Έκθεση Ανοικτού Διαδικτύου 2020-2021

Εκλογή του Προέδρου της ΕΕΤΤ Καθηγητή Κ. Μασσέλου στην Προεδρία του BEREC για το 2023

Η πορεία της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα το β' εξάμηνο του 2020

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

εν τ@χει

ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ενημερωτικό Περιοδικό
Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2021 | Τεύχος Ν° 66
www.eett.gr

Περιεχόμενα

2 Το νέο κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ φέρνει αλλαγές στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

3 Εκλογή του Προέδρου της ΕΕΤΤ Καθηγητή Κ. Μασσέλου στην Προεδρία του BEREC για το 2023

4 Έκθεση Ανοικτού Διαδικτύου 2020-2021

8 Η ΕΕΤΤ στο Facebook

9 Η πορεία της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα το β' εξάμηνο του 2020 και συγκρίσεις μεγεθών της ελληνικής αγοράς με αντίστοιχες ευρωπαϊκές

14 Συμμετοχή της ΕΕΤΤ στο συγχρηματοδοτούμενο έργο JAHARP2020 Triplet

15 1000η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ

16 60 χρόνια FITCE-EUROPE - 40 χρόνια FITCE-HELLAS Μήνυμα του Προέδρου της FITCE-HELLAS, Κ. Σιδηρόπουλου

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος Nº 66
Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2021
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με τον νόμο: ΕΕΤΤ

T: 210 615 1000
W: http://www.eett.gr
E: info@eett.gr

Αρχισυνταξία: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ΕΕΤΤ**

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή: **ALTAGRAFICO A.E.**

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

ISSN 2732-7981

Το νέο κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ φέρνει αλλαγές στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

*του Καθηγητή **Δημητρίου Βαρουτά**, Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ*

Πριν από ένα περίπου χρόνο, τον Δεκέμβριο του 2020, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε τις προτάσεις της για κανονιστικές παρεμβάσεις στους τομείς της ψηφιακής οικονομίας. Μολονότι τα οφέλη από τον ψηφιακό μετασχηματισμό είναι περισσότερο από εμφανή, ο ρόλος των πολύ μεγάλων ψηφιακών πλατφορμών που αποτελούν "gatekeepers" για ψηφιακά και μη ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες, οδήγησε την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε παρεμβάσεις κανονιστικού περιεχομένου με δύο σημαντικές Προτάσεις (εφεξής Πράξεις) την Digital Services Act (DSA) και την Digital Markets Act (DMA). Η αδυναμία της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού (άρθρο 102 της Συνθήκης για τη λειτουργία της ΕΕ, ΣΛΕΕ) να αντιμετωπίσει τις τεχνολογικές και οικονομικές εξελίξεις, ειδικά στις μεγάλες πλατφόρμες, οδήγησε σε αυτές τις παρεμβάσεις. Καθώς η ex post εφαρμογή κανονιστικών ρυθμίσεων έχει δημιουργηθεί για να προστατεύει τον ανταγωνισμό και όχι να τον προωθεί, η ταχύτητα και η αποδοτικότητα της παρέμβασης είναι μικρή, ο ορισμός δεσπόζουσας θέσης δύσκολος σε πολύπλοκες και πολυεπίπεδες αγορές και το βάρος της νομικής απόδειξης για κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης παραμένει στην αρχή που εφαρμόζει το δίκαιο του ελεύθερου ανταγωνισμού, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή πρότεινε στο πλαίσιο των δύο παραπάνω νομοθετικών παρεμβάσεων, μια σειρά από συμπληρωματικά μέτρα ρυθμιστικού (ex ante) χαρακτήρα για να αντιμετωπίσει τα θέματα αυτά και να αποφύγει αποσπασματικές και αντικρουόμενες αποφάσεις από τα κράτη μέλη.

Οι προτάσεις για τις ψηφιακές αγορές DMA στοχεύουν στη διαμόρφωση ενός

ex ante ρυθμιστικού πλαισίου για τις ψηφιακές πλατφόρμες που παίζουν τον ρόλο του gatekeeper, το οποίο θα τις καταστά υποκείμενες σε υποχρεώσεις και απαγορεύσεις που έχουν προκύψει από τις υποθέσεις που έχουν απασχολήσει ή απασχολούν την ΕΕ και τις Αρχές Ανταγωνισμού.

Οι προτάσεις για τις ψηφιακές υπηρεσίες DSA στοχεύουν να ορίσουν κοινές αλλά προσαρμοσμένες υποχρεώσεις σε παρόχους δικτυακών υποδομών, παρόχους πρόσβασης, παρόχους υπηρεσιών hosting, online πλατφόρμες και αγορές, καθώς και μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Η ΕΕΤΤ ως Ρυθμιστική Αρχή και Αρχή Ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, παρακολουθεί τις εξελίξεις σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, εμπλουτίζοντας την τεχνογνωσία της, ωριμάζοντας τις θέσεις της και παρεμβαίνοντας με εποικοδομητικές προτάσεις στον δημόσιο διάλογο, έχοντας επίγνωση του ρόλου της και του βάρους των κανονιστικών αποφάσεών της.

Εκλογή του Προέδρου της ΕΕΤΤ, Καθηγητή Κ. Μασσέλου στην Προεδρία του BEREC για το 2023

Στις 30 Σεπτεμβρίου 2021, το Συμβούλιο του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (BEREC) εξέλεξε ως νέο Πρόεδρο του Σώματος για το 2023, τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ, Καθηγητή Κωνσταντίνο Μασσέλο. Το 2022 και το 2024, ο κ. Μασσέλος θα διατελέσει Αντιπρόεδρος του Σώματος.

Ο Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος κατά την ημέρα της εκλογής του, τόνισε: «Οι φετινές εκλογές του BEREC λαμβάνουν χώρα κατά το διαφαινόμενο τέλος της πανδημίας Covid-19. Η σημασία των ποιοτικών και προσβάσιμων σε όλους ψηφιακών υπηρεσιών δεν ήταν ποτέ τόσο εμφανής όσο τώρα. Μαζί με τους συναδέλφους μου ευρωπαίους ρυθμιστές, θα εργαστούμε για να συμβάλλουμε στην υλοποίηση του ευρωπαϊκού οράματος για μια «πράσινη» κοινωνία των Gigabit και στην ενδυνάμωση των τελικών χρηστών».

Ο Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος διατελεί Πρόεδρος της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), από τον Φεβρουάριο του 2018. Επίσης, είναι Καθηγητής στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

Επιπλέον, είναι μέλος του Συμβουλίου του BEREC και διετέλεσε Αντιπρόεδρος του Σώματος το 2019.

Η εκλογή του κ. Μασσέλου στην Προεδρία του Σώματος για το 2023, καταδεικνύει τον πρωταγωνιστικό ρόλο της ΕΕΤΤ στην αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων της ευρωπαϊκής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την έμπρακτη αναγνώριση της πολύτιμης εμπειρίας και τεχνογνωσίας της στη διοίκηση του BEREC.

Το BEREC αποτελεί ευρωπαϊκό όργανο που συστάθηκε το 2009. Μέλη του είναι οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και οι Πρόεδροι και Αντιπρόεδροι εκλέγονται μεταξύ αυτών. Το BEREC αποτελεί το κύριο συμβουλευτικό όργανο προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παράλληλα προωθεί τη διάδοση καλών πρακτικών και εκτός ΕΕ.

Ιδιαίτερα, συμβάλλει καθοριστικά στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων της ΕΕ ως προς τη συνδεσιμότητα και τις ψηφιακές υπηρεσίες. Διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη και την ομαλή λειτουργία της εσωτερικής ευρωπαϊκής αγοράς για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μέσω της ομοιόμορφης εφαρμογής του ευρωπαϊκού ρυθμιστικού πλαισίου, προς όφελος τόσο των καταναλωτών όσο και των επιχειρήσεων.

Πιο συγκεκριμένα, το BEREC εργάζεται προς την κατεύθυνση ενός διαφανούς και σταθερού ρυθμιστικού περιβάλλοντος, το οποίο προάγει τον ανταγωνισμό και ενθαρρύνει τις επενδύσεις σε ευρυζωνικές υποδομές υψηλής ταχύτητας σε όλη την Ευρώπη.

Έκθεση Ανοικτού Διαδικτύου 2020-2021

*του **Δρ Ιωάννη Κουκουτσίδη**,*
Ειδικού Επιστήμονα, Δ/νση Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Η Έκθεση Ανοικτού Διαδικτύου 2020-2021 αποτελεί την 5η κατά σειρά ετήσια έκθεση της ΕΕΤΤ σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1-6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 για την πρόσβαση στο Ανοικτό Διαδίκτυο. Η έκθεση περιλαμβάνει τις ενέργειες της ΕΕΤΤ για την εφαρμογή του ως άνω Κανονισμού, καθώς και τα βασικότερα ευρήματα για την κατάσταση του Ανοικτού Διαδικτύου στην Ελλάδα, κατά την περίοδο αναφοράς Μαΐου 2020-Απριλίου 2021.

Η Έκθεση περιλαμβάνει ενότητες για την παρακολούθηση της απόδοσης των δικτύων, τις εφαρμοζόμενες πρακτικές διαχείρισης κίνησης, τις εξειδικευμένες υπηρεσίες (όπως IPTV, VoIP/VoLTE, VPN), τους περιορισμούς στη χρήση εξοπλισμού, τις εμπορικές πρακτικές των παρόχων σχετικά με τη διαφοροποιημένη χρέωση περιεχομένου και εφαρμογών, τη διαφάνεια και ενημέρωση των συνδρομητών, καθώς και την καταγραφή σχετικών παραπόνων συνδρομητών.

Ενέργειες της ΕΕΤΤ

Ορόσημο κατά την περίοδο αναφοράς αποτέλεσε η πλήρης εφαρμογή του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ), με τη θέση σε ισχύ των διατάξεων για τις ταχύτητες σε σταθερά και κινητά δίκτυα στις 25-11-2020 και 01-03-2021, αντίστοιχα. Η εφαρμογή των διατάξεων του ΕΚΑΔ συνέβαλε στην αύξηση του ενδιαφέροντος για έλεγχο της ταχύτητας από πλευράς χρηστών, καθώς συνδέεται με τη δυνατότητα διεκδίκησης αποζημιώσεων, σε περίπτωση αποκλίσεων της πραγματικής ταχύτητας από την ταχύτητα που αναφέρεται στους όρους της σύμβασης. Οι ενέργειες περιέλαβαν επίσης την ετήσια έρευνα της ΕΕΤΤ στους υπόχρεους παρόχους (OTE/Cosmote, Forthnet, Vodafone, Wind) για πρακτικές, μεθοδολογίες, εφαρμογές ή εμπορικά προϊόντα που εμπίπτουν στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120, ελέγχους παρόχων, διεθνείς συνεργασίες μέσω του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) και ενέργειες για την αναβάθμιση μετρητικών εργαλείων.

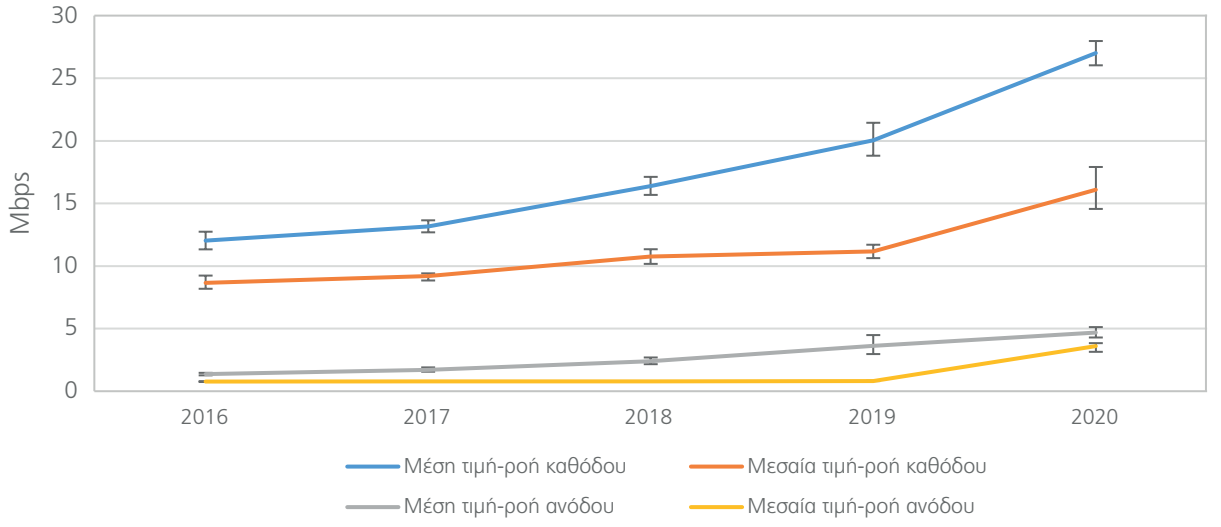
Παρακολούθηση απόδοσης δικτύων

Για την αξιολόγηση της απόδοσης των σταθερών δικτύων στην Ελλάδα κατά το 2020, χρησιμοποιήθηκαν οι μετρήσεις των εγγεγραμμένων χρηστών στην πλατφόρμα «ΥΠΕΡΙΩΝ». Συνολικά, την περίοδο από 01-01-2020 έως 31-12-2020 καταγράφηκαν 24.582 μετρήσεις από 3.150 συνδέσεις εγγεγραμμένων χρηστών. Στον Πίνακα 1 παρουσιάζονται στατιστικά μεγέθη επί του συνόλου των έγκυρων μετρήσεων για την ταχύτητα στη ροή καθόδου και ροή ανόδου (throughput), την καθυστέρηση (RTT), τη διακύμανση της καθυστέρησης και το ποσοστό απωλειών πακέτων (packet loss rate).

Πίνακας 1: Βασικά στατιστικά μεγέθη από τις μετρήσεις του «ΥΠΕΡΙΩΝ», 2020

Μετρική	Μέση τιμή (Διάστημα εμπιστοσύνης 95%)	Μεσαία τιμή (Διάστημα εμπιστοσύνης 95%)	5ο εκατοστημόριο	95ο εκατοστημόριο
Ταχύτητα στη ροή καθόδου (Mbps)	27.01 (26.03, 27.97)	16.09 (14.5 6, 17.91)	2.06	85.53
Ταχύτητα στη ροή ανόδου (Mbps)	4.69 (4.29, 5.12)	3.60 (3.15, 3.84)	0.48	9.84
Καθυστέρηση (ms)	35.64 (34.58, 36.76)	30 (29.50, 30.83)	13.66	69.72
Διακύμανση καθυστέρησης (ms)	312.07 (299.3, 325.1)	187.33 (174.3, 201.4)	27	850.7
Ποσοστό απωλειών δεδομένων (%)	0.84 (0.78, 0.91)	0.28 (0.26, 0.30)	0.02	3.59

Διάγραμμα 1: Εξέλιξη της ταχύτητας στη ροή καθόδου και στη ροή ανόδου με βάση το σύνολο των μετρήσεων των εγγεγραμμένων χρηστών του «ΥΠΕΡΙΩΝ» σε όλη τη χώρα, 2016-2020



Πηγή: ΕΕΤΤ

Η εξέλιξη της ταχύτητας την περίοδο 2016-2020 παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 1. Παρατηρείται σημαντική αύξηση της ταχύτητας, που αποδίδεται στην αύξηση του αριθμού τελικών χρηστών με συνδέσεις δικτύων νέας γενιάς (VDSL, FTTH). Συγκεκριμένα, στη ροή καθόδου παρατηρείται αύξηση 34,83% για τη μέση τιμή και 29,47% για τη μεσαία τιμή ταχύτητας, ενώ στη ροή ανόδου, αύξηση 44,02% και 337,88% αντίστοιχα.

Αναφορικά με τα κινητά δίκτυα, κατά την περίοδο αναφοράς δεν διεξήχθησαν μετρήσεις. Ωστόσο, τον Οκτώβριο του 2020, ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση του μετρητικού εξοπλισμού για μετρήσεις δεικτών ποιότητας κινητών επικοινωνιών, ώστε η ΕΕΤΤ να μπορεί να προσφέρει στο ευρύ κοινό αποτελέσματα μετρήσεων για τις σύγχρονες διαθέσιμες από τους παρόχους τεχνολογίες.

Πρακτικές διαχείρισης κίνησης

Στο Διάγραμμα 2 εμφανίζεται η κατηγοριοποίηση των πρακτικών διαχείρισης κίνησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των παρόχων στο ερωτηματολόγιο Ανοικτού Διαδικτύου 2020.

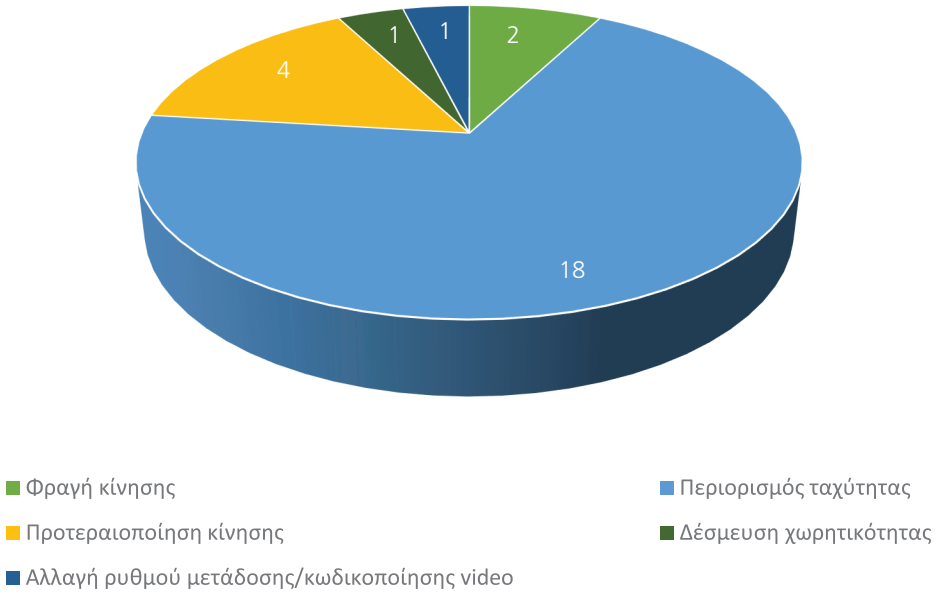
- Η συχνότερα εφαρμοζόμενη πρακτική είναι ο περιορισμός ταχύτητας, κατά την οποία η ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο μειώνεται μετά την κατανάλωση μεγάλου όγκου δεδομένων. Η πρακτική αυτή ανήκει στην κατηγορία πολιτικών ορθής χρήσης και εφαρμόζεται σε διάφορα προγράμματα κινητής (περιλαμβανομένων των προγραμμάτων με «απεριόριστα» δεδομένα), σε 4G routers, καθώς και σε προγράμματα δορυφορικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο.
- Η προτεραιοποίηση κίνησης εφαρμόζεται με σκοπό την απόδοση προτεραιότητας σε κίνηση που αφορά σε πακέτα ελέγχου ή διαχείρισης του δικτύου, σε κίνηση VoIP, βίντεο ή κίνηση επιχειρηματικών πελατών. Επίσης, σε δορυφορικά προγράμματα εφαρμόζεται χαμηλότερη προτεραιότητα σε εφαρμογές που καταναλώνουν μεγάλο εύρος ζώνης, μετά την υπέρβαση ορισμένου όγκου δεδομένων από τον συνδρομητή.
- Η φραγή κίνησης αφορά σε φραγή ακατάλληλου/βλαβερού περιεχομένου σε προγράμματα προστασίας από ιούς ή ακατάλληλο/βλαβερό περιεχόμενο, στα οποία εγγράφεται ο συνδρομητής.
- Η δέσμευση χωρητικότητας αφορά στη δέσμευση μικρού εύρους ζώνης σε ADSL συνδέσεις για κίνηση VoIP.
- Η αλλαγή ρυθμού μετάδοσης/κωδικοποίησης video αφορά σε αλλαγή της ανάλυσης βίντεο σε κινητά δίκτυα, σε συνθήκες προβληματικής κάλυψης δικτύου.

Πρακτικές διαχείρισης κίνησης εφαρμόζονται σε ορισμένες υπηρεσίες VoIP/VoLTE, VPN και IPTV για την παροχή αναβαθμισμένης ποιότητας (εξειδικευμένες υπηρεσίες). Αξιοσημείωτο, σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια, είναι ότι πλέον μόνο ένας πάροχος δίνει την υπηρεσία τηλεόρασης μέσω Διαδικτύου (IPTV) ως εξειδικευμένη, εφαρμόζοντας κάποια προτεραιοποίηση ή δέσμευση εύρους ζώνης. Στους υπόλοιπους παρόχους η υπηρεσία αυτή προσφέρεται ως OTT (Over The Top) υπηρεσία, χωρίς να χρειάζεται κάποιος μηχανισμός για την αναβάθμιση της ποιότητας.

Περιορισμοί σε ιστοσελίδες και μέτρα για τη διατήρηση της ακεραιότητας και ασφάλειας του δικτύου

Περιορισμοί για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία ή αποφάσεις δικαστηρίων (άρθρο 3.3 παρ. (α) του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120) αφορούν στην απαγόρευση ιστοσελίδων με παράνομα τυχερά παιχνίδια, καθώς και ιστοσελίδων που περιέχουν περιεχόμενο με δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (Πίνακας 2).

Διάγραμμα 2: Πλήθος πρακτικών διαχείρισης κίνησης ανά κατηγορία, 2020



Πηγή: ΕΕΤΤ

Πίνακας 2: Πρακτικές που ανήκουν στις εξαιρέσεις του άρθρου 3.3(α) του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120

Περιορισμοί σε ιστοσελίδες	Νομική βάση
Απαγόρευση παράνομων τυχερών παιχνιδιών	Ν. 4002/2011, Κατάλογος ΕΕΕΠ
Προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας	Άρθρο 66Ε Ν. 2121/1993, Ν. 4481/2017, Αποφάσεις ΕΔΠΠΙ, Αποφάσεις Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών 3530/2017, 4658/2012

Συνολικά (έως 31-12-2020) έχει διακοπεί η πρόσβαση σε 2.387 ιστοσελίδες με παράνομα τυχερά παιχνίδια και σε 396 σελίδες για προσβολή δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Ωστόσο, κατά τα τελευταία έτη παρατηρείται μείωση του αριθμού ιστοσελίδων με παράνομα τυχερά παιχνίδια και αύξηση ιστοσελίδων που μπλοκάρονται λόγω δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

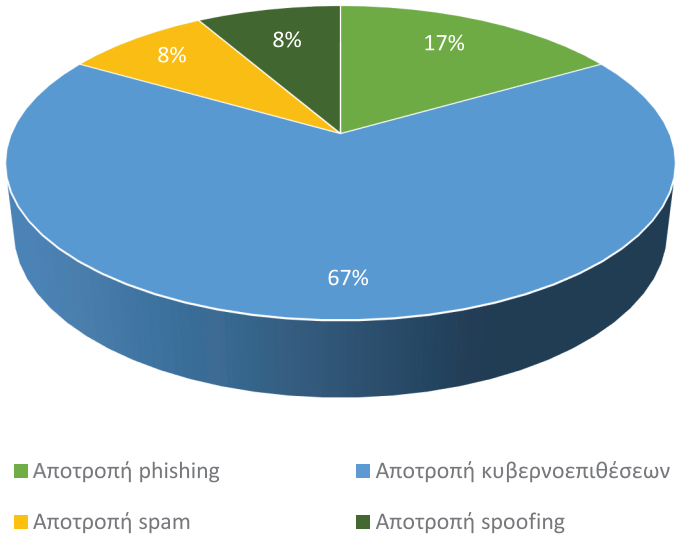
Μέτρα για τη διατήρηση της ακεραιότητας λαμβάνονται κυρίως για την αποτροπή κυβερνοεπιθέσεων, και κατά δεύτερο λόγο για την αποτροπή χρήσης ταυτότητας άλλου προσώπου (spoofing) ή ανεπιθύμητων μηνυμάτων (spam) ή μηνυμάτων και ιστοσελίδων για την κακόβουλη συλλογή προσωπικών δεδομένων (phishing) (Διάγραμμα 3).

Τα κυριότερα μέτρα που λαμβάνονται είναι το φιλτράρισμα της κίνησης, η φραγή θυρών ή και πρωτοκόλλων, IP διευθύνσεων ή ονομάτων τομέων στην υπηρεσία DNS (Domain Name Service).

Περιορισμοί στη χρήση τερματικού εξοπλισμού

Το 2020 καταγράφηκαν περιορισμοί στη χρήση εξοπλισμού από το εμπόριο για modem/router με δυνατότητα VoIP, καθώς και αποκωδικοποιητές (set-top-box) για την υπηρεσία τηλεόρασης

Διάγραμμα 3: Κατηγοριοποίηση των μέτρων για τη διατήρηση της ακεραιότητας και ασφάλειας του δικτύου, 2020



Πηγή: ΕΕΤΤ

μέσω Διαδικτύου. Το θέμα αυτό συνδέεται με τον ορισμό του σημείου τερματισμού δικτύου από την ΕΕΤΤ, το οποίο είχε τεθεί πρόσφατα σε δημόσια διαβούλευση και αναμένονται τα αποτελέσματά της και πιθανόν η σύνταξη σχετικού Κανονισμού.

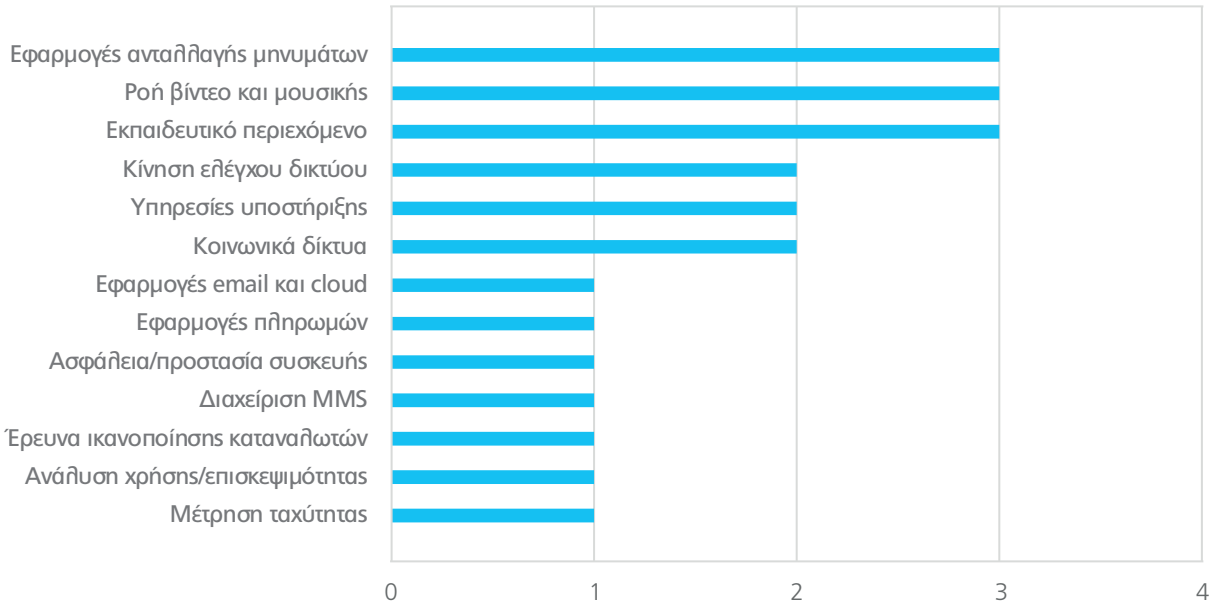
Επίσης, περιορισμοί εφαρμόζονται από τους περισσότερους παρόχους στη λειτουργία προώθησης θυρών (port forwarding) στο router του συνδρομητή, για όσους συνδρομητές εξυπηρετούνται μέσω CG-NAT (Carrier Grade Network Address Translation), καθώς και σε θύρες που είναι δεσμευμένες για τη διαχείριση του τερματικού (σε όσους συνδρομητές έχουν εξοπλισμό από τον πάροχο). Αναμένεται ότι η αύξηση της συνδεσιμότητας μέσω IPv6 θα διευκολύνει τη μείωση της χρήσης του CG-NAT και των περιορισμών που αυτή συνεπάγεται.

Υπηρεσίες διαφοροποιημένης χρέωσης

Κατά το 2020 παρέχονταν 22 υπηρεσίες διαφοροποιημένης χρέωσης από τους παρόχους κινητών δικτύων. Η κατηγοριοποίηση αυτών των πρακτικών παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 4. Από τις 22 υπηρεσίες, οι 12 (54,55%) ήταν μηδενικής χρέωσης, ενώ στις υπόλοιπες 10 (45,45%) ο συνδρομητής συνήθως πληρώνει κάποιο ποσό για κατανάλωση προκαθορισμένου όγκου δεδομένων από συγκεκριμένες κατηγορίες εφαρμογών (π.χ. εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης, ανταλλαγής μηνυμάτων, βίντεο, μουσικής).

Νέο στοιχείο ήταν η παροχή δωρεάν πρόσβασης στην πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης και στις πλατφόρμες με εκπαιδευτικό περιεχόμενο του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων. Παρόμοιες παροχές έγιναν και σε άλλες χώρες, στο πλαίσιο των μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19.

Διάγραμμα 4: Κατηγοριοποίηση υπηρεσιών διαφοροποιημένης χρέωσης, 2020



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διαφάνεια - Ενημέρωση τελικών χρηστών

Οι πάροχοι αναρτούν πληροφορίες για το Ανοικτό Διαδίκτυο στον διαδικτυακό τους τόπο, σύμφωνα με το άρθρο 3, παρ. 1 του ΕΚΑΔ. Με τη θέση σε ισχύ των διατάξεων του ΕΚΑΔ για τις ταχύτητες, περιλαμβάνονται επίσης πληροφορίες για τη μεθοδολογία εκτίμησης των ταχυτήτων, τους τρόπους με τους οποίους ο συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί για την ταχύτητα της σύνδεσής του και να μετρήσει ο ίδιος την ταχύτητα, καθώς και τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει για υποβολή και έλεγχο παραπόνου σχετικά με αποκλίσεις της μετρούμενης ταχύτητας από την ταχύτητα που αναφέρεται στους όρους παροχής και χρήσης της υπηρεσίας.

Ειδικότερα στα κινητά δίκτυα, η θέση σε ισχύ του ΕΚΑΔ περιέλαβε τη δημοσίευση από τους παρόχους «χαρτών ταχυτήτων», μέσω των οποίων ο χρήστης μπορεί να κάνει αναζήτηση βάσει διεύθυνσης και να ενημερωθεί για την ταχύτητα στην περιοχή που τον ενδιαφέρει. Η ρύθμιση αυτή αυξάνει σημαντικά τη διαφάνεια, παρέχοντας ενημέρωση για τις ταχύτητες κινητής σε όλη την Ελλάδα.

Οι ιστοσελίδες με τους χάρτες ταχυτήτων παρουσιάζονται στον Πίνακα 3. Πρόκειται για διαδραστικούς χάρτες, στους οποίους ο χρήστης μπορεί να κάνει αναζήτηση βάσει διεύθυνσης και να ενημερωθεί για την ταχύτητα στην περιοχή που τον ενδιαφέρει. Το αποτέλεσμα της αναζήτησης αφορά στο εύρος που κυμαίνεται η μέγιστη ταχύτητα στην περιοχή (με ανάλυση έως 50 μέτρα σε αστικές περιοχές), με χρωματικούς κώδικες και αντίστοιχους ποιοτικούς χαρακτηρισμούς.

Τέλος, την περίοδο Μαΐου 2020 - Απριλίου 2021 υποβλήθηκε πολύ

Πίνακας 3. Χάρτες ταχυτήτων παρόχων κινητής

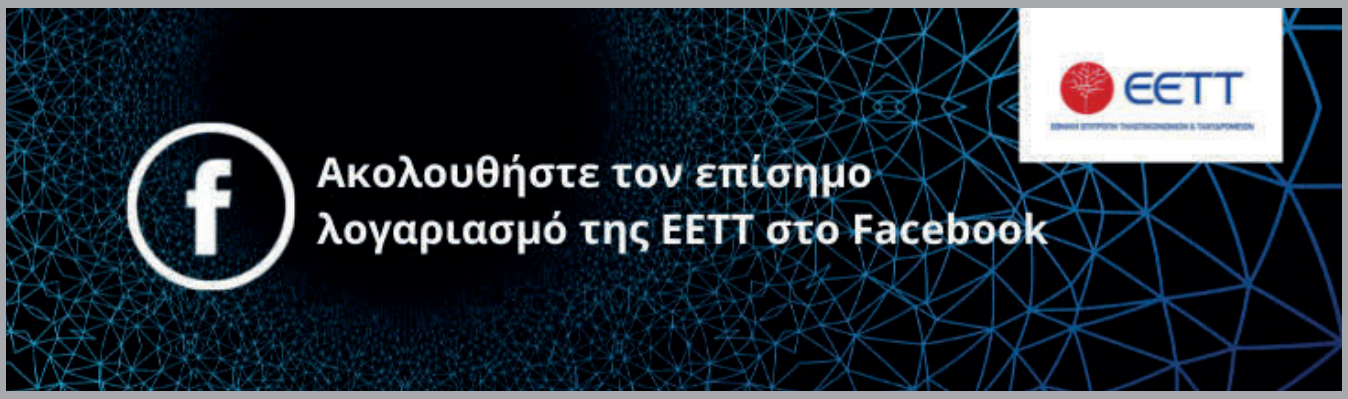
Πάροχος	Χάρτης ταχυτήτων (για κινητά δίκτυα)
Cosmote	***https://www.cosmote.gr/cs/otegroup/gr/kalipsi_diktiou.html***
Vodafone	***https://www.vodafone.gr/mobilespeedsmap/***
Wind	***https://www.wind.gr/gr/speedmap/***

Πηγή: ΕΕΤΤ

χαμηλός αριθμός παραπόνων στον Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) της ΕΕΤΤ για θέματα Ανοικτού Διαδικτύου (30 παράπονα). Ωστόσο, αναμένεται η καλύτερη καταγραφή των παραπόνων σε πρωτογενές επίπεδο από τους παρόχους, ώστε να εξαχθούν ασφαλέστερα συμπεράσματα.
Ολόκληρη η Έκθεση είναι διαθέσιμη στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ: *https://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/EETT/Electronic_Communications/Telecoms/OpenInternet/AnnualReport/NN_report_2020-2021_EETT.pdf*

Η ΕΕΤΤ στο Facebook

Συνεπής στη δέσμευσή της για παροχή συνεχούς πληροφόρησης του κοινού για τις δράσεις της, η ΕΕΤΤ εγκαινίασε πρόσφατα την παρουσία της στο Facebook. Μέσα από τον επίσημο λογαριασμό της στην πλατφόρμα, η Αρχή προσφέρει συστηματική ενημέρωση σε καταναλωτές, παρόχους, συνεργαζόμενους φορείς και οργανισμούς, για θέματα που σχετίζονται με τις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.
Υπενθυμίζεται πως η ΕΕΤΤ διατηρεί εδώ και καιρό, συστηματική παρουσία στο LinkedIn, το Twitter και το YouTube, αναρτώντας χρήσιμες πληροφορίες, στατιστικά, ενημερώσεις για δράσεις της και εξελίξεις στις εποπτευόμενες αγορές.
Η προσπάθεια για αξιοποίηση του μέγιστου δυνατού εύρους καναλιών επικοινωνίας, αποτελεί μέρος της στρατηγικής της ΕΕΤΤ με σκοπό την καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης, διαφάνειας και ανοιχτής επικοινωνίας με κάθε ενδιαφερόμενο, σε μία εποχή ραγδαίων τεχνολογικών και ρυθμιστικών εξελίξεων.



https://www.facebook.com/eettgr https://www.linkedin.com/company/eett/

https://twitter.com/EETT_GR https://www.youtube.com/user/eettmedia

Η πορεία της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα το β' εξάμηνο του 2020 και συγκρίσεις μεγεθών της ελληνικής αγοράς με αντίστοιχες ευρωπαϊκές

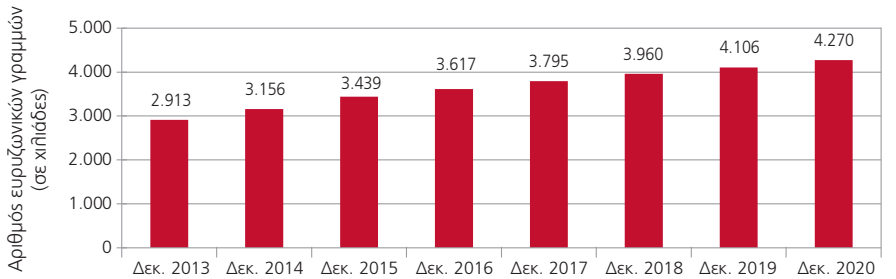
της **Περσεφόνης Αποστολέλλη,**
Αν. Προϊσταμένης Τμ. Παρακολούθησης Αγορών & Τεκμηρίωσης, Δ/νση Ανταγωνισμού, ΕΕΤΤ

Συνεχίστηκε η ανοδική πορεία των ευρυζωνικών συνδέσεων στην Ελλάδα, των γραμμών πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς (Next Generation Access networks-NGA) και του αριθμού των ενεργών συνδρομητών κινητής ευρυζωνικότητας κατά το β' εξάμηνο του 2020. Επίσης, άνοδο παρουσίασε και το ποσοστό των γραμμών υψηλών και υπερ-υψηλών ταχυτήτων. Η Ελλάδα, συγκρινόμενη με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο, δείχνει να προχωρά με ταχύ ρυθμό στην κάλυψη ευρυζωνικών δικτύων (NGA), ωστόσο η διείσδυσή τους στον πληθυσμό παραμένει χαμηλή.

Οι κυριότερες εξελίξεις που σημειώθηκαν στον τομέα της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα μέχρι το τέλος του 2020, είναι οι ακόλουθες:

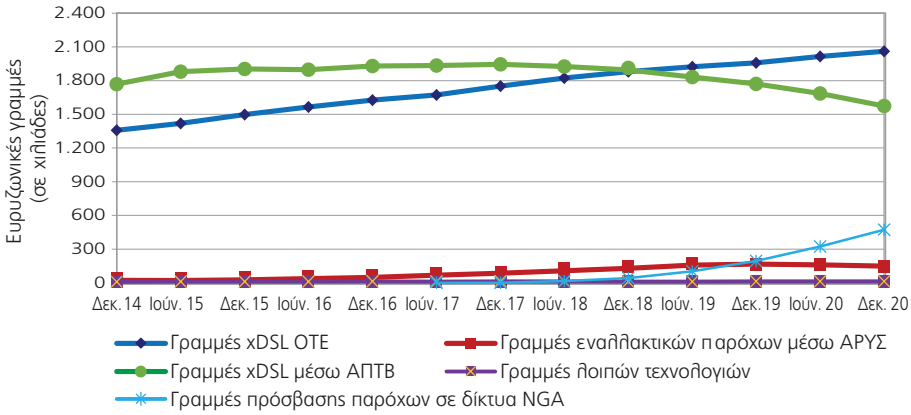
- Οι ευρυζωνικές συνδέσεις της χώρας στο τέλος του έτους ανήλθαν σε 4.270.473 έναντι 4.105.561 στο τέλος του 2019 (Διάγραμμα 1), σημειώνοντας ετήσια αύξηση 4%. Η ευρυζωνική διείσδυση στον πληθυσμό έφθασε το 39,8%.
- Όσον αφορά στην εξέλιξη του αριθμού των ευρυζωνικών γραμμών ανά τύπο πρόσβασης, και στα επιμέρους μερίδια ευρυζωνικών γραμμών, τον Δεκέμβριο του 2020 (Διάγραμμα 2 και Διάγραμμα 3), σημειώνονται τα παρακάτω:
  - Οι γραμμές xDSL μέσω ΑΠΤΒ υποχώρησαν εκ νέου σε 1.573.758 έναντι 1.770.702 τον Δεκέμβριο του 2019 και αντιστοιχούν στο 36,85% του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών.
  - Οι γραμμές πρόσβασης σε δίκτυα NGA των παρόχων ανήλθαν σε 472.613 έναντι 195.427 στο τέλος του 2019. Το μερίδιό τους επί του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών αυξήθηκε φθάνοντας το 11,07% έναντι 4,76% στο τέλος του 2019. Η πλειονότητα των χονδρικών υπηρεσιών VLU (Virtual Local Unbundling) που υλοποίησαν οι

Διάγραμμα 1 : Εξέλιξη ευρυζωνικών γραμμών



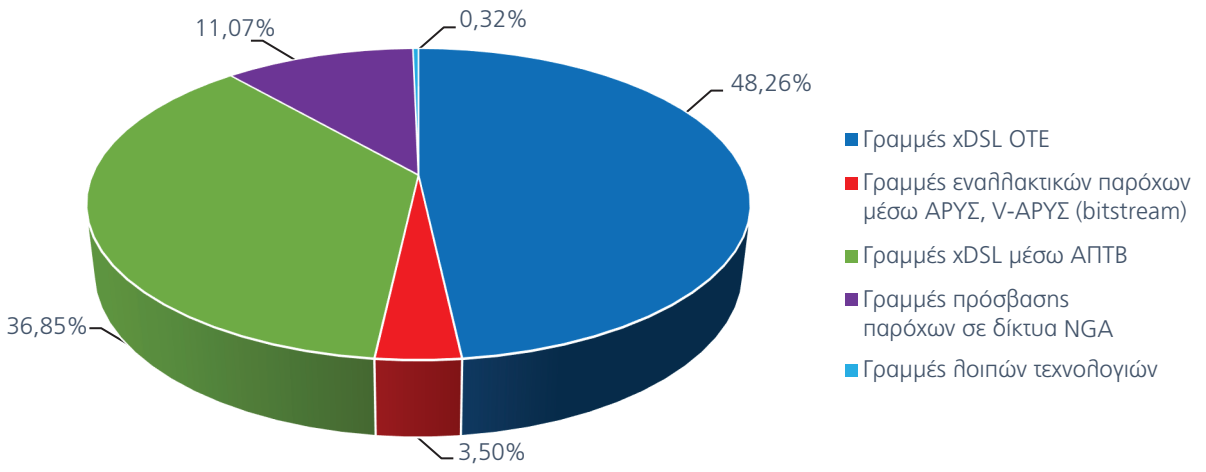
Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων)

Διάγραμμα 2: Εξέλιξη αριθμού ευρυζωνικών γραμμών ανά τύπο πρόσβασης



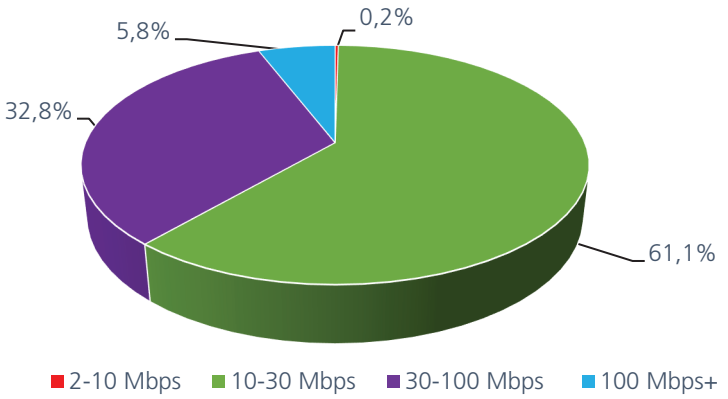
Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων)

Διάγραμμα 3: Κατανομή ευρυζωνικών γραμμών ανά τύπο πρόσβασης, Δεκέμβριος 2020



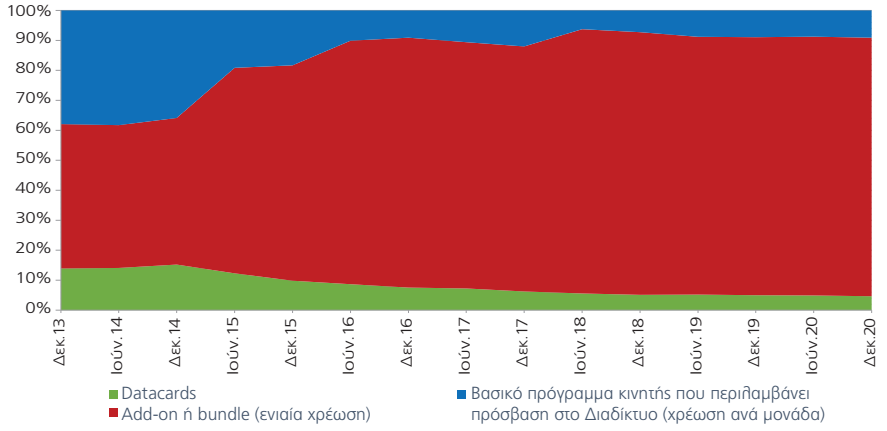
Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων)

Διάγραμμα 4: Κατανομή ευρυζωνικών γραμμών ανά ονομαστική ταχύτητα πρόσβασης, Δεκέμβριος 2020



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων)

Διάγραμμα 5: Εξέλιξη ενεργών συνδρομητών κινητής ευρυζωνικότητας



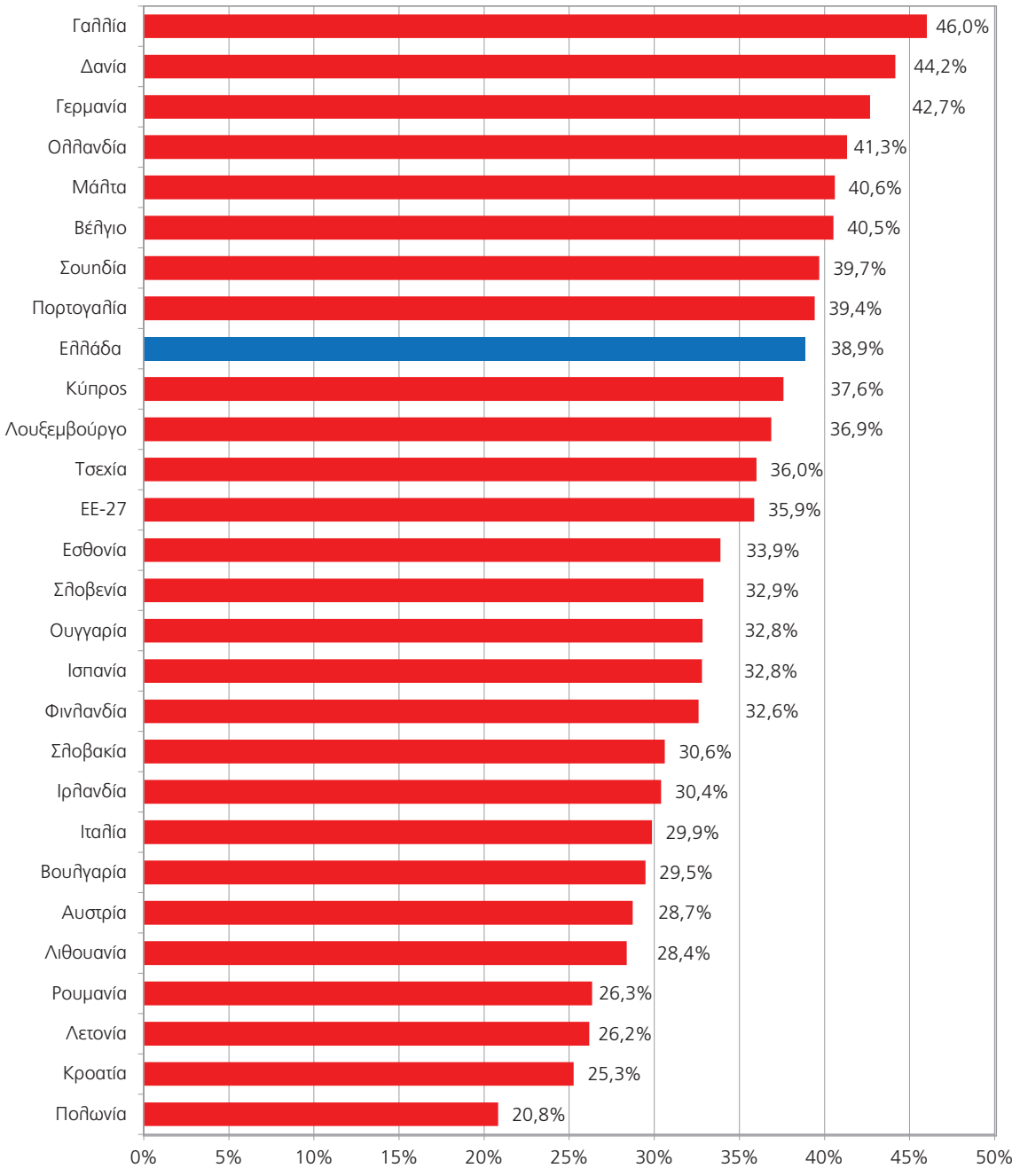
Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων)

πάροχοι πρόσβασης έγινε πάνω από γραμμές FTTC (Fiber To The Cabinet).

- Οι γραμμές xDSL λιανικής του ΟΤΕ παρουσίασαν νέα αύξηση, φτάνοντας τις 2.133.598 έναντι 1.994.068 τον Δεκέμβριο του 2019. Το μερίδιό τους στο σύνολο των ευρυζωνικών γραμμών ανήλθε σε 48,26% έναντι 47,72% τον Δεκέμβριο του 2019. Από τις γραμμές λιανικής του ΟΤΕ, οι 961.007 (799.181 τον Δεκέμβριο του 2019) αφορούν γραμμές VLU, η πλειονότητα των οποίων (888.363) παρέχεται μέσω ιδίας υποδομής του ΟΤΕ, ενώ οι υπόλοιπες 72.644 παρέχονται μέσω υποδομής των παρόχων[1]. Επιπρόσθετα, 33.383 γραμμές λιανικής (22.109 στο τέλος του 2019) αφορούν υποβρόχους που ο ΟΤΕ προμηθεύεται για να αναπτύξει ευρυζωνικά προϊόντα σε αγροτικές περιοχές.
- Οι γραμμές Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεσης (ΑΡΥΣ), V-ΑΡΥΣ χονδρικής (bitstream) μειώθηκαν σε 149.313 (3,5% επί του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών) έναντι 166.853 τον Δεκέμβριο του 2019, ως αποτέλεσμα της μείωσης του αριθμού των προϊόντων VPU-Virtual Partial Unbundling (143.658 έναντι 160.151 στα τέλη του 2019).

[1] *Κατά τον υπολογισμό των επιμέρους μεριδίων, οι γραμμές αυτές συγκαταλέγονται στις γραμμές πρόσβασης δικτύων NGA των παρόχων.*

Διάγραμμα 6: Σταθερή ευρυζωνική διείσδυση στην ΕΕ, Ιούνιος 2020



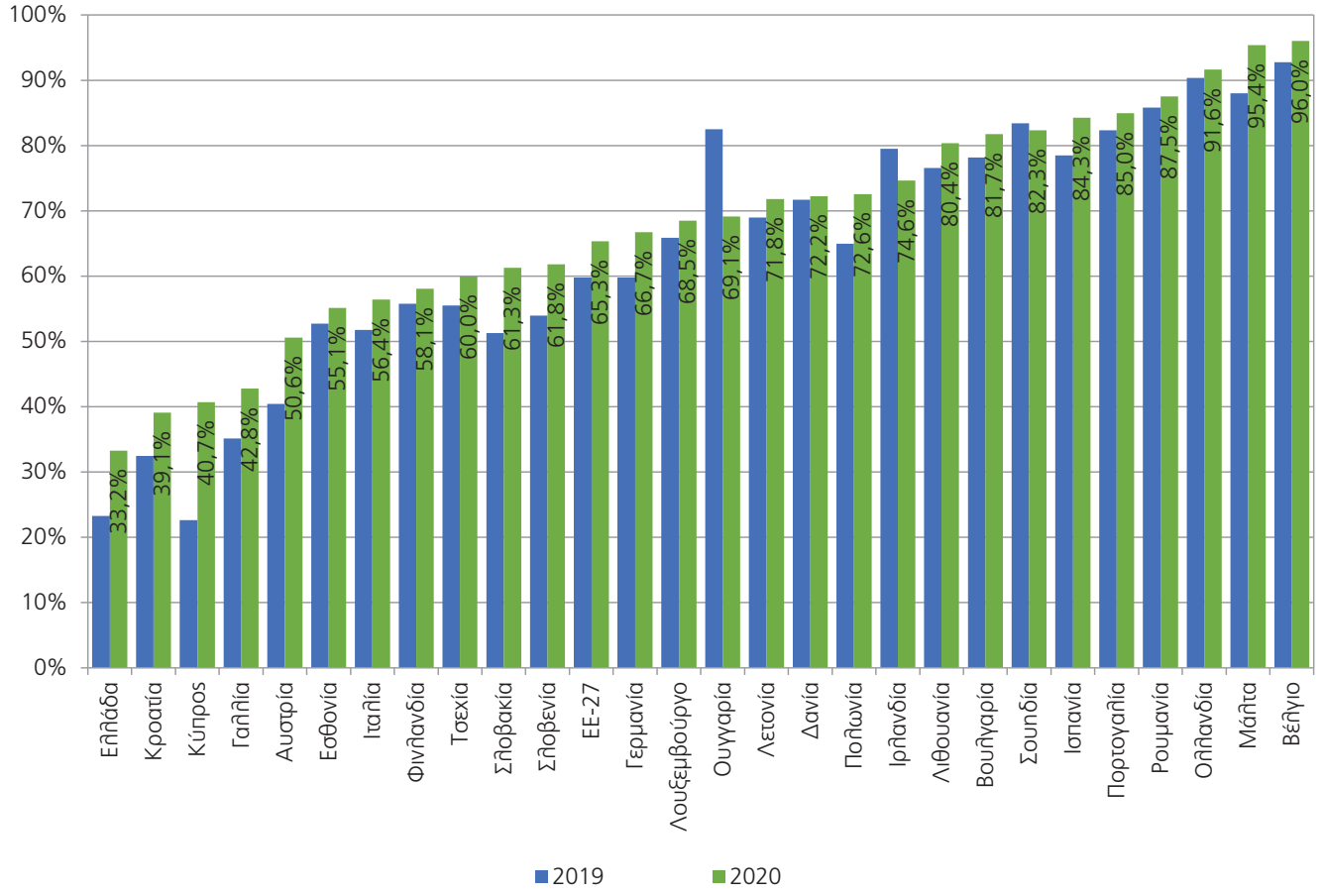
Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων του Digital Economy & Society Index)

- Οι ευρυζωνικές γραμμές λοιπών τεχνολογιών παραμένουν σε χαμηλά επίπεδα με ποσοστό 0,32%.

• Σχετικά με την κατανομή του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών ανά ταχύτητα πρόσβασης (Διάγραμμα 4), το σύνολο των ευρυζωνικών γραμμών (άνω του 99%) αντιστοιχεί σε ονομαστικές download ταχύτητες πρόσβασης 10 Mbps και άνω. Το ποσοστό των γραμμών υψηλών ταχυτήτων (από 30 Mbps έως 100 Mbps) αυξήθηκε σημαντικά και ανέρχεται πλέον στο 32,8% του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών της χώρας (έναντι 25,7% στα τέλη του 2019), ενώ οι γραμμές υπερ-υψηλών ταχυτήτων (από 100 Mbps και άνω) συνιστούν το 5,8% (1,8% στα τέλη του 2019).

• Το σύνολο των ενεργών συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποίησαν υπηρεσίες δεδομένων στο Διαδίκτυο στο τέλος του 2020, ανήλθε σε 9.231.228 έναντι 9.122.462 στο τέλος του 2019, καταγράφοντας πληθυσμιακή διείσδυση 86% (Διάγραμμα 5).

Διάγραμμα 7: Ποσοστό γραμμών με ονομαστικές download ταχύτητες πρόσβασης 30 Mbps στην ΕΕ, Ιούνιος 2020



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων του Digital Economy & Society Index)

Αναλυτικά:

- 428.441 συνδρομητές έκαναν χρήση καρτών (datacards) για πρόσβαση στο Διαδίκτυο.
- 7.962.394 συνδρομητές είτε προμηθεύτηκαν πακέτο δεδομένων Διαδικτύου επιπρόσθετα σε πακέτο κινητής τηλεφωνίας (add-on) είτε έκαναν χρήση υπηρεσιών δεδομένων Διαδικτύου μέσω προγραμμάτων κινητής που, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο με ενιαία χρέωση (bundle).
- 840.393 συνδρομητές έκαναν χρήση υπηρεσιών δεδομένων μέσω προγραμμάτων κινητής που, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο (χρέωση ανά μονάδα).

Συγκρίσεις μεγεθών της ελληνικής ευρυζωνικής αγοράς με αντίστοιχες ευρωπαϊκές

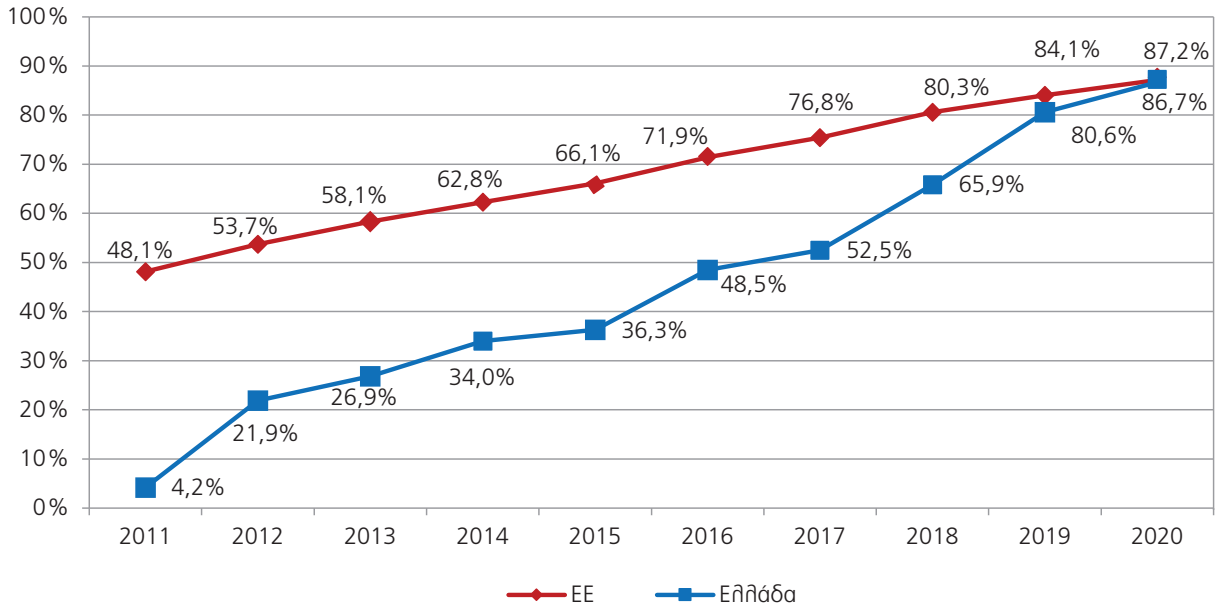
Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία[2], τον Ιούνιο του 2020, η διείσδυση της σταθερής ευρυζωνικότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) κυμάνθηκε στο 35,9% έναντι 34,9%, τον Ιούνιο του 2019 (Διάγραμμα 6). Τα αντίστοιχα μεγέθη για την Ελλάδα ήταν 38,9% τον Ιούνιο του 2020 έναντι 37,1% τον Ιούνιο του 2019, κατατάσσοντας τη χώρα μας στην ένατη θέση μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ, ήτοι τέσσερις θέσεις πάνω από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο.

Επιπλέον, η ζήτηση ευρυζωνικών γραμμών υψηλών ταχυτήτων συνέχισε να αυξάνεται, με αποτέλεσμα τον Ιούνιο του 2020, οι ευρυζωνικές συνδέσεις με ονομαστικές download ταχύτητες πρόσβασης μεγαλύτερες ή ίσες των 30 Mbps στην ΕΕ να αποτελούν το 65,3% του συνόλου (59,7% τον Ιούνιο του 2019). Ωστόσο, η Ελλάδα εξακολούθησε να υπολείπεται με ποσοστό 33,2% έναντι 23,3% τον Ιούνιο του 2019 (Διάγραμμα 7), μειώνοντας ωστόσο την απόστασή της από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο (32,1 εκατοστιαίες μονάδες το 2020 έναντι 36,4 το 2019).

Η ευρυζωνική κάλυψη δικτύων NGA σημείωσε αύξηση 6 εκατοστιαίων μονάδων το 2020, παρέχοντας κάλυψη σε ποσοστό 86,7% των νοικοκυριών το 2020 (έναντι 80,6% το 2019), πλησιάζοντας τον ευρωπαϊκό μέσο όρο (87,2%) (Διάγραμμα 8). Η αύξηση αποδίδεται κυρίως στην ανάπτυξη δικτύων πρόσβασης μέσω της τεχνολογίας VDSL Vectoring. Ωστόσο, η διείσδυση της ευρυζωνικής πρόσβασης NGA στα νοικυριά εξακολουθεί να παραμένει σε χαμηλά επίπεδα (25,7%), πολύ χαμηλότερη του αντίστοιχου ευρωπαϊκού μέσου όρου (50,3%) (Διάγραμμα 9).

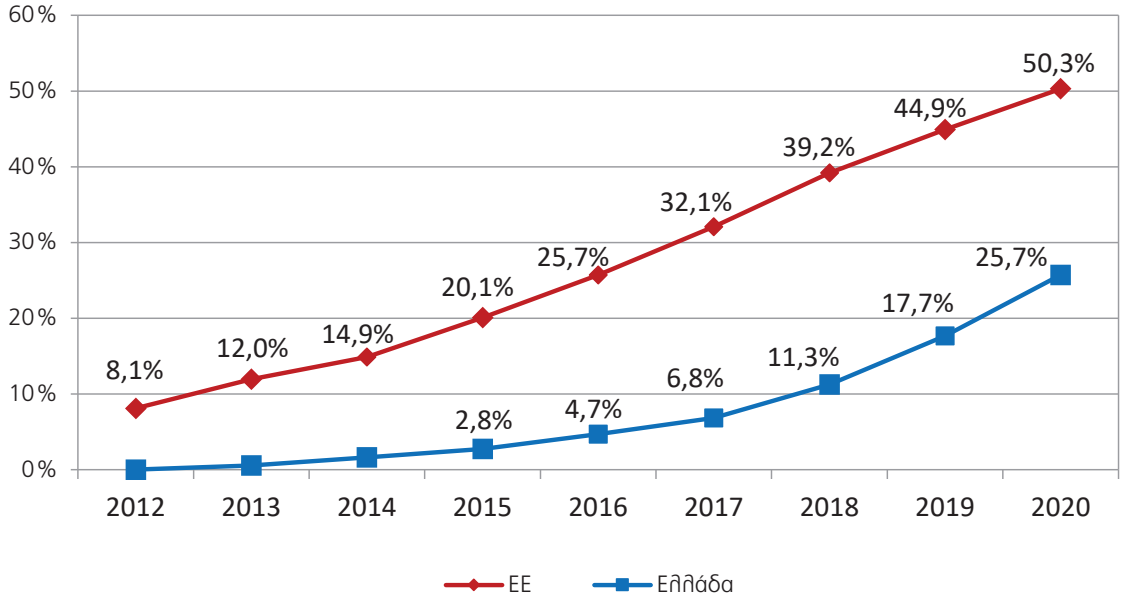
[2] *Digital Agenda Scorecard.*

Διάγραμμα 8: Κάλυψη δικτύων NGA σε Ελλάδα και ΕΕ



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων του Digital Economy & Society Index)

Διάγραμμα 9: Διείσδυση δικτύων NGA σε Ελλάδα και ΕΕ



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων του Digital Economy & Society Index)

Συμμετοχή της ΕΕΤΤ στο συγχρηματοδοτούμενο έργο JAHARP2020 Triplet

Ως αρμόδια Αρχή για τον έλεγχο και την εποπτεία της αγοράς του ραδιοεξοπλισμού, η ΕΕΤΤ συμμετέχει στο συγχρηματοδοτούμενο έργο JAHARP2020 Triplet[1] για την ενίσχυση της εποπτείας προϊόντων στην ευρωπαϊκή αγορά.

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει σε κοινοπρακτικό σχήμα με αντίστοιχους φορείς άλλων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), στο οποίο ανατέθηκε το έργο «Κοινές Δράσεις Εποπτείας Αγοράς για τα Εναρμονισμένα Προϊόντα 2020» (Joint Market Surveillance Actions on Harmonised Products 2020, JAHARP2020). Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου είναι 2,1 εκατομμύρια ευρώ και χρηματοδοτείται κατά 90% από την Κοινότητα.

Η έναρξη του ως άνω έργου ανακοινώθηκε επισήμως στις 6 Ιουλίου 2021, κατά τη διάρκεια τηλεδιάσκεψης που οργανώθηκε από το Forum για την Ασφάλεια των Προϊόντων στην Ευρώπη (Product Safety Forum of Europe, PROSAFE), που είναι συντονιστής του κοινοπρακτικού σχήματος. Στην τηλεδιάσκεψη συμμετείχαν συνολικά 29 αρχές εποπτείας της αγοράς από 22 ευρωπαϊκές χώρες, καθώς και η Γενική Διεύθυνση Εσωτερικής Αγοράς, Βιομηχανίας, Επιχειρηματικότητας και ΜΜΕ (DG Grow) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Οι τρεις στρατηγικοί στόχοι του έργου JAHARP2020 είναι:

α) η απόσυρση των μη συμμορφούμενων και επικίνδυνων προϊόντων από την Ενιαία Αγορά,

β) η υποστήριξη της εφαρμογής του νέου Κανονισμού Εποπτείας της Αγοράς (ΕΕ) 2019/1020 με την ανάπτυξη κοινών προσεγγίσεων, καλών πρακτικών και συνεργειών με σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη,

γ) η ενίσχυση των ικανοτήτων και γνώσεων των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών με νέα εργαλεία, ανάπτυξη διατομεακών ικανοτήτων, εκπαίδευση και προώθηση κοινών πρακτικών σε θέματα εποπτείας οκτώ προϊοντικών κατηγοριών.

Το έργο JAHARP2020 απαρτίζεται από τρεις αυτόνομες Κοινές Πράξεις εποπτείας της αγοράς (JAHARP2020-1, JAHARP2020-2 και JAHARP2020-3), με χρονικό ορίζοντα 24 μηνών και προγραμματισμένη ολοκλήρωση τον Μάιο του 2023. Περιλαμβάνει οκτώ δράσεις που αφορούν στον έλεγχο συμμόρφωσης διαφορετικών κατηγοριών προϊόντων και μία οριζόντια δράση που αφορά στη διαμόρφωση κοινής μεθοδολογίας για την εποπτεία της αγοράς.

Το κύριο αντικείμενο του έργου εστιάζει στις ακόλουθες προϊοντικές κατηγορίες και δράσεις:

1. Μαγειρικές εστίες αερίου και εστίες μαγειρέματος.
2. Θερμαντικές συσκευές αερίου.
3. Ρυθμός Ειδικής Απορρόφησης Ενέργειας (Specific Absorption Rate, SAR) σε συνδεδεμένες ασύρματες συσκευές.
4. Συσκευές συνδεδεμένες στο Διαδίκτυο των Πραγμάτων (Internet of Things, IoT), σε συνεργασία με τελωνειακές αρχές.
5. Στεγνωτήρια συμπεριλαμβανομένων συνδεδεμένων συσκευών.
6. Μη επαναπληρούμενοι κύλινδροι ηλίου.
7. Φορτιστές USB.
8. Δεξαμενές/βαγόνια μεταφοράς αερίων κατηγορίας 2.
9. Ανάπτυξη εναρμονισμένης προσέγγισης για την αξιολόγηση των διοικητικών απαιτήσεων για προϊόντα που υπάγονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1020.

Σημειώνεται πως η ΕΕΤΤ συμμετέχει στις υπ' αριθμό 3, 4 και 9 προϊοντικές κατηγορίες και δράσεις, που σχετίζονται με την αρμοδιότητα της Αρχής για την εποπτεία της αγοράς του ραδιοεξοπλισμού.

Με τη συμμετοχή της στο ως άνω έργο, η ΕΕΤΤ επιδιώκει επιπλέον των γενικών στόχων που αναφέρθηκαν πιο πάνω, τα ακόλουθα:

- εμβάθυνση των ελέγχων συμμόρφωσης ραδιοεξοπλισμού, καθώς μέσω του έργου θα χρηματοδοτηθούν εργαστηριακές μετρήσεις υψηλού κόστους,
- ενεργητική συμμετοχή στη συνδιαμόρφωση πρακτικών και διαδικασιών εφαρμογής του νέου Κανονισμού Εποπτείας της Αγοράς (ΕΕ) 2019/1020, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες της ελληνικής αγοράς αλλά και τις προβλέψεις της ελληνικής νομοθεσίας,
- άντληση εξειδικευμένης τεχνογνωσίας που θα προκύψει από την εκτέλεση του έργου και μακροπρόθεσμα αναμένεται να ενισχύσει τις σχετικές εποπτικές διαδικασίες της ΕΕΤΤ.

JAHARP2020

[1] *Περισσότερες πληροφορίες στον διαδικτυακό τόπο του έργου: https://www.prosafe.org/index.php/joint-actions/harmonised-products/jaharp2020-trilogy.*

1000ή Ολομέλεια της ΕΕΤΤ

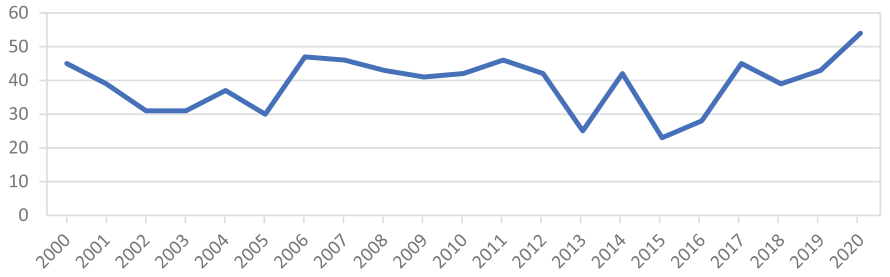
Στις 19 Ιουλίου 2021, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε τη 1000ή συνεδρίαση της Ολομέλειάς της[1]. Από την ίδρυσή της το 1992, η Αρχή επιτελεί με συνέπεια και αίσθημα ευθύνης το πολύπλευρο έργο της, με γνώμονα την προστασία των καταναλωτών, τη διασφάλιση του ανταγωνισμού και την ενίσχυση της οικονομικής ανάπτυξης και της κοινωνικής προόδου.

Η ΕΕΤΤ διοικείται από εννεαμελή Επιτροπή, αποτελούμενη από τον Πρόεδρο, τους δύο Αντιπροέδρους που είναι αντίστοιχα αρμόδιοι για τους τομείς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και έξι μέλη. Η Ολομέλειά της συνέρχεται κατά μέσο όρο σε 40 συνεδριάσεις ετησίως (βλ. Διάγραμμα 1), με εξαίρεση τις μεταβατικές περιόδους όπου εξέλιπε ο Πρόεδρος ή είχε λήξει η θητεία των μελών της και δεν είχε ορισθεί νέα Ολομέλεια από τα αρμόδια πολιτειακά όργανα[2]. Από την ίδρυση της Αρχής μέχρι σήμερα, εκδόθηκαν περισσότερες από 45.000 αποφάσεις, δηλαδή περισσότερες από 2.000 αποφάσεις ετησίως κατά μέσο όρο (βλ. Διάγραμμα 2). Άνοδος του αριθμού αποφάσεων παρατηρείται τα έτη 2002 και 2004, με κορύφωση την περίοδο 2008-2009, γεγονός που αποδίδεται στην αύξηση των εποπτευόμενων τομέων της Αρχής και στην ανάγκη εκτεταμένων ρυθμιστικών και ελεγκτικών παρεμβάσεων από μέρους της, κατά τις εν λόγω περιόδους. Από το 2014, με την Απόφαση ΕΕΤΤ 709/079/06-03-2014 (ΦΕΚ 797/Β/01-04-2014) μεταβιβάστηκαν αρμοδιότητες της Ολομέλειάς της στον Πρόεδρο, τους Αντιπροέδρους και τους Προϊσταμένους των οργανικών μονάδων της Αρχής. Οι αρμοδιότητες αυτές αφορούσαν κυρίως στην έκδοση ατομικών πράξεων εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων, ονομάτων χώρου, ραδιοσυχνοτήτων και διαύλων, αδειοδότησης κεραιοσυστημάτων, κλήσεων σε ακρόαση και ορισμού επιτροπών ακροάσεων (πλην των διαρκών επιτροπών), έκδοσης γενικών και ειδικών αδειών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και άλλων συναφών ατομικών διοικητικών πράξεων, πλην της επιβολής διοικητικών κυρώσεων, αρμοδιότητα που παραμένει στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ. Η ανωτέρω απόφαση, καθώς και ο ψηφιακός μετασχηματισμός της Αρχής που ακολούθησε σε επόμενα στάδια, συνέβαλαν κατά πολύ στην απλοποίηση της διαδικασίας έκδοσης μεγάλου όγκου αποφάσεων και επέφεραν σημαντική μείωση της γραφειοκρατίας.

Τα τελευταία έτη παρατηρείται εκ νέου αύξηση του αριθμού αποφάσεων της ΕΕΤΤ (περί τις 1.000 αποφάσεις ετησίως), λόγω της διεξαγωγής από την Αρχή διαγωνιστικών διαδικασιών μεγάλων αναπτυξιακών έργων που αφορούν στην εποπτεία φάσματος και τη διοικητική αναδιοργάνωση της ΕΕΤΤ, καθώς και λόγω των ακροαματικών διαδικασιών που διενεργεί η Αρχή κατά την άσκηση των εποπτικών της αρμοδιοτήτων.

Η ημερήσια διάταξη και οι αποφάσεις των συνεδριάσεων της ΕΕΤΤ δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο της[3], ενώ αποφάσεις της δημοσιεύονται επίσης στον ιστότοπο «Δι@ύγεια», εφόσον απαιτείται. Αποφάσεις που αφορούν σε ρυθμιστικές και κανονιστικές πράξεις δημοσιεύονται στο Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ).

Διάγραμμα 1: Πλήθος συνεδριάσεων της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ ανά έτος (2000-2020)



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 2: Πλήθος αποφάσεων της ΕΕΤΤ ανά έτος (2000-2020)

Πηγή: ΕΕΤΤ

[1] *Σημειώνεται πως η αρίθμηση δεν περιλαμβάνει τις 45 συνεδριάσεις της Ολομέλειας που πραγματοποιήθηκαν από το 1992, έτος ίδρυσης της Αρχής υπό την επωνυμία Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών-ΕΕΤ (Ν.2075/1992) έως τον Οκτώβριο 1994.*

[2] *Αφορά στις περιόδους από 01-06-2005 έως 31-07-2005, 03-09-2013 έως 17-12-2013 και 24-06-2015 έως 15-06-2016.*

[3] *https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/EETT/ImDiatax/.*

60 χρόνια FITCE-EUROPE – 40 χρόνια FITCE-HELLAS

Μήνυμα του Προέδρου της FITCE-HELLAS, Κ. Σιδηρόπουλου

Ο Πρόεδρος της FITCE-HELLAS, κ. Κωνσταντίνος Σιδηρόπουλος, απευθύνει μήνυμα με την ευκαιρία της συμπλήρωσης 60 χρόνων από την ίδρυση της FITCE EUROPE και 40 χρόνων από την ίδρυση του ελληνικού παραρτήματός της.

Το 2021, γιορτάζουμε τα 40 χρόνια από την ίδρυση του παραρτήματος της FITCE EUROPE στη χώρα μας.

Η FITCE είναι η Ομοσπονδία Τηλεπικοινωνιακών Μηχανικών, Μηχανικών Πληροφορικής και λοιπών Επιστημόνων, που ασχολείται με Τηλεπικοινωνίες.

Το ελληνικό τμήμα έχει διοργανώσει αυτά τα χρόνια με επιτυχία, πλήθος συνεδρίων και ημερίδων, τόσο στην Αθήνα όσο και σε Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ηράκλειο, με καταξιωμένους ομιλητές, μέλη Ανεξάρτητων

Αρχών, στελέχη εταιριών και καθηγητές Πανεπιστημίων.

Παράλληλα, έχει συμμετάσχει σε όλα τα ετήσια πανευρωπαϊκά συνέδρια με άξιους ομιλητές, έχοντας διοργανώσει ορισμένα και στον ελλαδικό χώρο.

Επίσης, αξίζει να σημειωθεί πως δύο φορές, έχουν εκλεγεί Πρόεδροι της FITCE EUROPE, μέλη του ελληνικού παραρτήματος.

Με αφορμή αυτού του μηνύματος, απευθύνουμε προς όλους τους επιστήμονες που σχετίζονται με θέματα Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής, ανοιχτή πρόσκληση συνεργασίας με το ελληνικό τμήμα της FITCE, προκειμένου να συμβάλλουν στην κοινή μας προσπάθεια για προώθηση της τεχνολογικής αλλαγής στη χώρα μας.

Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στον διαδικτυακό τόπο www.fitce.gr.

FITCE.gr Hellas

ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι • Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση εγγραφής ή διαγραφής από τον κατάλογο παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της ΕΕΤΤ

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι σε διαδικασία επικαιροποίησης των στοιχείων των παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016).

Σας γνωρίζουμε ότι η ΕΕΤΤ δεσμεύεται να προστατεύει και να σέβεται την ιδιωτικότητά σας και συμμορφώνεται με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων. Χρησιμοποιεί τα στοιχεία που έχει λάβει από εσάς, αποκλειστικά και μόνο για να επικοινωνεί κατάλληλα μαζί σας και να σας αποστέλλει τις ενημερωτικές εκδόσεις της, όπως το Περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάχει», το Newsletter της ή άλλες πληροφορίες για τις δράσεις της. Δεν αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους και εφαρμόζει εύλογες πολιτικές και τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την προστασία των δεδομένων από την ΕΕΤΤ, παρακαλούμε ανατρέξτε εδώ: https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/privacy.html

Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε να λαμβάνετε το ενημερωτικό υλικό της ΕΕΤΤ παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία σας στην ακόλουθη φόρμα εγγραφής, η οποία βρίσκεται στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ: https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/library_videos/ContactENTAXEI/search.html?cat=bulletin

Εάν, αντιθέτως, δεν επιθυμείτε στο εξής να λάμβανετε οποιαδήποτε ενημέρωση από την ΕΕΤΤ, παρακαλούμε αποστείλετε το αίτημα διαγραφής σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση publicrelations@eett.gr

ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΕΛΟΣ
Ταχ. Γραφείο Κ.Ε.Μ.Π. ΚΡΥΟΝΕΡΙΟΥ
Αριθμός Αδείας 547

PRESS POST X+5 PRESS POST

ΕΛΤΑ Hellenic Post