

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΣΧΕΔΙΩΝ
ΕΙΣΗΓΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Μαρούσι, Μάιος 2006

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση έχει ετοιμαστεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και αφορά σε θέματα που άπτονται αφενός των Εισηγήσεων της προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών αναφορικά με α) τον καθορισμό του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας και β) τον καθορισμό των Κριτηρίων Επιλογής Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας και αφετέρου της Εισηγήσεως της προς τον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών και τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών για τον Επιμερισμό του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας. Τα ως άνω ζητήματα καθολικής υπηρεσίας ρυθμίζονται από τους αρμόδιους Υπουργούς ύστερα από Εισήγηση της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.3431/2006, προκειμένου να γίνει προσαρμογή του υφιστάμενου πλαισίου περί Καθολικής Υπηρεσίας στις διατάξεις του νέου νόμου «περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών».

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει προτεινόμενα σχέδια Εισηγήσεων προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με τα ζητήματα που αφορούν σε θέματα Καθολικής Υπηρεσίας. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή στις παραγράφους που αναφέρονται.

Η διάρκεια της δημόσιας διαβούλευσης είναι από 22 Μαΐου μέχρι 22 Ιουνίου 2006. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από τις 22 Ιουνίου 2006 και ώρα 13:00 μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με
τις Εισηγήσεις για την Καθολική Υπηρεσία*

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

EETT

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου :uso@eett.gr



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: uso@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο των εισηγήσεων που τελικά θα υιοθετήσει.

II. Προτεινόμενο Σχέδια Αποφάσεων**ΕΙΣΗΓΗΣΗ****Για τον Καθορισμό του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας****Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),****Έχοντας υπόψη:**

- α. το Ν.3431/2006 “Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες Διατάξεις”, ιδίως τα άρθρα 1, 2, 4 παρ. 2, εδάφιο στ’ και 46 (ΦΕΚ 13/Α/03-02-2006),

Εισηγείται :

Προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών την έκδοση απόφασης περί καθορισμού του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας ως εξής:

Άρθρο 1
Σκοπός - Πεδίο Εφαρμογής

Σκοπός της παρούσας Απόφασης είναι ο καθορισμός του ελάχιστου συνόλου υπηρεσιών συγκεκριμένης ποιότητας που πρέπει να διατίθενται για κάθε χρήστη στην ελληνική επικράτεια, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική του θέση, σε προσιτή τιμή.

Άρθρο 2
Ορισμοί

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο Ν.3431/2006. Σε περίπτωση που κάποιος από τους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση δεν αναφέρεται στο Ν.3431/2006, η αντίστοιχη λέξη ή φράση ερμηνεύεται σύμφωνα με τον ορισμό ο οποίος περιλαμβάνεται στο δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Άρθρο 3 **Περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας**

1. Η παροχή Καθολικής Υπηρεσίας περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες :
 - α. Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις.
 - β. Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή.
 - γ. Κοινόχρηστα τηλέφωνα.
 - δ. Ειδικές ρυθμίσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες.

2. Εφόσον δεν ορίζεται άλλως στην παρούσα Απόφαση, οι υπηρεσίες και ευκολίες που συνθέτουν την Καθολική Υπηρεσία σύμφωνα με το παρόν άρθρο πρέπει να παρέχονται:
 - α. σε προσιτές τιμές σύμφωνα με το άρθρο 8 της παρούσης λαμβάνοντας υπόψη και τα ειδικότερα χαρακτηριστικά κάθε περίπτωσης,
 - β. σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας της μη διάκρισης και της αναλογικότητας, και
 - γ. με ποιότητα υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 9 της παρούσης.
 - δ. σύμφωνα με τους όρους του Κανονισμού Γενικών Αδειών.

Άρθρο 4 **Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις.**

1. Η παρεχόμενη σύνδεση πρέπει να επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να πραγματοποιούν και να δέχονται τοπικές, εθνικές και διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις και να κάνουν χρήση υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας και δεδομένων. Οι υπηρεσίες δεδομένων φωνητικής ζώνης θα πρέπει να παρέχονται με ρυθμούς μετάδοσης τουλάχιστον 9,6 Kbits/s. Η εν λόγω υποχρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας αφορά τη σύνδεση του χρήστη στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο με μια σύνδεση στενής ζώνης (single narrowband connection) αλλά δεν εκτείνεται σε Ψηφιακά Δίκτυα Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN).

2. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να ζητήσει από οποιοδήποτε πρόσωπο αιτηθεί σύνδεση στο σταθερό δημόσιο

τηλεφωνικό δίκτυο στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, άδεια οικοδομής η οποία εκδίδεται από την αρμόδια αρχή.

3. Στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο υπόχρεος πάροχος δεν δύναται να υλοποιήσει αίτημα για παροχή σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο υποχρεούται να αποστείλει στον αιτούντα έγγραφη απάντηση, εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης, στην οποία:
 - θα περιγράφονται αναλυτικά οι λόγοι για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του εν λόγω αιτήματος,
 - θα ενημερώνει τον αιτούντα ότι δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ.
4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να διατηρεί στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των απορριφθέντων αιτημάτων καθώς επίσης και αρχείο με τις έγγραφες απαντήσεις που απέστειλε στους αιτούντες σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, τα οποία θα πρέπει να τα κοινοποιεί άμεσα στην ΕΕΤΤ μετά από σχετικό έγγραφο αίτημά της .
5. Οι πάροχοι του παρόντος στοιχείου Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούνται να παρέχουν στους τελικούς χρήστες στην ελληνική επικράτεια τη δυνατότητα να καλούν την υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου άλλου Κράτους Μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης και να επιτρέπουν στους τελικούς χρήστες άλλου Κράτους Μέλους πλην της Ελλάδος άμεση πρόσβαση σε υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου που παρέχονται στην ελληνική επικράτεια.

Άρθρο 5

Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι

1. Στους τελικούς χρήστες διατίθεται στο πλαίσιο παροχής καθολικής υπηρεσίας ένας τουλάχιστον πλήρης κατάλογος που να καλύπτει όλους τους καταχωρισμένους συνδρομητές τηλεφώνου και τους αριθμούς σταθερούς, κινητούς και προσωπικούς, σε εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ μορφή, έντυπη ή ηλεκτρονική. Ο ή οι υπόχρεοι στα πλαίσια της καθολικής υπηρεσίας για την έκδοση τηλεφωνικού καταλόγου υποχρεούνται να υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ για έγκριση τη μορφή των καταλόγων που πρόκειται να εκδώσουν, το αργότερο δύο (2) μήνες πριν την έκδοσή τους.
2. Σε όλους τους τελικούς χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των χρηστών κοινοχρήστων τηλεφώνων, διατίθεται επί 24ώρου βάσεως τουλάχιστον μια πλήρης τηλεφωνική υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου.
3. Οι κατάλογοι που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου περιλαμβάνουν, με την επιφύλαξη της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όλους τους συνδρομητές των διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών.

4. Κάθε συνδρομητής δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών έχει δικαίωμα καταχώρισης των στοιχείων του στο διαθέσιμο στο κοινό κατάλογο, που αναφέρεται στην παράγραφο 1.
5. Όλες οι επιχειρήσεις, οι οποίες εκχωρούν τηλεφωνικούς αριθμούς, έχουν υποχρέωση να ενημερώνουν, κατά τη σύναψη της σχετικής σύμβασης, τους συνδρομητές τους, συμπεριλαμβανομένων των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας, σχετικά με το δικαίωμά τους ατελώς να καταχωρούνται στο τηλεφωνικό κατάλογο και να συμπεριλαμβάνονται στην υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που παρέχονται στα πλαίσια της Καθολικής Υπηρεσίας καθώς και το δικαίωμά τους να ελέγχουν και, αν είναι απαραίτητο, να διορθώνουν ή και να ζητούν τη διαγραφή της σχετικής καταχώρισης. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα, είτε κατά τη σύναψη της σύμβασης είτε οποιαδήποτε στιγμή αργότερα το επιθυμήσει, να διατυπώσει την αντίρρησή του στη καταχώρισή του. Οι συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας, εφόσον επιθυμούν την καταχώρισή τους σε οποιονδήποτε τηλεφωνικό κατάλογο και κατά συνέπεια και στο τηλεφωνικό κατάλογο και στην υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που παρέχονται στα πλαίσια της Καθολικής Υπηρεσίας, οφείλουν να το γνωστοποιούν εγγράφως στην επιχείρηση στην οποία είναι συνδρομητές. Η αντίρρηση του κάθε συνδρομητή δύναται να αφορά το σύνολο ή μέρος των αριθμών του ή των προσωπικών του στοιχείων.
6. Σε περίπτωση που ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγρ. 1 του παρόντος άρθρου, επιτρέπει την πρόσβαση στον τηλεφωνικό κατάλογο, μέσω του διαδικτύου, υποχρεούται να έχει διαθέσιμο στην ιστοσελίδα τον αριθμό των επισκέψεων που δέχθηκε αυτή από την αρχή του έτους.
7. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στους τηλεφωνικούς καταλόγους ή παρέχονται στο πλαίσιο της υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου είναι οι ελάχιστες αναγκαίες και συνίστανται στο ονοματεπώνυμο, διεύθυνση και όλους τους αριθμούς (σταθερούς, κινητούς και προσωπικούς) των συνδρομητών όλων των διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να μεριμνά ώστε να περιλαμβάνονται στα ανωτέρω και το επάγγελμα, οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και προσωπικών ιστοσελίδων, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος από το συνδρομητή.
8. Ο πάροχος τηλεφωνικών καταλόγων ή πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου που παρέχονται στα πλαίσια της Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να ακολουθεί την αρχή της αμεροληψίας κατά την επεξεργασία και παρουσίαση των πληροφοριών των Χρηστών του ή πληροφοριών που του διατίθενται από άλλους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.
9. Η δραστηριότητα του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας στον τομέα παροχής υπηρεσιών καταλόγου και της έκδοσης καταλόγων δεν πρέπει να γίνεται κατά τρόπο που να περιορίζει τον ανταγωνισμό.
10. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγρ. 1 του παρόντος άρθρου, υποχρεούται να ενημερώνει τον τηλεφωνικό κατάλογο τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με τη παράγρ. 2 του παρόντος άρθρου, υποχρεούται να ενημερώνει τη βάση δεδομένων του αμέσως μετά την κοινοποίηση σ'αυτόν

οποιασδήποτε τροποποίησης στοιχείων αυτής. Οι πάροχοι Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών που εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς υποχρεούνται να κοινοποιούν άμεσα στον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας κάθε τροποποίηση των στοιχείων συνδρομητή τους, ευθύς ως λαμβάνουν γνώση αυτής.

11. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την έκδοση τηλεφωνικών καταλόγων και για την παροχή υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου υποχρεούνται να υπογράψουν συμβάσεις εμπιστευτικότητας με τις επιχειρήσεις οι οποίες εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας δεν δύναται να χρησιμοποιεί τα στοιχεία τα οποία του διατίθενται για το σκοπό αυτό από τις επιχειρήσεις αυτές για οποιοδήποτε άλλο λόγο και ιδίως, προς όφελός τους ή προς όφελος των θυγατρικών τους ή άλλων Επιχειρήσεων που συνεργάζονται μαζί τους.
12. Οι πάροχοι Καθολικής Υπηρεσίας για παροχή υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου υποχρεούνται να επιτρέπουν στους τελικούς χρήστες άλλου Κράτους Μέλους πλην της Ελλάδος άμεση πρόσβαση στην υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που παρέχουν.
13. Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
14. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε εύλογο αίτημα παρόχου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ο οποίος επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες του τηλεφωνικού καταλόγου που κρατά ενήμερο ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας προκειμένου να παρέχει και ο ίδιος ανάλογες υπηρεσίες, με την επιφύλαξη της παραγράφου 13 του παρόντος άρθρου. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει σχετική πρόσβαση στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίοι θα του κοινοποιήσουν σχετικό αίτημα, με όρους οι οποίοι θα είναι διαφανείς και αμερόληπτοι ενώ η τιμολόγηση των σχετικών υπηρεσιών θα είναι προσανατολισμένη στο κόστος.

Άρθρο 6

Κοινόχρηστα τηλέφωνα

1. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας εγκαθιστά κοινόχρηστα τηλέφωνα σύμφωνα με τις εύλογες ανάγκες των τελικών χρηστών, όσον αφορά τη γεωγραφική κάλυψη, τον αριθμό των τηλεφώνων, την ευκολία πρόσβασης των ατόμων με ειδικές ανάγκες στα τηλέφωνα αυτά και την ποιότητα των υπηρεσιών.
2. Τα κοινόχρηστα τηλέφωνα που εγκαθίστανται από τον Πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας θα πρέπει να εξασφαλίζουν :
 - τη δυνατότητα πραγματοποίησης, ατελώς και χωρίς τη χρήση κερμάτων ή καρτών, κλήσεων έκτακτης ανάγκης,

- πρόσβαση σε υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου, έτσι ώστε το σύνολο των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου που παρέχονται από τη σειρά αρίθμησης 118XX, να είναι προσβάσιμο από όλα τα κοινόχρηστα τηλέφωνα.
 - τη δυνατότητα ανεμπόδιστης χρήσης αυτών από άτομα που χρησιμοποιούν αναπηρικό αμαξίδιο, με κινητικές δυσκολίες και τυφλούς.
3. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, θα μεριμνά ώστε τα κοινόχρηστα τηλέφωνα που εγκαθιστά να μπορούν να δέχονται διαφορετικά μέσα πληρωμής και ιδίως κέρματα, χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες και προπληρωμένες κάρτες.
 4. Για την απομάκρυνση κοινόχρηστων τηλεφώνων από σημεία ιδιαίτερης κίνησης ατόμων με ειδικές ανάγκες ή ασθενών απαιτείται η προηγούμενη έγκριση της ΕΕΤΤ.
 5. Η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλλει με Απόφασή της, υποχρεώσεις στο πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας με στόχο την διασφάλιση της παροχής κοινοχρήστων τηλεφώνων σύμφωνα με το άρθρο 49 του ν.3431/2006.

Άρθρο 7

Ειδικές ρυθμίσεις για χρήστες που είναι άτομα με ειδικές ανάγκες

1. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει, στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών καθολικής υπηρεσίας, να λαμβάνει υπόψη του τις ανάγκες των ατόμων με ειδικές ανάγκες.
2. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, κατόπιν σχετικής αιτήσεως ενός ευλόγου αριθμού χρηστών, που είναι κωφοί ή έχουν σοβαρά προβλήματα αρθρώσεως, θα εγκαθιστά κοινόχρηστους τηλεκειμενογράφους σε συγκεκριμένο σημείο.
3. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα μεριμνά, ώστε το σύνολο των κοινόχρηστων τηλεφώνων, που θα εγκατασταθούν μετά την έναρξη ισχύος της παρούσης, να είναι διαμορφωμένα έτσι ώστε να επιτρέπουν την ανεμπόδιστη πρόσβαση και χρήση από άτομα που χρησιμοποιούν αναπηρικό αμαξίδιο, έχουν κινητικές δυσκολίες, τυφλούς και άτομα με σοβαρά προβλήματα ακοής. Η ΕΕΤΤ δύναται με ειδική απόφασή της προσδιορίζει τη μορφή, τους όρους και τις προδιαγραφές λειτουργίας των κοινοχρήστων τηλεφώνων ώστε να επιτυγχάνεται η άμεση και αποτελεσματική χρήση τους από τα άτομα με ειδικές ανάγκες.
4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα παρέχει σε τυφλούς και άτομα με προβλήματα οράσεως τέτοιου βαθμού που δεν τους επιτρέπουν να συμβουλευτούν τον τηλεφωνικό κατάλογο, τη δυνατότητα πρόσβασης ατελώς στην υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου.

Προκειμένου να διευκολυνθεί η χρήση των ονομαστικών τηλεφωνικών καταλόγων ηλεκτρονικής μορφής από τυφλούς, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να καθιστά διαθέσιμους τους ως άνω καταλόγους στα άτομα αυτά σε μορφή απλού κειμένου χωρίς γραφικά (text only), μέσω CD-ROM καθώς και μέσω της ιστοσελίδας του. Ο εκδότης τηλεφωνικών καταλόγων δύναται να πράττει το ίδιο και όσον αφορά τους επαγγελματικούς τηλεφωνικούς καταλόγους.

5. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα διαθέτει τερματικό εξοπλισμό για χρήση τηλεκλειμογράφου ή άλλου ειδικού εξοπλισμού σε τιμές κόστους σε άτομα με δυσκολίες ακοής και όρασης, μετά από αίτησή τους. Τυχόν επισκευή καθώς και πιθανή αντικατάσταση ελαττωματικού τερματικού εξοπλισμού, ο οποίος έχει διατεθεί από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας, θα πραγματοποιείται άμεσα από αυτόν χωρίς χρέωση του συνδρομητή, εκτός αν ο συνδρομητής έχει αποδεδειγμένα προβεί σε κακή χρήση του τερματικού εξοπλισμού.
6. Ειδικότερα για τυφλούς, κωφούς, άτομα με αναπηρία άνω του 67%, τις οικογένειες των ατόμων με βαριά νοητική υστέρηση, παραπληγικών, τετραπληγικών ή πασχόντων από εγκεφαλική παράλυση με ποσοστό αναπηρίας άνω του 67%, όπως αυτό προσδιορίζεται από τις αρμόδιες Υγειονομικές Επιτροπές, προβλέπεται έκπτωση αξίας δέκα έξι (16) Ευρώ επί της συνολικής μηνιαίας χρέωσης για χρήση υπηρεσιών πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο προκειμένου να είναι δυνατή η πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Η ως άνω έκπτωση παρέχεται για μία μόνο σύνδεση και ο δικαιούχος της έκπτωσης ή ο νόμιμος εκπρόσωπος του δηλώνει στον πάροχο της Καθολικής Υπηρεσίας τον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης επί της οποίας θα γίνεται η έκπτωση.
7. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας μεριμνά ώστε τα άτομα με ειδικές ανάγκες καθώς και κατηγορίες ατόμων που είναι ευάλωτες σε περίπτωση απώλειας δυνατότητας τηλεφωνικής επικοινωνίας (όπως ηλικιωμένοι, καρδιοπαθείς, νεφροπαθείς κλπ.) να έχουν προτεραιότητα σε περιπτώσεις, τόσο σύνδεσης, όσο και αποκατάστασης βλαβών στην τηλεφωνική τους σύνδεση.
8. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει στους τυφλούς και στα άτομα με σοβαρά προβλήματα όρασεως που δεν τους επιτρέπουν να λαμβάνουν γνώση των στοιχείων που αναφέρονται στους λογαριασμούς, τη δυνατότητα να πληροφορούνται ατελώς το ύψος του τελευταίου λογαριασμού της τηλεφωνικής χρέωσης, καλώντας έναν κωδικό αριθμό επιλογής. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει το πλέον πρόσφορο και οικονομικό εναλλακτικό σχήμα για την παροχή βασικού επιπέδου αναλυτικής χρέωσης σε τυφλούς ή άτομα με προβλήματα όρασεως, κατόπιν αιτήσεώς τους. Το εν λόγω εναλλακτικό σχήμα καθώς και η διαδικασία υλοποίησής του θα υποβάλλονται προηγουμένως στην ΕΕΤΤ για έγκριση. Το βασικό επίπεδο αναλυτικής

χρέωσης, για τις ανάγκες της παρούσας παραγράφου, περιλαμβάνει τα ακόλουθα :

- τον καλούμενο αριθμό,
- την ημερομηνία και ώρα κατά την οποία έλαβε χώρα η κλήση,
- τη χρέωση της κλήσης.

9. Σε τυφλούς συνδρομητές καθώς και συνδρομητές με σοβαρά προβλήματα οράσεως η υπηρεσία επιλεκτικής φραγής εξερχόμενων κλήσεων παρέχεται δωρεάν.
10. Για λόγους εξυπηρέτησης των κωφαλάλων και των ατόμων με σοβαρά προβλήματα άρθρωσης και ακοής, η δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης πρέπει να παρέχεται ατελώς και μέσω της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων (SMS) κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας.
11. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας παρέχει σε νεφροπαθείς τελικού σταδίου δωρεάν χρόνο τηλεφωνικών συνδιαλέξεων αξίας ίσης με την αξία χιλίων (1000) λεπτών αστικής χρέωσης μηνιαίως στον καθένα για μία μόνο τηλεφωνική σύνδεση.
12. Ατομα με βαριά κινητική αναπηρία, εφόσον είναι δικαιούχοι του εξωιδρυματικού επιδόματος παραπληγίας τετραπληγίας (του άρθρου 42 του ν. 1140/1981, ΦΕΚ 68 Α' και της κ.υ.α. 115750/3006/1981, ΦΕΚ 572 Β') ή έχουν αμφοτερόπλευρο ακρωτηριασμό άνω ή κάτω άκρων, δικαιούνται, είτε τα ίδια προσωπικά είτε ο κηδεμόνας τους, μέχρι χίλιες (1.000) μονάδες σταθερής τηλεφωνίας μηνιαίως το καθένα, για μία μόνο τηλεφωνική σύνδεση, η δαπάνη των οποίων βαρύνει τον εκάστοτε πάροχο της Καθολικής Υπηρεσίας του τόπου της διαμονής τους. Ατομα με προβλήματα ακοής και ποσοστό αναπηρίας 50%, όπως αυτό ορίζεται στην Υ.Α Φ21/2361/1993 (ΦΕΚ 819 Β'), ως ισχύει, και τα οποία προσκομίζουν γνωμάτευση αναγνωρισμένων από το νόμο Υγειονομικών Επιτροπών του π.δ. 611/1977 (ΦΕΚ 198 Α') ή του ν. 2683/1999 (ΦΕΚ 19 Α'), δικαιούνται έκπτωσης 50% στην αποστολή και λήψη γραπτών μηνυμάτων μέσω κινητής τηλεφωνίας, η δαπάνη των οποίων βαρύνει τον εκάστοτε πάροχο της Καθολικής Υπηρεσίας του τόπου της διαμονής τους. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. ρυθμίζεται ο τρόπος διακανονισμού των ποσών της έκπτωσης μεταξύ των παρόχων κινητής τηλεφωνίας και του παρόχου της Καθολικής Υπηρεσίας.
13. Σε όλες τις περιπτώσεις που περιγράφονται στο παρόν άρθρο, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να ελέγχει την ακρίβεια των προσκομιζόμενων δικαιολογητικών, από τα οποία προκύπτει το δικαίωμα των αιτούντων και να διατηρεί σχετικό αρχείο, παρέχοντας στην ΕΕΤΤ κάθε αναγκαία πληροφορία για τον έλεγχο της παροχής και των όρων παροχής της καθολικής υπηρεσίας.

Άρθρο 8
Εξασφάλιση προσιτών τιμολογίων

1. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θέτει σε εφαρμογή, για τα στοιχεία Καθολικής Υπηρεσίας που έχει αναλάβει, γεωγραφικά εξομοιωμένα τιμολόγια σε όλη την γεωγραφική περιοχή για την οποία έχει ορισθεί πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.
2. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να εφαρμόζει τιμολόγια για την παροχή των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας σε τιμές ίσες ή μικρότερες με την μέση τιμή των τιμολογίων που εφαρμόζει για την παροχή των ιδίων υπηρεσιών σε περιοχές στις οποίες δεν είναι υπόχρεος Καθολικής Υπηρεσίας
3. Σε περίπτωση οφειλών των συνδρομητών έναντι του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, εφαρμόζονται τα ακόλουθα:
 - α) Σε περίπτωση ατόμων με ειδικές ανάγκες καθώς και ατόμων τα οποία είναι ευάλωτα, σε περίπτωση απώλειας τηλεφωνικής σύνδεσης, η δυνατότητα να δέχονται εισερχόμενες κλήσεις καθώς και να καλούν αριθμούς εκτάκτου ανάγκης διατηρείται εις το διηνεκές.
 - β) Σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων υπέρογκων λογαριασμών για υπηρεσίες προσθέτου τέλους, οι συνδρομητές θα πρέπει να εξακολουθούν να έχουν πρόσβαση σε βασικές τηλεφωνικές υπηρεσίες, μέχρις ότου επιλυθεί η διαφορά.
4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας εξασφαλίζει την παροχή ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης σύμφωνα με το Παράρτημα 1 της παρούσης.
5. Κατά τη διάρκεια του διμήνου, εφόσον υπάρχει η τεχνική δυνατότητα και η σπουδαιότητα της κίνησης το δικαιολογεί, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας αποστέλλει στο συνδρομητή ενδιάμεσο λογαριασμό.
6. Κατόπιν σχετικής αιτήσεως του συνδρομητή και εφόσον υπάρχει η τεχνική δυνατότητα, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας πληροφορεί το συνδρομητή για το ύψος της τηλεφωνικής του χρέωσης ανά μήνα.
7. Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου δεν περιορίζουν σε τίποτε τις υποχρεώσεις των επιχειρήσεων, οι οποίες περιγράφονται στα Άρθρα 56 και 57 του Ν.3431/2006
8. Πέραν των προβλεπόμενων στο παρόν άρθρο, κατόπιν εισήγησης της EETT, ο Υπουργός Οικονομίας και Οικονομικών και ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών δύνανται να λάβουν πρόσθετα μέτρα για την εξασφάλιση προσιτών τιμολογίων, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 52 του ν.3431/2006.

Άρθρο 9**Παροχή Πρόσθετων ευκολιών και έλεγχος δαπανών**

1. Η Ε.Ε.Τ.Τ. ελέγχει ότι οι καθορισμένες επιχειρήσεις κατά την παροχή ευκολιών και υπηρεσιών, πέραν εκείνων, που υπέχουν σύμφωνα με τα άρθρα 46 παρ. 2, 48, 49, 51 και 52 παρ. 2 του Ν. 3431/2006 περί «Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις»:
 - α) δεν επιβάλλουν όρους και προϋποθέσεις, που συνεπάγονται την οικονομική επιβάρυνση των συνδρομητών, για ευκολίες ή υπηρεσίες, που δεν είναι απαραίτητες ούτε υποχρεωτικές για την αιτούμενη υπηρεσία και
 - β) παρέχουν τις ειδικές ευκολίες και υπηρεσίες, που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι, προκειμένου οι συνδρομητές να μπορούν να παρακολουθούν και να ελέγχουν τις δαπάνες τους και να αποφεύγουν τυχόν αδικαιολόγητη αποσύνδεση της υπηρεσίας. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να μην επιβάλλει τις απαιτήσεις αυτές σε ολόκληρη την Επικράτεια ή σε τμήμα της, εάν κρίνει ότι η ευκολία είναι ευρέως διαθέσιμη.
2. Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής τηλεφωνικής σύνδεσης λόγω οφειλών, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να μη διακόπτει τη δυνατότητα εξερχόμενης επικοινωνίας με τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης.
3. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας μεριμνά ώστε η εξόφληση των λογαριασμών για τις υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της Καθολικής Υπηρεσίας να γίνεται με κάθε πρόσφορο μέσο. Στην περίπτωση των ατόμων με ειδικές ανάγκες, η καταβολή της οφειλής θα πρέπει να είναι δυνατή και από την κατοικία του οφειλέτη.

Άρθρο 10**Ποιότητα υπηρεσιών των καθορισμένων επιχειρήσεων –
Διαβούλευση με τους ενδιαφερόμενους**

1. Οι καθορισμένες επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις, δυνάμει των άρθρων 46 παρ. 2, 48, 49, 51 και 52 παρ. 2 του Ν. 3431/2006, δημοσιεύουν στην ιστοσελίδα τους και σε μία εφημερίδα, πανελληνίας κυκλοφορίας τουλάχιστον, επαρκείς και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τις επιδόσεις τους στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, βάσει των παραμέτρων, των ορισμών και των μεθόδων μέτρησης της ποιότητας της υπηρεσίας, που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα ΙΙ. Οι δημοσιευόμενες πληροφορίες διαβιβάζονται επίσης στην Ε.Ε.Τ.Τ. εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από τη δημοσίευσή τους. Η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να προσδιορίσει επιπλέον το περιεχόμενο και τη μορφή των προς δημοσίευση πληροφοριών και τον τρόπο δημοσίευσής τους, ώστε να εξασφαλιστεί, ότι οι τελικοί χρήστες και οι καταναλωτές έχουν πρόσβαση σε πλήρεις, συγκρίσιμες εύχρηστες πληροφορίες.

2. Η Ε.Ε.Τ.Τ., εφόσον το κρίνει αναγκαίο, μπορεί:
- α) στην περίπτωση που έχουν αναπτυχθεί οι σχετικές παράμετροι, να ορίζει, μεταξύ άλλων, πρόσθετα πρότυπα ποιότητας της υπηρεσίας για την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρήσεων όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών σε τελικούς χρήστες και καταναλωτές με ειδικές ανάγκες.
Πληροφορίες σχετικά με τα παραπάνω δημοσιεύονται, επίσης, και διατίθενται στην Ε.Ε.Τ.Τ. σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1,
 - β) να θέτει στόχους επιδόσεων για τις επιχειρήσεις, που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας, τουλάχιστον όσον αφορά στην παροχή πρόσβασης σε σταθερές θέσεις σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 1 εδ. α' της παρούσης, κατόπιν διαβούλευσης όπως προβλέπεται ιδίως στην παράγραφο 4 του άρθρου 54 του ν.3431/06, με ανάλογη αναπροσαρμογή των τιμολογίων και γ) να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την τήρηση των στόχων αυτών. Ιδίως μπορεί να διατάζει ανεξάρτητους ελέγχους ή παρόμοιες εξετάσεις των στοιχείων επιδόσεων, που πληρούνται από τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις, προκειμένου να εξασφαλίζεται η ακρίβεια και η συγκρισιμότητα των δεδομένων, που διαθέτουν οι επιχειρήσεις με υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας.
3. Η κατ' επανάληψη αδυναμία μιας επιχείρησης να τηρήσει τους στόχους επιδόσεων μπορεί να προκαλέσει την επιβολή από την Ε.Ε.Τ.Τ. των κυρώσεων που προβλέπονται στο άρθρο 63 του Ν. 3431/2006.
4. Πέραν των αναφερομένων στην παράγρ. 1 του παρόντος άρθρου, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα παρέχει, οποτεδήποτε του ζητηθεί από την ΕΕΤΤ, στοιχεία που αφορούν την εκπλήρωση των στόχων ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας καθώς και κάθε άλλο θέμα σχετικό με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, που προβλέπονται από την παρούσα Απόφαση.
5. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα πρέπει, στα πλαίσια της ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων, να λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες μέτρησης της ποσότητας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Άρθρο 11 **Τελικές Διατάξεις**

1. Χωρίς περιορισμό των διατάξεων της παρούσας, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας δεν θεωρείται ότι έχει παραβιάσει διάταξη της παρούσας Απόφασης, λόγω μη τήρησης των όρων της Απόφασης ή πλημμελούς ή εκπρόθεσμης μη τήρησης των όρων της Απόφασης, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία, η οποία έχει αιτιώδη συνάφεια με τη μη τήρηση των όρων της Απόφασης. Ενδεικτικά, τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν ανωτέρα βία:

ο πόλεμος, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι μη οφειλόμενες σε βαρεία αμέλεια του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας και οι εμπορικοί αποκλεισμοί.

2. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας ενημερώνει το κοινό, από τα σημεία παροχής πληροφοριών που διαθέτει στην Επικράτεια καθώς και από εμφανές σημείο στην ιστοσελίδα του, για τις παροχές που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας και για τη διαδικασία αιτήσεως την οποία ακολουθούν οι δικαιούχοι προκειμένου να κάνουν χρήση της παρούσας Απόφασης. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας εξασφαλίζει στους τελικούς χρήστες που είναι άτομα με ειδικές ανάγκες τη δυνατότητα πρόσβασης στις άνω πληροφορίες σύμφωνα με το είδος της αναπηρίας τους.
3. Σε περίπτωση ορισμού από την ΕΕΤΤ περισσοτέρων του ενός παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας, ο δικαιούχος της συγκεκριμένης έκπτωσης θα επιλέγει μόνο έναν πάροχο.
4. Σε περίπτωση διαφορών μεταξύ του περιεχομένου της παρούσας Απόφασης και του περιεχομένου του Κανονισμού Γενικών Αδειών υπερισχύουν οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης.
5. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ ετήσια Έκθεση σχετικά με τη παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, ιδιαίτερα, όσον αφορά την εγκατάσταση / απομάκρυνση κοινόχρηστων τηλεφώνων, την επέκταση / αναβάθμιση δικτύου σε απομακρυσμένες περιοχές, τον αριθμό δικαιούχων ατόμων με ειδικές ανάγκες καθώς και όλα τα άλλα στοιχεία της Καθολικής Υπηρεσίας.
6. Τυχόν άλλες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας με τις οποίες επιβάλλονται υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας διατηρούνται σε ισχύ, εκτός αν έρχονται σε αντίθεση με τα οριζόμενα στην παρούσα Απόφαση.
7. Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει από την ημερομηνία της δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΕΥΚΟΛΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ****(α) Αναλυτικοί λογαριασμοί**

Οι λογαριασμοί χρέωσης των Συνδρομητών με το αντίτιμο των παρεχομένων από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών πρέπει να περιέχουν ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, το οποίο διατίθεται χωρίς πρόσθετο τέλος, όπως αυτό κατά καιρούς καθορίζεται από την ΕΕΤΤ, ύστερα από διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η ΕΕΤΤ με την επιφύλαξη των απαιτήσεων της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία ιδιωτικής ζωής, μπορεί να καθορίζει το βασικό επίπεδο ανάλυσης λογαριασμών που παρέχεται ατελώς από τους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις, στους καταναλωτές, ώστε οι τελευταίοι να μπορούν:

- (i) Να επαληθεύουν και να ελέγχουν τη χρέωσή τους για τη χρήση του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου σε σταθερές θέσεις και/ή των συναφών διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών, και
- (ii) να παρακολουθούν κατάλληλα τη χρήση και τις δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνονται, ελέγχοντας έτσι εύλογα ως ένα βαθμό τους λογαριασμούς τους.

Εφόσον κρίνεται αναγκαίο, είναι δυνατόν να προσφέρεται στους συνδρομητές λεπτομερέστερη ανάλυση του λογαριασμού με εύλογη επιβάρυνση ή δωρεάν. Κλήσεις οι οποίες είναι δωρεάν για τον καλούντα συνδρομητή, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων σε γραμμές βοήθειας, δεν εμφανίζονται στον αναλυτικό λογαριασμό του καλούντος συνδρομητή.

Η υποχρέωση παροχής ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης δεν υφίσταται, εάν ο συνδρομητής ρητά δηλώνει ότι δεν την επιθυμεί.

(β) Δωρεάν επιλεκτική φραγή κλήσεων για εξερχόμενες κλήσεις

Πρόκειται για τη διευκόλυνση με την οποία ο συνδρομητής, κατόπιν υποβολής αιτήματος στον πάροχο τηλεφωνικής υπηρεσίας, αποκτά δωρεάν τη δυνατότητα φραγής εξερχόμενων κλήσεων συγκεκριμένου τύπου ή συγκεκριμένων αριθμών.

(γ) Συστήματα προπληρωμής

Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να απαιτεί από τις καθορισμένες επιχειρήσεις να παρέχουν τα μέσα ώστε οι καταναλωτές να έχουν τη δυνατότητα της εκ των προτέρων πληρωμής για την πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και για τη χρήση διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών.

