



Μαρούσι, 16-6-2025

ΑΠ: 1157/34

## ΑΠΟΦΑΣΗ

**Πιστοποίηση της «ADR POINT I.K.E. – ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ» ως όργανο εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών (Out-of-Court Dispute Settlement – ODS), σύμφωνα με το άρθρο 21 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες)**

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),**

**Έχοντας υπόψη :**

- α. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες), εφεξής η «Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες»,
- β. τον Ν. 5099/2024 «Λήψη μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της Οδηγίας 2000/31/ΕΚ (Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες)» και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 48/Α/5-4-2024),
- γ. τον Ν.4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- δ. τον Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α' 82) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- ε. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1129/16/14-10-2025 «Έγκριση κατευθυντήριων οδηγιών για την υποβολή αίτησης για την πιστοποίηση οργάνου εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών (Out-of-Court Dispute Settlement – ODS), σύμφωνα με το άρθρο 21 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες)»,
- στ. την αίτηση της εταιρείας με την επωνυμία «ADR POINT IKE – ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ» με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 6931/17.03.2024 για πιστοποίηση οργάνου εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών (Out-of-Court Dispute Settlement – ODS), σύμφωνα με το άρθρο 21 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες),
- ζ. το εξερχόμενο έγγραφο της ΕΕΤΤ με αρ. πρωτ. 9518/14-4.2025 προς την «ADR POINT IKE – ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ» «Διευκρινίσεις σχετικά με την αίτησή σας για Πιστοποίηση Οργάνου Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών (Out-of-Court Dispute Settlement – ODS) του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 («Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες)»
- η. το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της «ADR POINT IKE – ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ» με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 12112/15-5-2025 με

διευκρινίσεις σχετικά με την αίτησή του για την πιστοποίηση Οργάνου Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών,

θ. την υπ' αριθ. 38437/11-6-2025 εισήγηση της υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική Εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ (κ.κ. Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου)

#### **Επειδή,**

1. Στις 16.11.2022 τέθηκε σε ισχύ ο Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 («Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες», εφεξής Πράξη), σκοπός του οποίου είναι να συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς ενδιάμεσων υπηρεσιών, με τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων για ένα ασφαλές, προβλέψιμο και αξιόπιστο επιγραμμικό περιβάλλον, που διευκολύνει την καινοτομία και στο οποίο προστατεύονται ουσιαστικά τα θεμελιώδη δικαιώματα που κατοχυρώνονται στον Χάρτη, συμπεριλαμβανομένης της αρχής της προστασίας των καταναλωτών.
2. Με τον Νόμο 5099/2024 η ΕΕΤΤ ορίστηκε ως ο Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών στην Ελλάδα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 49 παρ. 2 της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες και τις ανατέθηκαν εκτεταμένες αρμοδιότητες για την επίβλεψη των παρόχων ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών και την επιβολή της Πράξης στην Ελλάδα. Ειδικότερα, της ανατέθηκαν όλες οι εξουσίες και αρμοδιότητες που απονέμονται από την Πράξη στον Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών, με την επιφύλαξη αυτών που ανατέθηκαν στις άλλες δύο αρμόδιες αρχές (ΕΣΡ, ΑΠΔΠΧ), με το άρθρο 5 του Ν. 5099/2024.
3. Το άρθρο 21 της Πράξης προβλέπει τη δυνατότητα των αποδεκτών ενδιάμεσων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων φυσικών προσώπων ή οντοτήτων που έχουν υποβάλει ειδοποιήσεις για παράνομο περιεχόμενο, να προσφεύγουν σε πιστοποιημένα όργανα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, για την επίλυση διαφορών που αφορούν στις αποφάσεις των παρόχων που αναφέρονται στο άρθρο 20 παρ. 1 της Πράξης, καθώς και καταγγελιών που δεν κατέστη εφικτό να επιλυθούν μέσω του εσωτερικού συστήματος διαχείρισης καταγγελιών των παρόχων.
4. Βάσει της Πράξης, η αρμοδιότητα για την πιστοποίηση των οργάνων εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών ανατίθεται στους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών των κρατών μελών. Ειδικότερα το άρθρο 21 παρ. 3 της Πράξης ορίζει ότι:

«Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών του κράτους μέλους στο οποίο είναι εγκατεστημένο το όργανο εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, το πιστοποιεί κατόπιν αιτήματός του, για μέγιστη περίοδο πέντε ετών, η οποία μπορεί να ανανεωθεί, όταν αυτό πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) είναι αμερόληπτο και ανεξάρτητο, μεταξύ άλλων και οικονομικά ανεξάρτητο, από τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών και από τους αποδέκτες της υπηρεσίας που παρέχεται από παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών προσώπων ή των οντοτήτων που έχουν υποβάλει ειδοποιήσεις·

β) διαθέτει την αναγκαία τεχνογνωσία όσον αφορά τα ζητήματα που προκύπτουν σε έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς παράνομου περιεχομένου ή όσον αφορά την εφαρμογή και επιβολή των όρων και προϋποθέσεων ενός ή περισσότερων τύπων επιγραμμικών πλατφορμών, η οποία δίνει τη δυνατότητα στο όργανο να μπορεί να συνεισφέρει αποτελεσματικά στην επίλυση της διαφοράς·

γ) τα μέλη του αμείβονται με τρόπο που δεν συνδέεται με το αποτέλεσμα της διαδικασίας·

δ) η εξωδικαστική επίλυση διαφορών που προσφέρει είναι εύκολα προσβάσιμη, μέσω τεχνολογίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και προβλέπεται η δυνατότητα να κινηθεί η

διαδικασία επίλυσης διαφορών και να υποβληθούν τα απαιτούμενα δικαιολογητικά με ηλεκτρονικό τρόπο·

ε) είναι σε θέση να επιλύει διαφορές με ταχύ, αποτελεσματικό και οικονομικά αποδοτικό τρόπο και τουλάχιστον σε μία από τις επίσημες γλώσσες των θεσμικών οργάνων της Ένωσης·

στ) η εξωδικαστική επίλυση διαφορών που προσφέρει πραγματοποιείται σύμφωνα με σαφείς και δίκαιους διαδικαστικούς κανόνες που είναι εύκολα και δημόσια προσβάσιμοι, και σε συμμόρφωση με το εφαρμοστέο δίκαιο, συμπεριλαμβανομένου του παρόντος άρθρου.»

5. Με την ΑΠ ΕΕΤΤ 1129/16/14-10-2025 Απόφασή της (σχετ. ε) η ΕΕΤΤ ενέκρινε τις κατευθυντήριες οδηγίες και την αίτηση για την πιστοποίηση οργάνου εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών (Out-of-Court Dispute Settlement – ODS), σύμφωνα με το άρθρο 21 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) και το άρθρο 23 του Ν. 5099/2024, και τις δημοσίευσε στην ιστοσελίδα της, καλώντας όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους.
6. Με το με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 6931/17.03.2024 εισερχόμενο (σχετ. στ) η εταιρεία με την επωνυμία «ADR POINT IKE – ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ» υπέβαλε αίτηση για την πιστοποίησή της ως όργανο εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών (Out-of-Court Dispute Settlement – ODS), σύμφωνα με το άρθρο 21 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες).
7. Η αρμόδια υπηρεσία της ΕΕΤΤ, εξέτασε την αίτηση της «ADR POINT IKE – ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ» και τα συνοδευτικά έγγραφα και αιτήθηκε διευκρινίσεις (σχετ. η) οι οποίες υποβλήθηκαν με το ζ' σχετ. Μετά την εξέταση όλων των υποβληθέντων στοιχείων εκ μέρους του «ADR POINT IKE – ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ», η ΕΕΤΤ διαπίστωσε ότι η αίτηση της είναι σύμφωνη με τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΕΤΤ και ότι η αιτούσα εταιρεία τεκμηρίωσε επαρκώς ότι πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 21 παρ. 3 της Πράξης, ήτοι ότι: α) είναι αμερόληπτη και ανεξάρτητη, από τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών και από τους αποδέκτες της υπηρεσίας, β) διαθέτει την αναγκαία τεχνογνωσία, σε ζητήματα που προκύπτουν στους τομείς παράνομου περιεχομένου που αναφέρει στην αίτησή της, καθώς επίσης και από την εφαρμογή των όρων και προϋποθέσεων των επιγραμμικών πλατφορμών, ώστε να μπορεί να συνεισφέρει αποτελεσματικά στην επίλυση της διαφοράς, γ) τα μέλη της αμείβονται με τρόπο που δεν συνδέεται με το αποτέλεσμα της διαδικασίας, δ) η εξωδικαστική επίλυση διαφορών που προσφέρει είναι εύκολα προσβάσιμη, μέσω τεχνολογίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ε) είναι σε θέση να επιλύει διαφορές με ταχύ, αποτελεσματικό και οικονομικά αποδοτικό τρόπο και τουλάχιστον σε μία από τις επίσημες γλώσσες των θεσμικών οργάνων της Ένωσης και στ) η εξωδικαστική επίλυση διαφορών που προσφέρει πραγματοποιείται σύμφωνα με σαφείς και δίκαιους διαδικαστικούς κανόνες που είναι εύκολα και δημόσια προσβάσιμοι.

#### **Αποφασίζει:**

1. Πιστοποιεί την εταιρεία με την επωνυμία «ADR POINT IKE – ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ» ως όργανο εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών (Out-of-Court Dispute Settlement – ODS), σύμφωνα με το άρθρο 21 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες), για διαφορές που προκύπτουν μεταξύ των παρόχων επιγραμμικών πλατφορμών και των αποδεκτών των υπηρεσιών τους, οι οποίες αφορούν:  
α) τις ακόλουθες κατηγορίες παράνομου περιεχομένου:

|                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| K5 Παράνομη επεξεργασία δεδομένων (Missing processing ground for data)                                                                                                                                                                                           |
| K6 Παραβίαση του δικαιώματος διαγραφής (δικαιώματος στη λήθη) (Infringement of the right to be forgotten)                                                                                                                                                        |
| K8 Άλλες παραβιάσεις δεδομένων του GDPR (Other GDPR data breaches)                                                                                                                                                                                               |
| K10 Συκοφαντική Δυσφήμιση (Defamation)                                                                                                                                                                                                                           |
| K11 Διακρίσεις (Discrimination)                                                                                                                                                                                                                                  |
| K12 Ρητορική μίσους (Hate speech)                                                                                                                                                                                                                                |
| K16 Παραβίαση δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας (Copyright infringement)                                                                                                                                                                                       |
| K20 Παραβίαση διπλώματος ευρεσιτεχνίας (Patent infringement)                                                                                                                                                                                                     |
| K21 Παραβίαση εμπορικού απορρήτου (Trade secret infringement)                                                                                                                                                                                                    |
| K22 Παραβίαση εμπορικών σημάτων (Trademark infringement)                                                                                                                                                                                                         |
| K23 Προϊόντα παραποίησης/απομίμησης (Counterfeit products)                                                                                                                                                                                                       |
| K24 Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία                                                                                                                                                                                                                  |
| K28 Μη συναινετική κοινή χρήση εικόνων (Non-consensual image sharing)                                                                                                                                                                                            |
| K29 Μη συναινετικά στοιχεία που περιέχουν βίντεο ή εικόνες με πλαστούς χαρακτήρες (deepfake) ή παρόμοια τεχνολογία που χρησιμοποιεί χαρακτηριστικά τρίτου μέρους (Non-consensual items containing deepfake or similar technology using a third party's features) |
| K30 Δημόσια παροχή πληροφοριών προσωπικής ταυτοποίησης για ένα άτομο (Doxing: publicly providing personally identifiable information about an individual)                                                                                                        |
| K31 Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία                                                                                                                                                                                                                  |
| K38 Αποτυχία εφαρμογής ειδικών ηλικιακών περιορισμών για ανηλίκους (Failure to implement age-specific restrictions concerning minors)                                                                                                                            |
| K41 Μη ασφαλείς προκλήσεις (Unsafe challenges)                                                                                                                                                                                                                   |
| K49 Μη γνήσιοι λογαριασμοί (Inauthentic accounts)                                                                                                                                                                                                                |
| K50 Μη γνήσιες καταχωρήσεις (Inauthentic listings)                                                                                                                                                                                                               |
| K51 Μη αυθεντικές αξιολογήσεις χρηστών (Inauthentic user reviews)                                                                                                                                                                                                |
| K52 Πλαστοπροσωπία ή υποκλοπή λογαριασμού (Impersonation or account hijacking)                                                                                                                                                                                   |
| K53 Ηλεκτρονικό "ψάρεμα" (Phishing)                                                                                                                                                                                                                              |
| K60 Παράλειψη εφαρμογής ειδικών ηλικιακών περιορισμών, εκτός από αυτούς που αφορούν τους ανηλίκους (Failure to implement age-specific restrictions other than those concerning minors)                                                                           |
| K61 Παράνομοι γεωγραφικοί περιορισμοί (Illegal geographical requirements)                                                                                                                                                                                        |
| K62 Μη συμμόρφωση με τις γλωσσικές απαιτήσεις (Failure to comply with language requirements)                                                                                                                                                                     |
| K63 Άλλοι περιορισμοί πρόσβασης που εισάγουν διακρίσεις (Other discriminatory access restrictions)                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| K64 Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία                                                                                                                                                     |
| K65 Παράλειψη/ανεπαρκής χορήγηση των προβλεπόμενων στην νομοθεσία πληροφοριών για τους εμπόρους (Insufficient information on traders)                                                               |
| K66 Παράνομη πώληση ρυθμιζόμενων προϊόντων και υπηρεσιών (πχ υγείας) [Illegal offer of regulated goods and services (eg. health)]                                                                   |
| K67 Πώληση μη συμμορφούμενων προϊόντων (πχ επικίνδυνα παιχνίδια) [Sale of non-compliant or counterfeit products (eg. dangerous toys)]                                                               |
| K68 Παράνομα φάρμακα/ναρκωτικές ουσίες και εμπορία όπλων (Illegal drugs and weapons trafficking)                                                                                                    |
| K69 Παράνομες πρακτικές βάσει της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών (Illegal practices under consumer protection law)                                                                    |
| K70 Κακόβουλο και λυτρισμικό λογισμικό (Malware and ransomware) [Λυτρισμικό λογισμικό: λογισμικό που κρυπτογραφεί τα δεδομένα αποσκοπώντας στην καταβολή λύτρων για την αποκατάσταση της πρόσβασης] |
| K71 Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία                                                                                                                                                     |

ή/και

β) την εφαρμογή των όρων και προϋποθέσεων των επιγραμμικών πλατφορμών και την επιβολή διαφόρων μέτρων κατά του χρήστη (τερματισμού/περιορισμού/απόσυρσης/διαγραφής περιεχομένου ή/και λογαριασμού του κ.α). Οι εν λόγω διαφορές μπορούν να αφορούν ενδεικτικά τα ακόλουθα είδη διαδικτυακών πλατφορμών: πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης (π.χ., Facebook, Instagram), πλατφόρμες διαμοιρασμού περιεχομένου (π.χ., YouTube, TikTok), ηλεκτρονικά καταστήματα και αγορές (e-commerce) (π.χ., Amazon, Skroutz), πλατφόρμες διαμοιρασμού υπηρεσιών (π.χ., Uber, Airbnb), ψηφιακές αγορές εφαρμογών (π.χ., App Store, Google Play).

## 2. Ορίζει ότι:

α) Η πιστοποίηση της «ADR POINT IKE – ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ» ως όργανο εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών (Out-of-Court Dispute Settlement – ODS) έχει ισχύ για διάστημα πέντε (5) ετών από την ημερομηνία κοινοποίησης της παρούσας. Το πιστοποιούμενο θα πρέπει να πληροί τις υποχρεώσεις του άρθρου 21 του DSA καθ' όλην τη διάρκεια ισχύος της πιστοποίησής του και έχει υποχρέωση να κοινοποιεί άμεσα στην ΕΕΤΤ οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα στοιχεία που έχει δηλώσει ή προσκομίσει κατά την Αίτησή του και τις σχετικές διευκρινίσεις που παρείχε γραπτώς κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ.

β) Η διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών δύναται να παρέχεται από το πιστοποιούμενο όργανο στις ακόλουθες επίσημες γλώσσες της Ε.Ε.: Ελληνική, Αγγλική, Γαλλική, Γερμανική, Ιταλική, Ισπανική, Πολωνική, Ρουμανική, Βουλγαρική, Κροατική, Λιθουανική, Ολλανδική, Τσεχική.

3. Το πιστοποιούμενο όργανο θα πρέπει να υποβάλει έκθεση στην ΕΕΤΤ, σε ετήσια βάση, σχετικά με τη λειτουργία του, προσδιορίζοντας τουλάχιστον τον αριθμό των διαφορών που διαχειρίστηκε, τις πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα των εν λόγω διαφορών, τον μέσο χρόνο που απαιτήθηκε για την επίλυσή τους και τυχόν ελλείψεις ή δυσκολίες που προέκυψαν.

4. **Εγκρίνει** την κοινοποίηση της παρούσας στην «ADR POINT IKE – ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ».

5. **Εγκρίνει** τη γνωστοποίηση στην ΕΕ της πιστοποίησης εκ μέρους της ΕΕΤΤ της «ADR POINT ΙΚΕ – ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ» ως όργανο εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.
6. **Εγκρίνει** τη δημοσίευση της παρούσας στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