Έκθεση Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το έτος 2021

Η πορεία της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα το β' εξάμηνο του 2021

Αποτελέσματα της 53ης Συνεδρίασης της Ολομέλειας του BEREC

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

εν τ@χει

ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ενημερωτικό Περιοδικό
Οκτώβριος-Δεκέμβριος 2022 | Τεύχος Nº 71
www.eett.gr

Περιεχόμενα

2 Νέες τάσεις στην αγορά ταχυμεταφορών & αξιοποίηση των parcel lockers

3 Έκθεση Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το έτος 2021

8 Η πορεία της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα το β' εξάμηνο του 2021 και συγκρίσεις μεγεθών της ελληνικής αγοράς με αντίστοιχες ευρωπαϊκές

15 Αποτελέσματα της 23ης Συνεδριασης της Ολομέλειας του ERGP

16 Αποτελέσματα της 53ης Συνεδρίασης της Ολομέλειας του BEREC

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος Nº 71
Οκτώβριος - Δεκέμβριος 2022
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με τον νόμο: ΕΕΤΤ

T: 210 615 1000
W: http://www.eett.gr
E: info@eett.gr

Αρχισυνταξία: **Τμήμα Επικοινωνίας & Δημοσίων Σχέσεων ΕΕΤΤ**

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή: **ALTAGRAFICO A.E.**

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

ISSN 2732-950X

Νέες τάσεις στην αγορά ταχυμεταφορών & αξιοποίηση των parcel lockers

*του **Δρ Σπυρίδωνα Παντελή**,*
Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ & Αντιπροέδρου του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP)

Η εκρηκτική αύξηση του ηλεκτρονικού εμπορίου που επιταχύνθηκε κατά τη διάρκεια της πανδημίας, σε συνδυασμό με τις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις των τελευταίων χρόνων, επέφεραν σημαντικές αλλαγές στην ταχυδρομική αγορά, αυξάνοντας μεταξύ άλλων τον αριθμό των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον κλάδο. Οι νεοεμφανιζόμενοι πάροχοι επιδιώκουν να αξιοποιήσουν τη λειτουργική, οργανωτική και τεχνική ευελιξία τους ώστε να ανταγωνιστούν τους παραδοσιακούς φορείς ταχυμεταφορών, ικανοποιώντας τις αυξημένες απαιτήσεις των αγοραστών/καταναλωτών σε όρους ταχύτητας παράδοσης (π.χ. παράδοση εντός της ημέρας), ευκολίας επιστροφής αγαθών, δυνατότητας ακριβέστερης ιχνηλάτησης (online tracking), αλλά και πρόσθετων υπηρεσιών εναλλακτικής ή πιο ευέλικτης παράδοσης (π.χ. δυνατότητα να καθορίζουν οι παραλήπτες το σημείο παράδοσης).

Ταυτόχρονα, ο ψηφιακός μετασχηματισμός ενισχύει την τάση ανάληψης ταχυδρομικών υπηρεσιών από πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου, αλλά και εμφάνισης νέων παρόχων που δραστηριοποιούνται κυρίως σε αστικές περιοχές, χρησιμοποιούν καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες και ενίοτε λειτουργούν συνδυαστικά, με αξιοποίηση τακτικής crowdsourcing.

Μεταξύ των καινοτομιών που καθιερώνονται στην ευρωπαϊκή αγορά, ίσως η πλέον χαρακτηριστική είναι η αξιοποίηση των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων (parcel lockers). Με την εισαγωγή τους, παρέχεται ένας καινοτόμος τρόπος παράδοσης που πέραν των πλεονεκτημάτων του για τους καταναλωτές και τις ταχυδρομικές εταιρείες, συνδέεται με ευρύτερα κοινωνικά οφέλη. Πιο συγκεκριμένα, η ένταξη των αυτοματοποιημένων θυρίδων στα δίκτυα των παρόχων παρέχει στον καταναλωτή μεγαλύτερη ευελιξία, καθώς οι θυρίδες που βρίσκονται σε εξωτερικούς χώρους είναι προσβάσιμες καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας, ενώ η χρήση τους εξασφαλίζει μείωση του χρόνου παράδοσης και αποφυγή των αποτυχημένων προσπαθειών επίδοσης. Από την πλευρά των εταιρειών ταχυμεταφορών, το όφελος αφορά κυρίως τη μείωση του κόστους μεταφοράς, τον περιορισμό παραπόνων και καταγγελιών, αλλά και τη δυνατότητα αποτελεσματικότερης ανταπόκρισής τους σε περιόδους υψηλής ζήτησης (π.χ. εορταστικές περίοδοι, "Black Friday"). Τέλος, τα περιβαλλοντικά και κοινωνικά οφέλη των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων αφορούν ιδίως τη μείωση των εκπομπών ρύπων, λόγω μειωμένων δρομολογίων. Στόχος των μεγάλων παρόχων σε ευρωπαϊκό επίπεδο, είναι να εξασφαλίσουν ότι η απόσταση μεταξύ των πολιτών μεγάλων αστικών κέντρων και του πλησιέστερου σημείου παραλαβής των δεμάτων τους (pick-up-box) δεν θα υπερβαίνει τα 300 μέτρα. Η ΕΕΤΤ συμβάλλει αποφασιστικά στην κατεύθυνση αυτή με πρώτο βήμα τη δημόσια διαβούλευση για την πανελλαδική αξιοποίηση των αυτοματοποιημένων θυρίδων που είναι σε εξέλιξη και θα διαρκέσει μέχρι τις 10/03/2023.

Έκθεση Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το έτος 2021

Η Έκθεση Πεπραγμένων για το έτος 2021 παρουσιάζει τις ρυθμιστικές, εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις της ΕΕΤΤ στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ταχυδρομικών υπηρεσιών και φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, καθώς και τις παρεμβάσεις της σε θέματα ανταγωνισμού.

Συνοπτική παρουσίαση των σημαντικότερων δράσεων της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2021 παρατίθεται παρακάτω.

Σύνοψη ανά τομέα

Ρύθμιση & Εποπτεία

Το 2021, η συνδεσιμότητα εξακολούθησε να έχει κεντρικό ρόλο, αποτελώντας βασική απαίτηση των καταναλωτών. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ υλοποίησε δράσεις και έλαβε μέτρα, με στόχο να διασφαλίσει ότι οι καταναλωτές έχουν πρόσβαση σε αξιόπιστες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, που ανταποκρίνονται στις αυξημένες απαιτήσεις τους και ιδιαίτερες συνθήκες, λόγω της πανδημίας COVID-19.

Παράλληλα, με την υλοποίηση των πολυεπίπεδων στόχων της, διαμόρφωσε το πλαίσιο για την εύρυθμη λειτουργία των αγορών και την περαιτέρω ενίσχυση του ανταγωνισμού, προς όφελος των καταναλωτών και της οικονομίας. Επίσης, υλοποίησε στοχευμένες ενημερωτικές δράσεις.

Θέματα Καταναλωτών

Η ΕΕΤΤ διαχειρίστηκε 11.000 περίπου καταγγελίες καταναλωτών για θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Κατόπιν αξιολόγησης των ζητημάτων, παρενέβη, όπου κρίθηκε απαραίτητο, προκειμένου να διασφαλίσει τα δικαιώματα των καταναλωτών.

Επίσης, ανέλαβε σημαντικές πρωτοβουλίες και ενημερωτικές δράσεις, προκειμένου να ενισχύσει περαιτέρω την προστασία των καταναλωτών. Με τον νέο Κανονισμό Γενικών Αδειών για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες θωράκισε τα δικαιώματα των καταναλωτών αναφορικά με την έγκαιρη ειδοποίηση για τη λήξη της σύμβασης, την ενημέρωσή τους για σημαντικά θέματα και το ελάχιστο όριο χρέωσης για τη διακοπή παροχής υπηρεσιών, καθώς και για άλλα θέματα.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ διενήργησε ελέγχους για αυθαίρετη ενεργοποίηση συμβάσεων από εταιρείες τηλεφωνίας και διέγραψε ονόματα χώρου που συνδέονταν με παράνομες δραστηριότητες.

Επιπλέον, ξεκίνησε τη διαδικασία για την έκδοση νέου Κώδικα Δεοντολογίας, στοχεύοντας, μεταξύ άλλων, στην ενίσχυση της διαφάνειας, την αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων και την εξυπηρέτηση ευάλωτων ομάδων.

Περαιτέρω, υπέβαλε πρόταση στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για την τροποποίηση του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) καθορίζοντας τις ελάχιστες απαιτήσεις πρόσβασης στο Διαδίκτυο και άλλα σχετικά θέματα.

Το 2021 τέθηκε πλήρως σε ισχύ ο Εθνικός Κανονισμός Ανοιχτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ) για τα κινητά δίκτυα και οι εταιρείες δεσμεύονται πλέον έναντι των συνδρομητών για τις μέγιστες πραγματικές ταχύτητες που μπορούν να επιτευχθούν στις συνδέσεις. Επιπλέον, με στόχο οι συνδρομητές να χρησιμοποιούν τον τερματικό εξοπλισμό της επιλογής τους, διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση σχετικά με τον προσδιορισμό του ορίου μεταξύ δημοσίου και ιδιωτικού δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Βασική μέριμνα της ΕΕΤΤ συνέχισε να αποτελεί η επαρκής ενημέρωση των καταναλωτών για θέματα του άμεσου ενδιαφέροντός τους. Ενδεικτικά αναφέρονται η έκδοση συστάσεων στο πλαίσιο της εορταστικής περιόδου και των ημερών εκπτώσεων για θέματα ταχυδρομικών υπηρεσιών και ασύρματων συσκευών. Στο ίδιο πλαίσιο, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε να έχει συστηματική παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, με την ανάρτηση ειδήσεων και ενημερωτικών

βίντεο. Ενδιαφέροντα ήταν επίσης, τα αποτελέσματα έρευνας που διενήργησε σχετικά με τη χρήση επιφυών υπηρεσιών.

Τομέας ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Ανάλυση αγορών:

- ***Αγορές Μισθωμένων Γραμμών:*** Αναθεωρήθηκε το ερωτηματολόγιο για τη συλλογή στοιχείων, ώστε να είναι εναρμονισμένο με τον νέο ορισμό αγοράς σε επίπεδο λιανικής και χονδρικής.
- ***Αγορές κεντρικής και τοπικής πρόσβασης:*** Συλλέχθηκαν τα απαραίτητα στοιχεία για τον 5ο κύκλο ανάλυσης αγορών. Οι πάροχοι υπέβαλαν αναλυτικά γεωγραφικά στοιχεία σε επίπεδο λιανικής και χονδρικής, βάσει των οποίων η ΕΕΤΤ θα εκτιμήσει το επίπεδο του ανταγωνισμού. Παράλληλα, διενεργήθηκε δημόσια διαβούλευση σχετικά με τον προσδιορισμό των κατάλληλων όρων και προϋποθέσεων για τη διαδικασία μετάβασης από τις παραδοσιακές υποδομές του ΟΤΕ (δίκτυο χαλκού) στα δίκτυα νέας γενιάς.

Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς: Συνεχίστηκε η εποπτεία της διαδικασίας υλοποίησης δικτύων νέας γενιάς, μέσω τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης.

Κανονισμός Γενικών Αδειών: Εκδόθηκε νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών, προκειμένου να ενισχυθεί περαιτέρω η προστασία των καταναλωτών.

Καθολική Υπηρεσία: Υπεβλήθησαν εισηγήσεις προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την έκδοση των ακόλουθων Υπουργικών Αποφάσεων (ΥΑ).

- ***Περιεχόμενο:*** Εξειδικεύεται το περιεχόμενο της ΚΥ και ορίζεται η υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο.
- ***Μέτρα για την οικονομική προσιτότητα των υπηρεσιών:*** Παρέχονται πρόσθετες δυνατότητες όταν οι χρήστες καλούνται να αναλάβουν μέρος του κόστους, προκειμένου ο πάροχος ΚΥ να παράσχει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο.
- ***Επιμερισμός Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ):*** Περιγράφεται η προτεινόμενη διαδικασία.

Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση σχετικά με τον καθορισμό των δεικτών ποιότητας υπηρεσιών ΚΥ και μεθόδων μέτρησής τους, καθώς επίσης, των στόχων τους για τις υπηρεσίες πρόσβασης στο δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, διαπροσωπικών επικοινωνιών και πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

Τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+: Εκδόθηκε απόφαση σχετικά με το τροποποιημένο μοντέλο.

Προσφορές αναφοράς:

- ***Χονδρική τοπική πρόσβαση σε υπηρεσίες:*** Εγκρίθηκε σχέδιο τροποποίησης της προσφοράς αναφοράς 2018 του ΟΤΕ για τη χονδρική τοπική πρόσβαση.
- ***Μισθωμένες Γραμμές-Διασύνδεση:*** Εγκρίθηκαν νέες προσφορές αναφοράς του ΟΤΕ.

Ανοιχτό Διαδίκτυο: Τέθηκε πλήρως σε ισχύ ο ΕΚΑΔ για τα κινητά δίκτυα.

Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης: Τέθηκαν σε ισχύ οι νέες διατάξεις του Κανονισμού σχετικά με τη διαχείριση και εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.

Υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης: Διεξήχθη δημόσια διαβούλευση σχετικά με την εφαρμογή διαδικασίας που θα μπορούσε να παρέχει στους συνδρομητές κινητών υπηρεσιών τη δυνατότητα να επιλέγουν την εκ των προτέρων ενεργοποίηση της χρέωσης, με τη λήψη γραπτού μηνύματος (SMS).

Εκχώρηση ονομάτων χώρου: Αυξήθηκαν κατά 34.302 τα εκχωρημένα ονόματα χώρου με κατάληξη [.gr] και [.ελ], σημειώνοντας αύξηση 7% περίπου σε σχέση με το 2020. Ο συνολικός αριθμός εκχωρημένων ονομάτων έως το τέλος του 2021 ανήλθε σε 529.489.

Υπηρεσίες εμπιστοσύνης: Υπεβλήθη εισήγηση προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αναφορικά με τη ρύθμιση των υποχρεώσεων των παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης, τη διαδικασία χορήγησης έγκρισης και λοιπών συναφών θεμάτων. Επίσης, πιστοποιήθηκαν οι νέες υπηρεσίες της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ) ως εγκεκριμένες υπηρεσίες εμπιστοσύνης.

Δείκτες ποιότητας: Τροποποιήθηκε και κωδικοποιήθηκε ο Κανονισμός για τους δείκτες ποιότητας, σε συνέχεια δημόσιας διαβούλευσης.

Φορητότητα αριθμών: Μεταφέρθηκαν συνολικά 736.474 αριθμοί, σημειώνοντας αύξηση 5%, σε σχέση με το 2020.

Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις:

- ***Κοστολογικοί έλεγχοι:*** Διεξήχθη ο ετήσιος κοστολογικός έλεγχος του ΟΤΕ, ως υπόχρεου παρόχου που κατέχει Σημαντική Ισχύ στις σχετικές αγορές. Επίσης, ξεκίνησε ο έλεγχος συμμόρφωσης των παρόχων κινητής τηλεφωνίας, COSMOTE, VODAFONE και WIND, με την υποχρέωση του λογιστικού διαχωρισμού για τα έτη 2016-2019.
- ***Έλεγχος συνδυαστικών οικονομικών προσφορών ΟΤΕ:*** Ελέγχθηκαν τα οικονομικά προγράμματα του ΟΤΕ και διαπιστώθηκε ότι δεν υφίσταται συμπίεση περιθωρίου κέρδους. Εκδόθηκαν 32 σχετικές αποφάσεις.
- ***Μεθοδολογία ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου κέρδους:*** Διεξήχθη δημόσια διαβούλευση με αντικείμενο την ανάπτυξη νέου μοντέλου ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου.
- ***Έλεγχος Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας:*** Δημοσιεύθηκαν τα αποτελέσματα του ελέγχου υπολογισμού του ΚΚΚΥ που είχε υποβάλει ο ΟΤΕ για τα έτη 2012-2016. Επίσης, εκδόθηκε απόφαση για τον επιμερισμό του ΚΚΚΥ κάθε έτους ανάμεσα στους υπόχρεους παρόχους οι οποίοι το αντίστοιχο έτος πληρούσαν τα σχετικά κριτήρια συμμετοχής. Επιπλέον, ξεκίνησε έλεγχος σχετικά με το ΚΚΚΥ των στοιχείων ΚΥ, για τα έτη 2017-2019.
- ***Έλεγχοι προσφορών Μισθωμένων Γραμμών ΟΤΕ:*** Εξετάστηκαν αναλυτικά τα στοιχεία για 44 προσφορές λιανικής που υπέβαλε ο ΟΤΕ και διαπιστώθηκε ότι δεν υφίσταται συμπίεση περιθωρίου κέρδους.
- ***Αγροτικά δίκτυα:*** Εγκρίθηκαν οι τιμές των υπηρεσιών χονδρικής πρόσβασης, που είχαν υποβάλει οι εταιρείες ανάπτυξης ευρυζωνικών υποδομών σε λευκές περιοχές της χώρας.
- ***Υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης:*** Συνεχίστηκαν οι έλεγχοι στην αγορά, ενώ μειώθηκε ο αριθμός των καταγγελιών που υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ, σε σχέση με προηγούμενα έτη, στο πλαίσιο εφαρμογής του νέου Κώδικα Δεοντολογίας.
- ***Εφαρμογή Εθνικού Κανονισμού Ανοιχτού Διαδικτύου:*** Στο πλαίσιο εφαρμογής του ΕΚΑΔ, διενεργήθηκαν συνολικά 184 έλεγχοι σε σημεία πώλησης παρόχων σταθερών δικτύων, πανελλαδικά. Οι πάροχοι κλήθηκαν να συμμορφωθούν άμεσα με τον ΕΚΑΔ.
- ***Σύστημα επιφυλακών για διακοπή πρόσβασης σε ονόματα χώρου/διευθύνσεις IP, λόγω παράνομης μετάδοσης περιεχομένου:*** Καθιερώθηκε σύστημα επιφυλακών με στόχο την άμεση παρέμβαση, κατόπιν αιτημάτων δημοσίων αρχών, σχετικά με τη διακοπή πρόσβασης σε ονόματα χώρου και διευθύνσεις Διαδικτυακού Πρωτοκόλλου (Internet Protocol-IP), λόγω παράνομων δραστηριοτήτων.
- ***Έλεγχοι τήρησης υποχρεώσεων παρόχων:*** Ελέγχθηκαν 410 υπαίθριες καμπίνες, προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών νέας γενιάς και υφιστάμενων υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου. Επίσης, διενεργήθηκαν 264 έλεγχοι σε σημεία πώλησης παρόχων υπηρεσιών τηλεφωνίας και Διαδικτύου πανελλαδικά, αναφορικά με τον βαθμό συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο.
- ***Επίλυση διαφορών:*** Εξετάστηκαν αιτήματα που υπέβαλαν πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Τομέας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων

Ανάπτυξη δικτύων 5ης γενιάς: Συνεχίστηκε με εντατικούς ρυθμούς η αδειοδότηση κεραιοσυστημάτων για την ανάπτυξη και επέκταση δικτύων κινητών επικοινωνιών 5ης γενιάς (5G), με στόχο την πανελλαδική κάλυψη.

Αναθεώρηση Κανονισμού όρων χρήσης ραδιοφάσματος: Αναθεωρήθηκε ο Κανονισμός για τους όρους χρήσης ραδιοφάσματος και ενσωματώθηκαν στο εθνικό κανονιστικό πλαίσιο νέες προβλέψεις που προκύπτουν, βάσει του ενωσιακού δικαίου.

Ανανέωση δικαιωμάτων χρήσης στη ζώνη των 410-430MHz: Τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση το τεύχος προκήρυξης το οποίο καθορίζει τη διαδικασία, τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη χορήγηση δικαιωμάτων, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας.

Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων: Χορηγήθηκαν νέα και τροποποιήθηκαν υφιστάμενα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη σταθερή υπηρεσία, τη μεταφορά ραδιοφωνικού/τηλεοπτικού προγράμματος, τα ειδικά ραδιοδίκτυα και τις δορυφορικές υπηρεσίες επίγειων δορυφορικών σταθμών.

Αδειοδότηση κατασκευών κεραιών: Διευρύνθηκε το πεδίο εφαρμογής του πλαισίου για τις τυποποιημένες κατασκευές κεραιών, ώστε να περιλαμβάνει εκείνες της σταθερής δορυφορικής υπηρεσίας. Επίσης, χορηγήθηκαν νέες και τροποποιήθηκαν υφιστάμενες άδειες κατασκευών κεραιών, μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών. Εκδόθηκαν διαπιστωτικές πράξεις για την υπαγωγή κατασκευών κεραιών σε Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ).

Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις:

- Διεξήχθησαν αυτεπάγγελτοι έλεγχοι ορθής χρήσης του φάσματος και διερευνήθηκαν αιτήματα/καταγγελίες για θέματα που, μεταξύ άλλων, αφορούσαν σε παρεμβολές στις συχνότητες λήψης των σταθμών βάσης

κινητής τηλεφωνίας, τη λειτουργία ειδικών ραδιοδικτύων και σταθμών ραδιοερασιτεχνών, παρεμβολές και καταγγελίες για παροχή στοιχείων, έλεγχο νομιμότητας, τήρηση τεχνικών προδιαγραφών εκπομπής, παράνομες εκπομπές/εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και κεραιών, καθώς και σε επιχειρήσεις διακοπής λειτουργίας παράνομων εκπομπών. Προτεραιότητα δόθηκε στην προστασία των ασύρματων δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής, καθώς και της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας.

- Ελέγχθηκαν δειγματοληπτικά 12 προϊόντα ραδιοεξοπλισμού, προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός συμμόρφωσης με τη νομοθεσία.

Τομέας ταχυδρομικών υπηρεσιών

Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας: Υποβλήθηκε στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης η έκθεση επαλήθευσης του ΚΚΚΥ του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας-ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ) για το έτος 2019. Παράλληλα, ξεκίνησε το έργο της επαλήθευσης του ΚΚΚΥ για το έτος 2020.

Αξιολόγηση του κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ: Εγκρίθηκε, κατόπιν αξιολόγησης, το κοστολογικό σύστημα του ΦΠΚΥ, για τα έτη 2019-2022.

Μέτρηση ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας: Συνεχίστηκε η μέτρηση ποιότητας της ΚΥ για την αλληλογραφία εσωτερικού Α' προτεραιότητας. Ο δείκτης ταχύτητας (Η+3) για το 2021 εκτιμήθηκε στο 68,9%, παρουσιάζοντας σημαντική πτώση σε σχέση με το 2020. Αντίστοιχα, ο δείκτης αξιοπιστίας (Η+5) εκτιμήθηκε στο 86,1%, μειωμένος σε σχέση με το 2020, οπότε ήταν 97,9%. Επισημαίνεται ότι ο ΦΠΚΥ υπολειπόταν των στόχων ποιότητας που όφειλε να επιτύχει για τα έτη 2020 και 2021.

Αναμόρφωση περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας: Εκδόθηκε Εισήγηση Γνώμης προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σχετικά με τον ορισμό των υπηρεσιών που εμπίπτουν στην ΚΥ, καθώς και τον καθορισμό ειδικών όρων και προϋποθέσεων για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών σε άτομα τυφλά ή με σοβαρά προβλήματα όρασης.

Μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων: Διεκπεραιώθηκαν 433 αιτήματα για εγγραφή/τροποποίηση στοιχείων στο μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων και 29 για παύση δραστηριοτήτων.

Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων: Εγκρίθηκε η εγκατάσταση 8.925 γραμματοθυρίδων για την εξυπηρέτηση 25.300 νοικοκυριών, σε 5 νομούς της χώρας με ελλιπή οδαρίθμηση ή χωρίς μοναδικές ονομασίες.

Ανάπτυξη της αγοράς: Ξεκίνησε διεξαγωγή μελέτης σχετικά με την ποσοτική και ποιοτική ανάλυση της ταχυδρομικής αγοράς, την παρουσίαση των τάσεων και προοπτικών, καθώς και την αξιολόγηση του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου.

Έρευνα για τη χρήση υπηρεσιών ταχυμεταφοράς δεμάτων: Ξεκίνησε πανελλαδική έρευνα καταναλωτών για τη χρήση υπηρεσιών ταχυμεταφοράς δεμάτων, με στόχο την αποτύπωση των συνηθειών και της εμπειρίας των καταναλωτών.

Έλεγχοι τήρησης υποχρεώσεων παρόχων: Επιβλήθηκαν πρόστιμα συνολικού ύψους 53.000 ευρώ σε τρεις παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών σχετικά με παραβάσεις του κανονιστικού πλαισίου, κατά το πρώτο διάστημα των περιοριστικών μέτρων για την πανδημία. Τα πρόστιμα επιβλήθηκαν σε συνέχεια 226 καταγγελιών καταναλωτών και σχετικών ακροάσεων. Επίσης, διεξήχθησαν 54 έλεγχοι, είτε αυτεπαγγέλτως είτε κατόπιν καταγγελιών, στην έδρα παρόχων για να διαπιστωθεί ο βαθμός συμμόρφωσης με τους όρους της άδειάς τους. Παράλληλα, διενεργήθηκαν επιτόπιοι έλεγχοι σε δίκτυα (καταστήματα) αδειοδοτημένων παρόχων, ως προς τη συμμόρφωσή τους με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή.

Διεθνείς συνεργασίες

Η ΕΕΤΤ με την τεχνογνωσία της, ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις και συμβάλλει στο έργο των ευρωπαϊκών/διεθνών φορέων στους οποίους έχει συντονιστικό ρόλο ή συμμετέχει. Υπό αυτό το πρίσμα, συνδιαμορφώνει τις εξελίξεις, παρεμβαίνοντας σε καίρια ζητήματα. Το 2021, ο Αντιπρόεδρος Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ, Δρ Σπύρος Παντελής, άσκησε για δεύτερο έτος την Προεδρία του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP). Επίσης, το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) εξέλεξε τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ, Καθηγητή Κωνσταντίνο Μασσέλο, ως Πρόεδρο του Σώματος για το έτος 2023 και Αντιπρόεδρο για τα έτη 2022 και 2024. Παράλληλα, σημαντικές ήταν οι δράσεις που ανέλαβαν, κατά τη διάρκεια του έτους, οι υπόλοιποι φορείς στους οποίους συμμετέχει η ΕΕΤΤ.

Ανταγωνισμός

Η ΕΕΤΤ, ως Αρχή Ανταγωνισμού, στις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών:

- Επεμβαίνει, αυτεπάγγελτα ή κατόπιν καταγγελιών, αποτρέποντας ή/και καταστέλλοντας αντιανταγωνιστικές πρακτικές.
- Ελέγχει προληπτικά συγκεντρώσεις επιχειρήσεων, προκειμένου να διασφαλίζει ότι δεν λειτουργούν περιοριστικά προς τον ανταγωνισμό.

