



## “Διαμόρφωση Σχεδίων Δράσης για τις Έκτακτες Συνθήκες στις Τηλεπικοινωνίες”

### **Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης**

**Μαρούσι, 9 Σεπτεμβρίου 2003-09-09**

**Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων**

Το παρόν κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης αποτελείται από 14 σελίδες

## ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το παρόν Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης έχει ετοιμασθεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και έχει ως αντικείμενο το σχολιασμό του προδιαγεγραμμένου αντικειμένου έργου διαμόρφωσης σχεδίων δράσης για τις έκτακτες συνθήκες στις τηλεπικοινωνίες, το οποίο η ΕΕΤΤ προτίθεται να υλοποιήσει στο άμεσο μέλλον.

Η ΕΕΤΤ προσκαλεί τις τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις, οι οποίες αποτελούν εξάλλου και τους μελλοντικούς χρήστες των αποτελεσμάτων του έργου αυτού, να παρουσιάσουν τα σχόλια και τις απόψεις τους επί των προδιαγραφών του, απαντώντας στις ερωτήσεις του κειμένου. Αν υπάρχουν απόψεις ή σχόλια που δεν καλύπτονται από το παρόν κείμενο Διαβούλευσης, παρακαλούμε να τις συμπεριλάβετε στις απαντήσεις σας.

Επίσης, καλούνται και όλοι οι άλλοι ενδιαφερόμενοι φορείς να εκφράσουν τις απόψεις τους επί του κειμένου.

Οι απαντήσεις πρέπει να είναι σύντομες, περιεκτικές και σαφείς. Επιπλέον καλείστε για τις όποιες απόψεις εκφράσετε να παραθέσετε σχετική τεκμηρίωση η οποία να προκύπτει είτε από τα διεθνή στάνταρ, είτε από τη διεθνή εμπειρία.

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επώνυμα στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, όχι αργότερα από την Παρασκευή, 10<sup>η</sup> Οκτωβρίου 2003 και ώρα 12 μ.μ.

Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ζητήσουν την μη αποκάλυψη της ταυτότητάς τους.

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται:

Σε έντυπη μορφή στη διεύθυνση:

ΕΕΤΤ,

Λ.Κηφισίας 60,

151 25 Μαρούσι

Αττική



Και να φέρουν την ένδειξη:

**«Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με το έργο της Διαμόρφωσης Σχεδίων Δράσης για τις Έκτακτες Συνθήκες στις Τηλεπικοινωνίες»**

Ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: [esea@eett.gr](mailto:esea@eett.gr), με θέμα (subject) : Δημόσια Διαβούλευση

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατόν να παρέχονται από την ΕΕΤΤ απαντήσεις σε διευκρινιστικές ερωτήσεις των ενδιαφερομένων οι οποίες θα πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη διεύθυνση : [esea@eett.gr](mailto:esea@eett.gr)

Το παρόν κείμενο δημόσιας διαβούλευσης δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο του έργου που θα υλοποιήσει.



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	Εισαγωγή.....	5
2	Γενικά για το έργο .....	5
3	Παραδοτέα .....	7
3.1	Παραδοτέο 1: Διεθνής Πρακτική.....	7
3.2	Παραδοτέο 2: Σχέδια Δράσης.....	9
3.3	Παραδοτέο 3: Δημόσια Διαβούλευση .....	12
3.4	Παραδοτέο 4: Αποτελέσματα Δημόσιας Διαβούλευσης.....	12
3.5	Παραδοτέο 5: Εθνικό Σχέδιο Δράσης για αντιμετώπιση εκτάκτων συνθηκών στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα .....	13
3.6	Υποστήριξη της ΕΕΤΤ στις διαβουλεύσεις με τους φορείς .....	13
4	Ερωτήσεις .....	14



## 1 Εισαγωγή

Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2867/2000, ελέγχει και διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων των χρηστών, μεταξύ των οποίων και η ακώλυτη και ποιοτική χρήση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Στα πλαίσια αυτής της αρμοδιότητας, η ΕΕΤΤ προτίθεται να υλοποιήσει έργο, μέσω διενέργειας πρόσκλησης υποβολής προσφορών, στα πλαίσια του οποίου θα διαμορφωθούν σχέδια δράσης για τις περιπτώσεις όπου έκτακτες συνθήκες στις τηλεπικοινωνιακές υποδομές κωλύουν την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

## 2 Γενικά για το έργο

Αντικείμενο του έργου είναι η διαμόρφωση σχεδίων δράσης για την αντιμετώπιση έκτακτων συνθηκών που μπορούν να εμφανισθούν στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα. Ως έκτακτες συνθήκες εννοούνται στα πλαίσια του παρόντος εκείνες οι καταστάσεις (states) στις οποίες μπορεί να οδηγηθεί ένα τηλεπικοινωνιακό δίκτυο εξαιτίας εξωγενών ή ενδογενών παραγόντων (π.χ. εθνικές ή θρησκευτικές εορτές, διεθνή πολιτιστικά ή αθλητικά γεγονότα, πολιτικές κρίσεις, φυσικές ή βιομηχανικές καταστροφές κλπ.) και κατά τις οποίες δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις επικοινωνιακές ανάγκες των χρηστών (εμφανίζει μειωμένη διεκπεραιωτική ικανότητα κατά την οποία δεν μπορεί να προσφέρει την συμφωνημένη συνήθη ποιότητα υπηρεσίας στους συνδρομητές του).

Οι έκτακτες συνθήκες περιλαμβάνουν αλλά δεν εξαντλούνται στα εξής (ITU-T Recommendation E.413):

- Αύξηση της τηλεπικοινωνιακής κίνησης που οφείλεται είτε σε προβλεπόμενες ημέρες αιχμής, είτε σε έκτακτα γεγονότα, και που ενδεχομένως επικεντρώνεται σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές
- Βλάβες του συστήματος μετάδοσης (συμπεριλαμβανομένων των παθητικών στοιχείων, όπως καλώδια)
- Βλάβες σε εθνικά ψηφιακά κέντρα
- Βλάβες σε διεθνή ψηφιακά κέντρα
- Βλάβες στο σύστημα σηματοδότησης



- Τηλεπικοινωνιακή συμφόρηση σε διασυνδεδεμένα δίκτυα (εθνικά ή διεθνή)

Εξαιτίας εκτάκτων συνθηκών το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο μπορεί να οδηγηθεί σε υψηλή φόρτιση (υπερβολικά αυξημένη σε σχέση με τον σχεδιασμό τηλεπικοινωνιακή κίνηση) ή να απολέσει μέρος της χωρητικότητας του με αποτέλεσμα να μην μπορεί να ικανοποιήσει τις ανάγκες των συνδρομητών.

Στόχος του έργου είναι να προδιαγραφούν συγκεκριμένα εθνικά σχέδια δράσης για την αντιμετώπιση των έκτακτων συνθηκών που έχουν περιγραφεί παραπάνω. Τα σχέδια δράσης θα αναλύονται σε συγκεκριμένες διαδικασίες και βήματα και θα περιλαμβάνουν με ακρίβεια τον ρόλο του κάθε φορέα.

Η συμμετοχή και η ευρεία αποδοχή των προϊόντων του έργου από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς είναι καίρια για την επιτυχία του, καθόσον οι φορείς αυτοί θα κληθούν να εφαρμόσουν τα σχέδια δράσης. Ως εκ τούτου θα πραγματοποιηθεί διαβούλευση με τους φορείς σχετικά με το περιεχόμενο των σχεδίων δράσης έτσι όπως θα προκύψουν στα πλαίσια του έργου αυτού.

Οι τηλεπικοινωνιακοί φορείς θα παρέχουν στον Ανάδοχο όσα στοιχεία σχετικά με την τοπολογία των δικτύων τους είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση των εργασιών του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος, θα δεσμεύεται από τη Σύμβασή του με την ΕΕΤΤ με όρους πλήρους εμπιστευτικότητας.

Συνοπτικά, αντικείμενο του έργου είναι :

- Ο προσδιορισμός δεικτών ποιότητας και τρόπων μέτρησής τους ανά υπηρεσία οι οποίοι πρακτικά αποτιμούν πότε δεν ικανοποιούνται οι *«επικοινωνιακές ανάγκες των πολιτών»* ώστε να ενεργοποιούνται οι διαδικασίες που θα προβλεφθούν
- Οι ελάχιστες τιμές των ως άνω δεικτών ανά υπηρεσία, ανά γεωγραφική περιοχή και ανά περίπτωση έκτακτης ανάγκης (π.χ. στην περιοχή της κρίσης μεγαλύτερες απαιτήσεις σε σχέση με τις γειτονικές σε περίπτωση τοπικής κρίσης όπως πυργαγιά)
- Ο προσδιορισμός των γενικότερων μέτρων τα οποία πρέπει να ληφθούν από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς, μεμονωμένα ή από κοινού, έτσι ώστε να διασφαλιστεί στο μέγιστο δυνατό βαθμό η ικανοποίηση των επικοινωνιακών



αναγκών των πολιτών σε περιπτώσεις εκτάκτων συνθηκών (πχ ενημέρωση κοινού για προβλεπόμενα γεγονότα)

- Η σύνταξη σχεδίων δράσης, ανά περίπτωση αδυναμίας/βλάβης που ενδέχεται να παρουσιαστεί στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο λόγω εκτάκτων συνθηκών
- Ο προσδιορισμός προφίλ ομάδων αρμοδίων για τις έκτακτες συνθήκες στους φορείς και των ρόλων αυτών
- Η υποστήριξη της ΕΕΤΤ στη συνεργασία με τους φορείς, στη σύνταξη δημόσιας διαβούλευσης με περιεχόμενο τα προτεινόμενα μέτρα και τις προδιαγραφές των σχεδίων δράσης, στη διενέργεια της δημόσιας διαβούλευσης, στη συλλογή των απαντήσεων και στην επεξεργασία τους για την παραγωγή του τελικού κειμένου
- Η διαμόρφωση ενός Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την αντιμετώπιση εκτάκτων συνθηκών στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα.

Στα πλαίσια του ανωτέρω καλείστε να απαντήσετε στο ακόλουθο ερώτημα/ζήτημα:

- E1. Σχολιάστε τον προσδιορισμό και τις γενικές προδιαγραφές του αντικείμενου του έργου. Τα σχόλιά σας πρέπει να αναφέρονται σε συγκεκριμένες παραγράφους και να τεκμηριώνονται επαρκώς.
- E2 Θα μπορούσε το αντικείμενο του παρόντος έργου να εμπλουτιστεί με επιπλέον θέματα; Εκφράστε τις απόψεις σας.

Για την επίτευξη των στόχων του, το έργο έχει δομηθεί στα ακόλουθα Παραδοτέα:

### **3 Παραδοτέα**

#### **3.1 Παραδοτέο 1: Διεθνής Πρακτική**

Το παραδοτέο αυτό αφορά την αποτύπωση της πληροφορίας σχετικά με τη διεθνή πρακτική στο θέμα του συντονισμού και ικανοποίησης των τηλεπικοινωνιακών αναγκών σε περιπτώσεις εκτάκτων συνθηκών. Ο Ανάδοχος θα παρουσιάσει αναλυτικά την προσέγγιση που υιοθετείται σε όσο το δυνατόν περισσότερες χώρες της Ευρώπης (οποσδήποτε περισσότερες των πέντε εκ των οποίων τουλάχιστον οι τρεις να



αφορούν ανταγωνιστική τηλεπικοινωνιακή αγορά), στις Ηνωμένες Πολιτείες, στον Καναδά, στην Κίνα και στην Αυστραλία. Η πληροφορία που καλείται να αποτυπώσει ο Ανάδοχος αφορά:

- Οι εμπλεκόμενοι φορείς για κάθε χώρα
- Το ρόλο της Ανεξάρτητης Ρυθμιστικής Αρχής στις Τηλεπικοινωνίες για θέματα που αφορούν έκτακτες συνθήκες και στην περίπτωση εμφάνισης εκτάκτων συνθηκών
- Το ρόλο των υπόλοιπων κρατικών και μη φορέων σε αντίστοιχες περιπτώσεις (κυβερνητικοί φορείς, τηλεπικοινωνιακή αγορά) και τις πρακτικές συντονισμού και συνεργασίας μεταξύ τους
- Χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες για την υποστήριξη
  - της συλλογής των απαραίτητων πληροφοριών, με μέτρηση διαφόρων δεικτών είτε μετά από επικοινωνία πολιτών, και
  - του συντονισμού και συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων
- Μέτρα με τα οποία είναι υποχρεωμένοι οι φορείς να συμμορφώνονται
  - για τη διασφάλιση της κάλυψης των επικοινωνιακών αναγκών των πολιτών σε έκτακτες συνθήκες
  - για την κάλυψη των αναγκών των κυβερνητικών και άλλων φορέων που ασχολούνται με έκτακτες ανάγκες (αστυνομία, ασθενοφόρα, πυροσβεστική, κ.α.)

Ο Ανάδοχος καλείται να εξετάσει και παρουσιάσει σχετική διεθνή βιβλιογραφία, ενδεικτικά:

- Διεθνή και Ευρωπαϊκά standards (π.χ. ITU, ETSI, CommitteeT)
- Ευρωπαϊκές οδηγίες, κανονισμοί και projects (π.χ. νέο τηλεπικοινωνιακό πλαίσιο, CGALIES, MESA)
- Ελληνική νομοθεσία

Στα πλαίσια του ανωτέρω καλείστε να απαντήσετε στο ακόλουθο ερώτημα/ζήτημα:

Ε3. Σχολιάστε το περιεχόμενο και τις προδιαγραφές του Παραδοτέου 1. Είναι επαρκές ή θεωρείτε ότι μπορεί να εμπλουτιστεί;





### 3.2 Παραδοτέο 2: Σχέδια Δράσης

Στα πλαίσια του Παραδοτέου 2, ο Ανάδοχος :

- Θα αποδώσει ορισμούς στα ακόλουθα:
  - Έκτακτες συνθήκες που θέτουν ειδικές απαιτήσεις στην τηλεπικοινωνιακή υποστήριξη (αυτές που ορίστηκαν στην παράγραφο 2 ή και άλλες που ενδεχομένως θα προτείνει ο Ανάδοχος)
  - Μετρήσιμοι δείκτες απόδοσης της ποιότητας της παρεχόμενης κατά τα έκτακτα γεγονότα υπηρεσίας και τιμές των δεικτών αυτών ανά περίπτωση: παρεχόμενης υπηρεσίας, περιοχής παροχής της υπηρεσίας (αστική, μη αστική) κ.α. σύμφωνα με τις προδιαγραφές των διεθνών οργανισμών αλλά και κανονιστικές υποχρεώσεις που τυχόν υφίστανται στην Ελλάδα.
- Αξιολόγηση της παρούσας κατάστασης :
  - Ποιος ο ρόλος της ΕΕΤΤ σήμερα, σε περιπτώσεις εκτάκτων συνθηκών στις τηλεπικοινωνίες; Υπάρχει άλλος φορέας που εμπλέκεται και αν ναι, ποιος ο ρόλος του;
  - Ποιες οι υποχρεώσεις των φορέων από τους όρους των αδειών τους; Ποιες οι υποχρεώσεις τους στο συγκεκριμένο θέμα που προκύπτουν από αλλού (πέραν των όρων των αδειών)
  - Τι υλοποιούν επί του παρόντος από τα μέτρα που ήδη τους επιβάλλονται;
- Ποιες υποχρεώσεις πηγάζουν για την ΕΕΤΤ από την απαίτηση συμμόρφωσης με τις Κοινοτικές Οδηγίες

Στη συνέχεια ο Ανάδοχος θα προχωρήσει στη σύνταξη Σχεδίων Δράσης για κάθε μία από τις ορισθείσες έκτακτες συνθήκες (αυτές που ορίστηκαν στην παράγραφο 2 ή και άλλες που ενδεχομένως θα προτείνει ο Ανάδοχος). Σε κάθε σχέδιο δράσης θα περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- *Πότε εφαρμόζεται;* Στο σημείο αυτό θα ορίζεται ο χρόνος έναρξης ισχύος του σχεδίου δράσης ο οποίος κρίνεται από την εξέταση συγκεκριμένων



(ποσοτικοποιημένων όπου αυτό είναι δυνατόν) κριτηρίων και την παρακολούθηση των τιμών δεικτών ποιότητας υπηρεσίας.

- *Αναλυτικά μέτρα.* Θα προσδιοριστούν αναλυτικά μέτρα αντιμετώπισης της έκτακτης συνθήκης που παρουσιάστηκε. Στην περίπτωση όπου τα γεγονότα τα οποία προκαλούν τις έκτακτες συνθήκες είναι προβλέψιμα (θρησκευτικές εορτές, διεθνή αθλητικά γεγονότα κ.α.), τα μέτρα μπορούν να είναι και προληπτικά (π.χ. συνεννόηση φορέων για εξυπηρέτηση αναμενόμενης μελλοντικής κίνησης, ενδυνάμωση των συστημάτων μετάδοσης σε μεγάλες πόλεις, κ.λπ.). Στην περίπτωση όπου τα γεγονότα είναι μη προβλέψιμα, τα μέτρα θα είναι μέτρα αποκατάστασης (π.χ. αντικατάσταση εξοπλισμού, εναλλακτική δρομολόγηση της κίνησης κ.α.). Η προδιαγραφή των μέτρων περιλαμβάνει:

- ακριβή περιγραφή των διαδικασιών και ενεργειών στις οποίες πρέπει να προβούν τα στελέχη των εμπλεκόμενων στην υλοποίηση του κάθε μέτρου, φορέων
- στοιχεία του δικτύου στα οποία θα εφαρμοσθούν τα μέτρα
- διαβάθμιση των μέτρων ανάλογα με την ένταση των προβλημάτων

Τα μέτρα αυτά θα προσδιορίζονται με λεπτομέρεια στο βαθμό που αυτό είναι δυνατόν (περίπτωση βλάβης στα διεθνή ψηφιακά κέντρα, συμφόρηση στα σημεία διασύνδεσης των δικτύων, κ.α.) αναλύοντας το ρόλο του κάθε εμπλεκόμενου φορέα, ενώ όπου αυτό δεν είναι δυνατόν, θα αναφέρονται σε γενικότερες οδηγίες προς τους φορείς. Η προδιαγραφή των μέτρων θα είναι σύμφωνη με τη διεθνή τυποποίηση (standards), ενώ θα γίνει και η βέλτιστη εκμετάλλευση της διεθνούς πρακτικής.

- Θα τεκμηριωθεί η σκοπιμότητα υιοθέτησης των συγκεκριμένων μέτρων, και πώς αυτά οδηγούν στην άρση των αδυναμιών του δικτύου.
- Ποιος ο συντονισμός που απαιτείται μεταξύ των φορέων ή ενδεχομένως και της ΕΕΤΤ για την υλοποίηση των συγκεκριμένων μέτρων. Ποιες είναι οι απαιτούμενες τεχνολογικές απαιτήσεις για την υποβοήθηση της διαχείρισης;
- Πότε αίρονται τα μέτρα; Ο χρόνος λήξης της ισχύος των μέτρων θα προσδιορίζεται (όπως αναφέρθηκε πιο πάνω και για τον χρόνο έναρξης ισχύος)



από συγκεκριμένα (ποσοτικοποιημένα όπου αυτό είναι δυνατόν) κριτήρια και την παρακολούθηση δεικτών ποιότητας υπηρεσίας

- Πώς αξιολογείται η απόδοση των μέτρων; Θα οριστούν δείκτες μέτρησης της απόδοσης των μέτρων. Τα στοιχεία αυτά θα χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των μέτρων και θα παρέχονται από τους φορείς προς την ΕΕΤΤ μετά το τέλος της ισχύος του σχεδίου δράσης.
- Διαδικασία αναθεώρησης των μέτρων. Θα οριστεί διαδικασία και συχνότητα αναθεώρησης του σχεδίου δράσης, η οποία θα εξασφαλίσει ότι τα σχέδια αυτά λαμβάνουν υπόψη τις όποιες αλλαγές συμβαίνουν στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα μετά τη σύνταξη των σχεδίων δράσης.

Εκτός των σχεδίων δράσης, ο Ανάδοχος

- Θα προτείνει τη δημιουργία Ομάδων Έκτακτων Γεγονότων στους τηλεπικοινωνιακούς φορείς, και θα προτείνει το προφίλ των μελών της ομάδας, τις αρμοδιότητές της, τις διαδικασίες που διέπουν τη λειτουργία της και σχέδιο εκπαίδευσης για τα μέλη της Ομάδας.
- Θα προσδιορίσει τον τρόπο ελέγχου των φορέων από την ΕΕΤΤ ως προς τη σωστή και έγκαιρη υλοποίηση των μέτρων μετά από την εφαρμογή ενός σχεδίου δράσης. Θα προσδιορίσει τον τρόπο συλλογής των στοιχείων από τους φορείς και τον μηχανισμό αξιολόγησής τους
- Θα εξετάσει τη δυνατότητα παροχής υπηρεσίας προτεραιότητας κλήσεων σε συγκεκριμένες προελεύσεις και προορισμούς (Νοσοκομεία, Αστυνομία, Πυροσβεστική) του δικτύου και θα προτείνει σχέδιο προτεραιότητας κλήσεων (ποιες κλήσεις και σε ποιες περιπτώσεις έχουν απόλυτη προτεραιότητα) σε περιπτώσεις έκτακτων συνθηκών. Το σχέδιο προτεραιότητας κλήσεων το οποίο θα διαμορφωθεί, θα λαμβάνει υπόψη του την υπάρχουσα τεχνολογία, θα έχει σαν στόχο την εξυπηρέτηση των έκτακτων αναγκών των πολιτών και θα ακολουθεί τη διεθνή τυποποίηση όπου αυτή υπάρχει.
- Θα εξετάσει και προτείνει κατά πόσο οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι έχουν υποχρέωση να διατηρούν εφεδρικό εξοπλισμό και πώς προσδιορίζεται αυτός.
- Επίσης, θα εξετάσει και προτείνει την υποχρέωση των τηλεπικοινωνιακών φορέων να λειτουργούν Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (ανάλογα με το μέγεθος τους, τον



αριθμό των συνδρομητών τους, τη γεωγραφική τους κάλυψη, κ.α.), έτσι ώστε να πραγματοποιούνται αυτόματα η ανίχνευση και διόρθωση προβλημάτων στο δίκτυο με απομακρυσμένη πρόσβαση.

- ο Τέλος, θα εξετάσει την υποχρέωση των φορέων για παροχή της location enhanced – E112 υπηρεσίας από το νέο τηλεπικοινωνιακό framework (δηλ. την παροχή location identification data, στο βαθμό που αυτό είναι δυνατόν) και θα προτείνει ποιες είναι οι απαιτήσεις που πρέπει να τεθούν στους φορείς για να εξασφαλισθεί ότι η υπηρεσία αυτή θα λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΕΕ.

Στα πλαίσια του ανωτέρω καλείστε να απαντήσετε στο ακόλουθο ερώτημα/ζήτημα:

- E4. Σχολιάστε το περιεχόμενο και τις προδιαγραφές του Παραδοτέου 2. Είναι επαρκές ή θεωρείτε ότι μπορεί να εμπλουτιστεί;

### **3.3 Παραδοτέο 3: Δημόσια Διαβούλευση**

Θα συνταχθεί από τον Ανάδοχο φορέα, σε συνεργασία και με καθοδήγηση της ΕΕΤΤ, κείμενο δημόσιας διαβούλευσης, στο οποίο θα περιλαμβάνονται τα σχέδια δράσης του Παραδοτέου 2.

Στα πλαίσια του ανωτέρω καλείστε να απαντήσετε στο ακόλουθο ερώτημα/ζήτημα:

- E5. Σχολιάστε το περιεχόμενο του Παραδοτέου 3.

### **3.4 Παραδοτέο 4: Αποτελέσματα Δημόσιας Διαβούλευσης**

Ο Ανάδοχος θα επεξεργαστεί τα αποτελέσματα της δημόσιας διαβούλευσης (απαντήσεις – σχόλια), έτσι όπως αυτά θα του δοθούν από την ΕΕΤΤ και θα συντάξει κείμενο με σχολιασμό των αποτελεσμάτων και αλλαγών στα προτεινόμενα από το Παραδοτέο 2, προκειμένου να ληφθούν υπόψη.

Στα πλαίσια του ανωτέρω καλείστε να απαντήσετε στο ακόλουθο ερώτημα/ζήτημα:

- E6. Σχολιάστε το περιεχόμενο του Παραδοτέου 4.



### **3.5 Παραδοτέο 5: Εθνικό Σχέδιο Δράσης για αντιμετώπιση εκτάκτων συνθηκών στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα**

Ο Ανάδοχος, λαμβάνοντας υπόψη τη δημόσια διαβούλευση και τα αποτελέσματά της, θα επαναδιαμορφώσει το Παραδοτέο 2 έτσι ώστε να προκύψει το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για αντιμετώπιση εκτάκτων συνθηκών, καθώς και τα στοιχεία που πρέπει να καταθέσει κάθε τηλεπικοινωνιακός φορέας εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος στην ΕΕΤΤ, για να την ενημερώσει για την Ομάδα εκτάκτων γεγονότων που έχει ορίσει.

Στα πλαίσια του ανωτέρω καλείστε να απαντήσετε στο ακόλουθο ερώτημα/ζήτημα:

E7. Σχολιάστε το περιεχόμενο του Παραδοτέου 5.

### **3.6 Υποστήριξη της ΕΕΤΤ στις διαβουλεύσεις με τους φορείς**

Εκτός των προαναφερθέντων, ο Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να γνωμοδοτήσει για τον τρόπο διενέργειας της διαβούλευσης (π.χ. μέσω του site της ΕΕΤΤ, με την υλοποίηση ημερίδας ή παρουσίασης, με διαδοχικές συσκέψεις με αντιπροσώπους της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, κλπ.) και να υποστηρίξει την ΕΕΤΤ σε ό,τι χρειαστεί κατά τη διενέργεια της διαβούλευσης και στις συζητήσεις με τους φορείς.

E8. Σχολιάστε το περιεχόμενο των υπηρεσιών υποστήριξης που ζητούνται από τον Ανάδοχο



#### 4 Ερωτήσεις

- E1. Σχολιάστε τον προσδιορισμό και τις γενικές προδιαγραφές του αντικείμενου του έργου. Τα σχόλιά σας πρέπει να αναφέρονται σε συγκεκριμένες παραγράφους και να τεκμηριώνονται επαρκώς.
- E2. Θα μπορούσε το αντικείμενο του παρόντος έργου να εμπλουτιστεί με επιπλέον θέματα; Εκφράστε τις απόψεις σας.
- E3. Σχολιάστε το περιεχόμενο και τις προδιαγραφές του Παραδοτέου 1. Είναι επαρκές ή θεωρείται ότι μπορεί να εμπλουτιστεί;
- E4. Σχολιάστε το περιεχόμενο και τις προδιαγραφές του Παραδοτέου 2. Είναι επαρκές ή θεωρείται ότι μπορεί να εμπλουτιστεί;
- E5. Σχολιάστε το περιεχόμενο του Παραδοτέου 3.
- E6. Σχολιάστε το περιεχόμενο του Παραδοτέου 4.
- E7. Σχολιάστε το περιεχόμενο του Παραδοτέου 5.
- E8. Σχολιάστε το περιεχόμενο των υπηρεσιών υποστήριξης που ζητούνται από τον Ανάδοχο
- E9. Υπάρχουν άλλα ζητήματα σχετικά με το αντικείμενο της παρούσας διαβούλευσης τα οποία αν και δεν θίγονται στο παρόν κείμενο θεωρούνται κρίσιμα για την υλοποίησή του; Ποια είναι αυτά; Να γίνει σύντομη περιγραφή των σχετικών ζητημάτων καθώς επίσης και περιεκτική παρουσίαση των σχετικών απόψεων