



Μαρούσι, 29.09.2025

ΑΠ 1168/12

ΑΠΟΦΑΣΗ

Προκήρυξη του Ανοικτού Διεθνούς Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για το έργο: «Μέτρηση του χρόνου διακίνησης της αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' και Β' προτεραιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας» διάρκειας μετρήσεων 24 μηνών

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Έχοντας υπόψη :

1. το Ν. 4727/2020, «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) -Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α'/23.09.2020),
2. το Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 147/Α/2016), όπως ισχύει,
3. το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012), όπως ισχύει,
4. το Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της Ταχυδρομικής Αγοράς, θεμάτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012) όπως ισχύει, και ιδίως του άρθρου 5 παρ. 1 εδ. ιστ' αυτού,
5. το Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 112/Α'/2010), όπως ισχύει,
6. το Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (204/Α'/2011), όπως ισχύει,
7. το Ν. 4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 120/Α/29.05.2013), όπως ισχύει,
8. την Κοινή Υπουργική Απόφαση αριθμ. 62189/2001 «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 1391/Β'/22.10.2001),



9. την υπ' αριθμ. 72142/1663/2015 Υπουργική Απόφαση «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (ΦΕΚ 3423/Β'/19.12.2014), όπως ισχύει, μετά την τροποποίησή της με την υπ' αριθμ. οικ. 29768 ΕΞ 2020/23.10.2020 (ΦΕΚ Β' 4859/4.11.2020) Υ.Α. «Τροποποίηση της υπ' αρ. οικ. 72142/1663/2014 Υπουργικής Απόφασης "Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών",
10. την υπ' αριθμ. 41252/ΕΞ/2021/22.11.2021 Απόφαση του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ορισμός των υπηρεσιών που εμπίπτουν στην καθολική ταχυδρομική υπηρεσία και καθορισμός ειδικών όρων και προϋποθέσεων για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών σε άτομα τυφλά ή με σοβαρά προβλήματα όρασης» (ΦΕΚ 5479/Β'/25.11.2021),
11. την ΕΕΤΤ ΑΠ.: 237/84/03.12.2001 «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της ΕΕΤΤ και Παροχή σχετικών Εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β'/18.12.2001),
12. την ισχύουσα, κατά τις διατάξεις των παρ. 2 και 3 του άρθρου 7 του ν. 4053/2012, Σύμβασης «Ανάθεσης Παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας», μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.»
13. την ΕΕΤΤ ΑΠ.: 1077/003/03.07.2023 «Αξιολόγηση της Αναπροσαρμογής των Τιμολογίων καθολικών Υπηρεσιών της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.»» (ΦΕΚ 4688/Β'/22.7.2023),
14. το από 13.01.2025 δελτίο τύπου της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής, στο οποίο, μεταξύ άλλων, αναφέρονται και οι δείκτες τιμών καταναλωτή για τα έτη 2023 και 2024.
15. την ΕΕΤΤ ΑΠ.: 1158/15/23.06.2025 «Προκήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για το έργο: «Μέτρηση του χρόνου διακίνησης της αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' και Β' προτεραιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας» διάρκειας μετρήσεων 12 μηνών»,
16. το από 01.08.2025 πρακτικού της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού, η οποία ορίστηκε με την Απόφαση ΕΕΤΤ του σημείου (15).
17. την υπ. Αριθμ. 38627/23.09.2025 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ

Επειδή :

1. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 παρ. 1 εδ. ιστ' του Ν. 4053/2012, όπως ισχύει, η ΕΕΤΤ διενεργεί, με φροντίδα και δαπάνες της, ετήσιο αντικειμενικό έλεγχο της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με τα πρότυπα που έχει καθορίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και φροντίζει για τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων του ελέγχου.
2. Η ΕΕΤΤ, δυνάμει της υπ' αριθμ. 11/23 σύμβασης και των τροποποιήσεων αυτής, ανέθεσε σε ανεξάρτητο φορέα τη διεξαγωγή των Μετρήσεων Ποιότητας, μέχρι τις 31.12.2025, με ετήσιο τίμημα 114 χιλ. ευρώ, προ ΦΠΑ.



3. Στο πλαίσιο του έργου των μετρήσεων ποιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, κρίθηκε εφικτή η συμπερίληψη της απλής αλληλογραφίας Β΄ προτεραιότητας εσωτερικού στο παρόν έργο, δεδομένου ότι η απλή αλληλογραφία των υπηρεσιών Α΄ και Β΄ προτεραιότητας εσωτερικού διεκπεραιώνονται με πανομοιότυπο τρόπο από άκρο σε άκρο, και είναι σχετικά ισοδύναμες ταχυδρομικές υπηρεσίες από πλευράς όγκου / εσόδων, σύμφωνα με τα πιο πρόσφατα υποβληθέντα κοστολογικά στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.», υπό την ιδιότητα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (εφεξής: «ΦΠΚΥ»).
4. Κατά συνέπεια, διαπιστώνεται αναγκαία η ανάθεση σε ανεξάρτητο φορέα του έργου της μέτρησης του χρόνου διακίνησης της απλής αλληλογραφίας Εσωτερικού Α΄ και Β΄ προτεραιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, για περίοδο μετρήσεων διάρκειας εικοσιτεσσάρων (24) μηνών.
5. Η ΕΕΤΤ, προκήρυξε έργο μετρήσεων ποιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας διάρκειας 12 μηνών, με τίμημα 140.000,00 ευρώ (πρω ΦΠΑ), αφού έλαβε υπόψη την πρόσφατη προσαύξηση στην τιμή των γραμματοσήμων και των προπληρωμένων φακέλων των επιστολών ελέγχου του έργου, σύμφωνα με το νέο τιμοκατάλογο των ΕΛΤΑ, ο οποίος τέθηκε σε ισχύ από 27.07.2023, καθώς και τους δείκτες τιμών καταναλωτή για τα έτη 2023 και 2024 και το γεγονός ότι η πληρωμή του Αναδόχου θα λάβει χώρα κατά τα έτη 2026 και 2027.
6. Ο εν λόγω διαγωνισμός κηρύχθηκε άγονος, όπως προκύπτει και από το σχετικό πρακτικό της Επιτροπής Διενέργειας του Διαγωνισμού.
7. Η ΕΕΤΤ, επαναξιολογώντας τις επιμέρους παραμέτρους της διακήρυξης, και ιδιαίτερα την συνολική διάρκεια και το ετήσιο κόστος του έργου, και κατόπιν σχετικής έρευνας της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, θεωρεί ότι, αφενός διπλασιασμός της διάρκειας των μετρήσεων, και αφετέρου αύξηση του ετήσιου τιμήματος του έργου από την προηγούμενη διακήρυξη, η οποία κηρύχθηκε άγονη, αποτελούν δικαιολογημένες ενέργειες, για την επιτυχή ολοκλήρωση της ανάθεσης του έργου.

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του αρμόδιου Αντιπροέδρου Δρ. Σ. Παντελή

Αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τη σκοπιμότητα της δαπάνης του Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού, για την επιλογή Αναδόχου για το έργο: «Μέτρηση του χρόνου διακίνησης της αλληλογραφίας Εσωτερικού Α΄ και



Β' προτεραιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας», συνολικής διάρκειας τριάντα (30) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, για περίοδο μετρήσεων διάρκειας εικοσιτεσσάρων (24) μηνών, ανώτατου προϋπολογιζόμενου ύψους τριακοσίων σαράντα χιλιάδων ευρώ (340.000,00), μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α..

2. Εγκρίνει το συνημμένο Τεύχος Διακήρυξης του Διαγωνισμού, το οποίο περιέχει την περιγραφή των υπηρεσιών που θα παρέχει ο Ανάδοχος και τους όρους διεξαγωγής του διαγωνισμού.
3. Ορίζει την Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού, η οποία θα αναλάβει το έργο της ολοκλήρωσης της διαγωνιστικής διαδικασίας και της επιλογής Αναδόχου, αποτελούμενη από τις/τους κ.κ.
 - α. Δ. Λάμπρου, Ειδικό Επιστήμονα, στέλεχος του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Ταχυδρομικού Τομέα & Προστασίας Καταναλωτών, ως Πρόεδρο,
 - β. Φ. Ζούλια, Ειδική Επιστήμονα, στέλεχος του Τμήματος Ρύθμισης Ταχυδρομικών Θεμάτων, ως Μέλος,
 - γ. Π. Λαγού, Τακτικό Προσωπικό, στέλεχος του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Ταχυδρομικού Τομέα & Προστασίας Καταναλωτών, ως Μέλος.Νομικός παραστάτης της Επιτροπής ορίζεται η κα Ελίνα Παπαδάκη.
4. Εγκρίνει την ανάρτηση της Διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ, το ΕΣΗΔΗΣ και τον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, καθώς και την ανάρτηση της Προκήρυξης (περίληψη της παρούσας) στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Καθηγητής, Κων/νος Μασσέλος

Εσωτερική Διανομή:

1. Πρόεδρο ΕΕΤΤ
2. Αντιπρόεδρο Ταχυδρομείων
3. Δ/ση Ταχυδρομείων & Ταχυμεταφορών
4. Δ/ση Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών
5. Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών