

Άμαρυνίς Δεληγιάννη
Φυσικός - Πληροφορικός,
M.Sc. in Computing, Imperial College of Science and Technology
B. Ήπειρου 7, Μαρούσι 15126,
Τηλ. 210-8020307, 6932-193325,
email: amadel@dasosygrou.gr

ΚΑΤΕΤΕΘΗ ΜΕ ΑΡ.ΠΡΩΤ. 30293/29-5-08

Μαρούσι, 29 Μαΐου 2008

Θέμα: Δημόσια διαβούλευση αναφορικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Έπικοινωνιών στους Καταναλωτές

Αξιότιμοι κύριοι,

Στὰ πλαίσια τῆς διαβουλεύσεως πού διεξάγετε γιά τὸ ἀνωτέρω θέμα, σᾶς γνωστοποιῶ καταγγελία πού ἔχω ἤδη ὑποβάλλει στήν ΕΕΤΤ σχετικά μέ ἐπιχειρηματικές πρακτικές τῆς ἐταιρείας HOL, οἱ ὁποῖες ἐμπίπτουν στὰ θέματα πού ἐξετάζετε στὰ πλαίσια τοῦ Κώδικα Δεοντολογίας πού καταρτίζετε. Παρακαλῶ νὰ λάβετε ὑπ' ὄψιν τὰ καταγελλόμενα διὰ τὴν προστασίαν τῶν καταναλωτῶν.

Με ἐκτίμηση,

Άμαρυνίς Δεληγιάννη

Άμαρυλλίς Δεληγιάννη

ΚΑΤΕΤΕΘΗ ΜΕ ΑΡ.ΠΡΩΤ. 24471/5-5-08

Φυσικός - Πληροφορικός,

M.Sc. in Computing, Imperial College of Science and Technology

B. Ήπειρου 7, Μαρούσι 15126,

Τηλ. 210-8020307, 6932-193325,

email: amadel@dasosygrou.gr

Προς την Έθνική Έπιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Λ. Κηφισίας 60, Μαρούσι 15125

Θέμα: Καταγγελία για άνυπόστατες απαιτήσεις εκ μέρους της HOL

Επισυνάπτεται: Φωτοαντίγραφο αποσταλείσης υπό της HOL σελίδος

Μαρούσι 5 Μαΐου 2008

Αξιότιμοι κύριοι,

Το τελευταίο διάστημα έχω κατ' επανάληψιν όχληθει τηλεφωνικώς υπό της εταιρείας HOL ως δήθεν έχουσα έναντι αυτής ανεξόφλητον όφειλήν μερικών εκατοντάδων Ευρώ. Έδέχθην μάλιστα και άπειλές περι λήψεως νομικών μέτρων έναντίον μου.

Έπειδή τὰ αίτήματα της εταιρείας ως διευπουντο έστερουντο σοβαρότητας, προκειμένου να παύσουν τὰ τηλεφωνήματα και αί άπειλαί, έζήτησα, ως ήτο φυσικόν, να μου υποβληθει το όποιον αίτημα έγγραφως. Είς άπάντησιν έλαβον την Μεγάλην Τετάρτην, 23 Απριλίου 2008, φάκελλον φέροντα τον λογότυπον της εταιρείας και περιέχοντα την επισυναπτομένην άνυπόγραφον μονοσέλιδον εκτύπωσιν με αριθμούς και ήμερομηνίες έτων 2003 έως και 2006 χωρίς ουδεμίαν έξήγησιν και με σφραγισμένην άπλως την έντολήν «Παρακαλούμε την άμεση τακτοποίηση του ύπολοίπου σας»!

Έπειδή, τὰ αναγραφόμενα εις την ως άνω εκτύπωσιν είναι άκατανόητα και δέν με άφοροούν, άφου έχω ήδη **πρό του 2002** παύσει να έχω την παραμικράν σχέσηιν με την HOL, αντιθέτως δε, όλα αυτά τὰ χρόνια είμαι πελάτης άλλων παρόχων,

Έπειδή, ή HOL έπιμένει να άγνοει το γεγονός αυτό, συνεχίζοντας να με ένοχλει και να με άπειλει με δικαστικές ενέργειες,

Έπειδή, τέλος, ή άποσταλείσα εις έμέ άνυπόγραφη σελίδα όχι μόνον ουδεμίαν έγκυρότητα έχει, άλλ' έμφανεστάτα άποτελει **άπλην εκτύπωσιν** τυχόντος ύπολογιστικού συστήματος, κατά πάσαν πιθανότητα όχι όρθως ένημερωμένου και πάντως όχι άπαραιτήτως όρθως λειτουργούντος, όπως ως πληροφορικός με 30ετή έφηρμοσμένην έμπειρίαν είμαι εις θέσιν να εκτιμήσω,

Δια τουτο, παρακαλώ θερμώς να παρέμβετε και να πράξετε τὰ δέοντα.

Με εκτίμησιν,

Άμαρυλλίς Δεληγιάννη

Άμαρullίς Δεληγιάννη

ΚΑΤΕΤΕΘΗ ΜΕ ΑΡ.ΠΡΩΤ. 30291/29-5-08

Φυσικός - Πληροφορικός,

M.Sc. in Computing, Imperial College of Science and Technology

B. Ήπειρου 7, Μαρούσι 15126,

Τηλ. 210-8020307, 6932-193325,

email: amadel@dasosygrou.gr

Πρὸς τὴν Ἐθνικὴ Ἐπιτροπὴ Τηλεπικοινωνιῶν καὶ Ταχυδρομείων

Λ. Κηφισίας 60, Μαρούσι 15125

Ἵπ' ὄψιν κ. Ν. Κουλούρη, Ἀντιπροέδρου ΕΕΤΤ

Θέμα: Ἡ ἀπὸ 16-5-08, μὲ ἀριθ. πρωτ. 26774/Φ.300, ἐπιστολὴ σας εἰς ἀπάντησιν καταγγελίας μου εἰς βάρους τῆς HOL

ΣΧΕΤ: Ἡ μὲ ἀριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 24471/5/5/2008 καταγγελία μου πρὸς τὴν ΕΕΤΤ

Μαρούσι 22 Μαΐου 2008

Ἀξιότιμε κύριε Κουλούρη,

Μὲ ἔκπληξη διαβάζω εἰς τὴν ἀπὸ 16-5-08 μὲ ἀρ. πρωτ. 26774/Φ 300 ἀπάντησή σας σὲ καταγγελία μου ὅτι «ἡ ΕΕΤΤ δὲν εἶναι ἀρμόδια νὰ ἐπιβάλλει τὴν ἐπιστροφή χρημάτων σὲ καταναλωτὲς ἀπὸ οικονομικὲς διαφορὲς τους μὲ τηλεπικοινωνιακοὺς παρόχους οὔτε μπορεῖ νὰ ἐπιδικάζει ἀποζημιώσεις».

Προφανῶς δὲν ἔχετε διαβάσει τὴν καταγγελία μου. Διότι οὐδαμοῦ ζητῶ ἐπιστροφή χρημάτων ἢ ἀποζημίωση.

Ἀντιθέτως καταγγέλλω ἐπιχειρηματικὲς πρακτικὲς καὶ διαδικασίες τῆς HOL οἱ ὁποῖες δὲν **συνάδουν σὲ ὑγιῆ ἀγορὰ τηλεπικοινωνιακῶν ὑπηρεσιῶν καὶ σὰς ἀφοροῦν**, ὄχι μόνον διότι ὀφείλετε νὰ ἐλέγχετε τοὺς παρόχους καὶ νὰ ρυθμίζετε θέματα προστασίας τοῦ καταναλωτῆ στὸν τομέα τῶν ἠλεκτρονικῶν ὑπηρεσιῶν, ὅπως ρητῶς ἀναφέρετε στὸν ἰστοχώρο σας, ἀλλ' ἐπὶ πλέον, **ἐπειδὴ αὐτὴν εἰδικὰ τὴν ἐποχὴ διαβουλεύεσθε Κώδικα Δεοντολογίας γιὰ τὴν παροχὴ τέτοιων ὑπηρεσιῶν στὸν Καταναλωτὴ. Ἡ καταγγελία μου ἐμπίπτει ἀκριβῶς στὸ περιεχόμενο πλείστων ἀρθρῶν τοῦ Κώδικα αὐτοῦ καὶ σὰς ἀφορᾶ ἀπολύτως.**

Ὅθεν παρακαλῶ θερμῶς νὰ τὴν διαβάσετε ἐσεῖς ὁ ἴδιος καὶ νὰ πράξετε τὰ δέοντα.

Μὲ ἐκτίμηση,

Άμαρullίς Δεληγιάννη