

Απόφαση για το μέγιστο ύψος
κατ' αποκοπήν αποζημίωσης
χρηστών λόγω πλημμελούς
παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών

Έναρξη λειτουργίας
Σταθμού Εποπτείας
Φάσματος Δορυφορικών
Επικοινωνιών

Επισκόπηση Αγορών
ηλεκτρονικών επικοινωνιών
και ταχυδρομικών υπηρεσιών
για το 2024

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

εν τ@χει



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ενημερωτικό Περιοδικό
Ιανουάριος-Μάρτιος 2026 | Τεύχος Νο 84
www.eett.gr



- 2 Αποτελέσματα της 66^{ης} Συνεδρίασης της Ολομέλειας του BEREC
- 3 EETT 360°: Εργαλείο σύγκρισης τιμών τηλεπικοινωνιακών προγραμμάτων και ταχυδρομικών υπηρεσιών
- 4 Απόφαση για το μέγιστο ύψος κατ' αποκοπήν αποζημίωσης χρηστών λόγω πλημμελούς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών
- 6 Δύο χρόνια εφαρμογής του Κανονισμού για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες για ένα ασφαλέστερο Διαδίκτυο
- 8 Έναρξη λειτουργίας Σταθμού Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών
- 10 Επισκόπηση Αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για το 2024
- 16 Σεμινάριο για τη συνδεσιμότητα των κινητών επικοινωνιών και την Τεχνητή Νοημοσύνη

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος Νο 84
Ιανουάριος-Μάρτιος 2026
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με τον νόμο:
EETT

T: 210 615 1000
W: <http://www.eett.gr>
E: info@eett.gr

Αρχισυνταξία: Τμήμα Επικοινωνίας & Δημοσίων Σχέσεων EETT

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:
ΚΑΠΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ ΑΕ

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την EETT.

Αποτελέσματα της 66^{ης} Συνεδρίασης της Ολομέλειας του BEREC

Το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications BEREC) πραγματοποίησε στις 12 και 13 Μαρτίου 2026 την 66^η Συνεδρίαση της Ολομέλειάς του.



Κεντρικό θέμα αποτέλεσε η έναρξη της διαδικασίας διαμόρφωσης του Προγράμματος Εργασίας του BEREC για το 2027, με ανοικτή πρόσκληση προς όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς για την υποβολή προτάσεων έως τις 15 Απριλίου 2026. Η επερχόμενη Πρόεδρος του Σώματος για το επόμενο έτος, κα. Alejandra de Iturriaga (CNMC, Ισπανία), επανέλαβε το κάλεσμα για συμμετοχή, κατά τη διάρκεια των εργασιών του 14^{ου} BEREC Stakeholder Forum που πραγματοποιήθηκε στις 31 Μαρτίου 2026 στις Βρυξέλλες. Επιπλέον, κατά τις εργασίες της Ολομέλειας:

- τέθηκαν σε δημόσια διαβούλευση αναθεωρημένες Κατευθυντήριες Οδηγίες για την περιαγωγή, περιλαμβανομένης της επέκτασης ισχύος της σε Ουκρανία και Μολδαβία,
- τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση σχέδιο έκθεσης για τη συγκριτική αποτίμηση των επιδόσεων της Ευρώπης σε όρους ψηφιακής συνδεσιμότητας, ποιό-

τητας δικτύων και ανταγωνιστικότητας σε σχέση με άλλες μεγάλες οικονομίες του κόσμου,

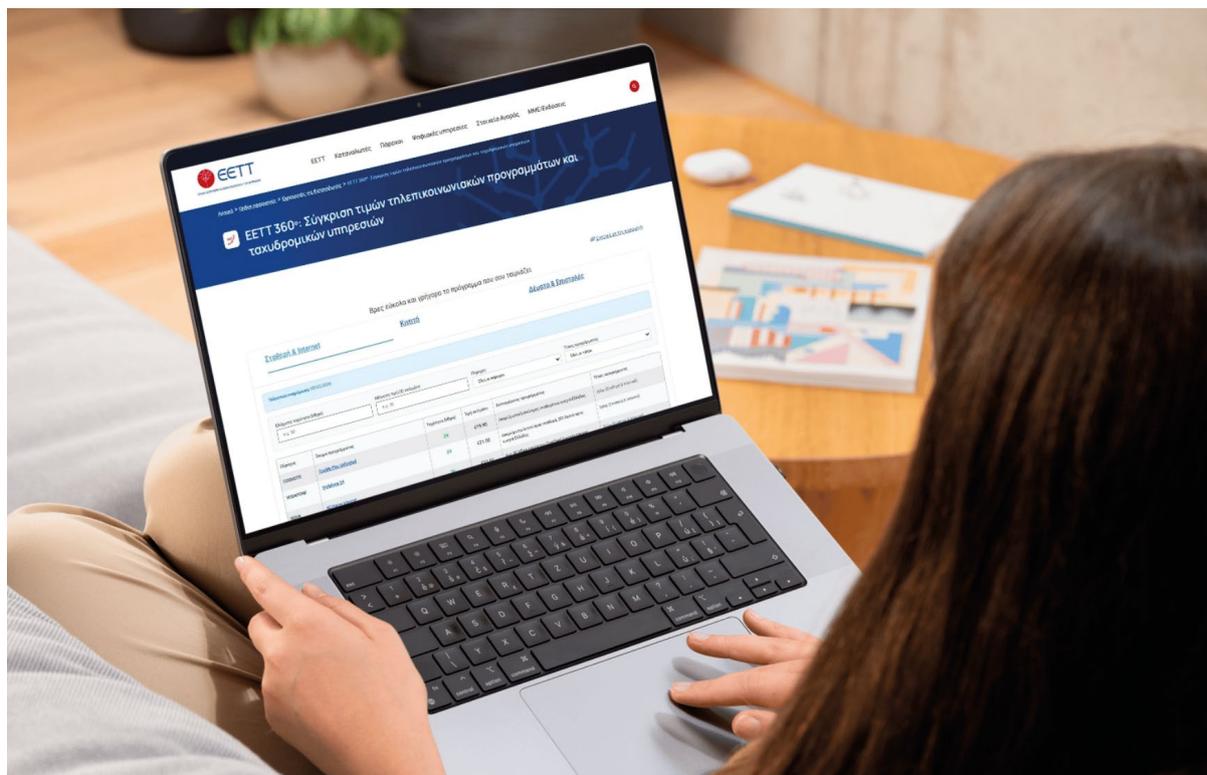
- τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση σχέδιο έκθεσης σχετικά με το Web 4.0 και τις επιπτώσεις του στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών,
- υιοθετήθηκε απάντηση του BEREC στο πλαίσιο του "Digital Fitness Check" και της πρωτοβουλίας "Digital Omnibus" της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, με έμφαση στις διατάξεις για το υπολογιστικό νέφος (cloud) που περιλαμβάνονται στον Κανονισμό για τα Δεδομένα (Data Act), και
- προγραμματίστηκαν δύο εργαστήρια (workshops) εντός του 2026 για θέματα προσβασιμότητας και αντιμετώπισης φαινομένων απάτης στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

Περισσότερες πληροφορίες, περιλαμβανομένων των σχετικών κειμένων που είναι δημόσια διαθέσιμα, μπορούν να αναζητηθούν στον διαδικτυακό τόπο του BEREC¹.

¹ <https://www.berec.europa.eu/en>

EETT 360°: Εργαλείο σύγκρισης τιμών τηλεπικοινωνιακών προγραμμάτων και ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η EETT θέτει σε λειτουργία τη νέα διαδικτυακή εφαρμογή EETT 360°, ένα καινοτόμο εργαλείο που δίνει τη δυνατότητα στους καταναλωτές να συγκρίνουν εύκολα και γρήγορα τις τιμές των εμπορικά διαθέσιμων προγραμμάτων internet, σταθερής και κινητής τηλεφωνίας που προσφέρονται από τους μεγαλύτερους παρόχους στην Ελλάδα, καθώς και τις τιμές για την αποστολή ταχυδρομικών δεμάτων και εγγράφων.



Μέσω της εφαρμογής EETT 360°, οι καταναλωτές μπορούν να εντοπίσουν το πρόγραμμα που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες τους, με απλό και ξεκάθαρο τρόπο, βάσει παραμέτρων όπως η ταχύτητα σύνδεσης, ο προσφερόμενος όγκος δεδομένων, το μηνιαίο κόστος και άλλα χαρακτηριστικά. Με βάση τις επιλογές των παραμέτρων από τον χρήστη, εμφανίζονται κατά σειρά προτεραιότητας τα οικονομικότερα διαθέσιμα εμπορικά προγράμματα της ελληνικής αγοράς, τα οποία πληρούν τα επιλεγμένα κριτήρια. Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα

μετάβασης στην επίσημη ιστοσελίδα κάθε παρόχου για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το εκάστοτε πρόγραμμα. Επισημαίνεται ότι η εφαρμογή δεν περιλαμβάνει ειδικές προσφορές ή προγράμματα για συγκεκριμένες κατηγορίες καταναλωτών.

Οι πληροφορίες που παρέχονται στην εφαρμογή αντλούνται από τους επίσημους ιστότοπους των παρόχων και έχουν αποκλειστικά ενημερωτικό χαρακτήρα με στόχο τη διευκόλυνση της σύγκρισης των διαθέσιμων εμπορικών προγραμμάτων. Οι καταναλωτές καλούνται να επιβεβαιώνουν τυχόν

λεπτομέρειες, όρους ή περιορισμούς απευθείας με τον πάροχο.

Παράλληλα, για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, η εφαρμογή παραπέμπει στο ευρωπαϊκό εργαλείο “Parcel Delivery in the EU”, όπου οι χρήστες μπορούν να αναζητούν και να συγκρίνουν τις τιμές αποστολής δεμάτων και εγγράφων στην Ελλάδα και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες καθώς και για τη χρήση του νέου εργαλείου EETT 360°, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επισκέπτονται τον διαδικτυακό τόπο της EETT¹.

