



Μαρούσι, 31/07/2025

ΑΠ: 1162/11**ΑΠΟΦΑΣΗ**

Προκήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για το έργο: «Εκπόνηση μελέτης για την αναμόρφωση του περιεχόμενου της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Έχοντας υπόψη :

Α. Τις διατάξεις :

1. του Ν. 4727/2020, «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) -Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α'/23.09.2020),
2. του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 147/Α/2016), όπως ισχύει,
3. του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012), όπως ισχύει,
4. του Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της Ταχυδρομικής Αγοράς, θεμάτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012) όπως ισχύει, και ιδίως οι διατάξεις, των άρθρων 6 κα 7 για το περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας,
5. του Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (204/Α'/2011), όπως ισχύει,
6. του Ν. 4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 120/Α/29.05.2013), όπως ισχύει,
7. της Κοινής Υπουργικής Απόφασης αριθμ. 62189/2001 «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 1391/Β'/22.10.2001),
8. της υπ' αριθμ. 72142/1663/2015 Υπουργικής Απόφασης «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (ΦΕΚ 3423/Β'/19.12.2014), όπως ισχύει, μετά την τροποποίησή της με την υπ' αριθμ. οικ. 29768 ΕΞ 2020/23.10.2020 (ΦΕΚ Β' 4859/4.11.2020) Υ.Α. «Τροποποίηση της υπ' αρ. οικ.



72142/1663/2014 Υπουργικής Απόφασης “Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών”,

9. της υπ’ αριθμ. 41252/ΕΞ/2021/22.11.2021 Απόφασης του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ορισμός των υπηρεσιών που εμπίπτουν στην καθολική ταχυδρομική υπηρεσία και καθορισμός ειδικών όρων και προϋποθέσεων για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών σε άτομα τυφλά ή με σοβαρά προβλήματα όρασης» (ΦΕΚ 5479/Β’/25.11.2021),
 10. της ΑΠ ΕΕΤΤ 928/18/18.03.2020 «Εισήγηση της γνώμης της Ε.Ε.Τ.Τ. προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την αναμόρφωση του περιεχομένου της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας και των όρων παροχής αυτής, ώστε αυτό να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της ταχυδρομικής αγοράς και των χρηστών», η οποία διαβιβάσθηκε με το υπό στοιχεία 10515/Φ.620/30.03.2020 έγγραφο,
 11. της ΑΠ ΕΕΤΤ 977/6/25.01.2021, με την οποία παρέχεται η απαιτούμενη γνώμη αυτής σχετικά με την εν θέματι απόφαση και η οποία διαβιβάσθηκε με το υπό στοιχεία 5050/Φ.620/04.02.2021 έγγραφο,
 12. της ΑΠ ΕΕΤΤ 237/84/03.12.2001 «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της ΕΕΤΤ και Παροχή σχετικών Εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β’/18.12.2001),
 13. της ισχύουσας, κατά τις διατάξεις των παρ. 2 και 3 του άρθρου 7 του ν. 4053/2012, Σύμβασης «Ανάθεσης Παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας», μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.»,
 14. της υπ. αριθμ. 38531/24.07.2025 εισήγησης της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ.
- Β. Του από 13.01.2025 δελτίου τύπου της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής, στο οποίο, μεταξύ άλλων, αναφέρονται και οι δείκτες τιμών καταναλωτή έως και το 2024.

Επειδή:

1. Σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 6 του ν.4053/2012:
«...Οι υπηρεσίες που εμπίπτουν στην καθολική υπηρεσία καθορίζονται βάσει των αναγκών των χρηστών, των τεχνολογικών εξελίξεων και της ανάπτυξης των δυνάμεων της αγοράς. Οποιαδήποτε αλλαγή στο περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας πρέπει να λαμβάνει υπόψη την απαραίτητη περίοδο προσαρμογής του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας ή/και ανάκτησης ενδεχόμενου κόστους. Με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, έπειτα από γνώμη της Ε.Ε.Τ.Τ., ορίζονται οι υπηρεσίες που εμπίπτουν στην καθολική υπηρεσία και μπορεί να εγκρίνονται ειδικοί όροι και προϋποθέσεις για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών σε άτομα τυφλά ή με σοβαρά προβλήματα όρασης....».
2. Σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 7 του ν. 4053/2012:



«...Ο Υπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων δύναται να επανεξετάζει, μετά από εισήγηση της Ε.Ε.Τ.Τ. και τουλάχιστον ανά εξαετία, τους όρους και τον τρόπο παροχής της καθολικής υπηρεσίας, δυνάμενος να ζητήσει επαναδιαπραγμάτευση των σχετικών όρων της σύμβασης ανάθεσης...».

3. Η υπό στοιχείο 10 υπουργική απόφαση είναι σε ισχύ από τις 25.11.2021, ήτοι πλησιάζει η παρέλευση τετραετίας από την έναρξη της ισχύος της και προηγήθηκαν οι υπό στοιχεία 10 και 11 αποφάσεις της ΕΕΤΤ από τις 18.03-2020 και 25-01-2021 αντίστοιχα, ήτοι εκδόθηκαν προ πενταετίας.

Υστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του αρμόδιου Αντιπροέδρου Δρ. Σ. Παντελή

Αποφασίζει

1. Εγκρίνει τη σκοπιμότητα δαπάνης του Ανοικτού Διαγωνισμού, για την επιλογή Αναδόχου για το έργο: «Εκπόνηση μελέτης για την αναμόρφωση του περιεχόμενου της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας», συνολικής διάρκειας οκτώ (8) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, ανώτατου προϋπολογιζόμενου ύψους εκατόν τριάντα χιλιάδων ευρώ (130.000,00), μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α..
2. Εγκρίνει το συνημμένο Τεύχος Διακήρυξης του Διαγωνισμού, το οποίο περιέχει την περιγραφή των υπηρεσιών που θα παρέχει ο Ανάδοχος και τους όρους διεξαγωγής του διαγωνισμού.
3. Ορίζει την Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού, η οποία θα αναλάβει το έργο της ολοκλήρωσης της διαγωνιστικής διαδικασίας και της επιλογής Αναδόχου, αποτελούμενη από τις/τους κ.κ.
 - α. Κ. Καλλιμάνη, Ειδική Επιστήμονα, προϊσταμένη του Τμήματος Ρύθμισης Ταχυδρομικών Θεμάτων, ως Πρόεδρο,
 - β. Φ. Ζούλια, Ειδική Επιστήμονα, στέλεχος του Τμήματος Ρύθμισης Ταχυδρομικών Θεμάτων, ως Μέλος,
 - γ. Π. Λαγού, Τακτικό Προσωπικό, στέλεχος του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Ταχυδρομικού Τομέα & Προστασίας Καταναλωτών, ως Μέλος.Ορίζει Νομικό παραστάτη της Επιτροπής την κα Ελίνα Παπαδάκη.
4. Εγκρίνει την ανάρτηση της Διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ, το ΕΣΗΔΗΣ και τον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, καθώς και την ανάρτηση της Προκήρυξης (περίληψη της παρούσας) στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Καθηγητής, Κων/νος Μασσέλος



1. Πρόεδρο ΕΕΤΤ
2. Αντιπρόεδρο Ταχυδρομείων
3. Διεύθυνση Ταχυδρομείων & Ταχυμεταφορών
4. Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης
5. Διεύθυνση Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών
6. Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών