



Σωρού 26
151 25 Μαρούσι, Αθήνα

T. 210 61 61 761 info@ontelecoms.com
F. 210 61 61 771 www.ontelecoms.com

**«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με
τον Κανονισμό Συνεγκατάστασης»**

- ΑΠΑΝΤΗΣΗ ON TELECOMS -

Μαρούσι,
21 Ιανουαρίου 2008



Αξιότιμοι κύριοι,

Συνημμένα θα βρείτε παρατηρήσεις και σχόλια της εταιρείας μας αναφορικά με το σχέδιο Κανονισμού Συνεγκατάστασης. Σημειώνουμε εκ προοιμίου ότι λόγω της, επί του παρόντος, υποβολής αιτημάτων συνεγκατάστασης στον ΟΤΕ, πολλές από τις προτάσεις και παρατηρήσεις μας επικεντρώνονται στην σχέση μας με τον ΟΤΕ και τις σχετικές διατάξεις της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ 2007. Θεωρούμε όμως ότι ορισμένα από τα σχόλια αυτά, αναλογικά, δύνανται να χρησιμοποιηθούν ως βάση για τις σχετικές συμφωνίες και τη διαμόρφωση των σχέσεων της εταιρείας μας με λοιπούς παρόχους. Η εταιρεία επιφυλάσσεται ως προς το περιεχόμενο του τελικού κειμένου του Κανονισμού.

ΑΡΘΡΟ 2

Ορισμοί

Ο ορισμός (δ) «Ευκολίες» πιστεύουμε ότι δεν αποδίδεται σωστά, δεδομένου ότι θα πρέπει να αναφέρεται στην παροχή μετρήσιμων υπηρεσιών δικτύου που βασίζονται στον σχετικό εξοπλισμό.

Η λέξη «ευκολίες» παραπέμπει σε άτυπες και όχι πάντα επιβεβαιωμένα συντονισμένες κινήσεις διευκόλυνσης κάποιου έργου εκτός κάποιας Συμφωνίας Επίπεδου Υπηρεσιών (SLA).

Προτείνεται ο όρος «εγκαταστάσεις/υποδομές υπηρεσιών», των οποίων οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα πρέπει είναι μετρήσιμα αποδοτικές και να τηρούνται βάσει σχετικού SLA.

ΑΡΘΡΟ 5

Παροχή Πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες Συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι παρατηρήσεις μας σε αυτό το σημείο αφορούν κυρίως την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ είναι ο Υπόχρεος Πάροχος. Ενδεχομένως εφόσον αναπτυχθούν κατάλληλα πληροφορικά συστήματα και λοιπών Παρόχων οι κάτωθι προτάσεις θα έχουν εφαρμογή και στους υπόλοιπους παρόχους.

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 429/015 Απόφαση ΕΕΤΤ (ΦΕΚ Β' 620/25.4.2007) για την «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2007 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006 (ΦΕΚ 932/Β/2006)», και δεδομένου ότι έχει ήδη υπογραφεί η σχετική Συμφωνία Εμπιστευτικότητας μεταξύ Υπόχρεου Παρόχου και Δικαιούχου, οι απαιτούμενες πληροφορίες των Α/Κ για τα οποία ενδέχεται να υποβληθεί το αίτημα της Φ.Σ. θα πρέπει να παρέχονται άμεσα μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ W-CRM είτε πρόκειται να υποβληθεί αίτημα Φ.Σ. είτε όχι.

Πιο συγκεκριμένα, αναφορικά με τις Πληροφορίες που εμφανίζονται στο W-CRM:

A. Γενικές Πληροφορίες W-CRM

-Σύνολο ζευγών Α/Κ, σύνολο κατειλημμένων ζευγών από τηλεφωνικές συνδέσεις,

-Ζεύγη που δεν μπορούν να δοθούν για Τοπικό Βρόχο

-Ζεύγη που μπορούν να δοθούν για Τοπικό Βρόχο

(διαδρομή W-CRM:Αστικά Κέντρα >Πληροφορίες Αστικών Κέντρων) και δεδομένου ότι η συγκεκριμένη πληροφορία είναι κενή από τον Φεβρουάριο του 07, είναι επείγον να ελέγχεται η ενημέρωση της σε τακτά χρονικά διαστήματα. Δεδομένου ότι πρόκειται για πληροφορία προς κοινή χρήση, ασχέτως της πρόθεσης αιτήματος υποβολής Φ.Σ. ή άλλου σχετικού αιτήματος των παρόχων, η συγκεκριμένη πληροφορία είναι πολύ σημαντική για τους παρόχους και γενικότερα για την παρακολούθηση των Φ.Σ. ανά περιοχή.



Επιπλέον, εφόσον πρόκειται για δυναμική πληροφορία η Αρμόδια αρχή ΕΕΤΤ θα πρέπει να ελέγχει την επικαιροποίηση τους σε τακτά χρονικά διαστήματα.

B. Ειδικές Πληροφορίες W-CRM

Οι απαιτούμενες Ειδικές Πληροφορίες σχετικά με:

-Φυσική τοποθεσία (διεύθυνση) του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ ή και της ΟΝΥ και γεωγραφική κάλυψή τους.

-Μέσο/μέγιστο μήκος Τοπικού βρόχου ανά Αστικό Κέντρο.

-Πληροφορίες σχετικά με τις PCM γραμμές ανά ΑΚ.

Δεδομένου ότι ήδη αφορά υποχρέωση σύμφωνα με την εγκριθείσα Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2007, Παράρτημα 2, σελ.70-71, θα πρέπει να υποβάλλονται μετά από σχετικό αίτημα εντός 5 εργασίμων ημερών.

Η υποσημείωση «εφόσον οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες», δεν υφίσταται λογικά για τα ήδη παραδομένα σε παρόχους Α/Κ σε πρότερη χρονική περίοδο. Στις περιπτώσεις νεοσυσταθέντων Α/Κ ο χρόνος παράδοσης τους μπορεί να διαχωρισθεί ανάλογα την περιοχή/Ζώνη όπου ανήκουν:

Δηλαδή Α: Αττική / Θεσσαλονίκη : 2 ΕΗ

Β: Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης : 5 ΕΗ

Γ: Α/Κ τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις Α και Β περιοχές: 10 ΕΗ

Σύμφωνα με την εγκριθείσα Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2007 μόνο οι Ειδικές πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται μετά από αίτημα του Παρόχου. Η ΕΕΤΤ πρέπει να ελέγχει την άμεση διαθεσιμότητα και ανανέωση τους.

Δεδομένου ότι από πλευράς ΟΝ TELECOMS το επίσημο αίτημα παροχής των Ειδικών Πληροφοριών έχει υποβληθεί στην Αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ από τις 4-10-07(Αρ.Πρωτ.ηλ.επιστολής:ΟΝ/ΟΤ/ΟΡ/ΚΓ.709), το χρονικό όριο που προτείνεται για τη συλλογή τους ήτοι 6 μήνες θεωρείται πολύ μεγάλο.

Προτείνονται πάλι διαβαθμίσεις ανά ζώνη όπως:

Α: 2 μήνες

Β: 3 μήνες

Γ: 6 μήνες

Τονίζεται ότι αν και το αίτημα για τις εν λόγω πληροφορίες είναι γραπτό, στα πλαίσια της αναβάθμισης του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ W-CRM η παροχή των πληροφοριών θα παρέχεται από αυτό, πιστοποιώντας έτσι την υπαρκτή σύνδεση του με το σχετικό Σύστημα Προμηθείας όπου διαχειρίζεται την ποιοτική/ποσοτική κατασκευή των γραμμών ανα Α/Κ.

Η Σύνδεση του Πληροφοριακού Συστήματος με εκείνο του Προμηθεία θα πρέπει να τονισθεί ως ανάγκη παρόχων. Το σύστημα κατασκευών του ΟΤΕ έχει άμεση σχέση με την ενημέρωση των κατασκευών και της κατάστασης των γραμμών (Ειδικές/Γενικές Πληροφορίες Παραρτήματος 2B/2Γ, ΦΕΚ 620/Β/25-4-07).

ΑΡΘΡΟ 6

Διαδικασία σύναψης συμφωνίας πλαισίου για υπηρεσίες συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών

Σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην προαναφερθείσα 429/015 Απόφαση ΕΕΤΤ (ΦΕΚ Β' 620/25.4.2007) για την «Εγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2007 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και



τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006 (ΦΕΚ 932/Β/2006)», θεωρούμε ότι η ισχύς της εν λόγω συμφωνίας –πλασίου θα πρέπει να έχει ισχύ για 2 έτη.

ΑΡΘΡΟ 7

Διαδικασία ικανοποίησης αιτημάτων συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών

1.2.Όσον αφορά στον Ο.Τ.Ε., δεδομένου ότι η όλη διαδικασία Φ.Σ. πρόκειται να υλοποιηθεί συστηματικά μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, καλό θα ήταν και η αρχική αίτηση Φ.Σ. να υποβάλλεται ηλεκτρονικά με άμεση ανταπόκριση του ελέγχου της καθώς και ακριβή επεξήγηση του λόγω απόρριψης της σε τέτοιο ενδεχόμενο. Περαιτέρω θεωρούμε ότι η ανάπτυξη κατάλληλων πληροφοριακών συστημάτων από την πλευρά των λοιπών Παρόχων, θα διευκόλυνε την υποβολή σχετικών αιτημάτων και ηλεκτρονικά.

3.Στην περίπτωση της αποστολής τεχνικής προμελέτης, χρονοδιαγράμματος υλοποίησης και ενδεικτικό προϋπολογισμό, θα πρέπει να υπάρχει και η πληροφορία του συνολικού αριθμού των άλλων αιτούντων ή/και των ήδη εγκατεστημένων παρόχων, σημαντικός παράγων εξακρίβωσης του κόστους με πλήρη διαφάνεια.

Οι χρόνοι παράδοσης Τεχνικής Προμελέτης προτείνουμε να χωρίζονται ανά περιοχή /ζώνη:

A: Αττική / Θεσσαλονίκη

B: Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης

Γ: Α/Κ τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις Α και Β περιοχές

α.Αίτημα Φ.Σ.:

Για Α: 10 ΕΗ

Για Β: 15 ΕΗ

Για Γ: 20 ΕΗ

β. Αίτημα συνεγκατάστασης σε οικίσκο ή καμπίνα

Για Α: 10 ΕΗ

Για Β: 15 ΕΗ

Για Γ: 20 ΕΗ

γ. Αίτημα από κοινού χρήση αγωγών κι φρεατίων

Για Α: 7 ΕΗ

Για Β: 10 ΕΗ

Για Γ: 15 ΕΗ

δ. Αίτημα από κοινού χρήσης κατασκευών κεραιών

Για Α: 7 ΕΗ

Για Β: 10 ΕΗ

Για Γ: 15 ΕΗ

4. Όσον αφορά στο θέμα της απόρριψης αιτήματος και στην περίπτωση κατά την οποία ο Υπόχρεος Πάροχος είναι ο ΟΤΕ υπενθυμίζουμε τις διατάξεις της Προσφοράς Αναφοράς «Ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιήσει το αίτημα του Τ.Π. Συγκεκριμένα, σε περίπτωση όπου δεν είναι τεχνικά εφικτή η παροχή φυσικής συνεγκατάστασης ή η επέκταση χώρου σε κτίρια όπου ήδη παρέχεται ΦΣ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.3.3, θα εξετάζεται από τον ΟΤΕ η περίπτωση παροχής Σύμμικτης Συνεγκατάστασης, η οποία να καλύπτει τις απαιτήσεις του Τ.Π. Σε περίπτωση όπου, για τεχνικούς λόγους και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα παράγραφο, δεν είναι δυνατή ούτε η Παροχή ΣΣ, ο ΟΤΕ θα εξετάζει την περίπτωση παροχής ΕΣ. («Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ – Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο & Σχετικές Υπηρεσίες», σελ. 22).



Θεωρούμε ότι σε κάθε περίπτωση, οι κάτωθι περιπτώσεις ως λόγοι απόρριψης αιτήματος Φ.Σ. θα πρέπει να αντικατασταθούν με τις εξής προτάσεις:

-Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα Α/Κ ΟΤΕ κατάλληλα για την αιτηθείσα Φ.Σ.

-Έναρξη διαδικασιών επέκτασης χώρου Φ.Σ. από την αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ, πριν το καταλυτικό αίτημα, δεδομένων των προβλέψεων Φ.Σ. που στέλνει ο Πάροχος σύμφωνα με τον Κανονισμό, οι οποίες σκοπό έχουν την αποφυγή τέτοιων περιπτώσεων.

-Αδυναμία λήψης απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων δημοσίων δημοτικών αρχών.

-Άμεση επέμβαση/εμπλοκή της ΕΕΤΤ και των σχετικών εμπλεκόμενων αρχών. Δεν νοείται η πορεία της Ελληνικής ευρυζωνικότητας να καθυστερεί λόγω μεμονωμένων περιστασιακών αρνήσεων από τις δημοτικές αρχές σε πολυπληθυσμιακές περιοχές / Δήμους. Οι προαναφερόμενοι λόγοι απόρριψης δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν και από τους τυχόν λοιπούς Υπόχρεους Παρόχους.

Στα πλαίσια της αναλογικότητας, της ίσης μεταχείρισης και της προστασίας του ανταγωνισμού, θα πρέπει να ορισθούν χρονικά περιθώρια ανταπόκρισης και συντονισμού της Αρχής με τα υπόλοιπα μέρη, προκειμένου ο Τ.Π. να έχει έγκαιρη και σαφή απάντηση (10 ΕΗ) επιλογής εναλλακτικών τρόπων Φ.Σ.

Όσον αφορά τον Ο.Τ.Ε. η μοναδική τελική επιλογή της Σύμμικτης Συνεγκατάστασης θεωρείται άδικη. Δεδομένου ότι οι Τ.Π. καλούνται να υποβάλλουν 4 φορές ετησίως προβλέψεις ζευγών όσο και Φ.Σ., η αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ επιβάλλεται να προβλέπει την εκάστοτε ανάγκη επαύξησης, της οποίας ενδέχεται να ζητήσει τελική επιβεβαίωση από την πλευρά του Τ.Π., ορίζοντας ακριβή ημερομηνία υλοποίησης της.

8. Αναφορικά με τους μετέπειτα Παρόχους που αιτούνται συνεγκατάσταση στο ίδιο Α/Κ, επιβάλλεται να υπάρχει άμεση ενημέρωση των υπολοίπων ήδη εγκατεστημένων παρόχων προκειμένου να διευθετούνται οι οικονομικοί όροι. Η κατανομή των δαπανών θα πρέπει να διαφαίνεται στους συνεγκατεστημένους παρόχους μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος (στην περίπτωση του Ο.Τ.Ε.) σε καθεστώς πλήρους διαφάνειας.

Με την παράδοση χώρου, στο πρωτόκολλο παράδοσης θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται:

-Η ποιοτική παράδοση των ζευγών και καλωδίων με κριτήρια ευρυζωνικών υπηρεσιών όχι μόνο τηλεφωνικού σήματος.

- Η παράδοση κλειδιών και καρτών πρόσβασης

-Η παράδοση των σχετικών ασφαλειών ρευματοδότησης

-το πρωτόκολλο παραλαβής των ΚΟΙ του εν λόγω ΦΥΠ (παράλληλη συγκόλληση/σύνδεση ΟΙ στο αντίστοιχο ΦΥΠ).

-οι απαιτούμενες ασφάλειες ρευματοδότησης

Σύμφωνα άλλωστε με το ήδη υπάρχον Πρωτόκολλο Παραλαβής των Α/Κ και το Ανανεωμένο Ιδιωτικό Συμφωνητικό (βλ. Άρθρο 7. Υποχρεώσεις ΟΤΕ) και την Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (RUO 2007, παρ. 3.3.3.1, 3.5.1) βασικοί παράγοντες που εμπεριέχονται στις υποχρεώσεις του ΟΤΕ για την εύρυθμη λειτουργία των Παραδόσεων Φυσικής Συνεγκατάστασης (Α/Κ) αποτελούν τόσο η συγκόλληση οπτικών ινών και η σύνδεσή τους στα φρεάτια (Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων) των αντίστοιχων Α/Κ από τον ΟΤΕ («splicing») όσο και η ρευματοδότηση.

ΑΡΘΡΟ 8

Περιεχόμενο Αίτησης

1. Στη σχετική αίτηση θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται ο αριθμός αιτηθέντων ικριωμάτων και ζευγών προκειμένου η αρμόδια διεύθυνση του Υπόχρεου Παρόχου (ενδεικτικά, ΟΤΕ) να προβεί εγκαίρως στην



ικανοποίηση τους. Επιπλέον, να γίνεται περιγραφή των προδιαγραφών ρευματοδότησης και ασφαλειών για το εν λόγω Α/Κ καθώς και παράλληλο αίτημα Συγκόλλησης και Σύνδεσης καλωδίων Οπτικών Ινών (ΚΟΙ), δεδομένου ότι για την εύρυθμη λειτουργία μιας Φ.Σ. όλα τα παραπάνω είναι σημαντικοί παράγοντες.

