



Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προταθείσα  
«Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2006 Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο & Σχετικές Υπηρεσίες»

Παρατηρήσεις της Εταιρίας Hellas On Line

I. Γενική Παρατήρηση:

Δεδομένου ότι στην συγκεκριμένη διαβούλευση το ζητούμενο ήταν να σχολιάσουμε το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ σχέδιο «ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΟΤΕ 2006 ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΚΑΙ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ» η Hellas On Line διατυπώνει τις ακόλουθες παρατηρήσεις με την γενική επιδίωξη το κείμενο της εν λόγω Προσφοράς Αναφοράς να επιτυγχάνει τα εξής:

Α. να εξασφαλίζει την ορθή τήρηση των υποχρεώσεων του ΟΤΕ όπως αυτές έχουν ορισθεί με την απόφαση ΕΕΤΤ 388/012 (ΦΕΚ 932/Β'/18.7.2006).

Β. να εξασφαλίζει την ισότητα μεταξύ των παρόχων αναφορικά με τις προϋποθέσεις διείσδυσης τους στην συγκεκριμένη αγορά.

Γ. να μεγιστοποιεί τα οφέλη για τους παρόχους από την πραγματοποίηση της επένδυσης φυσικής συνεγκατάστασης σε βρόγχους και υποβρόγχους του ΟΤΕ.

Δ. να εξασφαλίζει δι' όλων των ανωτέρω συνθήκες ανταγωνισμού στην συγκεκριμένη αγορά οι οποίες αποβαίνουν σε όφελος του καταναλωτή.

Υπό αυτό το σκεπτικό αντιμετωπίστηκε το σχέδιο Προσφοράς Αναφοράς το οποίο όπως προτάθηκε από τον ΟΤΕ ήταν ένα κείμενο χωρίς συστηματοποιημένες διατάξεις, με σημεία στα οποία συναντούσαμε διάσπαρτα στοιχεία κόστους, αόριστες επιφυλάξεις για την αδυναμία του ΟΤΕ να ανταποκριθεί στις κανονιστικές του υποχρεώσεις και ανυπαρξία ουσιαστικά συμφωνίας επιπέδου παροχής υπηρεσιών.

Η Hellas On Line θεωρεί ότι, το αντίτιμο για τις υπηρεσίες RUO που παρέχει ο ΟΤΕ, καλύπτει το κόστος συντήρησης των υφιστάμενων υποδομών του δικτύου ΟΤΕ αλλά και το κόστος εξυγχιτισμού και βελτίωσης τους ώστε να είναι σε θέση το δίκτυο να ανταποκριθεί στις ανάγκες φυσικής συνεγκατάστασης που υφίστανται στην ελληνική αγορά. Υπό αυτό το πρίσμα εμπόδια για την παροχή των υπηρεσιών που ανάγονται σε παράγοντες του δικτύου ΟΤΕ, οι οποίοι είναι αντικειμενικά εξαφανιστέοι ή βελτιώσιμοι, δεν θα πρέπει να αποτελούν άλλοθι για άρνηση παροχής υπηρεσιών ή για κακή ποιότητα αυτών.

II. Ειδικές Παρατηρήσεις:

Υπό το πρίσμα της ανωτέρω τοποθέτησης, οι παρατηρήσεις της εταιρίας Hellas On Line επί του κειμένου της ανωτέρω προσφοράς αναφοράς έχουν ως εξής:

Στο άρθρο 1.2 – **ΟΡΙΣΜΟΙ** του κειμένου της προσφοράς και αναφορικά με τον ορισμό της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον τοπικό βρόχο ερωτάται αν θα μπορούσε να υπάρξει περίπτωση κατά την οποία η παροχή της τηλεφωνικής υπηρεσίας θα εκτελούνταν από πάροχο διαφορετικό από τον ΟΤΕ είτε με προεπιλογή φορέα είτε με αριθμοδότηση από τον εναλλακτικό πάροχο φωνής.

Στην περίπτωση αυτή το δεύτερο εδάφιο του συγκεκριμένου ορισμού θεωρούμε πως πρέπει να αντικατασταθεί ως εξής:

«Ο τοπικός βρόχος συνεχίζει να χρησιμοποιείται από άλλο πάροχο, για την παροχή τηλεφωνικής υπηρεσίας PSTN ή ISDN στον συνδρομητή».

Επιπλέον, στον ορισμό Αποδοχή Προσφοράς πρέπει να αποφανισθεί ότι:

«Η αποδοχή από τον Πάροχο του προϋπολογισμού του έργου και η εξόφληση του οφειλόμενου ποσού για τη σύνταξη της Προσφοράς».



Get the **HOL** of it



- Για το άρθρο **1.5 – ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ** προτείνουμε οι **παράγραφοι 2 και 3** να επαναπροσδιοριστούν ως ακολούθως:

«Ο ΟΤΕ ή ο Τ.Π. δεν δύναται να εκχωρήσει ή να αναθέσει ολικώς ή μερικώς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα ΠΡΟΣΦΟΡΑ χωρίς την έγγραφη συναίνεση του άλλου, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας του παρόντος. Το μέρος του οποίου η συναίνεση απαιτείται δε δύναται να αρνηθεί αυτή χωρίς σπουδαίο λόγο».

«Κατ' εξαίρεση ο ΟΤΕ δύναται να αναθέσει ή να εκχωρήσει την εκτέλεση του παρόντος σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτόν επιχείρηση (θυγατρική, εταιρεία του ομίλου κ.λ.π.) ή να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από το παρόν σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού. Ο Τ.Π. δύναται να εκχωρήσει την εκτέλεση του παρόντος σε οιονδήποτε άλλο νόμιμα αδειοδοτημένο από την ΕΕΤΤ πάροχο ».

Ακόμη στο παρόν άρθρο θεωρούμε πως είναι επιτακτική ανάγκη να διευκρινισθεί ότι (α) οι ανωτέρω διατάξεις δεν περιορίζουν σε καμία περίπτωση την δυνατότητα του Τ.Π. να παρέχει υπηρεσίες bitstream μέσω της αδεσμοποιητής πρόσβασης στον τοπικό βρόγχο και (β) ότι η πρόσβαση στον τοπικό βρόγχο θα είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθεί για κάθε υπηρεσία που είναι τεχνικά εφικτό, περιλαμβανομένης και της διασύνδεσης. Επειδή δε υπάρχουν διάσπαρτες στο σχέδιο Προσφοράς Αναφοράς διατάξεις οι οποίες περιορίζουν τα ανωτέρω μία γενική ρήτρα ότι καμία διάταξη της Προσφοράς Αναφοράς δεν θα πρέπει να ερμηνεύεται ότι περιορίζει τα (α) και (β) θα πρέπει να περιληφθεί στο συγκεκριμένο σημείο.

- Στο άρθρο **1.6. – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ** προτείνουμε σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την Προσφορά, τότε το άλλο μέρος να δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία **δύο (2) μηνών** για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του.

- Στο άρθρο **1.8. - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ** κρίνουμε ότι θα πρέπει να παραληφθεί στη δεύτερη παράγραφο η έννοια των **«απεργιών»** εκτός αν αναφερθεί ότι αυτές είναι γενικευμένες σε όλη την χώρα και ότι δεν αφορούν αποκλειστικά το προσωπικό του ΟΤΕ..

- Στο άρθρο **1.10.** η ΕΕΤΤ κατά την γνώμη μας με την διαδικασία της διαιτησίας θα ήταν σε θέση να λύσει αρμοδίως τις διαφορές μας.

Στο άρθρο **2.1.2. - Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ, παράγραφος 2** προτείνουμε να συντμηθεί το περιθώριο των 15 ημερών ώστε οι ειδικές πληροφορίες εφόσον δεν είναι διαθέσιμες, να παρέχονται το αργότερο εντός **δέκα (10)** εργασίμων ημερών, από την υποβολή σχετικής επιστολής από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ.

- Στο άρθρο **2.2.1. - Είδη αιτήσεων** το δεύτερο είδος αίτησης θα πρέπει να έχει ως εξής:  
«Αίτηση παροχής ΑΝΤοΒ, η οποία αφορά το συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου δεν παρέχονται τηλεφωνικές ή ISDN υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ ή άλλων τηλεπικοινωνιακών παρόχων, (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4)».

Επίσης, θα πρέπει να προστεθεί και η ακόλουθη αίτηση:

«Αίτηση παροχής ΜΤοΒ, η οποία αφορά την πρόσβαση σε ενεργό ή ανενεργό συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου παρέχονται σε συνδρομητές Τ.Π. υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας (POTS), ή και υπηρεσίες ISDN βασικής πρόσβασης (BRA)».

- Στο άρθρο **2.2.2. - Έλεγχος πρωτότυπων αιτήσεων & εξουσιοδότησης συνδρομητή**

Όλη η διαδικασία που προτείνεται είναι αναχρονιστική και πολύ κοστοβόρα για τους παρόχους. Οι συμβάσεις που θα υπογράφονται θα είναι κυρίως συμβάσεις από απόσταση. Σε αυτό το πλαίσιο δεν είναι δυνατόν ο Πάροχος να μετατρέπεται σε εισπράκτορα του ΟΤΕ (που προβλέπεται ότι ο ΟΤΕ θα πράττει το ίδιο όταν ο συνδρομητής επιθυμεί να επιστρέψει πάλι ως Πελάτης του ή κάποιος εκ των θυγατρικών του?) ούτε να είναι αναγκασμένος να εφαρμόσει μία πολιτική άντλησης δικαιολογητικών από τον υποψήφιο πελάτη η οποία θα τον αποθαρύνει τελικώς να συμβληθεί μαζί του.

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητεί την σύναψη της σύμβασης μεταξύ του Τ.Π. με τον συνδρομητή μπορεί να καταφύγει στα δικαστήρια και ο Τ.Π. σε αυτή την περίπτωση θα φέρει το βάρος της απόδειξης ότι έχει συμβληθεί με τον συνδρομητή σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Λοιπές προβλέψεις περιττεύουν.

Ως εκ τούτου η **παράγραφος 2 εδαφ. Β:**

«Παράλληλα ο συνδρομητής δηλώνει ότι δεσμεύεται να εξοφλήσει απολογιστικά τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανε από τον ΟΤΕ μέχρι την ημερομηνία διακοπής καθώς επίσης αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιστρέψει



στον ΟΤΕ τις οποιεσδήποτε τερματικές διατάξεις (κυριότητας του ΟΤΕ) που είχε εγκαταστήσει ο ΟΤΕ στο χώρο του για την υποστήριξη της παροχής των λαμβανομένων υπηρεσιών ή να χρεωθεί για αυτές (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 13)» **Ο Τ.Π. δεν θα ευθύνεται σε καμία περίπτωση για μη συμμόρφωση του συνδρομητή με τις ως άνω υποχρεώσεις.**

Επί της **παράγραφου 4** παρατηρούμε ότι το αν ο Τ.Π., ο οποίος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια και την εγκυρότητα των στοιχείων των αιτήσεων, υποχρεούται να τις διατηρεί τουλάχιστον δύο (2) έτη από την ημερομηνία υποβολής τους στον ΟΤΕ, αυτό θα συνεπάγεται τη διατήρηση εκ μέρους του Τ.Π. μεγάλου όγκου εγγράφων που ως αποτέλεσμα θα έχει τη δημιουργία σημαντικών δυσχερειών στον σχετικό έλεγχο από τη μεριά του Τ.Π. Ως εκ τούτου προτείνουμε τη φύλαξη των αιτήσεων για **ένα (1) χρόνο**.

Για την **παράγραφο 5** παρατηρούμε ότι σε κάθε περίπτωση που ζητηθούν οι πρωτότυπες αιτήσεις, είτε δειγματοληπτικά και σε τυχαίο αριθμό αιτήσεων, είτε για οποιονδήποτε άλλο λόγο, ο Τ.Π. να υποχρεούται να τις αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός **είκοσι (20)** εργασιμών ημερών από την ημερομηνία που ζητήθηκαν.

Η **παράγραφος 6** και ειδικά η πρόβλεψη περί υποχρέωσης αποζημίωσης του ΟΤΕ για κάθε θετική ή αποθετική ζημία θα πρέπει να διαγραφεί ως υπέρμετρα αυστηρή για τους Τ.Π.

- Στο άρθρο **2.2.4. - Περιορισμοί διαθεσιμότητας Τοπικού Βρόχου** γενικά παρατηρούμε ότι θα πρέπει να προβλέπεται ότι ο Τ.Π. θα δύναται να επιλύσει τα συγκεκριμένα προβλήματα που περιγράφονται ως λόγοι περιορισμού της διαθεσιμότητας με δικά του μέσα.

Επιπλέον η πρώτη παράγραφος του ανωτέρω άρθρου θα πρέπει να αναδιατυπωθεί ως εξής:

«**Εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την κατάθεση του αιτήματος, ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του CRM-LLU για τυχόν αδυναμία διαθεσιμότητας τοπικού βρόχου, με κωδικούς αιτιολογίας οι οποίοι περιλαμβάνονται στο Παράρτημα XXX της παρούσας, είναι διακριτοί για κάθε μία περίπτωση και γνωστοί εκ των προτέρων σε όλους τους παρόχους.** Ο λόγος για την ρύθμιση αυτή είναι ότι σήμερα οι κωδικοί αιτιολογίας του ΟΤΕ για διάφορες υπηρεσίες που ζητούν οι Τ.Π. είναι γενικοί (ένας κωδικός για πολλούς διαφορετικούς μεταξύ τους λόγους) και αναφέρονται στην εσωτερική ορολογία των υπηρεσιών ΟΤΕ χωρίς οι πάροχοι να είναι σε θέση να τους γνωρίζουν ακριβώς. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία των Τ.Π. να εξηγήσουν στους πελάτες τους τις αιτίες καθυστέρησης ή απόρριψης των αιτημάτων τους.

Επίσης, για τον τελευταίο λόγο περιορισμού της διαθεσιμότητας «*Για κάθε είδους αίτημα (ενεργό ή ανενεργό)*» σημειώνουμε ότι η έλλειψη ελεύθερου ζεύγους στο ΕΣΚ ή ΕΣΚΤ του Τ.Π. θα πρέπει να αποτελεί λόγο περιορισμού μόνο εφόσον δεν έχει γίνει σχετικό αίτημα προσάυξησης από τον Τ.Π.

Γενικά για τους λόγους απόρριψης θα πρέπει να απορριφθούν όλοι όσοι ανάγονται στο δίκτυο ΟΤΕ και συνδέονται με στοιχεία αυτού τα οποία είναι σε θέση ο ΟΤΕ να βελτιώσει ή εξαλείψει, ενώ λόγοι μη πληρότητας της αίτησης θα πρέπει να θέτουν αυτή σε εκκρεμότητα και όχι να οδηγούν σε απόρριψή της και απώλεια του αριθμού προτεραιότητας.

Στοιχεία όπως ΑΦΜ, Δ/ση κ.λ.π. όταν δίδεται τηλεφωνικός αριθμός περιτεύουν διότι υπάρχουν ήδη στην βάση δεδομένων του ΟΤΕ και δεν υπάρχει κανένας λόγος ο πάροχος να τα επαναυποβάλλει. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υποπτεύεται ότι ο Τ.Π. δεν έχει στην πραγματικότητα συμβληθεί με τον συνδρομητή μπορεί (α) να ζητήσει δειγματοληπτικό έλεγχο αιτήσεων ή (β) να προσφύγει στην δικαιοσύνη.

Επίσης λόγοι αόριστοι όπως «αλλαγή του δικτύου διανομής και σε πολλές περιπτώσεις του κυρίου δικτύου» θα πρέπει οπωσδήποτε να απαλειφθούν.

Αναφορικά με τον λόγο απόρριψης «Αδυναμία Δικτύου Σύνδεσης (ADSL)» θεωρούμε ότι η αίτηση παροχής ToB, θα πρέπει να εκλαμβάνεται αυτόματα ως αίτηση μετατροπής της υπάρχουσας σύνδεσης ADSL σε σύνδεση LLU.

- Στο άρθρο **2.2.4 B**, είναι αναγκαίο ο ΟΤΕ να χορηγεί ΕΚ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΡΩΝ (ήτοι πριν την αίτηση για την συνεγκατάσταση του ToB) στοιχεία τα οποία θα δίδουν με λεπτομέρεια:

(α) το ακριβές εύρος φάσματος που καταλαμβάνουν οι υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας στο συγκεκριμένο βρόγχο,

(β) τα ελεύθερα ζεύγη

(γ) τις οπτικές ίνες, φερέσυχνα ή άλλα στοιχεία του δικτύου τα οποία περιορίζουν την διαθεσιμότητα του συγκεκριμένου ToB.

Επίσης, στο **σημείο Γ** για τη διατήρηση της απαιτούμενης εφεδρικής χωρητικότητας στον τοπικό βρόχο και για υπηρεσίες εθνικής ασφάλειας ή και έκτακτης ανάγκης. Ο ΟΤΕ θα πρέπει να δηλώσει το πλήθος των ToB που θεωρούνται ως απαιτούμενη εφεδρική χωρητικότητα.



- Στο άρθρο **2.3.1. - Κατάργηση Λειτουργούντων Τοπικών Βρόχων** και ειδικά στους Λόγους κατάργησης λειτουργούντων ΤοB θα πρέπει:

- η Διακοπή λειτουργίας Τ.Π. (μαζική επιλογή του ΟΤΕ) να διευκρινιστεί περαιτέρω.
- για τη Λήξη ή καταγγελία σύμβασης με τον Τ.Π. (μαζική επιλογή του ΟΤΕ) να προηγείται σχετική γνωστοποίηση προς την ΕΕΤΤ οι οποία να περιλαμβάνει και την σχετική αιτιολογία.
- για την Κατάργηση συνεγκατάστασης (μαζική επιλογή) να υφίσταται migration plan.
- ο τελευταίος λόγος να διατυπωθεί ως εξής: «Μη χρήση Ενεργού Τοπικού Βρόχου από τον Τ.Π. για συνεχόμενο χρονικό διάστημα **9 μηνών μόνο για την μεριζόμενη πρόσβαση σε ΕΤοB**».

- Στο άρθρο **2.3.2. - Μετατροπή Παρεχομένων Υπηρεσιών** και ειδικά στην **παράγραφο 8** θα πρέπει να προβλέπεται ένα SLA από τη μεριά του ΟΤΕ, ήτοι να καθορίζεται συγκεκριμένα ο χρόνος κατά τον οποίο διακόπτεται η παροχή των υπηρεσιών προς τον συνδρομητή (χρόνος downtime). Προτείνουμε ο χρόνος αυτός να οριστεί στη 1 ώρα το μέγιστο. Αυτό δεν είναι αναγκαίο να σχετίζεται με τον χρόνο ικανοποίησης των αιτημάτων του παρόχου. Ο ΟΤΕ μπορεί να προωθεί το αίτημα του παρόχου σύμφωνα με τις διαδικασίες αλλά είναι σημαντικό ο συνδρομητής τελικά να μην έχει διακοπή ανώτερη από το διάστημα της 1 ώρας, ειδικά στην περίπτωση που πρόκειται για εταιρικό πελάτη και όχι οικιακό χρήστη.

Επίσης στην **παράγραφο 4** του ανωτέρω άρθρου όπου προβλέπεται ότι:

«α. Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στα συστήματα CRM-LLU και W-A.P.Y.Σ. ΟΤΕ βάσει του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή» ερωτάται τι γίνεται σε περίπτωση που δεν υφίσταται τηλεφωνικός αριθμός του συνδρομητή (ανενεργός βρόγχος);

- Στο άρθρο **2.4.1 - Παράδοση Τοπικού Βρόχου, στοιχείο Β** επισημαίνουμε ότι οι υπηρεσίες του ΟΤΕ θα πρέπει να έρχονται σε επαφή με υπηρεσίες του Τ.Π. για να οργανώνεται η συνάντηση στην έδρα του συνδρομητή. Επίσης θα πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη και για εναλλακτικά ραντεβού. Σε περίπτωση δε που ο ΟΤΕ δεν εμφανισθεί στο ραντεβού με ευθύνη του θα πρέπει να καταβάλει στον Τ.Π. το τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου σύμφωνα με τον δικό του τιμοκατάλογο.

Στο **στοιχείο Ε, παράγραφος 2** θα πρέπει να προβλέπεται και για αυτή την περίπτωση SLA για τον ΟΤΕ (συγκεκριμένος χρόνος downtime).

- Στο άρθρο **2.4.2. - Μετρήσεις** σημειώνουμε ότι Ο ΟΤΕ θα πρέπει να πιστοποιεί ότι μέσα από τον χαλκό θα πρέπει να περνάει το φάσμα των συχνοτήτων από 20KHZ έως και 12MHZ καθώς και ότι τα παρακάτω standards μπορούν να λειτουργήσουν: *ITU-T G.992.5 ADSL2+, ITU-T G.992.3 ADSL2, ITU-T G.992.1 (G.DMT): Annex A, B, and C, ANSI T1.418-2000.*

- Στο άρθρο **2.5. - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ** θα πρέπει να γίνει διάκριση μεταξύ της διάρκειας της Σύμβασης και της διάρκειας παροχής της υπηρεσίας κάθε βρόγχου. Η πρώτη διάρκεια, ήτοι η διάρκεια της σύμβασης μπορεί να είναι 12μηνη και ανανεούμενη έκτοτε με μονομερή απευθυντέα δήλωση του Τ.Π. Ο ΟΤΕ θα πρέπει να έχει μόνο δικαίωμα καταγγελίας για σπουδαίο λόγο όπως περιγράφεται στο άρθρο 1.6. Όσον αφορά την παροχή υπηρεσίας ανά ΤοB, η διάρκεια αυτής θα πρέπει να είναι αόριστη διότι η 12μηνη δέσμευση δυσχεραίνει υπέρμετρα τον ελεύθερο ανταγωνισμό.

- Στο άρθρο **2.6.1. - Γενικά η παράγραφος 2** προτείνουμε να επαναδιατυπωθεί ως ακολούθως:

«Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του δικτύου του ΟΤΕ, η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα, από δόλο ή βαριά αμέλεια, του Τ.Π., ο ΟΤΕ θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης και για κάθε ζημιά του που θα προέρχεται από την εν λόγω βλάβη και θα έχει ως αποτέλεσμα την διακοπή των υπηρεσιών του και την πρόκληση ζημιών στις εγκαταστάσεις του ή/και σε τρίτους».

- Στο άρθρο **2.7. - ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ** παρατηρούμε ότι σε κάθε περίπτωση ο εξοπλισμός εκείνος ο οποίος δημιουργεί πρόβλημα θα πρέπει να απομακρυνθεί και να αντικατασταθεί με εξοπλισμό που δεν δημιουργεί προβλήματα, ύστερα από έγκριση της ΕΕΤΤ.

Επίσης, το ότι σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με την αρχή της μη-διάκρισης, ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π. το ίδιο επίπεδο ποιότητας γραμμής και με τους ίδιους όρους που ισχύουν για τις δικές του αντίστοιχες υπηρεσίες δεν ισχύει εφόσον ο χώρος της σύμμεκτης συνεγκατάστασης είναι κατά xxx μέτρα από τα άλλα είδη συνεγκαταστάσεων. Θα πρέπει ρητά να διευκρινισθεί ότι όταν η ΦΣ δεν είναι εφικτή ο ΟΤΕ θα είναι υποχρεωμένος να παρέχει με προτεραιότητα την Σύμμεκτη ή την Εικονική και μόνο εφόσον ΑΥΤΟ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΑ ΔΥΝΑΤΟΝ την Απομακρυσμένη. Αυτό διότι η Σύμμεκτη Συνεγκατάσταση και η Φυσική παρέχουν το ίδιο επίπεδο ποιότητας γραμμής, ενώ το αυτό δεν ισχύει στην περίπτωση της Απομακρυσμένης λόγω της απόστασης (τόσο η ποιότητα όσο και η διάθεση ευρυζωνικών υπηρεσιών εξαρτάται από το μήκος του LLU).

Επιπλέον, θα πρέπει ο ΟΤΕ να διατηρεί το δικαίωμα μόνο μέσω της ΕΤΤΤ να πραγματοποιεί ελέγχους και μετρήσεις που αφορούν τη συμβατότητα του εξοπλισμού του Τ.Π. με τις υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ.



Τέλος, ο ΟΤΕ θα πρέπει να πιστοποιεί ότι μέσα από τον χαλκό θα πρέπει να περνάει το φάσμα των συχνοτήτων από 20KHZ έως και 12MHZ καθώς και ότι τα παρακάτω standards μπορούν να λειτουργήσουν:

*ITU-T G.992.5 ADSL2+, ITU-T G.992.3 ADSL2, ITU-T G.992.1 (G.DMT): Annex A, B, and C, ANSI T1.418-2000.*

Επίσης θα πρέπει να κάνει και τις παρακάτω end-to-end μετρήσεις σε περίπτωση βλάβης του κυκλώματος: *Impulse Noise, Insertion Loss / Frequency Response, Load Coil detection.*

Ο ΟΤΕ δύναται να διενεργεί δοκιμαστική εγκατάσταση του εξοπλισμού σε εργαστηριακό περιβάλλον για διάστημα δύο εβδομάδων, εφόσον αυτός δεν εμπίπτει στην κατηγορία των συσκευών που συμμορφώνονται προς τις παραπάνω απαιτήσεις **υπό την ΕΕΤΤ.**

- Στο άρθρο **3.1.2. - Προϋποθέσεις παροχής συνεγκατάστασης** σημειώνουμε τα εξής:

Στην 1<sup>η</sup> περίπτωση η φράση «δεν επιτρέπεται από το μισθωτήριο συμβόλαιο» θα πρέπει να διαγραφεί, διότι δεν συντρέχει στην παρούσα περίπτωση σύμβαση υπομίσθωσης χώρου. Εξάλλου η υποχρέωση του ΟΤΕ για την παροχή της συνεγκατάστασης είναι κανονιστική του υποχρέωση και ως τέτοια υπερισχύει διατάξεων της επαγγελματικής μίσθωσης. .

Στην 4<sup>η</sup> περίπτωση η φράση «αδυναμία επέκτασής τους» επίσης θα πρέπει να διαγραφεί διότι προς όφελος της ανάπτυξης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς στη χώρα μας ο ΟΤΕ θα πρέπει να φροντίζει ώστε να επεκτείνει τις υποδομές του όταν αυτές δεν επαρκούν. Σε κάθε περίπτωση αμείβεται για αυτό.

Η 5<sup>η</sup> περίπτωση Ένταξης του χώρου στα άμεσα επενδυτικά προγράμματα ΟΤΕ θα πρέπει να παραληφθεί τελείως.

Η 7<sup>η</sup> περίπτωση Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στον Γενικό ή Υπαίθριο Καταμεμητή ΟΤΕ θα πρέπει να παραληφθεί τελείως.

Η 8<sup>η</sup> περίπτωση Έλλειψης οπών ή και σωληνώσεων στην περίπτωση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης (ΦΥΠ) θα πρέπει να παραληφθεί τελείως.

Για την παράγραφο 3 σημειώνουμε ότι θα πρέπει οι μορφές της Εικονικής και Σύμμικτης συνεγκατάστασης να παρέχονται μετά από τεχνική μελέτη **που θα αποστέλεται στο ΤΠ σε 15 ημέρες από την ενημέρωση για μη παροχή της Φυσικής Συνεγκατάστασης** σε κτίρια όπου δεν είναι τεχνικά εφικτή η παροχή φυσικής συνεγκατάστασης.

- Στο άρθρο **3.1.5. - Τεχνική μελέτη / προμελέτη, παράγραφος 3** ο προϋπολογισμός δεν μπορεί να υπερβαίνει το 15% της αρχικής εκτίμησης.

- Στο άρθρο **3.2.1. – Προδιαγραφές** στα ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΟΥ ETSI θα πρέπει εκτός από το ADSL, HDSL, SDSL να περιλαμβάνεται και το **G.SHDSL.**

- Στο άρθρο **3.2.2. - Χαρακτηριστικά εξοπλισμού Τηλεπ. Παρόχων** θα πρέπει να διευκρινιστεί αν εφαρμόζεται στα παραπάνω πρότυπα της ITU (encoding) το Είδος (τρόπος) διαμόρφωσης των διαμορφωμάτων (κώδικας).

Επίσης, θα πρέπει ο ΟΤΕ να δημοσιοποιεί στα πλαίσια της Προσφοράς, στο [www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr), τις προδιαγραφές των χρησιμοποιούμενων Διαχωριστών **και ανά αστικό κέντρο σε περίπτωση της χρήσης Διαχωριστών διάφορων κατασκευαστών.**

- Στο άρθρο **3.2.3. - Περιορισμοί στον εξοπλισμό συνεγκατάστασης** προτείνουμε να μην επιτρέπεται η εγκατάσταση εξοπλισμού ενέργειας τύπου μπαταριών λόγω της επιβάρυνσης των περιβαλλοντικών συνθηκών της αίθουσας, **εκτός αν δεν μπορεί να παρασχεθεί ηλεκτροδότηση από σύστημα αδιάλειπτης ισχύς (UPS) οπότε ο κάθε ΤΠ θα 'χει το δικαίωμα εγκατάστασης UPS ικριωμάτων.**

- Στο άρθρο **3.3.1** σημειώνουμε ότι αν ο Τ.Π. δεν επιθυμεί τη διασύνδεσή του με το δίκτυο ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ θα τοποθετεί καλώδιο οπτικών ινών το οποίο θα συνδέει τον οπτικό καταμεμητή εντός του χώρου φυσικής/εικονικής/σύμμικτης συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ έξω από την περίμετρο του κτιρίου (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16). Μέσω αυτού του καλωδίου οπτικών ινών ο ΟΤΕ θα οδηγεί την έξοδο των διατάξεων του Τ.Π. με **τρία ζεύγη (δύο ενεργά, ένα εφεδρικό)** οπτικών ινών και θα την συνδέει σε οπτική ίνα ιδιοκτησίας Τ.Π. σε σύνδεσμο εντός του ΦΥΠ.

- Στο άρθρο **3.3.2. - Διαδικασία Κατασκευής Χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης** γενικά παρατηρούμε ότι ο ρυθμός παράδοσης, ήτοι 4 χώροι φυσικής συνεγκατάστασης ανά μήνα είναι πολύ αργός. Με τον ρυθμό αυτό για την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο στα σημαντικότερα αστικά κέντρα στην Ελλάδα θα χρειαστούν περίπου 55 μήνες. Αυτό είναι προφανές ότι παρεμποδίζει τον ελεύθερο ανταγωνισμό και την ανάπτυξη των εναλλακτικών τηλεπικοινωνιακών παρόχων. Κατά συνέπεια προτείνουμε σε πανελλαδικό επίπεδο **ο ΟΤΕ να παραδίδει τους χώρους φυσικής Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των παρόχων.**

Εναλλακτικά, προτείνουμε να προβλέπεται στην Προσφορά Αναφοράς η δυνατότητα των Τ.Π. να προτείνουν το δικό τους ρυθμό παράδοσης - χρονοδιάγραμμα και εφόσον ο ΟΤΕ δεν είναι εφικτό να το υλοποιήσει, να μπορούν οι Τ.Π. μόνοι τους να προχωρούν στην υλοποίηση της φυσικής συνεγκατάστασης.



Ο χώρος ΦΣ, το ΦΥΠ, η διασύνδεση των Παρόχων με τα αιτηθέντα ζεύγη από ΕΣΚ καθώς και η διασύνδεση (μούφα) των Οπτικών Ινών του ΚΟΙ με το δίκτυο του Παρόχου (αν έχει ζητηθεί) θα πρέπει να παραδίδεται **σε λειτουργία** και τότε μόνο ο Τ.Π. θα πρέπει να καλείται να καταβάλει τα δέοντα.

Τέλος σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν προσέλθει υπαίτια να παραλάβει και τα εξοφλήσει το αιτηθέν Έργο, το ποσό της εγγυητικής που καταπίπτει θα πρέπει να λογίζεται όχι υπέρ ΟΤΕ αλλά υπέρ του Έργου με αποτέλεσμα το ποσό αυτό να απομειώνει το ποσό που θα κληθούν να καταβάλουν στον ΟΤΕ οι λοιποί πάροχοι.

- Στο άρθρο **3.5.1. – Γενικά σημειώνουμε** ότι η σύμμικτη συνεγκατάσταση θα πρέπει να εξετάζεται ανά περίπτωση μετά από τεχνική μελέτη (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 20) και με την επιφύλαξη της παραγράφου 3.1.2., στην περίπτωση που **η φυσική συνεγκατάσταση δεν είναι εφικτή και για τα κέντρα ΟΤΕ** όπου η υλοποίησή της είναι τεχνικά εφικτή. Αρμόδιος σε κάθε περίπτωση για την λήψη της απόφασης του είδους συνεγκατάστασης που θα υλοποιηθεί - μεταξύ πάντοτε περισσότερων εφικτά μορφών συνεγκατάστασης - θα πρέπει να είναι ο Τ.Π. και όχι ο ΟΤΕ.

- Στο άρθρο **3.5.3. - Εγκατάσταση DSLAM Τ.Π.** προτείνουμε ο ΟΤΕ να μπορεί να παρέχει επίσης, μετά από σχετική εμπορική συμφωνία, υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services), ήτοι :

- με χρήση δικτύου ΟΤΕ προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π. που είναι εγκατεστημένος στο χώρο φυσικής/εικονικής/σύμμικτης συνεγκατάστασης, με τον εξοπλισμό του ίδιου που είναι εγκατεστημένος σε χώρο εκτός των κτιρίων του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες του ΟΤΕ.
- αν ο Τ.Π. δεν επιθυμεί τη διασύνδεσή του με το δίκτυο ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ να τοποθετεί καλώδιο οπτικών ινών το οποίο θα συνδέει τον οπτικό καταναμητή εντός του χώρου φυσικής/εικονικής/σύμμικτης συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ έξω από την περίμετρο του κτιρίου (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16). Μέσω αυτού του καλωδίου οπτικών ινών ο ΟΤΕ θα οδηγεί την έξοδο των διατάξεων του Τ.Π. με τρία ζεύγη (δύο ενεργά, ένα εφεδρικό) ζεύγος οπτικών ινών και θα την συνδέει σε οπτική ίνα ιδιοκτησίας Τ.Π. σε σύνδεσμο εντός του ΦΥΠ.

- Στο άρθρο **3.5.4. Λειτουργία – συντήρηση DSLAM Τ.Π.** σημειώνουμε ότι ο Τ.Π.

- Δεν μπορεί να αναρτήσει καμία πινακίδα χωρίς την έγγραφη άδεια του ΟΤΕ στην ευρύτερη σύμμικτη ζώνη του κέντρου **εκτός από ειδική σήμανση ιδιοκτησίας των ικριωμάτων.**
- **Έχει το δικαίωμα να παρακολουθεί την υποδομή του και τις περιβαλλοντικές συνθήκες της υποδομής, μέσω ιδίων συστημάτων.**

- Στο άρθρο **3.6.1. Γενικά** σημειώνουμε ότι η παράγραφος 5 θα πρέπει να έχει ως εξής:

«το ΕΣΚΤ παρέχεται ως φυσική (γαλβανική) προέκταση των τοπικών βρόχων τους οποίους εκμισθώνει ο Τ.Π. για να παρέχει μέσω αυτού υπηρεσίες στους Πελάτες του στο πλαίσιο της υλοποίησης της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ».

- Στο άρθρο **3.6.2. - Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ)** το ΕΣΚΤ, ιδιοκτησίας ΟΤΕ, θα είναι κατά προτίμηση καλώδιο των **2400** μεταλλικών ζευγών.

- Στο άρθρο **3.6.3. - Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ)** ο ΟΤΕ δεν φέρει ευθύνη για τον τρόπο κατασκευής και τερματισμού του ΕΞΣΚ **από την πλευρά ευθύνης του ΤΠ** καθώς και τυχόν προβλήματα λειτουργίας.

- Στο άρθρο **3.6.4. - Τεχνική περιγραφή της σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ** η πρώτη παράγραφος πρέπει να διατυπωθεί ως εξής:

« το ΕΞΣΚ του Τ.Π. **θα τερματιστεί και θα συνδεθεί με το ΕΣΚΤ του ΟΤΕ μέσω του ΦΥΠ ως ακολούθως:...**».

Επίσης, το ΦΥΠ θα είναι φρεάτιο κοινής υποδοχής χαλκού και οπτικής ίνας, ώστε να εξυπηρετεί τις ανάγκες της υπηρεσίας Σύνδεσης & Μετάδοσης (backhaul services) στην περίπτωση φυσικής συνεγκατάστασης με Καλώδιο Οπτικών Ινών του Τ.Π., αλλά και στην περίπτωση παροχής **και άλλων υπηρεσιών διασύνδεσης με τους ΤΠ.**

- Στο άρθρο **3.6.5. - Διαδικασία παράδοσης – παραλαβής ΕΣΚΤ** σημειώνουμε ότι ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ θα πρέπει να πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την **πιστοποίηση κατά ITU** των ζευγών και στον Ενδιάμεσο καταναμητή του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τηλεπ. Πάροχο.



- Στο άρθρο 3.7 - **ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟΝ ΥΠΑΙΘΡΙΟ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗ ΟΤΕ (KV/ONU)**, η δυνατότητα παραχώρησης αυτών των ζευγών θα κρίνεται μετά από αίτημα του παρόχου σε διάστημα 15 ημερών ανά Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU), μετά από μελέτη του ΟΤΕ, στην οποία θα πιστοποιείται η διαθεσιμότητα του χώρου του Υ.Κ. και θα δίνονται οδηγίες για τη σύνδεσή του. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η σύνδεση θα πρέπει ο ΟΤΕ σε διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τους 3 μήνες να κατασκευάζει φρεάτιο διασύνδεσης σύμφωνα με τη διαδικασία του ΦΥΠ.
- Στο άρθρο 3.8.1. - **Χωρητικότητα ΦΥΠ** Το ΦΥΠ κατασκευάζεται με τυπική δυνατότητα υποδοχής 2 ΕΣΚΤ 2400 ζευγών χαλκού το καθένα, δηλαδή συνολικά 4.800 ζεύγη χαλκού.
- Στο άρθρο 3.8.3. - **Βήμα διάθεσης ζευγών ΕΣΚΤ** σε κάθε Τηλεπ. Πάροχο διατίθενται στην αρχή της εγκατάστασής του σε νέο ΦΥΠ 200” χαλκού. Πριν την εξάντλησή τους ο Τ.Π., αν το επιθυμεί, θα φροντίζει έγκαιρα (τριάντα εργάσιμες ημέρες νωρίτερα) να αιτείται από τον ΟΤΕ την διάθεση επιπλέον ζευγών (σε καλώδια των 200 ζευγών) και ο ΟΤΕ θα τα παραδίδει εντός 30 ημερών από το σχετικό αίτημα του ΤΠ.
- Στο άρθρο 3.10. - **ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ** ο ΟΤΕ θα πρέπει να πιστοποιεί ότι μέσα από τον χαλκό θα πρέπει να περνάει το φάσμα των συχνοτήτων από 20KHZ έως και 12MHZ καθώς και ότι τα παρακάτω standards μπορούν να λειτουργήσουν: *ITU-T G.992.5 ADSL2+, ITU-T G.992.3 ADSL2, ITU-T G.992.1 (G.DMT): Annex A, B, and C, ANSI T1.418-2000.* Στην περίπτωση συγκόλλησης της οπτικής ίνας ΟΤΕ -Τ.Π. σε οπτικό σύνδεσμο στο ΦΥΠ (backhaul services), οι μετρήσεις ΟΤΕ πληρούν τις απαιτήσεις της G.652D κατά ITU (έκδοση 6ος/2005).
- Στο άρθρο 3.13. - **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΧΩΡΟΥ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ** έχουμε τις ακόλουθες σημειώσεις στο κείμενο της Προσφοράς:  
« Δεδομένου ότι οι διατιθέμενοι χώροι για φυσική συνεγκατάσταση αποτελούν σπάνιους πόρους, οι Τ.Π. θα πρέπει να τους χρησιμοποιούν (για τους σκοπούς και μόνον της παροχής Τοβ. = να διαγραφεί) σύμφωνα με τις επιχειρησιακές τους ανάγκες. Στην περίπτωση που ο αριθμός των ενδιαφερόμενων Δικαιούχων υπερβαίνει εξαρχής την δυναμικότητα των χώρων του ΟΤΕ για την Φυσική Συνεγκατάσταση, όπως αυτή αποτυπώθηκε στην εκπονηθείσα τεχνική μελέτη συνεγκατάστασης, ο ΟΤΕ εξετάζει τη δυνατότητα επέκτασης του χώρου, ή τη λύση της Σύμμεκτης Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης εντός 15 ημερών από το αίτημα του ΤΠ. Το αυτό ισχύει και στην περίπτωση που η ανεπάρκεια του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης προκύψει εκ των υστέρων, λόγω αύξησης της ζήτησης...  
Στην Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση, εάν ο αριθμός των ενδιαφερόμενων Τηλεπ. Παρόχων υπερβαίνει εξ’ αρχής την δυναμικότητα του ΦΥΠ, όπως αυτή αποτυπώθηκε στην εκπονηθείσα τεχνική μελέτη συνεγκατάστασης, ο ΟΤΕ εξετάζει τη δυνατότητα κατασκευής και νέου ΦΥΠ μέσα σε διάστημα 15 ημερών.»
- Στο άρθρο 3.15.1. - **Ασφάλεια Πρόσβασης** θα πρέπει ο Τ.Π. να δικαιούται πέντε (5) επισκέψεις κατά τη διάρκεια κατασκευής του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης.
- Στο άρθρο 3.15.2. - **Ασφάλεια προσωπικού** γενικά παρατηρούμε ότι εφόσον ο εξοπλισμός πληροί τις εθνικές και ευρωπαϊκές προδιαγραφές, τότε το ζήτημα προστασίας της υγείας των εργαζομένων του ΟΤΕ παρέλκει.
- Στο άρθρο 3.15.3. **Ασφάλεια εγκαταστάσεων** η **παράγραφος 2** θα πρέπει να αναδιατυπωθεί ως ακολούθως:  
«Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του δικτύου του ΟΤΕ, ή στις εγκαταστάσεις του, η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα του Τ.Π., ο ΟΤΕ θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης, ήτοι μόνο για τη θετική ζημία του».  
Η **παράγραφος 4** θα πρέπει να αναδιατυπωθεί ως ακολούθως:  
«Ο ΟΤΕ φέρει ευθύνη για βλάβη που προκαλείται από τρίτους (πχ άλλους Τ.Π.) στον εξοπλισμό ή στο δίκτυο του Τ.Π.».
- Στο άρθρο 4.2.1 σημειώνουμε ότι ο επιμερισμός του κοινού κόστους για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εναλλασσόμενου ή συνεχούς ρεύματος, υπολογίζεται βάση μέτρησης της πραγματικής κατανάλωσης του μεγέθους της αιτούμενης ασφάλειας σε Ampere.
- Στο άρθρο 4.2.2.: Όσον αφορά τον απολογισμό του κόστους θα πρέπει να διευκρινισθεί ότι πρόσθετα κόσθη τα οποία προέκυψαν εξαιτίας πλημμελούς μελέτης με υπαιτιότητα του ΟΤΕ πρέπει να βαρύνουν τον τελευταίο και όχι τους Τ.Π. Αυτό το τελευταίο έχει ιδιαίτερη αξία στην περίπτωση που ο ΟΤΕ θα υλοποιήσει το έργο μέσω προκήρυξης δημοπρασίας και κατά συνέπεια



οι εργασίες που δεν περιλαμβάνονται στην μελέτη δεν θα αποτελούν μέρος της προσφοράς του εργολάβου και θα χρεώνονται με τιμή μονάδος με αποτέλεσμα την άνοδο του κόστους κατασκευής.

- Στο άρθρο 4.2.4. - **Τέλη υπηρεσιών συνεγκατάστασης** το Κόστος προμελέτης φυσικής, εικονικής, σύμμικτης συνεγκατάστασης με αρνητικό αποτέλεσμα (μη εφικτή υλοποίηση) θα πρέπει να διευκρινιστεί περαιτέρω διότι βάσει αυτού οδηγούμαστε στο άτοπο ο Τ.Π. και να μην μπορεί να συνδεθεί και να πληρώνει.  
Στα **Τέλη Φυσικής Συνεγκατάστασης** το Πάγιο μηνιαίο τέλος για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας AC ανά Ampere ασφάλειας και το Πάγιο μηνιαίο τέλος για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας DC ανά Ampere ασφάλειας θα πρέπει να διαγραφούν.  
Στα **Τέλη σύνδεσης ODF Φυσικής συνεγκατάστασης με ΦΥΠ** θα πρέπει αντί για Εφάπαξ τέλος αρχικής σύνδεσης Καλωδίου Οπτικών Ινών στο ΦΥΠ, να υπάρχει Εφάπαξ τέλος αρχικής σύνδεσης στο ΦΥΠ.

- Στο άρθρο 4.5. - **ΕΓΓΥΗΣΗ παράγραφος 5** θεωρούμε ως αόριστα, που έχουν ανάγκη περαιτέρω διευκρίνισης, τα προβλεπόμενα δικαιώματα του ΟΤΕ  
να κάνει χρήση των προσωπικών δεδομένων του Τ.Π. προς εκπλήρωση των εμπορικών σκοπών της Προσφοράς και να κρατά πιστωτικές εγγυήσεις εάν απαιτηθεί.

- Στο άρθρο 5.3. - **ΑΛΛΕΣ ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ η παράγραφος 2** πρέπει να αναδιατυπωθεί ως εξής:  
«Το SLA θα αρχίσει να εφαρμόζεται δοκιμαστικά εντός των επομένων 2 μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας προσφοράς. Η δοκιμαστική περίοδος θα διαρκέσει 2 μήνες και αποσκοπεί τόσο στην εξοικείωση όλων των εμπλεκόμενων στη διαδικασία SLA, και στη δοκιμή των διαδικασιών και της εφαρμογής W CRM LLU».

- Στο **Παράρτημα 2 Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ** πρέπει να παρέχονται πληροφορίες στο σημείο 8, για το Τυπικό μέσο **και ελάχιστο και** μέγιστο μήκος Τοπικού βρόχου, ενώ στο **Β. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ** για τη Φυσική τοποθεσία (διεύθυνση) του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ ή και της ΟΝΥ **και τα Γεωγραφικά όρια που εξυπηρετεί ο Υπαίθριος Κατανεμητής ΟΤΕ ή και της ΟΝΥ ανά Αστικό Κέντρο.**

- Στο **Παράρτημα 11** προτείνουμε ο Τ.Π. να ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του αιτούμενου τοπικού βρόχου μέσω του CRM-LLU, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης, διότι το χρονικό διάστημα των 3 ημερών είναι αδικαιολόγητα μεγάλο και δημιουργεί αρκετές δυσχέρειες στην πράξη.

- Στο **Παράρτημα 14** γενική παρατήρηση είναι ότι θα πρέπει να ισχύσει άμεσα και όχι μετά από μεταβατική περίοδο. Επίσης: πρέπει να προβλεφθούν ποινικές ρήτρες για την καθυστέρηση παράδοσης του ΤοΒ και πρέπει να προβλεφθεί ότι ο Τ.Π. δεν θα καταβάλει τέλος ακύρωσης όταν ο συνδρομητής αποσύρει την αίτησή του εξ υπαιτιότητας του ΟΤΕ.

- αναφορικά με τη δεύτερη παράγραφο: «Για τα Α/Κ που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του πίνακα 1, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ., ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ρήτρες είναι μειωμένες κατά 50%» ερωτάται πως προωθείται η ευρωζωνικότητα στην περιφέρεια όταν ο ΟΤΕ για το ΑΡΥΣ δίνει το ίδιο SLA πανελλαδικά;

Για τους λόγους καθυστέρησης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ» παρατηρούμε για τον λόγο:

- 4 ότι πρέπει να διατυπωθεί ως εξής «Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά **έως τρεις εργάσιμες ημέρες μηνιαίως**».
- 5, 8 και 10 ότι πρέπει να διαγραφούν.

Για τους λόγους Άρσης της Βλάβης των υπηρεσιών παρατηρούμε για τον λόγο:

- 5 ότι πρέπει να διατυπωθεί ως εξής «Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε end to end test **με πιστοποίηση του γαλκού κατά ΙΤΥ**».
- 11 ότι πρέπει να διαγραφεί.

Για τον **ΠΙΝΑΚΑ 2** οι διορθώσεις μας φαίνονται στο ακόλουθο σχήμα:





ΠΙΝΑΚΑΣ 2

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤοB ΣΕ ΕΗ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
	A	B	Γ
1	Αίτηση παράδοσης ΤοB ή μετατροπής		Προς ΟΤΕ
2	Παράδοση ενεργού ΤοB (ΕΝΤοB)	<del>10+3</del>	Από την επόμενη ΕΗ του 1
3	Παράδοση ανενεργού ΤοB (ΑΝΤοB)	<del>10+3</del>	Από την επόμενη ΕΗ του 1
4	Παράδοση Μεριζόμενου ΤοB (ΜΤοB)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
5	Παράδοση ΕΝΤοB με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ την αίτηση Φορητότητας
6	Μετατροπή ΜΤοB σε ΠτοB	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
7	Μετατροπή ΜΤοB σε ΠΤοB με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ την αίτηση Φορητότητας

Για το άρθρο **3.1.2 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ** το σημεία 2,3 και 4 πρέπει να αναδιατυπωθούν αντίστοιχα ως ακολούθως:  
 « Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα 12 μηνών, ανά μήνα για το πρώτο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο **μέχρι 15 Νοεμβρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιανουαρίου**.  
 « Υποβολή επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο **αν το επιθυμεί ο ΤΠ**».  
 « Αποστολή στον ΟΤΕ των **επικαιροποιημένων** προβλέψεων ανά τρίμηνο ...».

Οι **παράγραφοι 3,4,5,6** του ανωτέρω άρθρου θα πρέπει να αναδιατυπωθούν ως εξής:

«Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους μέσω του CRM-LLU, εφόσον το πλήθος των τριμηνιαίων αιτημάτων ανά Τ.Π., Α/Κ ή υπόλοιπο Νομού, όπως ορίζονται πιο πάνω για τις προβλέψεις, δεν διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες μηνιαίες προβλέψεις μέχρι ποσοστού **+20%** αυτών.

Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το όριο του **+20%**, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σ' ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του **70%** των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τ.Π. για το επόμενο τρίμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου τριμήνου αυξημένου μέχρι **20%**, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Τ.Π.

Εάν ο Τ.Π. δεν υποβάλλει τις **ετήσιες** προβλέψεις του εντός των ως άνω καθορισμένων προθεσμιών, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στον συντομότερο δυνατό χρόνο».

Στ άρθρο **3.1.3. – ΡΗΤΡΕΣ** τα στοιχεία Α,Β,Γ του τύπου Α=Β-Γ θα πρέπει να προσδιορίζονται ως ακολούθως:

« Α είναι ο ενεργός αριθμός ΤοB εκτός SLA ανά έτος Β είναι το **95%** είτε α) του αριθμού των λειτουργούντων ΤοB, που οι αιτήσεις τους κατατέθηκαν εντός του υπό εκκαθάριση έτους και με την προϋπόθεση ότι **είναι το 120% των προβλέψεων κάθε τριμήνου (είτε σε ετήσια βάση είτε σε τριμηνιαία βάση)**.

Γ είναι ο αριθμός των λειτουργούντων ΤοB, που οι αιτήσεις τους κατατέθηκαν εντός του υπό εκκαθάριση έτους και παραδόθηκαν από τον ΟΤΕ εμπρόθεσμα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας συν το αριθμό των λειτουργούντων ΤοB που οι αιτήσεις τους κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες του **120%** των αντίστοιχων προβλέψεων του Τ.Π. και ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτους. Εάν το Α είναι θετικό, τότε εφαρμόζονται οι ρήτρες του πίνακα 3 ή και 3α για τον ενεργό αριθμό ΤοB εκτός SLA, που παρουσιάζουν το μικρότερο χρόνο καθυστέρησης ανά έτος».

Για τον **ΠΙΝΑΚΑ 3** οι διορθώσεις μας φαίνονται στο ακόλουθο σχήμα:



**Πίνακας 3 : ΠτοΒ (ΕΝΤοΒ-ΑΝΤοΒ)**

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1	
<u>1η-5η</u>	Το <u>10 %</u> του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	<del>Το 0,5% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης</del>	Formatted: Strikethrough Deleted: 1η-6η Deleted: 1 Formatted: Strikethrough Formatted: Strikethrough
<u>6η-10η</u>	Το <u>30%</u> του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	<del>Το 1% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης</del>	Deleted: 7η-12η Deleted: 2 Formatted: Strikethrough Formatted: Strikethrough
<u>Για την 11η - 29η</u>	Το <u>40%</u> του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	<del>Το 2% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης</del>	Formatted: Strikethrough Deleted: Για την 13η και μετά Deleted: 4
<u>Για την 30η και μετά</u>	<u>Το 20% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης</u>		Formatted: Strikethrough Formatted: Strikethrough

Για τον ΠΙΝΑΚΑ 3<sup>α</sup> οι διορθώσεις μας φαίνονται στο ακόλουθο σχήμα:

**Πίνακας 3<sup>β</sup> : ΜΤοΒ -ΕΝΤοΒ ΜΕ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ**

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1	
1η-5η	<u>Το 10 % του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης</u>	Το 0,5% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Deleted: Το 1% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
6η-10η	<u>Το 30% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης</u>	Το 1% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Deleted: Το 2% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 11η και μετά	<u>Το 40% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης</u>	Το 2% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Deleted: Το 4% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Κατόπιν των ανωτέρω στις σελίδες 88 και 89 το ποσοστό 80% πρέπει να αλλάξει σε 90%.

Για τον ΠΙΝΑΚΑ 5 οι διορθώσεις μας φαίνονται στο ακόλουθο σχήμα:



Πίνακας 5 – ΠΤοΒ ή ΜΤοΒ (στο ~~90%~~ των αναγγελθεισών βλαβών, με την ~~μέση~~ καθυστέρηση)

Deleted: /  
Deleted: 80  
Deleted: μικρότερη

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	ΡΗΤΡΑ	
	ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	<del>ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ</del> για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η -4η	Το <del>20%</del> του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	<del>Το 1/44 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης</del>

Formatted: Strikethrough  
Deleted: 1/22  
Formatted: Strikethrough  
Formatted: Strikethrough

Για την 5η <del>-10η</del>	Το <del>50%</del> του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	<del>Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης</del>
<del>10 και μετά</del>	Το <del>90%</del> του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ	

Deleted: και μετά  
Formatted: Superscript  
Deleted: 1/11  
Formatted: Strikethrough  
Formatted: Strikethrough

Για την πρώτη παράγραφο του άρθρου 3.2.4. - **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ** προτείνουμε την ακόλουθη αναδιατύπωση:

«Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής : Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν : επεκτάσεις Κέντρων, μεταξύξεις, αναβάθμιση του συνδρομητικού δικτύου, καθώς και τυχόν διαδικασίες ελέγχου, μετρήσεων και συντήρησης τοπικών βρόχων. **Δε δύναται οι διακοπές σε σημεία του τοπικού Βρόχου για προγραμματισμένες οι έκτακτες εργασίες να υπερβαίνουν το χρονικό διάστημα των 3 ΗΜ (αθροιστικά ή συνεχόμενα) μηνιαίως.**»

Για τον ΠΙΝΑΚΑ 6 οι διορθώσεις μας φαίνονται στο ακόλουθο σχήμα:

Πίνακας 6 – Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου στη Φυσική Συνεγκατάσταση (νέου ή επέκτασης)

Περιοχές του πίνακα 1	Α,Β	<del>Γ,Δ</del>
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	<del>ΡΗΤΡΑ*</del>
Για κάθε ΕΗ <del>μέχρι</del> και την 45 ΕΗ	<del>1000€</del>	<del>25€</del>
<del>45 και μετά</del>	<del>1500€</del>	

Formatted: Strikethrough  
Formatted: Strikethrough  
Deleted: 50  
Formatted: Strikethrough

Για τον ΠΙΝΑΚΑ 6α οι διορθώσεις μας φαίνονται στο ακόλουθο σχήμα:



Πίνακας 6<sup>ο</sup> – Παράδοση Χώρου στην Εικονική Συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	<del>A<sub>7</sub>B</del>	<del>F<sub>7</sub>A</del>	Formatted: Strikethrough
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	PHTPA <sup>±</sup>	PHTPA <sup>±</sup>	Formatted: Strikethrough
Για κάθε ΕΗ <del>μέχρι</del> και την 30 ΕΗ	-50€	25€	Formatted: Strikethrough
Περιοχές του πίνακα 1	<del>A<sub>7</sub>B</del>	<del>F<sub>7</sub>A</del>	
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	PHTPA <sup>±</sup>	PHTPA <sup>±</sup>	
Για κάθε ΕΗ <del>μέχρι</del> και την 45 ΕΗ	1000€	25€	
45 και μετά	1500€		

Για τον ΠΙΝΑΚΑ 6β οι διορθώσεις μας φαίνονται στο ακόλουθο σχήμα:

Πίνακας 6β – Παράδοση Χώρου στη Σύμμικτη Συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	<del>A<sub>7</sub>B</del>	<del>F<sub>7</sub>A</del>	Formatted: Strikethrough
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	PHTPA <sup>±</sup>	PHTPA <sup>±</sup>	Formatted: Strikethrough
Για κάθε ΕΗ <del>μέχρι</del> και την 30 ΕΗ	-50€	25€	Formatted: Strikethrough
Περιοχές του πίνακα 1	<del>A<sub>7</sub>B</del>	<del>F<sub>7</sub>A</del>	
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	PHTPA <sup>±</sup>	PHTPA <sup>±</sup>	
Για κάθε ΕΗ <del>μέχρι</del> και την 45 ΕΗ	1000€	25€	
45 και μετά	1500€		

Για τον ΠΙΝΑΚΑ 7 οι διορθώσεις μας φαίνονται στο ακόλουθο σχήμα:

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΕ ΕΗ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ	
	A	B	Γ	
1	Αίτηση παράδοσης	auto	Προς ΟΤΕ	
2	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ-ΦΥΠ	60	Από την επόμενη ΕΗ του 1	Deleted: 90
3	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ σε Υφιστάμενο ΦΥΠ	30	Από την επόμενη ΕΗ του 1	Deleted: 45
4	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ	20	Από την επόμενη ΕΗ του 1	Deleted: 30
5	Επαύξησης ζευγών υφισταμένου ΕΣΚ*	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1	

Για τον ΠΙΝΑΚΑ 8 οι διορθώσεις μας φαίνονται στο ακόλουθο σχήμα:

Πίνακας 8 – Κατασκευή ΦΥΠ – Τοποθέτηση ΕΣΚΤ στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	<del>A<sub>7</sub>B</del>	<del>F<sub>7</sub>A</del>	Formatted: Strikethrough
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	PHTPA <sup>±</sup>	PHTPA <sup>±</sup>	Formatted: Strikethrough
Για κάθε ΕΗ <del>μέχρι</del> και την 45 ΕΗ	1/10	1/44	Deleted: 22
			Formatted: Strikethrough
			Formatted: Strikethrough

\*Επί του γινομένου του αριθμού των ζευγών που έχει αιτηθεί ο ΠΠ το Β που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος.

Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβεί το γινόμενο του αριθμού των το Β που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος.

Για τον ΠΙΝΑΚΑ 9 οι διορθώσεις μας φαίνονται στο ακόλουθο σχήμα:

Πίνακας 9 – Παράδοση νέου ΕΣΚΤ σε υφιστάμενο ΦΥΠ στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	A <sub>7</sub> B	Γ, Δ
-----------------------	------------------	------



ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	<del>ΡΗΤΡΑ*</del>	Formatted: Strikethrough
Για κάθε ΕΗ <b>μέχρι</b> και την <u>30</u> ΕΗ	1/10	<del>1/44</del>	Deleted: 20
<p><b>**Επί του γινόμενου του αριθμού των ζευγών που έχει αιτηθεί ο ΤΠ ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος.</b></p> <p><b>Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το γινόμενο του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος</b></p>			Deleted: 22
			Formatted: Strikethrough

Για τον ΠΙΝΑΚΑ 10 οι διορθώσεις μας φαίνονται στο ακόλουθο σχήμα:

Περιοχές του πίνακα 1	A,B	<del>F,A</del>	Formatted: Strikethrough
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	<del>ΡΗΤΡΑ*</del>	Formatted: Strikethrough
Για κάθε ΕΗ <b>μέχρι</b> και την <u>20</u> ΕΗ	1/10	<del>1/44</del>	Deleted: 15
<p>* <b>Επί του γινόμενου του αριθμού των ζευγών που έχει αιτηθεί ο ΤΠ</b> Επί του γινόμενου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος.</p> <p><b>Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το γινόμενο του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος</b></p>			Deleted: 22
			Formatted: Strikethrough
			Formatted: Strikethrough

Για τον ΠΙΝΑΚΑ 11 οι διορθώσεις μας φαίνονται στο ακόλουθο σχήμα:

**Πίνακας 11 -Επαύξηση Ζευγών Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου \* στη Φυσική/Εικονική/Σύμμικτη Συνεγκατάσταση**

Περιοχές του πίνακα 1	A,B	<del>F,A</del>	Formatted: Strikethrough
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ**	<del>ΡΗΤΡΑ**</del>	Formatted: Strikethrough
Για κάθε ΕΗ <b>μέχρι</b> και την <u>10</u> ΕΗ	1/10	<del>1/44</del>	Deleted: 6
<p>* Με την προϋπόθεση διαθεσιμότητας ζευγών του υφιστάμενου ΕΣΚ <b>** Επί του γινόμενου του αριθμού των ζευγών που έχει αιτηθεί ο ΤΠ</b> Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το γινόμενο του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον προηγούμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος</p>			Deleted: 22
			Formatted: Strikethrough
			Deleted: Επί του γινόμενου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον προηγούμενο μήνα επί το

Για τον ΠΙΝΑΚΑ 13α οι διορθώσεις μας φαίνονται στο ακόλουθο σχήμα:

Πίνακας 13α - ΕΣΚΤ (στο <u>90%</u> των αναγγελθεισών βλαβών)			
Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1	Formatted: Strikethrough
1 <sub>η</sub> -4 <sub>η</sub>	1/10 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/44 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Deleted: 22
Για την 5 <sub>η</sub> και μετά	1/5 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Formatted: Strikethrough
			Deleted: 11
			Formatted: Strikethrough
			Formatted: Strikethrough

Για τον ΠΙΝΑΚΑ 13β οι διορθώσεις μας φαίνονται στο ακόλουθο σχήμα:



Deleted: 80

Πίνακας 13β –ΚΟΙ συνεγκατάστασης – ΦΥΠ (στο 90% των αναγγελθεισών βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	<del>Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&amp;Δ του πίνακα 1</del>	Formatted: Strikethrough Formatted: Strikethrough Formatted: Strikethrough
1 <sup>η</sup> -4 <sup>η</sup>	1/10 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	<del>1/44 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης</del>	Deleted: 22 Formatted: Strikethrough Formatted: Strikethrough
Για την 5 <sup>η</sup> και μετά	1/5 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	<del>1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης</del>	Deleted: 11 Formatted: Strikethrough Formatted: Strikethrough

\*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των ΤοΒ που εξυπηρετούνται από το ΚΟΙ

- Στο **Παράρτημα 22** για τις ιδιότητες- σκοπούς του **Φρεατίου Υποδοχής Παρόχων** σημειώνουμε ότι η τυπική δυνατότητα διαχείρισης πρέπει να είναι **2x2400''=4800''**.

- Στο **Παράρτημα 24** στην περίπτωση που πρόκειται για άδεια εισόδου αλλοδαπών υπηκόων χωρών εκτός μελών ΕΟΚ, χορηγείται μόνον από την αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ η προϋπόθεση για την έκδοση άδειας εισόδου, της ύπαρξης άδειας παραμονής είναι αρκετή και κατά συνέπεια δεν πρέπει να απαιτείται και άδεια εργασίας στη χώρα μας. Επίσης στο σημείο 3. ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ συμπληρώνουμε ότι οι εισερχόμενοι στα κτίρια του ΟΤΕ και οι εξερχόμενοι απ' αυτά, επιτρέπεται να φέρουν μόνο συνήθεις χαρτοφύλακες ή τσάντες με τα ατομικά τους είδη συνήθους χρήσης **και εργαλεία πιστοποίησης ή επισκευής εξοπλισμού**. Για το σημείο 4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΡΤΩΝ σημειώνουμε ότι θα πρέπει οι κάρτες να είναι **τριετούς** διάρκειας και η ανανέωσή τους να γίνεται **ανά τρία έτη** μετά την έκδοσή τους, μετά από αίτηση του Τ.Π.