

Μαρούσι 29/06/09

**Προς :**  
**ΕΕΤΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων)**  
Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι

**Θέμα:** Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με την τροποποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ Α.Π. 451/010/2007 «Έγκριση Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» (ΦΕΚ 1943/Β/2007)

Αξιότιμοι κύριοι,

Με αφορμή την ανωτέρω διαβούλευση, στο πλαίσιο επανεξέτασης και τροποποίησης του εν λόγω Κώδικα από την Αρχή σας θα θέλαμε να αιτηθούμε όπως συμπεριλάβετε επιπλέον τις ακόλουθες τροποποιήσεις:

**1. Διευκρίνιση ως προς τον περιορισμό για τον τερματισμό κλήσεων μετά τα 20 λεπτά της σύνδεσης**

- Στο ΑΡΘΡΟ 5 - Ειδικό όροι παροχής υπηρεσιών Οπτικής και Ηχητικής Πληροφόρησης  
Παράγραφος 8: Ο Πάροχος ΟΗΠ οφείλει να διακόπτει αυτόματα την σύνδεση του Τελικού Χρήστη με Υπηρεσία ΟΗΠ μετά την πάροδο των είκοσι (20) πρώτων λεπτών από την έναρξη της σύνδεσης
- και στο ΑΡΘΡΟ 6 - Ειδικό όροι παροχής ΥΠΠ μέσω διαδικτύου (Internet)  
Παράγραφος 5. Ο Πάροχος ΥΠΠ μέσω διαδικτύου υποχρεούται να διακόπτει αυτόματα την τηλεπικοινωνιακή σύνδεση του Τελικού Χρήστη με την Υπηρεσία, μετά την πάροδο των είκοσι (20) πρώτων λεπτών από την έναρξη της σύνδεσης.

Θεωρούμε ότι ο συγκεκριμένος περιορισμός για τερματισμό της κλήσης στα 20 λεπτά θα πρέπει να ισχύει μόνο για τις περιπτώσεις που η λιανική χρέωση της υπηρεσίας πολυμεσικής πληροφόρησης υπερβαίνει το κόστος κλήσης προς κινητό τηλέφωνο Ελλάδος. Σε κάθε άλλη περίπτωση που για την Υπηρεσία Πολυμεσικής Πληροφόρησης δεν υφίσταται premium λιανική χρέωση, ο προαναφερόμενος περιορισμός των 20" δεν θα πρέπει να υπάρχει κι αυτό γιατί ο καταναλωτής προστατεύεται λόγω της χαμηλής χρέωσης της υπηρεσίας.

**2. Πρόβλεψη για δυνατότητα παροχής υπηρεσίας «2step dialing»**

Για την τεκμηρίωση του αιτήματός μας που ακολουθεί παραθέτουμε μια σειρά από γεγονότα που έχουν προηγηθεί:

Η εταιρία μας εδώ και αρκετό καιρό παρέχει ευρέως στο κοινό υπηρεσίες «2step dialing», δηλαδή υπηρεσίες κατά τις οποίες ο καταναλωτής καλεί ένα αριθμό και μετά πληκτρολογώντας ένα δεύτερο αριθμό πραγματοποιείται ολοκλήρωση της κλήσης με αυτό το δεύτερο αριθμό. Μάλιστα η εταιρία μας ήδη από το Νοέμβριο του 2007 είχε ζητήσει και από την Αρχή σας να προσδιορίσει από ποιους αριθμοδοτικούς πόρους του ΕΣΑ πιθανώς απαγορεύεται η παροχή τέτοιας υπηρεσίας. Στην απαντητική επιστολή που λάβαμε από την Αρχή σας (υπ' αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ 3765/Φ386/21-1-2008) προσδιορίζατε ακριβώς από ποιες σειρές του ΕΣΑ δεν δύναται να παρέχεται υπηρεσία «2 step dialing».

Σε συνέχεια αιτημάτων ενεργοποίησης αριθμών μας που υποβάλαμε μέσω του παρόχου δικτύου με τον οποίο συνεργαζόμαστε, προς τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, αντιμετωπίσαμε την άρνησή τους με το πρόσχημα ότι η παρεχόμενη υπηρεσία «2step dialing» δεν αναφέρεται πουθενά σε κανονιστικά κείμενα.

Ως ενδεικτικό παράδειγμα αναφέρουμε την περίπτωση του σύντομου κωδικού 14801 της εταιρίας μας:



- Παρά το γεγονός ότι προσκομίσαμε στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας την προαναφερθείσα διευκρινιστική επιστολή της ΕΕΤΤ (υπ' αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ 3765/Φ386/21-1-2008) όπου ξεκάθαρα προκύπτει ότι οι κωδικοί της σειράς 14XXX δεν υπόκειται σε απαγόρευση για παροχή υπηρεσίας «2step dialing» (επισυνάπτουμε στο παρόν τη σχετική επιστολή της ΕΕΤΤ )
- Παρά το γεγονός ότι ο σύντομος κωδικός 14801 εκχωρήθηκε στην εταιρία μας για την παροχή τέτοιας υπηρεσίας, κάτι που ξεκάθαρα αναφέρεται και πάνω στην απόφαση εκχώρησης (αρ. απόφ.462/172/14-12-2007)
- Παρά το γεγονός ότι για την μη ενεργοποίηση του σύντομου κωδικού μας 14801 από τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, η εταιρία μας στις 13-3-2008 υπέβαλε σχετική καταγγελία στην ΕΕΤΤ
- Παρά το γεγονός ότι σε συνέχεια καταγγελίας μας η ΕΕΤΤ έστειλε και 2<sup>η</sup> διευκρινιστική επιστολή προς όλα τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας (υπ' αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ 55446/Φ.800/22-10-2008) όπου ξεκάθαρα αναφέρει ότι δεν απαγορεύεται η παροχή υπηρεσίας «2step dialing» από σύντομους κωδικούς της μορφής 14XXX. Επιπροσθέτως διευκρινίζεται ότι δεν τίθεται συγκεκριμένος περιορισμός για το είδος των πληροφοριών/περιεχομένου που πρέπει να αποτελούν αντικείμενο των παρεχόμενων υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης με την χρήση των συγκεκριμένων σύντομων κωδικών. Ο μόνος περιορισμός που τίθεται για τις πληροφορίες/περιεχόμενο των ΥΠΠ είναι να μην απευθύνονται μόνο σε ενήλικες» (επισυνάπτουμε στο παρόν τη σχετική επιστολή της ΕΕΤΤ )

εν τούτοις μέχρι και σήμερα ο αριθμός μας 14801 δεν έχει ενεργοποιηθεί από καμία από τις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας.

Ως εκ τούτου αιτούμαστε όπως προβλεφθεί στον Κώδικα Δεοντολογίας για Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης, η δυνατότητα παροχής υπηρεσίας «2step dialing» (δηλαδή υπηρεσίες κατά τις οποίες ο καταναλωτής καλεί ένα αριθμό και μετά πληκτρολογώντας ένα δεύτερο αριθμό πραγματοποιείται ολοκλήρωση της κλήσης με αυτό το δεύτερο αριθμό) από:

- τους σύντομους κωδικούς της μορφής 14XXX
- και γενικότερα από όλους τους αριθμοδοτικούς πόρους με τους οποίους παρέχονται υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης

Ευχαριστούμε και παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση.  
Με εκτίμηση,

Χαράλαμπος Καρώνης  
Γενικός Διευθυντής  
Telecom Revolution Mov. Ε.Π.Ε.

TELECOM REVOLUTION  
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.  
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  
Α ΚΑΡΔΙΑΣ 14 & ΠΡΕΜΕΤΣΕ - 151 25 - ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΤΗΛ: 211 700 3000 . FAX: 210 6140 504  
Τ.Α.Μ. 90400320 - Δ.Ο.Υ. ΑΝΩΡΟΥΣΣΟΥ

**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ &amp; ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μαρούσι, 21-1-2008  
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 3765 /Φ. 386

Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών  
Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Τηλεπικοινωνιακού Τομέα  
Πληροφορίες : Δ. Λιναρδάτος  
Τηλέφωνο : 210 615 1000

**ΠΡΟΣ:** TELECOM REVOLUTION ΕΠΕ  
κ. Χ. Καρώνη  
Λ. Κηφισίας 64 & Πρεμετής  
Polis Center-Κτίριο 2 - 2<sup>ος</sup> όροφος  
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ  
Fax : 210 614 9504

**ΘΕΜΑ:** Διευκρινίσεις επί του κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ)

**ΣΧΕΤ.:** Η υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 59118/9-11-2007 επιστολή σας

Αξιότιμε κύριε,

Σε απάντηση του ερωτήματός σας σχετικά με τους αριθμούς του ΕΣΑ στους οποίους απαγορεύεται η ενεργοποίηση υπηρεσιών «2step dialing», θέτουμε υπόψη σας τα εξής :

1. Καίριαρχην, με βάση το ισχύον νομικό πλαίσιο είναι επιτρεπτή η παροχή υπηρεσίας κατά την οποία ο χρήστης καλεί τον αριθμό πρόσβασης στην υπηρεσία (πρώτος αριθμός) και μετά πληκτρολογώντας πιθανόν κάποιο PIN και τον τηλεφωνικό αριθμό που επιθυμεί να καλέσει (δεύτερος αριθμός) πραγματοποιεί κλήση προς τον αριθμό αυτό (δεύτερος αριθμός).
2. Με βάση τις καθορισμένες σειρές του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ), όπως ορίζεται με την υπ' αριθ. 26634/924/3-5-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Β/2007) και την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.441/121/21-6-2007



# ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

«Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», ο αριθμός πρόσβασης στην υπηρεσία που περιγράφεται στο σημείο 1 ανωτέρω (πρώτος αριθμός) δεν δύναται να ανήκει στις ακόλουθες σειρές του ΕΣΑ :

- α. 100, 108, 112, 166 και 199 καθώς οι κωδικοί 100, 108, 112, 166 και 199 χρησιμοποιούνται ως αριθμοί κλήσης έκτακτης ανάγκης
  - β. 10 και 11, καθώς αυτές χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών όπως ορίζεται στο άρθρο 10, Τμήμα Ε, παρ. 1, 2 και 3 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.:441/121/21-6-2007,
  - γ. 12 και 13, καθώς αυτές χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών όπως ορίζεται στο άρθρο 10, Τμήμα Ε, παρ. 4 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.:441/121/21-6-2007.
  - δ. 15, καθώς αυτή χρησιμοποιείται για την παροχή υπηρεσιών όπως ορίζεται στο άρθρο 10, Τμήμα Ε, παρ. 6 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.:441/121/21-6-2007,
  - ε. 160, καθώς αυτή χρησιμοποιείται για την παροχή 5μηφίων κωδικών προεπιλογής φορέα,
  - στ. 188, καθώς αυτή χρησιμοποιείται για την παροχή υπηρεσιών όπως ορίζεται στο άρθρο 10, Τμήμα Ε, παρ. 8 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.:441/121/21-6-2007.
  - ζ. 190-195 και 54, καθώς αυτές χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών όπως ορίζεται στο άρθρο 10, Τμήμα Ε, παρ. 9 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.:441/121/21-6-2007.
  - η. 50, καθώς αυτή χρησιμοποιείται για δεκαψήφιους αριθμούς ιδεατού ιδιωτικού δικτύου και εταιρικούς αριθμούς,
  - θ. 55-59, καθώς αυτές χρησιμοποιούνται για αριθμούς ή προθέματα δρομολόγησης
  - ι. 692, καθώς αυτή χρησιμοποιείται για υπηρεσίες τηλεϊδιοποίησης (paging),
  - ια. 70, καθώς αυτή χρησιμοποιείται για δεκαψήφιους προσωπικούς αριθμούς,
  - ιβ. 896, καθώς αυτή χρησιμοποιείται για δεκαψήφιους αριθμούς για πρόσβαση σε υπηρεσίες δεδομένων με ανώτατη χρέωση 0,02 Ευρώ/λεπτό συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ,
  - ιγ. 899, καθώς αυτή χρησιμοποιείται για δεκαψήφιους αριθμούς για πρόσβαση σε υπηρεσίες δεδομένων με χρέωση μεγαλύτερη από 0,02 Ευρώ/λεπτό συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.
3. Επισημαίνεται ότι η χρήση των αριθμών του ΕΣΑ πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται από την υπ' αριθ. 26634/924/3-5-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών

**ΕΕΤΤ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ &amp; ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α/2007) και από την  
Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης  
και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου  
Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 1260/Β/23-7-2007).

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφόρηση ή διευκρίνιση  
για τα ανωτέρω.

Με τιμή,

Ν. ΚΟΥΛΟΥΡΗΣ  
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΕΤΤ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΡΙΤΣΓΟΥ ΜΑΡΙΑ





# EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΗΛΕΚΤΡΟΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μαρούσι, 22/12/08  
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 55446/0.800

- ΠΡΟΣ:**
- (1) «**COSMOTE –Κινητές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ**»  
Λεωφ. Κηφισίας 60,  
Μαρούσι
  - (2) «**VODAFONE Α.Ε.**»  
Οδός Τζαβέλλα 1-3,  
Χαλάνδρι
  - (3) «**WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.**»  
Λεωφ. Κηφισίας 66,  
Μαρούσι
  - (4) «**VOICENET Α.Ε.**»  
Πλατεία Προφήτη Ηλία 5,  
Παγκράτι Αττικής
  - (5) «**TELECOM REVOLUTION Α.Ε.**»  
Λεωφ. Κηφισίας 64 και Πρεμετής,  
Μαρούσι

**ΘΕΜΑ:** Εξέλιξη των διαπραγματεύσεων της εταιρείας 'VOICENET Α.Ε.' με την εταιρεία 'VODAFONE Α.Ε.', την εταιρεία 'COSMOTE Α.Ε.' και την εταιρεία 'WIND Α.Ε.' αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης από τις ως άνω εταιρείες κινητής τηλεφωνίας

- ΣΧΕΤ.:**
- (1) Ακρόασεις ΕΕΤΤ επί της υπ'αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ ΥΠΗΡ 1696/Φ.960/13.03.08 καταγγελίας της εταιρείας 'TELECOM REVOLUTION Μονοπρόσωπη ΕΠΕ' [Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης 28865/Φ.391/23.05.2008, Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης 28866/Φ.391/23.05.2008, Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης 28863/Φ.391/23.05.2008]
  - (2) Η από 21.07.2008 επιστολή της εταιρείας VOICENET (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 41095/25.07.2008)

Κύριοι,

Σχετικά με το θέμα της παροχής υπηρεσιών από το σύντομο κωδικό 14801 που αναφέρει στην επιστολή της η εταιρεία Voicenet, σημειώνουμε τα εξής:

- Σύμφωνα με τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 441/121/ 21-6-2007, ΦΕΚ 1260/Β/23-7-2007, άρθρο 10, Τμήμα Ε, παρ. 5, σημείο β), «οι

σύντομοι κωδικοί των σειρών 14ΥΧΧ, όπου Υ=5-9, Χ=0-9, χρησιμοποιούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης, με την επιφύλαξη ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν αφορούν υπηρεσίες που απευθύνονται μόνο σε ενήλικες». Σημειώνεται ότι εν προκειμένω δεν τίθεται κάποιος συγκεκριμένος περιορισμός για το είδος των πληροφοριών/περιεχομένου που πρέπει να αποτελούν αντικείμενο των παρεχόμενων υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης με τη χρήση των ανωτέρω σύντομων κωδικών. Ο μόνος περιορισμός που τίθεται για τις πληροφορίες/περιεχόμενο των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης είναι να μην απευθύνονται μόνο σε ενήλικες.

- Η δηλωθείσα από την Εταιρεία Telecom Revolution υπηρεσία για την παροχή της οποίας η εν λόγω Εταιρεία αιτήθηκε από την ΕΕΤΤ την εκχώρηση του σύντομου κωδικού 14801, κρίθηκε δυνάμει της Απόφασης ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 462/172/14-12-2007, ότι εμπίπτει στην έννοια των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης.

Για την ΕΕΤΤ,

Καθηγητής Ν. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Δ. ΣΑΒΑΝΤΑΚΗ