¹ <https://www.eett.gr/online-efarmoges/efarmoges-gia-katanalotes/eett-360o-syngkrisi-timon-tilepikoinoniakon-programmaton-kai-tachydromikon-ypiresion/>

Απόφαση για το μέγιστο ύψος κατ' αποκοπήν αποζημίωσης χρηστών λόγω πλημμελούς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών

της Νατάσας Τσάλτα,

Ειδικής Επιστήμονος, Τμήμα Εποπτείας & Ελέγχου Ταχυδρομικού Τομέα & Προστασίας Καταναλωτών, Δ/νση Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών, ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε νέα απόφαση, με την οποία καθορίζονται οι περιπτώσεις στις οποίες προβλέπεται η καταβολή μέγιστης κατ' αποκοπήν αποζημίωσης λόγω πλημμελούς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών από επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής ή Ειδικής Άδειας, συμπεριλαμβανομένου του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ).

Στο πεδίο εφαρμογής της απόφασης προβλέπονται μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- Αφορά όλους τους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, εκτός από όσους έχουν συνάψει ειδική σύμβαση με την ταχυδρομική επιχείρηση, η οποία παρεκκλίνει από τους γενικούς όρους παροχής υπηρεσιών ή/και τον ισχύοντα Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή (ΧΥΚ) ή/και τον δημοσιευμένο τιμοκατάλογο.
- Η αποζημίωση καταβάλλεται στον χρήστη που έχει συμβληθεί με την ταχυδρομική επιχείρηση και έχει καταβάλει το ταχυδρομικό τέλος. Εφόσον ο χρήστης παραιτηθεί του δικαιωμάτος του, η αποζημίωση μπορεί να καταβληθεί στο πρόσωπο (αποστολέα ή παραλήπτη) που αυτός ορίσει, εφόσον η ταχυδρομική επιχείρηση ενημερωθεί σχετικά με κάθε πρόσφορο τρόπο. Απώλεια, ή κλοπή ή καθυστερημένη επίδοση απλών ταχυδρομικών αντικειμένων και απλών ιχνηλατήσιμων αντικειμένων επιστολικού ταχυδρομείου δεν δημιουργούν δικαίωμα αποζημίωσης.
- Η αποζημίωση καταβάλλεται το αργότερο εντός 20 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έγκρισής της.
- Η απόφαση δεν εφαρμόζεται σε ζητήματα εκτός αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ, όπως εκτελωνισμοί, αντικαταβολές, αθέμιτος ανταγωνισμός ή άλλα

θέματα που δεν άπτονται της παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών. Επίσης, στην απόφαση καθορίζονται πλέον διαφορετικές περιπτώσεις αποζημίωσης για ταχυδρομικές επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής ή Ειδικής Άδειας, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΚΥ. Συγκεκριμένα:

- Για ταχυδρομικές επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Ειδικής Άδειας, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΚΥ, το ύψος της αποζημίωσης διαμορφώνεται σύμφωνα με τις προβλέψεις της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Σύμβασης της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (Universal Postal

Πίνακας 1: Αποζημίωση ταχυδρομικών επιχειρήσεων που λειτουργούν υπό καθεστώς Ειδικής Άδειας, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΚΥ

| Απώλεια, ολική κλοπή/καταστροφή | Αποζημίωση |
|---|--|
| Συστημένος φάκελος εσωτερικού | 36 ευρώ |
| Συστημένος φάκελος εξωτερικού | 30 SDR* |
| Απλό δέμα εσωτερικού | Βάσει πραγματικής αξίας περιεχομένου. Ανώτατο όριο: 235 ευρώ. |
| Απλό δέμα εξωτερικού | 40 SDR*, πλέον 4,5 SDR ανά κιλό βάρους και επιστροφή ταχυδρομικού τέλους. |
| Φάκελος/Δέμα με δηλωμένη αξία/ασφαλισμένο | Ίση με τη δηλωμένη αξία και επιστροφή ταχυδρομικού τέλους. |
| Μερική απώλεια/κλοπή/καταστροφή | Αποζημίωση |
| Φάκελος/Δέμα | Ίση με την πραγματική αξία της απώλειας/κλοπής/καταστροφής. Έως του ποσού αποζημίωσης για απώλεια ή ολική κλοπή/καταστροφή. |

* Ειδικά Τραβηκτικά Δικαιώματα (Special Drawing Rights-SDR): Συναλλαγματική Ισοτιμία. Όπως ισχύει κατά την ημερομηνία αποδοχής του αιτήματος από τον πάροχο. Δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο του Διεθνούς Νομισματικού Ταμείου (ΔΝΤ).

Union-UPU), όπως απεικονίζεται στον Πίνακα 1.

- Για ταχυδρομικές επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας προβλέπεται μέγιστο ύψος κατ' αποκοπήν αποζημίωσης χρηστών λόγω πλημμελούς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, όπως παρουσιάζεται στον Πίνακα 2.

Ακόμη σε περίπτωση που το ταχυδρομικό αντικείμενο εναποτεθεί σε διαφορετικό σημείο (π.χ. αυτοματοποιημένη θυρίδα ή ταχυδρομικό κατάστημα) από εκείνο που έχει συμφωνηθεί, χωρίς αποδεδειγμένη συναίνεση του χρήστη, καταβάλλεται αποζημίωση διπλάσια του ταχυδρομικού τέλους.

Η νέα απόφαση θα τεθεί σε ισχύ την 9^η Αυγούστου 2026, δηλαδή έξι μήνες μετά την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Το πλήρες κείμενό της είναι διαθέσιμο στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ¹.



Πίνακας 2: Αποζημίωση ταχυδρομικών επιχειρήσεων που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας

| Απώλεια, ολική κλοπή/ καταστροφή | Αποζημίωση |
|--|---|
| Φάκελος εσωτερικού | 1ση με το δεκαπλάσιο (10x) ταχυδρομικό τέλος και επιστροφή ταχυδρομικού τέλους. |
| Φάκελος εξωτερικού | 1ση με το πενταπλάσιο (5x) ταχυδρομικό τέλος και επιστροφή ταχυδρομικού τέλους. |
| Δέμα εσωτερικού | 1ση με το οκταπλάσιο (8x) ταχυδρομικό τέλος και επιστροφή ταχυδρομικού τέλους. |
| Δέμα εξωτερικού | 1ση με το τετραπλάσιο (4x) ταχυδρομικό τέλος* και επιστροφή ταχυδρομικού τέλους. |
| Φάκελος/Δέμα με δηλωμένη αξία/ ασφαλισμένο | 1ση με τη δηλωμένη αξία και επιστροφή του ταχυδρομικού τέλους. |
| Μερική απώλεια/κλοπή/ καταστροφή | Αποζημίωση |
| Φάκελος/Δέμα | 1ση με την πραγματική αξία της απώλειας/κλοπής/καταστροφής. Έως του ποσού αποζημίωσης για απώλεια ή ολική κλοπή/καταστροφή. |
| Φάκελος/Δέμα με δηλωμένη αξία/ ασφαλισμένο | 1ση με την πραγματική αξία της απώλειας/κλοπής/καταστροφής. Έως του ποσού της δηλωμένης/ασφαλισμένης αξίας. |
| Καθυστέρηση επίδοσης | Αποζημίωση |
| Φάκελος/Δέμα | Δύο ταχυδρομικά τέλη για 3 ημέρες καθυστέρησης και περαιτέρω κλιμάκωση αναλόγως του αριθμού εργασιμών ημερών (έως 15). Καθυστέρηση πέραν των 15 ημερών τεκμαίρεται ως απώλεια. |

* Η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει την πραγματική αξία αγοράς/αντικατάστασης του αντικειμένου.

¹ https://www.eett.gr/parchoi/tachydromikes-ypiresies/nomothetiko-kanonistiko-plaisio/?_sft_plaisio_cat=tachydromikes-ypiresies&_sft_nomiko-plaisio-plaisio-fek=615%2FCE%92%2F09-02-2026

Δύο χρόνια εφαρμογής του Κανονισμού για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες για ένα ασφαλέστερο Διαδίκτυο

Στις 17 Φεβρουαρίου 2026 συμπληρώθηκαν δύο χρόνια από την έναρξη ισχύος του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act-DSA). Το DSA στοχεύει στην προστασία των χρηστών ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών από παράνομο ή επιβλαβές περιεχόμενο, θωρακίζοντας αποτελεσματικότερα τα θεμελιώδη δικαιώματά τους στο Διαδίκτυο.



Στο πλαίσιο αυτό, ο Κανονισμός ρυθμίζει τις ενδιάμεσες ψηφιακές υπηρεσίες, όπως διαδικτυακές πλατφόρμες πώλησης προϊόντων ή υπηρεσιών, καταστήματα εφαρμογών (app stores), μέσα κοινωνικής δικτύωσης, διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης και υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Ουσιαστικά, πρόκειται για υπηρεσίες που διασυνδέουν τους χρήστες του Διαδικτύου με αγαθά, υπηρεσίες και περιεχόμενο.

Το 2024, η EETT ανέλαβε τον ρόλο του Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών στην

Ελλάδα και πραγματοποίησε σημαντικά βήματα για την αποτελεσματική εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες, συμβάλλοντας στην αντιμετώπιση του παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου στο Διαδίκτυο και στην ενίσχυση των θεμελιωδών δικαιωμάτων των χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών.

Κατά τη διάρκεια των δύο ετών, η EETT επιδίωξε να ενισχύσει την ενημέρωση των χρηστών και των εμπλεκόμενων φορέων σχετικά με τον Κανονισμό DSA, καθώς και την ενημέρωση των παρόχων

ψηφιακών υπηρεσιών για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του.

Οι σημαντικότερες δράσεις της κατά τη διάρκεια αυτής της διετίας, στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA, συνοψίζονται στα εξής:

- Διαχείριση καταγγελιών χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών.
- Θέσπιση διαδικασίας σχετικά με την αναγνώριση αξιόπιστων πηγών επισήμανσης παράνομου περιεχομένου και αναγνώριση της ιδιότητας σε τέσσερις φορείς¹.
- Θέσπιση διαδικασίας σχετικά με την

¹ <https://www.eett.gr/psifiakes-ypiresies/foreis-dsa/axiopistes-piges-episimansis-paranomou-periechomenou/anagnorismenes-axiopistes-piges/>

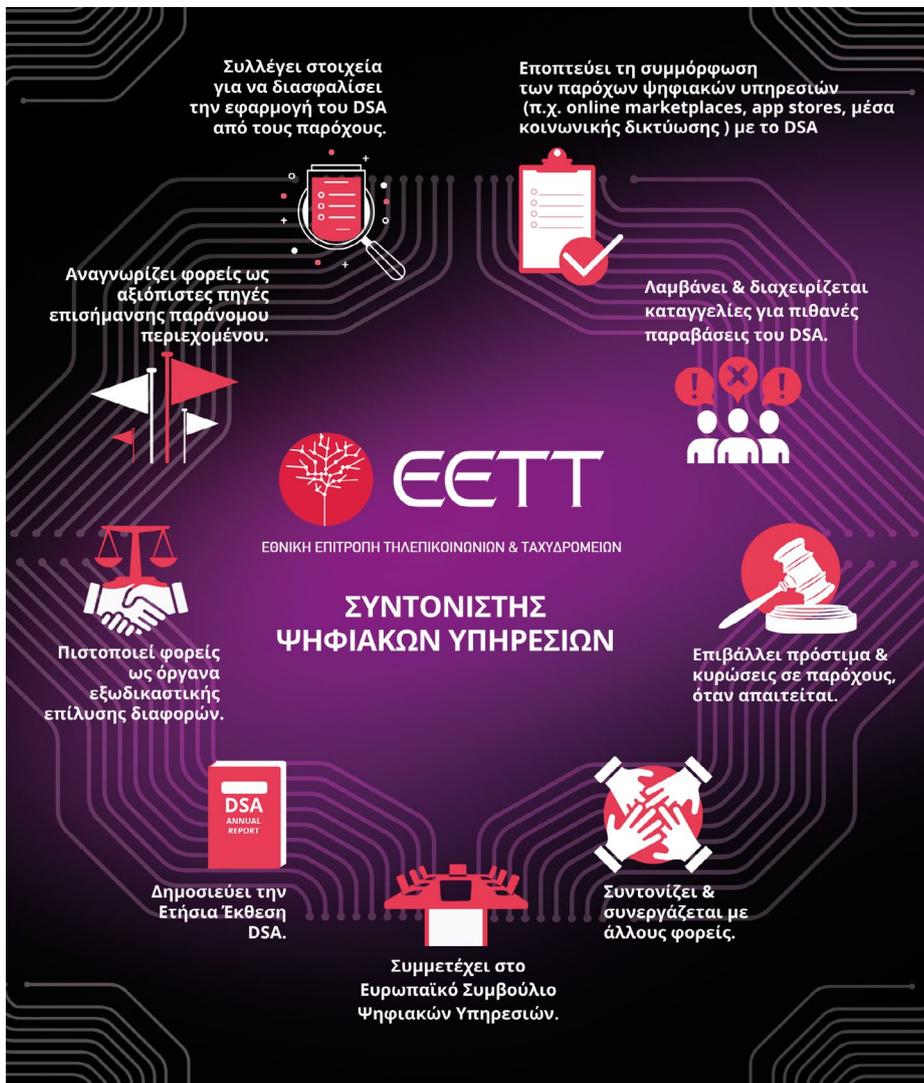
πιστοποίηση Οργάνων Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών και πιστοποίηση ενός φορέα².

- Καθιέρωση πλαισίου συνεργασίας με τις άλλες αρμόδιες αρχές στην Ελλάδα (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης).
- Συστηματική συνεργασία με σχετικούς φορείς και αρχές στην Ελλάδα.
- Δημιουργία μητρώου παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών³.
- Ενεργή συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών και τις σχετικές ομάδες εργασίας.
- Διεξαγωγή ελέγχων σε ψηφιακές υπηρεσίες που έχουν έδρα στην Ελλάδα.

Ο Κανονισμός για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες εφαρμόζεται σε όλες τις επιγραμμικές υπηρεσίες που παρέχονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, ανεξαρτήτως της χώρας έδρας των παρόχων και η επιβολή της νομοθεσίας κατανέμεται μεταξύ των εθνικών αρχών (συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και άλλες αρμόδιες αρχές) και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Σημειώνεται ότι στο πεδίο επίβλεψης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ανήκουν οι πολύ μεγάλες πλατφόρμες και μηχανές αναζήτησης με πάνω από 45 εκατ. μέσους μηνιαίους ενεργούς χρήστες, επί των οποίων έχουν διενεργηθεί αρκετές έρευνες μέσα στα δύο αυτά χρόνια οδηγώντας σε συγκεκριμένες αλλαγές. Για παράδειγμα, η πλατφόρμα TikTok απέσυρε το 2024 πρόγραμμα επιβράβευσης που είχε πρόσφατα λανσάρει, έπειτα από έρευνα της Επιτροπής λόγω ανησυχιών για τη χρήση εθιστικού σχεδιασμού ιδιαίτερα επικίνδυνου για παιδιά.

Από τις υποθέσεις που βρίσκονται υπό εξέταση, αναφέρεται ενδεικτικά η έρευνα που ξεκίνησε πρόσφατα η Επιτροπή κατά της πλατφόρμας "X" και της εισαγωγής του AI chatbot "Grok" από το "X", αλλά και η συνέχιση της έρευνάς της για τα συστήματα συστάσεων του "X". Αντικείμενο έρευνας έχει αποτελέσει πρόσφατα η πλατφόρμα ηλεκτρονικού εμπόριου "Shein" για ζητήματα που αφορούν τον εθιστικό σχεδιασμό της, την έλλειψη διαφάνειας ως προς την ενημέρωση των χρηστών και την πώληση παράνομων



προϊόντων. Στο ίδιο πλαίσιο, έχουν εκδοθεί επίσης προκαταρκτικά συμπεράσματα σχετικά με τον εθιστικό σχεδιασμό των υπηρεσιών του "TikTok" και το ενδεχόμενο να παραβιάζει τον Κανονισμό για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες, ενώ αναμένεται η σχετική τοποθέτηση της εταιρείας. Σημειώνεται ότι από την έναρξη ισχύος του Κανονισμού, οι επιγραμμικές πλατφόρμες έχουν προχωρήσει στην εφαρμογή βασικών διατάξεων, όπως η παροχή σαφών όρων και προϋποθέσεων σε απλή και κατανοητή γλώσσα, η ενίσχυση της διαφάνειας σχετικά με τις πρακτικές εποπτείας και διαχείρισης περιεχομένου, η δυνατότητα απενεργοποίησης της προσωποποιημένης ροής περιεχομένου στις πλατφόρμες τους, καθώς και η απενεργοποίηση της

στοχευμένης διαφήμισης που απευθύνεται σε ανηλίκους.

Οι πολύ μεγάλες πλατφόρμες που δεν συμμορφώνονται με τον Κανονισμό ενδέχεται να αντιμετωπίσουν πρόστιμα έως και 6% του παγκόσμιου ετήσιου κύκλου εργασιών τους, ενώ παράλληλα μπορεί να τους ζητηθεί να λάβουν διορθωτικά μέτρα.

Οι έλεγχοι, οι έρευνες και οι δράσεις στο πλαίσιο του Κανονισμού συνεχίζονται, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο, με στόχο ένα πιο ασφαλές, δίκαιο και διαφανές Διαδίκτυο. Ο Κανονισμός για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες και η ενεργός εποπτεία της EETT συμβάλλουν καθοριστικά στην προστασία των χρηστών και στη διασφάλιση των ψηφιακών δικαιωμάτων τους.

² <https://www.eett.gr/psifiakes-ypiresies/foreis-dsa/organa-exodikastikis-epilysis-diaforon/pistopoiimena-organa-exodikastikis-epilysis-diaforon/>

³ <https://www.eett.gr/online-efarmoges/efarmoges-gia-katanalotes/mitroo-parochon-endiameson-ypiresion/>

Έναρξη λειτουργίας Σταθμού Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών

Η EETT θέτει σε λειτουργία τον Σταθμό Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών «ΗΩΣ», ένα έργο αιχμής, εθνικής και στρατηγικής σημασίας που αναβαθμίζει σημαντικά τις δυνατότητες της χώρας στον τομέα της εποπτείας, ελέγχου και διαχείρισης του δορυφορικού φάσματος.



Ο Σταθμός Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών με την ονομασία «ΗΩΣ¹» αποτελεί ένα πλήρως ολοκληρωμένο, αυτοματοποιημένο και τεχνολογικά προηγμένο σύστημα, ικανό να εποπτεύει το δορυφορικό ραδιοφάσμα, να καταγράφει και να αναλύει δηλαδή τις δορυφορικές εκπομπές προς την ελληνική επικράτεια, καθώς και να εντοπίζει παρεμβολές και μη αδειοδοτημένες ή τεχνικά μη συμμορφούμενες εκπομπές, συμβάλλοντας στον έγκαιρο γεωεντοπισμό και τερματισμό τους. Η λειτουργία του ενισχύει την αποδοτική χρήση των συχνοτήτων και την πρόληψη/τερματισμό παρεμβολών στις δορυφορικές επικοινωνίες. Με αυτόν τον τρόπο, η EETT ενισχύει την ασφαλή και σύμφωνα με τις

αδειοδοτικές προβλέψεις χρήση του δορυφορικού φάσματος στη χώρα, διασφαλίζοντας την ομαλή λειτουργία των τηλεπικοινωνιών και την προστασία εθνικών υποδομών στρατηγικής σημασίας. Παράλληλα, διευρύνεται η συμμετοχή της Ελλάδας σε διεθνείς πρωτοβουλίες διαστημικής συνεργασίας, θέτοντας τη χώρα σε πλεονεκτική θέση σε ζητήματα φάσματος και δορυφορικών εκπομπών. Ο σταθερός σταθμός εποπτείας βρίσκεται στον Αυλώνα Αττικής, εντός του στρατοπέδου «Επιλήρχου Γεωργίου Μελίδη», και αποτελεί εγκατάσταση υψηλών τεχνικών προδιαγραφών. Αποτελείται από διάταξη τεσσάρων κεραιών λήψης τύπου περιστρεφόμενου κατόπτρου και μιας κεραίας εκπομπής αναφοράς, οι οποίες φέρουν ονομασίες

από πόλεις της ελληνικής ιστορίας, και λειτουργούν στις ζώνες συχνοτήτων L/S (Κρώμνη²), C/Ku (Ιτανος³, Νίσαια⁴, Υρμίνη⁵) και Ka (Αιγές⁶), διαθέτει σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα και εξειδικευμένο εξοπλισμό λήψης, ψηφιοποίησης, καταγραφής και ανάλυσης σημάτων, καθώς και λογισμικό γεωεντοπισμού πομπών και δύο πλήρως λειτουργικά κέντρα ελέγχου, ένα τοπικό και ένα στην κεντρική υπηρεσία της EETT. Η λειτουργία του σταθμού υποστηρίζεται από αυτόνομες ενεργειακές και τηλεπικοινωνιακές υποδομές και συστήματα ασφάλειας, με πλήρη δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης και ελέγχου καλής λειτουργίας. Η EETT, στο πλαίσιο σχετικής σύμβασης, εξασφάλισε την σε βάθος εκπαίδευση του

¹ Θεότιτα-προσωποποίηση της αυγής, αδελφής του Ήλιου και της Σελήνης.

² Βυζαντινή πόλη στον Ελληνικό Πόντο.

³ Αρχαία πόλη στο νομό Λασιθίου, Κρήτης.

⁴ Αρχαία πόλη και λιμάνι στον Σαρωνικό. Αποτελούσε το επίγειο στα αρχαία Μέγαρα (ή Νησαία).

⁵ Αρχαία πόλη στην Ηλεία που ιδρύθηκε από Πελασγούς πρωτοέλληνες (ή Υρμινά ή Όρμινά).

⁶ Αρχική πρωτεύουσα του Βασιλείου της (αρχαίας) Μακεδονίας.

προσωπικού στη λειτουργία του σταθμού και την παροχή υποστήριξης και συντήρησής του για περίοδο επτά ετών.

Ο σταθμός υλοποιήθηκε βάσει της σύμβασης που υπεγράφη τον Ιανουάριο του 2023 μεταξύ της EETT και της ελληνικής εταιρείας EDIL HELLAS ATEBE, κατόπιν ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού. Αρχικά εντάχθηκε στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» και στη συνέχεια μεταφέρθηκε και εντάχθηκε πλήρως στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027». Το έργο συγχρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), εθνικούς πόρους και την ίδια την EETT. Το συνολικό τίμημα της σύμβασης ανήλθε σε 5.932.548,46 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, εκ των οποίων ο επιλέξιμος προϋπολογισμός με πόρους ΕΣΠΑ ανήλθε σε 3.721.243,86 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Η ένταξη του έργου σε επιχειρησιακά προγράμματα αναδεικνύει τη βαρύτητα που αποδίδεται στη δημιουργία κρίσιμων ψηφιακών και διαστημικών υποδομών, με στόχο τη διαρκή τεχνολογική ενίσχυση της χώρας.

Το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων και οι τροχιακές θέσεις στη γεωστατική τροχιά αποτελούν σπάνιους και κρίσιμους εθνικούς πόρους, στους οποίους στηρίζεται η λειτουργία δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συστημάτων πλοήγησης, δορυφορικές μεταδόσεις, υπηρεσίες πολιτικής προστασίας και εφαρμογές άμυνας. Σε αυτό το περιβάλλον αυξημένης τεχνολογικής πολυπλοκότητας και εντατικοποίησης της χρήσης δορυφορικών υπηρεσιών, η διασφάλιση της ορθής χρήσης του ραδιοφάσματος συνδέεται άμεσα με την αξιοπιστία της λειτουργίας κρίσιμων υποδομών, την οικονομική σταθερότητα και την εθνική ασφάλεια.

Με τον Σταθμό Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών «ΗΩΣ», η EETT ενισχύει την επιχειρησιακή ικανότητά της να εποπτεύει και να διαχειρίζεται το δορυφορικό φάσμα. Η άμεση καταγραφή και ανάλυση εκπομπών επιτρέπει την ταχύτερη

διερεύνηση περιστατικών παρεμβολής με τεχνικά τεκμηριωμένα δεδομένα. Για την Αρχή, το σύστημα αυτό αποτελεί εργαλείο ενίσχυσης των θεσμικών της αρμοδιοτήτων, βελτιώνει την επιχειρησιακή απόκριση και συμβάλλει στη διαμόρφωση ενός σταθερού και αξιόπιστου περιβάλλοντος για επενδύσεις σε δορυφορικές υποδομές, σε δίκτυα νέας γενιάς και σε καινοτόμες εφαρμογές που αξιοποιούν το διάστημα.

Σύμφωνα με στοιχεία της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU), περιορισμένος αριθμός χωρών διαθέτει αντίστοιχες εγκαταστάσεις εποπτείας δορυφορικού φάσματος υπό την ευθύνη Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ). Η νέα ελληνική υποδομή επιτρέπει τη συμμετοχή της χώρας με ενισχυμένη τεχνική τεκμηρίωση σε διαδικασίες διεθνούς συντονισμού και επίλυσης ζητημάτων που σχετίζονται με το φάσμα και τις δορυφορικές εκπομπές. Παράλληλα, δημιουργούνται οι προϋποθέσεις για συνεργασία και ανταλλαγή τεχνολογίας με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς, όπως ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Διαστήματος (European Space Agency-ESA), καθώς και με ερευνητικούς, ακαδημαϊκούς φορείς και τη βιομηχανία στον τομέα των διαστημικών εφαρμογών.

Η EETT απέκτησε ένα ολοκληρωμένο και τεχνικά αξιόπιστο εργαλείο εποπτείας δορυφορικού φάσματος, σχεδιασμένο με πρόβλεψη επεκτασιμότητας και αναβάθμισης, επιτρέποντας μελλοντικές συνέργειες. Η αξιοποίηση των δεδομένων που θα προκύπτουν από τη λειτουργία του αναμένεται να συμβάλει στη χάραξη της εθνικής στρατηγικής για το διάστημα, στον σχεδιασμό πολιτικών διαχείρισης του φάσματος, σε συνάρτηση με τις ευρωπαϊκές κατευθύνσεις και στην υποστήριξη καινοτόμων εφαρμογών και υπηρεσιών υψηλής τεχνολογίας.



Τα εγκαίνια του σταθμού πραγματοποιήθηκαν την Παρασκευή 13 Φεβρουαρίου 2026, παρουσία της πολιτικής ηγεσίας και της στρατιωτικής ηγεσίας των Ενόπλων Δυνάμεων. Το έργο αναδείχθηκε ως επένδυση με μακροπρόθεσμο αποτύπωμα, που θα ενισχύσει την εθνική ικανότητα εποπτείας και τη διεθνή παρουσία της χώρας στον τομέα των δορυφορικών επικοινωνιών, ικανό να ανταποκριθεί στις σύγχρονες προκλήσεις της διαστημικής και ψηφιακής εποχής, με στρατηγική συμβολή στην εθνική ασφάλεια και τη διαφάνεια.

Περισσότερες πληροφορίες για τον Σταθμό Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών «ΗΩΣ» είναι διαθέσιμες στον διαδικτυακό τόπο της EETT⁷.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



⁷ <https://www.eett.gr/eett/praxeis-syghrimatodotomenes-apo-tin-eyropaiki-enosi/systima-epopteias-fasmatos-doryforikon-epikoinonion/>

Επισκόπηση Αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για το 2024

Η Έκθεση Επισκόπησης Αγορών της ΕΕΤΤ για το 2024 αποτυπώνει τη συνολική εικόνα και τις βασικές εξελίξεις στις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα, παρουσιάζοντας αναλυτικά τα κύρια οικονομικά μεγέθη, τις διαμορφούμενες τάσεις και το επίπεδο του ανταγωνισμού στους δύο κλάδους.

Το 2024, ο τομέας ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα παρουσίασε τάσεις σταθεροποίησης, παρά τις μικρές αρνητικές διακυμάνσεις σε ορισμένα βασικά οικονομικά μεγέθη. Οι επενδύσεις επικεντρώθηκαν στην ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς και υποδομών 5G, αποσκοπώντας στη βέλτιστη ποιότητα υπηρεσιών, που συνεπάγεται η αυξημένη χρήση δεδομένων. Επιπλέον, ο ανταγωνισμός μεταξύ των παρόχων διατηρήθηκε σε υψηλά επίπεδα, με κύριους άξονες την ευρυζωνική πρόσβαση υψηλών ταχυτήτων, τις υπηρεσίες κινητής ευρυζωνικότητας και τις υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης. Παράλληλα, η ελληνική ταχυδρομική αγορά παρουσίασε ανοδική πορεία, καταγράφοντας αύξηση τόσο στα

έσοδα όσο και στο πλήθος των διακινηθέντων ταχυδρομικών αντικειμένων, σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Σημαντική άνοδο σημείωσε, για ακόμη μία χρονιά, το πλήθος των διακινηθέντων δεμάτων-μικροδεμάτων, η οποία είναι άμεσα συνδεδεμένη με τη ραγδαία ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου. Αντίθετα, το πλήθος των διακινηθέντων φακέλων μειώθηκε, ενώ τα αντίστοιχα έσοδά τους αυξήθηκαν οριακά.

Αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Ο κύκλος εργασιών στον τηλεπικοινωνιακό κλάδο, για το 2024, σημείωσε πτώση 1,1%, ανερχόμενος στα 4,9 δισ. ευρώ έναντι 5 δισ. ευρώ το 2023, με τα έσοδα από τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες να ανερχονται στα 4,3 δισ. ευρώ έναντι 4,2



Βασικά μεγέθη



4,9 δισ. ευρώ
κύκλος εργασιών

1,1% μείωση
σε σχέση με το 2023

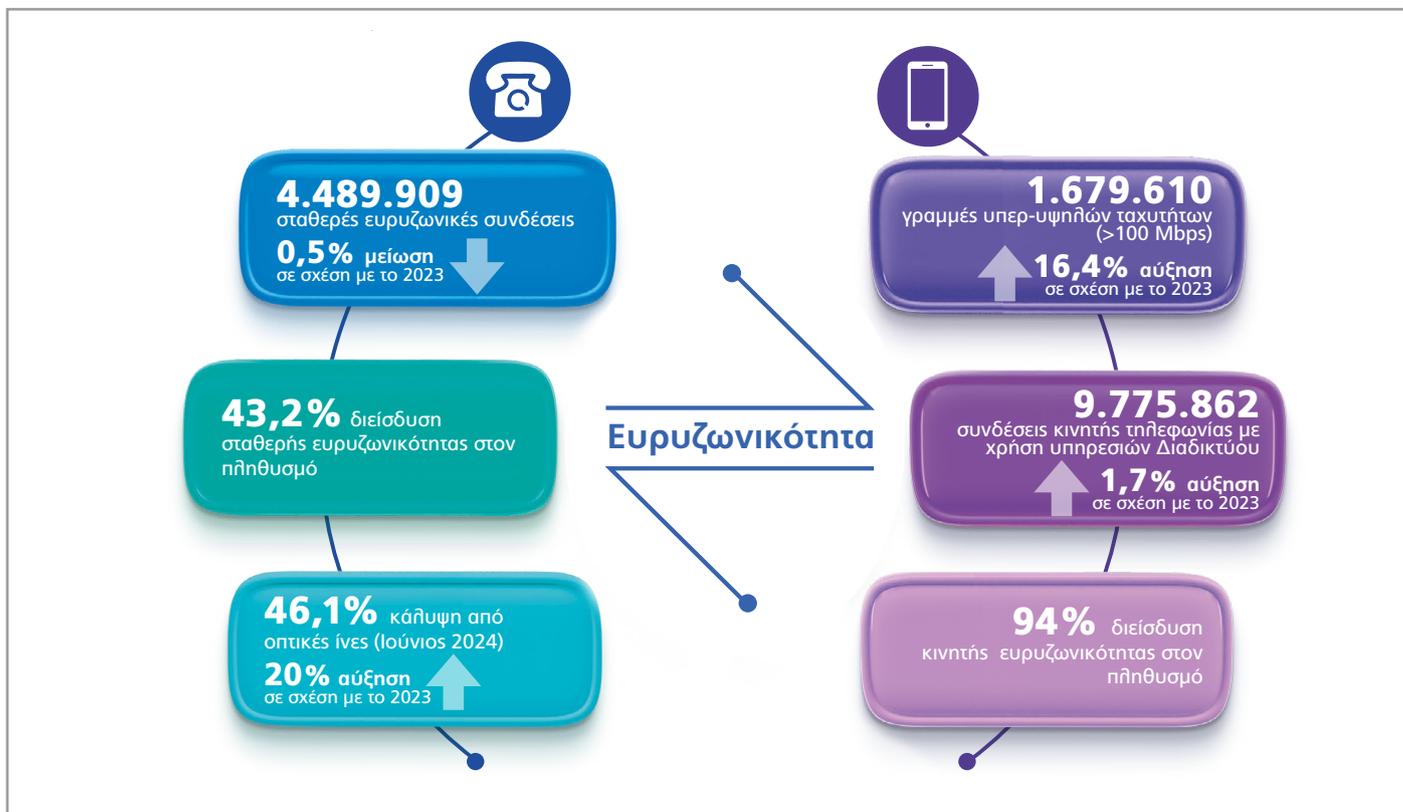


2,1%
συμβολή του
κύκλου εργασιών
στο ΑΕΠ



1,1 δισ. ευρώ
επενδύσεις
τηλεπικοινωνιακών παρόχων

10% αύξηση
σε σχέση με το 2023



δισ. ευρώ το περασμένο έτος. Η συμβολή του κύκλου εργασιών του κλάδου ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ) της Ελλάδας κυμάνθηκε στο 2,1% το 2024, παρουσιάζοντας πτώση σε σχέση με το 2023, δεδομένου ότι το ΑΕΠ παρουσίασε ετήσια άνοδο 5,5% έναντι μείωσης 1,1% του κύκλου εργασιών στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Αντίθετα, οι επενδύσεις των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών αυξήθηκαν κατά 10% σε σχέση με το 2023, ανερχόμενες περίπου στο 1,1 δισ. ευρώ και στο 22,9% του κύκλου εργασιών τους. Στο τέλος του 2024, οι σταθερές ευρυζωνικές συνδέσεις ανήλθαν σε

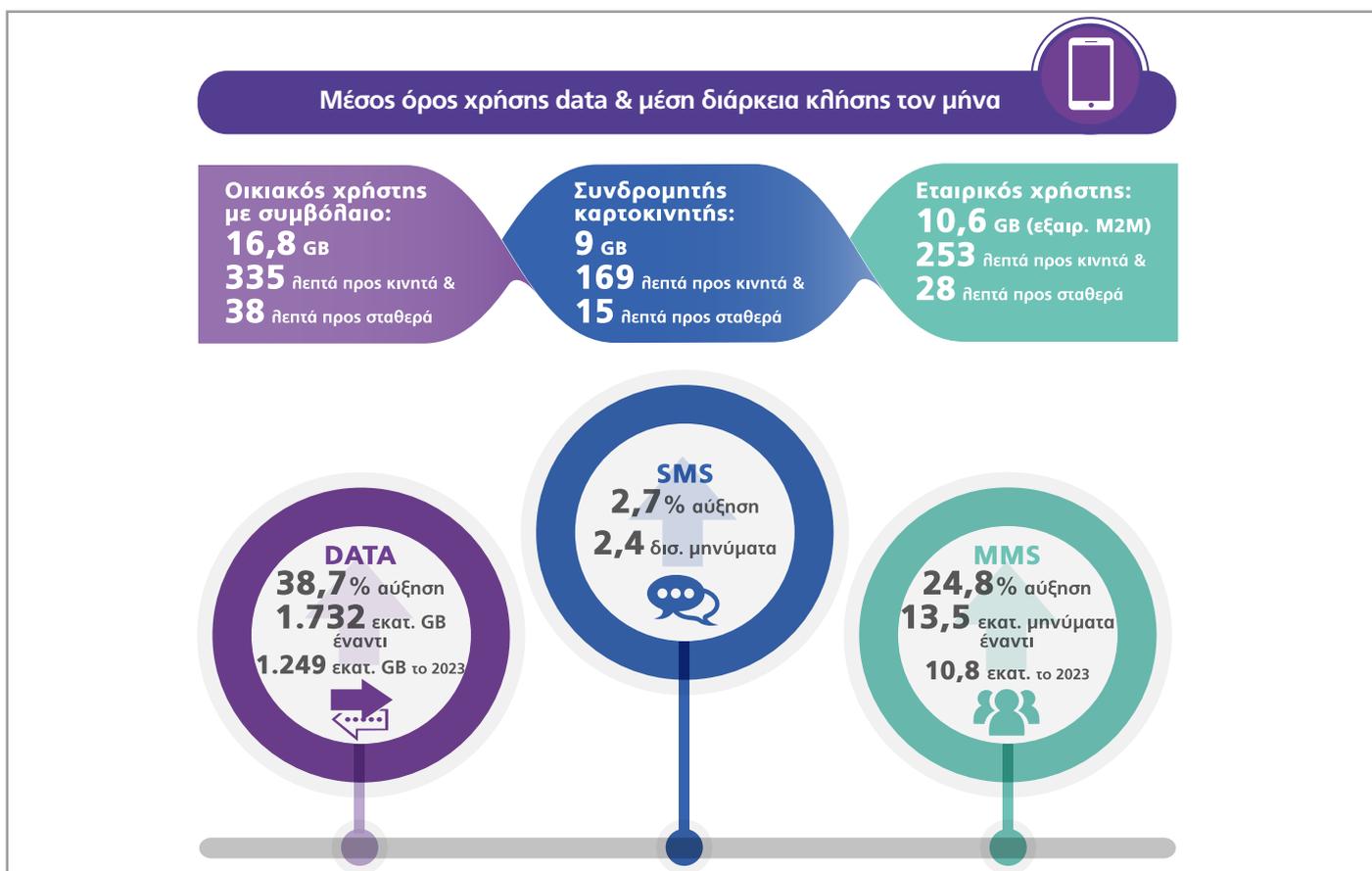
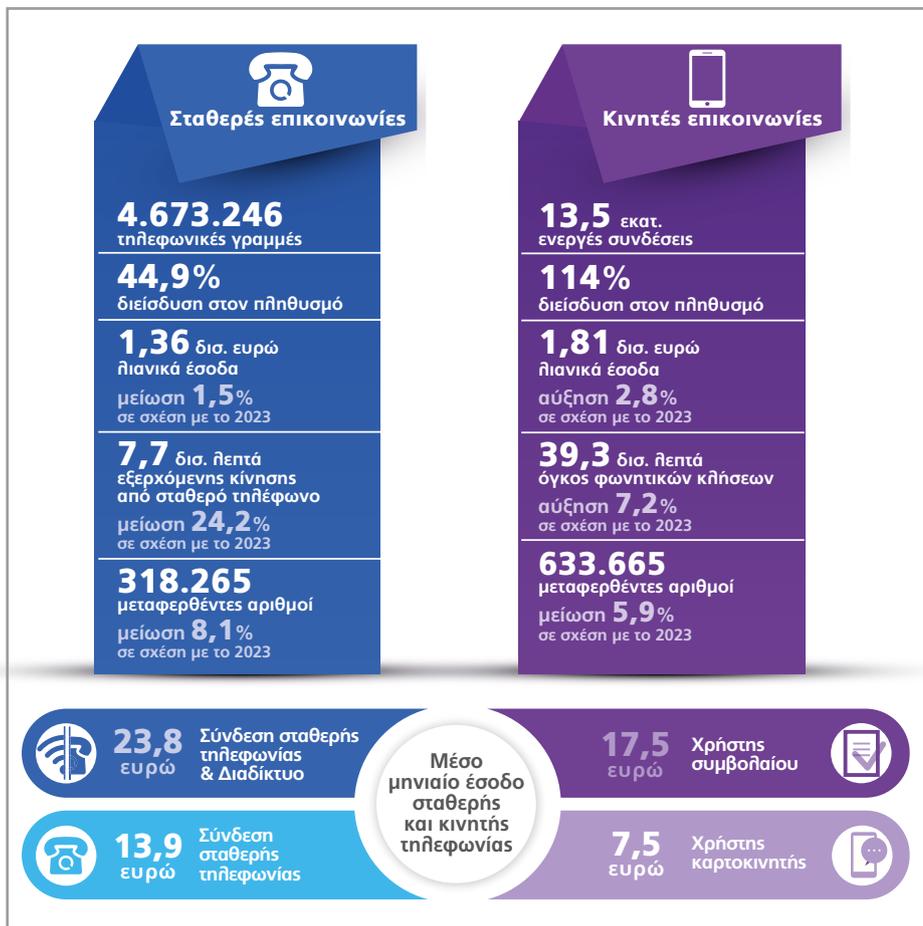
4.489.909 γραμμές, παρουσιάζοντας μικρή ετήσια μείωση 0,5%, ενώ η διείσδυση της σταθερής ευρυζωνικότητας στον πληθυσμό έφτασε στο 43,2%. Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η αύξηση του ποσοστού των γραμμών υπερ-υψηλών ταχυτήτων (ονομαστικών download ταχυτήτων από 100 Mbps και άνω), οι οποίες συνιστούν ποσοστό 37,4% των ευρυζωνικών γραμμών της χώρας (32,6% στα τέλη του 2023). Παράλληλα, οι γραμμές υψηλών ταχυτήτων (ονομαστικών download ταχυτήτων από 30 Mbps έως 100 Mbps), αποτέλεσαν το 28,6% των ευρυζωνικών γραμμών της χώρας έναντι 30,1% στα τέλη του 2023. Οι δε

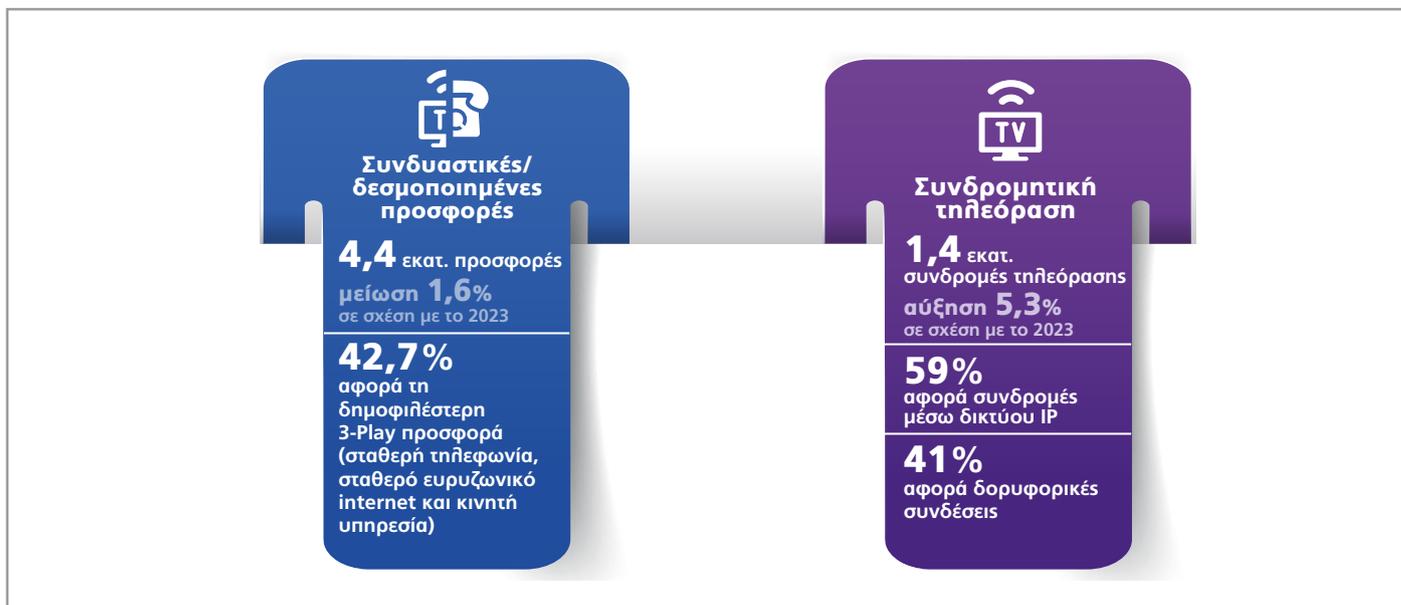
ενεργές συνδέσεις κινητών επικοινωνιών με χρήση υπηρεσιών δεδομένων, ανήλθαν σε 9.775.862 συνδέσεις, παρουσιάζοντας ετήσια αύξηση 1,7% και καταγράφοντας πληθυσμιακή διείσδυση 94%. Οι συνοδικές γραμμές πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς (Next Generation Access Network-NGA) ανήλθαν σε 1.440.658, με το μερίδιό τους στο σύνολο των ευρυζωνικών γραμμών να αυξάνεται στο 32,1% έναντι 28,8% στα τέλη του 2023. Ταυτόχρονα, εντυπωσιακή ήταν η άνοδος των γραμμών FTTH, οι οποίες στο τέλος του 2024 αυξήθηκαν κατά 72%, φτάνοντας να αντιπροσωπεύουν το 14,2% του συνόλου των



ευρυζωνικών γραμμών, έναντι 8,2% τον Δεκέμβριο του 2023. Επιπλέον, η συνολική κάλυψη 5G αυξήθηκε κατά 1,7 ποσοστιαία μονάδα, ανερχόμενη στο 99,8% τον Ιούνιο του 2024, πάνω από τον αντίστοιχο ευρωπαϊκό μέσο όρο (94,3%).

Οι γραμμές σταθερής τηλεφωνίας ανήλθαν σε 4.673.246, με τη διείσδυση να φθάνει στο 44,9% επί του πληθυσμού. Η συνολική κίνηση στο τέλος του 2024 ανήλθε σε 7,7 δισ. λεπτά έναντι των 10,2 δισ. λεπτών στο τέλος του 2023, σημειώνοντας ετήσια μείωση της τάξης του 24,2%, κυρίως ως αποτέλεσμα της μείωσης της διάρκειας των εθνικών κλήσεων προς σταθερά (2 δισ. λεπτά λιγότερα σε σχέση με το 2023, ήτοι πτώση 25,2%). Τα δε συνολικά λιανικά έσοδα από την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας και Διαδικτύου σε σταθερή θέση μειώθηκαν κατά 1,5% σε σχέση με το 2023, ανερχόμενα σε 1,36 δισ. ευρώ. Όσον αφορά τη φορητότητα αριθμών σταθερής τηλεφωνίας, οι αριθμοί που μεταφέρθηκαν παρουσίασαν μείωση 8,1%, σε σχέση με το 2023, ανερχόμενοι σε 318.265.





Οι συνολικές συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας στο τέλος του 2024, αυξήθηκαν τόσο ως προς το σύνολο των εγγεγραμμένων συνδέσεων (4,5%) όσο και ως προς των ενεργών συνδέσεων (4,2%), σε σχέση με το 2023, ανερχόμενες σε 16,1 και 13,5 εκατ. συνδέσεις αντίστοιχα. Η διεύδυση στον πληθυσμό της Ελλάδας τόσο των ενεργών συνδέσεων κινητής τηλεφωνίας (114%), όσο και των συνολικών συνδέσεων (139%), εξαιρουμένων των συνδέσεων Machine-to-Machine (M2M), ακολούθησε αυξητική πορεία σε σχέση με το 2023. Το 2024, τα συνολικά λιανικά έσοδα από πώληση υπηρεσιών φωνής και δεδομένων (συμβολαίου και καρτοκινητής) αυξήθηκαν κατά 2,8% και ανήλθαν σε 1,81 δισ. ευρώ, ενώ ο συνολικός όγκος των φωνητικών κλήσεων διαμορφώθηκε, το 2024, στα 39,3 δισ. λεπτά, παρουσιάζοντας αύξηση 7,2% σε σχέση με το 2023 (36,6 δισ. λεπτά). Τέλος όσον αφορά τη φορητότητα αριθμών κινητής τηλεφωνίας μεταφέρθηκαν 633.665 αριθμοί, μειωμένοι κατά 5,9% σε σχέση με το 2023. Το μέσο μηνιαίο έσοδο από την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας και Διαδικτύου σε σταθερή θέση διαμορφώθηκε σε 23,8 ευρώ το 2024 έναντι 23,6 ευρώ το 2023, ενώ μόνο από την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας σε σταθερή θέση το αντίστοιχο έσοδο ήταν 13,9 ευρώ (έναντι 14,2 ευρώ το 2023). Στην κινητή τηλεφωνία, το μέσο μηνιαίο έσοδο ανά χρήστη (σύνδεση) συμβολαίου και

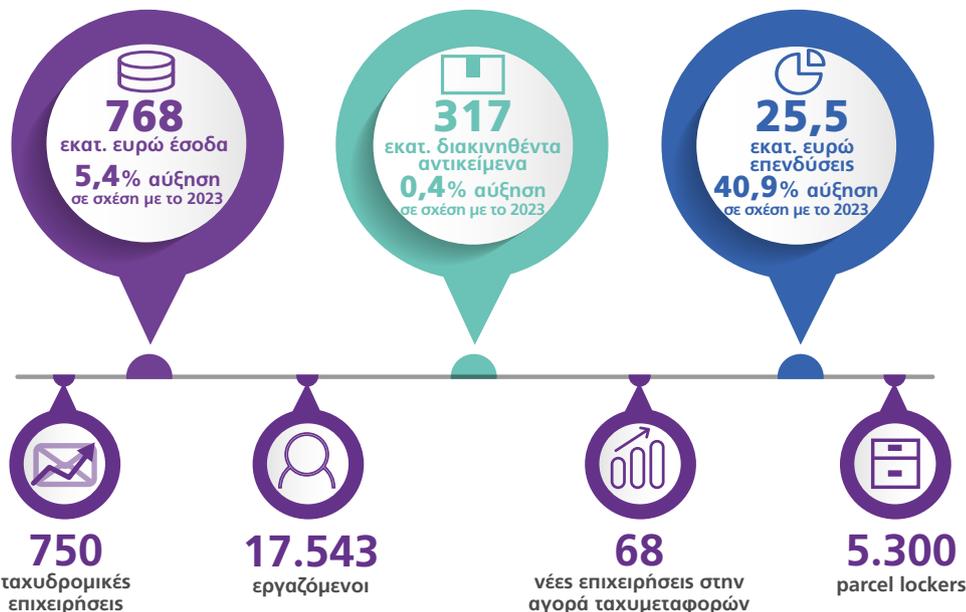
καρτοκινητής ανήλθε σε 17,5 ευρώ και 7,5 ευρώ αντίστοιχα. Αναφορικά με τη χρήση των δικτύων κινητών επικοινωνιών, το 2024, αυξήθηκαν κατά 7,2% τα λεπτά ομιλίας εντός της Ελλάδας, με τον μεγαλύτερο όγκο να πραγματοποιείται από τους οικιακούς χρήστες με συμβόλαιο (52,4%), ενώ έπονται οι συνδρομητές καρτοκινητής (33%). Εντυπωσιακή αύξηση 38,7% σημειώθηκε για ακόμη μία φορά στη χρήση υπηρεσίας δεδομένων, φθάνοντας τα 1.732 εκατ. GB έναντι 1.249 εκατ. GB το 2023. Πιο συγκεκριμένα, ένας οικιακός χρήστης με συμβόλαιο χρησιμοποίησε, κατά μέσο όρο τον μήνα, 16,8 GB, έπειτα ο εταιρικός χρήστης με 10,6 GB (5,8 GB εάν συμπεριληφθούν οι συνδέσεις M2M) και τέλος, ο συνδρομητής καρτοκινητής με 9 GB. Νέα σημαντική αύξηση 24,8% παρουσίασαν τα μηνύματα πολυμέσων (MMS), τα οποία ανήλθαν, το 2024, σε 13,5 εκατ. από 10,8 εκατ. το 2023. Επίσης, ο συνολικός αριθμός των σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) διαμορφώθηκε στα 2,4 δισ. σημειώνοντας αύξηση 2,7%. Τέλος, το σύνολο των οικιακών και μη-οικιακών συνδυαστικών προσφορών, στο τέλος του 2024, παρουσίασε πτώση 1,6% ανερχόμενο στα 4,4 εκατ. έναντι 4,5 εκατ. το 2023. Επιπλέον, το triple play σταθερής τηλεφωνίας, σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης και κινητών υπηρεσιών αποτέλεσε τη δημοφιλέστερη συνδυαστική προσφορά, με περίπου 1,9 εκατ. συνδρομές,

αντιπροσωπεύοντας το 42,7% του συνόλου των συνδυαστικών προσφορών. Οι δε συνδρομές τηλεόρασης των παρόχων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ανήλθαν, στο τέλος του 2024, στα 1,4 εκατ. παρουσιάζοντας αύξηση 5,3% σε σχέση με το 2023 (1,3 εκατ.). Οι συνδρομές μέσω δικτύου IP κυριάρχησαν με 59%, ενώ το υπόλοιπο 41% αφορούσε δορυφορικές συνδρομές.

Αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών

Στην ταχυδρομική αγορά εισήλθαν 68 νέες επιχειρήσεις με Γενική Άδεια, ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό των δραστηριοποιούμενων ταχυδρομικών επιχειρήσεων σε 750. Τα συνολικά έσοδα της αγοράς παρουσίασαν άνοδο 5,4% σε σχέση με το 2023, φτάνοντας τα 768 εκατ. ευρώ, προερχόμενα από τη διακίνηση 317 εκατ. αντικειμένων, αυξημένων οριακά κατά 0,4% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Σημαντικός ήταν επίσης, ο ρυθμός ανάπτυξης των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων, ο αριθμός των οποίων αυξήθηκε το 2024 κατά 36,1%, ανερχόμενος πλέον σε 5.300 θυρίδες έναντι 3.895 το προηγούμενο έτος. Ταυτόχρονα, οι επενδύσεις των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην ταχυδρομική αγορά ανήλθαν σε 25,5 εκατ. ευρώ, καταγράφοντας αξιοσημείωτη αύξηση 40,9%, ενώ οι απασχολούμενοι στην ελληνική ταχυδρομική αγορά το 2024 ανήλθαν σε 17.543 άτομα, σημειώνοντας μείωση

Βασικά μεγέθη



13,2% σε σχέση με το 2023 (20.213 άτομα).

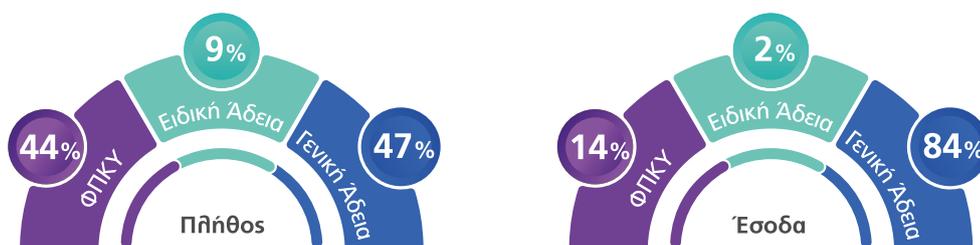
Το μερίδιο εσόδων του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) στη συνολική αγορά συνέχισε την πτωτική του πορεία, ανερχόμενο στο 14% από 15% που ήταν το 2023, ενώ το μερίδιο των επιχειρήσεων ταχυμεταφορών αυξήθηκε στο 84% από 83% που ήταν την προηγούμενη χρονιά. Το μερίδιο των επιχειρήσεων με Ειδική Άδεια παρέμεινε στο ίδιο επίπεδο (2%). Παράλληλα, το 2024, ο ΦΠΚΥ κατείχε το 44% του πλήθους των ταχυδρομικών αντικειμένων, ενώ οι εταιρείες με Ειδική και Γενική Άδεια κατείχαν μερίδιο της τάξης του 9% και 47% αντίστοιχα.

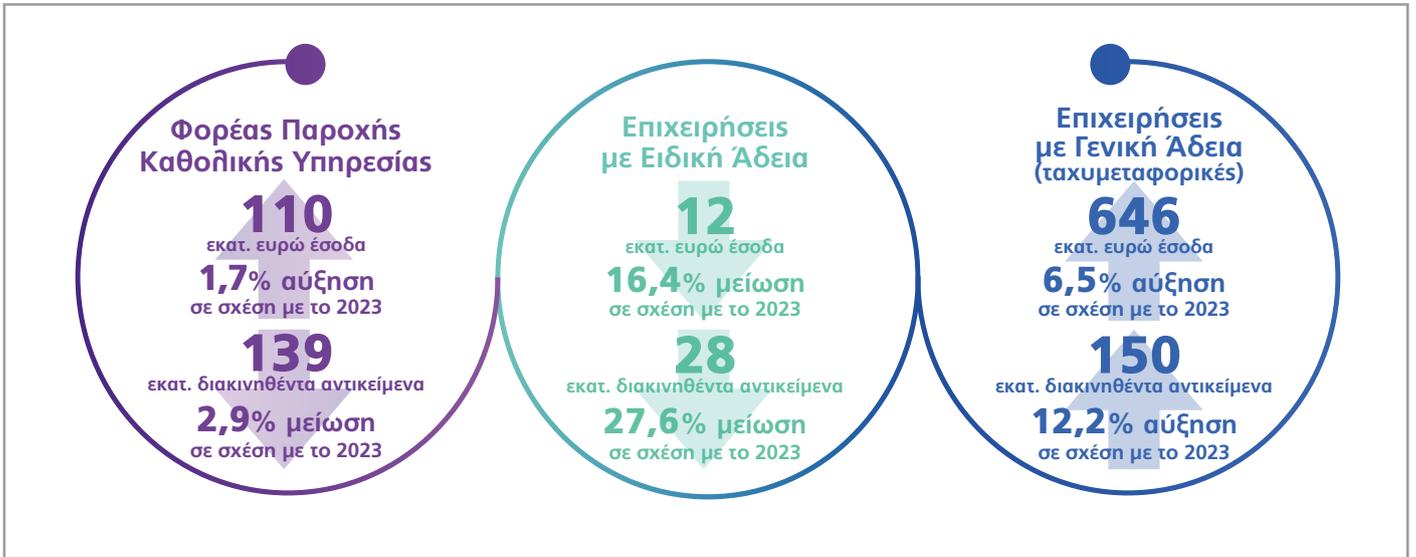
Ειδικότερα, το 2024, ο ΦΠΚΥ παρουσίασε 110 εκατ. ευρώ έσοδα, αυξημένα κατά 1,7% σε σχέση με το 2023, έχοντας διακινήσει 139 εκατ. ταχυδρομικά αντικείμενα, δηλαδή 2,9% λιγότερα σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Επίσης, οι επιχειρήσεις με Ειδική Άδεια παρουσίασαν εκ νέου μείωση σε έσοδα και σε πλήθος διακινηθέντων αντικειμένων. Ειδικότερα, τα έσοδα των επιχειρήσεων με Ειδική Άδεια ήταν 12 εκατ. ευρώ, μειωμένα κατά 16,4% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ενώ τα ταχυδρομικά αντικείμενα που διακινήθηκαν ήταν 28 εκατ., παρουσιάζοντας πτώση 27,6% σε σύγκριση με το 2023. Αντίθετα, τα έσοδά των

επιχειρήσεων με Γενική Άδεια ανήλθαν σε 646 εκατ. ευρώ, αυξημένα κατά 6,5% σε σχέση με το 2023, ενώ διακινήθηκαν 150 εκατ. ταχυδρομικά αντικείμενα, κατά 12,2% περισσότερα απ’ ότι το προηγούμενο έτος. Η αυξητική πορεία που ακολουθούν τα έσοδα και το πλήθος των διακινηθέντων αντικειμένων την τελευταία δεκαετία οφείλεται στην εντυπωσιακή ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου, η οποία επηρεάζει ανοδικά τη διακίνηση μικροδεμάτων και δεμάτων.

Το 2024, η αγορά των δεμάτων απέφερε το 69% των συνολικών εσόδων της ταχυδρομικής αγοράς, έχοντας διακινήσει το 33% του συνόλου των ταχυδρομικών

Μερίδια ταχυδρομικής αγοράς σε πλήθος και έσοδα, 2024





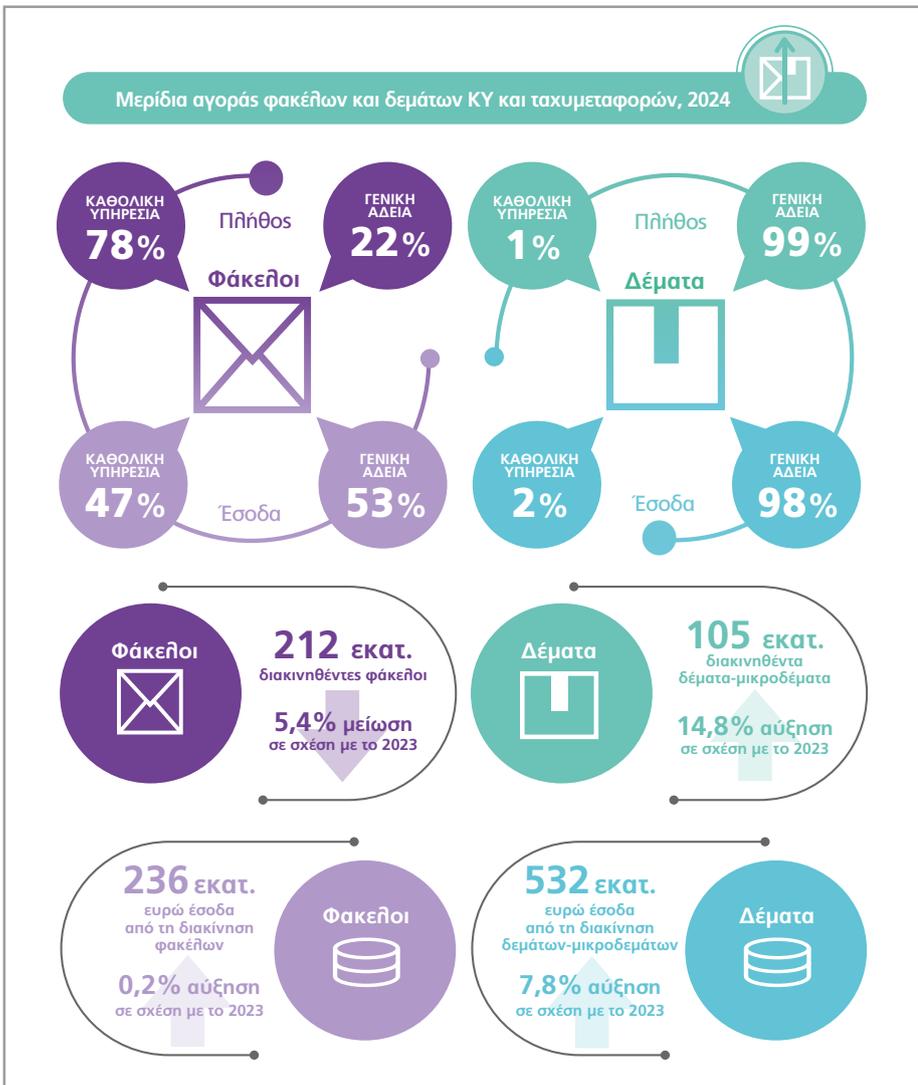
αντικειμένων. Ειδικότερα, διακινήθηκαν 105 εκατ. δέματα, αυξημένα κατά 14,8% σε σχέση με το 2023, ενώ τα έσοδά τους διαμορφώθηκαν στα 532 εκατ.

ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση 7,8% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Το 2024 καταγράφηκε πτώση 5,4% στο πλήθος των διακινήθων φακέλων, παρόλο

που αποτέλεσαν το 67% του πλήθους των διακινήθων ταχυδρομικών αντικειμένων. Πιο συγκεκριμένα, διακινήθηκαν 212 εκατ. φάκελοι, αποφέροντας έσοδα της τάξης των 236 εκατ. ευρώ και σημειώνοντας οριακή αύξηση 0,2% σε σχέση με το 2023. Επισημαίνεται ότι, η διαχρονική μείωση που παρατηρείται στο πλήθος των διακινήθων φακέλων, οφείλεται κυρίως στη σταθερή τάση υποκατάστασης της παραδοσιακής επιστολικής αλληλογραφίας από ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας.

Αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες το 2024, η ΚΥ κυριάρχησε στη διακίνηση φακέλων, κατέχοντας το 78% του πλήθους αυτών και το 47% των εσόδων. Στην αγορά των δεμάτων-μικροδεμάτων κυριάρχησαν οι επιχειρήσεις ταχυμεταφορών, κατέχοντας το 99% του πλήθους και το 98% των εσόδων. Τέλος, το 2024, εισήλθαν στην αγορά των ταχυμεταφορών 68 νέες επιχειρήσεις, διαμορφώνοντας το συνολικό πλήθος των επιχειρήσεων με Γενική Άδεια σε 738, έναντι 720 επιχειρήσεων το 2023. Οι επιχειρήσεις ταχυμεταφορών διακίνησαν φακέλους σε ποσοστό 31% και δέματα-μικροδέματα σε ποσοστό 69% του πλήθους των αντικειμένων. Όσον αφορά τα έσοδα, οι φάκελοι απέφεραν στις επιχειρήσεις με Γενική Άδεια μόλις το 19%, ενώ τα δέματα-μικροδέματα απέφεραν το 81% των αντίστοιχων εσόδων.

Η πλήρης Έκθεση Επισκόπησης Αγορών της EETT για το 2024 είναι διαθέσιμη στον διαδικτυακό τόπο <https://www.eett.gr>



Σεμινάριο για τη συνδεσιμότητα των κινητών επικοινωνιών και την Τεχνητή Νοημοσύνη

Ολοκληρώθηκε με επιτυχία η διεξαγωγή του εκπαιδευτικού σεμιναρίου με θέμα “Mobile Connectivity and the AI Revolution”, που πραγματοποιήθηκε στις 22 Ιανουαρίου 2026 από την GSMA, σε συνεργασία με την EETT.

Το σεμινάριο παρακολούθησαν εκπρόσωποι από επτά ευρωπαϊκές ρυθμιστικές αρχές καθώς επίσης και εμπειρογνώμονες από ελληνικές αρχές και συγκεκριμένα από τον Συνήγορο του Πολίτη, την Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) και την Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (ΕΕΔΑ). Τα

θέματα που αναπτύχθηκαν αφορούσαν την κατανόηση των θεμελιωδών αρχών και εφαρμογών της Τεχνητής Νοημοσύνης, τον αντίκτυπο της Τεχνητής Νοημοσύνης σε διάφορους κλάδους με έμφαση στις κινητές επικοινωνίες, την υπεύθυνη Τεχνητή Νοημοσύνη, τις αρχές και τις στρατηγικές για την εφαρμογή υπεύθυνης Τεχνητής Νοημοσύνης, τις διεθνείς προσεγγίσεις για τη ρύθμιση και τη διακυβέρνηση της Τεχνητής Νοημοσύνης για τη δημιουργία ενός ευνοϊκού περιβάλλοντος για τη συνδεσιμότητα.

Η διοργάνωση εντάσσεται στο πλαίσιο της συμφωνίας EETT-GSMA που υπεγράφη τον Ιανουάριο του 2020 και ορίζει την EETT ως Ευρωπαϊκό

Κέντρο Αριστείας για την εκπαίδευση στελεχών σε ρυθμιστικά θέματα, με διαπίστευση της GSMA και με στόχο την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και τεχνογνωσίας σχετικά με τις νέες τεχνολογικές και ρυθμιστικές προκλήσεις στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Υπενθυμίζεται ότι η GSMA¹ αποτελεί το συλλογικό όργανο εκπροσώπησης των παρόχων υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών παγκοσμίως, συγκεντρώνοντας περισσότερους από 1000 παρόχους και εταιρείες στο ευρύτερο οικοσύστημα των κινητών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των κατασκευαστών τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού αλληλά και συμπληρωματικών βιομηχανικών κλάδων.

¹ www.gsma.com



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι • Τηλ.: 210 615 1000

Αίτηση εγγραφής ή διαγραφής από τον κατάλογο παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της EETT

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT) είναι σε διαδικασία επικαιροποίησης των στοιχείων των παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της EETT, στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016).

Σας γνωρίζουμε ότι η EETT δεσμεύεται να προστατεύει και να σέβεται την ιδιωτικότητα σας και συμμορφώνεται με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων. Χρησιμοποιεί τα στοιχεία που έχει λάβει από εσάς, αποκλειστικά και μόνο για να επικοινωνεί κατάλληλα μαζί σας και να σας αποστέλλει τις ενημερωτικές εκδόσεις της, όπως το Περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάξει», το Newsletter της ή άλλες πληροφορίες για τις δράσεις της. Δεν αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους και εφαρμόζει εύλογες πολιτικές και τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την προστασία των δεδομένων από την EETT, παρακαλούμε ανατρέξτε εδώ: <https://www.eett.gr/dilosiprostasias-prosorikon-dedomenon/>.

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε το ενημερωτικό υλικό της EETT παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία σας στην ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής, η οποία είναι διαθέσιμη στον διαδικτυακό τόπο της EETT: <https://www.eett.gr/e-enimeroseis/>.

Εάν επιθυμείτε τη διαγραφή σας από τη λίστα παραληπτών της έντυπης έκδοσης του περιοδικού «Επικοινωνίες εν τάξει», παρακαλούμε αποστέλλετε το αίτημά σας μέσω email στη διεύθυνση publicrelations@eett.gr. Εάν επιθυμείτε να μην λαμβάνετε την έκδοση ηλεκτρονικά, ακολουθείτε τις οδηγίες στο σχετικό email.