Σε σχέση με τον Ο.Τ.Ε. αξίζει να σημειωθεί ότι αναφορικά με τη χρήση ικριωμάτων και ζευγών η αρμόδια Αρχή ΕΕΤΤ ανά εξάμηνο θα πρέπει να επιτηρεί και να ενημερώνει εάν οι παραδομένοι πόροι χρησιμοποιούνται προκειμένου να διευκολύνουν την κατανομή τους ανα τους παρόχους που πραγματικά τα χρειάζονται. (RUO 2007, Παρ. 1.13).

ΑΡΘΡΟ 9

Ελάχιστο περιεχόμενο Συμφωνίας Πλαισίου

(ι). Αναφορικά με τις χρεώσεις χρήσης χώρου προτείνεται να γίνει η εγκατάσταση ρολογιού/μηχανισμού μέτρησης χρήσης ρεύματος ανά πάροχο προκειμένου να αποφεύγονται οι τυχόν αμφισβητήσεις λογαριασμού των εν λόγω χρεώσεων.

Πέραν των αναφερθέντων κρίνεται σημαντικό στη συμφωνία Πλαίσιο να συμπεριληφθούν τα κάτωθι στοιχεία: Σημειώνουμε βεβαίως ότι τα προτεινόμενα αφορούν κυρίως την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ είναι Υπόχρεος Πάροχος. Θεωρούμε όμως ότι οι προτάσεις μας δύνανται αναλογικά να χρησιμοποιηθούν ως βάση και την υπογραφή των Συμφωνιών με λοιπούς παρόχους.

1. Σαφής ορισμός των όρων Πληρωμής και Παράδοσης των Φ.Σ. με σαφή χρονικά όρια και λεπτομερή περιγραφή της όλης διαδικασίας.
2. Εξασφάλιση εργασιών Παρόχου εντός του Συμφωνημένου Χώρου Συνεγκατάστασης μετά την έναρξη λειτουργίας
3. Διαδικασίες Πρόσβασης στο Χώρο Φ.Σ. κατά τις οποίες θα προστεθούν οι κάτωθι βασικοί παράμετροι:
 - Εκσυγχρονισμός όλων των Α/Κ προκειμένου η διέλευση στον χώρο Φ.Σ. να γίνεται με την ενεργοποίηση καρτών. Με τον τρόπο αυτό ο έλεγχος πρόσβασης παρόχων στον χώρο θα είναι πιο ακριβής.
 - Να διασφαλίζεται η συνεχής ενεργοποίηση καρτών για όλα τα Α/Κ που έχει ο πάροχος με τη δυνατότητα επικοινωνίας στην αρμόδια Διεύθυνση 24Χ7Χ365 σε περίπτωση απενεργοποίησης/ άλλων βλαβών.
 - Μετά από σχετική βεβαίωση (κοινοποίηση συμβάσεων) και ευθύνη του Παρόχου, να παρέχεται η δυνατότητα έκδοσης κάρτας στα άτομα της συνεργαζόμενης τεχνικής εταιρίας του παρόχου για τις εργασίες εγκατάστασης/συντήρησης εξοπλισμού, χωρίς να χρειάζεται η συνοδεία του παρόχου κάθε φορά
 - Η διαδικασία παραλαβής κλειδιού από το ΝΥΜΑ να μην επιτρέπει μόνο τα 5 άτομα.
Προτείνεται να δίνεται σε τουλάχιστον 10 εξουσιοδοτημένα άτομα μια και στις περιπτώσεις παρόχων με μεγάλη παρουσία στο χώρο Φ.Σ. των Α/Κ και όπου η πρόσβαση γίνεται μόνο με κλειδί, η καθημερινή αποπεράτωση των εργασιών γίνεται δύσκολα.
 - **Εγκατάσταση κάμερας και καταγραφικού υλικού στους χώρους (24Χ7Χ365), με επιμερισμό του κόστους και ενσωμάτωση του στον ενιαίο λογαριασμό (Λειτουργικά Έξοδα).**
 - Ενσωμάτωση υπηρεσίας –Alarming- σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης βλάβης του εξοπλισμού π.χ. λόγω υπερθέρμανσης κλιματιστικού (24Χ7Χ365) με ορισμό σημείου επικοινωνίας για την άμεση επίλυση. (Η ήδη υπάρχουσα διαδικασία υποβολής εντύπου αναγγελίας βλάβης καθυστερεί τόσο στην ενημέρωση του παρόχου όσο και στην επίλυση του προβλήματος).



- Επιβεβαίωση επίλυσης βλαβών εξοπλισμού εντός SLA (48 ώρες), καθώς και ενημέρωση για το πότε πραγματοποιήθηκαν οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ αναφορικά με τις εργασίες συντήρησης Κλιματιστικών (10 φορές ετησίως), Ηλεκτρολογικά (4 φορές ετησίως), Συστήματα Ασφαλείας (4 φορές ετησίως), Πυρανίχνευση (3 φορές ετησίως).
- Ορισμός ρητρών/SLA σε περίπτωση που λόγω καθυστέρησης επίλυσης βλάβης εξοπλισμού, ζημιώθηκε ο πάροχος.
- Ορισμός ρητρών/SLA σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν έχει ενημερώσει τον Πάροχο σχετικά με κάποια αλλαγή διαδικασίας πρόσβασης στον χώρο Φ.Σ. (π.χ. αλλαγή κλειδαριάς).
- 4. Ορισμός των υποχρεώσεων ΟΤΕ αναφορικά με την επαύξηση των πόρων Φ.Σ., με σαφή ορισμό οικονομικών ρητρών για κάθε ημέρα καθυστέρησης. (η πληροφορία αυτή θα πρέπει να διαφαίνεται στο W-CRM)
- 5. Παροχή Τεχνικών Προδιαγραφών Φυσικής Συνεγκατάστασης με SLA υπηρεσιών
Περιγραφή καλής λειτουργίας και περιγραφών αναφορικά με τα κάτωθι:
Δομικές Εργασίες, Δάπεδο, Οροφή, Κουφώματα, κλιματισμός, Πυροπροστασία, Αντισεισμική στήριξη μηχανημάτων, Κατανεμητές, Ηλεκτρική ισχύ, Φωτισμός, ρευματοδότες.
Επίσης, να επιβεβαιώνεται ότι στην οριζόντια πλευρά του Γενικού Κατανεμητή του ΟΤΕ θα μικτονομούνται όλα τα ζευγάρια τα οποία παραχωρούνται αφού πρώτα ελέγχουν αναφορικά με την καλή λειτουργία τους σε σχέση με την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών (ADSL).

Άρθρο 10

Έλεγχος Συμφωνιών Συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών

Με την ευκαιρία, σημειώνεται ότι ως προς την υποβολή αιτημάτων προς τον Ο.Τ.Ε. αναφορικά με την γνωστοποίηση νέων ετήσιων χρονοπρογραμμαμάτων Α/Κ για Φυσική Συνεγκατάσταση και προκειμένου να μπορεί ο Πάροχος να έχει εμπεριστατωμένη αιτιολόγηση των επιλογών Α/Κ, προτείνεται στη λίστα Α/Κ που αποστέλλεται να υπάρχει αντιστοιχία των νέων Α/Κ με τις κάτωθι ακριβείς και σημαντικές πληροφορίες

- Αριθμός αιτούντων παρόχων
- Συνολικό κόστος Προϋπολογισμού Α/Κ
- Ακριβές ποσό πληρωμών των παρόχων
- Συγκεκριμένος μήνας παράδοσης (όχι 1^{ος}, 2^{ος}, κλπ.).
- Επιβεβαίωση ελέγχου καλής λειτουργίας Φ.Σ., σχετικών πόρων π.χ. ζευγών και ΦΥΠ από πλευράς ΟΤΕ πριν την παράδοση στον Πάροχο.

Άρθρο 13

Τέλη για Συμφωνίες Συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών

1.(α). Η σύνταξη της τεχνικής μελέτης θα πρέπει να γίνει άπαξ και χωρίς δυναμική μεταβλητότητα. Με την αποστολή στον πάροχο θα επιβεβαιώνεται και η τελική μορφή της. Λαμβανομένων υπόψη των προβλεπομένων στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, και δεδομένου ότι η προθεσμία πληρωμής από πλευράς παρόχου ορίζεται σε 15 ημέρες θα πρέπει να δοθεί κάποιο χρονικό όριο μέχρι το οποίο θα μπορεί να τροποποιηθεί το κόστος εκ νέου.

Τα κόστη θα πρέπει πάντα να υπολογίζονται με την λογική του επιμερισμού ανάλογα με τον αριθμό των εγκατεστηθέντων παρόχων σε σχέση με το τελικό κόστος προϋπολογισμού του χώρου Φ.Σ.



Άρθρο 14

Υποχρέωση παροχής Συνεγκατάστασης με Απόφαση ΕΕΤΤ

Στα πλαίσια της αναλογικότητας, της ίσης μεταχείρισης και της προστασίας του ανταγωνισμού, θα πρέπει να ορισθούν χρονικά περιθώρια ανταπόκρισης και συντονισμού της Αρχής ΕΕΤΤ με τα υπόλοιπα μέρη και έκδοσης της σχετικής απόφασης.

Περαιτέρω, όσον αφορά το θέμα της εναλλακτικής συνεγκατάστασης και υποβολής σχετικών αιτημάτων στον Ο.Τ.Ε. στην εγκριθείσα Προσφορά Αναφοράς προβλέπεται ότι «Ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιήσει το αίτημα του Τ.Π. Συγκεκριμένα, σε περίπτωση όπου δεν είναι τεχνικά εφικτή η παροχή φυσικής συνεγκατάστασης ή η επέκταση χώρου σε κτίρια όπου ήδη παρέχεται ΦΣ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.3.3, θα εξετάζεται από τον ΟΤΕ η περίπτωση παροχής Σύμμικτης Συνεγκατάστασης, η οποία να καλύπτει τις απαιτήσεις του Τ.Π. Σε περίπτωση όπου, για τεχνικούς λόγους και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα παράγραφο, δεν είναι δυνατή ούτε η Παροχή ΣΣ, ο ΟΤΕ θα εξετάζει την περίπτωση παροχής ΕΣ. («Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ – Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο & Σχετικές Υπηρεσίες», σελ. 22).

Οι κάτωθι περιπτώσεις ως λόγοι απόρριψης αιτήματος Φ.Σ. θα πρέπει να αντικατασταθούν με τις εξής προτάσεις:

-Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα Α/Κ ΟΤΕ κατάλληλα για την αιτηθείσα Φ.Σ.

Έναρξη διαδικασιών επέκτασης χώρου Φ.Σ. από την αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ, πριν το καταλυτικό αίτημα, δεδομένων των προβλέψεων Φ.Σ. που στέλνει ο Πάροχος σύμφωνα με την προαναφερθείσα Απόφαση της ΕΕΤΤ, οι οποίες σκοπό έχουν την αποφυγή τέτοιων περιπτώσεων.

-Αδυναμία λήψης απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων δημοσίων και δημοτικών αρχών.

Άμεση επέμβαση/εμπλοκή της ΕΕΤΤ και των σχετικών ρυθμιστικών αρχών του κράτους. Δεν νοείται η πορεία της Ελληνικής ευρυζωνικότητας να καθυστερεί λόγω μεμονωμένων περιστασιακών αρνήσεων από τις δημοτικές αρχές σε πολυπληθυσμιακές περιοχές / Δήμους.

Στα πλαίσια της αναλογικότητας, της ίσης μεταχείρισης και της προστασίας του ανταγωνισμού, θα πρέπει να ορισθούν χρονικά περιθώρια ανταπόκρισης και συντονισμού της Αρχής ΕΕΤΤ με τα υπόλοιπα μέρη, προκειμένου ο Τ.Π. να έχει έγκαιρη και σαφή απάντηση (10 ΕΗ) επιλογής εναλλακτικών τρόπων Συνεγκατάστασης.

Η μοναδική τελική επιλογή της Σύμμικτης Συνεγκατάστασης θεωρείται άδικη. Δεδομένου ότι οι Τ.Π. καλούνται να υποβάλλουν 4 φορές ετησίως προβλέψεις ζευγών όσο και Φ.Σ., η αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ επιβάλλεται να προβλέπει την εκάστοτε ανάγκη επαύξησης, της οποίας ενδέχεται να ζητήσει τελική επιβεβαίωση από την πλευρά του Τ.Π., ορίζοντας ακριβή ημερομηνία υλοποίησης της.

