

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς Πλήρως και Μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Εγκαταστάσεις

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Άρθρο 1.5 ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Παρ. 3 “.....να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης.....του Εξωτερικού”.

Να προστεθεί ...κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Τ.Π.

Άρθρο 1.8 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Παρ. 3 Θεωρούμε ότι δεν μπορεί να υφίσταται αδυναμία εξασφάλισης πρώτων υλών ή μεταφορικών μέσων καθώς όταν υποβάλλεται η τεχνική μελέτη και όταν δίδονται δεσμευτικές προβλέψεις μέσω των αιτήσεων που υποβάλουν οι Τ.Π., ο ΟΤΕ θα πρέπει να έχει εξασφαλίσει τα παραπάνω. Επίσης η φράση “..σε οποιαδήποτε άλλη αιτία που δεν μπορεί να ελέγξει το συμβαλλόμενο μέρος..” είναι πολύ γενικευμένη(οπότε χρήζει εξειδίκευσης) και πιθανό επιχείρημα αδυναμίας υλοποίησης βασιζόμενο στην ανωτέρω φράση θα μπορούσε να καταστεί και καταχρηστικό. Ως εκ τούτου η φράση “ *Επίσης σε περίπτωση αδυναμίας εξασφάλισης πρώτων υλών ή μεταφορικών μέσων ή σε οποιαδήποτε άλλη αιτία που δεν μπορεί να ελέγξει το συμβαλλόμενο μέρος*” κρίνουμε ότι πρέπει να αφαιρεθεί.

2.2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΒΡΟΧΩΝ

2.2.2. Έλεγχος πρωτότυπων αιτήσεων & εξουσιοδότησης συνδρομητή

Παρ. 2 Πρέπει να καταστεί ξεκάθαρο ότι η μη εξόφληση των οφειλών συνδρομητή προς τον ΟΤΕ δεν επηρεάζει ή κωλύει καθ’ οιονδήποτε τρόπο την ενεργοποίηση των υπηρεσιών με τον Τ.Π. Ακολούθως προτείνουμε στο τέλος της παραγράφου να προστεθεί “ Οι εν λόγω υποχρεώσεις του συνδρομητή, ήτοι η εξόφληση και η επιστροφή των τερματικών διατάξεων προς τον ΟΤΕ, δεν επηρεάζει σε καμία περίπτωση την διαδικασία και εν τέλει την ενεργοποίηση της υπηρεσίας του Τ.Π. προς τον συνδρομητή.”

Παρ. 3 Δεν κρίνεται απαραίτητη η τήρηση αιτήσεων για τόσο μεγάλο χρονικό διάστημα , αν λάβουμε υπόψιν και το ενδεχόμενο συνδρομητών που έχουν διακόψει την υπηρεσία με τον αρχικό Τ.Π. και έχουν επιλέξει τρίτο Τ.Π. Βάσει της οριζόμενης διάρκειας ο αρχικός Τ.Π.

υποχρεούται να διατηρεί αιτήσεις για καταναλωτές με τους οποίους δεν έχει καμία σχέση. Περαιτέρω ο μόνος λόγος που θα μπορούσε ο ΟΤΕ να αιτηθεί την προσκόμιση των πρωτότυπων αιτήσεων είναι για να επιβεβαιώσει την συναίνεση του πελάτη τόσο ως προς την εξουσιοδότηση του συγκεκριμένου Τ.Π αλλά και για την συναίνεση του συνδρομητή ως προς την εξόφληση των λογαριασμών. Ως εκ τούτου ένα διάστημα 6 μηνών κρίνουμε ότι είναι απόλυτα εύλογο.

Παρ. 4 Το οριζόμενο διάστημα των 2 εργασίμων ημερών είναι πολύ μικρό και ακολούθως πρέπει να αυξηθεί κατ' ελάχιστο σε 5 εργάσιμες ημέρες. Επιπλέον δεν διευκρινίζεται με ποιο τρόπο θα αποστέλλονται οι εν λόγω αιτήσεις και ποιος θα επωμίζεται το διαχειριστικό κόστος αποστολής αυτών.

Παρ. 5 Η παρ. πρέπει να αφαιρεθεί. Αν τίθεται ζήτημα αμφισβήτησης της ύπαρξης υπογεγραμμένης αιτήσεως ή άρνησης προσκόμισης αίτησης του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ τότε ο τελευταίος μπορεί να προσφύγει στην ΕΕΤΤ. Εντούτοις σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να επηρεάζεται η ενεργοποίηση της υπηρεσίας για την οποία έχει συναινέσει ο πελάτης μέσω υπογεγραμμένου συμβολαίου, πέραν της προαναφερθείσας αιτήσεως, με τον Τ.Π. Επιπλέον δεν τίθεται ζήτημα αποζημίωσης ΟΤΕ. Στη προκειμένη περίπτωση δεν αμφισβητείται η συναίνεση του συνδρομητή αλλά τίθεται ζήτημα μη έγκαιρης αποστολής της αιτήσεως. Συνεπώς ο ΟΤΕ έχει «χάσει» τον συγκεκριμένο συνδρομητή καθώς ο τελευταίος έχει ήδη επιλέξει άλλον Τ.Π. και άρα δεν τίθεται ζήτημα αποζημίωσης λόγω πχ απώλειας εσόδων του ΟΤΕ για τον εν λόγω συνδρομητή. Περαιτέρω ως σημειωθεί και ότι έχει ήδη εισπραχθεί από τον ΟΤΕ και τέλος ενεργοποίησης του βρόχου.

2.2.4 Περιορισμοί διαθεσιμότητας Τοπικού Βρόχου

A. Στους λόγους απόρριψης αιτήματος ανενεργού βρόχου, πρέπει να αφαιρεθεί η *“Διατύπωση άρνησης συνδρομητή”*, καθώς ο συνδρομητής έχει ήδη αιτηθεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας προς τον Τ.Π. Ωστόσο αν τελικώς δεν επιθυμεί την ενεργοποίηση θα απευθυνθεί ομοίως στον Τ.Π. ο οποίος σε αυτή τη περίπτωση θα ενημερώνει τον ΟΤΕ.

Όσον αφορά στον ενεργό ή μεριζόμενο βρόχο, σαφώς δεν μπορούμε να δεχτούμε ως λόγο απόρριψης την *“Αδυναμία δικτύου σύνδεσης ONU”*, όπως επαναλαμβάνεται και στο Γ. εδάφιο, καθώς παλαιότερα σε αρκετές συναντήσεις που είχαν διενεργηθεί μεταξύ ΕΕΤΤ, Τ.Π. και ΟΤΕ, είχε δηλωθεί επισήμως από τον ΟΤΕ ότι δεν υφίσταται πλέον ζήτημα αδυναμίας αδεσμοποίησης πρόσβασης καθώς αν υπάρχει ONU ο ΟΤΕ θα ενεργοποιεί εκ νέου τον χαλκό. Προς βεβαίωση παραθέτουμε από τα πρακτικά συνάντησης που είχε διεξαχθεί στην ΕΕΤΤ, δήλωση από τον εκπρόσωπο του ΟΤΕ η οποία είχε επαναληφθεί στις συζητήσεις αυτές αρκετές φορές.

Πρακτικά της από 3/2/2005 **δέκατης τέταρτης** συνάντησης της Ομάδας Συνεργασίας Αδεσμοποίησης Πρόσβασης Τοπικού Βρόχου (ΑΠΤΒ)

“.....Σχετικά με την αποφασισμένη ενέργεια 5 της προηγούμενης συνάντησης, ο ΟΤΕ δήλωσε ότι αυτή δεν έχει πια αντικείμενο δεδομένης της πρόσφατης απόφασης που έλαβε η Διοίκηση του ΟΤΕ σχετικά με τη εκ νέου χρήση του χαλκού που είχε αντικατασταθεί από Μονάδες Οπτικού Δικτύου (ONU). Μετά την απόφαση αυτή, δεν θα υφίσταται πλέον περίπτωση άρνησης παροχής βρόχου λόγω Μονάδας Οπτικού Δικτύου (ONU).”

Αντίστοιχα παραδείγματα έχουν αντιμετωπιστεί και σε άλλες Ευρωπαϊκές χώρες όπως για παράδειγμα στην Ολλανδία, όπου η Ρυθμιστική Αρχή έλαβε θέση στο πλαίσιο διασφάλισης της αγοράς ανταγωνισμού, όταν η KPN για την αναβάθμιση του δικτύου της αποφάσισε να καταργήσει το δίκτυο χαλκού σε 1.400 Α/Κ και να αντικαταστήσει τα ΚΑΦΑΟ με ONU, ενώ οι ανταγωνιστές Τ.Π. είχαν ήδη εγκαταστήσει εξοπλισμό σε 400 από τα άνω Α/Κ και παρείχαν υπηρεσίες. Η αναβάθμιση αυτή θα καθιστούσε αδύνατη τη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών καθώς και όποια επέκταση σε άλλα Α/Κ για τη παροχή αντίστοιχων υπηρεσιών.

Όσον αφορά στους λόγους απόρριψης για κάθε είδους αίτημα (ενεργό ή ανενεργό), όπως έχει προαναφερθεί, δεν μπορούμε να δεχτούμε ως λόγο απόρριψης τη “Μη προσκόμιση πρωτότυπης αίτησης εντός 2 εργάσιμων ημερών”. Επίσης χρήζει περαιτέρω διευκρινήσεων ο λόγος “ Προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π. ή συνδρομητή”. Συγκεκριμένα για ποιο λόγο υφίσταται διάκριση μεταξύ Τ.Π και συνδρομητή, αφού οι αιτήσεις υποβάλλονται στον ΟΤΕ από τον Τ.Π. κατόπιν εξουσιοδότησεως του τελευταίου από τον συνδρομητή.

“Η παροχή του τοπικού βρόχου δύναται να μην είναι εφικτή λόγω της αλλαγής του δικτύου διανομής και σε πολλές περιπτώσεις του κυρίου δικτύου”.

Θεωρούμε ότι είναι πολύ γενικευμένο. Συνεπώς είτε θα αναφερθούν περιοριστικά οι λόγοι ή θα πρέπει να αφαιρεθεί.

“Για τη διατήρηση της απαιτούμενης εφεδρικής χωρητικότητας στον τοπικό βρόχο και για υπηρεσίες εθνικής ασφάλειας ή και έκτακτης ανάγκης.”

Εφόσον υφίσταται εφεδρικός χώρος τότε θα πρέπει να ικανοποιούνται τα αιτήματα των Τ.Π. . Μόνη εξαίρεση υφίσταται για τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ή/ και εθνικής ασφάλειας, όπου θα πρέπει να υπάρχει συγκεκριμένη αναφορά της χωρητικότητας που απαιτείται για λόγους εθνικής ασφάλειας και κάλυψης των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης.

2.3. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

2.3.1. Κατάργηση Λειτουργούντων Τοπικών Βρόχων

“Μη χρήση του Βρόχου για συνεχόμενο χρονικό διάστημα 3 μηνών” Εφόσον ο ΟΤΕ έχει εισπράξει και συνεχίζει να εισπράττει τα ποσά που δικαιούται θεωρούμε ότι δεν πρέπει να υφίσταται ο περιορισμός αυτός. Ως εκ τούτου προτείνουμε τη διαγραφή του όρου αυτού. Ωστόσο αν διατηρηθεί ο όρος αυτός, προτείνουμε την επέκταση του χρονικού διαστήματος τουλάχιστον σε 6 μήνες.

2.3.2 Μετατροπή Παρεχομένων Υπηρεσιών

4. – Παρ 3. Σε περίπτωση που παρουσιαστεί ενδεχόμενη διακοπή της παροχής υπηρεσιών προς τον συνδρομητή θα πρέπει να συμπληρωθεί ότι θα ενημερώνεται εκ των προτέρων και άμεσα ο Τ.Π. και θα δίδεται και χρόνος αποκατάστασης.

2.5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Παρ.1. Δεν πρέπει να υφίσταται ελάχιστος χρόνος παροχής υπηρεσιών, διότι τίθενται ζητήματα στρέβλωσης της αγοράς και του ανταγωνισμού. Με τη θέσπιση ελάχιστης διάρκειας καθίσταται δυσμενέστερη η σχέση μεταξύ Τ.Π. και ΟΤΕ σε σύγκριση με τη σχέση ΟΤΕ και τελικού συνδρομητή. Ως εκ τούτου θεωρούμε ότι θα πρέπει να ισχύσει ό,τι ισχύει και για τους τελικούς συνδρομητές – καταναλωτές.

3.1.2. Προϋποθέσεις παροχής συνεγκατάστασης

Αναφορικά με τη δεύτερη και τρίτη περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ δεν παρέχει συνεγκατάσταση λόγω “Έλλειψης διαθέσιμου ελεύθερου κατάλληλου χώρου στη περίπτωση φυσικής συνεγκατάστασης και “Έλλειψης χώρου ή χωρητικότητας, στη περίπτωση υφιστάμενης συνεγκατάστασης”, θεωρούμε ότι εφόσον υφίσταται αδιαμόρφωτος χώρος θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα συνεγκατάστασης στον Τ.Π. έτσι ώστε με ίδιες δαπάνες να δύναται να τον διαμορφώνει ο Τ.Π. ή και στη περίπτωση που ο ΟΤΕ επικαλείται αδυναμία βάσει των προδιαγραφών που έχει θέσει, να δίνει τη δυνατότητα στον Τ.Π. να διαμορφώνει ο ίδιος των χώρο.

Περαιτέρω, θέλουμε να παρατηρήσουμε γενικά ότι οι προϋποθέσεις μη παροχής συνεγκατάστασης, όπως ορίζονται στη προσφορά, εγείρουν πολλά ερωτήματα ως προς την ερμηνεία τους και δύναται να οδηγήσουν σε κατάχρηση δεσπτόζουσας θέσης(ενδεικτικά τα άμεσα επενδυτικά προγράμματα ΟΤΕ, τα οποία εν προκειμένω αποτελούν τροχοπέδη στην διευκόλυνση παροχής πρόσβασης των παρόχων, στρεβλώνοντας τον ανταγωνισμό ή η διατήρηση της ακεραιότητας του δικτύου ΟΤΕ και πως θα μπορούσε να επηρεαστεί από την διαμόρφωση κάποιου χώρου). Ως εκ τούτου θεωρούμε ότι θα πρέπει η ΕΕΤΤ να παρέμβει και να θέσει συγκεκριμένες και όχι ενδεικτικές προϋποθέσεις **μη παροχής**.

3.2.3. Περιορισμοί στον εξοπλισμό συνεγκατάστασης

Παρ. 1 & 2. Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν θα επιβαρύνεται περαιτέρω και ο Τ.Π. θα είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του, τόσο τις οικονομικές όσο και στο πλαίσιο διασφάλισης και τήρησης της ασφάλειας του χώρου, θεωρούμε ότι θα πρέπει να επιτρέπεται η χρησιμοποίηση του εξοπλισμού και για άλλους σκοπούς.

3.3.2. Διαδικασία Κατασκευής Χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης

“..Στην περίπτωση που Ο Τ.Π. δεν προσέλθει υπαίτια να παραλάβει και να εξοφλήσει το αιτηθέν έργο, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει υπέρ του ΟΤΕ εντός ενός μηνός από την ημερομηνία που είχε κληθεί να παραλάβει το έργο..”
Θεωρούμε εύλογο το δίμηνο αντί του ενός μηνός.

3.4. ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

3.4.1. Γενικά

Παρ. 1. Θεωρούμε ότι όλα τα είδη συνεγκαταστάσεων πρέπει να παρέχονται εναλλακτικά. Συνεπώς τόσο η εικονική όσο και η σύμμικτη συνεγκατάσταση θα πρέπει να επιλέγεται από τον Τ.Π. ακόμη και ως πρώτη επιλογή, καθώς κρίνουμε ότι δεν υφίστανται ανυπερέβλητα ζητήματα τεχνικής φύσεως που μπορούν να αποτρέψουν την όποια μορφή συνεγκατάστασης που τυχόν επιλεγεί από τον Τ.Π.

3.4.2. Εξοπλισμός – DSLAM Τ.Π.

Παρ. 1. Δεδομένου ότι όλοι οι κατασκευαστές εξοπλισμού ακολουθούν τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα, θεωρούμε ότι δεν τίθεται ζήτημα ασυμβατότητας. Συνεπώς ο Τ.Π. θα πρέπει να είναι ελεύθερος να επιλέγει τα DSLAM που αγοράζει σύμφωνα με τα κριτήρια που θα ορίσει ο ίδιος.

3.4.3. Εγκατάσταση DSLAM Τ.Π.

Παρ. 4. Δεν κρίνουμε υποχρεωτικό η συντήρηση να πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον ΟΤΕ και δη για έναν εξοπλισμό που έχει αγοράσει ο Τ.Π. και που όπως προτείναμε παραπάνω δεν είναι απαραίτητο να είναι του ίδιου κατασκευαστή και τύπου με αυτόν που χρησιμοποιεί ο ΟΤΕ. Ακολούθως δεν θεωρούμε ότι πρέπει να εμπλέκεται ο ΟΤΕ στις υποχρεώσεις του Τ.Π. που ορίζονται στη “Λειτουργία – διορθωτική συντήρηση DSLAM Τ.Π.”

3.5. ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

3.5.4. Λειτουργία – συντήρηση DSLAM Τ.Π.

Θεωρούμε ότι το πιστοποιητικό που υποχρεούται να υποβάλει ο Τ.Π. ως προς τη ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα, ηλεκτρική ασφάλεια, κλπ των μηχανημάτων που εγκαθιστά, θα πρέπει να βασίζεται στα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα και όχι στις απαιτήσεις του ΟΤΕ.

3.12 ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Παρ. 3. Θεωρούμε ότι ο ΟΤΕ οφείλει να ασφαλίσει το χώρο και τον εξοπλισμό για τον οποίο ο Τ.Π. έχει ήδη καταβάλει το κόστος συνεγκατάστασης που του αναλογεί και ο Τ.Π. να ασφαλίσει τον εξοπλισμό που θα εγκαταστήσει. Περαιτέρω ο Τ.Π. έχει ήδη πληρώσει για το κόστος που του αναλογεί ως προς τη διαμόρφωση και υλοποίηση του χώρου.

3.14. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Η/Μ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Να προστεθεί ότι κατά τη προληπτική συντήρηση δεν πρέπει να επηρεάζεται η απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών στους τελικούς συνδρομητές, ενώ σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να ενημερώνεται άμεσα ο Τ.Π. Επίσης να προστεθεί ότι οι Τ.Π. θα ενημερώνονται εγκαίρως πριν από κάθε προγραμματισμένη προληπτική – επιδιορθωτική συντήρηση.

3.15. ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

3.15.1. Ασφάλεια Πρόσβασης

Παρ. 3. Δεν μπορεί να τίθεται τέτοιος περιορισμός σε ένα χώρο στον οποίο έχει επενδύσει ο Τ.Π. για την υλοποίησή του. Ως εκ τούτου θεωρούμε ότι η εν λόγω παράγραφος πρέπει να αφαιρεθεί.

3.15.2 Ασφάλεια προσωπικού

Πρέπει να συμπεριληφθούν και να γνωστοποιηθούν οι διαδικασίες ασφάλειας του εξοπλισμού και της προστασίας της υγείας του προσωπικού του ΟΤΕ που πρέπει να τηρεί ο Τ.Π.

4.1 ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ

4.1.1. Γενικά

Παρ. 4. “.....Στη περίπτωση κατάργησης του τοπικού βρόχου και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης θα υπολογίζεται από το σύστημα η Ημερομηνία αποχρέωσης ως την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης της κατάργησης + 1 ημέρα.”

Δεν γίνεται κατανοητός ο λόγος για τον οποίο πρέπει να συνυπολογίζεται μια επιπλέον μέρα για τη χρέωση. Θεωρούμε ότι πρέπει να αφαιρεθεί.

4.4 ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Παρ. 3. Στις περιπτώσεις ανεξόφλητης οφειλής ο ΟΤΕ βάσει της προηγούμενης παραγράφου δύναται να διακόψει οριστικά την υπηρεσία παροχής πρόσβασης και να καταγγείλει τη σύμβαση. Ως εκ τούτου θεωρούμε ότι θα πρέπει να αφαιρεθεί πλήρως η παράγραφος αυτή καθώς θα μπορούσε να οδηγήσει και σε καταχρηστική χρήση εκ μέρους του ΟΤΕ.

Παρ. 4. Θεωρούμε ότι πρέπει να γίνει αναδιατύπωση έτσι ώστε ο συμψηφισμός οφειλών να επιτρέπεται στις περιπτώσεις που ο Τ.Π. έχει απαιτήσεις από τον ΟΤΕ οι οποίες προέρχονται αποκλειστικά από την παροχή αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

4.5. ΕΓΓΥΗΣΗ

Παρ. 5. Σαφώς δεν μπορεί να γίνει αποδεκτός ο έλεγχος της φερεγγυότητας Τ.Π. από τον ΟΤΕ. Ο Τ.Π. είναι αδειοδοτημένος για την παροχή τηλ/κών υπηρεσιών. Περαιτέρω έχει προσκομισθεί στον ΟΤΕ εγγυητική επιστολή για την καλή εκτέλεση της σύμβασης. Ως εκ τούτου πρέπει να αφαιρεθεί.

5. Τακτοποίηση ρητρών

Ανενεργός χρόνος SLA (parked time). Να αναφερθούν περιοριστικά οι περιπτώσεις στις οποίες δεν υφίσταται υπαιτιότητα ΟΤΕ για καθυστέρηση παράδοσης.

Χρόνος άρσης βλάβης(repair fault). Η παροχή της υπηρεσίας για τον τελικό καταναλωτή πρέπει να είναι απρόσκοπτη και ακολούθως να λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο. Ως εκ τούτου ο χρόνος άρσης βλάβης, πρέπει να υπολογίζεται βάσει ημερολογιακής ημέρας και όχι εργάσιμης.

1.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Δεν πρέπει να γίνεται διάκριση τρόπου υπολογισμού των ρητρών ανάλογα με τις περιοχές. Η ζημία που θα υποστεί ο Τ.Π. είναι κοινή για όλες τις περιοχές. Περαιτέρω δεν ευθύνεται ο Τ.Π. για διαχειριστικά προβλήματα που έχει ο ΟΤΕ σε κάποιες περιοχές. Αυτό που θα μπορούσε να προταθεί είναι η αύξηση του χρόνου αποκατάστασης σε ορισμένες απομακρυσμένες περιοχές και σε καμία περίπτωση η μείωση του ποσοστού των ρητρών.

2. ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ “ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ”

Τα οριζόμενα ενδεικτικά συμβάντα είναι πολύ γενικευμένα. Θεωρούμε ότι πρέπει να αναφερθούν περιοριστικά. Περαιτέρω δεν μπορούν να γίνουν αποδεκτά στο σύνολό τους. Για παράδειγμα η ανεπάρκεια υποδομών ή η αποδεδειγμένη έλλειψη υλικών στην αγορά δεν μπορούν να θεωρηθούν λόγοι καθυστέρησης για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ΟΤΕ, καθώς υποτίθεται ότι υφίσταται ένας προγραμματισμός και τεχνικές μελέτες των χώρων.

3. ΠΑΡΑΔΟΣΗ

3.1.1. Χρόνοι Παράδοσης

Θεωρούμε ότι οι οριζόμενοι χρόνοι δεν ανταποκρίνονται στο πραγματικό χρόνο εργασιών, καθώς με εξαίρεση της περίπτωσης του ανενεργού βρόχου, ο ενεργός ή ο μεριζόμενος βρόχος υφίσταται και λειτουργεί μεταξύ του Α/Κ και του τελικού συνδρομητή. Ως εκ τούτου προτείνουμε τις εξής χρονικές αλλαγές:

- Παράδοση ενεργού ΤοΒ από 13 ΕΗ που προτείνεται σε 6ΕΗ. Δεν δικαιολογείται να ορίζεται ίδιος χρόνος για την παράδοση ενεργού με ανενεργό ΤοΒ, για τον οποίο απαιτείται επιπλέον κατασκευή.
- Παράδοση Μεριζόμενου ΤοΒ από 10 ΕΗ σε 6ΕΗ
- Μετατροπή ΜΤοΒ σε ΠτοΒ από 10ΕΗ σε 6ΕΗ.

3.1.2 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Παρ.2 Για τον υπολογισμό των ρητρών όπως ακολουθούν και μόνο για αυτή τη περίπτωση, δεχόμαστε να υφίσταται δέσμευση των προβλέψεων που θα υποβάλει ο Τ.Π., ωστόσο σε καμία περίπτωση δεν μπορούμε να δεχτούμε το μονομερή προσδιορισμό των προβλέψεων από τον ΟΤΕ στη περίπτωση των αυξημένων τριμηνιαίων προβλέψεων από τους Τ.Π. και την έμμεση επέμβαση αυτού στο εμπορικό πλάνο τους.

Παρ. 4. Ο ΟΤΕ δεν πρέπει να προβαίνει μονομερώς σε μείωση των προβλέψεων, αλλά να ζητά από τον Τ.Π. την αναμόρφωσή τους. Ωστόσο σε καμία περίπτωση οι προβλέψεις του επόμενου **και μόνο** τριμήνου δεν πρέπει να ξεπερνούν τις προβλέψεις που έχουν υποβληθεί για το τρίμηνο αυτό από τον Τ.Π.

3.1.3 ΠΗΤΡΕΣ

Σαν γενική παρατήρηση θέλουμε να επισημάνουμε ότι οι ρήτρες δεν μπορεί να συνδέονται μόνο με τα εφάπαξ τέλη που καταβάλει ο Τ.Π. κατά την υλοποίηση, αλλά και με απώλειες και ζημιά που έχει υποστεί ο Τ.Π από την εν λόγω καθυστέρηση.

Ακολουθώντας όσον αφορά στον πίνακα 3: ΠτοΒ (ΕΝΤοΒ – ΑΝΤοΒ) & ΜτοΒ- ΕΝΤοΒ ΜΕ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ, κρίνουμε ως εύλογο αντί του προτεινόμενου υπολογισμού, η ρήτρα για κάθε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης βρόχου, να υπολογίζεται ως εξής:

Για τις πρώτες 10 εργάσιμες ημέρες ο ΟΤΕ να αποζημιώνει τον Τ.Π. για κάθε ημέρα καθυστέρησης με ποσό ίσο με το 1/10 του τέλους ενεργοποίησης που είχε καταβληθεί και παράλληλα θα πρέπει να υπολογίζεται πρόσθετη ημερήσια αποζημίωση ποσού ίσου με το 1/30 του αντίστοιχου μέσου μηνιαίου τζίρου ανά πελάτη λιανικής του ΟΤΕ(ARPU/30), βάσει των στοιχείων που συλλέγονται από την ΕΕΤΤ.

Ο υπολογισμός ρητρών βάσει του ARPU αποτελεί μια κοινή πρακτική που έχει υιοθετηθεί και σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες όπως για παράδειγμα με την ΒΤ, στην οποία η ΟFTEL υποχρέωσε την ΒΤ να υπολογίζει τις αποζημιώσεις προς τους Τ.Π. βάσει του μέσου όρου του μηνιαίου τζίρου των πελατών λιανικής της.

<http://www.ofcom.org.uk/static/archive/oftel/publications/broadband/llu/sla1101.htm>

“3 A basic principle underlying the Director's Direction is that, where BT provides equivalent or comparable products and services both to itself and to another operator, the terms of supply to the other operator should give BT an incentive to provide those products and services to the same levels of service as those that apply when it supplies itself. However the fact that the requirement to provide fixed compensation acts as an incentive on BT does not mean that that compensation amounts to any form of penalty (and in any event it could not do so). It should compensate the operators for BT's failure to perform to the required service level.

S.4 The standard amount of compensation should also be based on a genuine pre-estimate of an average operator's resulting loss. Both of these principles formed the basis of the Director's first determination on the ANF Agreement (21 February 2001), and also underpin this Direction. The proposed levels of liquidated damages take into account the fact that an operator, in an appropriate case, may be able to claim for damages over and above the fixed compensation.

S.5 The Director believes that the most appropriate measure of loss is the forecast Average Revenue Per User (ARPU). Oftel has received evidence in confidence from BT and operators as to their forecast ARPUs, and taking this evidence into account, the Director proposes to set a rate of fixed compensation of £10 per working day or part for the unavailability of a loop. This figure will be reviewed regularly – a review no more often than every six months on request by BT or the OLOs or on the DG's initiative seems appropriate.

S.6 The Director has determined that the appropriate amount of compensation for delay be derived from the number of loops which would have been provided if the facility had been available in accordance with BT's contractual commitments. On the basis of information currently available, Oftel believes that the amount of fixed compensation for unavailability of co-location should be £80 per operator per working day in relation to each exchange. This figure also will be subject to periodic review.”

3.2 ΒΛΑΒΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Στον Πίνακα 4 (ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ) δεν θεωρούμε ότι απαιτείται ίδιος χρόνος για την άρση που αφορά σε πλήρη τοπικό βρόχο με τη βλάβη σε μεριζόμενο. Ως εκ τούτου θεωρούμε ότι ο χρόνος για τον μεριζόμενο τοπικό βρόχο πρέπει να μειωθεί από 2ΕΗ σε 1ΕΗ.

Επίσης δεν κατανοούμε τον λόγο μείωσης του αριθμού των αναγγελθεισών βλαβών του ΤοΒ σε 80% για τον υπολογισμό των πραγματικών χρόνων άρσης βλαβών. Προτείνουμε ο υπολογισμός των χρόνων άρσης βλαβών να γίνεται στο 100% των αναγγελθεισών βλαβών.

3.2.2.ΡΗΤΡΕΣ

Δεν συμφωνούμε με τον προτεινόμενο υπολογισμό. Ακολουθώντας θεωρούμε ότι σε περίπτωση υπέρβασης του προβλεπόμενου πραγματικού χρόνου άρσης, η αποζημίωση θα πρέπει να υπολογίζεται ημερησίως με ποσό ίσο με το 1/30 του αντίστοιχου μέσου μηνιαίου τζίρου ανά πελάτη λιανικής του ΟΤΕ(ARPU/30), βάσει των στοιχείων που συλλέγονται από την ΕΕΤΤ.

4.ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΡΗΤΡΕΣ

Διαφωνούμε με τον τρόπο υπολογισμού των ρητρών και προτείνουμε ενιαίο υπολογισμό ρητρών για όλες τις μορφές συνεγκατάστασης ως εξής:

Για τον πρώτο ημερολογιακό μήνα η αποζημίωση υπολογιζόμενη σε ημερήσια βάση θα είναι ίση με το 10% του συνολικού κόστους υλοποίησης της συνεγκατάστασης. Ομοίως και για το δεύτερο ημερολογιακό μήνα η αποζημίωση σε ημερήσια βάση θα είναι ίση με το 10% του συνολικού κόστους υλοποίησης της συνεγκατάστασης. Τα ανωτέρω ποσά θα επιμερίζονται και αποδίδονται αναλογικά στους υπό εγκατάσταση Τ.Π.

4.2. Επαυξήσεις Συνδετικών Καλωδίων

Θεωρούμε εξαιρετικά αυξημένους τους χρόνους παράδοσης των συνδετικών καλωδίων. Συγκεκριμένα:

- Η παράδοση νέου ΕΣΚΤ-ΦΥΠ από 90ΕΗ κρίνουμε ότι πρέπει να μειωθεί σε 65ΕΗ
- Η παράδοση νέου ΕΣΚΤ σε Υφιστάμενο ΦΥΠ από 45ΕΗ να μειωθεί σε 30ΕΗ
- Η σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ από 30ΕΗ να μειωθεί σε 10 ΕΗ

Ως προς τις προτεινόμενες ρήτρες, για την κατασκευή ΦΥΠ διαφωνούμε με τον προτεινόμενο υπολογισμό και προτείνουμε τον κάτωθι υπολογισμό:

Για τον πρώτο ημερολογιακό μήνα η αποζημίωση για έκαστο Τ.Π. υπολογιζόμενη σε ημερήσια βάση θα είναι ίση με το συνολικό κόστος υλοποίησης που του αντιστοιχεί. Επίσης από την 1^η ημέρα καθυστέρησης και για κάθε επιπλέον ημέρα, να υπολογίζεται το 1/30 του αντίστοιχου μέσου μηνιαίου τζίρου ανά πελάτη λιανικής ΟΤΕ(ARPU/30), βάσει

των στοιχείων που συλλέγονται από την ΕΕΤΤ, επί του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα.

Ο ίδιος υπολογισμός προτείνεται και για τους κάτωθι πίνακες

- Πίνακας 9 – Παράδοση νέου ΕΣΚΤ σε υφιστάμενο ΦΥΠ στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση
- Πίνακας 10 – Σύνδεση του ΕΞΣΚ με το ΕΣΚΤ στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση
- Πίνακας 11 – Επαύξηση Ζευγών Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου

...Στο ποσοστό 80%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε “ υπαιτιότητα ΟΤΕ”. Θεωρούμε ότι το ποσοστό πρέπει να είναι 100%, όπως έχει προαναφερθεί(3.2 ΒΛΑΒΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ)

4.3. ΒΛΑΒΗ ΕΣΚΤ, ΚΟΙ

4.3.1. Χρόνος Άρσης Βλάβης

Χρόνος άρσης βλάβης(repair fault). Η παροχή της υπηρεσίας για τον τελικό καταναλωτή πρέπει να είναι απρόσκοπτη και ακολούθως να λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο. Ως εκ τούτου ο χρόνος άρσης βλάβης, πρέπει να υπολογίζεται βάσει ημερολογιακής ημέρας και όχι εργάσιμης.

Επίσης στο ποσοστό 80%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε “ υπαιτιότητα ΟΤΕ”. Θεωρούμε ότι το ποσοστό πρέπει να είναι 100%, όπως έχει προαναφερθεί

Πίνακας 9: Μείωση του πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης στο 100% των αναγγελθεισών βλαβών από 5ΕΗ σε 2ΕΗ.

4.3.3. ΡΗΤΡΕΣ

Πίνακας 13^α- ΕΣΚΤ(Στο 100% των αναγγελθεισών βλαβών):

Από την 1^η ημέρα καθυστέρησης και για κάθε επιπλέον ημέρα, να υπολογίζεται το 1/30 του αντίστοιχου μέσου μηνιαίου τζίρου ανά πελάτη λιανικής ΟΤΕ(ARPU/30), βάσει των στοιχείων που συλλέγονται από την ΕΕΤΤ, επί του αριθμού των ΤοΒ που λειτουργούν πάνω στο ΕΣΚΤ

Πίνακας 13^β- ΚΟΙ συνεγκατάστασης - ΦΥΠ(Στο 100% των αναγγελθεισών βλαβών):

Από την 1^η ημέρα καθυστέρησης και για κάθε επιπλέον ημέρα, να υπολογίζεται το 1/30 του αντίστοιχου μέσου μηνιαίου τζίρου ανά πελάτη λιανικής ΟΤΕ(ARPU/30), βάσει των στοιχείων που συλλέγονται από την ΕΕΤΤ, επί του συνολικού αριθμού των εγκατεστημένων ΤοΒ του Τ.Π. που εξυπηρετούνται από το ΚΟΙ.

4.4 ΒΛΑΒΕΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

4.4.2 ΡΗΤΡΕΣ

Όπως έχει αναφερθεί ανωτέρω(3.4. ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ) διαφωνούμε με την ερμηνεία και υλοποίηση της εικονικής συνεγκατάστασης, όπως αυτή παρουσιάζεται στο κείμενο της Προσφοράς. Εφόσον υπάρξει τροποποίηση της ερμηνείας, σύμφωνα με τις απόψεις μας, οι μόνες ρήτρες που μπορούν να εφαρμοστούν αφορούν το ενδεχόμενο καθυστέρησης λήψης άδειας για πρόσβαση Τ.Π. στο χώρο του Α/Κ, όπου υφίσταται βλάβη του εξοπλισμού. Ωστόσο εάν διατηρηθεί η ερμηνεία που έχει αποδοθεί στο κείμενο θεωρούμε ότι δεν υφίσταται «μη υπαιτιότητα ΟΤΕ», καθώς έχει τον πλήρη έλεγχο του χώρου αλλά και του εξοπλισμού. Σε αυτή τη περίπτωση θεωρούμε ότι για τους χρόνους άρσης βλαβών και ακολούθως για τις προβλεπόμενες ρήτρες πρέπει να ισχύσει το εξής:

Για τις πρώτες 12 ώρες η αποζημίωση υπολογιζόμενη σε ωριαία βάση θα είναι ίση με το 50% του συνολικού μηνιαίου μισθώματος συντήρησης πλέον του 1/30 του αντίστοιχου μέσου μηνιαίου τζίρου ανά πελάτη λιανικής ΟΤΕ(ARPU/30), βάσει των στοιχείων που συλλέγονται από την ΕΕΤΤ επί του αριθμού των εξυπηρετούμενων πελατών που επηρεάζονται από τη βλάβη. Ομοίως και για τις επόμενες 12 ώρες.

5. ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΡΗΤΡΩΝ

“iii. Μετά την παρέλευση...θεωρείται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ρητρών” Στο πλαίσιο ίσης μεταχείρισης και εφόσον ο Τ.Π. είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του, θεωρούμε εύλογο οι αξιώσεις των ρητρών να εκκαθαρίζονται άμεσα κατόπιν αιτήματος του Τ.Π.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Διαφωνούμε σε αρκετά σημεία με τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τεχνικές προδιαγραφές. Ως εκ τούτου παραθέτουμε τις απόψεις της εταιρείας μας.

Το παρόν κείμενο αποσκοπεί:

- Στην ακριβέστερη περιγραφή των κοινών ελάχιστων τεχνικών απαιτήσεων που αφορούν τη Φ/Σ.
- Στην (στο μέτρο του εφικτού) τυποποίηση των κατασκευών που άπτονται της Φ/Σ.
- Στην ουσιαστική μείωση του κόστους υλοποίησης Φ/Σ.
- Στη παροχή λειτουργικών και αξιόπιστων υποδομών προς όλους τους παρόχους.
- Στη διευκόλυνση των τεχνικών υπηρεσιών του ΟΤΕ, και
- Στην επιτάχυνση υλοποίησης χώρων Φ/Σ.

Οικοδομικά - Χωροταξία

Ο χώρος που θα φιλοξενήσει τη Φ/Σ στα πλαίσια της ΑΠΤοΒ θα πρέπει να πληροί τις στοιχειώδεις απαιτήσεις φιλοξενίας και λειτουργίας τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Αναλυτικότερα:

Θα πρέπει να είναι διακριτός και αποκλεισμένος από τους λοιπούς χώρους του εκάστοτε

A/K ΟΤΕ. Για τη μείωση του κόστους της απαραίτητης τοιχοποιίας, και όπου αυτό είναι εφικτό, προτείνεται η επιλογή είτε ήδη κλειστών χώρων (υφιστάμενη τοιχοποιία), είτε στην περίμετρο του κτηρίου του A/K ώστε να υφίστανται τουλάχιστον οι δύο πλευρές του δωματίου.

Όπου απαιτείται κατασκευή τοιχοποιίας αυτή είναι προτιμότερο να κατασκευάζεται από διπλή (εσωτερική – εξωτερική) πυράντοχη γυψοσανίδα η οποία θα αναρτάται σε μεταλλικό πλαίσιο (ΕΛΟΤ 784). Το πλαίσιο θα πρέπει να αποτελείται από κάθετους κοιλοδοκούς ανά 1m και οριζόντιους (στο μήκος του τοίχου) 5cm από την οροφή και 5cm από το δάπεδο. Ανάμεσα στα δύο φύλλα γυψοσανίδας μπορεί να τοποθετηθεί λαμαρίνα πάχους 3mm και μονωτικό υλικό για αύξηση της ασφάλειας και της θερμομόνωσης του χώρου καθώς και μείωση των επιπέδου θορύβου στους παρακείμενους χώρους.

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να αποφεύγονται χώροι με ύπαρξη μεγάλων εξωτερικών ανοιγμάτων (παράθυρα) για αποφυγή μετάδοσης θερμότητας από και προς το εξωτερικό περιβάλλον και για ασφάλεια του χώρου. Σε περίπτωση σχετικής αδυναμίας, τα ανοίγματα αυτά θα πρέπει να κλείνουν με κατάλληλα μέσα (π.χ. γυψοσανίδα, etalbond). Όπου υφίστανται παράθυρα για τα οποία κρίνεται ικανοποιητική η θερμική τους συμπεριφορά και παράλληλα δεν τίθενται θέματα ασφάλειας του χώρου (π.χ. όροφος), θα πρέπει οπωσδήποτε να τοποθετούνται σκίαστρα (π.χ. περσίδες).

Το χώρο Φ/Σ δε θα πρέπει να διατρέχουν σωληνώσεις ύδρευσης ή αποχέτευσης. Σε περίπτωση όπου κάτι τέτοιο δεν είναι εφικτό, θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα για την απομόνωσή τους και την κατάλληλη παροχέτευση σε περίπτωση θραύσης.

Ο χώρος θα πρέπει να διαθέτει μόνο μία πυράντοχη (κατά UNI9723 ή T30 κατά DIN4102) θύρα πρόσβασης με επιθυμητές διαστάσεις 0,9x2,15m.

Στην ιδανική περίπτωση, η συνολική επιφάνεια του χώρου Φ/Σ θα πρέπει να μπορεί να φιλοξενήσει ογδόντα (80) ικριώματα διαστάσεων 600x300x2200 ή σαράντα (40), διαστάσεων 600x600x2200, σύμφωνα με το πρότυπο ETS 300 119-2/3. Η συγκεκριμένη απαίτηση οδηγεί σε ανάγκη για ωφέλιμο χώρο $15m^2$. Με βάση τόσο την ελληνική όσο και τη διεθνή εμπειρία απαιτείται επιπλέον χώρος $35m^2$ για τη φιλοξενία των υποστηρικτικών συσκευών (κλιματιστικά, πίνακες διανομής, κτλ) και διαδρόμους πρόσβασης.

Σε κάθε περίπτωση, ο διατιθέμενος χώρος θα πρέπει να είναι ικανός για φιλοξενία τουλάχιστον είκοσι (20) ικριωμάτων 600x600.

Για την καλύτερη διαρρύθμιση του χώρου Φ/Σ, προτείνουμε το σύνολο των βοηθητικών συσκευών να εγκαθίσταται περιμετρικά του χώρου και κατά το δυνατόν στην εξωτερική τοιχοποιία ώστε να καθίσταται ευκολότερη πιθανή επέκτασή του. Επίσης μεταξύ των ικριωσειρών θα πρέπει να υφίστανται διάδρομοι πρόσβασης πλάτους όχι μικρότερο των 80cm. Τέλος, όπως αναφέρεται και παραπάνω, είναι προτιμότερη η επιτοίχια ανάπτυξη των απαιτούμενων καλωδιακών κατανεμητών. Σε κάθε περίπτωση όμως θα πρέπει να δεσμεύεται εξ' αρχής χώρος για κατανεμητές χαλκού, ικανός να τερματίσει (mirror ΟΤΕ - Πάροχοι) το 1/3 των συνολικών ToB έκαστου A/K.

Δεν απαιτείται η ύπαρξη ψευδοπατώματος. Αντίθετα, είναι αρκετή η ύπαρξη αντιστατικών πλακιδίων ή αντιστατικής επίστρωσης πατώματος με αυτοεπιπεδούμενη ρητίνη 2 συστατικών (βιομηχανικό πάτωμα υψηλής αντοχής). Η έδραση των ικριωμάτων θα μπορεί να γίνεται με πάκτωση στο δάπεδο ή πλευρική στήριξη σε υπάρχοντες οδηγούς.

Η όδευση των καλωδιώσεων θα γίνεται με εναέριες ή/και περιμετρικές εσχάρες, κοινές για όλους τους παρόχους. Ειδική μέριμνα θα πρέπει να λαμβάνεται για τη διάκριση μεταξύ καλωδίων ασθενών σημάτων (ToB, ζευκτικά, μισθωμένα, IF) και ισχυρών (ρευματοδότηση). Επίσης θα πρέπει να υπάρχει ειδικό κανάλι για την όδευση καλωδίων οπτικών ινών. Συνοπτικά, με βάση τη διάταξη των ικριωσειρών, θα πρέπει να

κατασκευάζεται εναέριο «πλέγμα» καναλιών (π.χ. σχάρες) που να διατρέχουν το χώρο Φ/Σ και να διανέμουν τις καλωδιώσεις. Το ελάχιστο ύψος ανάρτησης των καναλιών αυτών, και στις περιπτώσεις όπου δεν υφίσταται περιορισμός ύψους, δε θα πρέπει να είναι μικρότερο των 2,3m (από το δάπεδο).

Το συνολικό ωφέλιμο ύψος του χώρου Φ/Σ, δεδομένης της ανάγκης για εναέριες εσχάρες και ETSI ικριώματα, δεν μπορεί να είναι μικρότερο των 3m. Σε περίπτωση όπου κάτι τέτοιο είναι τεχνικά ανέφικτο, θα πρέπει να χρησιμοποιούνται ικριώματα μέγιστου ύψους 1,8m. Επίσης θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα για πύκνωση των εναέριων καναλιών ώστε το συνολικό απαιτούμενο ύψος του χώρου Φ/Σ να μη ξεπερνά τα 2,4m.

Το σύνολο του χώρου Φ/Σ θα πρέπει να διαθέτει γείωση σημάτων η οποία να συνδέεται με τη γενική γείωση του κτηρίου. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να υφίσταται εσωτερικά και περιμετρικά του χώρου χάλκινη ταινία 30x2mm η οποία να στερεώνεται επιτοίχια με κατάλληλα στηρίγματα. Η ταινία με τη σειρά της θα πρέπει να συνδέεται με χαλκαγωγό διαμέτρου 50mm² με την κεντρική γείωση. Στην ταινία αυτή θα πρέπει να γειώνονται το σύνολο του εξοπλισμού της Φ/Σ, συμπεριλαμβανομένων των ικριωμάτων, σχαρών και κλιματιστικών μέσω εύκαμπτου καλωδίου διαμέτρου 25mm².

Οι εισαγωγές στο χώρο Φ/Σ καλωδιώσεων ισχυρών και ασθενών ρευμάτων θα πρέπει να γίνεται με ανεξάρτητες σχάρες αμφότερες γειωμένες στη γενική γείωση του κτηρίου. Μεταξύ τους θα πρέπει να υφίσταται ικανή απόσταση προς αποφυγή προβλημάτων από επαγωγικά ρεύματα. Θα πρέπει να εισέρχονται στο χώρο με τρόπο που να διευκολύνει τη γενική χωροταξία ενώ παράλληλα θα πρέπει να υφίσταται εύκολη δυνατότητα επέκτασης. Οι αναγκαίες οπές για την είσοδο και διέλευση των σχετικών σχαρών και καλωδιώσεων θα πρέπει να πληρούνται με κατάλληλα ελαστικά παρεμβύσματα. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται τόσο η «απομόνωση» του χώρου όσο και η εύκολη επαύξηση των εισαγωγών.

Ηλεκτρολογικά

Γενικά το σύνολο του ενεργού εξοπλισμού θα πρέπει να ηλεκτροδοτείται με αδιάλειπτη παροχή συνεχούς ρεύματος (DC) με τάση -54V (ονομαστικά -48V). Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να κατασκευαστεί γενικός πίνακας διανομής DC στον οποίο να καταλήγουν δύο (2) ανεξάρτητες αναχωρήσεις από το ανορθωτικό που είναι διαθέσιμο σε έκαστο A/K. Ενδεικτικά ο πίνακας αυτός μπορεί να υλοποιηθεί με την τοποθέτηση τεσσάρων χαλκόμπαρων, ανά δύο για τον θετικό και αρνητικό πόλο, στις οποίες θα καταλήγουν οι ανεξάρτητες αναχωρήσεις από το ανορθωτικό / τροφοδοτικό του κέντρου με ξεχωριστές ασφάλειες. Θεωρείται ότι υφίσταται προστασία έναντι κρουστικών ρευμάτων στο κεντρικό ανορθωτικό / τροφοδοτικό σύστημα του A/K και διασύνδεση του τελευταίου με H/Z, για όποιο A/K κάτι τέτοιο υφίσταται.

Αντίστοιχα οι αναχωρήσεις θα πρέπει να είναι διακριτές ανά πάροχο και ανά ικριώμα / θέση. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να κατασκευαστεί κοινός υποπίνακας διανομής ο οποίος θα έχει ικανό χώρο να φιλοξενήσει μέχρι οκτώ (8) παρόχους και συνολικά αναχωρήσεις ίσες με το συνολικό αριθμό των ικριωμάτων (600x600) που δύναται να φιλοξενήσει ο χώρος Φ/Σ. Θα είναι αποκλειστική ευθύνη του παρόχου να υλοποιήσει τον πίνακα διανομής του με την τοποθέτηση των κατάλληλων ασφαλειών εισόδου (από το γενικό πίνακα) και εξόδου (προς τις καταναλώσεις) και την όδευση των καλωδίων μέχρι τα ικριώματα. Σε περίπτωση ανάγκης για πρόσθετη διανομή ανά ικριώμα, αυτή θα υλοποιείται από τον κάθε πάροχο ξεχωριστά με ανάπτυξη υποπινάκων επί των ικριωμάτων. Σε κάθε περίπτωση το σύνολο των υλικών και μεθόδων που θα χρησιμοποιηθούν πρέπει να ακολουθούν πλήρως τις σχετικές εθνικές και ευρωπαϊκές συστάσεις ασφάλειας και ποιότητας.

Για κάθε θέση ικριώματος (600x600) θα πρέπει να προϋπολογίζεται μέγιστη κατανάλωση

4KW. Επομένως, το σύνολο των γενικών καλωδιώσεων και ασφαλειών θα πρέπει να μπορεί να μεταφέρει με ασφάλεια τη σχετική ισχύ. Κατά τη φάση σχεδιασμού και υλοποίησης του χώρου Φ/Σ, θα πρέπει να υφίσταται ηλεκτρική ισχύς ίση με το 1/3 των συνολικών απαιτήσεων (1/3x3xRacks KW) και εφόσον οι συσσωρευμένες ανάγκες των παρόχων κατά τη χρονική αυτή περίοδο δεν ξεπερνούν το συγκεκριμένο μέγεθος.

Επίσης θα πρέπει να υφίσταται ικανός αριθμός παροχών εναλλασσόμενου ρεύματος (AC) για την προσωρινή ηλεκτροδότηση οργάνων και εξοπλισμού των παρόχων. Τέλος ο χώρος θα πρέπει να φωτίζεται επαρκώς.

Εντελώς ανάλογες τεχνικές απαιτήσεις και προδιαγραφές θα πρέπει να ισχύουν και στην περίπτωση ρευματοδότησης μέσω εναλλασσόμενου ρεύματος (AC).

Λοιπή Υποδομή

Ο χώρος Φ/Σ θα πρέπει να κλιματίζεται επαρκώς μέσω συστημάτων που να λειτουργούν με τη λογική εφεδρείας (1+1). Κατά την κατασκευή του χώρου Φ/Σ θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα ώστε να ελαχιστοποιούνται οι θερμικές απώλειες. Κατά τη διαστασιολόγηση του συστήματος κλιματισμού θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη το μέγεθος του χώρου, τα θερμοκρασιακά όρια λειτουργίας του ενεργού εξοπλισμού και η αναμενόμενη μέγιστη έκλυση θερμότητας. Η θερμοκρασία και σχετική υγρασία του χώρου θα πρέπει να διατηρούνται μεταξύ 24 °C - 27 °C και 45% - 55%, αντίστοιχα. Τέλος, και όπου αυτό είναι τεχνικά – χωροταξικά εφικτό, το σύστημα κλιματισμού θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα, σε περίπτωση αστοχίας της ηλεκτροδότησής του με εναλλασσόμενο ρεύμα, λειτουργίας “free-cooling” μέσω παροχής συνεχούς ρεύματος.

Ο χώρος Φ/Σ θα πρέπει να διαθέτει έλεγχο πρόσβασης με μαγνητικές κάρτες και δυνατότητα για καταγραφή και αποθήκευση των σχετικών συμβάντων. Τα σχετικά στοιχεία πρόσβασης θα πρέπει να παραμένουν διαθέσιμα προς όλους τους παρόχους για διάστημα τουλάχιστον δύο (2) μηνών. Παράλληλα θα πρέπει να υφίσταται σύστημα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης με δυνατότητα αποθήκευσης (video) 72 ωρών. Θα πρέπει να υπάρχει ο κατάλληλος φωτισμός ασφαλείας και η απαραίτητη σήμανση των εξόδων διαφυγής. Επιθυμητή αν και όχι απαραίτητη είναι η ύπαρξη πυρανίχνευσης του χώρου. Σχετικά με την πυρασφάλεια, είναι χρήσιμη η ύπαρξη, εντός του χώρου, δύο (2) φορητών πυροσβεστήρων CO₂. Τέλος χρήσιμη είναι η ύπαρξη T/Φ γραμμής με δυνατότητα μόνο εισερχόμενων κλήσεων.

Εντός του χώρου Φ/Σ θα πρέπει να εγκαθίσταται κατανεμητής (Alarm Box) όπου να τερματίζονται οι κυριότερες σηματοδοσίες, τύπου ξηρών επαφών, του υποστηρικτικού εξοπλισμού (πίνακες διανομής, A/C, πυρανίχνευση, κτλ). Θα είναι στη διακριτική ευχέρεια των παρόχων η αξιοποίηση των επαφών αυτών για σηματοδοσία υποδομής μέσω των εποπτικών τους συστημάτων και ανεξάρτητα από τα αντίστοιχα συστήματα του εκάστοτε A/K.

Οι παραπάνω αναφερόμενες τεχνικές προδιαγραφές αναφέρονται στις περιπτώσεις όπου είναι εφικτή η υλοποίηση της Φ/Σ μέσω διαμορφωμένου χώρου. Θα πρέπει να είναι κατανοητό ότι η συγκεκριμένη μορφή Φ/Σ δεν μπορεί να είναι και η μοναδική. Για παράδειγμα, στα A/K όπου δεν είναι, για τεχνικούς λόγους, εφικτή η υλοποίηση διαμορφωμένου χώρου, θα πρέπει να υφίσταται η δυνατότητα παροχής **«αδιαμόρφωτου»** πέραν της σύμμικτης συνεγκατάστασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27

Στην Απρογραμματίστη (έκτακτη) επίσκεψη και δεδομένης της ανάγκης για όσο το δυνατόν αμεσότερης παρουσίας στο χώρο, θεωρούμε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να επιλαμβάνεται εντός χρόνου 1 ώρας(το μέγιστο) από την γνωστοποίησή της σ' αυτόν.