



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

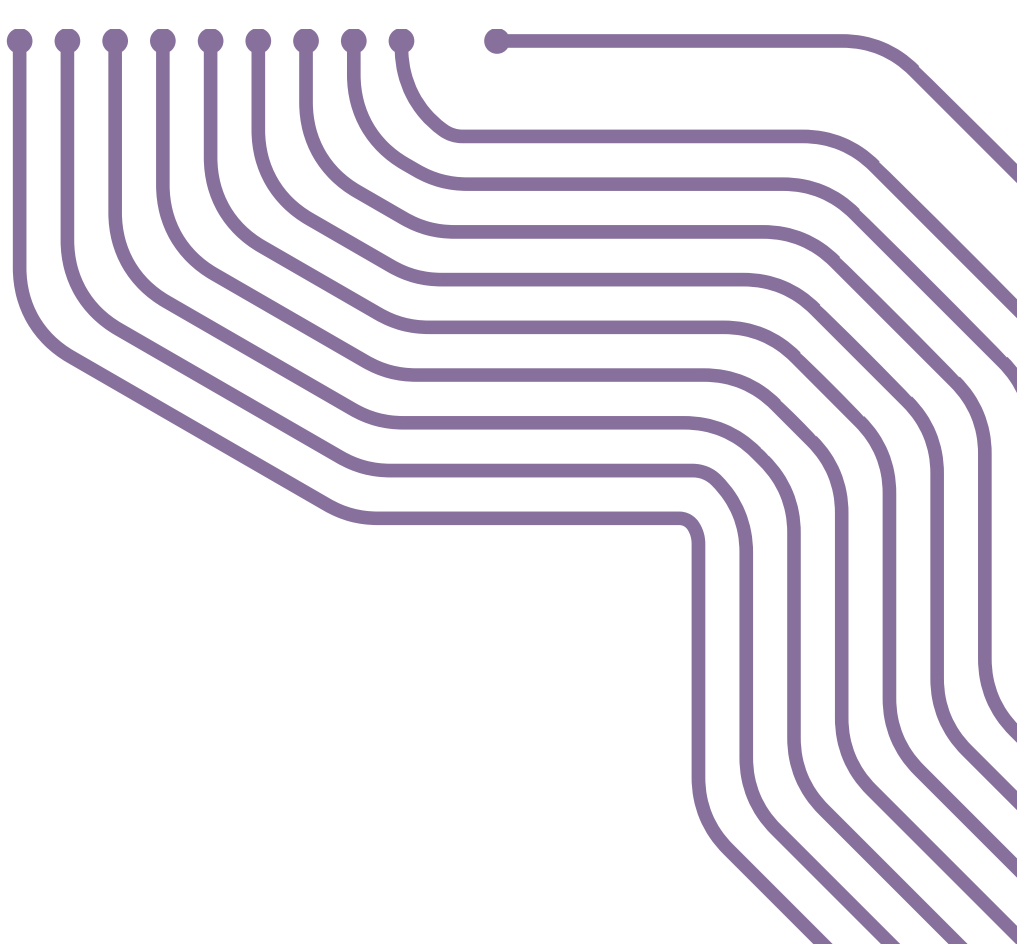
2025

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (DSA)

Κατ' εφαρμογή του άρθρου 55 του Κανονισμού DSA
και του άρθρου 18 του Ν.5099/2024



Η παρούσα Έκθεση περιγράφει αναλυτικά τις δράσεις και τις πρωτοβουλίες της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), ως Εθνικού Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών και περιλαμβάνει, όλες τις σχετικές πληροφορίες και τα στοιχεία που παρέχονται από τις αρμόδιες αρχές, σε πλήρη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του άρθρου 55, παρ. 3 του Κανονισμού για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act-DSA) και του άρθρου 18 παρ. 2 του Ν.5099/2024, για το χρονικό διάστημα από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2025.



ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Το 2025, η ΕΕΤΤ, ως Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών στην Ελλάδα, υλοποίησε σημαντικές δράσεις σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, με στόχο την αποτελεσματική εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act-DSA), ανταποκρινόμενη στις θεσμικές της υποχρεώσεις. Μέσω των δράσεων αυτών, συνέβαλε ενεργά στην αντιμετώπιση του παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου στο Διαδίκτυο, καθώς και στην προώθηση ενός ασφαλέστερου και πιο αξιόπιστου ψηφιακού περιβάλλοντος.

Οι κυριότερες δράσεις της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2025, στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA, περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- Σύσταση οργανικής μονάδας υπό τη μορφή Διεύθυνσης, για την άσκηση των αρμοδιοτήτων του Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών και στελέχωσή της με εξειδικευμένο προσωπικό.
- Καθιέρωση σταθερού πλαισίου επικοινωνίας και ανάπτυξη δικτύου συνεργασίας με εθνικές αρχές και φορείς, όπως αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, Όργανα Εξωδικασ-

τικής Επίλυσης Διαφορών, οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, αρχές έκδοσης εντολών.

- Αποτύπωση της εθνικής αγοράς ενδιαμέσων ψηφιακών υπηρεσιών, διενέργεια 136 ελέγχων και ένταξη παρόχων στο σχετικό μητρώο, καθώς και ανάπτυξη πλαισίου εποπτείας και αποτελεσματικής ενημέρωσής τους.
- Πιστοποίηση του πρώτου Οργάνου Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών εγκεκριμένου στην Ελλάδα.
- Αποτελεσματική διαχείριση 135 καταγγελιών χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών.
- Διοργάνωση με αρμόδιους φορείς συνάντησης εργασίας για την προστασία των ανηλίκων στο Διαδίκτυο, στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA, με στόχο την ενίσχυση του συντονισμού και την ανάπτυξη συνεργειών.
- Ενεργή συμμετοχή στις συνεδριάσεις του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών και τις σχετικές ομάδες εργασίας.
- Υλοποίηση πολύπλευρων δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών, των παρόχων, καθώς και των εμπλεκόμενων φορέων.

Για το 2026, η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού DSA, επιδιώκει να εντείνει τις δράσεις της στους εξής τομείς:

- Εποπτεία της συμμόρφωσης των εγχώριων παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών με τις απαιτήσεις του Κανονισμού DSA.
- Ενίσχυση της συνεργασίας με δημόσιους και λοιπούς φορείς που έχουν

αρμοδιότητα σε θέματα του ψηφιακού περιβάλλοντος.

- Ανάλυση και αποτύπωση της χρήσης των ψηφιακών υπηρεσιών από τους χρήστες του Διαδικτύου στην Ελλάδα, με στόχο την αποτελεσματική ενημέρωσή τους για θέματα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού DSA.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. <u>Κανονισμός DSA</u>	6
2. <u>Καταγγελίες για θέματα DSA</u>	9
3. <u>Εντολές ανάληψης δράσης κατά παράνομου περιεχομένου και παροχής πληροφοριών</u>	14
4. <u>Όργανα Εξωδικαστικής Επίλυσης διαφορών-ODS</u>	15
5. <u>Αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου-trusted flaggers</u>	18
6. <u>Διαπιστευμένοι ερευνητές</u>	20
7. <u>Εκθέσεις διαφάνειας</u>	22
8. <u>Δράσεις για την εφαρμογή του Κανονισμού DSA</u>	23

1 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ DSA

1.1 Γενικό πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού DSA

Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act-DSA) αποσκοπεί στην αντιμετώπιση παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου στο Διαδίκτυο και την ενίσχυση της προστασίας των θεμελιωδών δικαιωμάτων των χρηστών. Στο πλαίσιο αυτό, ρυθμίζει τις ενδιάμεσες ψηφιακές υπηρεσίες, δηλαδή υπηρεσίες όπως διαδικτυακές πλατφόρμες πώλησης προϊόντων ή υπηρεσιών, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης, επιβάλλοντας μία σειρά υποχρεώσεων, οι οποίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- απαιτήσεις διαφάνειας σχετικά με τον τρόπο ελέγχου του περιεχομένου,
- μηχανισμούς υποβολής ειδοποιήσεων για παράνομο περιεχόμενο,
- εσωτερικό σύστημα διαχείρισης καταγγελιών,
- παροχή πρόσβασης σε εξωδικαστική επίλυση διαφορών και
- προτεραιότητα στις ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από αξιόπιστες πηγές επίσημης παράνομου περιεχομένου.

Επιπλέον, ο Κανονισμός DSA δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην προστασία των ανηλίκων και των νέων στο Διαδίκτυο, καθώς στοχεύει στη διαμόρφωση ενός ασφαλέστερου και πιο αξιόπιστου ψηφιακού περιβάλλοντος, για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων τους και τη θωράκιση της ιδιωτικότητάς τους. Ειδικά για τους παρόχους πολύ μεγάλων διαδικτυακών πλατφορμών (Very Large Online Platforms-VLOPs) και πολύ μεγάλων διαδικτυακών μηχανών αναζήτησης (Very Large Online Search Engines-VLOSEs)¹ προβλέπει πρόσθετες υποχρεώσεις, όπως η ετήσια δημοσίευση αξιολόγησης συστημικών κινδύνων και η λήψη μέτρων για τον περιορισμό τους (βλ. ενότητες 6 και 8.3.2).

Ο Κανονισμός DSA τέθηκε σε ισχύ στις 17 Φεβρουαρίου 2024, σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και η εφαρμογή του σε κάθε χώρα συντονίζεται από τους Συντονιστές Ψηφιακών Υπηρεσιών (Digital Services Coordinators-DSCs), οι οποίοι ορίζονται από τα κράτη μέλη. Για τις VLOPs και VLOSEs, αρμόδια αρχή για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τον Κανονισμό DSA είναι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

¹ Οι VLOPs και VLOSEs διαθέτουν μέσο μηνιαίο αριθμό ενεργών χρηστών στην ΕΕ ίσο ή μεγαλύτερο από 45 εκατ. (άρθρο 33 παρ. 1 του Κανονισμού DSA).

1.2 Αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ

Με τον N.5099/2024 (ΦΕΚ 48/Α/05-04-2024), η ΕΕΤΤ ορίστηκε Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών, στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA, με τις ακόλουθες κύριες αρμοδιότητες:

- Εποπτεία της συμμόρφωσης των παρόχων ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών, εγκατεστημένων στην Ελλάδα, με τις διατάξεις του Κανονισμού.
- Επιβολή κυρώσεων ή προστίμων σε περιπτώσεις παράβασης του Κανονισμού.
- Διαχείριση καταγγελιών χρηστών, ιδιωτών και επιχειρήσεων, για παραβάσεις του Κανονισμού.
- Συλλογή πληροφοριών από τους παρόχους για θέματα που άπτονται του Κανονισμού.
- Συντονισμός σε εθνικό επίπεδο και συνεργασία με άλλες αρχές για την εφαρμογή του Κανονισμού.
- Συνεργασία με Συντονιστές άλλων κρατών μελών και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών.
- Αναγνώριση φορέων που πληρούν τις προϋποθέσεις για να λειτουργούν ως αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου.
- Πιστοποίηση Οργάνων Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών.

Ο Κανονισμός DSA (άρθρο 55) προβλέπει ότι κάθε DSC συντάσσει και δημοσιεύει Ετήσια Έκθεση, η οποία:

- περιγράφει αναλυτικά τις δράσεις και πρωτοβουλίες που αναλήφθηκαν κατά το προηγούμενο έτος,
- ενσωματώνει τις δράσεις όλων των αρμόδιων αρχών, σε περιπτώσεις όπου σε κράτη μέλη έχουν οριστεί περισσότερες από μία αρμόδιες αρχές εφαρμογής του Κανονισμού,
- κοινοποιείται στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών.

Στην Ελλάδα, ο N.5099/2024, εκτός από την ΕΕΤΤ, ορίζει ως αρμόδιες για την επίβλεψη των παρόχων και την εφαρμογή συγκεκριμένων διατάξεων του Κανονισμού, τις ακόλουθες δύο αρχές:

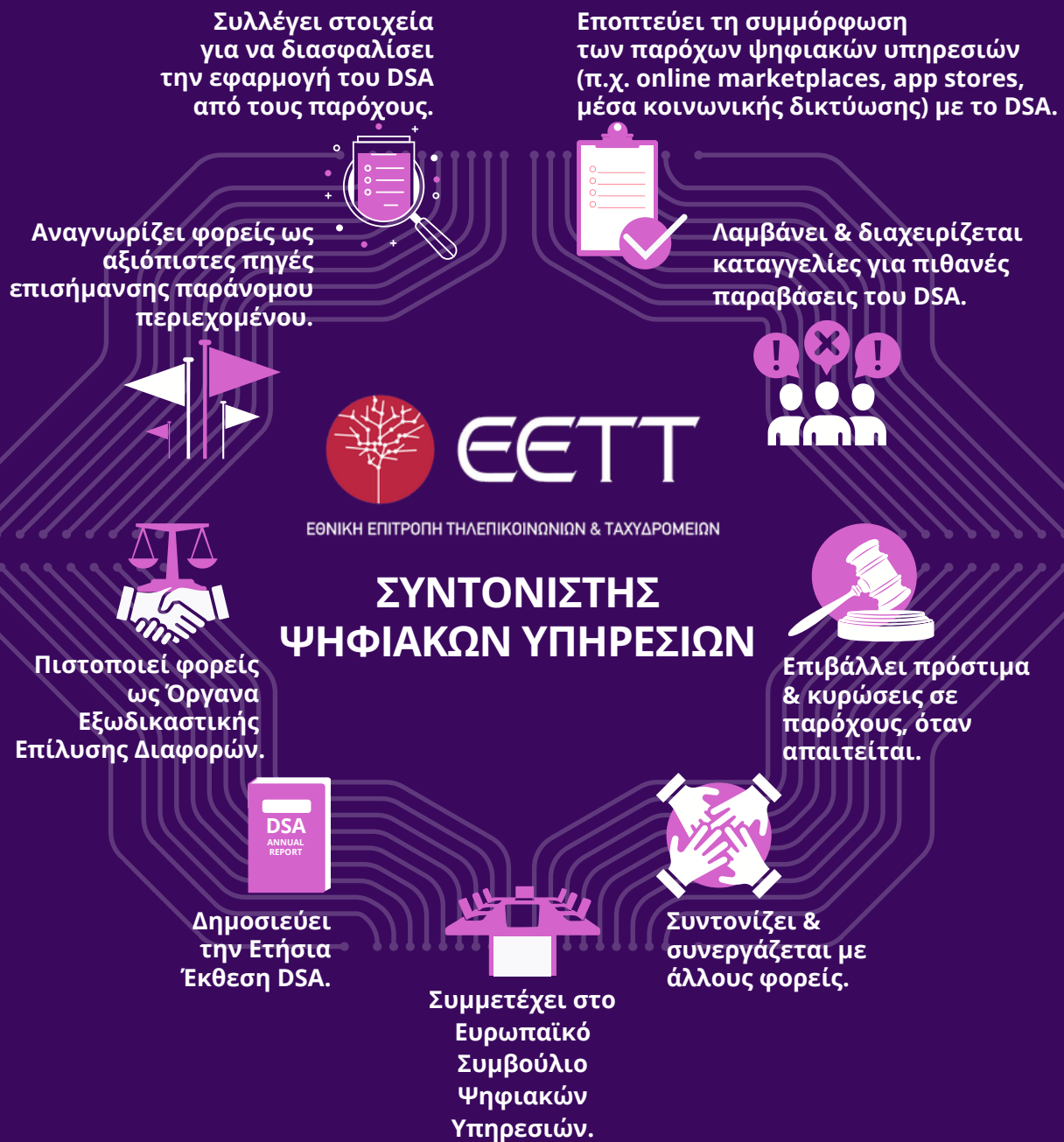
- Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ): Επιβλέπει τη συμμόρφωση των παρόχων με τις υποχρεώσεις τους για την ενημέρωση των χρηστών σχετικά με τον τρόπο εμφάνισης και στόχευσης των διαφημίσεων² και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ανηλίκων³.
- Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ): Επιβλέπει τη συμμόρφωση των παρόχων με τις υποχρεώσεις τους σχετικά με την προβολή διαφημίσεων σε διαδικτυακές πλατφόρμες⁴ και την προστασία των ανηλίκων⁵.

² Άρθρο 26, παρ. 1, περ. δ και παρ. 3 του Κανονισμού DSA.

³ Άρθρο 28 του Κανονισμού DSA.

⁴ Άρθρο 26, παρ. 1, περ. α-γ και παρ. 2 του Κανονισμού DSA.

⁵ Άρθρο 28, παρ. 1 του Κανονισμού DSA.



2 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ DSA

Ο Κανονισμός DSA (άρθρο 53) προβλέπει ότι κάθε χρήστης ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών ή οργανισμός/ένωση που τον εκπροσωπεί έχει το δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελία κατά του παρόχου των υπηρεσιών αυτών, όταν θεωρεί ότι παραβιάζει τον Κανονισμό. Η καταγγελία υποβάλλεται στον Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών (Digital Services Coordinator-DSC) του κράτους μέλους στο οποίο βρίσκεται ή κατοικεί ο χρήστης της υπηρεσίας. Ο DSC αξιολογεί την καταγγελία και εφόσον αφορά τον Κανονισμό αλλά δεν εμπίπτει στη δική του αρμοδιότητα, τη διαβιβάζει στον αρμόδιο, κατά περίπτωση, φορέα:

- είτε στον DSC του κράτους μέλους εγκατάστασης του παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών, ενδεχομένως συνοδευόμενη από γνώμη,
- είτε σε άλλη αρμόδια αρχή στο ίδιο κράτος μέλος, εφόσον η καταγγελία εμπίπτει στην αρμοδιότητά της.

2.1 Διαχείριση καταγγελιών DSA

Μέσω του διαδικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ, οι χρήστες μπορούν να υποβάλλουν καταγγελία για ζητήματα που θεωρούν ότι σχετίζονται με ενδιάμεσες ψηφιακές υπηρεσίες, συμπληρώνοντας τη σχετική ηλεκτρονική φόρμα υποβολής καταγγελίας, εφόσον το πρόβλημα που αντιμετωπίζουν

σχετίζεται με κάποιο από τα ακόλουθα θέματα:

- Δυσκολία επικοινωνίας με τον πάροχο της ενδιάμεσης ψηφιακής υπηρεσίας.
- Περιορισμοί στην υποβολή αναφοράς για παράνομο περιεχόμενο.
- Μη επαρκής αιτιολόγηση από τον πάροχο για αποκλεισμό του λογαριασμού του χρήστη, λόγω περιεχομένου που είχε αναρτήσει ή για διαγραφή του ίδιου του περιεχομένου.
- Δυσκολία στην υποβολή καταγγελίας στον πάροχο.
- Δυσκολία εντοπισμού ή μη διάθεση των όρων χρήσης της υπηρεσίας.
- Ελλιπής πληροφόρηση για τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών ή μη συνεργασία κατά τη διαδικασία επίλυσης.
- Παραβάσεις υποχρεώσεων του παρόχου ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών σχετικά με την προστασία ανηλίκων.
- Παραπλανητική παρουσίαση της υπηρεσίας.
- Παραβάσεις υποχρεώσεων σχετικά με τον τρόπο διαμόρφωσης εξατομικευμένων προτάσεων για περιεχόμενο ή αγορά προϊόντων.
- Παραβάσεις υποχρεώσεων σχετικά με τον τρόπο εμφάνισης και στόχευσης των διαφημίσεων.

Στην καταγγελία πρέπει να περιλαμβάνονται όλα τα απαραίτητα στοιχεία που αποδεικνύουν τυχόν παράβαση του Κανονισμού DSA, καθώς και οποιαδήποτε σχετική επικοινωνία με τον πάροχο της υπηρεσίας.

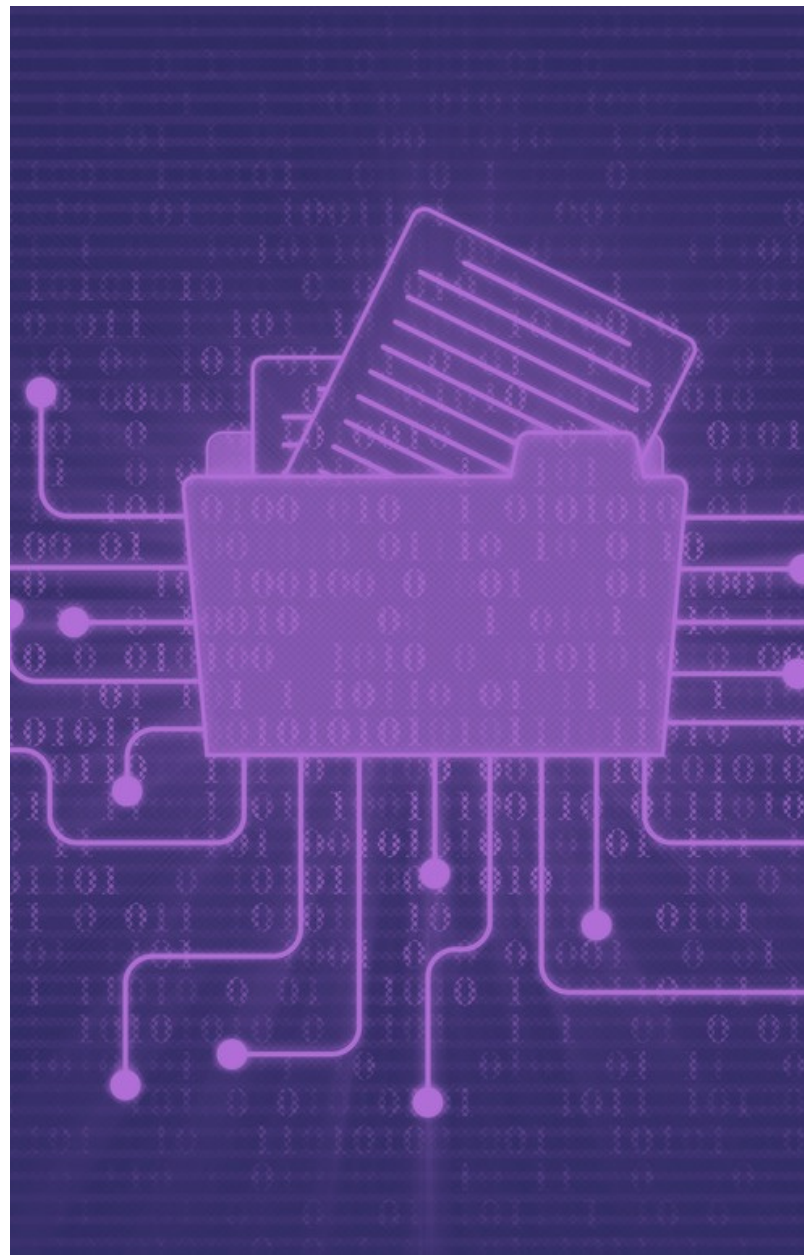
Με την υποβολή της καταγγελίας, ο χρήστης λαμβάνει αυτόματη επιβεβαίωση παραλαβής. Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ αξιολογεί το περιεχόμενο της καταγγελίας και εφόσον κρίνει ότι αφορά πιθανή παράβαση του Κανονισμού DSA, προβαίνει στις ακόλουθες, κατά περίπτωση, ενέργειες:

- Αναλαμβάνει πλήρως τη διαχείριση της καταγγελίας.
- Διαβιβάζει την καταγγελία σε άλλη αρμόδια αρχή (ΑΠΔΠΧ, ΕΣΡ), εφόσον το θέμα της καταγγελίας εμπίπτει στις αρμοδιότητές της ή στον Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών του κράτους μέλους εγκατάστασης του παρόχου τον οποίο αφορά η καταγγελία.

Σε περίπτωση που η καταγγελία διαβιβαστεί σε άλλον φορέα ή δεν αφορά παράβαση του Κανονισμού DSA, ο χρήστης ενημερώνεται σχετικά.

Στο πλαίσιο της εξέτασης των καταγγελιών, η ΕΕΤΤ αξιολογεί εάν οι πάροχοι τηρούν τις υποχρεώσεις που προβλέπει ο Κανονισμός DSA. Μεταξύ άλλων, ελέγχει εάν οι χρήστες έχουν στη διάθεσή τους εύχρηστα εργαλεία για αναφορά παράνομου περιεχομένου, για υποβολή καταγγελιών και εάν ενημερώνονται για τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης των διαφορών με πλατφόρμες.

Ωστόσο, η ΕΕΤΤ δεν έχει αρμοδιότητα να κρίνει αν κάποιο περιεχόμενο είναι παράνομο ούτε να αποφασίζει για την απόσυρση παράνομων πληροφοριών, υπηρεσιών ή προϊόντων από μία πλατφόρμα. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ δεν είναι αρμόδια να επιλύει διαφορές μεταξύ παρόχων και χρηστών σχετικά με αποφάσεις που λαμβάνουν οι πάροχοι για την επιβολή περιορισμών σε χρήστες.



2.2 Υποβληθείσες καταγγελίες στην ΕΕΤΤ για το 2025

Το 2025, η ΕΕΤΤ έλαβε συνολικά 135 καταγγελίες (Πίνακας 1) εκ των οποίων:

- 74 καταγγελίες για παρόχους εγκατεστημένους σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ,
- 1 καταγγελία για πάροχο εγκατεστημένο στην Ελλάδα,
- 60 καταγγελίες που δεν αφορούσαν παραβάσεις του Κανονισμού.

Πίνακας 1: Καταγγελίες για ενδεχόμενες παραβάσεις του Κανονισμού DSA, 2025

Καταγγελίες	Πλήθος
Για παρόχους εξωτερικού	74
Για παρόχους εντός Ελλάδας	1
Εκτός πεδίου εφαρμογής DSA	60
Σύνολο	135

Πηγή: ΕΕΤΤ

Για τις 74 καταγγελίες που αφορούσαν παρόχους εξωτερικού, η ΕΕΤΤ προέβη στις ακόλουθες ενέργειες (Πίνακας 2):

- 49 καταγγελίες προωθήθηκαν μέσω του συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών Agora της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στους αρμόδιους Συντονιστές Ψηφιακών Υπηρεσιών των κρατών μελών εγκατάστασης των παρόχων που αφορούν οι καταγγελίες (Πίνακας 3),

- 2 καταγγελίες από χρήστες με έδρα τη Γερμανία διαβιβάστηκαν στον Συντονιστή της Γερμανίας, λόγω αρμοδιότητάς του,
- 23 καταγγελίες δεν διαβιβάστηκαν στους αρμόδιους Συντονιστές των κρατών μελών εγκατάστασης των παρόχων λόγω:
 - μη προσκόμισης από τους καταγγέλλοντες των συμπληρωματικών στοιχείων που ζητήθηκαν από την ΕΕΤΤ (5 καταγγελίες),
 - μη ανταπόκρισης στο αίτημα της ΕΕΤΤ για υποβολή επαρκώς στοιχειοθετημένης καταγγελίας (15 καταγγελίες),
 - απόσυρσης των καταγγελιών από τους καταγγέλλοντες μετά την επίλυση του προβλήματος (3 καταγγελίες).

Πίνακας 2: Διαχείριση καταγγελιών DSA για παρόχους εξωτερικού, 2025

Καταγγελίες	Πλήθος
Πρωώθηση σε άλλους DSCs μέσω του ευρωπαϊκού συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών Agora	49
Διαβίβαση στον DSC της χώρας εγκατάστασης του παρόχου λόγω αρμοδιότητας	2
Μη διαβίβαση στον DSC της χώρας εγκατάστασης του παρόχου λόγω ελλείψεων ή απόσυρσης καταγγελίας	23
Σύνολο	74

Πηγή: ΕΕΤΤ

Πίνακας 3: Προώθηση καταγγελιών σε DSCs μέσω Agora, 2025

DSC	Πλήθος
Ιρλανδία	42
Ολλανδία	4
Σουηδία	2
Γαλλία	1
Σύνολο	49

Πηγή: ΕΕΤΤ

Σημειώνεται ότι οι πάροχοι εξωτερικού για τους οποίους υποβλήθηκαν οι περισσότερες καταγγελίες ήταν κυρίως πολύ μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες (Very Large Online Platforms-VLOPs) και πολύ μεγάλες διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης (Very Large Online Search Engines-VLOSEs) (Πίνακας 4).

Η καταγγελία που αφορούσε πάροχο εγκατεστημένο στην Ελλάδα αποσύρθηκε, λόγω επίλυσης του προβλήματος.

Κατά το έτος 2025, δεν υποβλήθηκαν καταγγελίες σχετικά με τον Κανονισμό DSA σε ΑΠΔΠΧ και ΕΣΡ.

Το 2025, τα πιο συχνά καταγγελλόμενα ζητήματα αφορούσαν τα ακόλουθα:

1. Δυσκολία ή αδυναμία επικοινωνίας των χρηστών με τον πάροχο ενδιάμεσης ψηφιακής υπηρεσίας (άρθρο 12 του Κανονισμού DSA)

Οι πάροχοι ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών υποχρεούνται να ορίζουν ενιαίο σημείο επαφής δίνοντας τη δυνατότητα στους χρήστες της υπηρεσίας να επικοινωνούν μαζί τους άμεσα και εύκολα, με ηλεκτρονικά μέσα και με τρόπο φιλικό προς τον χρήστη. Οι πληροφορίες πρέπει να είναι εύκολα προσβάσιμες και διαρκώς επικαιροποιημένες.

Πίνακας 4: Καταγγελίες κατά VLOPs/VLOSEs, 2025

VLOP/VLOSE	Πλήθος
Facebook	28
Instagram	17
YouTube	3
Google Search	2
Google Maps	2
TikTok	2
Google Play	1
Σύνολο	55

Πηγή: ΕΕΤΤ

2. Ανεπαρκής αιτιολογία επιβολής περιορισμού χρήσης πλατφόρμας (άρθρο 17 του Κανονισμού DSA)

Οι πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας οφείλουν να παρέχουν στους χρήστες, σαφή και συγκεκριμένη αιτιολόγηση όταν επιβάλλουν περιορισμούς στη χρήση των υπηρεσιών τους. Η αιτιολόγηση πρέπει να διευκρινίζει εάν οι ενέργειες του χρήστη αφορούσαν παράνομο περιεχόμενο ή παραβίαση των όρων χρήσης της πλατφόρμας.

3. Δυσκολία υποβολής καταγγελίας (άρθρο 20 του Κανονισμού DSA)

Οι πάροχοι διαδικτυακών πλατφορμών υποχρεούνται να διαθέτουν εύχρηστο

σύστημα διαχείρισης καταγγελιών. Το σύστημα αυτό πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να υποβάλλουν καταγγελία, χωρίς χρέωση, εντός έξι μηνών από την έκδοση σχετικής απόφασης για τον περιορισμό περιεχομένου. Επιπλέον, οι πάροχοι υποχρεούνται να ενημερώνουν τους χρήστες, χωρίς καθυστέρηση, για την απόφαση που έλαβαν αφού εξέτασαν την καταγγελία, παρέχοντας επαρκή αιτιολόγηση και ενημέρωση σχετικά με τις δυνατότητες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.

3 ΕΝΤΟΛΕΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΔΡΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΠΑΡΑΝΟΜΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Το άρθρο 9 του Κανονισμού DSA καθορίζει τις υποχρεώσεις των παρόχων ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών, όταν λαμβάνουν εντολή από εθνικές δικαστικές ή διοικητικές αρχές να ενεργήσουν για την αντιμετώπιση παράνομου περιεχομένου. Σε περίπτωση έκδοσης εντολής, ο πάροχος υποχρεούται να ενημερώσει την αρχή έκδοσης (ή άλλη αρχή που προσδιορίζεται στην εντολή) σχετικά με οποιαδήποτε ενέργεια ανέλαβε για την εκτέλεσή της. Κατά το 2025, κοινοποιήθηκαν στην ΕΕΤΤ 36 εντολές από εθνικές αρχές κατ' εφαρμογή του εν λόγω άρθρου, οι οποίες αναρτήθηκαν στο σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών [Agora](#) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, μαζί με τις απαντήσεις των παρόχων.

Το άρθρο 10 του Κανονισμού DSA καθορίζει τις υποχρεώσεις των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών όταν λαμβάνουν εντολή από εθνικές δικαστικές ή διοικητικές αρχές να ενεργήσουν για την παροχή συγκεκριμένων πληροφοριών, σχετικά με μεμονωμένους χρήστες των υπηρεσιών τους. Ωστόσο, το 2025, δεν κοινοποιήθηκαν στην ΕΕΤΤ εντολές κατ' εφαρμογή του εν λόγω άρθρου.

Εντός του έτους, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε χαρτογράφηση των δημόσιων υπηρεσιών που έχουν αρμοδιότητα έκδοσης εντολών στην Ελλάδα, βάσει των άρθρων 9 και 10 του Κανονισμού. Στη συνέχεια, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τις αρμόδιες αρχές, με σκοπό την παροχή κατευθύνσεων σχετικά με τη δομή και το περιεχόμενο των εντολών, καθώς και διευκρινίσεων για τις δυνατότητες που προβλέπει ο Κανονισμός.



4 ΟΡΓΑΝΑ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ-ODS

4.1 Πλαίσιο λειτουργίας ODS

Τα Όργανα Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών (Out-of-Court Dispute Settlement bodies-ODS), σύμφωνα με το άρθρο 21 του Κανονισμού DSA, είναι ανεξάρτητοι φορείς που διαθέτουν την απαιτούμενη τεχνογνωσία εξωδικαστικής εξέτασης διαφορών μεταξύ χρηστών και παρόχων διαδικτυακών πλατφορμών. Οι φορείς που έχουν την έδρα τους στην Ελλάδα πιστοποιούνται από την ΕΕΤΤ και η πιστοποίηση έχει διάρκεια ισχύος έως πέντε έτη.

Οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται σε ODS, που έχουν πιστοποιηθεί εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), όταν δεν καθίσταται εφικτό να επιλυθεί η καταγγελία τους μέσω του συστήματος διαχείρισης καταγγελιών των παρόχων διαδικτυακών πλατφορμών και συγκεκριμένα όταν ο χρήστης:

- έχει αναφέρει παράνομο περιεχόμενο σε πάροχο διαδικτυακών πλατφορμών και δεν εξετάστηκε το θέμα ή διαφωνεί με την απόφαση του παρόχου,
- διαφωνεί με περιορισμούς που επιβλήθηκαν από τον πάροχο διαδικτυακών πλατφορμών στον λογαριασμό του ή σε περιεχόμενο που έχει αναρτήσει.

Η δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών παρέχεται στους χρήστες δωρεάν ή έναντι συμβολικού αντιτίμου.

Για να πιστοποιηθεί από την ΕΕΤΤ ένα ODS οφείλει να πληροί συγκεκριμένα κριτήρια, τα οποία διασφαλίζουν την ανεξαρτησία, την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια της διαδικασίας επίλυσης διαφορών⁶. Ειδικότερα, το ODS πρέπει να:

- είναι αμερόληπτο και ανεξάρτητο, λειτουργικά και οικονομικά, από τους παρόχους διαδικτυακών πλατφορμών, τους χρήστες και γενικότερα τους αποδέκτες της υπηρεσίας,
- διαθέτει τεχνογνωσία σε ζητήματα που σχετίζονται με παράνομο περιεχόμενο ή/και με την εφαρμογή και επιβολή των όρων χρήσης ενός ή περισσότερων τύπων διαδικτυακών πλατφορμών, ώστε να συνεισφέρει αποτελεσματικά στην επίλυση της διαφοράς,
- διασφαλίζει ότι τα μέλη του αμείβονται με τρόπο που δεν επηρεάζεται από το αποτέλεσμα της διαδικασίας,
- παρέχει γρήγορη, αποτελεσματική και οικονομικά αποδοτική επίλυση των διαφορών, τουλάχιστον σε μία από τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ,

⁶ Άρθρο 21, παρ. 3 του Κανονισμού DSA.

- εφαρμόζει σαφείς και δίκαιους κανόνες διαδικασίας επίλυσης, οι οποίοι είναι εύκολα και δημόσια προσβάσιμοι και συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία,
- προσφέρει τη δυνατότητα επίλυσης διαφορών μέσω ηλεκτρονικής διαδικασίας.

4.2 Δράσεις της ΕΕΤΤ σχετικά με τα ODS

Η ΕΕΤΤ συνεργάζεται στενά με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τους Συντονιστές των κρατών μελών και συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση συστάσεων και βέλτιστων

πρακτικών για την αποτελεσματική λειτουργία και υιοθέτηση του θεσμού της εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.

Το 2025, υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ μία αίτηση για πιστοποίηση Οργάνου Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών, η οποία εγκρίθηκε στα μέσα του έτους. Έκτοτε, η ΕΕΤΤ συνεργάζεται συστηματικά με τον πιστοποιημένο φορέα στην Ελλάδα, με σκοπό τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του θεσμού προς όφελος των ευρωπαίων πολιτών.

Πίνακας 5: Πιστοποιημένα Όργανα Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών στην Ελλάδα, 2025

Επωνυμία	Διακριτικός τίτλος	Διαδικτυακός τόπος	Αποφάσεις ΕΕΤΤ	Λήξη ισχύος
ADR POINT IKE – ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	ADR point	https://ods.adrpoint.com/	<u>1157/034/16-06-2025</u>	23-06-2030

Πηγή: ΕΕΤΤ



5 ΑΞΙΟΠΙΣΤΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗΣ ΠΑΡΑΝΟΜΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ- TRUSTED FLAGGERS

5.1 Πλαίσιο λειτουργίας trusted flaggers

Οι αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου (trusted flaggers), σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού DSA, είναι φορείς με εξειδικευμένη γνώση στον εντοπισμό ορισμένων τύπων παράνομου περιεχομένου στο Διαδίκτυο, όπως, μεταξύ άλλων, μη ασφαλή προϊόντα, τρομοκρατικό περιεχόμενο, υλικό σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών. Το περιεχόμενο αυτό εντοπίζεται από τους φορείς και στη συνέχεια, κοινοποιείται στις διαδικτυακές πλατφόρμες. Οι ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από τους trusted flaggers πρέπει να αντιμετωπίζονται κατά προτεραιότητα από τις πλατφόρμες, καθώς αναμένεται να είναι πιο ακριβείς σε σχέση με τις ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από χρήστες.

Η ΕΕΤΤ είναι η αρμόδια αρχή για την αναγνώριση της ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, όσον αφορά τους φορείς που έχουν την έδρα τους στην Ελλάδα. Η αναγνώριση της ιδιότητας του trusted flagger από την ΕΕΤΤ ισχύει για τρία έτη.

Οι αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου οφείλουν να πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις/κριτήρια του Κανονισμού:

- Εξειδικευμένη εμπειρογνώσια και ικανότητα για την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την αναφορά παράνομου περιεχομένου.
- Ανεξαρτησία από κάθε πάροχο διαδικτυακών πλατφορμών.
- Επιμέλεια, ακρίβεια και αντικειμενικότητα κατά τον εντοπισμό παράνομου περιεχομένου και την υποβολή ειδοποιήσεων στις πλατφόρμες.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, κατόπιν διαβούλευσης με το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών, εκδίδει, όπου απαιτείται, κατευθυντήριες γραμμές με σκοπό την υποστήριξη των παρόχων διαδικτυακών πλατφορμών και των Συντονιστών Ψηφιακών Υπηρεσιών των κρατών μελών στην εφαρμογή των ανωτέρω κριτηρίων⁷. Οι εν λόγω κατευθυντήριες γραμμές αναμένεται να εγκριθούν εντός του 2026.

⁷ Άρθρο 22, παρ. 8 του Κανονισμού DSA.

5.2 Δράσεις της ΕΕΤΤ σχετικά με τους trusted flaggers

Το 2025, ο αριθμός των αξιόπιστων πηγών επισήμανσης παράνομου περιεχομένου στην Ελλάδα ανήλθε σε τρεις. Κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΕΤΤ εξέτασε τρεις νέες αιτήσεις αναγνώρισης, ενώ για μία από αυτές εκκίνησε την προετοιμασία εισήγησης για την απονομή της ιδιότητας του trusted flagger στον τομέα της προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ κοινοποίησε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τις ετήσιες εκθέσεις που έλαβε από τους trusted flaggers στην Ελλάδα για το 2024. Επίσης, συνέλεξε και διαβίβασε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή στοιχεία σχετικά

με αναφορές που έχουν υποβάλει οι trusted flaggers, υποστηρίζοντας τις έρευνες που διεξάγονται για τις πολύ μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ συνεργάστηκε στενά με την Επιτροπή, τους Συντονιστές Ψηφιακών Υπηρεσιών και τους trusted flaggers, για την ανάδειξη συστημικών κινδύνων και τη λήψη μέτρων περιορισμού των επιπτώσεών τους (βλ. ενότητες 6 και 8.3.2). Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά στην ομάδα εργασίας της Επιτροπής για την εκπόνηση και προετοιμασία των κατευθυντήριων γραμμών που αφορούν το πλαίσιο λειτουργίας του συγκεκριμένου θεσμού.



6 ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΟΙ ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ

Οι διαπιστευμένοι ερευνητές (vetted researchers) (άρθρο 40 του Κανονισμού DSA) έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε μη δημόσια δεδομένα πολύ μεγάλων διαδικτυακών πλατφορμών (Very Large Online Platforms-VLOPs) και πολύ μεγάλων διαδικτυακών μηχανών αναζήτησης (Very Large Online Search Engines-VLOSEs), προκειμένου να εντοπίσουν, να καταγράψουν και να διεξάγουν έρευνα σχετικά με συστημικούς κινδύνους στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) ή και να προτείνουν μέτρα για τον περιορισμό τους. Οι συστημικοί κίνδυνοι αφορούν καταστάσεις που ενδέχεται να προκαλέσουν σοβαρές επιπτώσεις στην κοινωνία ή την οικονομία, όπως ενδεικτικά:

- ευρεία διάδοση παράνομου περιεχομένου,
- παρέμβαση σε εκλογικές διαδικασίες των κρατών μελών της ΕΕ,
- διάθεση παράνομων ή μη ασφαλών προϊόντων μέσω διαδικτυακών πλατφορμών,
- στοχευμένη εκμετάλλευση ευάλωτων ομάδων χρηστών, ιδίως ανηλίκων.

Προκειμένου ένας ερευνητής να αποκτήσει πρόσβαση σε μη δημόσια δεδομένα, ο Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών (Digital Services Coordinator-DSC) του κράτους μέλους εγκατάστασης

συγκεκριμένης VLOP ή VLOSE μπορεί να χορηγήσει διαπίστευση, εφόσον ο ερευνητής αποδείξει ότι πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται στον Κανονισμό DSA. Οι VLOPs και VLOSEs οφείλουν να παρέχουν στους διαπιστευμένους ερευνητές πρόσβαση στα δεδομένα αυτά.

Το 2025, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εξέδωσε κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό⁸ για τον καθορισμό των τεχνικών/ειδικών προϋποθέσεων σύμφωνα με τις οποίες οι VLOPs και VLOSEs παρέχουν πρόσβαση σε δεδομένα, καθώς και τους σκοπούς για τους οποίους αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν⁹. Ο Κανονισμός τέθηκε σε ισχύ στις 29-10-2025 και ορίζει τα αντικειμενικά κριτήρια, τις διαδικασίες και όπου απαιτείται, ανεξάρτητους συμβουλευτικούς μηχανισμούς για την υποστήριξη της ανταλλαγής δεδομένων. Επίσης, λαμβάνει υπόψη τα δικαιώματα των VLOPs και VLOSEs, καθώς και των χρηστών της υπηρεσίας, ιδίως ως προς την προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών και εμπορικού απορρήτου, με παράλληλη διατήρηση της ασφάλειας.

⁸ Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2025/2050 της Επιτροπής της 1^{ης} Ιουλίου 2025 για τη συμπλήρωση του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου με τον καθορισμό των τεχνικών προϋποθέσεων και διαδικασιών βάσει των οποίων οι πάροχοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης ανταλλάσσουν δεδομένα με διαπιστευμένους ερευνητές.

⁹ Άρθρο 40, παρ. 13 του Κανονισμού DSA.

Εντός του 2025, μετά την υιοθέτηση και εφαρμογή του σχετικού Κανονισμού, ξεκίνησε η υποβολή αιτήσεων από υποψήφιους ερευνητές για πρόσβαση σε μη δημόσια δεδομένα VLOPs και VLOSEs, μέσω του συστήματος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (DSA Data access portal). Ωστόσο, μέχρι το τέλος του έτους δεν είχε εκδοθεί αιτιολογημένο αίτημα από Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών χώρας εγκατάστασης για τη χορήγηση πρόσβασης σε δεδομένα VLOPs και VLOSEs. Ειδικότερα, για την Ελλάδα, το

χρονικό διάστημα που ήταν σε ισχύ ο κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός, δεν υποβλήθηκε καμία αίτηση προς εξέταση στην ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ μαζί με τους DSCs των κρατών μελών και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανέλαβαν δράσεις και πρωτοβουλίες, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, με στόχο τη διευκόλυνση και την ενίσχυση της συνεργασίας για τη διασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησης του Κανονισμού DSA αναφορικά με το άρθρο 40, καθώς και την ενημέρωση και προσέλκυση ερευνητών.



7 ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Οι πάροχοι ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών υποχρεούνται να δημοσιεύουν σε ετήσια βάση σαφείς και κατανοητές εκθέσεις σχετικά με κάθε έλεγχο περιεχομένου που πραγματοποίησαν κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (άρθρα 15 και 24 του Κανονισμού DSA και Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 2024/2835¹⁰). Για τις πολύ μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες και τις πολύ μεγάλες διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης, η εν λόγω υποχρέωση υφίσταται ανά εξαμήνο, ενώ αντίθετα δεν υφίσταται σχετική υποχρέωση δημοσίευσης για τις πολύ μικρές και μικρές επιχειρήσεις¹¹.

Οι πληροφορίες που οι πάροχοι οφείλουν να περιλαμβάνουν στις εκθέσεις διαφάνειας, ανάλογα και με το είδος των υπηρεσιών που διαθέτουν, είναι οι ακόλουθες:

- Εντολές που έλαβαν από δημόσιες αρχές της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), για την παροχή πληροφοριών ή/και την ανάληψη δράσης κατά παράνομου περιεχομένου.
- Καταγγελίες κατά αποφάσεών τους που υπέβαλαν χρήστες, μέσω του συστήματος διαχείρισης καταγγελιών.
- Έλεγχοι περιεχομένου που πραγματοποίησαν με δική τους πρωτοβουλία.
- Αυτοματοποιημένα μέσα που χρησιμοποιούν για τον έλεγχο περιεχομένου.

- Στην περίπτωση παρόχων υπηρεσιών φιλοξενίας:
 - αναφορές για παράνομο περιεχόμενο που έλαβαν από χρήστες, μέσω του μηχανισμού ειδοποίησης που διαθέτουν,
 - αναφορές για δράσεις που ανέλαβαν.
- Στην περίπτωση παρόχων διαδικτυακών πλατφορμών:
 - διαφορές που υποβλήθηκαν σε Όργανα Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών,
 - περιπτώσεις στις οποίες ανέστειλαν την παροχή υπηρεσιών σε χρήστες οι οποίοι δημοσίευαν κατ' εξακολούθηση παράνομο περιεχόμενο.

Με βάση τα στοιχεία του μητρώου της ΕΕΤΤ (βλ. ενότητα 8.3.1), οι πάροχοι ψηφιακών υπηρεσιών που όφειλαν να δημοσιεύσουν έκθεση διαφάνειας ήταν 24, εκ των οποίων οι πέντε ανταποκρίθηκαν εντός της προθεσμίας που ορίζει ο Εκτελεστικός Κανονισμός της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Η ΕΕΤΤ απέστειλε επιστολή υπενθύμισης της ως άνω υποχρέωσης στους υπόλοιπους υπόχρεους παρόχους, οι οποίοι με την καθοδήγηση και υποστήριξη της ΕΕΤΤ ανταποκρίθηκαν στη πλειονότητά τους.

¹⁰ Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 2024/2835 της Επιτροπής της 4^{ης} Νοεμβρίου 2024 για τη θέσπιση υποδειγμάτων σχετικά με τις υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων διαφάνειας για τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών και τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Η πρώτη έκθεση διαφάνειας αφορούσε τη χρονική περίοδο από 17-02-2024 έως 16-02-2025 και, λόγω της μεταβατικής περιόδου, δεν ήταν υποχρεωτικό να ακολουθεί το υπόδειγμα του Εκτελεστικού Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

¹¹ Όπως ορίζονται στη σύσταση 2003/361/ΕΚ.

ΟΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ DSA

Το 2025, η ΕΕΤΤ συνέχισε να υλοποιεί δράσεις σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο με στόχο την αποτελεσματική εφαρμογή του Κανονισμού DSA, καθώς και την προώθηση και τον έλεγχο της συμμόρφωσης των παρόχων ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών με τις προβλέψεις του.

8.1 Εθνικές συνεργασίες

8.1.1 Δημόσιοι φορείς

Το 2025, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε σειρά τακτικών επαφών με δημόσιους φορείς, οι οποίοι συνδράμουν στον περιορισμό του παράνομου περιεχομένου και στην προστασία των χρηστών στο Διαδίκτυο, όπως οι ακόλουθοι:

- Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης,
- Διεύθυνση Δίωξης Κυβερνοεγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας,
- Διυπηρεσιακή Μονάδα Ελέγχου Αγοράς του Υπουργείου Ανάπτυξης,
- Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων,
- Οργανισμός Πνευματικής Ιδιοκτησίας,
- Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς,
- Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων,
- Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού,
- Υπουργείο Εξωτερικών.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ προέβη στην ενημέρωση των φορέων για τα θέματα του Κανονισμού DSA που άπτονται των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και στη δημιουργία διαύλων συνεργασίας με στόχο την έγκαιρη και αποτελεσματική εφαρμογή του.

Επίσης, η ΕΕΤΤ συνέχισε τη στενή συνεργασία με την ΑΠΔΠΧ και το ΕΣΡ, σύμφωνα με την κοινή απόφασή τους¹² που ρυθμίζει τα θέματα του μεταξύ τους συντονισμού στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA. Η συνεργασία αυτή είναι τακτική και αποτυπώνεται στην από κοινού συμμετοχή τους στις ομάδες εργασίας του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών, καθώς επίσης και στον συντονισμό τους για θέματα συναρμοδιότητας.

8.1.2 Φορείς της κοινωνίας των πολιτών

Ο Κανονισμός DSA αποσκοπεί στην αντιμετώπιση του παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου στο Διαδίκτυο, ενισχύοντας παράλληλα την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων όλων των χρηστών. Ως εκ τούτου, αναγνωρίζει τον κρίσιμο ρόλο που διαδραματίζουν οι οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών.

¹² Κοινή απόφαση του άρθρου 23 παρ. 5 του Ν.5099/2024 (ΦΕΚ 4593/Β/07-08-2024).

Ειδικότερα στον Κανονισμό DSA προβλέπεται ότι οι πολύ μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες (Very Large Online Platforms-VLOPs) και οι πολύ μεγάλες διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης (Very Large Online Search Engines-VLOSEs) οφείλουν να βασίζονται τον τρόπο με τον οποίον εντοπίζουν και περιορίζουν τους συστημικούς κινδύνους (βλ. ενότητα 6 και 8.3.2) στις πιο αξιόπιστες πληροφορίες, καθώς και σε γνώσεις με επιστημονικό υπόβαθρο. Παράλληλα, καλούνται να ελέγχουν τις παραδοχές τους και τα μέτρα περιορισμού που λαμβάνουν με τις ομάδες που πλήττονται περισσότερο από τους κινδύνους αυτούς. Για τον λόγο αυτόν, οι VLOPs και VLOSEs πρέπει να διενεργούν τις εκτιμήσεις κινδύνων και να σχεδιάζουν τα κατάλληλα μέτρα περιορισμού τους με τη συμμετοχή εκπροσώπων των αποδεκτών της υπηρεσίας, εκπροσώπων ομάδων που δυνητικά επηρεάζονται από τις υπηρεσίες τους, ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων και οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών.

Επιπλέον, ο Κανονισμός DSA τονίζει τη σημασία της συμμετοχής των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών στην εκπόνηση κωδίκων δεοντολογίας που θεσπίζει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με σκοπό να συμβάλλουν στην ορθή εφαρμογή του. Στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνονται ιδίως υπόψη οι ειδικές προκλήσεις που σχετίζονται με την αντιμετώπιση διαφόρων ειδών παράνομου περιεχομένου και συστημικών κινδύνων, καθώς και με την εφαρμογή πρωτοκόλλων διαχείρισης κρίσεων.

Η ΕΕΤΤ, αναγνωρίζοντας τον ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών στον εντοπισμό και τον περιορισμό των κινδύνων στο ψηφιακό περιβάλλον, επιδίωξε, στο πλαίσιο του Κανονισμού, να

αναπτύξει επίσημους και ουσιαστικούς διαύλους επικοινωνίας με σχετικές οργανώσεις στην Ελλάδα. Για τον σκοπό αυτόν, απέστειλε ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα και ανοιχτή πρόσκληση συνεργασίας σε 20 οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, ενώ πραγματοποίησε συναντήσεις εργασίας με την οργάνωση “Homo Digitalis”, το Χαμόγελο του Παιδιού, την Ένωση Καταναλωτών - Η Ποιότητα Της Ζωής (Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ.) και τον Οργανισμό Ανοιχτών Τεχνολογιών. Ειδικότερα η ΕΕΤΤ υπέγραψε, στις 31 Οκτωβρίου 2025, μνημόνιο συνεργασίας με την Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ, το οποίο αποτυπώνει την αμοιβαία βούληση για συνεργασία σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος, στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA. Η συνεργασία περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη μελέτη των τάσεων, την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και πληροφοριών, την από κοινού διοργάνωση ενημερωτικών δράσεων, καθώς και τη διερεύνηση δυνατοτήτων συμμετοχής σε κοινές δράσεις που αφορούν την εποπτεία και τη διαχείριση θεμάτων σχετικών με τις ψηφιακές υπηρεσίες. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην αποτελεσματικότερη ενημέρωση και την προστασία των καταναλωτών στον τομέα των ψηφιακών υπηρεσιών.

Επίσης, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε συνάντηση με το “Center for Democracy & Technology” (CDT), έναν διεθνή μη κυβερνητικό φορέα, ο οποίος υποστηρίζει την προώθηση και την προστασία της δημοκρατίας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο ευρωπαϊκό τεχνολογικό δίκαιο και είναι ιδιαίτερα ενεργός σε θέματα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού DSA, όπως οι αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου και τα Όργανα Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών.

8.2 Πάροχοι ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών

Με γνώμονα την ενίσχυση της διαφάνειας και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής συμμόρφωσης των παρόχων ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών που εδρεύουν στην ελληνική επικράτεια με τον Κανονισμό DSA, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε συνάντηση εργασίας τον Ιανουάριο του 2025 με τους παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας, οι οποίοι εκπληρώνουν τα κριτήρια για να χαρακτηριστούν ως μεσαίες ή μεγάλες επιχειρήσεις¹³. Στη συνάντηση αναλύθηκαν διεξοδικά οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Κανονισμό και ακολούθησε συζήτηση σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής τους.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του 2025, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε συναντήσεις με VLOPs και VLOSEs, συγκεκριμένα με τις εταιρείες “TikTok”, “Meta” και με την “Computer & Communications Industry Association” (CCIA)¹⁴, σχετικά με θέματα που άπτονται του Κανονισμού. Η ΕΕΤΤ συνέχισε το 2025 να συνεργάζεται με τους παρόχους για τη διερεύνηση θεμάτων που άπτονται των υποχρεώσεών τους, καθώς και για τον έλεγχο της σωστής εφαρμογής των διατάξεων του Κανονισμού.

8.3 Εθνικές και ευρωπαϊκές δράσεις

8.3.1 Εθνικές δράσεις

Σύσταση Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων της ΕΕΤΤ

Τον Μάρτιο του 2025, η ΕΕΤΤ, με απόφασή της¹⁵, προχώρησε στην τροποποίηση του οργανογράμματός της, με τη σύσταση της Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων.

Στη νέα Διεύθυνση ανατέθηκε η εφαρμογή και η διαχείριση κάθε ζητήματος που εμπίπτει στις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των Κανονισμών (ΕΕ) 2022/2065, (ΕΕ) 2022/1925, (ΕΕ) 2021/784, της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/790, καθώς και των σχετικών εφαρμοστικών νόμων. Η νέα Διεύθυνση συγκροτείται από δύο τμήματα:

- Τμήμα Συντονισμού Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων.
- Τμήμα Εποπτείας Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων.

Η Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων απαρτίζεται από οκτώ στελέχη, ενώ υποστηρίζεται από δύο στελέχη της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ.

¹³ Όπως ορίζονται στη Σύσταση 2003/361/ΕΚ.

¹⁴ Διεθνής μη κερδοσκοπικός οργανισμός με έδρα στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, ο οποίος αντιπροσωπεύει τις βιομηχανίες τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνιών (Amazon, Google, Pinterest, Rakuten κ.ά.).

¹⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 1142/021/10-02-2025 (ΦΕΚ 1280/Β/18-03-2025).

Μητρώο παρόχων και έλεγχοι

Η ΕΕΤΤ δημιούργησε και έθεσε σε λειτουργία, τον Ιούλιο του 2024, το ηλεκτρονικό μητρώο παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών (άρθρο 15 του Ν.5099/2024), κατόπιν έκδοσης σχετικού Κανονισμού¹⁶, ο οποίος ρυθμίζει τη λειτουργία του. Στο μητρώο εγγράφονται οι πάροχοι ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίοι είτε έχουν την κύρια εγκατάστασή τους στην Ελλάδα είτε ο νόμιμος αντιπρόσωπός τους διαμένει ή είναι εγκατεστημένος στην Ελλάδα, εφόσον στη δεύτερη περίπτωση δεν διαθέτουν εγκατάσταση στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), αλλά προσφέρουν υπηρεσίες σε αυτήν.

Για την εγγραφή στο μητρώο απαιτείται η υποβολή δήλωσης καταχώρισης παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών, μέσω της εφαρμογής eRegistry της ΕΕΤΤ, χωρίς να απαιτείται η έκδοση εγκριτικής πράξης. Τα στοιχεία που καλούνται να συμπληρώσουν οι πάροχοι, εκτός από αυτά που αφορούν την ταυτοποίηση και τη νομιμότητα της λειτουργίας τους, περιλαμβάνουν τα σημεία επικοινωνίας τους για:

- τις αρμόδιες αρχές των κρατών μελών της ΕΕ, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών,
- τη διαχείριση κρίσεων,
- την παραλαβή των εντολών αφαίρεσης τρομοκρατικού περιεχομένου,
- τους χρήστες της υπηρεσίας.

Το μητρώο αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την κατανόηση της αγοράς των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών στην Ελλάδα, καθώς και για την επικοινωνία τους με την ΕΕΤΤ.

Η ΕΕΤΤ κάλεσε τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών να εγγραφούν στο μητρώο, μέσω στοχευμένων ενεργειών δημοσιότητας.

Το 2025, η ΕΕΤΤ διενήργησε 136 ελέγχους σε παρόχους ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίοι δεν ήταν εγγεγραμμένοι στο μητρώο της. Ως αποτέλεσμα των ελέγχων και των σχετικών ενεργειών ενημέρωσης, ο αριθμός των εγγεγραμμένων παρόχων αυξήθηκε από 123 που ήταν στις 27 Μαρτίου 2025 σε 280 στο τέλος του 2025.

Βάση Δεδομένων Διαφάνειας

Οι πάροχοι διαδικτυακών πλατφορμών οφείλουν να εγγραφούν στη Βάση Δεδομένων Διαφάνειας του Κανονισμού DSA, την οποία διαχειρίζεται η Ευρωπαϊκή Επιτροπή¹⁷. Ειδικότερα, οι πάροχοι καταχωρούν, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, τις αποφάσεις περιορισμού περιεχομένου και τη σχετική αιτιολόγηση που αναφέρονται στο άρθρο 17, παρ. 1 του Κανονισμού DSA σε δημόσια προσβάσιμη και μηχαναγνώσιμη βάση δεδομένων, διασφαλίζοντας την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

¹⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 1119/002/28-06-2024 (ΦΕΚ 4299/Β/23-07-2024).

¹⁷ Εξαιρούνται της υποχρέωσης εγγραφής οι πολύ μικρές ή μικρές επιχειρήσεις, όπως ορίζονται στη Σύσταση 2003/361/ΕΚ.

DSA

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις που έχει θέσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την εγγραφή των παρόχων διαδικτυακών πλατφορμών στη Βάση Δεδομένων Διαφάνειας, έχει αναρτήσει στον διαδικτυακό τόπο της κατευθυντήριες οδηγίες και σχετική πρότυπη αίτηση που οι πάροχοι πρέπει να συμπληρώνουν και να αποστέλλουν στην ΕΕΤΤ.

Το 2025, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε τις διαδικασίες εγγραφής στη Βάση Δεδομένων Διαφάνειας για δύο ελληνικές πλατφόρμες, οι οποίες στη συνέχεια ανάρτησαν συνολικά 17 αιτιολογικές εκθέσεις για τη διαχείριση παράνομου περιεχομένου. Η Βάση Δεδομένων Διαφάνειας του Κανονισμού DSA είναι προσβάσιμη στο κοινό και επιτρέπει στους χρήστες να αναζητούν τις σχετικές αιτιολογήσεις.

Οι αιτιολογικές εκθέσεις αφορούσαν τα ακόλουθα θέματα:

- παραβιάσεις δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας,
- παραβάσεις σχετικές με την ενημέρωση των χρηστών,
- παραβίαση των όρων και προϋποθέσεων χρήσης της υπηρεσίας του παρόχου,
- διάθεση μη ασφαλών, μη συμμορφούμενων ή απαγορευμένων προϊόντων.

Δράσεις για την προστασία των ανηλίκων

Η ΕΕΤΤ σε συνεργασία με δημόσιους φορείς προέβη στις ακόλουθες δράσεις για την προστασία των ανηλίκων στο Διαδίκτυο:

- Στις 13 Νοεμβρίου 2025, με κοινή πρωτοβουλία των ΕΕΤΤ, ΑΠΔΠΧ, ΕΣΡ και του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας και Έρευνας πραγματοποιήθηκε στα γραφεία της ΕΕΤΤ, συνάντηση εργασίας με κεντρικό θέμα την προστασία των ανηλίκων στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA. Προσκλήθηκαν και παρευρέθηκαν εκπρόσωποι από τη Διεύθυνση Δίωξης Κυβερνοεγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας, τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου, τη Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή, τη Γενική Γραμματεία Επικοινωνίας και Ενημέρωσης, το Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού, το Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ», την Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων, το Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, καθώς και το στέλεχος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τον Κανονισμό DSA στην Αθήνα.

Οι συμμετέχοντες είχαν τη δυνατότητα να αναφερθούν σε θέματα προστασίας των ανηλίκων στο ψηφιακό περιβάλλον που εμπίπτουν στις αρμοδιότητές τους, στις διαδικασίες και τα εργαλεία που έχουν στη διάθεσή τους, αλλά και στο είδος των καταγγελιών που αντιμετωπίζουν. Στη συνάντηση, εξετάστηκαν ζητήματα όπως η πρόσβαση των ανηλίκων σε παράνομο ή βλαπτικό περιεχόμενο, οι μηχανισμοί επαλήθευσης ηλικίας, τα μέτρα γονικού ελέγχου, η λογοδοσία των ψηφιακών πλατφορμών και οι τρόποι υποβολής καταγγελιών. Παράλληλα, διερευνήθηκαν δυνατότητες συνεργειών και ανάληψης κοινών δράσεων, με σκοπό τον καλύτερο συντονισμό των συνεμπλεκόμενων φορέων για την αποτελεσματικότερη προστασία των ανηλίκων.

- Στο πλαίσιο της ομάδας εργασίας του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών για την προστασία των ανηλίκων, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις σχετικές δράσεις για τη συντονισμένη εφαρμογή των κατευθυντήριων γραμμών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την προστασία των ανηλίκων¹⁸, συμπεριλαμβανομένης της δράσης σχετικά με τις πλατφόρμες πορνογραφικού περιεχομένου. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ συνεργάζεται στενά με το ΕΣΡ για τη διαμόρφωση μεθοδολογίας εντοπισμού των σχετικών πλατφορμών με χώρα εγκατάστασης την Ελλάδα, αλλά και για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που παρουσιάζει η συγκεκριμένη δράση.

Επίσης, η ΕΕΤΤ συνεργάζεται και με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης αναφορικά με πολιτικές που στοχεύουν στην προστασία των ανηλίκων στο Διαδίκτυο.

Δράσεις δημοσιότητας

Κατά τη διάρκεια του 2025, η ΕΕΤΤ σχεδίασε και υλοποίησε σειρά ενεργειών ενημέρωσης και δημοσιότητας με σκοπό την πληροφόρηση των πολιτών και των εμπλεκόμενων φορέων αναφορικά με την εφαρμογή του Κανονισμού για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες. Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της θεσμικής λογοδοσίας και διαφάνειας, η ΕΕΤΤ προέβη σε:

- εκπόνηση και δημοσίευση της Ετήσιας Έκθεσης DSA για το 2024,
- σύνταξη και ανάρτηση δελτίων τύπου που αφορούσαν την εφαρμογή του Κανονισμού,
- παραγωγή και προβολή ενημερωτικού υλικού (π.χ. videos, infographics) μέσω του διαδικτυακού τόπου της και των επίσημων λογαριασμών της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
- εμπλουτισμό και επικαιροποίηση της ειδικής ενότητας για τις ψηφιακές υπηρεσίες που είναι διαθέσιμη στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

Οι δράσεις δημοσιότητας της ΕΕΤΤ σχεδιάστηκαν λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο και τις σχετικές πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ενώ έδωσαν έμφαση σε στοχευμένες θεματικές ενότητες, όπως η ασφαλής πλοήγηση στο Διαδίκτυο, η αντιμετώπιση επιβλαβούς περιεχομένου, η ενημέρωση και πρόληψη σχετικά με διαδικτυακές απάτες, η προστασία των ανηλίκων στο Διαδίκτυο.

¹⁸ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/commission-publishes-guidelines-protection-minors>

8.3.2 Ευρωπαϊκές δράσεις

Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών

Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών αποτελεί ανεξάρτητη συμβουλευτική ομάδα των Συντονιστών Ψηφιακών Υπηρεσιών (Digital Services Coordinators-DSCs) των κρατών μελών, με σκοπό την υποστήριξη της εφαρμογής του Κανονισμού DSA, προς όφελος των Ευρωπαίων πολιτών, της κοινωνίας και της οικονομίας. Στόχος του είναι η δημιουργία ενός ασφαλούς, προβλέψιμου και αξιόπιστου διαδικτυακού περιβάλλοντος που προωθεί την καινοτομία, διασφαλίζοντας παράλληλα την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων των χρηστών του Διαδικτύου. Μέσω του Συμβουλίου, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και οι DSCs, συνεργάζονται στενά, υιοθετώντας μία κοινή ευρωπαϊκή προσέγγιση για την εφαρμογή του Κανονισμού DSA.

Τα μέλη του Συμβουλίου υποστηρίζουν και συμβουλεύουν την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τους DSCs των κρατών μελών, ενώ παράλληλα ανταλλάσσουν τεχνογνωσία και εμπειρογνωσία. Επιπλέον, συνεργάζονται για την εξέταση αναδυόμενων ζητημάτων που σχετίζονται με τις ψηφιακές υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά.

Το 2025, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών πραγματοποίησε εννέα συνεδριάσεις, κατά τις οποίες εξετάστηκαν κρίσιμα ζητήματα εφαρμογής του Κανονισμού DSA. Επιπρόσθετα, οι συνεδριάσεις έδωσαν την ευκαιρία στα μέλη του

Συμβουλίου να συμμετάσχουν σε αναλυτικές συζητήσεις για σειρά θεμάτων που σχετίζονται με τις ψηφιακές υπηρεσίες. Η ΕΕΤΤ συμμετείχε σε όλες τις ανωτέρω συνεδριάσεις του Συμβουλίου εκπροσωπούμενη από τον Πρόεδρό της, καθώς και τον Αντιπρόεδρο για τον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ομάδες εργασίας DSA

Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών έχει συγκροτήσει οκτώ ομάδες εργασίας που υποστηρίζουν το έργο του και αναφέρονται σε αυτό. Κάθε ομάδα εργασίας έχει αναλάβει έναν τομέα θεμάτων που σχετίζεται με τον Κανονισμό DSA, με σκοπό να συνεισφέρει στο έργο του Συμβουλίου, ιδίως στην εξέταση ειδικών ερωτημάτων, καθώς και στην προετοιμασία κειμένων και αναφορών. Οι ομάδες είναι οι ακόλουθες:

- Ομάδα εργασίας 1: Οριζόντια και νομικά θέματα
- Ομάδα εργασίας 2: Συνεργασία
- Ομάδα εργασίας 3: Έλεγχος περιεχομένου και πρόσβαση σε δεδομένα
- Ομάδα εργασίας 4: Ακεραιότητα του χώρου πληροφοριών
- Ομάδα εργασίας 5: Καταναλωτές και επιγραμμικές αγορές
- Ομάδα εργασίας 6: Προστασία των ανηλίκων
- Ομάδα εργασίας 7: Εντολές και ποινικά θέματα
- Ομάδα εργασίας 8: Θέματα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Κατά τη διάρκεια του 2025, η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά σε όλες τις ομάδες και υποομάδες εργασίας που συγκροτήθηκαν για την παραγωγή παραδοτέων σε θέματα όπου αναγνωρίστηκε η ανάγκη για παροχή κατευθύνσεων και καταγραφή βέλτιστων πρακτικών, όπως:

- διαβίβαση καταγγελιών μεταξύ των DSCs,
- καταγραφή και εξέταση εργαλείων αντιμετώπισης της διαδικτυακής απάτης,
- ανάπτυξη οδηγιών για τη συνεργασία μεταξύ των Οργάνων Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών και των πλατφορμών.

Επίσης, το 2025, η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά στις διεργασίες για την έκδοση των κειμένων που σχετίζονται με τα άρθρα 28 και 40 του Κανονισμού DSA:

- Κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη λήψη μέτρων για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων στο Διαδίκτυο¹⁹.
- Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2025/2050 της Επιτροπής για τον καθορισμό των τεχνικών προϋποθέσεων και διαδικασιών βάσει των οποίων οι πάροχοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης ανταλλάσσουν δεδομένα με διαπιστευμένους ερευνητές²⁰.

Η ΑΠΔΠΧ και το ΕΣΡ συμμετείχαν στις ομάδες εργασίας 1, 3, 4 και 6, παρέχοντας πληροφορίες μέσω συμπλήρωσης ερωτηματολογίων ή με άλλους τρόπους, όπου αυτό απαιτήθηκε.

Υποστήριξη δράσεων για τους συστημικούς κινδύνους

Οι VLOPs και VLOSEs που έχουν οριστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, υποχρεούνται να εντοπίζουν, αναλύουν και αξιολογούν επιμελώς τους συστημικούς κινδύνους στην ΕΕ που απορρέουν από τον σχεδιασμό ή τη λειτουργία των υπηρεσιών και των συστημάτων τους, συμπεριλαμβανομένων των αλγοριθμικών συστημάτων, ή από τη χρήση των υπηρεσιών τους. Στο πλαίσιο αυτό, διενεργούν εκτιμήσεις κινδύνων δύο φορές τον χρόνο από ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες.

Στη συνέχεια, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, δημοσιεύει αναλυτικές εκθέσεις, ανά έτος, οι οποίες περιλαμβάνουν προσδιορισμό και εκτίμηση των πλέον σημαντικών και επαναλαμβανόμενων συστημικών κινδύνων που αναφέρονται από τις VLOPs και VLOSEs, καθώς και βέλτιστες πρακτικές για τον περιορισμό τους.

¹⁹ Κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη λήψη μέτρων για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων στο Διαδίκτυο, σύμφωνα με το άρθρο 28 παράγραφος 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (C/2025/5519).

²⁰ Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2025/2050 της Επιτροπής, της 1^{ης} Ιουλίου 2025, για τη συμπλήρωση του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου με τον καθορισμό των τεχνικών προϋποθέσεων και διαδικασιών βάσει των οποίων οι πάροχοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης ανταλλάσσουν δεδομένα με διαπιστευμένους ερευνητές.

Επίσης, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εποπτεύει και αξιολογεί τη συμμόρφωση των VLOPs και VLOSEs με τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον Κανονισμό. Ειδικότερα για την αξιολόγηση της συμμόρφωσής τους με τις υποχρεώσεις που αφορούν την αντιμετώπιση των συστημικών κινδύνων, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εκκινεί διαδικασίες έρευνας, εκδίδει αποφάσεις συμμόρφωσης και επιβάλλει κυρώσεις όταν απαιτείται.

Δεδομένης της διασυννοριακής παρουσίας των VLOPs και VLOSEs, απαιτείται υψηλό επίπεδο συνεργασίας και ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των αρχών των κρατών μελών και κατά συνέπεια οι Συντονιστές Ψηφιακών Υπηρεσιών καλούνται να συλλέγουν κάθε πληροφορία σχετική με πιθανό εντοπισμό συστημικών κινδύνων σε εθνικό επίπεδο.

Η ΕΕΤΤ, κατά τη διάρκεια του 2025, συνέλεξε πληροφορίες από εθνικές αρχές όπως η Διεύθυνση Δίωξης Κυβερνοεγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας, από φορείς του DSA όπως αξιόπιστες πηγές επισήμανσης περιεχομένου, από οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών όπως η Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ και τις διαβίβασε στις

αρμόδιες υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής κατόπιν αιτήματός τους ή και αυτεπάγγελτα με στόχο την υποστήριξη του έργου της εποπτείας των συστημικών κινδύνων και την προστασία των χρηστών εντός της ΕΕ.

Σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών Agora

Για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ των DSCs, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών, δημιουργήθηκε ένα σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών, γνωστό ως Agora (άρθρο 85 του Κανονισμού DSA). Στο σύστημα αυτό, οι DSCs καταχωρούν τα στοιχεία των νομικών οντοτήτων που έχουν έδρα στη χώρα τους (πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών, αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, Όργανα Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών) και προωθούν τις καταγγελίες που αφορούν άλλους DSCs (λόγω χώρας εγκατάστασης του καταγγελλόμενου παρόχου). Το σύστημα Agora εξελίσσεται συνεχώς για να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις εφαρμογής του Κανονισμού DSA, ενώ αξιοποιείται από την ΕΕΤΤ σε καθημερινή βάση.

8.4 Λοιπά στοιχεία βάσει των απαιτήσεων του Ν.5099/2024

Στο άρθρο 18 παρ. 1 του Ν.5099/2024 προβλέπεται ότι η Ετήσια Έκθεση πρέπει να περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, στοιχεία των ανθρώπινων και οικονομικών πόρων που διατέθηκαν για την εφαρμογή του Κανονισμού DSA. Για το 2025, τα εν λόγω στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 6.

Σημειώνεται ότι, εντός του 2025, τόσο η ΕΕΤΤ όσο και η ΑΠΔΠΧ και το ΕΣΡ δεν διενήργησαν ακροάσεις για παραβάσεις του Κανονισμού DSA και δεν εξέδωσαν κανονιστικές πράξεις. Επίσης, η ΕΕΤΤ δεν έχει επιβάλει τέλη σε παρόχους ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών εγκατεστημένους στην Ελλάδα, στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA.

Πίνακας 6: Κατανομή πόρων για την εφαρμογή του Ν.5099/2024 και του Κανονισμού DSA, 2025

Πόροι	ΑΠΔΠΧ	ΕΣΡ	ΕΕΤΤ
Μέσος αριθμός ατόμων που εργάστηκαν για το DSA ανά μήνα	0,5	0,27	6,5
Σύνολο οικονομικών πόρων ²¹ που διατέθηκαν για την εφαρμογή του DSA στη χρονική περίοδο αναφοράς (σε ευρώ)	0	0	16.208

Πηγή: ΕΕΤΤ

²¹ Τα ποσά δεν περιλαμβάνουν δαπάνες μισθοδοσίας.



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ελληνική Δημοκρατία
Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι

T 210 615 1000 E info@eett.gr

www.eett.gr