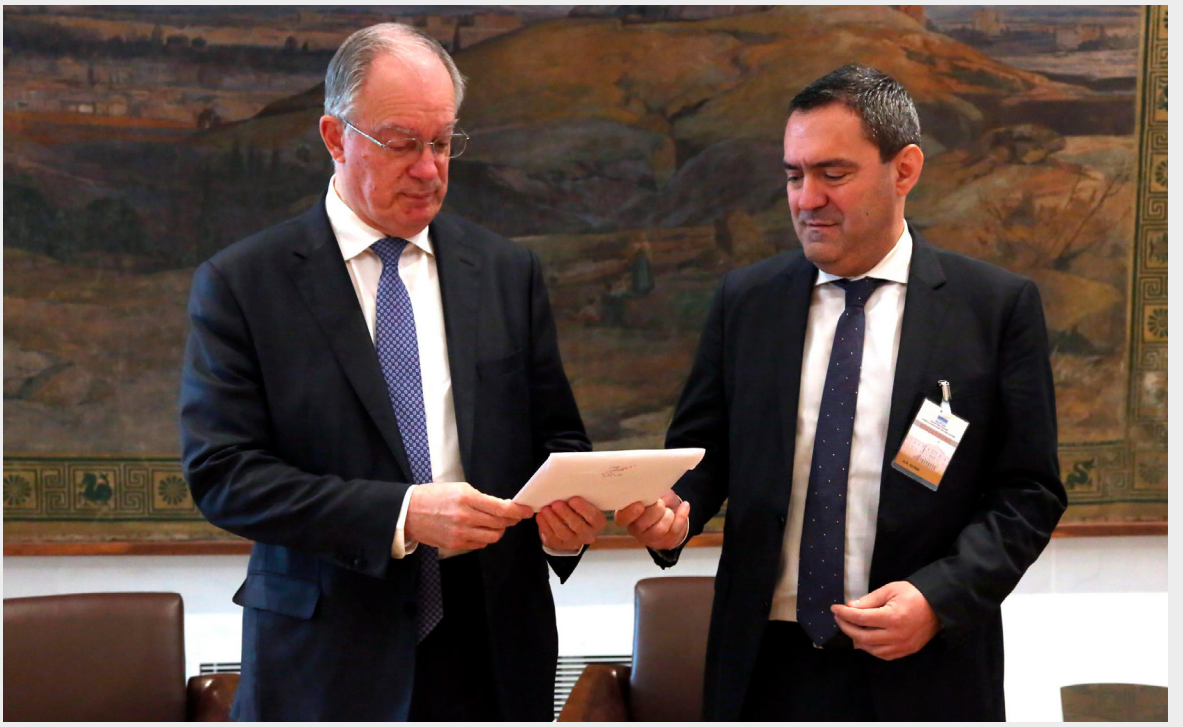
Το 2021 καίριες ήταν οι παρεμβάσεις της για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του ανταγωνισμού. Ειδικότερα, εξέτασε υποθέσεις, κατόπιν καταγγελιών, προκειμένου να διερευνήσει τον βαθμό συμμόρφωσης παρόχων με τη νομοθεσία περί ελεύθερου ανταγωνισμού. Η ΕΕΤΤ συνέβαλε στην επικαιροποίηση του νόμου περί ανταγωνισμού, υποβάλλοντας σχόλια σε σχετική δημόσια διαβούλευση του Υπουργείου Ανάπτυξης. Επίσης, συνέχισε τη συλλογή, επεξεργασία και δημοσίευση στοιχείων για τις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Παράλληλα, υπέβαλε τις θέσεις της επί της Πρότασης Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις δίκαιες και διεκδικήσιμες αγορές στον ψηφιακό τομέα. Σημαντική ήταν η συνεργασία της ΕΕΤΤ με τη Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Σε αυτή τη βάση, συμμετείχε σε δημόσια διαβούλευση αναφορικά με τον ορισμό της σχετικής αγοράς για τους σκοπούς του ενωσιακού δικαίου. Περαιτέρω, συνέβαλε στις εργασίες του Ευρωπαϊκού Δικτύου Ανταγωνισμού-ΕΔΑ (European Competition Network-ECN).

Η Έκθεση Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2021 είναι διαθέσιμη στο www.eett.gr.

Παράδοση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το έτος 2021 στον Πρόεδρο της Βουλής

Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος, στις 31 Ιανουαρίου 2023 παρέδωσε στον Πρόεδρο της Βουλής, κ. Κωνσταντίνο Τασούλα, την Έκθεση Πεπραγμένων για το έτος 2021.



Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος, παραδίδει στον Πρόεδρο της Βουλής, κ. Κωνσταντίνο Τασούλα, την Έκθεση Πεπραγμένων για το έτος 2021.

Από αριστερά προς τα δεξιά: Ο Αντιπρόεδρος Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ, Δρ Σ. Παντελής, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής Κ. Μασσέλος, ο Πρόεδρος της Βουλής, Κ. Τασούλας και ο Αντιπρόεδρος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ, Αναπλ. Καθηγητής Δ. Βαρουτάς.

Η πορεία της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα το β' εξάμηνο του 2021 και συγκρίσεις μεγεθών της ελληνικής αγοράς με αντίστοιχες ευρωπαϊκές

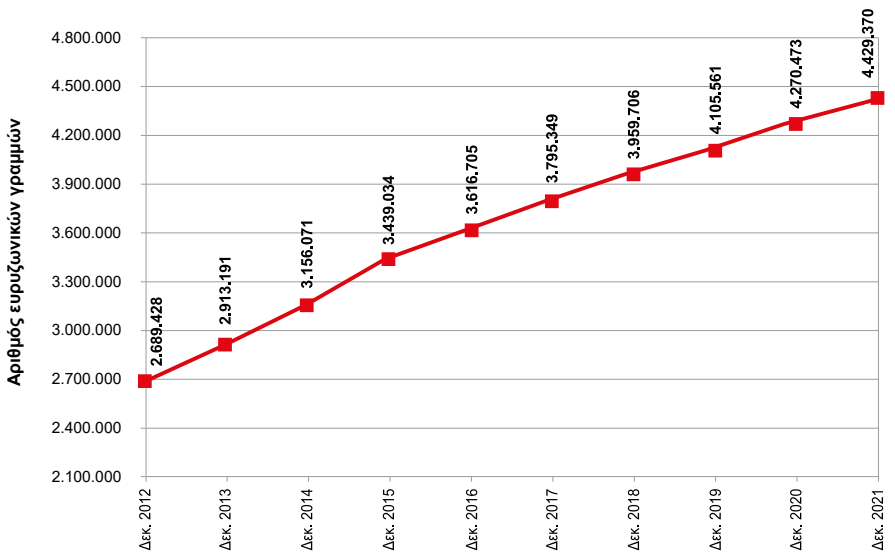
της **Περσεφόνης Αποστολέλλη**,
Αν. Προϊσταμένης Τμ. Παρακολούθησης Αγορών & Τεκμηρίωσης,
Δ/νση Ανταγωνισμού, ΕΕΤΤ

Η συνεχιζόμενη ανάπτυξη των ευρυζωνικών συνδέσεων, η αύξηση των γραμμών πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς (Next Generation Access networks-NGA), η άνοδος του ποσοστού των γραμμών υψηλών και υπέρ-υψηλών ταχυτήτων, καθώς και η αύξηση του αριθμού ενεργών συνδρομητών κινητής ευρυζωνικότητας αποτελούν τα κύρια σημεία της εξέλιξης της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα κατά το β' εξάμηνο του 2021. Η Ελλάδα, συγκρινόμενη με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο, δείχνει να προχωρά δυναμικά στην ευρυζωνική κάλυψη δικτύων NGA, ωστόσο η διείσδυσή τους στον πληθυσμό εξακολουθεί να παραμένει χαμηλή. Όσον αφορά στη διείσδυση της σταθερής ευρυζωνικότητας, η χώρα μας κατατάσσεται στην όγδοη θέση μεταξύ των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), ήτοι τέσσερις θέσεις πάνω από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο.

Οι κυριότερες εξελίξεις που σημειώθηκαν στον τομέα της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα μέχρι το τέλος του 2021, είναι οι ακόλουθες:

- Οι ευρυζωνικές συνδέσεις της χώρας στο τέλος του έτους ανήλθαν σε 4.429.370 έναντι 4.270.473 στο τέλος του 2020 (Διάγραμμα 1), σημειώνοντας ετήσια αύξηση 3,7%. Η ευρυζωνική διείσδυση στον πληθυσμό έφθασε το 41,5%.
- Όσον αφορά στην εξέλιξη του αριθμού των ευρυζωνικών γραμμών ανά τεχνολογία, καθώς και τα επιμέρους μερίδια ευρυζωνικών γραμμών για τον Δεκέμβριο του 2021 (Διαγράμματα 2 και 3), σημειώνονται τα παρακάτω:
  - Οι γραμμές xDSL, μέσω Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), υποχώρησαν εκ νέου σε 1.350.822 έναντι 1.573.758 τον Δεκέμβριο του 2020, με το μερίδιό τους να υποχωρεί στο 30,5% του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών (έναντι 36,8% στο τέλος του 2020).

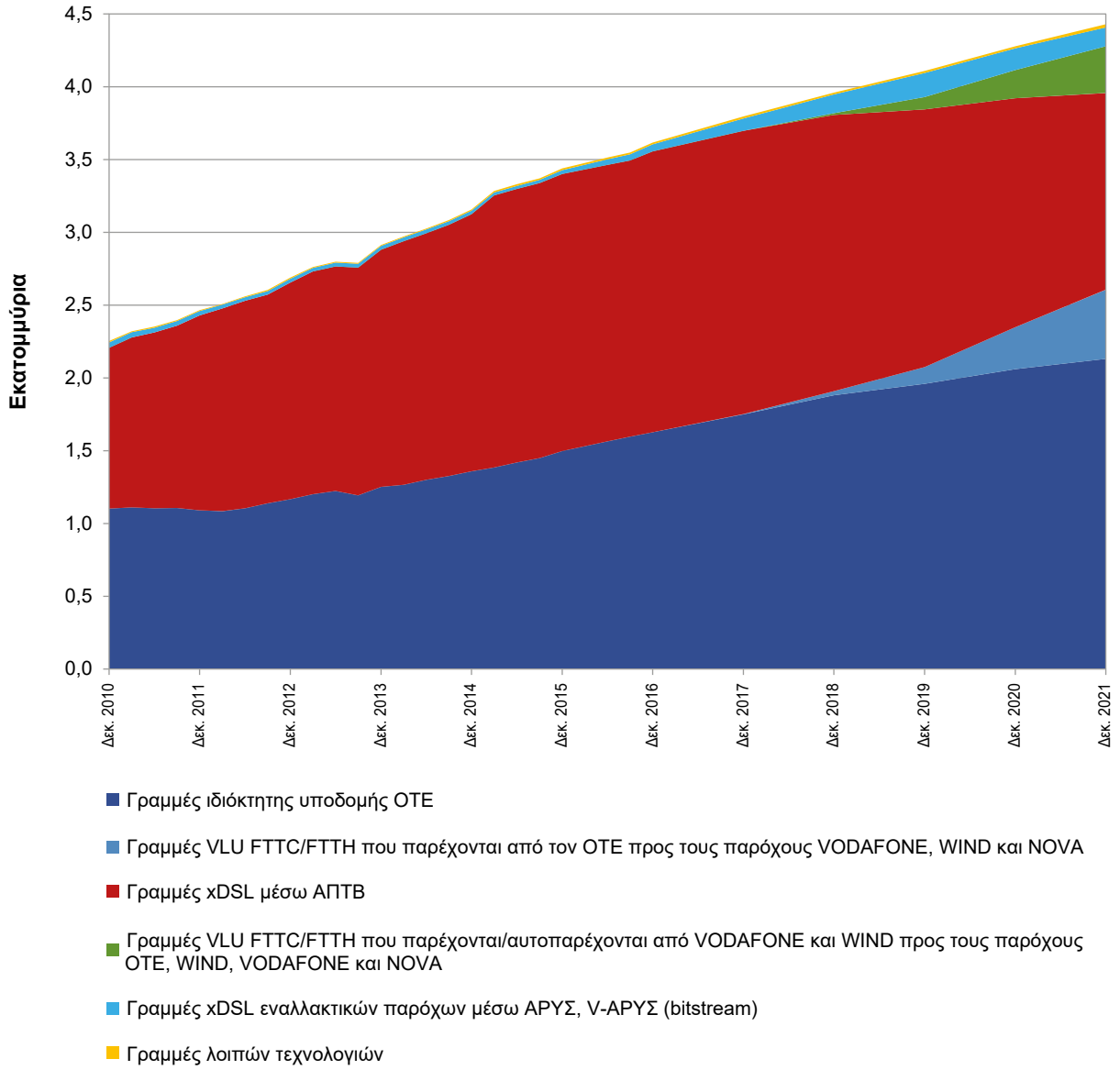
Διάγραμμα 1: Εξέλιξη ευρυζωνικών γραμμών



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων)

  - Οι συνολικές γραμμές πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς NGA που υλοποιήθηκαν από τον ΟΤΕ και τους εναλλακτικούς παρόχους

Διάγραμμα 2: Εξέλιξη αριθμού ευρυζωνικών γραμμών ανά τεχνολογία



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων)

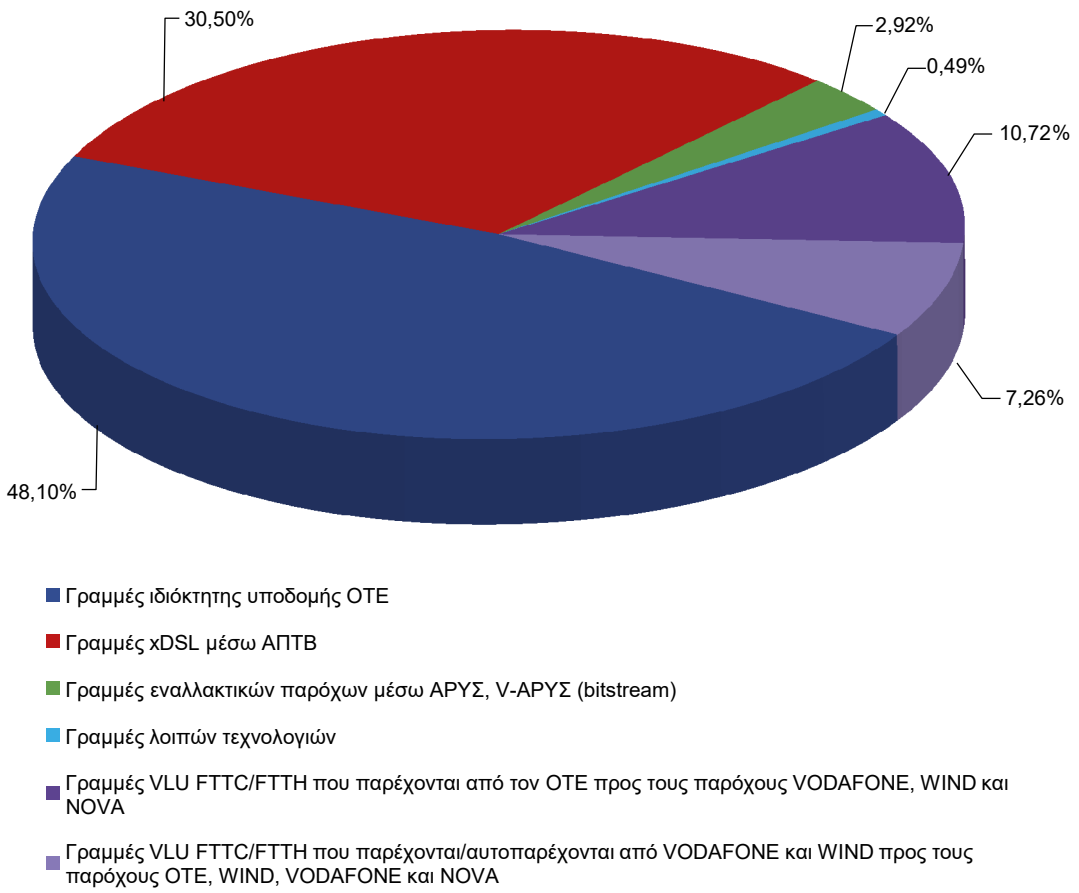
στο πλαίσιο εισαγωγής της διαδικασίας VDSL Vectoring/Fiber To The Home (FTTH) στο δίκτυο πρόσβασης, ανήλθαν σε 796.611. Το μερίδιό τους, επί του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών αυξήθηκε, φθάνοντας το 18% έναντι 11,2% στα τέλη του 2020. Η πλειονότητα των προϊόντων που υλοποιήθηκαν αφορούσε την αρχιτεκτονική Fiber To The Cabinet (FTTC). Αναλυτικότερα:

> Οι γραμμές πρόσβασης που προήλθαν από την παροχή γραμμών Virtual Local Unbundling (VLU) FTTC/FTTH του ΟΤΕ προς τους παρόχους VODAFONE, WIND και NOVA, έφθασαν τις 474.927 (286.778 στα τέλη του 2020). Το μερίδιό τους επί του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών ανήλθε σε 10,7%, έναντι 6,7% στα τέλη του 2020.

> Οι γραμμές πρόσβασης που προήλθαν από την παροχή και αυτοπαροχή γραμμών VLU FTTC/FTTH των VODAFONE και WIND προς ΟΤΕ, VODAFONE, WIND και NOVA έφθασαν τις 321.684 (192.860 στα τέλη του 2020). Το μερίδιό τους επί του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών ανήλθε σε 7,3%, έναντι 4,5% στα τέλη του 2020.

- Οι ευρυζωνικές γραμμές του ΟΤΕ που προήλθαν μέσω ιδιόκτητης υποδομής πρόσβασης έφθασαν τις 2.130.671, παρουσιάζοντας αύξηση 3,4% σε σχέση με τον Δεκέμβριο του 2020 (2.060.904 γραμμές). Το μερίδιό τους επί του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών έφθασε το 48,1% (48,2% στα τέλη του 2020). Από

Διάγραμμα 3: Κατανομή ευρυζωνικών γραμμών ανά τεχνολογία, Δεκέμβριος 2021



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων)

αυτές, 985.149 (888.363 στα τέλη του 2020) αφορούσαν γραμμές VLU και 47.096 (33.383 στα τέλη του 2020) αφορούσαν υποβρόχους που ο ΟΤΕ προμηθεύεται για να αναπτύξει ευρυζωνικά προϊόντα σε αγροτικές περιοχές.

- Οι γραμμές Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεσης (ΑΡΥΣ), V-ΑΡΥΣ[1] χονδρικής (bitstream) μειώθηκαν σε 129.524 (2,9% επί του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών) έναντι 149.313 τον Δεκέμβριο του 2020, ως αποτέλεσμα της μείωσης του αριθμού των προϊόντων Virtual Partial Unbundling (VPU)(125.184 έναντι 143.658 στα τέλη του 2020).
- Οι ευρυζωνικές γραμμές λοιπών τεχνολογιών παραμένουν σε χαμηλά επίπεδα με ποσοστό 0,49%.

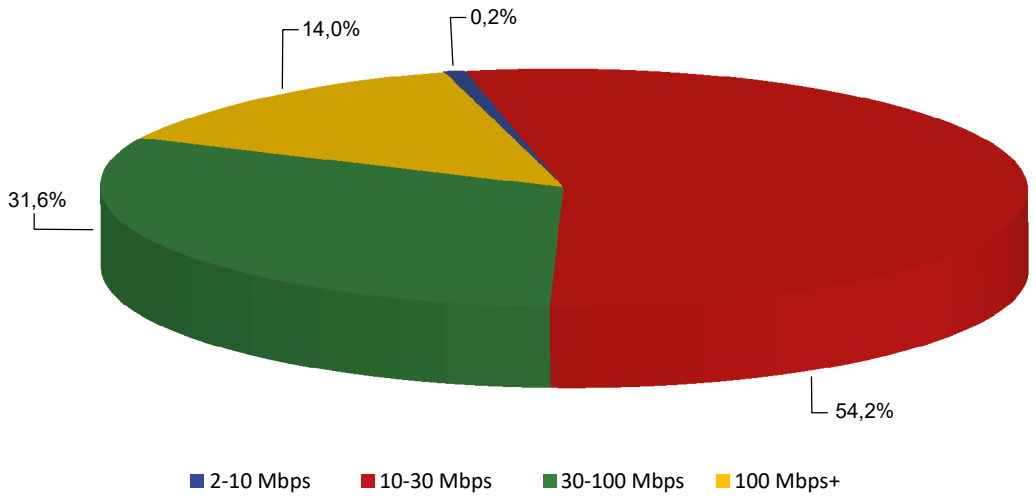
• Σχετικά με την κατανομή του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών ανά ταχύτητα πρόσβασης (Διάγραμμα 4), η συντριπτική πλειονότητα των γραμμών (άνω του 99%) αντιστοιχεί σε ονομαστικές download ταχύτητες πρόσβασης άνω των 10 Mbps. Το ποσοστό των γραμμών υψηλών ταχυτήτων (από 30 Mbps έως 100 Mbps) αυξήθηκε σημαντικά και ανέρχεται πλέον στο 31,6% του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών της χώρας (έναντι 30,5% στα τέλη του 2020), ενώ οι γραμμές υπερ-υψηλών ταχυτήτων (από 100 Mbps και άνω), συνιστούν το 14% (5,8% στα τέλη του 2020).

• Το σύνολο των ενεργών συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποίησαν υπηρεσίες δεδομένων στο Διαδίκτυο στο τέλος του 2021, ανήλθε σε 9.875.405 έναντι 9.231.228 στο τέλος του 2020, καταγράφοντας πληθυσμιακή διείσδυση 92,5% έναντι 86% στα τέλη του 2020 (Διάγραμμα 5). Αναλυτικά:

- 436.952 συνδρομητές έκαναν χρήση καρτών (datacards) για πρόσβαση στο Διαδίκτυο.
- 8.576.404 συνδρομητές είτε προμηθεύτηκαν πακέτο δεδομένων Διαδικτύου επιπρόσθετα σε πακέτο κινητής τηλεφωνίας (add-on) είτε έκαναν χρήση υπηρεσιών δεδομένων Διαδικτύου μέσω προγραμμάτων

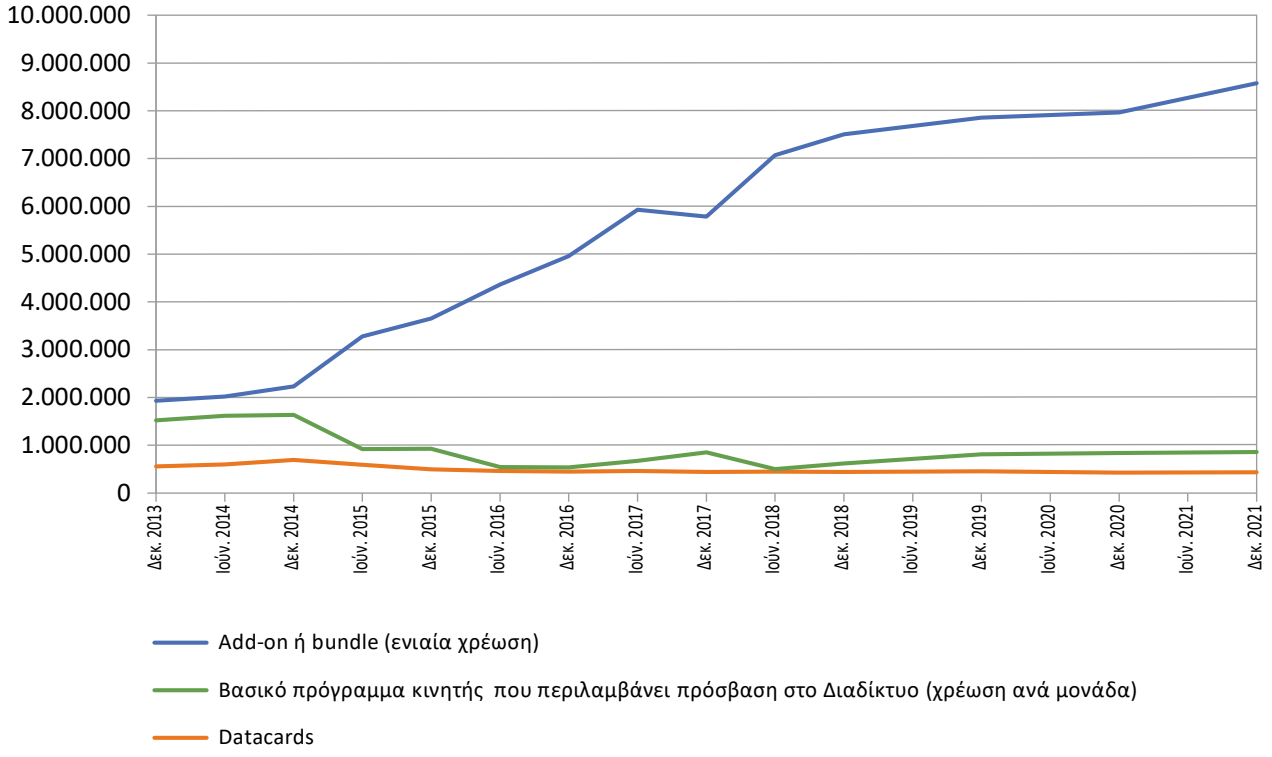
[1] *Οι εναλλακτικοί πάροχοι τις προμηθεύονται από τον ΟΤΕ για την παροχή προϊόντων VPU.*

Διάγραμμα 4: Κατανομή ευρυζωνικών γραμμών ανά ονομαστική ταχύτητα πρόσβασης, Δεκέμβριος 2021



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων)

Διάγραμμα 5: Εξέλιξη ενεργών συνδρομητών κινητής ευρυζωνικότητας



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων)

κινητής που, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο με ενιαία χρέωση (bundle).

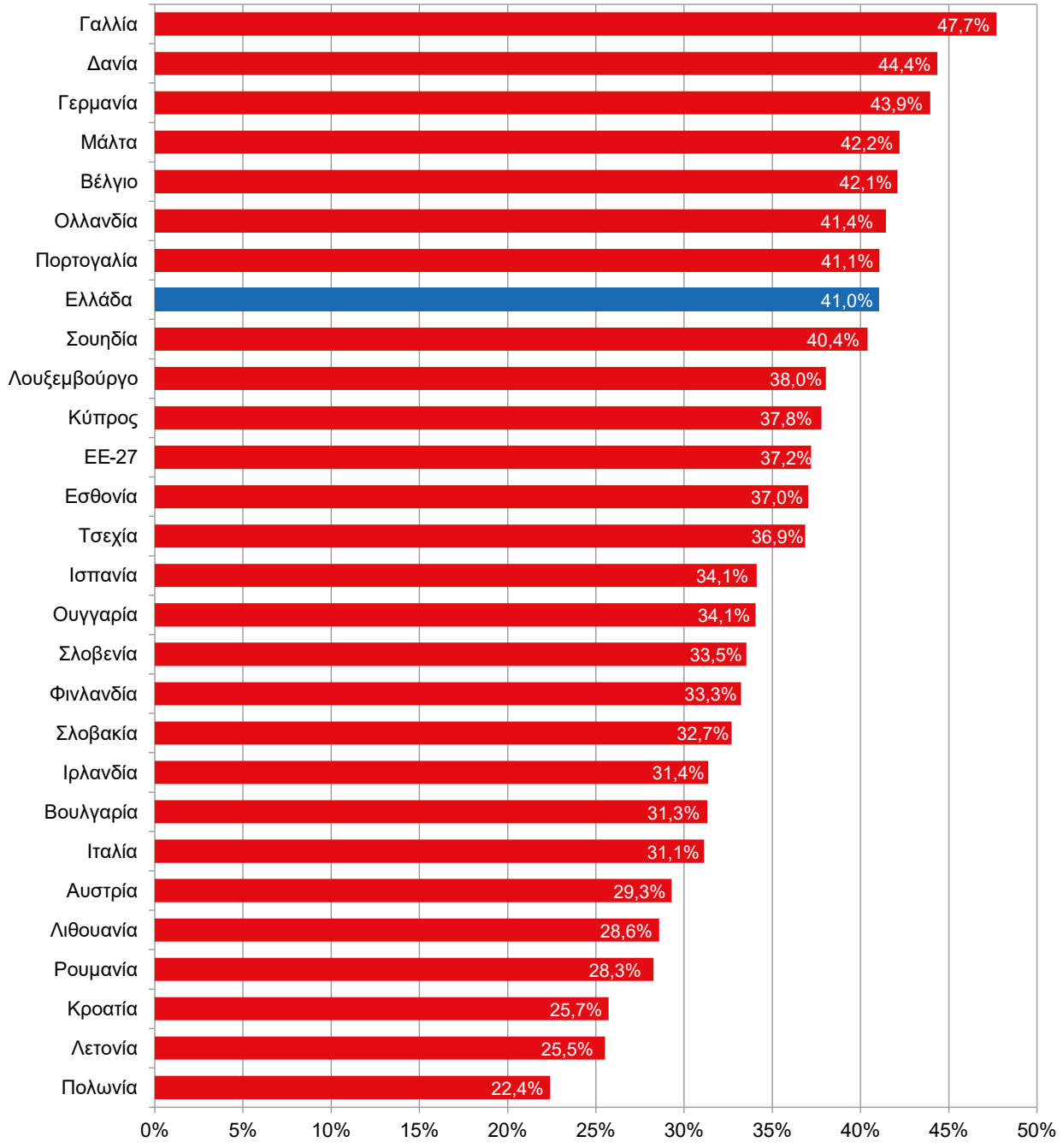
- 862.049 συνδρομητές έκαναν χρήση υπηρεσιών δεδομένων μέσω προγραμμάτων κινητής που, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο (χρέωση ανά μονάδα).

Συγκρίσεις μεγεθών της ελληνικής ευρυζωνικής αγοράς με αντίστοιχες ευρωπαϊκές

Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία[2], τον Ιούνιο του 2021, η διείσδυση της σταθερής ευρυζωνικότητας στην ΕΕ κυμάνθηκε στο 37,2% έναντι 35,9%, τον Ιούνιο του 2020 (Διάγραμμα 6). Τα αντίστοιχα μεγέθη για την Ελλάδα ήταν 41% τον Ιούνιο του 2021 έναντι 38,9% τον Ιούνιο του 2020, κατατάσσοντας τη χώρα μας στην όγδοη θέση μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ, ήτοι τέσσερις θέσεις πάνω από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο.