(δ) Σταδιακή αποπληρωμή τελών σύνδεσης

Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να απαιτεί από τις καθορισμένες επιχειρήσεις να παρέχουν στους καταναλωτές τη δυνατότητα καταβολής των τελών σύνδεσης με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο στη βάση χρονικά κατανεμημένων πληρωμών.

(ε) Μη εξόφληση λογαριασμών

Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλει μέτρα στις καθορισμένες επιχειρήσεις, για την αντιμετώπιση των περιπτώσεων μη εξόφλησης τηλεφωνικών λογαριασμών για χρήση του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου σε σταθερές θέσεις, ώστε:

Ο συνδρομητής να ειδοποιείται δεόντως για κάθε επικείμενη διακοπή υπηρεσίας ή αποσύνδεση.

Εκτός από τις περιπτώσεις απάτης, επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των λογαριασμών και στο βαθμό που αυτό είναι τεχνικά εφικτό, η διακοπή υπηρεσίας να περιορίζεται μόνο στη συγκεκριμένη υπηρεσία.

Η αποσύνδεση λόγω μη εξόφλησης λογαριασμών θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εφόσον ο συνδρομητής έχει ειδοποιηθεί δεόντως.

Δυνατότητα περιόδου περιορισμένης εξυπηρέτησης, η οποία προηγείται της πλήρους αποσύνδεσης, και κατά τη διάρκεια της οποίας επιτρέπονται μόνο οι κλήσεις που δεν γίνονται με χρέωση του εν λόγω συνδρομητή (λ.χ. οι κλήσεις προς το «112»).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ, ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ (Σημείωση 1)	ΟΡΙΣΜΟΣ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ
Χρόνος της αρχικής σύνδεσης	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Ποσοστό βλαβών ανά γραμμή πρόσβασης	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνος επισκευής βλαβών	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Αναλογία ανεπιτυχών κλήσεων (σημείωση 2)	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνος αποκατάστασης κλήσης (σημείωση 2)	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνοι απόκρισης για υπηρεσίες τηλεφωνητή	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνοι απόκρισης για υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Αναλογία των εν λειτουργία κοινόχρηστων τηλεφώνων με κερματοδέκτη ή υποδοχή κάρτας	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Καταγγελίες για λάθη σε λογαριασμούς	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1

Ο αριθμός έκδοσης του ETSI EG 201 769-1 είναι 1.1.1 (Απρίλιος 2000)

Σημείωση 1

Οι παράμετροι θα πρέπει να επιτρέπουν την ανάλυση των επιδόσεων σε περιφερειακό επίπεδο (δηλαδή τουλάχιστον στο επίπεδο 2 της στατιστικής ονοματολογίας εδαφικών ενοτήτων (NUTS) της Eurostat.)

Σημείωση 2



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Η ΕΕΤΤ μπορεί να αποφασίσει να μην απαιτεί την τήρηση ενημερωμένων πληροφοριών για τις επιδόσεις που αφορούν τις δύο αυτές παραμέτρους, εφόσον από τα στοιχεία προκύπτει ότι οι επιδόσεις στους δύο αυτούς τομείς είναι ικανοποιητικές.

ΕΙΣΗΓΗΣΗ

Σχετικά με τα Κριτήρια Επιλογής Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη:

- α. το Ν. 3431/2006 “Περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών”, ιδίως το άρθρο 47 (ΦΕΚ 13/Α/2006),
- β. Την Απόφαση του ΥΜΕ περί Καθορισμού του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας
- γ. Την Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών περί Επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας
- ε. το γεγονός ότι από της διατάξεις της Απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού, αποφασίζει:

Εισηγείται :

Προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών την έκδοση απόφασης για τον καθορισμό των κριτηρίων επιλογής παρόχου της Καθολικής Υπηρεσίας με το ακόλουθο περιεχόμενο:

Γενικές Διατάξεις

Άρθρο 1

Σκοπός - Πεδίο Εφαρμογής

Σκοπός της παρούσας Απόφασης είναι ο καθορισμός των προϋποθέσεων, των κριτηρίων επιλογής και της διαδικασίας για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που υπέχουν υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Καθορισμένες επιχειρήσεις, όπως ορίζεται στα άρθρα 46 παρ. 2, 48, 49, 51 και

ανάλογα με την περίπτωση το άρθρο 52 παρ. 2 του Ν. 3431/2006 στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας).

Άρθρο 2

Ορισμοί

Στο πλαίσιο του παρόντος Κανονισμού ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί και οι αντίστοιχες συντομογραφίες:

Καθαρό Κόστος: Ορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού κόστους της λειτουργίας μιας καθορισμένης επιχείρησης με υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας και της λειτουργίας της χωρίς τις υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας. Αυτό ισχύει είτε το δίκτυο είναι πλήρως ανεπτυγμένο είτε ακόμη αναπτύσσεται και επεκτείνεται ή ακόμα βρίσκεται σε φάση ανάπτυξης και επέκτασης.

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες δεν ορίζονται στο παρόν άρθρο και χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο Ν.3431/2006. Σε περίπτωση που κάποιος από τους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Εισήγηση δεν αναφέρεται στο Ν.3431/2006, η αντίστοιχη λέξη ή φράση ερμηνεύεται σύμφωνα με τον ορισμό ο οποίος περιλαμβάνεται στο δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Κεφάλαιο Α

Άρθρο 3

Γενικές Αρχές

1. Κάθε πάροχος δημοσίων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό υπό καθεστώς Γενικών Αδειών δικαιούται να είναι υποψήφιος πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για το σύνολο ή μέρος των υπηρεσιών αυτής .
2. Η ΕΕΤΤ δύναται να ορίσει διαφορετικές επιχειρήσεις ή ομάδες επιχειρήσεων για την παροχή διαφόρων υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παρ. 3 του παρόντος άρθρου, ή για την κάλυψη διαφορετικών περιοχών της επικράτειας, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούν τα αντίστοιχα κριτήρια επιλεξιμότητας, προκειμένου να εξασφαλίσει την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας.
3. Οι πάροχοι Καθολικής Υπηρεσίας μπορεί να παρέχουν μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες ομάδες υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας:
 - α. Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις.
 - β. Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή.
 - γ. Κοινόχρηστα τηλέφωνα.

Οι πάροχοι Καθολικής Υπηρεσίας οφείλουν να συμμορφώνονται με τις ειδικές ρυθμίσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες, όπως αυτές προσδιορίζονται στην Απόφαση που αφορά το Καθορισμό Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, εφόσον αφορούν στις υπηρεσίες Καθολικής Υπηρεσίας που τους έχουν ανατεθεί.

4. Όσον αφορά την ανάθεση του έργου της παροχής ενός ή περισσότερων στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας σε μία επιχείρηση σύμφωνα με το άρθρο 4 της παρούσας Απόφασης η ΕΕΤΤ, λαμβάνει υπόψη της ιδίως τα εξής:
- Την ελαχιστοποίηση του Καθαρού Κόστους. Ο παραπάνω παράγοντας είναι σημαντικό να αξιολογηθεί προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί το χρηματοδοτούμενο ποσό της επιβάρυνσης του Καθαρού Κόστους. Πρέπει να σημειωθεί, ότι η χρηματοδότηση του Καθαρού Κόστους είναι δυνατόν να γίνει, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, μόνον αν κατόπιν αιτήματος από την καθορισμένη επιχείρηση, η ΕΕΤΤ κρίνει ότι ο συγκεκριμένος πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υφίσταται υπερβολική επιβάρυνση από το συνολικό Καθαρό Κόστος λαμβάνοντας υπόψη και τυχόν άυλα οφέλη.
 - Την δημιουργία ενός αποτελεσματικότερου συστήματος κινήτρων για την παροχή των στοιχείων αυτών.
 - Την βιωσιμότητα της επιχείρησης για όλο το χρονικό διάστημα για το οποίο δύναται να ορισθεί πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.
 - Το κόστος υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας για τον τελικό χρήστη.

Στόχος των παραπάνω κριτηρίων είναι η πρόληψη των στρεβλώσεων του ανταγωνισμού και ο περιορισμός τους στο ελάχιστο δυνατό, σε περίπτωση που αυτές είναι αναπόφευκτες, καθώς και ο περιορισμός του Καθαρού Κόστους.

Άρθρο 4

Προϋποθέσεις για τον καθορισμό Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας

1. Δύνανται να αναλάβουν υποχρέωση παροχής του συνόλου ή στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας η επιχείρηση ή οι επιχειρήσεις που πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια:
- α. Είναι πάροχος δημοσίων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό υπό καθεστώς Γενικής Άδειας.
 - β. Είναι αξιόπιστη ως πάροχος στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας, όσον αφορά την δυνατότητα εκπλήρωσης των καθορισμένων υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας οι οποίες ενδέχεται να της ανατεθούν. Ως κριτήρια αξιοπιστίας ενδεικτικά αναφέρονται και εξετάζονται κατά περίπτωση ανάλογα με την ομάδα υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας που η επιχείρηση επιθυμεί να παρέχει:

- i. Η λειτουργία δημοσίου τηλεφωνικού δικτύου που δύναται να καλύψει το σύνολο της γεωγραφικής περιοχής στην οποία θα αναλάβει την υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε σταθερές θέσεις.
 - ii. Η γεωγραφική κάλυψη, η έκταση και πυκνότητα του δημοσίου τηλεφωνικού δικτύου του προσώπου καθώς και η ικανότητα του ανωτέρω δικτύου αυτού να αντιδρά σε απρόσμενες καταστάσεις με βάση σαφώς καθορισμένων κατατεθειμένων σχεδίων δράσης από τον πάροχο.
 - iii. Τα συνολικά έτη της επιχειρηματικής δραστηριότητας και τα δημοσιευμένα οικονομικά στοιχεία του υποψηφίου παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας των τελευταίων 5 οικονομικών χρήσεων.
 - iv. Η ύπαρξη συγκεκριμένου πλάνου ανάπτυξης του δημοσίου τηλεφωνικού δικτύου του.
 - v. Η δυνατότητα παροχής των υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας καθορισμένης ελάχιστης ποιότητας, στο σύνολο της Ελληνικής επικράτειας ή σε συγκεκριμένη υπό εξέταση γεωγραφική περιοχή κάλυψης.
 - γ. Ειδικότερα για την έκδοση Τηλεφωνικών Καταλόγων σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή και την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών ενοποιημένου τηλεφωνικού καταλόγου δεν εφαρμόζονται τα στοιχεία αξιοπιστίας i, ii και iv.
2. Η επιλογή παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας ακολουθεί τις αρχές της τεχνολογικής ουδετερότητας, αντικειμενικότητας, διαφάνειας και αμεροληψίας.

Κεφάλαιο Β

Άρθρο 5

Διαδικασία Επιλογής Παρόχων

1. Η ΕΕΤΤ, εννέα (9) μήνες πριν από τη λήξη του ημερολογιακού έτους στο οποίο λήγει η υποχρέωση παροχής υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας από τον εκάστοτε υπόχρεο πάροχο, προσκαλεί τις επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα ή /και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό να υποβάλλουν το ενδιαφέρον τους για την παροχή του συνόλου ή στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας, καλώντας τις παράλληλα να προσκομίσουν όλα τα αναγκαία στοιχεία και έγγραφα, από τα οποία αποδεικνύεται ότι πληρούν τις προϋποθέσεις του άρθρου 4, όπως αυτές θα εξειδικεύονται στην ως άνω πρόσκληση της. Η ανακοίνωση της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος δημοσιεύεται, στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ και σε δύο ημερήσιες εφημερίδες (μία πολιτική και μία οικονομική). Εντός δύο (2) μηνών από τη λήξη της προθεσμίας εκδήλωσης ενδιαφέροντος η ΕΕΤΤ καταρτίζει κατάλογο με τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις

που πληρούν τις προϋποθέσεις του άρθρου 4. Ο κατάλογος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

2. Στην περίπτωση που καμία επιχείρηση δεν εκδηλώσει ενδιαφέρον για την παροχή του συνόλου ή στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας ή από τις επιχειρήσεις που εκδήλωσαν ενδιαφέρον καμία δεν πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 4, η επιλογή του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας γίνεται χωρίς διαγωνιστική διαδικασία, ως εξής:
 - α. Ορίζεται ως υπόχρεος Καθολικής Υπηρεσίας η ορισθείσα από την ΕΕΤΤ επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση για οικιακούς χρήστες. Στην περίπτωση που έχουν ορισθεί περισσότερες της μιας επιχειρήσεις με σημαντική ισχύ, τότε ορίζεται ως υπόχρεος καθολικής υπηρεσίας όποια εξ αυτών διαθέτει το μεγαλύτερο μερίδιο στην εν λόγω αγορά.
 - β. Εφόσον από την ΕΕΤΤ έχει ορισθεί ότι δεν υπάρχει επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση (για οικιακούς χρήστες), τότε καθορίζεται ως υπόχρεος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας όποια από τις επιχειρήσεις αυτές διαθέτει το μεγαλύτερο μερίδιο στην εν λόγω αγορά.
3. Στην περίπτωση που περισσότερες της μιας επιχειρήσεις πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 4 και εκδηλώσουν ενδιαφέρον για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, η ΕΕΤΤ επιλέγει τον ή τους υπόχρεους παρόχους μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας. Οι όροι του διαγωνισμού καθορίζονται από την ΕΕΤΤ κατά αποκλειστική κρίση και με τρόπο αντικειμενικό, σαφή χωρίς να εισάγονται διακρίσεις, σύμφωνα με τις γενικές αρχές του άρθρου 3, παράγραφος 2 και ανακοινώνονται στους υποψήφιους πριν από την έναρξη της διαδικασίας.
4. Ο ή οι πάροχοι Καθολικής Υπηρεσίας δύνανται να αποζημιωθούν για το Καθαρό Κόστος ύστερα από σχετική αίτησή τους εφόσον βάσει του υπολογισμού του Καθαρού Κόστους η ΕΕΤΤ αποφανθεί ότι αυτό ανταποκρίνεται στο πραγματικό Καθαρό Κόστος της επιχείρησης και αφού συνυπολογίσει τα άυλα οφέλη που αποκομίζει η επιχείρηση από την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας προκύψει ότι η εν λόγω επιχείρηση υφίσταται αθέμιτη επιβάρυνση.
5. Για την εκτίμηση του καθαρού κόστους παροχής των στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας η ΕΕΤΤ δύναται α) να ορίσει μέγιστη αποδεκτή προσφορά ανά στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας με βάση το bottom up LRAIC μοντέλο, β) να χρησιμοποιήσει bottom up LRAIC μοντέλο προκειμένου να αξιολογήσει τις προσφορές ανά στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας, γ) να προχωρήσει από μόνη της ή σε συνεργασία με ανεξάρτητο ελεγκτή σε έλεγχο της μελέτης προσδιορισμού καθαρού κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας η οποία έχει υποβληθεί στα πλαίσια του διαγωνισμού εφόσον αυτό έχει ζητηθεί από την ΕΕΤΤ.
6. Σε περίπτωση που η διαγωνιστική διαδικασία αποβεί άγονη, τότε ο πάροχος της Καθολικής Υπηρεσίας ορίζεται σύμφωνα με την διαδικασία της παραγράφου 2 του παρόντος άρθρου.
7. Η ΕΕΤΤ στα πλαίσια της διαδικασίας του παρόντος άρθρου δύναται να ζητήσει από τους παρόχους την άμεση υποβολή συμπληρωματικών στοιχείων.

8. Σε περίπτωση επιλογής υπόχρεου Καθολικής Υπηρεσίας με βάση την διαδικασία του άρθρου 2 του παρόντος η καταβολή αποζημίωσης για το καθαρό κόστος γίνεται ύστερα από τη υποβολή μελέτης προσδιορισμού καθαρού κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας της επιχείρησης και έλεγχο της μελέτης αυτής από την ΕΕΤΤ ή ανεξάρτητο ελεγκτή που αυτή έχει ορίσει σύμφωνα με τις αρχές κοστολόγησης που πιθανά έχει εγκρίνει η ΕΕΤΤ. Η μελέτη που υποβάλλεται πρέπει να περιλαμβάνει υπολογισμό και πιθανών άυλων ωφελειών. Κατά τον έλεγχο της μελέτης η ΕΕΤΤ συνυπολογίζει πιθανά άυλα οφέλη. Η υποβολή της μελέτης γίνεται για την χρήση που πέρασε, στο τέλος κάθε χρήσης και εντός δύο (2) μηνών από την έγκριση του ισολογισμού και της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσεως της επιχείρησης.
9. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας που υποβάλλει αίτημα αποζημίωσης για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να προσδιορίσει λεπτομερώς τα συγκεκριμένα στοιχεία Καθολικής Υπηρεσίας που χρήζουν χρηματοδότησης.
10. Προκειμένου η ΕΕΤΤ να αποφανθεί για το ύψος του Καθαρού Κόστους του παρόχου δύναται να χρησιμοποιήσει bottom up LRAIC μοντέλο. Στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ αποφανθεί ότι η υπόχρεος επιχείρηση υφίσταται αθέμιτη επιβάρυνση, τότε το καθαρό κόστος παροχής του συνόλου ή μέρους των στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να χρηματοδοτηθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα κάθε φορά Κανονισμό μηχανισμού αποζημίωσης καθορισμένης επιχείρησης για το Καθαρό Κόστος.
11. Η υπόχρεος επιχείρηση Καθολικής Υπηρεσίας δικαιούται αποζημίωσης μόνον εφόσον προβάλλει σχετικό αίτημα εντός της ορισθείσας στην παρ. 8 του παρόντος άρθρου αποκλειστικής προθεσμίας για το Καθαρό Κόστος των υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας που προσφέρει.

