

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών

Company Name: Cosmoline
Procedure Name: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών

Date: 02/05/2006
Contact: Νίκος Σολδάτος
Organization: Cosmotelco Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες ΑΕ
E-mail: n.soldatos@cosmoline.com
Telephone: 212 212 2246

Document Revision History:

Date:	Revision:	Revised By:	Approved By:
02/05/2006	1.00	Νίκο Σολδάτο, Βάσω Χρηστίδη, Διονύση Τσίτο, Ρίζο Κρίκη, Νίκο Μούτσελο, Θωμίνα Γιάγκου	Χρίστο Βαρσάμη

Παρατηρήσεις επί της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών*** Παράγραφος 4, Άρθρο 12 (σελ. 12) «Τέλη»**

«...για κάθε ημερολογιακό έτος το ετήσιος διοικητικό τέλος υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ανωτέρω πίνακα, καταβάλλεται το αργότερο μέχρι την 30^η Ιουνίου του επόμενου ημερολογιακού έτους.....»

- Θα πρέπει να διευκρινιστεί επί ποίου τζίρου πρέπει να καταβάλλεται το διοικητικό τέλος (λ.χ. συμπεριλαμβάνεται η κίνηση transit);

*** Παράγραφος 2.1.10 (σελ. 37) «Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών»**

«Η ΕΕΤΤ με Απόφαση της μπορεί μεταξύ άλλων να καθορίσει:

(α) τους δείκτες ποιότητας που οι πάροχοι οφείλουν να μετρούν

(β) το περιεχόμενο και την μορφή των προς δημοσίευση πληροφοριών ώστε ...

- Οι δείκτες ποιότητας θα πρέπει να καθοριστούν έπειτα από διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης.

*** Παράγραφος 2.1.12 (σελ. 38) «Επιθεώρηση»**

Κατά την άσκηση αρμοδιοτήτων επιθεώρησης η ΕΕΤΤ δεν απαιτείται να ειδοποιεί εκ των προτέρων τον πάροχο σχετικά με την πρόθεσή της να προβεί σε επιθεώρηση.

Να τροποποιηθεί η παρούσα παράγραφος ως «Κατά την άσκηση αρμοδιοτήτων επιθεώρησης η ΕΕΤΤ απαιτείται να ειδοποιεί εκ των προτέρων τον πάροχο σχετικά με την πρόθεσή της να προβεί σε επιθεώρηση, προσδιορίζοντας τον σκοπό της επιθεώρησης, τα μέρη των προς επιθεώρηση εγκαταστάσεων, την ημερομηνία και τον χρόνο επιθεώρησης καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία κρίνεται απαραίτητη για την προετοιμασία του παρόχου. Σε περιπτώσεις σπουδαίου λόγου ή Εθνικής Ασφαλείας η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει σε επιθεώρηση του παρόχου χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση».

*** Παράγραφος 2.1.14 (σελ. 40) « Συμβάσεις»**

* Οι συμβάσεις παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχονται στο κοινό μπορεί να είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου. Οι συμβάσεις αυτές, στο βαθμό που πρόκειται για γενικούς όρους συναλλαγών και συμβάσεις προσχώρησης και είναι αορίστου χρόνου έχουν ελάχιστο χρόνο Συνδρομής αποκλειστικά τη διμηνία. Σε περίπτωση προσφορών στους καταναλωτές και στην έκταση που αυτές είναι σύννομες, επιτρέπεται η σύμβαση να προβλέπει υποχρεωτική ελάχιστη διάρκεια της σύνδεσης, η οποία όμως πρέπει να είναι απολύτως ανάλογη με το κόστος της επιδότησης για τον πάροχο. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται εγγράφως, επί ποινή ακυρότητας της σύμβασης, για το ύψος της επιδότησης και την υποχρεωτική ελάχιστη διάρκεια της σύνδεσης. Σε περίπτωση που ο πάροχος διακόψει τη σύνδεση επειδή ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό που δεν είναι σύμφωνος με τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές ο πάροχος δεν υπόκειται στην υποχρέωση της παρούσας παραγράφου.

- Να διευκρινιστεί αν τα προαναφερόμενα καλύπτουν και τις υπηρεσίες που συνοδεύονται από εξοπλισμό όπως τηλεφωνική συσκευή, modem κ.λ.π.

- Να ερμηνευτεί αν μπορεί να επιδοτηθεί μόνο η υπηρεσία ή το προϊόν ή και τα δύο. Βάσει ποιου φορολογικού κώδικα επιτρέπεται;
- Να προστεθεί ότι σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί να διακόψει τη σύνδεση νωρίτερα από το πέρας της ελάχιστης διάρκειας σύνδεσης, θα πρέπει να καταβάλλει στο Πάροχο το ποσοστό της επιδότησης που αντιστοιχεί στο χρόνο μέχρι τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας σύνδεσης (αναπόσβεστη αξία).

«Οι συμβάσεις αυτές στο βαθμό που πρόκειται για γενικούς όρους συναλλαγών.....» «...ο συνδρομητής ενημερώνεται εγγράφως επί ποινή ακυρότητας της σύμβασης, για το ύψος της επιδότησης και την υποχρεωτική ελάχιστη διάρκεια σύμβασης».

- Θα πρέπει να προβλέψει ο νόμος στην περίπτωση των εξ' αποστάσεως συμβάσεων (λ.χ. τηλεφωνικές αιτήσεις) τον τρόπο με τον οποίο θα ενημερώνεται ο πελάτης.

*** Παράγραφος 3.1.1 (σελ. 43) «Υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης»**

« Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών παρέχουν τη δυνατότητα στους χρήστες να καλούν... ... προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, είτε τους λοιπούς αριθμούς που ορίζονται από την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία».

- Να διευκρινιστούν τα στοιχεία που απαιτούνται και με ποια μορφή πρέπει να δίνονται. Σε περιπτώσεις VoIP πως θα παρέχονται οι απαιτούμενες πληροφορίες;

*** Παράγραφος 3.1.5 (σελ. 45) «Διακοπή παροχής σδειοδοτούμενων υπηρεσιών»**

« Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης του συνδρομητή στις συμβατικές του υποχρεώσεις, ο πάροχος οφείλει....»

- Θα πρέπει να διευκρινιστούν επακριβώς οι περιπτώσεις που δικαιούμαστε να διακόπτουμε προσωρινά ή μόνιμα την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών.
- Θα πρέπει να προβλεφθεί η προσωρινή διακοπή να γίνεται και με προηγούμενη τηλεφωνική επικοινωνία του παρόχου προς των πελάτη, ώστε να αποφεύγεται η αύξηση του χρέους του συνδρομητή, δεδομένου ότι έχει ενημερωθεί για το χρέος του από το λογαριασμό του.
- Να διευκρινιστεί ότι η έγγραφη ειδοποίηση μπορεί και να είναι ο λογαριασμός του πελάτη και ότι δεν απαιτείται ξεχωριστή έγγραφη ειδοποίηση του συνδρομητή.

*** Παράγραφος 3.1.11 (σελ. 48) «Μη γεωγραφικοί αριθμοί»**

«Εφόσον στο πάροχο Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών έχουν εκχωρηθεί μη γεωγραφικοί αριθμοί από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, θα πρέπει να εξασφαλίσει, εφόσον είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό, ότι στους αριθμούς αυτούς έχουν πρόσβαση όλοι οι τελικοί χρήστες σε οποιοδήποτε μέρος της ΕΕ και εάν βρίσκονται.»

- Θα πρέπει να διευκρινιστεί με ποιον τρόπο θα είναι τεχνικά εφικτό για τις χώρες της ΕΕ.