».

α3. ξεκινάει ένα timer από την ημερομηνία επιστροφής και υπολογίζει 10 εργάσιμες ημέρες

Εάν η αίτηση επιστραφεί από τον τεχνίτη, ο Τ.Π. μπορεί είτε να ακυρώσει την αίτηση είτε να την ξαναστείλει για κατασκευή.

β4. Εάν η αίτηση ξανασταλεί τότε η αίτηση στα provisioning συστήματα 'ξεπαγώνει' και εκτυπώνεται νέα εντολή κατασκευής

β5. Εάν η αίτηση ακυρωθεί από τον Τ.Π., τότε ακυρώνεται και η αίτηση στα provisioning συστήματα

β6. Εάν περάσει το 10ήμερο και ο Τ.Π. δεν έχει επαναφέρει την αίτηση για κατασκευή, τότε το CRM-LLU δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης.

Αίτηση αδεσμοποίησης τοπικού βρόχου για την παροχή υπηρεσίας φορητότητας

Α. Αίτηση παροχής Φορητότητας αριθμού με χρήση ANToB

1. Ο Τ.Π. υποβάλει αίτηση για ανενεργό βρόχο από τον ΟΤΕ
2. Όταν καθορισθεί η ημερομηνία παράδοσης του ανενεργού βρόχου υποβάλει αίτηση φορητότητας αριθμού
3. Η ημερομηνία υλοποίησης της υπηρεσίας φορητότητας αριθμού θα πρέπει να είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας παράδοσης του ανενεργού βρόχου.

Στην περίπτωση αυτή εξασφαλίζεται η αδιάκοπη παροχή υπηρεσιών στο συνδρομητή.

Β. Αίτηση σύγχρονης παροχής ENToB & Φορητότητας αριθμού

1. Ο Τ.Π. καταθέτει αίτημα παροχής ENToB, στο WCRM LLU, με τη σήμανση ότι θα ακολουθήσει και αίτημα φορητότητας για την ίδια σύνδεση. Η ημερομηνία κατασκευής του βρόχου στην αίτηση θα είναι κενή (συμπληρώνεται στο στάδιο 8.3).
2. Τα στοιχεία της αίτησης παροχής του βρόχου επεξεργάζονται ως προς την επιλεξιμότητα του αιτούμενου τοπικού βρόχου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα.
3. Εάν η αίτηση απορριφθεί, τότε ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του WCRM LLU για τον λόγο απόρριψης και η αίτηση κλείνει.
4. Αν ο βρόχος είναι επιλέξιμος, τότε ο Πάροχος ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα του βρόχου μέσω του WCRM LLU, ενώ, παράλληλα:
 - 4.1. αλλάζει η κατάσταση της αίτησης σε «σε αναμονή γιατί δεν έχει κατατεθεί αίτηση φορητότητας»

- 4.2. ξεκινάει στο WCRM LLU ένας timer 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης για την επιλεξιμότητα μέσα στον οποίο θα μπορεί ο πάροχος να καταθέσει την αίτηση φορητότητας (T8).
Ο Πάροχος ξέρει πλέον ότι η αίτηση βρόχου δεν θα κατασκευαστεί εάν δεν καταχωρηθεί αποδεκτή αίτηση φορητότητας για την τηλεφωνική σύνδεση, ενώ με την βοήθεια του T8 βλέπει και την καταληκτική ημερομηνία που έχει δικαίωμα να καταχωρήσει την αίτηση φορητότητας (τις 8 εργάσιμες ημέρες).
5. Αν ο πάροχος δεν καταθέσει αίτηση φορητότητας εντός των 8 εργάσιμων ημερών η αίτηση ToB ακυρώνεται αυτόματα από το WCRM LLU. Εάν δηλαδή με την λήξη του timer T8 δεν έχει κατατεθεί αίτηση φορητότητας, το σύστημα θα δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης της αίτησης βρόχου. Για τον σκοπό αυτό, θα προστεθεί στο σύστημα ένας ακόμη λόγος ακύρωσης αίτησης: «Λόγω Μη Κατάθεσης Αίτησης Φορητότητας στο ζητούμενο χρονικό διάστημα».
6. Ο Πάροχος καταθέτει αίτηση φορητότητας μέσω της ΕΒΔΑΦ, εντός των 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ανακοίνωσης επιλεξιμότητας του ToB. Η αίτηση ToB αλλάζει κατάσταση σε «σε αναμονή γιατί δεν έχει ελεγχθεί η σχετική αίτηση φορητότητας» και η αίτηση φορητότητας ελέγχεται ως προς τη δυνατότητα υλοποίησής της.
7. Εάν η αίτηση φορητότητας απορριφθεί τότε το WCRM LLU ενημερώνεται για την απόρριψη της και ελέγχει τον T8:
- 7.1. εάν έχει λήξει θα δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης της αίτησης βρόχου. Για τον σκοπό αυτό, θα προστεθεί στο σύστημα ένας ακόμη λόγος ακύρωσης αίτησης: «Λόγω Μη Κατάθεσης Αποδεκτής Αίτησης Φορητότητας στο ζητούμενο χρονικό διάστημα».
- 7.2. εάν δεν έχει λήξει, αλλάζει και πάλι την κατάσταση της αίτησης σε «σε αναμονή γιατί δεν έχει κατατεθεί αίτηση φορητότητας», ενώ ο T8 εξακολουθεί να ισχύει ως έχει.
8. Εάν η αίτηση φορητότητας δύναται να υλοποιηθεί τότε :
- 8.1. το WCRM LLU ενημερώνεται για την αποδοχή της φορητότητας
- 8.2. η κατάσταση της αίτησης του βρόχου στο WCRM LLU αλλάζει αυτόματα σε «Προς Κατασκευή»
- 8.3. η ημερομηνία κατασκευής βρόχου συμπληρώνεται αυτόματα με την ημερομηνία υλοποίησης φορητότητας (Due date)
- 8.4. απενεργοποιείται ο timer T8
- 8.5. εκδίδεται εντολή κατασκευής ToB
9. Εάν η αίτησης φορητότητας αλλάξει ημερομηνία υλοποίησης, τότε το WCRM LLU ενημερώνεται για την αποδοχή της αλλαγής της ημερομηνίας φορητότητας και ενημερώνει αυτόματα την αίτηση του βρόχου αλλάζοντας την ημερομηνία κατασκευής βρόχου από την παλιά ημερομηνία due date, στην νέα ημερομηνία due date.
10. Εάν ο πάροχος (ή ο ΟΤΕ) θελήσει να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του βρόχου τότε:
- 10.1. Ο ΟΤΕ θέλει να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής βρόχου : Θα καταχωρεί την νέα ημερομηνία στα ραντεβού και το WCRM LLU. Ο Πάροχος θα

πρέπει -εάν θέλει να είναι συγχρονισμένος ο Βρόχος με την φορητότητα- να καταχωρήσει αλλαγή ημερομηνίας στην Φορητότητα δίνοντας την ίδια ημερομηνία με αυτήν του Βρόχου. Εάν ο Πάροχος δεν αλλάξει την ημερομηνία φορητότητας τότε οι δύο αιτήσεις θα πάνουν να είναι συγχρονισμένες.

- 10.2. Ο Πάροχος θέλει να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής βρόχου & φορητότητας: Ο πάροχος θα καταχωρήσει αλλαγή ημερομηνίας της φορητότητας. Η νέα ημερομηνία παράδοσης βρόχου (ουσιαστικά είναι η δυνατότητα αλλαγής ραντεβού) θα εμφανίζεται στο WRCM-LLU (βήμα 9).
11. Εάν η αίτηση φορητότητας ακυρωθεί από τον Πάροχο τότε το WCRM LLU ενημερώνεται για την ακύρωση της αίτησης φορητότητας και δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης της αίτησης βρόχου. Για τον σκοπό αυτό, θα προστεθεί στο σύστημα ένας ακόμη λόγος ακύρωσης αίτησης: «Λόγω Ακύρωσης της Αίτησης Φορητότητας».
12. Εάν η αίτηση ToB ακυρωθεί ή απορριφθεί, τότε ο Πάροχος θα πρέπει να ακυρώσει και την αίτηση φορητότητας, διαφορετικά θα γίνει υλοποίηση της φορητότητας κανονικά χωρίς την ύπαρξη βρόχου.
13. Αν ο πάροχος πραγματοποιήσει την αλλαγή της ημερομηνίας της φορητότητας X τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ToB, τότε ο ΟΤΕ φροντίζει να υλοποιηθεί η κατασκευή του ToB στην νέα ημερομηνία (στάδιο 9). Αν η αλλαγή δοθεί σε λιγότερο από X εργάσιμες ημέρες τότε πάλι ο ΟΤΕ θα φροντίσει να κατασκευάσει τον ToB στη νέα ημερομηνία αλλά ενδέχεται εν τω μεταξύ να έχει ήδη κατασκευάσει τον βρόχο και ο συνδρομητής να μείνει χωρίς υπηρεσία ακόμη και ως την νέα ημερομηνία κατασκευής του ToB και υλοποίησης της Φ. Συνεπώς θεωρούμε ότι είναι πιο ασφαλές ο πάροχος να προβαίνει σε αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης Φ και ToB το πολύ έως και X εργάσιμες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησής τους.
14. Αν ο πάροχος πραγματοποιήσει την ακύρωση της φορητότητας X τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ToB, τότε ο ΟΤΕ θα φροντίζει να μην υλοποιηθεί και η κατασκευή του ToB (στάδιο 11). Αν η αλλαγή δοθεί σε λιγότερο από X εργάσιμες ημέρες τότε πάλι ο ΟΤΕ θα φροντίσει να μην κατασκευάσει τον ToB αλλά ενδέχεται εν τω μεταξύ να τον έχει ήδη κατασκευάσει οπότε και ο συνδρομητής να μείνει χωρίς υπηρεσία και να πρέπει να αντιστραφεί η κατασκευή του ToB και να επιστρέψει στον ΟΤΕ.
15. Αν ο πάροχος δεν καταχωρήσει ποτέ μήνυμα NPExec (παραμένει η αίτηση εσαεί στο NPAccept) ή μήνυμα NPNonRFS/NPRFS/NPCancel (παραμένει η αίτηση εσαεί στο NPReady), ο ΟΤΕ δεν θα έχει καμία πληροφόρηση και θα κατασκευάσει τον ToB σύμφωνα με την ημερομηνία DueDate.

Γ. Μετατροπή MToB σε Πλήρη με σύγχρονη παροχή Φορητότητας

1. Ο Πάροχος καταθέτει αίτημα Μετατροπής MToB σε Πλήρη, στο Wholesale CRM LLU, με τη σήμανση ότι θα ακολουθήσει και αίτημα φορητότητας για την ίδια

σύνδεση. Η ημερομηνία υλοποίησης της μετατροπής του βρόχου στην αίτηση θα είναι κενή (συμπληρώνεται στο στάδιο 8.3).

2. Τα στοιχεία της αίτησης μετατροπής του βρόχου επεξεργάζονται ως προς την ορθότητά τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα.
3. Εάν η αίτηση απορριφθεί, τότε ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του Wholesale CRM LLU για τον λόγο απόρριψης και η αίτηση κλείνει.
4. Αν τα στοιχεία είναι σωστά, τότε ο Πάροχος ενημερώνεται για την αποδοχή της αίτησης μέσω του Wholesale CRM LLU, ενώ, παράλληλα:
 - 4.1. αλλάζει η κατάσταση της αίτησης σε «σε αναμονή γιατί δεν έχει κατατεθεί αίτηση φορητότητας»
 - 4.2. ξεκινάει στο Wholesale CRM LLU ένας timer 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποδοχής της αίτησης μέσα στον οποίο θα μπορεί ο πάροχος να καταθέσει την αίτηση φορητότητας (T8).

Ο Πάροχος ξέρει πλέον ότι η αίτηση μετατροπής δεν θα κατασκευαστεί εάν δεν καταχωρηθεί αποδεκτή αίτηση φορητότητας για την τηλεφωνική σύνδεση, ενώ με την βοήθεια του T8 βλέπει και την καταληκτική ημερομηνία που έχει δικαίωμα να καταχωρήσει την αίτηση φορητότητας (τις 8 εργάσιμες ημέρες).
5. Αν ο πάροχος δεν καταθέσει αίτηση φορητότητας εντός των 8 εργάσιμων ημερών η αίτηση μετατροπής MToB σε Πλήρη ακυρώνεται αυτόματα από το Wholesale CRM LLU. Εάν δηλαδή με την λήξη του timer T8 δεν έχει κατατεθεί αίτηση φορητότητας, το σύστημα θα δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης της αίτησης μετατροπής του βρόχου. Για τον σκοπό αυτό, θα προστεθεί στο σύστημα ένας ακόμη λόγος ακύρωσης αίτησης: «Λόγω Μη Κατάθεσης Αίτησης Φορητότητας στο ζητούμενο χρονικό διάστημα».
6. Ο Πάροχος καταθέτει αίτηση φορητότητας μέσω της ΕΒΔΑΦ, εντός των 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποδοχής της αίτησης μετατροπής MToB σε Πλήρη. Η αίτηση μετατροπής αλλάζει κατάσταση σε «σε αναμονή γιατί δεν έχει ελεγχθεί η σχετική αίτηση φορητότητας» και η αίτηση φορητότητας ελέγχεται ως προς τη δυνατότητα υλοποίησής της.
7. Εάν η αίτηση φορητότητας απορριφθεί τότε το Wholesale CRM LLU ενημερώνεται για την απόρριψη της και ελέγχει τον T8:
 - 7.1. εάν έχει λήξει θα δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης της αίτησης βρόχου. Για τον σκοπό αυτό, θα προστεθεί στο σύστημα ένας ακόμη λόγος ακύρωσης αίτησης: «Λόγω Μη Κατάθεσης Αποδεκτής Αίτησης Φορητότητας στο ζητούμενο χρονικό διάστημα».
 - 7.2. εάν δεν έχει λήξει, αλλάζει και πάλι την κατάσταση της αίτησης σε «σε αναμονή γιατί δεν έχει κατατεθεί αίτηση φορητότητας», ενώ ο T8 εξακολουθεί να ισχύει ως έχει.
8. Εάν η αίτηση φορητότητας δύναται να υλοποιηθεί τότε :
 - 8.1. το Wholesale CRM LLU ενημερώνεται για την αποδοχή της φορητότητας
 - 8.2. η κατάσταση της αίτησης του βρόχου στο Wholesale CRM LLU αλλάζει αυτόματα σε «Προς Κατασκευή»

- 8.3. η ημερομηνία υλοποίησης της μετατροπής του βρόχου συμπληρώνεται αυτόματα με την ημερομηνία υλοποίησης φορητότητας (Due date)
- 8.4. απενεργοποιείται ο timer T8
- 8.5. εκδίδεται εντολή κατασκευής ToB
9. Εάν η αίτησης φορητότητας αλλάξει ημερομηνία υλοποίησης, τότε το Wholesale CRM LLU ενημερώνεται για την αποδοχή της αλλαγής της ημερομηνίας φορητότητας και ενημερώνει αυτόματα την αίτηση μετατροπής του βρόχου αλλάζοντας την ημερομηνία υλοποίησής της από την παλιά ημερομηνία due date, στην νέα ημερομηνία due date.
10. Εάν ο πάροχος (ή ο ΟΤΕ) θελήσει να αλλάξει ημερομηνία υλοποίησης της μετατροπής του βρόχου τότε:
- 10.1. Ο ΟΤΕ θέλει να αλλάξει ημερομηνία υλοποίησης της μετατροπής του βρόχου: Ο τεχνικός θα καταχωρεί την νέα ημερομηνία στα ραντεβού και η πληροφορία αυτή θα προωθείται στο Wholesale CRM LLU. Ο Πάροχος θα πρέπει -εάν θέλει να είναι συγχρονισμένος ο Βρόχος με την φορητότητα- να καταχωρήσει αλλαγή ημερομηνίας στην Φορητότητα δίνοντας την ίδια ημερομηνία με αυτήν του Βρόχου. Εάν ο Πάροχος δεν αλλάξει την ημερομηνία φορητότητας τότε οι δύο αιτήσεις θα πάνε να είναι συγχρονισμένες.
- 10.2. Ο Πάροχος θέλει να αλλάξει ημερομηνία υλοποίησης της μετατροπής του βρόχου & της φορητότητας: Ο πάροχος θα καταχωρήσει αλλαγή ημερομηνίας της φορητότητας. Η νέα ημερομηνία υλοποίησης της μετατροπής βρόχου (ουσιαστικά είναι η δυνατότητα αλλαγής ραντεβού) θα εμφανίζεται στο Wholesale CRM LLU (βήμα 9).
11. Εάν η αίτηση φορητότητας ακυρωθεί από τον Πάροχο τότε το Wholesale CRM LLU ενημερώνεται για την ακύρωση της αίτησης φορητότητας και δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης της αίτησης μετατροπής του βρόχου. Για τον σκοπό αυτό, θα προστεθεί στο σύστημα ένας ακόμη λόγος ακύρωσης αίτησης: «Λόγω Ακύρωσης της Αίτησης Φορητότητας».
12. Εάν η αίτηση μετατροπής MToB ακυρωθεί ή απορριφθεί, τότε ο Πάροχος θα πρέπει να ακυρώσει και την αίτηση φορητότητας, διαφορετικά θα γίνει υλοποίηση της φορητότητας κανονικά με ταυτόχρονη κατάργηση βρόχου.
13. Αν ο πάροχος πραγματοποιήσει την αλλαγή της ημερομηνίας της φορητότητας 2 τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της μετατροπής του ToB, τότε ο ΟΤΕ θα φροντίσει να υλοποιηθεί η μετατροπή στην νέα ημερομηνία (στάδιο 9). Αν η αλλαγή δοθεί σε λιγότερο από 2 εργάσιμες ημέρες τότε πάλι ο ΟΤΕ θα φροντίσει να υλοποιήσει την μετατροπή στη νέα ημερομηνία αλλά ενδέχεται εν τω μεταξύ να έχει ήδη υλοποιηθεί και ο συνδρομητής να μείνει χωρίς υπηρεσία ακόμη και ως την νέα ημερομηνία υλοποίησης της Φορητότητας. Συνεπώς θεωρούμε ότι είναι πιο ασφαλές ο πάροχος να προβαίνει σε αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης της Φορητότητας το πολύ έως και 2 εργάσιμες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησής τους.

14. Αν ο πάροχος πραγματοποιήσει την ακύρωση της φορητότητας 2 τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της μετατροπής του ToB, τότε ο ΟΤΕ θα φροντίζει να μην υλοποιηθεί και η μετατροπή του ToB (στάδιο 11). Αν η αλλαγή δοθεί σε λιγότερο από 2 εργάσιμες ημέρες τότε πάλι ο ΟΤΕ θα φροντίσει να μην υλοποιήσει την μετατροπή αλλά ενδέχεται εν τω μεταξύ να την έχει ήδη υλοποιήσει, οπότε και ο συνδρομητής να μείνει χωρίς υπηρεσία και να πρέπει να αντιστραφεί η μετατροπή του ToB από Πλήρη σε Μεριζόμενο.
15. Αν ο πάροχος δεν καταχωρήσει ποτέ μήνυμα NPExec (παραμένει η αίτηση εσαεί στο NPAccept) ή μήνυμα NPNonRFS/NPRFS/NPCancel (παραμένει η αίτηση εσαεί στο NPReady), ο ΟΤΕ δεν θα έχει καμία πληροφόρηση και θα κατασκευάσει την μετατροπή του ToB σύμφωνα με την ημερομηνία DueDate.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 12

ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΣ ΒΡΟΧΟΣ

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος , κάτοχος της*
σύνδεσης με αριθμό, δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι
εξουσιοδοτώ την εταιρεία** , νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον
συνυπογράφοντα την παρούσα εξουσιοδότηση εκπρόσωπό της, να προβεί για
λογαριασμό μου σ' όλες τις απαραίτητες ενέργειες προς τον ΟΤΕ, προκειμένου να
λαμβάνω μέσα από το ίδιο συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων (τοπικός
βρόχος) που μου παρέχει ο ΟΤΕ την υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας και
ευρυζωνικές υπηρεσίες από την εταιρεία**.

* POTS ή ISDN

** Τ.Π.

Τόπος Ημερ/νία.....

Ο Εξουσιοδοτών

Ο Εξουσιοδοτούμενος

Ονοματεπώνυμο :

Ονοματεπώνυμο :

Υπογραφή

Υπογραφή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 13

ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ - ΥΠΟΒΡΟΧΟ

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ - ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Ο υπογράφων δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα
ότι εξουσιοδοτώ την εταιρεία νόμιμα εκπροσωπούμενη όπως
προβεί για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες, προκειμένου να
μεταφερθεί η χρήση του συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων μέσω του
οποίου λαμβάνω από τον ΟΤΕ την υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνικής με αριθμό
σύνδεσης, στην εταιρία

Δηλώνω επίσης ότι είμαι γνώστης ότι η παρούσα εξουσιοδότηση ισοδυναμεί με
διακοπή του συμβολαίου μου με τον ΟΤΕ για την παροχή της υπηρεσίας της
φωνητικής τηλεφωνίας που παρέχεται μέσω του εν λόγω καλωδίου.

Δηλώνω τέλος ότι αναλαμβάνω την υποχρέωση να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό
λογαριασμό που θα εκδοθεί για την εν λόγω τηλεφωνική σύνδεση μου και ο οποίος
θα περιλαμβάνει τυχόν ανεξόφλητες προηγούμενες οφειλές και τα διάφορα τέλη
(πάγια, χρήσης διαφόρων άλλων υπηρεσιών) μέχρι την ημερομηνία που
πραγματοποιήθηκε η διακοπή της υπόψη σύνδεσης.

Επίσης αναλαμβάνω την υποχρέωση να επιστρέψω στον ΟΤΕ τις οποιαδήποτε
τερματικές διατάξεις, κυριότητας ΟΤΕ, που εγκατέστησε στο χώρο μου για την
υποστήριξη της παροχής της υπηρεσίας.

...../...../.....

Ο δηλών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14

ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic SLA) ΤΟΠΙΚΟΣ ΒΡΟΧΟΣ & ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ορισμοί

1. Γενικά

1.1 Αντικείμενο της συμφωνίας

2. Λόγοι καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ»

3. Τοπικός Βρόχος

3.1 Παράδοση

3.1.1 Χρόνοι παράδοσης

3.1.2 Προβλέψεις

3.1.3 Ρήτρες

3.2 Βλάβη Τοπικού Βρόχου

3.2.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης

3.2.2 Ρήτρες

3.2.3 Αναγγελία Βλάβης

3.2.4 Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες

4. Συνεγκατάσταση

4.1 Παραδόσεις

4.1.1 Παράδοση χώρου (νέου ή επέκτασης)

4.1.2 Ρήτρες

4.2 Επαυξήσεις Συνδετικών Καλωδίων

4.2.1 Χρόνοι επαυξήσεων

4.2.2 Ρήτρες

4.3 Βλάβη ΕΣΚΤ, ΚΟΙ

4.3.1 Χρόνος Άρσης Βλάβης

4.3.2 Διαχείριση Βλάβης

4.3.3 Ρήτρες

4.4 Βλάβες εικονικής συνεγκατάστασης

4.4.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης

4.4.2 Ρήτρες

5. Τακτοποίηση ρητρών

ΟΡΙΣΜΟΙ

Πλέον των ορισμών της ισχύουσας προσφοράς, οι οποίοι παραμένουν ως έχουν, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.

Χρόνος παράδοσης : Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία κατασκευής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο WCRM LLU.

Ανενεργός χρόνος SLA (parked time) : Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης, ο οποίος δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

Πραγματικός χρόνος παράδοσης : Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον ανενεργό χρόνο SLA.

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault) : Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του WCRM LLU, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί η άρση της βλάβης στο WCRM LLU

Ώρες εκτός λειτουργίας (out of service) : Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή της αναγγελίας της βλάβης στο WCRM LLU, μέχρι την ώρα που θα εμφανισθεί στο WCRM LLU η άρση της συγκεκριμένης βλάβης.

Συμφωνία βλαβών : Η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ & Τηλεπ. Παρόχου, σχετικά με το συνολικό αριθμό των βλαβών που ανήγγειλε ο Τ.Π., σε σχέση το συνολικό αριθμό βλαβών που διαχειρίστηκε ο ΟΤΕ και οφείλονται σε υπαιτιότητά του.

Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ) : Από την Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών, και εθνικών εορτών.

Εργάσιμες ώρες (ΕΩ) : Από 07.20 πμ έως 15.00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας)

Ανεπίβλεπτο Κέντρο : Το κέντρο εγκαταστάσεων ΟΤΕ, στο οποίο δεν υπάρχει τεχνικό προσωπικό και η επίβλεψη εργασιών καθώς και η διαχείριση τους γίνεται από απομακρυσμένο κεντρικό σημείο.

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1. Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου & Σχετικών Υπηρεσιών αποτελεί - με την επιφύλαξη του άρθρου 5.1.2 της προσφοράς- αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης της αντίστοιχης υπηρεσίας.

α. Η παρούσα συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει αδεσμοποίητη πρόσβαση σε πλήρη βρόχο και υποβρόχο & μεριζόμενο τοπικό βρόχο, καθώς και σε συναφείς ευκολίες και να αποκαθιστά τις βλάβες στους τοπικούς βρόχους και τις σχετικές μ' αυτούς υπηρεσίες.

1.3. Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εργάσιμες ημέρες και ώρες.

1.4 Η αίτηση/αναγγελία εισάγεται από τον Τηλεπ. Πάροχο στο WCRM LLU. Η αίτηση εισάγεται 24 * 7 * 365.

1.5. Οι αιτήσεις/αναγγελίες που εισάγονται σε μη ΕΗ & ΕΩ, θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ.

1.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Λόγω της γεωγραφικής ιδιαιτερότητας και της ευρείας διασποράς των αστικών κέντρων ΟΤΕ και των Υπηρεσιών του, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου & Σχετικών Υπηρεσιών, τα αστικά κέντρα ΟΤΕ ομαδοποιήθηκαν σε τέσσερις ευρύτερες περιοχές, όπως αυτές ορίζονται στον πίνακα 1.

Πίνακας 1

A/A	Περιοχές	A/K ΟΤΕ
1	A	Νομοί: Αττικής, Θεσ/νίκης
2	B	Πρωτεύουσες Νομών (περιλαμβάνεται η Κρήτη)
3	Γ	Υπόλοιπη Ηπειρωτική Ελλάδα (Ανεπίβλεπτα κέντρα)
4	Δ	Νησιωτική Ελλάδα (Ανεπίβλεπτα κέντρα)

Για τα A/K που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του πίνακα 1, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ., ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ρήτρες είναι μειωμένες κατά 50%.

2. ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»

Στο συνολικό χρόνο του συμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών του Τοπικού Βρόχου & των Σχετικών Υπηρεσιών, δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης, εφόσον δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ», ορίζονται (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά), τα παρακάτω :

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε από ακραία καιρικά φαινόμενα
3. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
4. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά.
5. Ανεπάρκεια υποδομών (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρεται η διαθεσιμότητα, χώρου, χωρητικότητας, οπών, σωληνώσεων συνδετικών καλωδίων, συνεχούς ηλεκτρικής ενέργειας, κλπ)
6. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ. Παρόχου ή του πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου.
7. Ανωτέρα βία (όπως αυτή ορίζεται στην ισχύουσα προσφορά)
8. Οποιαδήποτε άλλη ενέργεια, η οποία δεν ελέγχεται από τον ΟΤΕ (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρεται η δικαιολογημένη μη τήρηση προθεσμιών από τρίτους, η αποδεδειγμένη έλλειψη υλικών στην αγορά, κλπ)⁵

⁵ Σε τέτοιες ενέργειες, οι οποίες περιλαμβάνουν την υλοποίηση εργασιών σχετικών με τη συνεγκατάσταση, για τις οποίες απαιτείται πράξη τρίτου προσώπου (π.χ. Πράξεις Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, εξασφάλιση απαραίτητων αδειών και εγκρίσεων από τις εταιρείες παράδοσης ηλεκτρικής ενέργειας), εξαιρουμένων των προστηθέντων ΟΤΕ

9. Ύπαρξη σε εξέλιξη άλλης διαδικασίας που επηρεάζει την διαδικασία της παροχής της υπηρεσίας (Σχετικές οι παράγραφοι.... Του ΡΥΟ)
10. Απεργία

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε από ακραία καιρικά φαινόμενα
3. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
4. Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό του πελάτη
5. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε end to end test
6. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ. Παρόχου ή του πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου.
7. Ανωτέρα βία (όπως αυτή ορίζεται στην ισχύουσα προσφορά)
8. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Παρόχου/πελάτη του.
9. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με την τυπική διαδικασία.
10. Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.
11. Απεργία

3. ΤΟΠΙΚΟΣ ΒΡΟΧΟΣ

Η παρούσα συμφωνία ισχύει με την προϋπόθεση ότι έχει υπογραφεί η σχετική σύμβαση για την παροχή της υπηρεσίας, για την οποία συμφωνείται η υπηρεσία.

3.1. ΠΑΡΑΔΟΣΗ

3.1.1 Χρόνοι Παράδοσης

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης του πλήρη ή και του μεριζόμενου τοπικού βρόχου.

και Τηλεπ. Παρόχου/ων, η σύμφωνα με τον πίνακα 5 οριζόμενη προθεσμία υλοποίησης των εργασιών αναστέλλεται για χρόνο ίσο με εκείνον που απαιτείται για την πραγματοποίηση της σχετικής πράξης.

Χρόνος παράδοσης ToB : Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία κατασκευής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο WCRM LLU.

Ανενεργός χρόνος ToB (parked time) : Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, η οποία δεν οφείλεται στον ΟΤΕ.

Πραγματικός χρόνος παράδοσης ToB: Ο χρόνος παράδοσης του ToB μείον τον ανενεργό χρόνο ToB.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει τους ToB στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στον πιο κάτω Πίνακα 2:

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ToB ΣΕ ΕΗ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
	A	B	Γ
1	Αίτηση παράδοσης ToB ή μετατροπής		Προς ΟΤΕ
2	Παράδοση ενεργού ToB (ENToB)	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
3	Παράδοση ανενεργού ToB (ANToB)	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
4	Παράδοση Μεριζόμενου ToB (MToB)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
5	Παράδοση ENToB με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ την αίτηση Φορητότητας
6	Μετατροπή MToB σε ΠToB	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
7	Μετατροπή MToB σε ΠToB με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ την αίτηση Φορητότητας

- i. Η αίτηση παράδοσης τοπικού βρόχου εισάγεται από τον Τηλεπ. Πάροχο στο WCRM LLU.
- ii. Η αίτηση εισάγεται 24 * 7 * 365.
- iii. Οι αιτήσεις που εισάγονται σε μη ΕΗ & ΕΩ, θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ.
- iv. Με την καταχώρηση της αίτησης, το WCRM LLU αρχικά ελέγχει ως προς το επώνυμο ή επωνυμία,
 - α. εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λάθος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π..
 - β. η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση
 - γ. εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, τότε η αίτηση προωθείται για υλοποίηση.
- v. Με την εισαγωγή της στο WCRM LLU, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου και προωθείται για την υλοποίησή της.
- vi. Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης θα λαμβάνεται η ημερομηνία αποστολής στον ΟΤΕ, η οποία ορίζεται στο WCRM με σχετική ένδειξη.

- vii. Ως ημερομηνία παράδοσης του ΤοΒ θα λαμβάνεται η ημερομηνία κατασκευής, η οποία ορίζεται στο WCRM με σχετική ένδειξη
- viii. Η επιλεξιμότητα του τοπικού βρόχου, ορίζεται στο WCRM LLU με την ένδειξη υπ' αριθ. 9 «προς κατασκευή».
- ix. Η επιλεξιμότητα – σ' ορισμένες περιπτώσεις - δύναται να επιβεβαιωθεί και στη φάση υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

3.1.2 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται για τον τοπικό βρόχο αφορούν :

- ο Αριθμός βρόχων (πλήρεις και μεριζόμενοι ξεχωριστά) ανά Τηλεπ. Πάροχο και ανά Α/Κ για τις πρωτεύουσες των Νομών (συμπεριλαμβανομένης της Αθήνας και Πειραιά) και συνολικά για τον υπόλοιπο Νομό.
- ο Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα 12 μηνών, ανά μήνα για το πρώτο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο.
- ο Υποβολή επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο.
- ο Αποστολή στον ΟΤΕ των προβλέψεων ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:
 - Μέχρι 15 Φεβρουαρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Απριλίου.
 - Μέχρι 15 Μαΐου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιουλίου.
 - Μέχρι 15 Αυγούστου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Οκτωβρίου.
 - Μέχρι 15 Νοεμβρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιανουαρίου.

Στις περιπτώσεις εκείνες για τις οποίες οι συνολικές τριμηνιαίες προβλέψεις των Τ.Π. είναι ιδιαίτερα αυξημένες, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τους Τ.Π. να επανεξετάσουν τις προβλέψεις τους, εντός εύλογης προθεσμίας και να τις μειώσουν αναλογικά σε φυσιολογικά επίπεδα που θα προτείνει. Αν δεν επέλθει συμφωνία και υπάρχει αδυναμία ανταπόκρισής του στην εμπρόθεσμη παράδοση των ΤοΒ, σύμφωνα με την παρούσα, δύναται να θέτει το θέμα στην ΕΕΤΤ προς επίλυση.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους μέσω του CRM-LLU, εφόσον το πλήθος των τριμηνιαίων αιτημάτων ανά Τ.Π., Α/Κ ή υπόλοιπο Νομού, όπως ορίζονται πιο πάνω για τις προβλέψεις, δεν

διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες μηνιαίες προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών.

Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σ' ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τ.Π. για το επόμενο τρίμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου τριμήνου αυξημένου μέχρι 10%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Τ.Π..

Εάν ο Τ.Π. δεν υποβάλλει τις προβλέψεις του εντός των ως άνω καθορισμένων προθεσμιών, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

3.1.3. ΡΗΤΡΕΣ

Οι ρήτρες υπολογίζονται ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ΤοΒ εκτός SLA (Α). Ο ενεργός αριθμός ΤοΒ εκτός SLA είναι ο αριθμός των λειτουργούντων ΤοΒ που οι αιτήσεις τους κατατέθηκαν εντός του υπό εκκαθάριση έτους και παραδόθηκαν από τον ΟΤΕ εκπρόθεσμα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, δηλαδή με υπέρβαση του πραγματικού χρόνου παράδοσης ΤοΒ. Ο ενεργός αριθμός ΤοΒ εκτός SLA υπολογίζεται όπως πιο κάτω:

$$A = B - \Gamma$$

Όπου :

A είναι ο ενεργός αριθμός ΤοΒ εκτός SLA ανά έτος

B είναι το 80% είτε α) του αριθμού των λειτουργούντων ΤοΒ (**Λ**), που οι αιτήσεις τους κατατέθηκαν εντός του υπό εκκαθάριση έτους και με την προϋπόθεση ότι $\Lambda < \Pi_{110}$, είτε β) του αθροίσματος (Π_{110}) του 110% των προβλέψεων κάθε τριμήνου που έστειλε ο Τ.Π. για το υπό εκκαθάριση έτος και με την προϋπόθεση ότι $\Lambda > \Pi_{110}$.

Γ είναι ο αριθμός των λειτουργούντων ΤοΒ, που οι αιτήσεις τους κατατέθηκαν εντός του υπό εκκαθάριση έτους και παραδόθηκαν από τον ΟΤΕ εμπρόθεσμα

σύμφωνα με τους όρους της παρούσας συν το αριθμό των λειτουργούντων ΤοΒ που οι αιτήσεις τους κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες του 110% των αντίστοιχων προβλέψεων του Τ.Π. και ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτους.

Εάν το Α είναι θετικό, τότε εφαρμόζονται οι ρήτρες του πίνακα 3 ή και 3α για τον ενεργό αριθμό ΤοΒ εκτός SLA, που παρουσιάζουν το μικρότερο χρόνο καθυστέρησης ανά έτος

Πίνακας 3 : ΠΤοΒ (ΕΝΤοΒ-ΑΝΤοΒ)

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 ^η -6 ^η	Το 1% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 0,5% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
7 ^η -12 ^η	Το 2% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 13 ^η και μετά	Το 4% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το εφάπαξ κόστος

Πίνακας 3^α : ΜΤοΒ - ΕΝΤοΒ ΜΕ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 ^η -5 ^η	Το 1% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 0,5% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
6 ^η -10 ^η	Το 2% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 11 ^η και μετά	Το 4% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το εφάπαξ κόστος

3.2. ΒΛΑΒΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

3.2.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης του πλήρη ή και του μεριζόμενου τοπικού βρόχου.

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault) : Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20 πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του CRM-LLU, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί στο CRM-LLU η άρση της βλάβης

Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service) : Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλονται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ».

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης : Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης

Ο ΟΤΕ θα άρει τη αναγγελθείσα βλάβη των ΤοΒ στους πιο κάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης:

Πίνακας 4 : ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΤοΒ

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 80% των αναγγελθεισών βλαβών του ΤοΒ
Πλήρης τοπικός βρόχος	2 ΕΗ
Μεριζόμενος τοπικός βρόχος	2 ΕΗ

Στο ποσοστό 80%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

3.2.2 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση υπέρβασης του πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (πίν. 4) του ΤοΒ, ο Τ.Π. μπορεί να ζητήσει από τον ΟΤΕ αποζημίωση σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα 5.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των τοπικών βρόχων, ως εξής :

Πίνακας 5 – ΠΤοΒ / ΜΤοΒ (στο 80% των αναγγελθεισών βλαβών, με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	ΡΗΤΡΑ	
	ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 ^η -4 ^η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/44 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 ^η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 80%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το μηνιαίο μίσθωμα

3.2.3. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΗΣ

1. Αρχικά ο Τ.Π. οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει, εάν η αναφερθείσα βλάβη προέρχεται από τις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη, ή από το τμήμα του δικτύου που μεσολαβεί μεταξύ του Ενδιάμεσου Κατανεμητή και του ενεργού εξοπλισμού του, ή από τα Συνδετικά Καλώδια, ή από το ΓΚΟ ή από τον ΤΟΒ.

- ο Στην περίπτωση που εντοπίζεται βλάβη σε τμήμα ευθύνης ΟΤΕ (ΤοΒ, ΓΚΟ, ΚV, ΕΣΚΤ, ΕΣΚ) γίνεται αναγγελία της βλάβης από τον Τ.Π..

2. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον Τ.Π. στο CRM-LLU

3. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται 24 * 7 * 365

4. Η αναγγελία που εισάγεται σε μη ΕΗ & ΕΩ, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη ΕΗ

5. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες

που έχει ήδη πραγματοποιήσει. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ πρόκειται να διαμορφώσει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τ.Π.

6. Η παρακολούθηση της βλάβης γίνεται μέσω του CRM-LLU, το οποίο ενημερώνεται άμεσα από το provisioning σύστημα για την εξέλιξη της βλάβης (ημερομηνία αναγγελίας και άρσης βλάβης)
7. Ο ΟΤΕ δέχεται αναφορές βλαβών απευθείας από τους τελικούς χρήστες, μόνο για τις υπηρεσίες που παρέχει ο ίδιος σ' αυτούς (φωνητική τηλεφωνία). Σε περίπτωση βλάβης ταυτόχρονα και στις δύο υπηρεσίες, η λήψη αναφοράς της βλάβης γίνεται τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από τον Τ.Π. και ο κάθε ένας αναλαμβάνει το τμήμα αρμοδιότητας του
8. Κατά την μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ ή του Τ.Π. στον χώρο του τελικού χρήστη για την πραγματοποίηση εργασιών συντήρησης αρμοδιότητας του κάθε μέρους, δεν θα γίνονται επεμβάσεις οι οποίες θα επηρεάζουν τις υπηρεσίες που προσφέρει το άλλο μέρος. Εάν η μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ είναι αναγκαία για τεχνικούς λόγους θα προηγείται συνεννόηση των δύο μερών καθώς και ενημέρωση του τελικού χρήστη από τον Τ.Π. Αν υπάρξει καθυστέρηση στη συνεννόηση ή στην ειδοποίηση του τελικού χρήστη, αυτή η καθυστέρηση θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο άρσης βλάβης

3.2.4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής :
Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν : επεκτάσεις Κέντρων, μεταζεύξεις, αναβάθμιση του συνδρομητικού δικτύου, καθώς και τυχόν διαδικασίες ελέγχου, μετρήσεων και συντήρησης τοπικών βρόχων.

1. Στην αρμοδιότητα του ΟΤΕ εμπίπτει κάθε επέμβαση και τροποποίηση της κατάστασης των βρόχων του δικτύου πρόσβασης.

2. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα επεμβάσεων και διαμόρφωσης της κατάστασης των βρόχων για λόγους αναβάθμισης των δυνατοτήτων του δικτύου πρόσβασης, υποστήριξης νέων ή υφιστάμενων υπηρεσιών. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα διεξαγωγής μετρήσεων και ελέγχων, χωρίς να παρεμποδίζει τις παρεχόμενες από τον Τ.Π. υπηρεσίες.
3. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές σε σημεία του τοπικού Βρόχου.
4. Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε συγκεκριμένη μέρα και ώρα ύστερα από ενημέρωση του Τ.Π.
5. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος τον Τ.Π., για όλες τις προγραμματισμένες εργασίες που ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών αποδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο που του παρέχονται, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα, καθώς και την υπολογιζόμενη διάρκεια των εργασιών, καθώς και τους λόγους που επιβάλουν τις εργασίες αυτές.
6. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.

4. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

4.1. ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ

4.1.1 Παράδοση χώρου (νέου ή επέκτασης)

Οι παραδόσεις των χώρων φυσικής / απομακρυσμένης / εικονικής /σύμμικτης συνεγκατάστασης σε Α/Κ ΟΤΕ (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) και των σχετικών ευκολιών θα παραδίδονται στους αιτούμενους Τ.Π. σύμφωνα με τα εξαμηνιαία / ετήσια προγράμματα που θα συμφωνούνται μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., βάσει της προβλεπόμενης στην προσφορά αναφοράς διαδικασίας.

4.1.2 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση καθυστέρησης των παραδοτέων, από τους συμφωνημένους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, ο/οι Τ.Π./οι οι οποίοι έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών) δύναται να αιτείται την καταβολή ρητρών ως ακολούθως:

Πίνακας 6 – Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου στη Φυσική Συνεγκατάσταση
(νέου ή επέκτασης)

Περιοχές του πίνακα 1	A,B	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ μέχρι και την 45 ΕΗ	50€	25€

*Το ποσόν της ρήτηρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. με τους οποίους αρχικά επιβεβαιώθηκε το εξαμηνιαίο-ετήσιο πρόγραμμα και επιμερίζεται αναλογικά μεταξύ τους.

Πίνακας 6^α – Παράδοση Χώρου στην Εικονική Συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	A,B	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ μέχρι και την 30 ΕΗ	50€	25€

. *Το ποσόν της ρήτηρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. με τους οποίους αρχικά επιβεβαιώθηκε το εξαμηνιαίο-ετήσιο πρόγραμμα και επιμερίζεται αναλογικά μεταξύ τους.

Πίνακας 6β – Παράδοση Χώρου στη Σύμμικτη Συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	A,B	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ μέχρι και την 30 ΕΗ	50€	25€

* Το ποσόν της ρήτηρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. με τους οποίους αρχικά επιβεβαιώθηκε το εξαμηνιαίο πρόγραμμα και επιμερίζεται αναλογικά μεταξύ τους.

4.2 Επαυξήσεις Συνδετικών Καλωδίων

4.2.1 Χρόνοι Επαυξήσεων

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης επαυξήσεων των συνδετικών καλωδίων

Χρόνος παράδοσης Συνδετικού Καλωδίου : Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία κατασκευής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο CRM-LLU.

Ανενεργός χρόνος παράδοσης Συνδετικού Καλωδίου (parked time) : Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, το οποίο δεν οφείλεται στον ΟΤΕ.

Πραγματικός χρόνος παράδοσης Συνδετικού Καλωδίου: Ο χρόνος παράδοσης του Συνδετικού Καλωδίου μείον τον ανενεργό χρόνο παράδοσης του Συνδετικού Καλωδίου.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει τα Συνδετικά Καλώδια στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στον πιο κάτω Πίνακα 7:

ΠΙΝΑΚΑΣ 7

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΕ ΕΗ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
	A	B	Γ
1	Αίτηση παράδοσης	auto	Προς ΟΤΕ
2	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ-ΦΥΠ	90	Από την επόμενη ΕΗ του 1
3	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ σε Υφιστάμενο ΦΥΠ	45	Από την επόμενη ΕΗ του 1
4	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ	30	Από την επόμενη ΕΗ του 1
5	Επαύξησης ζευγών υφισταμένου ΕΣΚ*	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1

*Με την προϋπόθεση διαθεσιμότητας των αιτουμένων ζευγών

4.2.2 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση υπέρβασης του πραγματικού χρόνου παράδοσης (πίν. 7) των Συνδετικών Καλωδίων, ο Τ.Π. μπορεί να ζητήσει από τον ΟΤΕ αποζημίωση (ρήτρα) σύμφωνα με τους παρακάτω Πίνακες 8-11.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου παράδοσης των αιτούμενων Συνδετικών Καλωδίων σε ΕΗ, ως εξής :

Πίνακας 8 – Κατασκευή ΦΥΠ –Τοποθέτηση ΕΣΚΤ στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	A,B	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ μέχρι και την 45 ΕΗ	1/22	1/44

*Επί του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος.

Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το γινόμενο του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος

Πίνακας 9 – Παράδοση νέου ΕΣΚΤ σε υφιστάμενο ΦΥΠ στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	A,B	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ μέχρι και την 20 ΕΗ	1/22	1/44

*Επί του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον προηγούμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος.

Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το γινόμενο του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος

Πίνακας 10- Σύνδεση του ΕΞΣΚ με το ΕΣΚΤ στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	A,B	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ μέχρι και την 15 ΕΗ	1/22	1/44

*Επί του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος.

Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το γινόμενο του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος

Πίνακας 11 - Επαύξηση Ζευγών Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου * στη Φυσική/Εικονική/Σύμμικτη Συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	A,B	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ**	ΡΗΤΡΑ**
Για κάθε ΕΗ μέχρι και την 6 ΕΗ	1/22	1/44

* Με την προϋπόθεση διαθεσιμότητας ζευγών του υφιστάμενου ΕΣΚ

**Επί του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον προηγούμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος.

Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το γινόμενο του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον προηγούμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος

4.3 ΒΛΑΒΗ ΕΣΚΤ, ΚΟΙ

4.3.1. Χρόνος Άρσης Βλάβης

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης του Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου Τερματισμού (ΕΣΚΤ) και του Καλωδίου Οπτικών Ινών (ΚΟΙ).

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault) : Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20 πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του CRM-LLU, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί στο CRM-LLU η άρση της βλάβης

Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service) : Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλονται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ».

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης : Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης

Πίνακας 12α : ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΕΣΚΤ

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 80% των αναγγελθεισών βλαβών
Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού	5 ΕΗ

Στο ποσοστό 80%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

Πίνακας 12β : ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΚΟΙ

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 80% των αναγγελθεισών βλαβών
Καλώδιο Οπτικών ινών συνεγκατάστασης-ΦΥΠ	2 ΕΗ

Στο ποσοστό 80%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

4.3.2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

1. Αρχικά ο Τ.Π. οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει και να εντοπίσει τη βλάβη. Στην περίπτωση που εντοπίζεται βλάβη σε τμήμα ευθύνης γίνεται αναγγελία της βλάβης από τον Τ.Π.
2. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον Τ.Π. στο CRM-LLU
3. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται 24 * 7 * 365
4. Η αναγγελία που εισάγεται σε μη ΕΗ & ΕΩ, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη ΕΗ
5. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ πρόκειται να διαμορφώσει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τ.Π.

4.3.3. ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση υπέρβασης του πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (πίν. 12) του ΕΣΚΤ και ΚΟΙ, ο Τ.Π. μπορεί να ζητήσει από τον ΟΤΕ αποζημίωση σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα 13.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των τοπικών βρόχων, ως εξής :

Πίνακας 13α – ΕΣΚΤ (στο 80% των αναγγελθεισών βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 ^η - 4 ^η	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/44 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 ^η και μετά	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των ΤοΒ που λειτουργούν πάνω στο ΕΣΚΤ

Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το μηνιαίο μίσθωμα

Πίνακας 13β –ΚΟΙ συνεγκατάστασης – ΦΥΠ

(στο 80% των αναγγελθεισών βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 ^η - 4 ^η	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/44 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 ^η και μετά	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των ΤοΒ που εξυπηρετούνται από το ΚΟΙ

Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το μηνιαίο μίσθωμα

4.4. ΒΛΑΒΕΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

4.4.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης

Η παρούσα συμφωνία αφορά σε βλάβες DSLAM που είναι εγκατεστημένο σε Εικονική Συνεγκατάσταση σε πρωτεύουσες Νομών.

Η αναγγελία της βλάβης γίνεται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής κατάθεσης αιτήσεων CRM-LLU.

Ο πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης, ορίζεται ως : Η χρονική διάρκεια άρσης βλάβης μείον τη χρονική καθυστέρηση λόγω μη υπαιτιότητας ΟΤΕ.

Οι βλάβες διακρίνονται σε :

Κρίσιμες βλάβες (εκτός λειτουργίας πλαίσιο DSLAM) για τις οποίες η άρση της βλάβης (πραγματικός χρόνος άρσης της βλάβης) πραγματοποιείται α) εντός 6 ωρών από την αναγγελία της βλάβης, όταν η αναγγελία γίνεται σε εργάσιμες ώρες και β) εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας, όταν η αναγγελία γίνεται σε μη εργάσιμες ώρες.

Δευτερεύουσας σημασίας βλάβες (εκτός λειτουργίας συνδρομητική πλακέτα) εντός 48 ωρών από την αναγγελία της βλάβης.

Η κατηγοριοποίηση των βλαβών θα συμφωνείται από κοινού μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. Επίσης ισχύουν τα παρακάτω:

- Οι παραπάνω χρόνοι ισχύουν για αποκατάσταση βλαβών υλικού και λογισμικού αφού υπάρχουν οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο 4.
- Στις περιπτώσεις βλαβών υλικού και λογισμικού για τις οποίες το προσωπικό του ΟΤΕ αδυνατεί να αποκαταστήσει, ο Τ.Π. θα ενημερώνεται άμεσα.
- Άσκοπη μετακίνηση και απασχόληση προσωπικού του ΟΤΕ θα βαρύνει τον Πάροχο.
- Οι προαναφερόμενοι χρόνοι δεν ισχύουν στην περίπτωση έκτακτων ή βίαιων συμβάντων (π.χ έντονα καιρικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες κ.λ.π).

4.4.2. ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που υπάρξει υπέρβαση του συμφωνημένου χρόνου άρσης βλάβης DSLAM, ο ΟΤΕ υποχρεούται να καταβάλλει αποζημίωση στον Πάροχο, ως ακολούθως (πίνακες 14 – 15).

ΠΙΝΑΚΑΣ 14 – ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΒΛΑΒΕΣ DSLAM

Περιοχές του πίνακα 1	
A,B	Γ,Δ
Για κάθε 2 ώρες καθυστέρηση ρήτρα ίση με το 2% του μηνιαίου μισθώματος συντήρησης	Δεν ισχύουν

Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το μηνιαίο μίσθωμα συντήρησης

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 – ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ ΒΛΑΒΕΣ DSLAM

Περιοχές του πίνακα 1	
A,B	Γ,Δ
Για κάθε 4 ώρες καθυστέρηση ρήτρα ίση με το 2% του μηνιαίου μισθώματος συντήρησης	Δεν ισχύουν

Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το μηνιαίο μίσθωμα συντήρησης

5. ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΡΗΤΡΩΝ

Η τακτοποίηση των ρητρών⁶ γίνεται μέσω περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και θα πιστώνεται στο λογαριασμό του αντίστοιχου προϊόντος, βάσει των προβλέψεων για τον τοπικό βρόχο και των αντίστοιχων προβλέψεων για τη συνεγκατάσταση.

Πέραν του συνολικού ποσού της ρήτρας δεν υπάρχει άλλου είδους επιβολή οικονομικών κυρώσεων για τον ΟΤΕ, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων του παρόχου από την κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής :

⁶ Έως ότου συμπληρωθεί η παρούσα εφαρμογή WCRM LLU, με τα απαιτούμενα πεδία παρακολούθησης των χρόνων (π.χ. ανενεργού), η παρούσα συμφωνία δεν θα ισχύει.

i. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του δευτέρου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

i.1. Συγκεντρωτικό πίνακα του ενεργού αριθμού Τοπικών Βρόχων ToB εκτός SLA (A) όπως αυτός ορίζεται στην παραγρ. 3.1.3 της παρούσας, λαμβανομένων υπόψη και των προβλέψεων που υπέβαλε στον ΟΤΕ για τα τρίμηνα του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος και των τυχόν ανενεργών χρόνων SLA . Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που αναφέρονται στην παραγρ.3.1.3 της παρούσας. Επίσης θα αναλύει (σύμφωνα με την παρούσα και ειδικότερα με την παραγρ. 3.1.3) και θα αποστέλλει τις τυχόν ρήτρες που ζητά από τον ΟΤΕ.

i.2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών (όλων των βλαβών για τις οποίες δίδεται με την παρούσα προσφορά SLA) που ήρθαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο CRM-LLU και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης θα αναλύει (σύμφωνα με την παρούσα) και θα αποστέλλει τις τυχόν ρήτρες που ζητά από τον ΟΤΕ.

ii. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των τύπων των συνεγκαταστάσεων και συνδετικών καλωδίων και ΦΥΠ που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τα οποία διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου παράδοσης τους (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο CRM-LLU και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης θα αναλύει (σύμφωνα με την παρούσα) και θα αποστέλλει τις τυχόν ρήτρες που ζητά από τον ΟΤΕ.

iii. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ρητρών.

iv. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

v. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια υπηρεσία που θα υποδεικνύεται στον Τ.Π. εγγράφως κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

vi. Εντός του τέταρτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν τους λειτουργούντες τοπικούς βρόχους και

τις βλάβες που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον δεύτερο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλλε ως τα ανωτέρω σημεία i.1 και i.2 ο Τ.Π..

vii. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν στις συνεγκαταστάσεις, τα συνδετικά καλώδια και τα ΦΥΠ που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον τρίτο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλλε ως το ανωτέρω σημείο ii ο Τ.Π..

ix. Σε θετική περίπτωση (συμφωνίας) : Θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π..