Άρθρο 6

Χρονική διάρκεια και γεωγραφική έκταση υποχρέωσης

1. Ο πάροχος ΚΥ ορίζεται για ελάχιστο διάστημα 3 ετών. Μετά την πάροδο του καθορισμένου χρόνου παροχής της ΚΥ, ξεκινά διαδικασία επανακαθορισμού του ΠΚΥ εφόσον συντρέχουν μία ή περισσότερες από τις κάτωθι προϋποθέσεις:
 - ο ορισμένος ΠΚΥ δεν επιθυμεί να συνεχίσει την παροχή ΚΥ
 - υποβληθεί αίτημα άλλης επιχείρησης, η οποία πληρεί τις προϋποθέσεις του άρθρου 4 της παρούσης Απόφασης.
2. Στην περίπτωση που πριν την λήξη του καθορισμένου χρόνου παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, τροποποιηθεί το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας και οι υφιστάμενοι πάροχοι δηλώσουν ότι δεν επιθυμούν να αναλάβουν τις νέες υποχρεώσεις όπως αυτές απορρέουν από την ως άνω τροποποίηση ή έχει εκδηλωθεί επίσημα ενδιαφέρον από άλλες επιχειρήσεις να παράσχουν τις υπηρεσίες αυτές ξεκινά διαδικασία επανακαθορισμού του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας κατά τις διατάξεις της παρούσης Απόφασης.

3. Κατάλληλο ελάχιστο γεωγραφικό μέγεθος αναφοράς για τον καθορισμό υποχρέωσης παροχής Καθολικής Υπηρεσίας είναι ο Νομός. Είναι δυνατόν να γίνουν κατάλληλες προσαρμογές επί της μονάδας αυτής ώστε να επιτυγχάνεται ο υπολογισμός του Καθαρού Κόστους του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας. Η αρμοδιότητα του πιθανού γεωγραφικού διαχωρισμού της ελληνικής επικράτειας σε γεωγραφικές περιοχές παροχής Καθολικής Υπηρεσίας προκειμένου να είναι δυνατόν να οριστεί διαφορετικός πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας ανά περιοχή, ανήκει στην ΕΕΤΤ. Τα κριτήρια στα οποία θα στηρίζεται η σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ περί γεωγραφικού διαχωρισμού, θα πρέπει να βασίζονται στα αντίστοιχα κριτήρια που αναφέρονται στο άρθρο 4 της παρούσης.
4. Σε περίπτωση που η υπόχρεος επιχείρηση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας εκπληρώνει πλημμελώς τις υποχρεώσεις της, όπως αυτές απορρέουν από τον ορισμό της ως παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, τότε η ΕΕΤΤ δύναται, να της επιβάλλει τις προβλεπόμενες από το νόμο διοικητικές κυρώσεις, μεριμνώντας παράλληλα για τη διασφάλιση συνεχούς και αδιάλειπτης παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας προς τους χρήστες.
5. Αν οι πλημμέλειες στην παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας οφείλονται σε θέματα τεχνικο-οικονομικής βιωσιμότητας του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας τότε η ΕΕΤΤ εκκινεί διαδικασία επανακαθορισμού παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας. Ο πλημμελώς παρέχων Καθολική Υπηρεσία υπόχρεος πάροχος δύναται να αποκλειστεί από την διαδικασία επανακαθορισμού παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας αν θεωρηθεί ότι οι πλημμέλειες στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας προέκυψαν από ασύγγνωστη επιχειρηματική συμπεριφορά του.
6. Σε περίπτωση κατά την οποία ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας δηλώσει εγγράφως στην ΕΕΤΤ την αντικειμενική αδυναμία του να παράσχει τις υπηρεσίες οι οποίες αποτελούν το αντικείμενο της Καθολικής Υπηρεσίας σε συγκεκριμένες απομακρυσμένες περιοχές, τότε η ΕΕΤΤ δύναται, να του επιβάλλει τις προβλεπόμενες από το νόμο διοικητικές κυρώσεις. Εφόσον η ΕΕΤΤ κρίνει ύστερα από σχετική δήλωση του παρόχου εύλογη και δικαιολογημένη την αδυναμία του να παράσχει τις υπηρεσίες Καθολικής Υπηρεσίας που του έχουν ανατεθεί δύναται να εκκινήσει διαδικασία επανακαθορισμού παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή ο υπόχρεος δεν δικαιούται αποζημιώσεως για το τρέχον έτος.
7. Κατά την χρονική περίοδο της διαδικασίας επανακαθορισμού παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, η ΕΕΤΤ είναι δυνατόν να ορίσει, με αιτιολογημένη απόφασή της βάσει των κριτηρίων των άρθρων 4 και 5 της παρούσης Απόφασης, μεταβατικό πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας προκειμένου να διασφαλίσει την συνεχή και αδιάλειπτη παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας στους χρήστες. Σε κάθε περίπτωση, η μεταβατική αυτή χρονική περίοδος δεν είναι δυνατόν να υπερβαίνει τους εννέα (9) μήνες.
8. Ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών ύστερα από εισήγηση της ΕΕΤΤ, με αιτιολογημένη απόφασή του δύναται να προβεί σε τροποποίηση των υποχρεώσεων του υπόχρεου παροχής Καθολικής Υπηρεσίας εφόσον κρίνει ότι συντρέχουν σημαντικοί προς τούτο λόγοι που οφείλονται στη μεταβολή των

συνθηκών που επικρατούν στην αγορά ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Στο πλαίσιο των ανωτέρω τροποποιήσεων περιλαμβάνεται και η πιθανή τροποποίηση με την προσθήκη ή αφαίρεση επιμέρους υπηρεσιών που συνθέτουν την δέσμη υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας ή την τροποποίηση των όρων παροχής μιας ορισμένης υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή, κατόπιν απαίτησης από τον εκάστοτε πάροχο ή τους παρόχους Καθολικής Υπηρεσίας, είναι δυνατόν να επανεξεταστεί το ποσό της αποζημίωσης του Καθαρού Κόστους προς τον ή τους εκάστοτε παρόχους Καθολικής Υπηρεσίας, με βάση τους ισχύοντες νόμους, διατάξεις, κανονισμούς και αποφάσεις.

Άρθρο 7

Ειδικές Υποχρεώσεις

Οι πάροχοι που αναλαμβάνουν την παροχή επιμέρους στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας οφείλουν να συνάψουν Συμφωνία Διασύνδεσης με τους παρόχους που έχουν αναλάβει την υποχρέωση παροχής σύνδεσης σε σταθερή θέση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση στις συναφείς υπηρεσίες, στα πλαίσια της Καθολικής Υπηρεσίας.

Άρθρο 8

Συμμόρφωση Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας

1. Οι υπόχρεοι πάροχοι Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούνται να προσκομίζουν στοιχεία στην ΕΕΤΤ, σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρουν στα πλαίσια της παρούσης σύμφωνα με την Απόφαση Καθορισμού Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.
2. Δυνάμει του άρθρου 63 του Ν.3431/2006 “Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις”, όπως ισχύει, η ΕΕΤΤ δύναται, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, να επιβάλλει διοικητικά πρόστιμα ή κυρώσεις για κάθε παραβίαση των διατάξεων της παρούσης.

Κεφάλαιο Γ

Τελικές και Μεταβατικές Διατάξεις

Άρθρο 9

Τελικές Διατάξεις

Με την δημοσίευση της παρούσας καταργείται η ΑΠ 244/124/2002 “Κανονιστικές Διατάξεις περί Καθολικής Υπηρεσίας” (ΦΕΚ 188/Β/2002).



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Άρθρο 10 **Έναρξη Ισχύος**

Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει από την ημερομηνία της δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Εισήγηση για τον Επιμερισμό του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη:

- α. το Ν.3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», και ιδίως το άρθρο 55 καθώς και το παράρτημα VII αυτού, (ΦΕΚ 13/Α΄/2006),
- β. το Ν. 2963/2001 «Οργάνωση και λειτουργία των δημοσίων επιβατικών μεταφορών με λεωφορεία, τεχνικός έλεγχος οχημάτων και ασφάλεια χερσαίων μεταφορών και άλλες διατάξεις», και ιδίως το άρθρο 47, (ΦΕΚ 268/Α΄/2001),
- γ. την Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 27-11-1996 (COM(96) 608 Final) σχετικά με τα κριτήρια αξιολόγησης των Εθνικών Σχεδίων για την Κοστολόγηση και Χρηματοδότηση της Καθολικής Υπηρεσίας στις τηλεπικοινωνίες και τις Κατευθυντήριες Γραμμές για τα Κράτη Μέλη για τη Λειτουργία των Σχεδίων αυτών.

