



forthnet

Αριθ. Πρωτ.	32088
Ημερομηνία	1-7-09

ΠΡΟΣ: **Ε.Ε.Τ.Τ.**
Λεωφ. Κηφισίας 60,
151 25 Μαρούσι
Αττική

Email: **kodikasYPP@eett.gr.**

ΘΕΜΑ: **Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με την τροποποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ Α.Π. 451/010/2007 «Έγκριση Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης»**

Αθήνα, 29.06.2009
Αριθμ. Πρωτ. ΝΥ: 1705

Στα πλαίσια της συμμετοχής της εταιρείας Forthnet Α.Ε. στη Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με την τροποποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ Α.Π. 451/010/2007 «Έγκριση Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης», διατυπώνουμε στο συνημμένο έγγραφο τις παρατηρήσεις της εταιρείας.

Για την Forthnet Α.Ε.



Ειρήνη Γραμματοπούλου,
Διευθύντρια Νομικής Υπηρεσίας Ομίλου Forthnet

1. Απόψεις/προτάσεις της εταιρείας Forthnet ΑΕ επί της Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικά με την Τροποποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ Α.Π. 451/010/2007 «Έγκριση Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης».

Σχόλια επί των επιμέρους διατάξεων της προτεινόμενης τροποποίησης:

Σχέδιο Τροποποίησης Κώδικα Δεοντολογίας Πολυμεσικής Πληροφόρησης	Παράγραφος	Σχόλια Forthnet	Προτάσεις
Άρθρο 1		Εκ παραδρομής αναφέρεται ότι τροποποιείται η απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 390/3/13-06-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών».	Να διορθωθεί ώστε να αναφέρεται ότι η εν λόγω απόφαση τροποποιεί την απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 451/010/2007 «Έγκριση Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης».
Άρθρο 1	2	Στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου η πρόβλεψη ότι «Μέχρι την αποστολή του μηνύματος αυτού, ο Τελικός Χρήστης δεν χρεώνεται», δεν καθίσταται σαφές ότι η χρέωση αφορά την Υπηρεσία Πολυμεσικής Πληροφόρησης και όχι SMS το οποίο έχει αποστείλει ήδη ο τελικός χρήστης για να επιλέξει την υπηρεσία και για το οποίο έχει ήδη χρεωθεί από την αρχή της διαδικασίας.	Να διευκρινιστεί ρητά ότι η χρέωση που αναφέρεται στο εδάφιο αυτό αφορά την ίδια την Υπηρεσία Πολυμεσικής Πληροφόρησης που πρόκειται να λάβει ο τελικός χρήστης.
Άρθρο 1	3	Προβλέπεται η γενική υποχρέωση του παρόχου να ενημερώσει τον τελικό χρήστη άμεσα για τα αναφερόμενα στην παράγραφο αυτή στοιχεία, κατά περίπτωση, χωρίς να αναφέρεται το μέσο ή τα μέσα που δύναται ο πάροχος να χρησιμοποιήσει για να ενημερώσει σχετικά τον τελικό χρήστη.	Θεωρούμε σκόπιμο να διευκρινιστεί ότι η ενημέρωση δύναται να γίνει και με την αποστολή SMS.
Άρθρο 1	4	Η πρόβλεψη για μηνιαία ενημέρωση του τελικού χρήστη για τα, κατά περίπτωση στοιχεία, της παραγράφου 3, προσθέτει επιπλέον διαχειριστικό κόστος στον πάροχο	Θεωρούμε πλεονάζουσα την εν λόγω τακτική ενημέρωση, εφόσον έχουν τηρηθεί όλα τα προβλεπόμενα στις προηγούμενες παραγράφους. Προτείνουμε τη διαγραφή της συγκεκριμένης πρόβλεψης.
Άρθρο 1	6	Αναφέρεται ότι «Στην περίπτωση όπου οι Υπηρεσίες PSMS και PMMS χρεώνονται με τη λήψη των PSMS ή PMMS...». Θεωρούμε ότι δεν υπάρχει άλλος τρόπος χρέωσης των εν λόγω υπηρεσιών εφόσον αυτές θεωρούνται συνδρομητικές. Αν η υπηρεσία χρεώνεται με	Θεωρούμε σημαντικό να διευκρινιστεί το συγκεκριμένο σημείο, ώστε να καθίσταται σαφές ότι η χρέωση γίνεται με τη λήψη του SMS ή του MMS. Αντίστοιχα, θεωρούμε ότι θα πρέπει να

		την αποστολή του SMS, τότε αυτή δεν δύναται να θεωρηθεί συνδρομητική. Αν δε στείλει ο χρήστης SMS δε θα χρεωθεί και άρα δε θα λάβει χρεώσιμη πληροφορία-περιεχόμενο.	διατυπωθεί και ο ορισμός της Υπηρεσίας Πολυμεσικής Πληροφόρησης με συνδρομή στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου ώστε να συνάδει με την έννοια και το περιεχόμενο της υπηρεσίας πολυμεσικής πληροφόρησης με συνδρομή.
--	--	--	---