x. Σε αρνητική περίπτωση (ασυμφωνίας) του πίνακα i.1, ii.2 και ii :

- ο Θα ενημερώνεται άμεσα ο Τ.Π. και θα καλείται σε συνάντηση εξουσιοδοτημένων στελεχών ΟΤΕ και Τ.Π.
- ο Η συνάντηση θα αφορά αφενός στον έλεγχο τήρησης των δεικτών SLA, σε αμφισβήτηση στοιχείων των πινάκων των σημείων i και ii ή οποιουδήποτε άλλου στοιχείου που απέστειλε ο Τ.Π. και αφετέρου στη συσχέτιση του χρονικού διαστήματος παραβίασης του SLA, με πιθανά γεγονότα (events) που έχουν καταγραφεί και σχετίζονται με την συγκεκριμένη υπηρεσία για την οποία έχει προκύψει το πρόβλημα.
- ο Σε περίπτωση επίλυσης της Διαφοράς, υπέρ του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται γραπτά και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με την ανωτέρω υπό ix.
- ο Σε περίπτωση επίλυσης της Διαφοράς, εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται γραπτά και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.
- ο Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 1.10 της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 15

ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

[Αρχική σελίδα](#)

Αίτηση Πρόσβασης στο Ηλεκτρονικό Σύστημα Κατάθεσης Αιτήσεων Συνεγκατάστασης & Τοπικού Βρόχου του ΟΤΕ			
Στοιχεία Παρόχου		Στοιχεία Υπευθύνου	
Επωνυμία Παρόχου *		Όνομα	
Διακριτικός Τίτλος *		Επώνυμο *	
Α.Φ.Μ. *		Αριθμός Τηλεφώνου 1 *	
Δ.Ο.Υ. *	-- Επιλέξτε ΔΟΥ --	Αριθμός Τηλεφώνου 2	
Διεύθυνση 1 *		Αριθμός Τηλεφώνου 3	
Διεύθυνση 2		Email *	
Διεύθυνση 3		Username *	
Περιοχή & Νομός			
Τ.Κ.			
Αριθμός Τηλεφώνου 1 *			
Αριθμός Τηλεφώνου 2			
Αριθμός Τηλεφώνου 3			
Φ.Α.Χ. *			
Νόμιμος Εκπρόσωπος *			
Αριθμός Μητρώου *			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

16.1 ΓΕΝΙΚΑ

Η παροχή της υπηρεσίας φυσικής συνεγκατάστασης (Φ.Σ.) προϋποθέτει τη διαθεσιμότητα χώρου στο Αστικό Κέντρο για το οποίο ζητείται, καθώς και την καταλληλότητά του. Η εξέταση για την διαθεσιμότητα του χώρου από τον ΟΤΕ, θα γίνεται με κριτήρια τη μείωση του κόστους και την ευκολία στην προσπέλαση.

Οι διαστάσεις του διαθέσιμου χώρου για φυσική συνεγκατάσταση σε ένα Αστικό Κέντρο (Α/Κ) διαφέρουν ανάλογα με τις συνθήκες που υπάρχουν.

Στην ιδανική περίπτωση, η συνολική τυπική επιφάνεια του χώρου Φ.Σ. είναι 50 m² στα Α/Κ Αττικής και Θεσσαλονίκης και 30 m² στα Α/Κ των λοιπών πόλεων. Ως ελάχιστος χώρος, ο οποίος μπορεί να φιλοξενήσει έναν ή περισσότερους Τ.Π. , ορίζονται τα 20 m², με τη μικρότερη διάσταση τουλάχιστον 2,80m.

Από τον διαθέσιμο χώρο της φυσικής συνεγκατάστασης, θα διατίθεται για την εγκατάσταση του εξοπλισμού του Τ.Π. , συγκεκριμένος τυποποιημένος χώρος ενός ή περισσότερων ικριωμάτων (βλ. παρ. 5).

Το χώρο Φ.Σ. δε θα πρέπει να διατρέχουν σωληνώσεις ύδρευσης ή αποχέτευσης. Σε περίπτωση που κάτι τέτοιο δεν είναι εφικτό θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα τόσο για την κάλυψή τους όσο και την παροχέτευσή τους σε περιπτώσεις διαρροών.

Οι οδεύσεις μέχρι το χώρο Φ.Σ. καλωδιώσεων ισχυρών και ασθενών ρευμάτων θα πρέπει να γίνονται με ανεξάρτητες σχάρες (βλ. παρ. 6 & 7) αμφότερες γειωμένες στη γείωση λειτουργίας του κτιρίου. Μεταξύ τους θα πρέπει να υφίσταται ικανή απόσταση προς αποφυγή προβλημάτων από επαγωγικά ρεύματα. Θα πρέπει να εισέρχονται στο χώρο με τρόπο που να διευκολύνει τη γενική εργονομία. Οι αναγκαίες οπές για την είσοδο και διέλευση των σχετικών σχαρών και καλωδιώσεων θα πρέπει να πληρούνται με κατάλληλα ελαστικά παρεμβύσματα. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται τόσο η «απομόνωση» του χώρου όσο και η εύκολη επαύξηση των εισαγωγών.

16.2 ΔΟΜΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

16.2.1 ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΧΩΡΟΥ-ΓΕΝΙΚΑ

Ο χώρος που θα διατεθεί για Φ.Σ. πρέπει απαραίτητα να είναι ελεύθερος από πιθανή άλλη χρήση.

Η διαμόρφωση του χώρου θα γίνεται σύμφωνα με τις μελέτες που θα εκπονούνται.

Οι εργασίες που απαιτούνται για τη διαμόρφωση του χώρου είναι συνήθως αποξηλώσεις τοιχοπετασμάτων, δαπέδων, ψευδοροφών, καθαιρέσεις τοίχων,

διανοίξεις κουφωμάτων, κατασκευή νέων διαχωριστικών τοιχοπετασμάτων, τοποθέτηση ψευδοπατώματος, ψευδοροφής, νέας πόρτας εισόδου, αλλαγή ή και προσθήκη πορτών σε όμορους χώρους, διανοίξεις οπών σε τοιχοποιίες ή πλάκες σκυροδέματος, τοποθετήσεις σχαρών και οδεύσεις καλωδίων, χρωματισμοί.

Εκτός των εργασιών της διαμόρφωσης του χώρου Φ.Σ. θα εκτελούνται και όλες οι εργασίες που απαιτούνται για την προσβασιμότητα, την ασφάλεια και πυροπροστασία των γειτονικών με το χώρο Φ.Σ. χώρων Ο.Τ.Ε. (Νέα διαχωριστικά πυράντοχα τοιχοπετάσματα ασφαλείας, διανοίξεις κουφωμάτων, αλλαγή ή και προσθήκη πορτών κλπ.)

16.2.2 ΤΟΙΧΩΜΑΤΑ

Τα νέα διαχωριστικά τοιχοπετάσματα για την οριοθέτηση του χώρου Φ.Σ. θα είναι πυράντοχα 60 λεπτών από την πλάκα δαπέδου ως την πλάκα οροφής ή τη δοκό. Θα αποτελούνται (ξεκινώντας από την εσωτερική πλευρά του χώρου της Φ.Σ.) από διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα 12,5 χλστ σε μεταλλικό σκελετό γυψοσανίδας με ορθοστάτη 75x50 ανά 60 εκ., σε στρωτήρα 75x40, μόνωση πετροβάμβακα 50 χλστ και βάρους 48 Kg/m², σκελετό κοίλοδοκών 60x60 ανά 60 εκ., γαλβανισμένη λαμαρίνα 2 χλστ, και διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα 12,5 χλστ σε μεταλλικό σκελετό γυψοσανίδας με ορθοστάτη 75x50 ανά 60 εκ., σε στρωτήρα 75x40 χλστ.

16.2.3 ΔΑΠΕΔΟ / ΟΡΟΦΗ

Στο χώρο Φ.Σ. θα τοποθετείται ψευδοδάπεδο ύψους 40 cm, ανάλογων προδιαγραφών με το τοποθετούμενο ψευδοδάπεδο σε χώρους ψηφιακής τεχνικής τύπου EWSD του Ο.Τ.Ε. Το ψευδοδάπεδο θα αποτελείται από πλάκες 60cm x 60cm, σε αντίστοιχο μεταλλικό σκελετό και μέσα από αυτό θα γίνεται η διέλευση των καλωδίων καθώς και των καλωδιώσεων-σωληνώσεων του κλιματισμού.

Περιμετρικά θα τοποθετούνται δρύινα, πλαστικά (1,2εκ.) ή από MDF προβαμένα τυποποιημένα σοβατεπιά, ύψους 7cm με στρογγυλεμένη την πάνω ακμή τους .

Κατ' εξαίρεση σε μικρά, απομακρυσμένα Α/Κ, όπου ο ΟΤΕ δεν εγκαθιστά ψευδοδάπεδο σε αντίστοιχους χώρους, δεν θα τοποθετείται ψευδοδάπεδο. Αντ' αυτού θα ακολουθούνται οι λύσεις που εφαρμόζονται και από τον Ο.Τ.Ε. σε όλα τα είδη των εργασιών.

Ψευδοροφή θα τοποθετείται εκεί που το ύψος του χώρου το επιτρέπει. Το ελάχιστο καθαρό ύψος του χώρου από το ψευδοδάπεδο μέχρι την ψευδοροφή πρέπει να είναι 3,00μ. και η ελάχιστη απόσταση μεταξύ ψευδοροφής και δοκών που τυχόν υπάρχουν στο χώρο 20εκ.

Η ψευδοροφή θα αποτελείται από ηχοαπορροφητικές πλάκες ορυκτών ινών, πάχους 15χλστ. χωρίς αμίαντο, διαστάσεων (60X60)cm., χρώματος λευκού, χωρίς πατούρα, σε μεταλλικό σκελετό τυποποιημένης ανάρτησης πεταλούδας με ένθετα φωτιστικά ψευδοροφής, σε θέσεις που εξυπηρετούν το φωτισμό των ικριωσιρών (βλ. παρ. 7.4).

16.2.4 ΚΟΥΦΩΜΑΤΑ

Η πόρτα εισόδου του χώρου θα είναι μονόφυλλη (ή δίφυλλη) ελάχιστου καθαρού πλάτους 1,00 m και ύψους 2,15 έως 2,20 m, πυρασφαλείας 60 min, με πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, με φορά ανοίγματος προς τα έξω.

Η πόρτα θα φέρει εξωτερικά πυράντοχο σταθερό πόμολο και εσωτερικά μπάρα πανικού.

Νέες πόρτες μεταλλικές ασφαλείας, μονόφυλλες ή δίφυλλες ανοιγόμενες, τυποποιημένες εμπορίου θα τοποθετηθούν για την ασφάλεια των όμορων χώρων ή των χώρων στη διαδρομή προς το χώρο Φ.Σ., σε αντικατάσταση των ξύλινων πρεσσαριστών που συνήθως υπάρχουν, μετά από τις απαραίτητες εργασίες προσαρμογής τους στις τοιχοποιίες (αποξηλώσεις παλαιών, ανάλογα «μερεμέτια» –τελειώματα κλπ).

Το άνοιγμα της πόρτας εισόδου θα γίνεται με μαγνητική κάρτα ελέγχου.

Τα εξωτερικά κουφώματα θα συντηρούνται και θα στεγανοποιούνται, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό. Σε αντίθετη περίπτωση θα αντικαθίστανται με νέα, με διπλούς υαλοπίνακες 5 - 10 - 5 mm, λαμβανομένης πάντα υπ' όψιν της αισθητικής των όψεων του κτιρίου.

Θα τοποθετούνται σε όλα τα εξωτερικά κουφώματα του χώρου Φ.Σ. οριζόντιες περσίδες αλουμινίου.

Σε περίπτωση ισογείου χώρου θα τοποθετείται στα παράθυρα μεταλλικό κιγκλίδωμα εξωτερικά ή εσωτερικά για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων.

16.2.5 ΧΡΩΜΑΤΙΣΜΟΙ

Οι χρωματισμοί θα γίνουν σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Ανακαίνιση χρωματισμών σε όλες τις υπάρχουσες τοιχοποιίες των υπό διαμόρφωση χώρων με πλαστικό χρώμα.
- Χρωματισμός όλων των νέων επιφανειών γυψοσανίδας εσωτερικά (στους υπό διαμόρφωση χώρους) και εξωτερικά (στους όμορους χώρους) με πλαστικό σπατουλαριστό.
- Ανακαίνιση χρωματισμού οροφής, στην περίπτωση που δεν τοποθετηθεί ψευδοροφή στο χώρο, με λευκό ακρυλικό χρώμα αν πρόκειται για οροφή από εμφανές οπλισμένο σκυρόδεμα ή με λευκό πλαστικό χρώμα αν πρόκειται για επιχρισμένη οροφή.
- Ανακαίνιση χρωματισμού των υπαρχουσών σιδερένιων επιφανειών μετά την κατάλληλη προεργασία με ντουκόχρωμα .
- Χρωματισμός με ντουκόχρωμα σε όλες τις νέες μεταλλικές κατασκευές - επιφάνειες.

16.3 ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Προβλέπεται η εγκατάσταση δύο τουλάχιστον κλιματιστικών μονάδων κλειστού ελέγχου, DOWN FLOW, ανακυκλοφορίας, διαιρούμενου τύπου (SPLIT), οι οποίες θα καλύπτουν το εκλυόμενο θερμικό φορτίο των μηχανημάτων και τις απώλειες των χώρων. Μία μονάδα θα είναι εφεδρική ενώ θα εναλλάσσονται ως προς την λειτουργία τους.

Οι μονάδες θα ρυθμίζονται στις παρακάτω συνθήκες:

Θερμοκρασία κλιματιζόμενου χώρου:

Set point: 24°C

High alarm limit: 29°C

Low alarm limit: 19°C

Υγρασία κλιματιζόμενου χώρου:

Set point: 45%

High alarm limit: 60%

Low alarm limit: 30%

16.4 ΔΟΜΙΚΗ ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Ο Χώρος Φ.Σ. θα αποτελεί αυτοτελές πυροδιαμέρισμα 60 λεπτών.