Και εκτιμώντας

- δ. ότι ο επιμερισμός του καθαρού κόστους καθολικής υπηρεσίας θα πρέπει να γίνεται με τρόπο αντικειμενικό, διαφανή, αμερόληπτο, αναλογικό και να προκαλεί την ελάχιστη δυνατή στρέβλωση στον ανταγωνισμό και στην ζήτηση των χρηστών
- ε. ότι ο μηχανισμός επιμερισμού του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να χρησιμοποιεί διαφανή και ουδέτερα μέσα για την είσπραξη των εισφορών ώστε να αποφεύγεται ο κίνδυνος διπλού υπολογισμού ή /και καταβολής εισφορών τόσο για τις εκροές όσο και για τις εισροές των επιχειρήσεων.
- στ. ότι ο μηχανισμός επιμερισμού του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να επιφέρει την ελάχιστη δυνατή αρνητική επίπτωση στην ανάπτυξη ανταγωνισμού στην αγορά δικτύων ηλεκτρονικής επικοινωνίας.
- ζ. ότι οι συντελεστές της αγοράς πρέπει να συνεισφέρουν μόνο στη χρηματοδότηση της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας και όχι άλλων

δραστηριοτήτων, οι οποίες δεν συνδέονται με την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας,

- η. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της Απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού, αποφασίζει:

Εισηγείται :

Προς τον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών και τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών για την έκδοση κοινής απόφασης περί καθορισμού μηχανισμού επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας ως εξής:

Άρθρο 1 Σκοπός / Πεδίο Εφαρμογής

Σκοπός του παρόντος Κανονισμού είναι ο καθορισμός του τρόπου επιμερισμού του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας.
Στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος δεν εμπίπτει η διαδικασία ελέγχου του καθαρού κόστους που δηλώνει ο Υπόχρεος Πάροχος ως καθαρό κόστος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.

Άρθρο 2 Ορισμοί

1. Στο πλαίσιο του παρόντος Κανονισμού ως **Καθαρό Κόστος** ορίζεται η διαφορά μεταξύ του καθαρού κόστους της λειτουργίας μιας καθορισμένης επιχείρησης με υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας και της λειτουργίας της χωρίς τις υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας. Αυτό ισχύει είτε το δίκτυο είναι πλήρως ανεπτυγμένο ή ακόμα βρίσκεται σε φάση ανάπτυξης και επέκτασης.
2. Λοιπές λέξεις ή φράσεις, οι οποίες δεν ορίζονται στο άρθρο 2 και χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον Ν.3431/2006, ή σε περίπτωση που δεν αναφέρεται και σε αυτόν, η αντίστοιχη λέξη ή φράση ερμηνεύεται σύμφωνα με τον ορισμό ο οποίος περιλαμβάνεται στο δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Άρθρο 3 Υπόχρεες Επιχειρήσεις

Το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας επιμερίζεται υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας μεταξύ των αδειοδοτημένων παρόχων που παρέχουν Υπηρεσίες Φωνής (κατηγορίες Β0901-Β0910) ή/και Υπηρεσίες

Φωνής Προστιθέμενης Αξίας (κατηγορία Β0401) ή/και υπηρεσίες Διαδικτύου (κατηγορίες Β0701) μέσω σταθερών, κινητών ή νομαδικών δικτύων στην ελληνική επικράτεια καθώς και οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στους τομείς έκδοσης και διάθεσης τηλεφωνικών καταλόγων ή/και υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου και παρέχουν ανάλογες υπηρεσίες στην ελληνική επικράτεια.

Άρθρο 4

Κριτήρια συμμετοχής παρόχων στον επιμερισμό του καθαρού κόστους

1. Στον επιμερισμό του Καθαρού Κόστους συμμετέχουν μόνο οι υπόχρεες επιχειρήσεις του άρθρου 3 των οποίων ο συνολικός κύκλος εργασιών από παροχή δημοσίων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό είναι μεγαλύτερος των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) Ευρώ. Ως κύκλος εργασιών για την συμμετοχή στον επιμερισμό του Καθαρού Κόστους λαμβάνεται υπόψη ο συνολικός κύκλος εργασιών αφού αφαιρεθεί από αυτόν το ποσό των δεκαπέντε εκατομμυρίων ευρώ. Από το σύνολο των ετησίων ακαθαρίστων εσόδων αφαιρούνται επίσης οι επιχορηγήσεις που λαμβάνουν τα πρόσωπα από συμμετοχή τους σε προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αντίστοιχα Εθνικά καθώς επίσης και μόνο οι δαπάνες διασύνδεσης και εθνικής περιαγωγής.
2. Σε περίπτωση εταιρειών που βρίσκονται υπό κοινό έλεγχο το προαναφερθέν κατώφλι των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) Ευρώ για την συμμετοχή στο επιμερισμό του Καθαρού Κόστους ελέγχεται με βάση το άθροισμα των εσόδων όλων των εταιρειών που βρίσκονται υπό κοινό έλεγχο.
3. Οι υπόχρεες επιχειρήσεις του άρθρου 3 επιμερίζονται το καθαρό κόστος Καθολικής Υπηρεσίας κατά την αναλογία συμμετοχής τους στο άθροισμα του κύκλου εργασιών όλων των υπόχρεων επιχειρήσεων του άρθρου 3.
4. Σε περίπτωση εταιρειών που βρίσκονται υπό κοινό έλεγχο, ο υπολογισμός της συμμετοχής στο Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας γίνεται αρχικά για το σύνολο των εταιρειών υπό κοινό έλεγχο και στην συνέχεια επιμερίζεται σε κάθε μία από αυτές ανάλογα με το κύκλο εργασιών της στο σύνολο του κύκλου εργασιών όλων των εταιρειών που βρίσκονται υπό κοινό έλεγχο.

Άρθρο 5

Επιμερισμός του καθαρού κόστους

1. Εφόσον η ΕΕΤΤ ύστερα από σχετικό αίτημα αποζημίωσης του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, αποφανθεί κατά τον υπολογισμό του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας ότι ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας

υφίσταται υπερβολική επιβάρυνση, οφείλει, εντός τριών (3) μηνών από την διαπίστωση από αυτήν της αθέμιτης επιβάρυνσης να υπολογίσει με βάση την παρούσα Απόφαση την ακριβή συνεισφορά κάθε μίας από τις υπόχρεες επιχειρήσεις και να την κοινοποιήσει σε αυτές. Για τον προσδιορισμό της συνεισφοράς κάθε μίας από τις υπόχρεες επιχειρήσεις η ΕΕΤΤ παίρνει ως βάση υπολογισμού τις δηλώσεις των υπόχρεων επιχειρήσεων για το σύνολο των ακαθάριστων ετήσιων εσόδων τους όπως αυτές υποβάλλονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών για τον προσδιορισμό των ετησίων ανταποδοτικών τελών τους.

2. Οι υπόχρεες επιχειρήσεις υποχρεούνται να καταβάλλουν την συμμετοχή τους στο Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας εντός δύο μηνών από την γνωστοποίησή της υποχρέωσής τους σε αυτές. Τα χρήματα κατατίθενται σε ειδικό λογαριασμό που τον διαχειρίζεται η ΕΕΤΤ. Με την πάροδο της προθεσμίας των δύο μηνών η ΕΕΤΤ καταβάλει στους δικαιούχους υπόχρεους παροχής ΚΥ τα χρήματα που κατά τα ανωτέρω έχουν καταβληθεί σε αυτήν.
3. Οι ανωτέρω οριζόμενες ημερομηνίες για την καταβολή της συνεισφοράς των υπόχρεων επιχειρήσεων στο Καθαρό Κόστος αποτελούν την δήλη ημέρα καταβολής, η δε υπερημερία επιβαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας, όπως αυτός καθορίζεται με Πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Η προσαύξηση αυτή υπολογίζεται επί του οφειλομένου ποσού για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι την εξόφληση.
4. Η πέραν των τριάντα (30) ημερών καθυστέρηση καταβολής της συμμετοχής των υπόχρεων επιχειρήσεων στο Καθαρό Κόστος επισύρει, πλην του τόκου υπερημερίας, την επιβολή προστίμου ή και διοικητικών κυρώσεων από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 6

Ζητήματα Βιωσιμότητας

Πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τους οποίους συμμετοχή στον επιμερισμό του Καθαρού Κόστους αποδεδειγμένα θα δημιουργούσε προβλήματα βιωσιμότητας, δύνανται να υποβάλλουν αίτηση στην ΕΕΤΤ για την εν όλω ή εν μέρει απαλλαγή τους από την σχετική υποχρέωση. Ο πάροχος δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας ο οποίος υποβάλει αίτηση για την εν όλω ή εν μέρει απαλλαγή του από την υποχρέωση συμμετοχής στον επιμερισμό του Καθαρού Κόστους οφείλει να αιτιολογήσει πλήρως το αίτημά του.

Άρθρο 7

Δημοσίευση στοιχείων

Με την επιφύλαξη των κοινοτικών και εθνικών κανόνων για το επιχειρηματικό απόρρητο, στην περίπτωση όπου έχει ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός επιμερισμού του Καθαρού Κόστους, η ΕΕΤΤ εξασφαλίζει ότι δημοσιεύεται ετήσια έκθεση στην οποία εμφανίζεται το υπολογιζόμενο κόστος των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας και προσδιορίζονται οι συνεισφορές κάθε μίας από τις υπόχρεες επιχειρήσεις, ενώ προσδιορίζεται και το οποιοδήποτε όφελος στην αγορά που αποκομίζουν ενδεχομένως οι οργανισμοί που έχουν καθορισθεί για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας.

Άρθρο 8 Ισχύς Κανονισμού

Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει από την ημερομηνία της δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.