

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό «Γενικών Αδειών»

Προς την:

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ
Λ. Κηφισίας 60
15125 Μαρούσι
Αττική

Σχόλια από την:

minMAX telecom Hellas A.E. (υπό ίδρυση)

Ι. Μεταξά 5
16673 Βούλα
Αττική

1. Άρθρο 2 – Πεδίο Εφαρμογής

«Εάν για την άσκηση της ανωτέρω δραστηριότητας απαιτείται και η χορήγηση ατομικών δικαιωμάτων για χρήση αριθμών ή συχνοτήτων ο ενδιαφερόμενος πριν προβεί στην άσκηση της εν λόγω δραστηριότητας πέραν της Γενικής Αδειας πρέπει να λάβει και τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης αριθμών ή συχνοτήτων.»

Προτείνουμε να διασαφηνισθεί πως δεν απαιτούνται δικαιώματα χρήσης συχνοτήτων για ελεύθερες συχνότητες των 2,4 GHz και των 5,3 GHz.

2. Παράρτημα Β – Όροι Γενικών Αδειών – Παράγραφος 2.1.1. – 2)

«Τα πρόσωπα που παρέχουν Δημόσιες Υπηρεσίες υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουν αδιάκοπη πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.»

Προτείνουμε να εξαιρεθούν Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου (Internet Telephony – παραδείγματα η Skype ή η Vonage ή τηλεφωνία μέσω Wi-Fi ή μέσω Wi-Max), διότι δεν είναι δυνατόν να διασφαλισθεί η αδιάκοπη πρόσβαση, εφόσον διακοπή της πρόσβασης στο διαδίκτυο (που συνήθως δεν ελέγχεται από τον πάροχο των εν λόγω υπηρεσιών) επιφέρει αυτομάτως και διακοπή της πρόσβασης στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

3. Παράρτημα Β – Όροι Γενικών Αδειών – Παράγραφος 2.1.1. – 5)

«Η διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και η συμμόρφωση με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των επικοινωνιών και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.»

Προτείνουμε να προστεθεί μία ειδική αναφορά για τις τηλεφωνικές υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου (Internet Telephony), αναγνωρίζοντας ότι για τις περιπτώσεις όπου τηλεφωνικές υπηρεσίες χρησιμοποιούν το ανοικτό διαδίκτυο δεν είναι δυνατόν η καθολική προστασία προσωπικών δεδομένων. Οι πάροχοι θα πρέπει να ενημερώνουν τους χρήστες για το ρίσκο υποκλοπής.

4. Παράρτημα Β – Όροι Γενικών Αδειών – Παράγραφος 3.1.2.

Προτείνουμε να διασαφηνισθεί πως «αριθμοί τηλεφώνου» σημαίνει «αριθμοί του εθνικού συστήματος αριθμοδότησης» και όχι τυχόν «εσωτερικοί αριθμοί ενός ιδιωτικού VPN».

5. Παράρτημα Β – Όροι Γενικών Αδειών – Παράγραφος 3.1.3.

«Οι πάροχοι Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλουν να παρέχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες συνδρομής μέσω τηλεφωνητή σε κάθε τελικό χρήστη που είναι συνδεδεμένος με το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο τους.»

Οι Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου (Internet Telephony), είναι από την φύση τους υπηρεσίες πλήρως αυτοματοποιημένες και η πρόσθεση υπηρεσίας τηλεφωνητή θα επέφερε δυσβάστακτο επιπλέον κόστος.

6. Παράρτημα Β – Όροι Γενικών Αδειών – Παράγραφος 3.4.

Προτείνουμε να διασαφηνισθεί πως εξαιρούνται κοινόχρηστα τηλέφωνα που προσφέρουν τηλεφωνικές υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου (Internet Telephony) και που είναι εγκατεστημένα ή διατίθενται (σε περίπτωση φορητών συσκευών τύπου Wi-Fi ή Wi-Max) σε χώρους που μπορεί και να μην είναι προσβάσιμοι όλο το εικοσιτετράωρο (π.χ. σε Internet Cafés).

7. Προπληρωμένες Κάρτες

Οι προπληρωμένες κάρτες καλύπτουν μία σημαντική μερίδα της αγοράς, που ανέρχεται σε πολλά εκατομμύρια €. Οι χρήστες προέρχονται από ένα ευρύ φάσμα του πληθυσμού, όπως οι νέοι, οι μετανάστες, οι τουρίστες, και οι οικονομικά ασθενέστεροι. Πρέπει να επιτευχθεί η εξυγίανση και ομαλή λειτουργία αυτού του τομέα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Η ΕΕΤΤ συμπεριλαμβάνει στις κατηγορίες Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που απαιτούν Γενική Άδεια τις «Υπηρεσίες Σταθερής Θέσεις μέσω Προπληρωμένων Καρτών» (σημειωτέον πως στο Παράρτημα Α, η κατηγορία B0906 δεν περιγράφεται αναλυτικά, όπως συμβαίνει για όλες τις άλλες κατηγορίες Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών). Ως εκ τούτου, οι πάροχοι Προπληρωμένων Καρτών θα πρέπει λογικά να εκπληρώνουν όλες τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στα άρθρα:

- 2.1 Γενικές Απαιτήσεις
- 2.1.1 Βασικές Απαιτήσεις
- 2.1.10 Ποιότητα παρεχόμενων Υπηρεσιών
- 2.1.13 Προστασία Καταναλωτού
- 2.1.15 Ευθύνη έναντι Χρηστών
- 3.1.6 Αναλυτική Χρέωση
- 3.1.8 Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
- 3.1.9 Διαφάνεια και Δημοσιότητα Πληροφοριών

Οι υπηρεσίες που παρέχονται σήμερα στην Ελλάδα μέσω των προπληρωμένων καρτών δεν είναι, κατά γενικό κανόνα, ικανοποιητικές. Οι χρήστες προπληρωμένων καρτών ανακαλύπτουν μια σειρά **κρυφών χρεώσεων** που μειώνουν σημαντικά τον αληθινό χρόνο ομιλίας από αυτόν που δηλώνει αρχικά ο πάροχος. Επί πλέον, η ποιότητα φωνής για τις πιο φθηνές κάρτες είναι απαράδεκτη. Τέλος, τα κέντρα εξυπηρέτησης χρηστών είτε δεν λειτουργούν είτε οι πληροφορίες που παρέχουν είναι παραπλανητικές.

Προτείνουμε να περιληφθούν πρόσθετες υποχρεώσεις για την Παροχή Υπηρεσιών Προπληρωμένων Καρτών:

- I. Οι κάρτες να δηλώνουν με διαφάνεια τον τρόπο χρέωσης (κόστος σύνδεσης, κόστος συντήρησης, ελάχιστος χρόνος χρέωσης, τιμοκατάλογος, ημερομηνία λήξης, έναρξη και λήξη χρόνου καταμέτρησης, κλπ). Οι πληροφορίες αυτές να διανέμονται υποχρεωτικά με την κάθε κάρτα που πουλιέται στον πελάτη (είμαστε πρόθυμοι να σας δείξουμε παραδείγματα από άλλες χώρες). Επίσης,

- κάρτες που πουλιούνται σε τουριστικές περιοχές να έχουν τις πληροφορίες αυτές και στα Αγγλικά.
- II. Το χρονόμετρο και οι διαδικασίες που χρησιμοποιεί ο πάροχος για να τιμολογήσει κάθε κλήση να ελέγχονται συστηματικά.
- III. Με την συνεργασία της ΔΟΥ να προσδιοριστούν συγκεκριμένες διαδικασίες για να μην παράγονται και πουλιούνται κάρτες στην Ελληνική αγορά που δεν πληρώνουν ΦΠΑ. Κάρτες που δεν εμφανίζονται στα τιμολόγια των παρόχων, χοντρέμπορων και πωλητών καθιστούν αθέμιτο ανταγωνισμό που πρέπει να παταχθεί.
- IV. Η ΕΕΤΤ να ελέγχει και να πιστοποιεί την αξιοπιστία και ποιότητα των καρτών που κυκλοφορούν στην Ελλάδα από τους εγκεκριμένους παρόχους. Η μόνη πειστική διαδικασία για να επιτευχθεί αυτός ο σκοπός είναι να δοκιμάζονται οι κάρτες από την ΕΕΤΤ δια μέσου κλήσεων σε σταθερά και κινητά τηλέφωνα του εσωτερικού και του εξωτερικού. Οι κάρτες που εξαπατούν τους χρήστες να αποσύρονται άμεσα από την αγορά.