Οι τοιχοποιίες μπατικής οπτοπλινθοδομής, τα διαχωριστικά τοιχοπετάσματα και η πόρτα εισόδου θα είναι πυράντοχα για 60 λεπτά. Το κενό κάτω από την πόρτα, μεταξύ ψευδοπατώματος και πλάκας δαπέδου, θα κλείνει με διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα.

Στο χώρο θα τοποθετούνται δύο (2) φορητοί πυροσβεστήρες διοξειδίου του άνθρακος (CO₂) των 6 Kg.

Επάνω από τη πόρτα εισόδου θα τοποθετείται φωτισμός ασφαλείας (με αυτόνομο φωτιστικό) και σήμανση EXIT.

16.5 ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ – ΙΚΡΙΩΣΕΙΡΕΣ - ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

Τα ικριώματα για την τοποθέτηση του εξοπλισμού του Τ.Π., θα είναι τυποποιημένα κατά ETSI ETS 300 119. Οι ικριωσειρές θα απέχουν μεταξύ τους 0,80 - 1,00μ., ώστε μετά την τοποθέτηση και των ικριωμάτων να υφίστανται διάδρομοι πρόσβασης πλάτους όχι μικρότερου των 80 cm.

Οι ικριωσειρές που θα τοποθετηθούν στο χώρο θα έχουν αντισεισμική προστασία (στήριξη σε οροφή και δάπεδο σύμφωνα με τις προδιαγραφές εγκατάστασης ικριωσειρών του Ο.Τ.Ε.). Ο Τ.Π. είναι υποχρεωμένος να μεριμνήσει για την αντισεισμική στήριξη του εξοπλισμού του στην ικριωσειρά.

16.6 ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΕΣ

1 Προβλέπεται εγκατάσταση οπτικού κατανεμητή οριζόντιου τύπου για εγκατάσταση σε ικρίωμα τυποποιημένο κατά ETSI, με απαρτία υλικού για τον τερματισμό αντίστοιχων Καλωδίων Οπτικών Ινών.

Το Καλώδιο Οπτικών Ινών τοποθετείται σε σχάρα ή σε πλαστικό κανάλι και οδηγείται, κατά κανόνα διά μέσου του ψευδοδαπέδου, εκτός του χώρου Φ.Σ. και στη συνέχεια στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ), όπου κατασκευάζεται ο σύνδεσμος.

2 Ο Ενδιάμεσος κατανεμητής (HDF) θα γεφυρωθεί με την οριζόντια πλευρά του Γενικού κατανεμητή του Ο.Τ.Ε. (MDF) με κατάλληλα καλώδια της απαιτούμενης χωρητικότητας. Θα τοποθετούνται αρχικά καλώδια συνολικής χωρητικότητας 3.000 ζευγών, από τα οποία θα τερματίζονται τα 1.500 ζεύγη. Τα καλώδια αυτά, τοποθετούνται σε κατάλληλου μεγέθους εσχάρες κατά την όδυσή τους στο εσωτερικό του κτιρίου μέχρι το χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης. Στο εσωτερικό του χώρου Φ.Σ. τα καλώδια θα οδεύουν τακτοποιημένα κάτω από το ψευδοδάπεδο (εκτός από τις θέσεις εισόδου αυτών στο χώρο Φ.Σ., όπου θα γίνεται συναρμογή ανάλογα με την όδευση των εσχάρων εκτός του χώρου αυτού με τοποθέτηση, όπου απαιτείται, μικρού μήκους εσχάρας από τη θέση εισόδου των καλωδίων στο χώρο Φ.Σ. μέχρι το ψευδοδάπεδο). Οι εσχάρες των τηλεπικοινωνιακών καλωδίων είναι σε κάθε περίπτωση διαφορετικές από εκείνες που χρησιμοποιούνται για την όδευση των καλωδίων εναλλασσόμενου και συνεχούς ρεύματος (AC & DC) οι οποίες μνημονεύονται στη συνέχεια (παρ. 7). Ο Ο.Τ.Ε. είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίσει χώρο για τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή (HDF) στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης, σε περίπτωση εξαντλήσεως του ήδη διαθέσιμου, κατ' επέκταση του ήδη υπάρχοντος.

Στην οριζόντια πλευρά του Γενικού κατανεμητή του Ο.Τ.Ε., θα μικτονομηθούν όλα τα ζευγάρια τα οποία παραχωρούνται στον Τηλεπ. Πάροχο μέσω της αδεσμοποίητης πρόσβασης. Η μικτονόμηση θα γίνει με σύρμα μικτονόμησης (ραζίρουμ) κατάλληλου χρωματισμού ενώ οι οριολωρίδες των αδεσμοποίητων ζευγών θα επισημανθούν με κατάλληλα βύσματα.

16.7 ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

16.7.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Ο.Τ.Ε. για την τροφοδοσία του φωτισμού, ρευματοδοτών κλιματισμού και πίνακα πυρανίχνευσης (εφόσον τοποθετηθεί) θα παρέχει εναλλασσόμενη τάση από το κύριο δίκτυο της ΔΕΗ και όπου υπάρχει επάρκεια (λαμβάνοντας υπόψη τις αναγκαίες εφεδρείες) σε περίπτωση διακοπής της ΔΕΗ, από Εφεδρικό Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος (ΕΗΖ). Για το σκοπό αυτό προβλέπεται η εγκατάσταση επίτοιχου ηλεκτρικού πίνακα AC.

Οι ανάγκες σε ηλεκτρική ισχύ, όπως η επάρκεια της υφιστάμενης παροχής από τη ΔΕΗ και η επάρκεια του ΕΗΖ, προβλέπονται στην αρχική μελέτη συνεγκατάστασης και τα σχετικά κόστη επιβαρύνουν τους Τ.Π.

Ο Ο.Τ.Ε. θα διαθέτει παροχή τροφοδοσίας συνεχούς ρεύματος DC και το κόστος παροχής θα βαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο.

Για την παροχή τροφοδοσίας συνεχούς ρεύματος DC θα τοποθετηθεί στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης ένας γενικός πίνακας διανομής DC σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 7.3.

Οι καλωδιώσεις εναλλασσόμενου ρεύματος AC και συνεχούς ρεύματος DC από τους αντίστοιχους πίνακες τοποθετούνται σε αντίστοιχες ανεξάρτητες σχάρες, επίτοιχες και εντός του ψευδοδαπέδου (παράλληλα με τις ικριωσειρές), αμφότερες γειωμένες στη γείωση λειτουργίας του κτιρίου.

Τα τροφοδοτικά καλώδια AC και DC θα εισάγονται στο χώρο κατά το δυνατόν κοντά στους αντίστοιχους πίνακες.

Η συγκρότηση του ηλεκτρικού πίνακα, θα είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις των αναχωρήσεων και φορτίων που ζητούνται.

16.7.2 ΓΕΙΩΣΕΙΣ

Θα εγκατασταθεί λάμα γείωσης περιμετρικά και εσωτερικά στο χώρο. Η περιμετρική λάμα γείωσης θα είναι διαστάσεων 40x3mm θα στερεώνεται στον τοίχο ανά περίπου 90cm και θα τοποθετείται σε ύψος 15-20cm περίπου κάτω από το ψευδοδάπεδο. Σε περίπτωση που συναντά κενό κάτω από κούφωμα η όδευση και η στερέωσή της θα γίνεται στο δάπεδο.

Η περιμετρική λάμα γείωσης θα συνδεθεί με καλώδιο E1VV 50mm² με τη γείωση λειτουργίας του κτιρίου.

Στην περιμετρική λάμα γείωσης θα γειώνεται το σύνολο του εξοπλισμού του χώρου Φ.Σ. (ικριωμάτων και εσχάρων) διά μέσου εύκαμπτου καλωδίου αναλόγου διατομής. Τα κλιματιστικά θα γειώνονται στη γείωση προστασίας. Τις γειώσεις θα πραγματοποιεί εκείνος (δηλ. ο Ο.Τ.Ε. ή ο Τ.Π.) που κάθε φορά εγκαθιστά την αντίστοιχη εγκατάσταση.

16.7.3 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ DC - ΠΙΝΑΚΑΣ DC

Το σύνολο του ενεργού εξοπλισμού θα ηλεκτροδοτείται με αδιάλειπτη παροχή συνεχούς ρεύματος DC με τάση -54V (ονομαστικό -48V). Για το σκοπό αυτό θα κατασκευαστεί πίνακας διανομής DC, ο οποίος θα τροφοδοτείται από το ανορθωτικό συγκρότημα που υπάρχει σε κάθε Α/Κ με ανεξάρτητη αναχώρηση. Η αδιάλειπτη παροχή DC εξασφαλίζεται με τη διασύνδεση του Ανορθωτικού Συγκροτήματος (Α.Σ.) με το Ε.Η.Ζ.

Οι αναχωρήσεις θα είναι διακριτές ανά πάροχο. Συγκεκριμένα ο κάθε Τ.Π. θα λαμβάνει μια παροχή από τον πίνακα διανομής DC, με την ασφάλεια που έχει ζητήσει, την οποία είτε θα οδηγεί απ' ευθείας στα ικριώματά του, είτε θα τροφοδοτεί δικό του υποπίνακα που θα τοποθετεί επί των ικριωμάτων του.

Η μέγιστη διατιθέμενη ισχύς στον πίνακα DC κατ' αρχήν θα είναι 15 KW η οποία θα κατανέμεται στους εκάστοτε υφιστάμενους Τ.Π. Εφόσον η ανωτέρω ισχύς κρίνεται ανεπαρκής για νέες απαιτήσεις παρόχων ο ΟΤΕ θα καταβάλει προσπάθεια να επαυξάνει τη διατιθέμενη ισχύ.

Ο πίνακας διανομής DC που θα τοποθετηθεί στην αίθουσα των Τηλεπ. Παρόχων θα είναι μεταλλικός επίτοιχος (τύπου ερμαρίου), ικανών διαστάσεων και θα περιλαμβάνει:

- Μπάρα Χαλκού διαστάσεων 50X10 mm η οποία θα τροφοδοτείται από το (-) του Α.Σ.
- 16 ασφαλειο-αποξεύκτες της σειράς 22X58 με φυσίγκι βραδείας τήξης, οι οποίες θα τροφοδοτούνται από την μπάρα του πλην (-) και θα παρέχουν τις αναχωρήσεις του πλην (-) .
- Μπάρα Χαλκού διαστάσεων 50X10 mm η οποία θα συνδέεται με το συν (+) του Α.Σ. και θα φέρει αντίστοιχες οπές με κοχλίες 6 mm για τη λήψη του συν (+).

16.7.4 ΦΩΤΙΣΜΟΣ - ΡΕΥΜΑΤΟΔΟΤΕΣ

Στο χώρο θα τοποθετούνται ένθετα φωτιστικά φθορισμού (4X18W) ψευδοροφής (60x60cm) σε θέσεις που να εξυπηρετούν το φωτισμό των ικριωσειρών. Στην περίπτωση που δεν εγκαθίσταται ψευδοροφή, θα τοποθετούνται γραμμικά φωτιστικά (2X36W) σε σχάρα (150X50) στο κέντρο των διαδρόμων μεταξύ των ικριωσειρών.

Η μέση ένταση φωτός στο χώρο, θα είναι αντίστοιχη με αυτήν των χώρων ψηφιακής τεχνικής του Ο.Τ.Ε. (περίπου 300 Lux στο ψευδοδάπεδο ή το τελικό δάπεδο).

Επίσης προβλέπεται η εγκατάσταση ρευματοδοτών γενικής χρήσης τύπου Σούκο (3-4 στο χώρο).

16.7.5 ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ

Προβλέπεται η εγκατάσταση πυρανίχνευσης με ανιχνευτές ιονισμού στην οροφή του χώρου και στο ψευδοδάπεδο. Σε περίπτωση ύπαρξης ψευδοροφής προβλέπεται η εγκατάσταση ανιχνευτών και μεταξύ οροφής και ψευδοροφής. Οι διατάξεις πυρανίχνευσης θα συνδέονται σε ανεξάρτητο πίνακα πυρανίχνευσης που θα βρίσκεται στον χώρο της Φ.Σ. (ή θα συνδέονται στον υφιστάμενο πίνακα πυρανίχνευσης του κτηρίου, εφ' όσον αυτό εξυπηρετεί).

16.7.6 ΠΡΟΣΒΑΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Η πρόσβαση στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου θα προστατεύεται με σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης.

Το σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης διαθέτει:

- λογισμικό (για τη διαχείριση – καταγραφή – αποθήκευση της πρόσβασης)
- υλισμικό (καρταναγνώστες, υβριδικές κάρτες με επαγωγικό και μαγνητικό στοιχείο)

Τα σχετικά στοιχεία θα παραμένουν διαθέσιμα προς όλους τους Τ.Π. για χρονικό διάστημα ίσο με αυτό που ορίζει η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Προβλέπεται επίσης σύστημα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης με δυνατότητα αποθήκευσης (video) 72 ωρών για την παρακολούθηση της εισόδου στο χώρο.

16.7.7 ΤΗΛΕΦΩΝΑ

Σε κάθε χώρο Φ.Σ. θα διατίθεται μια τηλεφωνική γραμμή με δυνατότητα μόνο εισερχομένων κλήσεων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 17

A/A	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΦΥΠ – ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΕΣΚΤ
	ΧΩΜΑΤΟΥΡΓΙΚΑ
1	Ερευνητικές τομές – Χάραξη
2	Εκσκαφή
3	Ξυλότυπος – Τοποθέτηση οπλισμού (Πυθμένας, τοιχία, οροφή)
4	Σκυροδέτηση (Πυθμένας, τοιχία, οροφή)
5	Ξεκαλούπωμα
6	Στεγανοποίηση (εσωτερικά) εάν απαιτείται
B.	ΔΙΚΤΥΑΚΑ
1	Τράβηγμα καλωδίου
2	Τερματισμός στον Γεν. Κατανεμητή
3	Στεγανοποίηση
4	Air blocking
5	Μετρήσεις ποιότητας
6	Τοποθέτηση οριολωρίδων στον Γεν. Κατανεμητή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 18

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΕΣΚΤ – ΦΥΠ

A/A	ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ
A	ΧΩΜΑΤΟΥΡΓΙΚΑ
1	Επίσκεψη χωματουργού
2	Εξέταση στοιχείων από άλλους Οργανισμούς Κοινής Ωφελείας
3	Ερευνητικές τομές
4	Χωροθέτηση Φρεατίου Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ
5	Ξυλότυπος
6	Κοστολόγηση
7	Σχεδίαση
8	Διακίνηση σχεδίων & φ/α
B	ΔΙΚΤΥΑΚΑ
1	Επίσκεψη στο Αστικό Κέντρο
2	Στοιχεία Γεν. Κατανεμητή
3	Μελέτη σχεδίων σωληνώσεων
4	Κοστολόγηση
5	Σχεδίαση
6	Διακίνηση σχεδίων & φ/α
7	Ενημέρωση Μητρώου Δικτύου αστικού κέντρου
8	Εισαγωγή σε πληροφοριακά συστήματα
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΖΕΥΓΩΝ ΕΣΚΤ	
1	Υπόδειξη (επίσκεψη) εισαγωγής του ΕΞΣΚ ΠΑΡΟΧΟΥ στο ΦΥΠ
2	Συνεργασία με ΠΑΡΟΧΟ (είδος καλωδίου εντός ΦΥΠ, θέση καμπίνας κ.λ.π.)
3	Έλεγχος εφεδρικών ζευγών ΕΣΚΤ για κάθε ΠΑΡΟΧΟ
4	Σχεδίαση
5	Κοστολόγηση
6	Διακίνηση σχεδίων & φ/α
7	Ενημέρωση Μητρώου Δικτύου αστικού κέντρου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 19

ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΑΙΤΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ									
ΕΠΩΝΥΜΙΑ						ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ			
ΟΔΟΣ:						ΑΡΙΘΜ.			T.K.
ΠΕΡΙΟΧΗ						ΝΟΜΟΣ			
Α.Φ.Μ.						Δ.Ο.Υ			
ΟΝΟΜ/ΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ									
ΓΕΝΙΚΗ/ΕΙΔΙΚΗ ΑΔΕΙΑ									
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ									
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:						ΘΕΣΗ			
ΤΗΛΕΦ.:						FAX			
ΚΙΝΗΤΟ						Email			
ΟΔΟΣ:						ΑΡΙΘΜ.			T.K.:
ΠΕΡΙΟΧΗ:						ΝΟΜΟΣ			
ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ									
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ		ΟΔΟΣ				ΑΡΙΘΜ.		T.K.:	
		ΠΕΡΙΟΧΗ				ΝΟΜΟΣ			
Α. Φυσικές, ηλεκτρικές και περιβαλλοντικές απαιτήσεις χώρου συνεγκατάστασης									
Α1. Ποσότητα, τύπος και χαρακτηριστικά ικριωμάτων και εξοπλισμού:								(Συμπληρώστε τη συν. ΦΑ1)	
Α2. Περιγραφή των υπηρεσιών που θα προσφερθούν									
Α3. Max συνολικό φορτίο AC που απαιτείται (σε KW)									
Β. Παροχή ΕΣΚ - Ενδιάμεσου Καταναμητή - Χρήση Δικτύου Κορμού ΟΤΕ									
Β1. Απαιτούμενος αριθμός ζευγών ΕΣΚ (ανά 100 ζεύγη)									Ζεύγη
Β4. Χρήση Δικτύου Κορμού ΟΤΕ (Backhaul Services)							ΝΑΙ/ΟΧΙ		

				Αν ΝΑΙ: Υποβάλετε τα σχετικά αιτήματα Αν ΟΧΙ: Υπαβάλετε αίτηση για ΦΥΠ					
TAX. Δ/ΝΣΗ ΤΟΥ ΚΟΜΒΟΥ ΣΑΣ			ΟΔΟ Σ			ΑΡΙΘ Μ.:		Γ.Κ.:	
			ΠΕΡΙ ΟΧΗ			NOM ΟΣ			
Γ. Ενέργεια									
Γ1. Αριθμός ασφαλειών για την εξυπηρέτηση φορητού εξοπλισμού ελέγχου και διάγνωσης						AC		DC	
						Τύπος (Α)		Τύπος (Α)	
Γ2. Αδιάλειπτη παροχή									
Εάν δεν υπάρχει περίπτωση δυναμικότητα ενέργειας από τις ήδη εγκατεστημένες γεννήτριες του ΟΤΕ, προτιθέστε να αναλάβετε τα έξοδα αναβάθμισής τους;							ΝΑΙ/Ο ΧΙ		
Δ. Πρόσβαση									
Δ1. Αριθμός κλειδιών ή καρτών πρόσβασης συστήματος Access Control?									
Ε. Παρατηρήσεις									

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΟΝΟΜΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΕΝΤΥΠΟ Α1: ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΙΚΡΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΘΕΙ

ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ				ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ			Τροφοδοσία AC/DC**	Παράμετροι μετάδοσης (ισχύς, εύρος ζώνης, ρυθμός)*	Max κατανάλωση ενέ Kw*** (startu
A/A	Τύπος Ικρίωματο ς	Βάρος	Ύψος	Κατασκευαστής - εμπορική ονομασία	Είδος Τύπος Ποσότητα	Max βάρος*			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 20

ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΕΙΚΟΝΙΚΗ/ΣΥΜΜΕΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

		ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ			
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΕΓΧΩΡΙΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ					
Δ/ΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ					
ΑΙΤΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΜΕΛΕΤΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ - ΣΥΜΜΕΙΚΤΗΣ* ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ					
ΕΠΩΝΥΜΙΑ			ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ		
ΟΔΟΣ:			ΑΡΙΘΜ.	T.K.	
ΠΕΡΙΟΧΗ			ΝΟΜΟΣ		
Α.Φ.Μ.			Δ.Ο.Υ		
ΟΝΟΜ/ΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ					
ΓΕΝΙΚΗ/ΕΙΔΙΚΗ ΑΔΕΙΑ					
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ					
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:			ΘΕΣΗ		
ΤΗΛΕΦ.:			FAX		
ΚΙΝΗΤΟ			Email		
ΟΔΟΣ:			ΑΡΙΘΜ.	T.K.:	
ΠΕΡΙΟΧΗ:			ΝΟΜΟΣ		
ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ					
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ			ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜ.:	T.K.:

	ΠΕΡΙΟΧΗ		NOMOS			
A. Φυσικές, ηλεκτρικές και περιβαντολογικές απαιτήσεις χώρου συνεγκατάστασης						
A1. Ποσότητα, τύπος και χαρακτηριστικά ικριωμάτων και εξοπλισμού:						(Συμπληρώστε τη συν. ΕΑ1)
A2. Περιγραφή των υπηρεσιών που θα προσφερθούν						
A3. Max συνολικό φορτίο AC που απαιτείται (σε KW)						

B. Παροχή ΕΣΚ – Ενδιάμεσου Κατανεμητή – Χρήση Δικτύου Κορμού ΟΤΕ									
B1. Απαιτούμενος αριθμός ζευγών ΕΣΚ (ανά 100 ζεύγη)						αρ. ζευγών		Ζεύγη	
B2. Χρήση Δικτύου Κορμού ΟΤΕ (Backhaul Services)						NAI/OXI			
						Αν NAI: Υποβάλετε τα σχετικά αιτήματα Αν OXI: Υπαβάλετε αίτηση για ΦΥΠ			
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ ΤΟΥ ΚΟΜΒΟΥ ΣΑΣ		ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜ.:		Τ.Κ.:			
		ΠΕΡΙΟΧΗ		ΝΟΜΟΣ					
Γ. Αδιάλειπτη παροχή									
Επιθυμείτε αδιάλειπτη παροχή;						NAI/OXI			
Εάν δεν υπάρχει περίσσεια δυναμικότητα ενέργειας από τις ήδη εγκατεστημένες γεννήτριες του ΟΤΕ, προτίθεστε να αναλάβετε τα έξοδα αναβάθμισής τους;						NAI/OXI			
ΣΤ. Παρατηρήσεις									

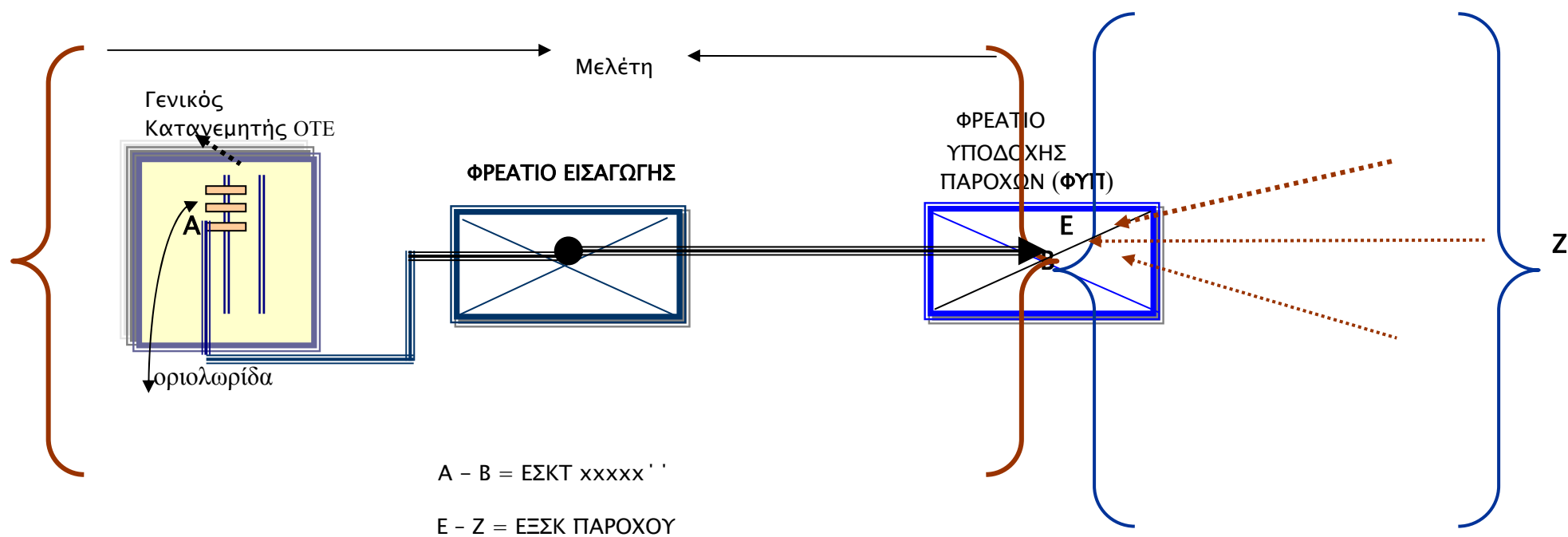
* Διαγράψετε ανάλογα

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΟΝΟΜΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 21

Σχέδιο ΕΣΚΤ - ΦΥΠ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΕΣΚΤ - ΦΥΠ

1. Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων : Τυπικό φρεάτιο, κυριότητας-ευθύνης ΟΤΕ, για κοινή χρήση από τους Τ.Π. και τον ΟΤΕ, με τις εξής ιδιότητες - σκοπούς :

- Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, που κατασκευάζεται σε κοινόχρηστο χώρο, πλησίον του Α/Κ ΟΤΕ, συνήθως τύπου, ΦΙ ή ΦΙΑ, Διακλαδώσεως με πιθανή στεγανοποίηση εφόσον κριθεί αναγκαίο.
- Τυπική δυνατότητα διαχείρισης 4X1200’’=4800’’ που μπορεί να αυξομειωθεί για λόγους τεχνικούς ή εργονομικούς.
- Κατασκευή συνδέσμων συνήθως διακλαδωτικών μεταξύ ΕΣΚΤ & ΕΞΣΚ
- Κατασκευή κατάλληλης υποδομής (μπούκα) για υποδοχή ΕΞΣΚ
- Κατασκευή κατάλληλης υποδομής για υποδοχή ΕΣΚΤ για σύνδεση με Φρεάτιο Εισαγωγής ή τους χώρους τερματισμού καλωδίων ΟΤΕ. Τυπική πρόταση 4 * Φ100 & 3 * Φ50 (για καλώδιο οπτικών ινών).

Για τον τερματισμό του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ, απαιτείται :

- 1 Συμβατότητα με υλικά (προδιαγραφές) ΟΤΕ
- 2 Χωρητικότητα $\leq 1200''$ (ο αριθμός ζευγών που τερματίζει ο Τ.Π. στο ΦΥΠ συμφωνείται με τον ΟΤΕ)
- 3 Υπόδειξη του σημείου εισαγωγής (μπούκα) στο ΦΥΠ από τον ΟΤΕ
- 4 Πλέξιμο των ζευγών του ΕΞΣΚ στη μούφα του ΦΥΠ από τον ΟΤΕ

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ-ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ -ΕΣΚΤ

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ-ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΖΕΥΓΩΝ ΕΣΚΤ
στο Α/Κ

Υπηρεσία : Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο
με Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση
Τηλεπ. ΠΑΡΟΧΟΣ :
Παραδοτέο : Σε ΦΥΠ επί της οδού
: Καλώδιο * '', διατομής 0,4
: Οριολωρίδα 100 512 ζευγών στον Γεν. Κατανεμητή
Υφιστάμενο τμήμα :μέτρα (Μήκος καλωδίου από Γεν. Κατανεμητή έως ΦΥΠ)
Εντολή έργου :

Σύμφωνα με την από αίτησή σας για την Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση και τη σύνδεση του ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας σας στο «Φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ», συνεργείο μας μετέβη στην ως άνω διεύθυνση στις και :

1. Ολοκλήρωσε την κατασκευή του Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου Τερματισμού μέχρι το «φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ».
2. Συνέδεσε ζεύγη του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας σας στο «φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ».
3. Πραγματοποίησε τις απαιτούμενες μετρήσεις γαλβανικής συνέχειας των συνεστραμμένων ζευγών χαλκού του ΕΣΚΤ
4. Πραγματοποίησε τις απαιτούμενες δοκιμές (κουδουνισμούς) του ΕΞΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.
5. Πραγματοποίησε την ταυτοποίηση των ζευγών του ΕΞΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.

