

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ  
ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΤΑΘΕΙΣΑ  
«ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ  
ΟΤΕ 2006  
ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ  
ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ  
& ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»**

**ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2006**



## **Παρατηρήσεις της Εταιρείας ΛΑΝΝΕΤ Επικοινωνίες ΑΕ για το Σχέδιο της Νέας Σύμβασης RUO ΟΤΕ**

### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1**

#### **Παράγραφος 1.1**

Καμία παρατήρηση.

#### **Παράγραφος 1.2**

**Χρόνος Αποδοχής ToB :** Προτείνεται η διευκρίνιση ότι το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα των τριών(3) ημερών αφορά *εργάσιμες* ημέρες.

#### **Παράγραφος 1.3**

Καμία παρατήρηση.

#### **Παράγραφος 1.4**

Στην υποπαράγραφο β προτείνεται η αντικατάσταση του γενικού και ασαφούς όρου "εξωτερικοί συνεργάτες" με τον όρο "προσθηθέντες ή/και βοηθοί εκπλήρωσης".  
Στην υποπαράγραφο ε επειδή ο καθορισμός του τι συνιστά ακεραιότητα του δικτύου του ΟΤΕ είναι αόριστος προτείνεται τη διαγραφή του συγκεκριμένου εδαφίου.

#### **Παράγραφος 1.5**

Στη υποπαράγραφο γ προτείνουμε τη διαγραφή της σε συνάρτηση με ότι ουσιαστικά απονευρώνει τα οριζόμενα περί μη εκχώρησης των α και β υποπαραγράφων του ίδιου άρθρου.

#### **Παράγραφος 1.6**

Καμία παρατήρηση.

#### **Παράγραφος 1.7**

Καμία παρατήρηση.

#### **Παράγραφος 1.8**

Θεωρούμε υπερβολική και ασαφή τη διατύπωση της υποπαραγράφου γ. Η ασάφεια της διατύπωσης του συγκεκριμένου όρου διευρύνει επικίνδυνα τις εις βάρος μας περιπτώσεις που συνιστούν ανωτέρα βία. Προτείνεται η διαγραφή της.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

### Παράγραφος 2.1.1

Καμία παρατήρηση.

### Παράγραφος 2.1.2

Καμία παρατήρηση.

### Παράγραφος 2.2.1

Καμία παρατήρηση.

### Παράγραφος 2.2.2

Στη παράγραφο αυτή, όπως και σε επόμενες δε αναφέρεται η μέθοδος με την οποία θα υπάρχει ο διαχωρισμός χονδρικής και λιανικής του ΟΤΕ για θέματα παροχής ToB και η διαδικασία επιτήρησης της. Είναι προφανές ότι η απλή σύμβαση εμπιστευτικότητας που προβλέπεται στο Κεφάλαιο 1 της παρούσης δεν είναι επαρκής.

### Παράγραφος 2.2.3

Οι περιπτώσεις περιορισμού της διαθεσιμότητας και απόρριψης αιτήματος του τοπικού βρόχου όπως αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο δε πρέπει να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες περιπτώσεις:

#### Κατηγορία Α

Για **Ανενεργό** βρόχο:

- **Διατύπωση άρνησης συνδρομητή.** Πιστεύουμε ότι τέτοια περίπτωση δε υφίσταται. Εφόσον η εταιρεία μας έχει στα χέρια της αίτημα παροχής βρόχου από το συνδρομητή, όπως προβλέπεται και ο ανενεργός βρόχος δεν ανήκει σε κανέναν δεν υφίσταται περίπτωση άρνησης συνδρομητή.
- **Μη εξεύρεση συνδρομητή (κλειστό).** Στα πλαίσια της ως άνω ανάλυσης δεν είναι δυνατό να υφίσταται και αυτή η περίπτωση. Εάν νοείται ότι ο ΟΤΕ χρειάζεται να στείλει συνεργείο προς επιδιόρθωση του καταναμητή του σπιτιού και δε μπορεί να κλείσει ραντεβού, οφείλει κατά την άποψή μας να ειδοποιήσει την εταιρεία μας για να προβούμε σε χειρισμό του θέματος.

Για **Ενεργό ή μεριζόμενο βρόχο** :

- **Αδυναμία δικτύου σύνδεσης ONU.** Γνωρίζουμε το σχετικό πρόβλημα. Παρόλα αυτά εκτιμούμε ότι η σχετική περίπτωση δε πρέπει να υπάρχει δεδομένου ότι το σύνολο των συνδρομητών ΟΤΕ που αντιστοιχίζονται στις ONU είναι γνωστό στον ΟΤΕ (από την δική του υπηρεσία ADSL). Επίσης σε κάθε περίπτωση στα πλαίσια των υποχρεώσεων πληροφόρησης που πρέπει να παρέχει ο ΟΤΕ οφείλει να καθορίζει ποιες περιοχές, συνδρομητές ,Α/Κ κλπ καλύπτονται αποκλειστικά από τις ONU. Βέβαια η ΕΕΤΤ οφείλει να επαληθεύσει κατά πόσο οι περιοχές που καλύπτονται από ONU, καλύπτονται πλήρως και δεν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή χάλκινου δικτύου.
- **Αδυναμία δικτύου σύνδεσης ADSL.** Η συγκεκριμένη περίπτωση δεν γίνεται δεκτή ως έχει. Διότι ο συνδρομητής μπορεί να θέλει να πάρει σύνδεση xDSL από άλλο Πάροχο πλην ΟΤΕ. Στις περιπτώσει αυτές (εφόσον ο πελάτης

επιθυμεί αποσύνδεση από το δίκτυο ADSL του ΟΤΕ) είναι δυνατό στη σχετική αίτηση προς το Πάροχο να περιλαμβάνεται η σχετική διακοπή. Προφανώς θα λαμβάνεται κατάλληλη μέριμνα ώστε η διακοπή της υπηρεσίας να συμπίπτει με τη παραχώρηση του βρόχου. Σχετική πρόβλεψη υπάρχει στη παράγραφο 2.3.2 του σχεδίου.

- **Διεπιλογική σύνδεση για BRA.** Ειδικά για τη περίπτωση παροχής BRA σε καθεστώς μεριζόμενης πρόσβασης δεν υπάρχει λόγος απόρριψης του αιτήματος.
- **MSN για BRA.** Ειδικά για τη περίπτωση παροχής BRA σε καθεστώς μεριζόμενης πρόσβασης δεν υπάρχει λόγος απόρριψης του αιτήματος.

#### Κατηγορία Β:

Καμία παρατήρηση. Πρόκειται για κατά περίπτωση εξωτερικοί και προφανώς αστάθμητοι παράγοντες που υποβιβάζουν την ποιότητα του σήματος στους χάλκινους βρόχους. Σε κάθε περίπτωση όμως πρέπει να γίνονται μετρήσεις πιστοποίησης όπως περιγράφονται στη παράγραφο 2.4 της παρούσης όπου και παρατίθενται περαιτέρω σχόλια.

#### Κατηγορία Γ:

Η συγκεκριμένη παράγραφος ως διατυπώνεται αφήνει στον ΟΤΕ τη δυνατότητα να συνεχίζει να αντικαθιστά και στη συνέχεια να καταστρέφει ή να μην συντηρεί χάλκινα καλώδια στο κύριο δίκτυο, όπου έχει τοποθετηθεί ή θα τοποθετηθεί ΚΟΙ. Συνεπώς ο ΟΤΕ δεν μπορεί να αφήνεται να παροπλίζει και να απαξιώνει τα χάλκινα καλώδια κυρίου δικτύου. Προτείνεται λοιπόν στα πλαίσια της διαδικασίας σύνταξης του RUO η ΕΕΤΤ να ζητήσει από τον ΟΤΕ να χαρτογραφηθούν όλες οι περιοχές που έχει γίνει η ως άνω μεταβολή και μάλιστα να περιορίσει (καλύτερα να απαγορεύσει) την απομείωση του χάλκινου δικτύου. **Ο ΟΤΕ φυσικά και μπορεί να χρησιμοποιεί ΚΟΙ αλλά δεν είναι δυνατό στα πλαίσια της απελευθερωμένης αγοράς να προχωρά στην καταστροφή του χάλκινου δικτύου.** Στη διαδικασία αυτή μπορούμε και από πλευράς μας να βοηθήσουμε την ΕΕΤΤ με προτάσεις και λύσεις προς επίλυση του θέματος.

#### **Παράγραφος 2.1.1**

Δεν γίνονται δεκτοί οι ακόλουθοι λόγοι κατάργησης Λειτουργούντων Βρόχων:

- **Λήξη ή καταγγελία σύμβασης με τον Τ.Π. (μαζική επιλογή ΟΤΕ).** Η περίπτωση αυτή ως τίθεται δε είναι δυνατό να υπάρχει. Δεν μπορεί ο ΟΤΕ να καταγγέλλει τη σύμβαση με τον Πάροχο και απλώς να καταργούνται οι ενεργοί βρόχοι. Επειδή ο ΟΤΕ χειρίζεται (και δε κατέχει πλέον) το δίκτυο χαλκού δεν μπορεί να έχει τη διακριτική ευχέρεια να διακόπτει βρόχους ή όχι. **Η σχετική απόφαση μπορεί μόνο να λαμβάνεται από την ΕΕΤΤ ή ακόμα περισσότερο σε δευτεροβάθμια κλπ δικαστικά όργανα.** Ειδικά δε για την απλή περίπτωση λήξης της σύμβασης (πέρασ χρόνου) όπου δε συντρέχει ουδείς άλλος λόγος, προφανώς και πρέπει να ανανεώνεται αυτόματα και φυσικά ο Πάροχος και ο ΟΤΕ να συμφωνήσουν με όλη την άνεση χρόνου σε καινούργια. Ας μην ξεχνάμε ότι θα υπάρχουν συνδρομητές που σε περίπτωση που εφαρμοστεί η διακοπή σταματούν να απολαμβάνουν τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας.
- **Μη χρήση βρόχου για συνεχόμενο χρονικό διάστημα 3 μηνών.** Ο λόγος κατάργησης ως τίθεται δε μπορεί να γίνει δεκτός. Δεδομένου ότι δε συμφέρει την όποια εταιρεία να πληρώνει μη ενεργούς βρόχους είναι προφανές ότι δε χρειάζεται σχετική πρόβλεψη. Όμως η πρόβλεψη αυτή δεν επιτρέπει επίσης την

---

εποχιακή χρήση βρόχων (π.χ. σε παραθεριστικές περιοχές) όπου de facto η γίνεται για ορισμένες περιόδους του έτους.

**Παράγραφος 2.3.2**

Σχετικά με τις περιπτώσεις που αναγράφονται δεν υπάρχει διαφωνία. Όμως πρέπει να υπάρχουν προβλέψεις που αφορούν το χειρισμό της μετάβασης από μία κατηγορία υπηρεσίας σε άλλη του συνδρομητή. Σχετικά προστίθενται στις παρατηρήσεις μας για το κεφάλαιο 3.

**Παράγραφος 2.4.1/2**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 2.5**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 2.6.1**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 2.6.2**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 2.6.3**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 2.6.4**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 2.7**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 2.8.1-4**

Περαιτέρω στοιχεία ή ανάγκες που απαιτούνται στη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος δύνανται να ζητηθούν κατά την λειτουργία του συστήματος. Θα πρέπει λοιπόν να υπάρχει η σχετική δυνατότητα να υπάρχουν τροποποιήσεις που θα εφαρμόζονται κατόπι συζήτησης μεταξύ των Τ.Π. και του ΟΤΕ.

---

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3**

### **Παράγραφος 3.1.1**

Καμία παρατήρηση.

### **Παράγραφος 3.1.2**

Δε διαφωνούμε με τις περιπτώσεις για τις οποίες πιθανό να μην είναι δυνατή η συνεγκατάσταση εντός των κτιρίων του ΟΤΕ. Πάντως σε κάθε περίπτωση η διαθεσιμότητα χώρων εντός των κτιρίων ΟΤΕ θα πρέπει να είναι σε κρίση της ΕΕΤΤ. Προτείνεται η ΕΕΤΤ να διαθέτει σχετική υπηρεσία όπου θα γνωμοδοτεί την καταλληλότητα ή όχι των χώρων συνεγκατάστασης λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις υποδείξεις του ΟΤΕ όσο και των παρόχων, Δηλαδή σε Α/Κ που χαρακτηρίζονται ως «μη διαθέσιμα» θα πρέπει να τίθεται σε επιθεώρηση από την ΕΕΤΤ η οποία και θα πιστοποιεί πραγματικά την διαθεσιμότητα ή όχι του χώρου.

### **Παράγραφος 3.1.3**

Καμία παρατήρηση.

### **Παράγραφος 3.1.4**

Καμία παρατήρηση.

### **Παράγραφος 3.1.5**

Καμία παρατήρηση.

### **Παράγραφος 3.2.1**

Καμία παρατήρηση.

### **Παράγραφος 3.2.2**

Καμία παρατήρηση.

### **Παράγραφος 3.2.3**

Καμία παρατήρηση.

### **Παράγραφος 3.3.1**

Καμία παρατήρηση.

### **Παράγραφος 3.3.2**

Θεωρούμε ότι δε χρειάζεται η κατάθεση εγγυητικής επιστολής. Εφόσον αποδεχθούμε τη φυσική συνεγκατάσταση για κάποιους χώρους (στους οποίους και δεν υπάρχει σχετική υποδομή) προτείνουμε να δίνεται προκαταβολή ίση με το 15% της προϋπολογισμένης δαπάνης του έργου (δηλ. για τους χώρους ενδιαφέροντος). Προφανώς θα υπογράφεται και η σχετική σύμβαση. Ακολούθως 2 εβδομάδες προ της έναρξης κατασκευής των χώρων του κάθε αστικού κέντρου θα καταβάλλεται το επιπρόσθετο το 20% της δαπάνης της προϋπολογισμένης κατασκευής τους. Βέβαια η σχετική καταβολή θα λαμβάνει χώρα αφού θα ειδοποιείται ο Πάροχος από τον ΟΤΕ εγγράφως σχετικά 2 εβδομάδες πριν από την σχετική ημερομηνία καταβολής.

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών και τη παραλαβή των χώρων από τους Παρόχους προτείνεται να καταβάλλεται στον ΟΤΕ ένα επιπρόσθετο 40% του

---

προϋπολογιστικού κόστους. Μέσα σε δύο μήνες από την ημερομηνία παραλαβής ο ΟΤΕ πραγματοποιεί τις επιμετρήσεις που απαιτούνται για την τελική εκκαθάριση του κόστους του έργου. Στις διαδικασίες αυτές προτείνεται να καλούνται εγγράφως και έγκαιρα εκπρόσωποι των παρόχων. Οι τελευταίοι θα μετέχουν των επιμετρήσεων και θα παραλάβουν τα σχετικά παραστατικά από τα οποία και με τη σύμφωνη γνώμη του παρόχου θα οριστικοποιηθεί το σχετικό χρεωστικό ή πιστωτικό υπόλοιπο. Σε περίπτωση πιστωτικού υπολοίπου εκδίδεται σχετικό παραστατικό προς τον πάροχο από τον ΟΤΕ.

Κατά τα λοιπά συμφωνούμε με τη προτεινόμενη διαδικασία.

#### **Παράγραφος 3.4.1**

Η εικονική συνεγκατάσταση δε μπορεί να περιορίζεται μόνο για τις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει άλλη τεχνική λύση. Απλά θα πρέπει να αποτελεί διαδικασία όπου θα μπορεί να επιλέγεται από του παρόχους. Παράλληλα η καταλληλότητα ή όχι των χώρων δε μπορεί να κρίνεται από τον ΟΤΕ, αλλά από την ΕΕΤΤ.

#### **Παράγραφος 3.4.2**

Πρακτικά προτείνεται η υπογραφή σύμβασης που θα ρυθμίζει τις υποχρεώσεις και των δύο πλευρών αφού εκτιμάται ότι κάθε περίπτωση εικονικής συνεγκατάστασης θα αποτελεί διαφορετική περίπτωση.

#### **Παράγραφος 3.4.3**

Καμία παρατήρηση.

#### **Παράγραφος 3.4.4**

Καμία παρατήρηση.

#### **Παράγραφος 3.5.1**

Καμία παρατήρηση.

#### **Παράγραφος 3.5.2**

Καμία παρατήρηση.

#### **Παράγραφος 3.5.3**

Καμία παρατήρηση.

#### **Παράγραφος 3.5.4**

Καμία παρατήρηση.

#### **Παράγραφος 3.6.1**

Σχετικά με τη χρήση του ΕΣΚΤ είναι προφανές ότι κατά περίπτωση θα πρέπει να χρησιμοποιείται για την υποστήριξη και άλλων υπηρεσιών που ο Τ.Π. μπορεί να αγοράζει από τον ΟΤΕ. Ο τελευταίος δεν επιθυμεί κάτι τέτοιο αλλά είναι προφανές για την οικονομία των λύσεων αλλά και την κοινή λογική ότι θα πρέπει να χρησιμοποιείται το ΕΣΚΤ και για παροχή μισθωμένων κυκλωμάτων.

#### **Παράγραφος 3.6.2**

Καμία παρατήρηση.

---

**Παράγραφος 3.6.3**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 3.6.4**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 3.6.5**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 3.7**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 3.8**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 3.8.1**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 3.8.2**

Όπως γίνεται αντιληπτό στη περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης ιδιαίτερα σημαντική είναι η χωρητικότητα του κατανεμητή ΓΚΟ του Α/Κ και οι δυνατότητες επέκτασής του. Προτείνεται λοιπόν για κάθε Α/Κ που υφίσταται ή ζητείται συνεγκατάσταση όπου ο ΟΤΕ να παρέχει τη πληροφορία της διαθέσιμης χωρητικότητας του ΓΚΟ αλλά και της δυνατότητας επέκτασής του. Η πληροφορία αυτή είναι πολύ σημαντική εφόσον κάποιος πάροχος αποφασίσει να χρησιμοποιήσει Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση.

**Παράγραφος 3.8.3**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 3.9**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 3.10**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 3.11**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 3.12**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 3.13**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 3.14**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 3.15.1-3**

Καμία παρατήρηση.



## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4**

### **Παράγραφος 4.1.1**

Συμφωνούμε γενικά με τη διαδικασία διαχείρισης των λογαριασμών. Όμως όπως είναι προφανές η εξόφληση του λογαριασμού θα πρέπει να γίνεται σε χρονικό διάστημα 30 ημερών από της παραλαβής του και όχι από την αναγραφόμενη ημερομηνία εκδόσεως.

Ο ΟΤΕ προφανώς ευθύνεται σε περίπτωση που η διακοπή της υπηρεσίας ή η πλημμελή παροχή της αφορά ενέργειες του. Ενδεικτικά και όχι εξαντλητικά αναφέρουμε τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Κατά τη διάρκεια εργασιών που υλοποιεί για την επέκταση και εκσυγχρονισμό του δικτύου, όπου προκαλούνται διακοπές που δεν επιδιορθώνονται.
- Λάθη λειτουργικά που αφορούν τη χρήση του ΓΚΟ σε καθημερινή βάση (π.χ. λαθεμένη αποσύνδεση βρόχου, μπλέξιμο ζευγών κλπ).
- Προβλήματα ποιότητας στο παρεχόμενο βρόχο που διαφοροποιούν την υπηρεσία που δύναται να απολαμβάνει ο χρήστης.

### **Παράγραφος 4.1.2**

Τα τέλη τοπικού βρόχου αποφασίζονται από την ΕΕΤΤ και συνεπώς δεν έχουμε να παρατηρήσουμε επιπρόσθετα.

### **Παράγραφος 4.2.1**

Το προτεινόμενο μοντέλο χρεώσεων είναι ιδιαίτερα περίπλοκο και άδικο σε σχέση με τον πάροχο που επιθυμεί να εισέλθει πρώτος στους χώρους συνεγκατάστασης. Επειδή αντιλαμβανόμαστε ότι και ο ΟΤΕ έχει πραγματοποιήσει ανάλογα επενδύσεις για την δημιουργία των χώρων συνεγκατάστασης θα θέλαμε να προτείνουμε μείωση της επιβάρυνσης που υπάρχει για τον πρώτο που υλοποιεί συνεγκατάσταση. Συγκεκριμένα προτείνουμε η πρώτη καταβολή να είναι το 50% του ολικού κόστους συνεγκατάστασης. Ο δεύτερος θα καταβάλλει στο πρώτο το 25% του ως άνω κόστους. Ο τρίτος θα καταβάλλει στο πρώτο και δεύτερο το 16,67% του αρχικού κόστους. Στη φάση αυτή το υπόλοιπο 50% (του αρχικού κόστους) διαχωρίζεται σε τρία ίσα τμήματα μεταξύ των τριών πρώτων. Ακολούθως ο τέταρτος καταβάλλει στους τρεις προηγούμενους το 25% του αρχικού κόστους κοκ. Είναι προφανές ότι η πρόταση αυτή έχει ως σκοπό την υποβοήθηση της συνεγκατάστασης ώστε να γίνει προσιτή.

### **Παράγραφος 4.2.2**

Καμία παρατήρηση.

### **Παράγραφος 4.2.3**

Στη περίπτωση της επιδιορθωτικής συντήρησης των Η/Μ εγκαταστάσεων προτείνεται να παρίσταται κατά τη διαδικασία εκπρόσωπος του παρόχου. Ο τελευταίος θα ειδοποιείται με έγγραφη επιστολή από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ για την τοποθεσία, ημερομηνία και ώρα που θα γίνει η εργασία. Ο εκπρόσωπος του παρόχου θα μπορεί να πιστοποιήσει στοιχεία όπως ανθρωποώρες απασχόλησης για επιδιόρθωση της βλάβης, ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν, τιμολόγια που

προσκομίσθηκαν κλπ. Προφανώς η μη παρουσία του αντιπροσώπου έπειτα από τη σχετική ως άνω ενημέρωση δεν αποτελεί εμπόδιο για την ολοκλήρωση των εργασιών και ειδικά σε καταστάσεις άμεσης ανάγκης παρέμβασης προς επιδιόρθωσης βλάβης. Κατά τα λοιπά συμφωνούμε με το περιεχόμενο της παραγράφου ως έχει.

#### **Παράγραφος 4.2.4**

Συμφωνούμε με τα σχετικά τέλη με την προϋπόθεση ότι υπάρχει η έγκριση από πλευράς ΕΕΤΤ.

#### **Παράγραφος 4.3**

Δεν συμφωνούμε με τη προτεινόμενη διαδικασία στο σκέλος όπου εφόσον υπάρχει αμφισβήτηση χρεώσεων θα καταβάλλεται όλο το ποσό του λογαριασμού. **Είναι προφανές ότι το υπό αμφισβήτηση ποσό δεν είναι δυνατό να καταβάλλεται (αλλιώς πρακτικά τεκμαίρεται ότι αμφισβήτηση δεν υπάρχει).** Η μη καταβολή του σχετικού ποσού είναι ο μοχλός πίεσης για να βρεθεί λύση. Σε κάθε περίπτωση (με τη θέσπιση κάποιου ορίου) στη συγκεκριμένη παράγραφο πρέπει να προβλέπεται προσφυγή στην ΕΕΤΤ και βέβαια στα Ελληνικά Δικαστήρια (όπως αναφέρεται).

#### **Παράγραφος 4.4**

Το όλο θέμα της διακοπής της υπηρεσίας λόγω μη πληρωμής τελών νομίζουμε ότι αντιμετωπίζεται χωρίς τη δέουσα προσοχή. Φαίνεται να αντιμετωπίζεται υπό το υπό το πρίσμα της λογικής της διασύνδεσης και όχι συνδρομητών που προφανώς έχουν μοναδικό τρόπο παροχής υπηρεσιών το μεριζόμενο, μη μεριζόμενο κλπ βρόχο. Πρακτικά δίνεται με το παρόν κείμενο περιθώριο δύο (2) μηνών, μέχρι την οριστική διακοπή. Το χρονικό περιθώριο είναι πολύ μικρό. Δεδομένης της σπουδαιότητας του θέματος προτείνεται η σχετική εξέταση να λαμβάνει χώρα ανά τέσσερις μήνες, Ιανουάριο, Μάιο και Σεπτέμβριο. Σε κάθε περίπτωση ο πάροχος οφείλει να είναι ενήμερος για το αμέσως προηγούμενο τετράμηνο. Δηλαδή αν η σχετική εξέταση λαμβάνει χώρα τον Μάιο, ο πάροχος οφείλει να είναι ενήμερος στις πληρωμές του έως και το Φεβρουάριο του ίδιου έτους, δοθέντος ότι ο λογαριασμός Μαρτίου θα εκδοθεί το κατά τα μέσα του Απριλίου και μετά απαιτούνται 30 ημέρες για την εξόφλησή του. Προφανώς ανάλογα ισχύουν και για τις υπόλοιπες δύο περιπτώσεις του έτους.

#### **Παράγραφος 4.5**

Σε συνέχεια των προτεινόμενων στη Παράγραφο 3.3.2 είναι προφανές ότι **δεν** αποδεχόμαστε την προτεινόμενη από τον ΟΤΕ εγγυητική επιστολή. Κατ' επέκταση δεν αποδεχόμαστε τη θέση του ΟΤΕ ότι δεν υπογράφει σύμβαση αν δεν έχει κατατεθεί η ως άνω εγγυητική. Πρόκειται προφανώς για καταχρηστική διάταξη που σκόπιμα ο ΟΤΕ χρησιμοποιεί για να χτυπήσει τον ανταγωνισμό. Από πλευράς μας επιμένουμε στο σχήμα πληρωμών της παραγράφου 3.3.2 όπου ουσιαστικά η εγγυητική επιστολή έχει αντικατασταθεί από προκαταβολή και διάφορες πληρωμές σε δόσεις (βλ. Σχόλια για τη παράγραφο 3.3.2).

Εξίσου μη αποδεκτή (πρόκειται για καταφανή παραβίαση δεσπόζουσας θέσης) είναι η υποχρεωτική καταβολή για πιστωτικά τέλη που **τυχόν** ήθελε προκύψουν από πιθανή δυσμενή εξέλιξη των περιοδικών τελών στο διπλάσιο των σχετικών παγίων τελών. Πρόκειται για σαφώς καταχρηστικό όρο ο οποίος και πρέπει να αφαιρεθεί.

Τέλος σχετικά με τα δικαιώματα του ΟΤΕ όπως περιγράφονται στη παράγραφο 4.5 είναι πραγματικά απαράδεκτες και προφανώς μη αποδεκτές οι θέσεις του. Προτείνεται λοιπόν η ΕΕΤΤ να προβεί σε συνολική διαγραφή τους. Πρόκειται περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ υλοποιεί τη κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης και με τη «λογική» του αυτή προχωρά σε θέσεις που είναι εκτός οποιουδήποτε πλαισίου.

Δεν είναι δυνατό για την εταιρεία μας που είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο Αθηνών να αποδεχθεί έλεγχο φερεγγυότητας από τρίτη εταιρεία η οποία είναι εμπορική και ανταγωνίστρια. Δηλαδή ο σχετικός «έλεγχος» αν επιβληθεί θα οδηγήσει τον ΟΤΕ (που είναι ανταγωνιστής μας) να γνωρίζει εσωτερικά δεδομένα της εταιρείας μας. Είναι προφανώς αντιληπτό ότι τέτοια πρακτική εμποδίζεται από πλήθος νομικών, οικονομικών και χρηματιστηριακών εμποδίων που προκύπτουν. Όπως γίνεται αντιληπτό ανάλογα προβλήματα θα έχουν και άλλες εταιρείες.

Επιπρόσθετα καταχρηστικά ο ΟΤΕ απειλεί ότι αν οι όροι της σύμβασης δεν γίνουν αποδεκτοί, δεν θα προχωρήσει σε υπογραφή της. Γνωρίζουμε όμως ότι το RUO αποτελεί το κείμενο πρότυπο στο οποίο και στηρίζονται οι διαπραγματεύσεις μεταξύ ΟΤΕ και Παρόχων για την επίτευξη εμπορικής συμφωνίας μεταξύ σχετικά με τις υπηρεσίες που σχετίζονται με τον τοπικό βρόχο. Δεν είναι λοιπόν λογικό ως τέτοιο κείμενο να παρέχει στον ΟΤΕ «άρνηση» παροχής υπηρεσίας, με βάση δικαιώματα που καταχρηστικά ζητά μέσα από το σχέδιο που τίθεται σε διαβούλευση. Στον ΟΤΕ δε μπορεί και επίσημα να του δίνεται η δυνατότητα άρνησης παροχής υπηρεσίας σε Παρόχους και μάλιστα η σχετική άρνηση να γίνεται αποκλειστικά με δικά του κριτήρια. Ο ΟΤΕ δεν είναι δυνατό να προσπαθεί να διαφεύγει των υποχρεώσεών του για παροχή ανοικτής πρόσβασης στο δίκτυο των χάλκινων βρόχων του με τη χρήση τέτοιων καταχρηστικών όρων που ουσιαστικά «νομιμοποιούν» ένα σύνολο από εμπόδια τόσο για τους υπάρχοντες όσο και τους νεοεισερχόμενους παίκτες.

Ο ΟΤΕ δεν είναι ρυθμιστής της αγοράς αλλά ένας παίκτης με ιδιαίτερα ειδικό βάρος αφού είναι ο κατέχων σχεδόν του 100% της αγοράς βρόχων. Είναι γνωστό ότι αποτελεί αποκλειστικό προνόμιο της ΕΕΤΤ να ρυθμίζει τις διαδικασίες παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και δε μπορούμε να δεχθούμε ο ΟΤΕ να αναλαμβάνει τέτοιο ρόλο.

Προτείνουμε λοιπόν η ΕΕΤΤ να προχωρήσει σε συνολική διαγραφή της παραγράφου 4.5 ώστε πραγματικά να ανοίξει ο ανταγωνισμός στο τοπικό βρόχο και κατά συνέπεια στις Ευρυζωνικές Υπηρεσίες. Όπως είναι γνωστό η χώρα μας είναι η τελευταία στην Ε.Ε. στη αδεσμοποίητη πρόσβαση σε βρόχους και η υιοθέτηση όρων και προϋποθέσεων όπως αυτών της παραγράφου 4.5 δεν προάγουν την επενδυτική πρωτοβουλία και προφανώς δεν ευνοούν τη βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5**

### **Παράγραφος 5.1**

Και πάλι θα θέλαμε να διαφωνήσουμε στη λογική της εγγυητικής επιστολής όπως αναλύσαμε στα σχόλια των παραγράφων 3.3.2 και 4.5.

Προτείνεται και πάλι η προκαταβολή ποσού (με την υπογραφή της σύμβασης κατασκευής) 15% της προϋπολογισμένης αξίας των έργων συνεγκατάστασης. Ακολούθως προτείνεται καταβληθεί ένα ακόμα 20% της μέσης ανά Α/Κ δαπάνης ένα (1) μήνα πριν από τη προγραμματισμένη παράδοση του έργου. Οποιαδήποτε απόκλιση από το χρονοδιάγραμμα θα επιφέρει και αντίστοιχη μεταβολή του χρόνου καταβολής του αντίστοιχου ποσού. Σε συνέχεια και κατά την παραλαβή του έργου ο Τ.Π. θα καταβάλλει ένα ακόμα 40% της σχετικής προϋπολογισθείσας αξίας εντός ενός μηνός, είτε στείλει εκπρόσωπό του στη διαδικασία παραλαβής ή όχι. Ακολούθως ο υπολογισμός χρεωστικών ή πιστωτικών υπολοίπων προς τον Τ.Π. συμφωνούμε να γίνεται όπως στη παράγραφο 5.1.

### **Παράγραφος 5.2**

Οποιαδήποτε αναδρομική χρέωση δεν είναι δυνατό να γίνει αποδεκτή. Σε κάθε περίπτωση προβλέπεται το εξαιρετικά βραχύ χρονικό διάστημα των δύο (2) μόνο μηνών για την αποπληρωμή τυχόν προκυπτουσών χρεωστικών τιμολογίων αλλιώς προφανώς συντρέχουν οι όροι της παρούσης προσφοράς RUO (όποιοι τελικά ισχύσουν). Εάν η ΕΕΤΤ αποδεχθεί την αναδρομική χρέωση (που εμείς αρνούμαστε) τότε σε περίπτωση που προκύψουν χρεωστικά υπόλοιπα (για αυτούς που έχουν ήδη εξοφλήσει με το παλαιό καθεστώς) τότε ο χρόνος αποπληρωμής τους θα πρέπει να είναι σαφώς μεγαλύτερος. Πιο συγκεκριμένα προτείνεται μέχρι ποσού πενήντα χιλιάδων Ευρώ (50.000€) ισόποσες δόσεις 8 μηνών. Για μεγαλύτερα ποσά, έως διακόσιες χιλιάδες Ευρώ (200.000€) προτείνονται ισόποσες δόσεις 16 μηνών. Για ποσά άνω των 200.000€ προτείνονται ισόποσες δόσεις 24 μηνών. Σημειώνεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα προτείνεται να ισχύουν ύστερα από την έγγραφη αποδοχή από τον Τ.Π. των σχετικών χρεώσεων αφού περαιωθούν οι όποιες διευκρινήσεις απαιτηθούν εκατέρωθεν και συμφωνηθεί το ύψος της χρέωσης. Προτείνεται επίσης η σχετική διαδικασία διευκρινήσεων να περατώνεται εντός 45 ημερών από της επίδοσης στο Τ.Π. του σχετικού υπολογιστικού σημειώματος από τον ΟΤΕ.

### **Παράγραφος 5.3**

Δεν διαφωνούμε με το χρονοδιάγραμμα που αφορά το τετράμηνο που προτείνεται για τις όποιες προσαρμογές απαιτούνται για τη αναβάθμιση του CRM-LLU, εξαιτίας αλλαγών που θα προκαλέσει το νέο RIO. Πάντως οι όποιες διαδικασίες αλλαγών δε μπορεί να θεωρούνται ως αίτιο αναστολής της λειτουργίας του ή και καθυστέρησης υλοποίησης των υποχρεώσεων του ΟΤΕ όσο αφορά το RUO. Εφιστάται η προσοχή της Επιτροπής σε αυτό το θέμα. Συνεπώς από πλευράς ΟΤΕ πρέπει να ληφθούν κατά την διάρκεια των σχετικών αλλαγών όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα ώστε να μην υπάρξει οποιαδήποτε διακοπή του.

Κατά τα υπόλοιπα συμφωνούμε με το περιεχόμενο της παραγράφου.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1**

Καμία παρατήρηση.

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2**

Καμία παρατήρηση.

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3**

Καμία παρατήρηση.

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4**

Καμία παρατήρηση.

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5**

Καμία παρατήρηση.

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6**

Καμία παρατήρηση.

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7**

Καμία παρατήρηση.

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8**

Καμία παρατήρηση.

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9**

Καμία παρατήρηση.

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10**

Καμία παρατήρηση.

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11**

Η διαδικασία δεν διασφαλίζει πως η πληροφορία για το πελάτη που ζητά αλλαγή της κατάστασης του βρόχου του δεν θα μεταφέρεται στα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ. Γενικά το όλο σχέδιο αναφοράς δεν θίγει πως θα γίνεται ο σχετικός διαχωρισμός που έχει επιβληθεί από την ΕΕΤΤ. Παραμένουμε στη διάθεση της Επιτροπής με όποια μέθοδο και αν θελήσει (π.χ. με Δημόσια Διαβούλευση) για να προτείνουμε μεθόδους και διαδικασίες που υλοποιούν και ελέγχουν το προτεινόμενο διαχωρισμό.

### **Υποβολή Αιτήσεων**

Σχετικά με τη διαδικασία καθαυτή που αφορά την υποβολή αιτήσεων επί του παρόντος δεν έχουμε κάποια παρατήρηση επειδή η εμπειρία μας στο υπάρχον CRM-LLU είναι μικρή. Συνεπώς σχετικά θα κριθεί η διαδικασία από τη καθημερινή χρήση και μόνο. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ θα πρέπει να είναι (τουλάχιστο στη δοκιμαστική φάση λειτουργίας αλλά και μετέπειτα) διαθέσιμος για αλλαγές.

---

**Αίτηση αδεσμοποίησητου τοπικού βρόχου για την παροχή υπηρεσίας φορητότητας.**

**A. Αίτηση παροχής Φορητότητας αριθμού με χρήση ANToB.**

Σχετικά δεν έχουμε καμία παρατήρηση.

**B. Αίτηση σύγχρονης παροχής ENToB & Φορητότητας αριθμού**

Σχετικά δεν έχουμε καμία παρατήρηση.

**Γ. Μετατροπή MToB σε Πλήρη με σύγχρονη παροχή Φορητότητας**

Σχετικά δεν έχουμε καμία παρατήρηση.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14**

**Παράγραφος 1**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 1.1**

Κατά τη γνώμη μας πρέπει να προστεθεί ότι ο ΟΤΕ υποχρεούται στα ανεπίβλεπτα κέντρα των κατηγοριών Γ και Δ να παρέχει το ίδιο επίπεδο υπηρεσιών με τους πελάτες του και για τους παρόχους.

**Παράγραφος 2**

Προτείνουμε να αφαιρεθεί στη καθυστέρηση παροχής υπηρεσιών η παράγραφος 9 όπου προφανώς αντικατοπτρίζει αναφερόμενα στις παραγράφους 3.3.2 και 4.5 για τους λόγους που αναλύονται στα σχόλια των ως άνω παραγράφων.

**Παράγραφος 3.1.1**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 3.1.2**

Θεωρούμε ότι το πλαίσιο διακύμανσης των προβλέψεων περί του 10% είναι σχετικά μικρό, ειδικά για μία ραγδαία αναπτυσσόμενη αγορά που θα είναι ο τοπικός βρόχος. Πιστεύοντας επίσης ότι κατά το δυνατό πρέπει να βοηθηθεί η ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας, αλλά και κατανοώντας ότι πρέπει να υπάρχει και ένα πλαίσιο ελέγχου των προβλέψεων προτείνεται το σχετικό εύρος διακύμανσης να είναι 25%. Ανάλογα το κάτω όριο θα πρέπει να τροποποιηθεί στο 75% (αλλά για την περίοδο των 6 προηγούμενων μηνών και όχι τριών) , οπότε στη περίπτωση αυτή μπορεί να γίνεται αλλαγή των προβλέψεων του επόμενου τριμήνου σε αριθμό με τη μέση τιμή των παραγγελιών του προηγούμενου εξαμήνου επαυξημένη κατά 25%.

**Παράγραφος 3.1.3**

Με βάση τα όσα αναλύσαμε στα σχόλια της παραγράφου 3.1.2 του Παραρτήματος 14 και συμφωνώντας με τη φόρμουλα:

$$A=B-\Gamma$$

Θέλουμε να παρατηρήσουμε τα ακόλουθα:

Στην ως άνω φόρμουλα:

**A** είναι ο αριθμός ToB εκτός SLA που χρησιμοποίησε ο πάροχος το υπό εξέταση έτος. Διαφοροποιούμεστε λοιπόν σε σχέση με τη έννοια ενεργός που χρησιμοποιεί ο ΟΤΕ. Το σχετικό λεκτικό φαίνεται ότι δε λαμβάνεται υπόψη και η περίπτωση βρόχων που παραδόθηκαν (εκπρόθεσμα) οι οποίοι όμως δεν είναι ενεργοί για το Πάροχο την ημερομηνία εξέτασης – υπολογισμού των ρητρών. Τον ΟΤΕ δε πρέπει να τον αφορά αν την ως άνω ημερομηνία ποιοι βρόχοι ήταν ενεργοί αλλά πόσοι χρησιμοποιήθηκαν από το Πάροχο μέσα στην υπό εξέταση περίοδο.

**B** είναι το 100 % είτε α) των ToB (**A**) που λειτούργησαν στη διάρκεια του έτους υπό τη προϋπόθεση ότι οι αιτήσεις κατατέθηκαν στο υπό εξέταση έτος με  $\Lambda < 110\%$  είτε β) του αθροίσματος  $\Pi_{125\%}$  των τριμηνιαίων προβλέψεων που έστειλε ο Τ.Π. για το υπό εκκαθάριση έτος εφόσον  $\Lambda > \Pi_{125\%}$ . Σε περίπτωση που υπάρχουν βρόχοι που λειτούργησαν για πρώτη φορά την υπό εξέταση χρονιά αλλά με αίτηση από τη περασμένη χρονιά τότε προσμετρούνται κανονικά στην υπό εξέταση χρονιά.

**Γ** είναι ο αριθμός των λειτουργούντων ToB, που οι αιτήσεις τους κατατέθηκαν εντός του υπό εκκαθάριση έτους και παραδόθηκαν από τον ΟΤΕ εμπρόθεσμα σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης συν τον αριθμό των εμπρόθεσμων παραδόσεων εκκρεμούντων αιτήσεων από τη προηγούμενη της εξεταζόμενης χρονιάς.

Προφανώς εάν το A είναι θετικό εφαρμόζονται ρήτρες οι οποίες και προτείνουμε να έχουν την ακόλουθη μορφή (Πίνακες 1 και 2):

**Πίνακας 1: ΠToB (ENToB-ANToB)**

<b>Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης</b>	<b>Ρήτρα για τις περιοχές A&amp;B του πίνακα 1</b>	<b>Ρήτρα για τις περιοχές Γ&amp;Δ του πίνακα 1</b>
1η-6η	Το 1/12 του εφάπαξ ΠToB για κάθε μέρα καθυστέρησης	Το 1/24 του εφάπαξ ΠToB για κάθε μέρα καθυστέρησης
7η-12η	Το 2/12 του εφάπαξ ΠToB για κάθε μέρα καθυστέρησης	Το 1/12 του εφάπαξ ΠToB για κάθε μέρα καθυστέρησης
Για την 13η και μετά	Το εφάπαξ ΠToB για τις πρώτες 12 ημέρες και επιπρόσθετα το $1,5*(1/12)$ *ΠToB για κάθε επιπρόσθετη ημέρα καθυστέρησης	Το 50% του εφάπαξ ΠToB για τις πρώτες 12 ημέρες και επιπρόσθετα το $1,5*(1/24)$ *ΠToB για κάθε επιπρόσθετη ημέρα καθυστέρησης

Στο Πίνακα 1 όπως και στο Πίνακα 2 έχει ληφθεί σχετική πρόνοια για τις περιοχές Γ, Δ που περιλαμβάνουν τα μη επιβλεπόμενα Α/Κ.

**Πίνακας 2: ΜΤοΒ - ΕΝΤοΒ ΜΕ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ**

<b>Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης</b>	<b>Ρήτρα για τις περιοχές Α&amp;Β του ΟΤΕ</b>	<b>Ρήτρα για τις περιοχές Γ&amp;Δ του ΟΤΕ</b>
1η-5η	Το 1/10 του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/20 του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
6η-10 <sup>η</sup>	Το 2/10 του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2/20 του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 11η και μετά	Το εφάπαξ ΜΤοΒ για τις πρώτες 10 ημέρες και επιπρόσθετα το 1,5*(1/10) *ΜΤοΒ για κάθε επιπρόσθετη ΕΗ καθυστέρησης	Το 50% του εφάπαξ ΜΤοΒ για τις πρώτες 12 ημέρες και επιπρόσθετα το 1,5*(1/20) *ΜΤοΒ για κάθε επιπρόσθετη ΕΗ καθυστέρησης

Από τα στοιχεία των Πινάκων 1,2 είναι φανερό ότι η συνολική ρήτρα δύναται να υπερβεί το μηναίο μίσθωμα του ΤοΒ σε ακραίες περιπτώσεις καθυστέρησης. Πρέπει στη σχετική σύμβαση επίσης να περιλαμβάνεται ότι η καταβολή των ρητρών από τον ΟΤΕ δεν τον απαλλάσσει από όποια άλλη νόμιμη απαίτηση-αξίωση των παρόχων λόγω καθυστερήσεων.

#### Παράγραφος 3.2.1

Διαφωνούμε με το χρόνο 2 ΕΗ ως χρόνο επισκευής βλάβης. Προτείνουμε να περιοριστεί στην 1 ΕΗ.

#### Παράγραφος 3.2.2

Διαφωνούμε με τη προτεινόμενη κλιμάκωση των ρητρών και αντιπροτείνουμε την ακόλουθη (Πίνακας 3):

**Πίνακας 3: ΠΤοΒ /ΜΤοΒ για την καθυστέρηση άρσης αναγγελθείσας βλάβης**

<b>Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών</b>	<b>ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για τις περιοχές Α&amp;Β του ΟΤΕ</b>	<b>ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για τις περιοχές Α&amp;Β του ΟΤΕ</b>
1 <sup>η</sup> -3 <sup>η</sup>	Το 1/3 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ /ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/6 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ /ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για τη 4 <sup>η</sup> και πάνω	Το εφάπαξ μηνιαίο μίσθωμα ΠΤοΒ /ΜΤοΒ για τις 3 πρώτες ημέρες και επιπρόσθετα το 1,5*(1/3)* (ΠΤοΒ /ΜΤοΒ) για κάθε επιπλέον ΕΗ καθυστέρησης.	Το 50% του εφάπαξ μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ /ΜΤοΒ για τις 3 πρώτες ημέρες και επιπρόσθετα το 1,5*(1/3)* (ΠΤοΒ /ΜΤοΒ) για κάθε επιπλέον ΕΗ καθυστέρησης.



Από τα στοιχεία του Πίνακα 3 είναι φανερό ότι η συνολική ρήτρα δύναται να υπερβεί το μηναίο μίσθωμα του ΤοΒ σε ακραίες περιπτώσεις καθυστέρησης.

Πρέπει στη σχετική σύμβαση επίσης να περιλαμβάνεται ότι η καταβολή των ρητρών από τον ΟΤΕ δεν τον απαλλάσσει από όποια άλλη νόμιμη απαίτηση-αξίωση των παρόχων λόγω καθυστερήσεων.

**Παράγραφος 3.2.3**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 3.2.3**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 4.1.1**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 4.1.2**

Πιστεύουμε πως οι ρήτρες που αφορούν τη χρονική καθυστέρηση παράδοσης της συνεγκατάστασης έχουν το νόημα να πιέζουν τον ΟΤΕ να παραδίδει τους χώρους αυτούς στους συμφωνημένους χρόνους. Αποδεχόμενοι δε τους χρόνους που προτείνει ο ΟΤΕ στη παράγραφο 4.1.1, πιστεύουμε ότι πρέπει να τους τηρεί απαρέγκλιτα. Για το λόγο αυτό προτείνουμε τις ακόλουθες ρήτρες στους Πίνακες 4,5,6 σαφώς ποιο αυξημένες σε σχέση με τις προτεινόμενες στο σχέδιο του ΟΤΕ.

**Πίνακας 4: Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου στη Φυσική Συνεγκατάσταση (νέου ή επέκτασης)**

Περιοχές ΟΤΕ	Α, Β	Γ, Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ έως και 20	1/20 του απολογιστικού κόστους κατασκευής για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/40 του απολογιστικού κόστους κατασκευής για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για κάθε ΕΗ άνω των 20	100% του απολογιστικού κόστους κατασκευής για τις πρώτες 20 ΕΗ καθυστέρησης και επιπρόσθετα το $1,5 \cdot (1/20) \cdot (\text{Απολογιστικού κόστους Κατασκευής})$ για κάθε παραπάνω ΕΗ καθυστέρησης.	50% του απολογιστικού κόστους κατασκευής για τις πρώτες 20 ΕΗ καθυστέρησης και επιπρόσθετα το $1,5 \cdot (1/40) \cdot (\text{Απολογιστικού κόστους Κατασκευής})$ για κάθε παραπάνω ΕΗ καθυστέρησης.

**Πίνακας 5: Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου στη Εικονική Συνεγκατάσταση**

Περιοχές ΟΤΕ	Α, Β	Γ, Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ έως και 15	1/15 του απολογιστικού κόστους κατασκευής για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/30 του απολογιστικού κόστους κατασκευής για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για κάθε ΕΗ άνω των 15	100% του απολογιστικού κόστους κατασκευής για τις πρώτες 15 ΕΗ καθυστέρησης και επιπρόσθετα το $1,5 \cdot (1/15) \cdot (\text{Απολογιστικού κόστους Κατασκευής})$ για κάθε παραπάνω ΕΗ καθυστέρησης.	50% του απολογιστικού κόστους κατασκευής για τις πρώτες 15 ΕΗ καθυστέρησης και επιπρόσθετα το $1,5 \cdot (1/30) \cdot (\text{Απολογιστικού κόστους Κατασκευής})$ για κάθε παραπάνω ΕΗ καθυστέρησης.

**Πίνακας 6: Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου στη Σύμμεικτη Συνεγκατάσταση**

Περιοχές ΟΤΕ	Α, Β	Γ, Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ έως και 15	1/15 του απολογιστικού κόστους κατασκευής για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/30 του απολογιστικού κόστους κατασκευής για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για κάθε ΕΗ άνω των 15	100% του απολογιστικού κόστους κατασκευής για τις πρώτες 15 ΕΗ καθυστέρησης και επιπρόσθετα το $1,5 \cdot (1/15) \cdot (\text{Απολογιστικού κόστους Κατασκευής})$ για κάθε παραπάνω ΕΗ καθυστέρησης.	50% του απολογιστικού κόστους κατασκευής για τις πρώτες 15 ΕΗ καθυστέρησης και επιπρόσθετα το $1,5 \cdot (1/30) \cdot (\text{Απολογιστικού κόστους Κατασκευής})$ για κάθε παραπάνω ΕΗ καθυστέρησης.

\* Το ποσόν της κατά περίπτωση προκύπτουσας ρήτρας θα μοιράζεται αναλογικά μεταξύ των παρόχων για τους οποίους υπήρξε αρχική αίτηση συνεγκατάστασης για τα σημεία όπου εμφανίστηκε καθυστέρηση σε σχέση με το εξαμηνιαίο πλάνο παραγγελιών.

### Παράγραφος 4.2.1

Καμία παρατήρηση.

### Παράγραφος 4.2.2

Πιστεύουμε πως οι ρήτρες που αφορούν τη χρονική καθυστέρηση παράδοσης της ΕΣΚΤ, ΦΥΠ κλπ έχουν το νόημα να πιέζουν τον ΟΤΕ να παραδίδει τους χώρους αυτούς στους συμφωνημένους χρόνους. Αποδεχόμενοι δε τους χρόνους που προτείνει ο ΟΤΕ στη παράγραφο 4.2.1, πιστεύουμε ότι πρέπει να τους τηρεί *απαρέγκλιτα*. Για το λόγο αυτό προτείνουμε τις ακόλουθες ρήτρες στους Πίνακες 7,8,9 και 10 σαφώς πιο αυξημένες σε σχέση με τις προτεινόμενες στο σχέδιο του ΟΤΕ.

### Πίνακας 7: Κατασκευή ΦΥΠ- Τοποθέτηση ΕΣΚΤ στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση

Περιοχές ΟΤΕ	Α, Β	Γ, Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ έως και 20	1/20 του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ	1/40 του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ
Για κάθε ΕΗ άνω των 20	100% του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ για τις πρώτες 20 ΕΗ καθυστέρησης και επιπρόσθετα το $1,5 \cdot (1/20) \cdot$ ( του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ) για κάθε παραπάνω ΕΗ καθυστέρησης.	50% του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ για τις πρώτες 20 ΕΗ καθυστέρησης και επιπρόσθετα το $1,5 \cdot (1/40) \cdot$ ( του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ) για κάθε παραπάνω ΕΗ καθυστέρησης..

**Πίνακας 8: Παράδοση νέου ΕΣΚΤ σε υφιστάμενο ΦΥΠ στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση**

Περιοχές ΟΤΕ	Α, Β	Γ, Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ έως και 15	1/15 του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ	1/30 του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ
Για κάθε ΕΗ άνω των 15	100% του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ για τις πρώτες 15ΕΗ καθυστέρησης και επιπρόσθετα το $1,5*(1/15)*$ ( του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ) για κάθε παραπάνω ΕΗ καθυστέρησης.	50% του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ για τις πρώτες 15ΕΗ καθυστέρησης και επιπρόσθετα το $1,5*(1/30)*$ ( του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ) για κάθε παραπάνω ΕΗ καθυστέρησης..

**Πίνακας 9: Σύνδεση του ΕΞΣΚ με το ΕΣΚΤ στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση**

Περιοχές ΟΤΕ	Α, Β	Γ, Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ έως και 15	1/15 του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ	1/30 του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ
Για κάθε ΕΗ άνω των 15	100% του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ για τις πρώτες 15ΕΗ καθυστέρησης και επιπρόσθετα το $1,5*(1/15)*$ ( του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ) για κάθε παραπάνω ΕΗ καθυστέρησης.	50% του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ για τις πρώτες 15ΕΗ καθυστέρησης και επιπρόσθετα το $1,5*(1/30)*$ ( του μηναίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ) για κάθε παραπάνω ΕΗ καθυστέρησης..

**Πίνακας 10: Επαύξηση Ζευγών Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου στη Φυσική/ Εικονική/ Σύμμεικτη Συνεγκατάσταση**

Περιοχές ΟΤΕ	Α, Β	Γ, Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ έως και 3	1/3 του μηνιαίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ	1/6 του μηνιαίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ
Για κάθε ΕΗ άνω των 3	100% του μηνιαίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ για τις πρώτες 3ΕΗ καθυστέρησης και επιπρόσθετα το $1,5*(1/3)*$ ( του μηνιαίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ) για κάθε παραπάνω ΕΗ καθυστέρησης.	100% του μηνιαίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ για τις πρώτες 3ΕΗ καθυστέρησης και επιπρόσθετα το $1,5*(1/6)*$ ( του μηνιαίου τέλος των ΤοΒ που δεν παραδόθηκαν στις ημέρες καθυστέρησης για κάθε μέρα καθυστέρησης και κάθε ΤοΒ) για κάθε παραπάνω ΕΗ καθυστέρησης.

\* Από τα στοιχεία των Πίνακα 7,8,9,10 είναι φανερό ότι η συνολική ρήτρα δύναται να υπερβεί το μηνιαίο μίσθωμα του ΤοΒ σε ακραίες περιπτώσεις καθυστέρησης.

Πρέπει στη σχετική σύμβαση επίσης να περιλαμβάνεται ότι η καταβολή των ρητρών από τον ΟΤΕ δεν τον απαλλάσσει από όποια άλλη νόμιμη απαίτηση-αξίωση των παρόχων λόγω καθυστερήσεων.

### **Παράγραφος 4.3.1**

Καμία παρατήρηση.

### **Παράγραφος 4.3.2**

Δεν αποδεχόμαστε το ποσοστό του 80%, αφού υπαίτιος για τη βλάβη θα είναι ο ΟΤΕ αφού πρόκειται για ΕΣΚΤ και ΚΟΙ στα κτίριά του.

### **Παράγραφος 4.3.3**

Πιστεύουμε πως οι ρήτρες που αφορούν τη χρονική καθυστέρηση άρσης βλάβης έχουν το νόημα να πιέζουν τον ΟΤΕ να αναγκάζουν τον ΟΤΕ στην ταχεία αποκατάστασή τους. Αποδεχόμενοι δε τους χρόνους που προτείνει ο ΟΤΕ στη παράγραφο 4.3.2, πιστεύουμε ότι πρέπει να τους τηρεί απαρέγκλιτα. Για το λόγο αυτό προτείνουμε τις ακόλουθες ρήτρες στους Πίνακες 11 και 12 σαφώς ποιο αυξημένες σε σχέση με τις προτεινόμενες στο σχέδιο του ΟΤΕ.

### **Πίνακας 11: ΕΣΚΤ (στο 100% των αναγγελθεισών βλαβών)**

<b>Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών</b>	<b>Ρήτρα* για τις περιοχές Α&amp;Β του ΟΤΕ</b>	<b>Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&amp;Δ του ΟΤΕ</b>
1 <sup>η</sup> -3 <sup>η</sup>	Το 1/3 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ /ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/6 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ /ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για τη 4 <sup>η</sup> και πάνω	Το εφάπαξ μηνιαίο μίσθωμα ΠΤοΒ /ΜΤοΒ για τις 3 πρώτες ημέρες και επιπρόσθετα το 1,5*(1/3)* (ΠΤοΒ /ΜΤοΒ) για κάθε επιπλέον ΕΗ καθυστέρησης.	Το 50% του εφάπαξ μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ /ΜΤοΒ για τις 3 πρώτες ημέρες και επιπρόσθετα το 1,5*(1/3)* (ΠΤοΒ /ΜΤοΒ) για κάθε επιπλέον ΕΗ καθυστέρησης.

\*Πρόκειται για ΤοΒ που εξυπηρετούνται από το εκάστοτε ΕΣΚΤ.

**Πίνακας 12: ΚΟΙ συνεγκατάστασης-ΦΥΠ (στο 100% των αναγγελθεισών βλαβών)**

<b>Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών</b>	<b>Ρήτρα* για τις περιοχές Α&amp;Β του ΟΤΕ</b>	<b>Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&amp;Δ του ΟΤΕ</b>
1 <sup>η</sup> -3 <sup>η</sup>	Το 1/3 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ /ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/6 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ /ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για τη 4 <sup>η</sup> και πάνω	Το εφάπαξ μηνιαίο μίσθωμα ΠΤοΒ /ΜΤοΒ για τις 3 πρώτες ημέρες και επιπρόσθετα το 1,5*(1/3)* (ΠΤοΒ /ΜΤοΒ) για κάθε επιπλέον ΕΗ καθυστέρησης.	Το 50% του εφάπαξ μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ /ΜΤοΒ για τις 3 πρώτες ημέρες και επιπρόσθετα το 1,5*(1/3)* (ΠΤοΒ /ΜΤοΒ) για κάθε επιπλέον ΕΗ καθυστέρησης.

**\*Πρόκειται για ΤοΒ που εξυπηρετούνται από το εκάστοτε ΚΟΙ. Από τα στοιχεία των Πινάκων 11,12 είναι φανερό ότι η συνολική ρήτρα δύναται να υπερβεί το μηνιαίο μίσθωμα του ΤοΒ σε ακραίες περιπτώσεις καθυστέρησης.**

**Πρέπει στη σχετική σύμβαση επίσης να περιλαμβάνεται ότι η καταβολή των ρητρών από τον ΟΤΕ δεν τον απαλλάσσει από όποια άλλη νόμιμη απαίτηση-αξίωση των παρόχων λόγω καθυστερήσεων.**

**Παράγραφος 4.4.1**

Καμία παρατήρηση.

**Παράγραφος 4.4.2**

Επειδή δεν έχουμε καμία σχετική εμπειρία, ως προς τους χρόνους άρσης βλαβών υπό καθεστώς εικονικής συνεγκατάστασης θεωρούμε τις ρήτρες επαρκείς, επιφυλασσόμενοι όμως σε μεταγενέστερο στάδιο να διαθέσουμε περισσότερα στοιχεία.

**Παράγραφος 5**

Καμία παρατήρηση.



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 15**

Καμία παρατήρηση.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16**

Καμία παρατήρηση.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 17**

Καμία παρατήρηση.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 18**

Καμία παρατήρηση.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 19**

Καμία παρατήρηση.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 20**

Καμία παρατήρηση.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 21**

Καμία παρατήρηση.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22**

Καμία παρατήρηση.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 23**

Καμία παρατήρηση.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24**

Καμία παρατήρηση.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25**

Πρέπει να ληφθούν υπόψη οι παρατηρήσεις μας της παραγράφου 3.3.2 του κυρίου σώματος της σύμβασης.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26**

Δεν αποδεχόμαστε όπως αναφέραμε και στα σχόλια της παραγράφου 4.5 του κυρίου σώματος της σύμβασης τη παροχή εγγυητικής επιστολής.