Επιπλέον, η ζήτηση ευρυζωνικών γραμμών υψηλών ταχυτήτων συνέχισε να αυξάνεται, με αποτέλεσμα τον

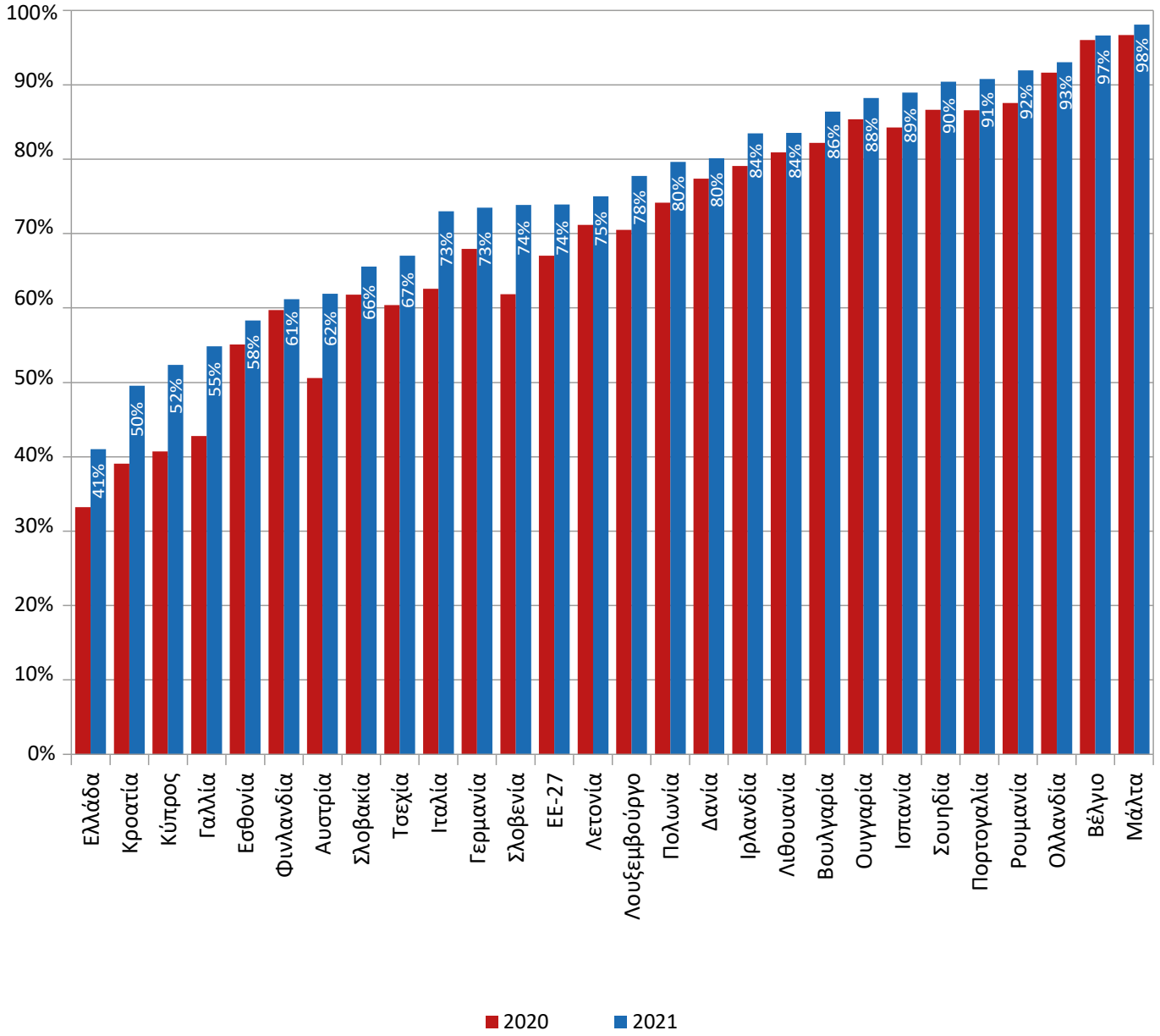
Διάγραμμα 6: Σταθερή ευρυζωνική διείσδυση στην ΕΕ, Ιούνιος 2021



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων του Digital Economy & Society Index)

[2] *Digital Agenda Scorecard.*

Διάγραμμα 7: Ποσοστό γραμμών με ονομαστικές download ταχύτητες πρόσβασης ≥ 30 Mbps στην ΕΕ, Ιούνιος 2021

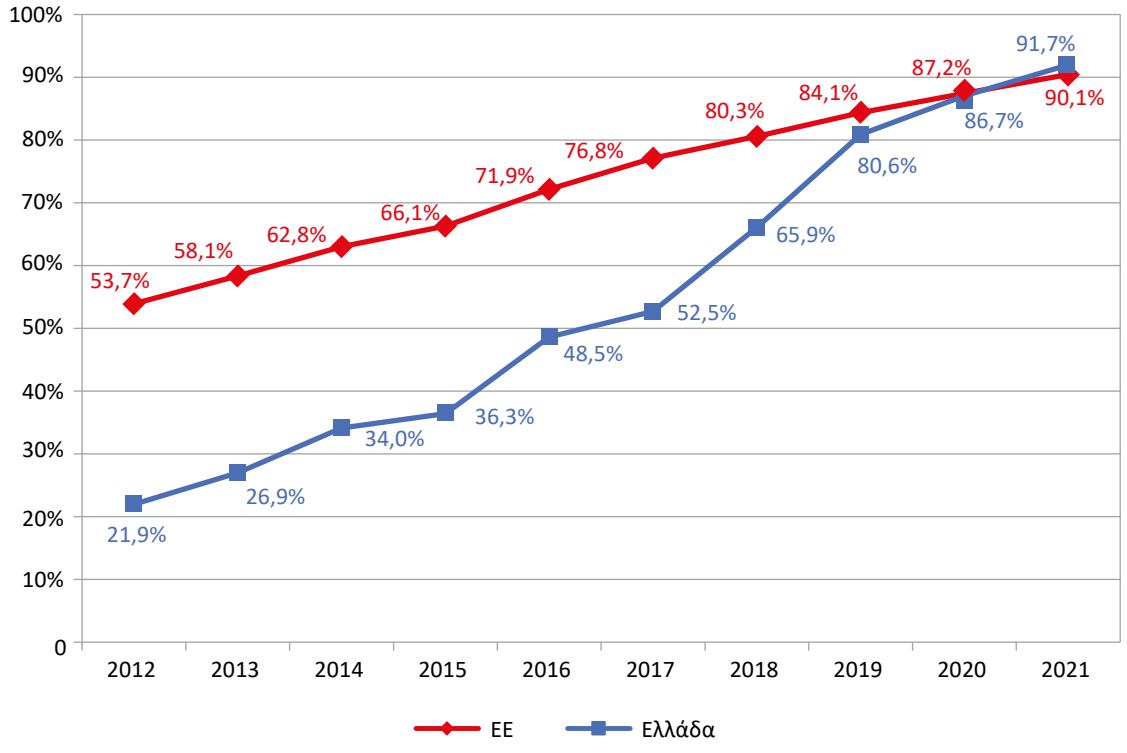


Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων του Digital Economy & Society Index)

Ιούνιο του 2021, οι ευρυζωνικές συνδέσεις με ονομαστικές download ταχύτητες πρόσβασης μεγαλύτερες ή ίσες των 30 Mbps στην ΕΕ να αποτελούν το 73,9% του συνόλου (67% τον Ιούνιο του 2020). Ωστόσο, η Ελλάδα εξακολουθεί να βρίσκεται στην τελευταία θέση κατάταξης έναντι των υπολοίπων κρατών μελών της ΕΕ, με ποσοστό γραμμών 41,1% έναντι 33,2% τον Ιούνιο του 2020 (Διάγραμμα 7).

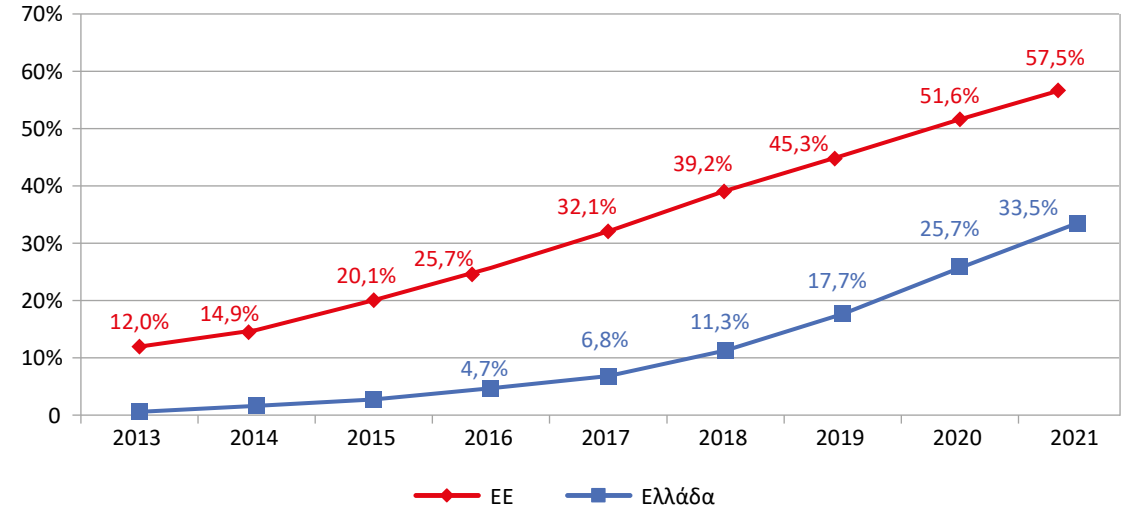
Η ευρυζωνική κάλυψη δικτύων NGA στην Ελλάδα σημείωσε αύξηση 5 εκατοστιαίων μονάδων το 2021, παρέχοντας κάλυψη σε ποσοστό 91,7%

Διάγραμμα 8: Ευρυζωνική κάλυψη δικτύων νέας γενιάς (NGA) σε Ελλάδα και ΕΕ



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων του Digital Economy & Society Index)

Διάγραμμα 9: Ευρυζωνική διείσδυση δικτύων νέας γενιάς (NGA) σε Ελλάδα και ΕΕ



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων του Digital Economy & Society Index)

των νοικοκυριών (έναντι 86,7% το 2020), υπερβαίνοντας τον ευρωπαϊκό μέσο όρο (90,1%) κατά 1,6 εκατοστιαίες μονάδες (Διάγραμμα 8). Η αύξηση αποδίδεται κυρίως στην ανάπτυξη δικτύων πρόσβασης μέσω της τεχνολογίας VDSL Vectoring. Ωστόσο, η διείσδυση της ευρυζωνικής πρόσβασης NGA εξακολουθεί να είναι χαμηλή (33,5%), απέχοντας σημαντικά από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο (57,5%) (Διάγραμμα 9).

Αποτελέσματα της 23ης Συνεδρίασης της Ολομέλειας του ERGP

Το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP) πραγματοποίησε στις 25 Νοεμβρίου στη Βαρκελώνη, την 23η Συνεδρίαση της Ολομέλειάς του, υπό την προεδρία του κ. Πέτρου Γαλίδη, Αναπληρωτή Επιτρόπου Επικοινωνιών της Κύπρου (Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων-ΓΕΡΗΕΤ) και με την υποστήριξη του Αντιπροέδρου του ERGP και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ, Δρ Σπυρίδωνα Παντελή.

Η Ολομέλεια ενέκρινε το Πρόγραμμα Εργασίας του ERGP για το έτος 2023, το οποίο περιγράφει τις δράσεις του Σώματος για το επόμενο έτος και συμβαδίζει με τους τρεις στρατηγικούς άξονες της Μεσοπρόθεσμης Στρατηγικής 2023-2025, η οποία εγκρίθηκε πρόσφατα. Συγκεκριμένα εγκρίθηκαν οι ακόλουθες εργασίες:

- αναθεώρηση του κανονιστικού πλαισίου για τον ταχυδρομικό τομέα υπό το πρίσμα της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας και της ψηφιοποίησης,
- προώθηση του ανταγωνισμού στην ενιαία ευρωπαϊκή ταχυδρομική αγορά, λαμβάνοντας υπόψη την εκρηκτική ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου και
- ενίσχυση των καταναλωτών και διασφάλιση μίας καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, προσανατολισμένης στον χρήστη.

Οι δράσεις του ERGP για το 2023 θα επικεντρωθούν, μεταξύ άλλων, στις μελλοντικές ανάγκες της Καθολικής ταχυδρομικής Υπηρεσίας (ΚΥ) και τον αντίκτυπο του εκσυγχρονισμού της στον ταχυδρομικό τομέα, στις πρακτικές περιβαλλοντικής βιωσιμότητας, καθώς και στην εφαρμογή του Κανονισμού για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων. Επιπλέον, το ERGP θα δώσει έμφαση σε θέματα ποιότητας υπηρεσιών, προστασίας καταναλωτών και διαχείρισης παραπόνων.

Η Ολομέλεια του ERGP εξέφρασε τη λύπη της για το γεγονός ότι δεν υπήρξε άμεση πρόταση για τροποποίηση του ταχυδρομικού κανονιστικού πλαισίου, μετά την Απόφαση (ΕΕ) 2022/1327 του Συμβουλίου της 26ης Ιουλίου. Ταυτόχρονα, υποστηρίζει την εκπόνηση μελέτης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με αντικείμενο το μέλλον του ταχυδρομικού τομέα, η οποία αναμένεται να συμβάλει στην απόφαση αναθεώρησης του κανονιστικού πλαισίου.

Για το λόγο αυτό, το Πρόγραμμα Εργασίας του 2023 τροποποιήθηκε για να συμπεριλάβει σχετική έκθεση των επιπτώσεων του εκσυγχρονισμού της ΚΥ στα κράτη μέλη, στα οποία εφαρμόζονται ήδη ή είναι σε εξέλιξη τροποποιήσεις όσον αφορά την υποχρέωση ΚΥ. Ειδικότερα, θα εξεταστούν ζητήματα σχετικά με την απασχόληση, την ικανοποίηση των χρηστών και το κόστος/οικονομική βιωσιμότητα των παρόχων ΚΥ.

Τέλος, κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης και μετά από ψηφοφορία, εκλέχθηκε ομόφωνα Πρόεδρος του ERGP για το 2024, ο κ. Dan Sjöblom, Γενικός Διευθυντής της Σουηδικής Αρχής (PTS).

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον διαδικτυακό τόπο: www.ec.europa.eu/ergp.

Αποτελέσματα της 53ης Συνεδρίασης της Ολομέλειας του BEREC

Το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications, BEREC) πραγματοποίησε στις 8 και 9 Δεκεμβρίου στην Πράγα, την 53η Συνεδρίαση της Ολομέλειάς του, υπό την προεδρία της Annemarie Sipkes (ACM, Ολλανδία), η οποία ευχαρίστησε τα μέλη για την επιτυχημένη και παραγωγική συνεργασία κατά τη διάρκεια του έτους και παρέδωσε την προεδρία για το 2023 στον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ, Καθ. Κ. Μασσέλο. Ο κ. Μασσέλος παρουσίασε το πρόγραμμα δράσεων για το επόμενο έτος, υπογραμμίζοντας ότι το Σώμα θα συνεχίσει να παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις στις ψηφιακές αγορές, εντοπίζοντας ανάγκες ρυθμιστικής παρέμβασης και έχοντας ως κεντρικό στόχο την επιδίωξη της πλήρους συνδεσιμότητας για καταναλωτές και επιχειρήσεις.

Στην Ολομέλεια, εξετάστηκαν επίσης τα ακόλουθα θέματα:

- Κείμενο γνώμης που εξέδωσε το BEREC για τη Ρύθμιση Ανοικτού Διαδικτύου (Open Internet Regulation, OIR), στο οποίο εκφράζεται η πεποίθηση ότι η εν λόγω ρύθμιση διασφαλίζει τα δικαιώματα των χρηστών και εγγυάται ότι το Διαδίκτυο θα συνεχίσει να λειτουργεί ως χώρος καινοτομίας.
- Έκθεση για το οικοσύστημα του Διαδικτύου, η οποία προέκυψε ως αποτέλεσμα ευρείας ανάλυσης της εμπειρίας των χρηστών, εστίασε στη διάδραση των στοιχείων εντός του οικοσυστήματος και επιχείρησε να ανιχνεύσει τρόπους με τους οποίους η διάδραση αυτή επιδρά στις ρυθμιστικές παρεμβάσεις.
- Δημόσιες διαβουλεύσεις για εκθέσεις του BEREC με αντικείμενο τη ρυθμιστική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχονται σε εταιρικούς πελάτες, τη διαλειτουργικότητα των ανεξάρτητων από αριθμούς υπηρεσιών διαπροσωπικής επικοινωνίας (Number-Independent interpersonal Communication Services, NI-ICS), τις προκλήσεις και τα οφέλη αξιοποίησης λύσεων τεχνητής νοημοσύνης στον τηλεπικοινωνιακό κλάδο και την ανάλυση του ανταγωνισμού παρόχων δικτύων πρόσβασης επόμενης γενιάς (Next Generation Access-NGA) που δραστηριοποιούνται στην ίδια γεωγραφική περιοχή.
- Έκδοση επικαιροποιημένου κειμένου οδηγιών για τη λιανική διάθεση υπηρεσιών περιαγωγής.

Περισσότερες πληροφορίες, περιλαμβανομένων των σχετικών κειμένων που είναι δημόσια διαθέσιμα, μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του BEREC: www.berec.europa.eu/en.

ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι • Τηλ.: 210 615 1000

Αίτηση εγγραφής ή διαγραφής από τον κατάλογο παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της ΕΕΤΤ

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι σε διαδικασία επικαιροποίησης των στοιχείων των παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016).

Σας γνωρίζουμε ότι η ΕΕΤΤ δεσμεύεται να προστατεύει και να σέβεται την ιδιωτικότητά σας και συμμορφώνεται με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων. Χρησιμοποιεί τα στοιχεία που έχει λάβει από εσάς, αποκλειστικά και μόνο για να επικοινωνεί κατάλληλα μαζί σας και να σας αποστέλλει τις ενημερωτικές εκδόσεις της, όπως το Περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάχει», το Newsletter της ή άλλες πληροφορίες για τις δράσεις της. Δεν αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους και εφαρμόζει εύλογες πολιτικές και τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την προστασία των δεδομένων από την ΕΕΤΤ, παρακαλούμε ανατρέξτε εδώ: https://www.eett.gr/dilosi-prostasias-prosopikon-dedomenon/

Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε να λαμβάνετε το ενημερωτικό υλικό της ΕΕΤΤ παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία σας στην ακόλουθη φόρμα εγγραφής, η οποία βρίσκεται στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ: https://www.eett.gr/e-enimeroseis/

Εάν, αντιθέτως, δεν επιθυμείτε στο εξής να λάμβανετε οποιαδήποτε ενημέρωση από την ΕΕΤΤ, παρακαλούμε αποστείλετε το αίτημα διαγραφής σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση publicrelations@eett.gr

ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΕΛΟΣ
Ταχ. Γραφείο Κ.Ε.Μ.Π. ΚΡΥΟΝΕΡΙΟΥ
Αριθμός Αδείας 547

PRESS POST X+5 PRESS POST
ΕΛΤΑ Hellenic Post