Μετά τα ανωτέρω, ο κος παρέλαβε το ΕΣΚΤ για λογαριασμό της εταιρίας σας.

* αρ. Καλωδίου, αρ. Ζευγών (πχ ΚΔ 19, 1600''=200'', 800'' - 999'')

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ Τ.Π. ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ ΟΤΕ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ
ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ**

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΩΝ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΕ Α/Κ ΟΤΕ
ΜΕ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ACCESS CONTROL

Η είσοδος στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης του κτιρίου Αστικού Κέντρου ΟΤΕ θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικού Συστήματος Ελεγχόμενης Πρόσβασης (ACCESS CONTROL).

Το σύστημα έχει ως κύριο αντικείμενο, την προστασία των εγκαταστάσεων, αλλά και τον έλεγχο της πρόσβασης, στους χώρους και εγκαταστάσεις του ΟΤΕ και των Τηλεπ. Παρόχων.

Η είσοδος του προσωπικού του Τηλεπ. Παρόχου στα κτίρια εγκαταστάσεων επιτρέπεται μόνο για εκτέλεση εργασίας (λειτουργία ή συντήρηση των εγκαταστάσεων του), αποκλειστικά και μόνο στον μισθωμένο χώρο και σύμφωνα με τις εξής διαδικασίες.

Η είσοδος αυτοκινήτων των Τηλεπ. Παρόχων στον προαύλιο χώρο, επιτρέπεται μετά από συνεννόηση με τον υπεύθυνο του κτιρίου μόνο κατά τις πρωινές εργάσιμες ώρες και για το σκοπό της φόρτωσης-εκφόρτωσης του εξοπλισμού τους.

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΟΥ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ
ΜΕ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ACCESS CONTROL**

- i. Ο Τ.Π. θα πρέπει με αίτηση του (επιστολή με φίρμα της εταιρίας) να ζητήσει από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, την έκδοση ΑΔΕΙΑΣ ΕΙΣΟΔΟΥ για το προσωπικό του, το οποίο πρόκειται να εργασθεί στο συγκεκριμένο χώρο. Στην αίτηση θα πρέπει να αναφέρονται τα πλήρη στοιχεία ταυτότητας του προσωπικού (ΟΝΟΜ/ΜΟ, Α.Δ.Τ. ή ΑΡ. ΔΙΑΒ., ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ, κλπ), φωτοτυπία της Αστ. Ταυτότητας καθώς και πρόσφατη φωτογραφία. Η επιστολή θα πρέπει να αποστέλλεται σε εύλογο χρονικό διάστημα (μια εβδομάδα), πριν την καθορισμένη ημερομηνία εισόδου.
- ii. Ο ΟΤΕ μετά την υποβολή του αιτήματος τους Άδειας Εισόδου από τον Τηλεπ. Πάροχο, θα εκδίδει **Κάρτα Εισόδου / VISITORS** (μαγνητική) για το συγκεκριμένο κτίριο. Οι κάρτες αυτές θα είναι αυστηρά προσωπικές και θα παραδίδονται μαζί με τους κωδικούς πρόσβασης στον εκπρόσωπο του Τηλεπ. Παρόχου επί αποδείξει σε σφραγισμένους φακέλους με την υπογραφή πρωτοκόλλου παράδοσης – παραλαβής.
- iii. Οι μαγνητικές Κάρτες Εισόδου (με τον κωδικό) θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την είσοδο- έξοδο στο κτίριο και στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου Υ, ενώ θα παρακολουθούνται από την αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης του συστήματος.
- iv. Σημειώνεται ότι δεν είναι στην υποχρέωση του ΟΤΕ η τήρηση διαδικασιών χρονοπαρουσίας του προσωπικού του Τηλεπ. Παρόχου στην υπόψη εγκατάσταση.

1.1. Ειδικές περιπτώσεις (εξαιρέσεις)

Κατ'εξαίρεση των ανωτέρω, και με τις κατά περίπτωση προϋποθέσεις, επιτρέπεται η είσοδος σε κτίρια εγκαταστάσεων ΟΤΕ, χωρίς άδεια εισόδου ή άλλο υπηρεσιακό έγγραφο:

- α. Στα όργανα, των Διευθύνσεων Επιθ. Εργασίας του Υπουργείου Εργασίας, του Υπουργείου Δημοσίας Τάξεως και των Ανακριτικών Αρχών, για την εκτέλεση διατεταγμένης υπηρεσίας τους, πάντα όμως με την επίδειξη και τον έλεγχο των αποδεικτικών στοιχείων της ταυτότητας τους.
- β. Σε προσωπικό του ΟΤΕ ή Δημοσίων Αρχών, Οργανισμών και Επιχειρήσεων ή και ιδιωτών με συνοδεία πάντα υπηρεσιακού οργάνου, για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών που δεν επιδέχονται αναβολή, όπως πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμός, κίνδυνος ανθρώπινης ζωής ή εγκαταστάσεων του Οργανισμού κ.λ.π.

2. ΑΔΕΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ (ΕΚΔΟΣΗ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ)

- i. Οι άδειες εισόδου εκδίδονται :
 1. Για τους, ως ανωτέρω, ιδιώτες που εκτελούν εργασίες για λογαριασμό τρίτων σε χώρους του ΟΤΕ (π.χ. εγκατάσταση μηχανημάτων, άρση βλαβών ή συντήρηση, αποξήλωση εγκαταστάσεων του τους κ.λ.π.).
 2. Ειδικότερα, όταν πρόκειται για άδεια εισόδου αλλοδαπών υπηκόων χωρών εκτός μελών ΕΟΚ, χορηγείται μόνον από την αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ. Αν οι υπόψη αλλοδαποί θα απασχοληθούν σε οποιαδήποτε εργασία, απαραίτητη προϋπόθεση για την έκδοση άδειας εισόδου, είναι η ύπαρξη άδειας παραμονής και άδειας εργασίας στη χώρα μας.
- ii. Οι εκδιδόμενες άδειες εισόδου παραδίδονται στους ενδιαφερόμενους, οι οποίοι υποχρεούνται να τις επιδεικνύουν, μετά της Αστυν. Ταυτότητας τους, σε κάθε ζήτηση των οργάνων ελέγχου των κτιρίων του ΟΤΕ. Δεν επιτρέπονται επί των αδειών σβήσιματα, ξέσματα, διορθώσεις, προσθήκες κ.λ.π., ενώ πρέπει να διαγράφονται τα κενά των εντύπων αδειών.

3. ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

Έλεγχος Αποσκευών Εισερχομένων – Εξερχόμενων

- α. Οι εισερχόμενοι στα κτίρια του ΟΤΕ και οι εξερχόμενοι απ' αυτά, επιτρέπεται να φέρουν μόνο συνήθεις χαρτοφύλακες ή τσάντες με τα ατομικά τους είδη συνήθους χρήσης.
- β. Η είσοδος ή έξοδος του εξουσιοδοτημένου προσωπικού των Τηλεπ. Παρόχων που φέρουν οτιδήποτε αποσκευές, πέραν των ανωτέρω (παραγρ. α), επιτρέπεται αφού πρώτα ελεγχθεί από τα Όργανα Ελέγχου το περιεχόμενο τους και με την προϋπόθεση ότι υπάρχει εντολή διακινήσεως υλικού ή έχει εξασφαλιστεί έγγραφη ή τηλεφωνική, σε εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις, συγκατάθεση του Προϊσταμένου της Υπηρεσίας από την οποία προέρχεται ή για την οποία προορίζεται το αντικείμενο.
- γ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις αμφιβολιών ή επίσημων καταγγελιών για κλοπές, δολιοφθορές κ.λ.π.. μπορεί να ελέγχεται κάθε αντικείμενο.
Εάν ο εισερχόμενος ή εξερχόμενος δεν δέχεται τον επιβαλλόμενο έλεγχο από τα Όργανα Ελέγχου δεν του επιτρέπεται η είσοδος ή έξοδος και αν παρίσταται ανάγκη ειδοποιούνται οι αρμόδιες αρχές.

4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΡΤΩΝ

- Ο Τ.Π. αποστέλλει αίτηση άδειας εισόδου με τα απαραίτητα στοιχεία, όπως αυτά ορίζονται στην παράγραφο 1.ι. «Διαδικασίες εισόδου του Τηλεπ. Παρόχου σε κτίρια με εγκατεστημένο σύστημα access control») των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του στην αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ.
- Μετά την έκδοση των καρτών, καλείται ο Τ.Π. να προσέλθει για την παραλαβή τους.
- Οι κάρτες είναι προσωπικές και η διάρκεια τους είναι ετήσια. Η ανανέωσή τους γίνεται ένα χρόνο μετά την έκδοσή τους, μετά από αίτηση του Τηλεπ. Παρόχου.
- Κάθε φορά που ο Τ.Π. μπαίνει στο Α/Κ με την κάρτα, τα στοιχεία του αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων την οποία παρακολουθεί η αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης.
- Οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του Τηλεπ. Παρόχου θα αναφέρεται στην αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ.
- Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας, ο Τ.Π. οφείλει να υποβάλει άμεσα υπεύθυνη δήλωση στην ΔΕΑΠ η οποία και μεριμνά για την έκδοση καινούργιας κάρτας.
- Ο Τ.Π. επιβαρύνεται για την έκδοση/ επανέκδοση/ ανανέωση καρτών σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο του ΟΤΕ.
- Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας, γίνεται υπεύθυνη δήλωση στην αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ η οποία μεριμνά για την διαγραφή του κωδικού πρόσβασης της κάρτας.
- Σε περίπτωση προβλήματος με την κάρτα πρόσβασης, θα απευθύνεστε στον κο (τηλέφ.) για όλες τις εργάσιμες ημέρες και από ώρα 08.30 πμ έως 15.00μμ, ή στον κο, (τηλέφ.), ώρες και στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς (ΚΣΑ), για τις μη εργάσιμες ημέρες (Παρασκευή έως και Κυριακή), στο τηλέφωνο :

Συμφωνώ και αποδέχομαι

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25

25.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ / ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

K: κόστος Φ/Σ

A: επιφάνεια Φ/Σ

B: κόστος ανά τ.μ. Φ/Σ

X_n : επιφάνεια n Παρόχου

k_n : ατομικό κόστος n Παρόχου

kk_n : κοινό κόστος που επωμίζεται ο n Πάροχος

$\Pi_{n,i}$: ποσό που πληρώνει ο n Πάροχος στον i (προηγούμενο) Πάροχο.

$$k_n = B \times X_n$$

$$kk_n = X_n (K - B \sum X_i) / \sum X_i, \text{ η άθροιση } (\Sigma) \text{ γίνεται από } i=1 \text{ ως } n$$

$$\Pi_{n,i} = X_i (k_n + kk_n) / \sum X_i, \text{ η άθροιση } (\Sigma) \text{ γίνεται από } i=1 \text{ ως } n-1$$

25.2 ΣΕΙΡΑ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

[illegible]

[illegible]

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ. :

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρίας ΟΤΕ Α.Ε. μέχρι του ποσού των Ευρώ για την από αυτόν προς εσάς ομαλή εξόφληση οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν/(ημερομηνία).....μεταξύ σας Σύμβαση Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την..... και καλύπτει καθόλο το χρόνο της ισχύος της όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμία αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ δε της εγγύησης ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΟΔΕΙΑΣ Τ.Π. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΜΙΚΤΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Ο ΟΤΕ για το σκοπό της παροχής των υπηρεσιών σύμμικτης συνεγκατάστασης θα παρέχει μετά από σχετικό αίτημα του Τ.Π. συνοδεία πρόσβασης, για το σκοπό της επίσκεψης ή συντήρησης ή εγκατάστασης του εξοπλισμού του στον αντίστοιχο χώρο.

Η διαβάθμιση παροχής της υπηρεσίας συνοδού πρόσβασης εξαρτάται αφενός από το χρόνο αναγγελίας της, αφετέρου από τη χρονική περίοδο πραγματοποίησής της ως ακολούθως :

A. Χρόνος Αναγγελίας

- **Προγραμματισμένη Α** : Επίσκεψη **εντός ή εκτός** χρόνου εργασίας προσωπικού ΟΤΕ. Η γνωστοποίησή της γίνεται τουλάχιστον **πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.**
- **Προγραμματισμένη Β** : Επίσκεψη **εντός ή εκτός** χρόνου εργασίας προσωπικού του ΟΤΕ. Η γνωστοποίησή της θα γίνεται τουλάχιστον **48 ώρες νωρίτερα.**
- **Απρογραμματίστη (έκτακτη)** : Επίσκεψη **εντός ή εκτός** χρόνου εργασίας προσωπικού ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα επιλαμβάνεται **εντός χρόνου 2 ωρών (το μέγιστο)** από την γνωστοποίησή της σ' αυτόν.

B. Χρονική Περίοδος

- ♦ Εντός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών
- ♦ Εκτός τακτικού ωραρίου εργασιών ημερών πλην νυκτερινού ωραρίου
- ♦ Νυκτερινού ωραρίου εργασίμων ημερών
- ♦ Σαββατοκύριακα και επίσημες Αργίες

Το αντίστοιχο κόστος συνοδείας θα επιβαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο.