

Μαρούσι, 2-6-2025

ΑΠ: 1156/31

ΑΠΟΦΑΣΗ

Έγκριση της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων της ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 55 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) και το άρθρο 18 του Ν. 5099/2024

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες), εφεξής η «Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες»,
- β. Τον Ν. 5099/2024 «Λήψη μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της Οδηγίας 2000/31/ ΕΚ («Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες») και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 48/Α/5-4-2024),
- γ. Τον Ν.4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- δ. Τον Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α' 82) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- ε. την υπ' αριθ 38404/28-05-2025 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική Εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ, Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου.

Επειδή,

- 1. Στις 16.11.2022 τέθηκε σε ισχύ ο Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 («Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες», εφεξής Πράξη), σκοπός του οποίου είναι να συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς ενδιάμεσων υπηρεσιών, με τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων για ένα ασφαλές, προβλέψιμο και αξιόπιστο επιγραμμικό περιβάλλον, που διευκολύνει την καινοτομία και στο οποίο προστατεύονται ουσιαστικά τα θεμελιώδη δικαιώματα που κατοχυρώνονται στον Χάρτη, συμπεριλαμβανομένης της αρχής της προστασίας των καταναλωτών.
- 2. Με τον Νόμο 5099/2024 η ΕΕΤΤ ορίστηκε ως ο Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών στην Ελλάδα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 49 παρ. 2 της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες και τις ανατέθηκαν εκτεταμένες αρμοδιότητες για την επίβλεψη των παρόχων ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών και την επιβολή της Πράξης στην Ελλάδα. Ειδικότερα, της ανατέθηκαν όλες οι εξουσίες και αρμοδιότητες που απονέμονται από την Πράξη στον Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών, με την επιφύλαξη αυτών που ανατέθηκαν στις άλλες δύο αρμόδιες αρχές (ΕΣΡ, ΑΠΔΠΧ), με το άρθρο 5 του Ν. 5099/2024.

3. Το άρθρο 55 της Πράξης (σχετ.α.) προβλέπει ότι οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών καταρτίζουν ετήσια έκθεση σχετικά με τις δραστηριότητές τους βάσει της εν λόγω Πράξης, συμπεριλαμβανομένων του αριθμού των καταγγελιών που παραλήφθηκαν δυνάμει του άρθρου 53 και μιας επισκόπησης των επακόλουθων ενεργειών τους. Οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών δημοσιεύουν τις ετήσιες εκθέσεις σε μηχαναγνώσιμο μορφότυπο, με την επιφύλαξη των κανόνων που εφαρμόζονται δυνάμει του άρθρου 84 όσον αφορά την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, και τις κοινοποιούν στην Επιτροπή και στο συμβούλιο.
4. Σύμφωνα με το άρθρο 55, παρ. 2, η ετήσια έκθεση περιλαμβάνει επίσης τις ακόλουθες πληροφορίες:
 - α. τον αριθμό και το αντικείμενο των εντολών ανάληψης δράσης κατά παράνομου περιεχομένου και των εντολών παροχής πληροφοριών που εκδίδονται σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 από οποιαδήποτε εθνική δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους μέλους του οικείου συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών.
 - β. την εφαρμογή των εντολών αυτών, όπως κοινοποιήθηκε στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10.
5. Σύμφωνα με την παρ. 3 του ίδιου άρθρου, όταν ένα κράτος μέλος έχει ορίσει περισσότερες από μία αρμόδιες αρχές σύμφωνα με το άρθρο 49, διασφαλίζει ότι ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών συντάσσει ενιαία έκθεση η οποία καλύπτει τις δραστηριότητες όλων των αρμόδιων αρχών και ότι ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών λαμβάνει από τις άλλες αρμόδιες αρχές όλες τις σχετικές πληροφορίες και τη στήριξη που απαιτείται για τον σκοπό αυτόν.
6. Το άρθρο 18 του Ν.5099/2024 (σχετ.β.) προβλέπει ότι η ετήσια έκθεση περιλαμβάνει, εκτός των πληροφοριών που απαιτούνται σύμφωνα με το άρθρο 55 της Πράξης, τα ακόλουθα στοιχεία:
 - α. Στοιχεία των ανθρώπινων και οικονομικών πόρων που διατέθηκαν για την εφαρμογή του νόμου και της Πράξης, συμπεριλαμβανομένων των τελών που έχουν εισπραχθεί.
 - β. Αριθμός παραβάσεων της Πράξης που διαπιστώθηκαν.
 - γ. Αριθμός και στοιχεία ακροάσεων που διενεργήθηκαν.
 - δ. Αριθμός και στοιχεία διαδικασιών επιβολής κυρώσεων και άλλων μέτρων που κινήθηκαν.
 - ε. Αποφάσεις, κανονισμοί και πράξεις που εκδόθηκαν, στο πλαίσιο των εξουσιοδοτικών διατάξεων του άρθρου 23 του νόμου.
7. Επιπρόσθετα, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 18 του Ν.5099/2024 η ετήσια έκθεση κοινοποιείται από τον Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών και στις αρμόδιες αρχές του άρθρου 5 και δημοσιεύεται σε μηχαναγνώσιμο μορφότυπο στην επίσημη ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη των κανόνων που εφαρμόζονται σύμφωνα με το άρθρο 84 της Πράξης, σχετικά με την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.

Αποφασίζει:

1. **Εγκρίνει** την ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων της ΕΕΤΤ, ως Συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 55 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) και το άρθρο 18 του Ν. 5099/2024, η οποία επισυνάπτεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.
2. **Εγκρίνει** τη δημοσίευση της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ με κατάλληλη μορφοποίηση από το Τμήμα Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων της ΕΕΤΤ.

3. **Εντέλλεται** την κοινοποίηση της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών και στις αρμόδιες αρχές του άρθρου 5 του Ν.5099/2024 μέσω του συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών «Agora» της ΕΕ.
4. **Εγκρίνει** τη δημοσίευση στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ της συνοπτικής παρουσίασης της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων στην αγγλική γλώσσα, η οποία επισυνάπτεται στο Παράρτημα II της παρούσας, με κατάλληλη μορφοποίηση από το Τμήμα Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων της ΕΕΤΤ.
5. **Εγκρίνει** την κοινοποίηση της συνοπτικής παρουσίασης της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων στην αγγλική γλώσσα στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών και στις αρμόδιες αρχές του άρθρου 5 του Ν.5099/2024 μέσω του συστήματος Agora της ΕΕ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2024 ΓΙΑ ΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (DSA)

Κατ' εφαρμογή του άρθρου 55 του Κανονισμού DSA

Εισαγωγικό Σημείωμα

Το 2024, η EETT ανέλαβε τον ρόλο του Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών και πραγματοποίησε σημαντικά βήματα για την αποτελεσματική εφαρμογή του Κανονισμού [\(ΕΕ\) 2022/2065](#) για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act-DSA), συνδράμοντας στην προσπάθεια αντιμετώπισης του παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου στο Διαδίκτυο και ενίσχυσης των θεμελιωδών δικαιωμάτων όλων των χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών. Η EETT επιδίωξε επίσης, την ενίσχυση της ενημέρωσης των χρηστών και των εμπλεκόμενων φορέων σχετικά με τον Κανονισμό DSA και τις υποχρεώσεις που θέτει στους παρόχους ψηφιακών υπηρεσιών.

Οι σημαντικότερες δράσεις της EETT κατά τη διάρκεια του 2024, στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA περιλαμβάνουν:

- Τη διαχείριση καταγγελιών χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών.
- Τη θέσπιση διαδικασίας σχετικά με την αναγνώριση αξιόπιστων πηγών επισήμανσης παράνομου περιεχομένου.
- Την αναγνώριση αξιόπιστων πηγών επισήμανσης παράνομου περιεχομένου.
- Τη θέσπιση διαδικασίας σχετικά με την πιστοποίηση Οργάνων Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών.
- Την καθιέρωση πλαισίου συνεργασίας με τις άλλες αρμόδιες αρχές στην Ελλάδα (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα-[ΑΠΔΠΧ](#) και Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης-[ΕΣΡ](#)).
- Τη δημιουργία μητρώου παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών.
- Την ενεργή συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών και στις σχετικές ομάδες εργασίας.
- Την ανάληψη ενημερωτικών δράσεων.

Για το 2025, η EETT στοχεύει να ενισχύσει περαιτέρω τις δράσεις της για την αποτελεσματική εφαρμογή του Κανονισμού DSA, επιδιώκοντας επίσης, να καθιερώσει έναν μόνιμο δίαυλο επικοινωνίας και τακτικές συναντήσεις με παρόχους, αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, αρχές έκδοσης εντολών και άλλους φορείς.

Περιεχόμενα

1. Κανονισμός DSA.....	4
1.1 Γενικές πληροφορίες.....	4
1.2 Αρμοδιότητες της EETT.....	4
2. Καταγγελίες για θέματα DSA.....	6
2.1 Διαχείριση καταγγελιών DSA από την EETT.....	6
2.2 Υποβληθείσες καταγγελίες στην EETT για το 2024.....	7
2.3 Διερεύνηση καταγγελιών από την EETT.....	8
3 Εντολές ανάληψης δράσης κατά παράνομου περιεχομένου και παροχής πληροφοριών.....	8
4 Όργανα Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών.....	10
4.1 Γενικές πληροφορίες.....	10
4.2 Δράσεις της EETT.....	10
5 Αξιόπιστες πηγές επισημάνσης παράνομου περιεχομένου.....	11
5.1 Γενικές πληροφορίες.....	11
5.2 Δράσεις της EETT.....	11
6 Διαπιστευμένοι ερευνητές.....	13
7 Δράσεις για την εφαρμογή του Κανονισμού DSA.....	14
7.1 Συνεργασίες με εθνικούς φορείς.....	14
7.1.1 Αρμόδιες αρχές για DSA.....	14
7.1.2 Άλλοι φορείς.....	14
7.2 Εθνικές και ευρωπαϊκές δράσεις.....	14
7.2.1 Εθνικές δράσεις.....	14
Δημιουργία μητρώου παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών.....	14
Ανάρτηση περιεχομένου για τις ψηφιακές υπηρεσίες στον διαδικτυακό τόπο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της EETT.....	15
Εγγραφή στη Βάση Δεδομένων Διαφάνειας της ΕΕ.....	15
7.2.2 Ευρωπαϊκές δράσεις.....	16
Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών.....	16
Ομάδες εργασίας DSA.....	16
Σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών Agora.....	17
7.3 Λοιπά στοιχεία βάσει των απαιτήσεων του Ν.5099/2024.....	17
8 Συμπεράσματα.....	17

1. Κανονισμός DSA

1.1 Γενικές πληροφορίες

Ο Κανονισμός [\(ΕΕ\) 2022/2065](#) για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act-DSA) αποσκοπεί στην αντιμετώπιση παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου στο Διαδίκτυο, ενισχύοντας παράλληλα την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων όλων των χρηστών. Στο πλαίσιο αυτό, ρυθμίζει τις ενδιάμεσες ψηφιακές υπηρεσίες, δηλαδή υπηρεσίες όπως διαδικτυακές πλατφόρμες πώλησης προϊόντων ή υπηρεσιών, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης, επιβάλλοντας μία σειρά υποχρεώσεων, που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- απαιτήσεις διαφάνειας σχετικά με τον τρόπο ελέγχου του περιεχομένου,
- μηχανισμούς υποβολής ειδοποιήσεων για παράνομο περιεχόμενο,
- εσωτερικό σύστημα διαχείρισης καταγγελιών,
- παροχή πρόσβασης σε εξωδικαστική επίλυση διαφορών και
- προτεραιότητα στις ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου.

Επίσης, ο Κανονισμός DSA δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην προστασία των ανηλίκων και των νέων στο Διαδίκτυο.

Ειδικά για τους παρόχους Πολύ Μεγάλων Διαδικτυακών Πλατφορμών (Very Large Online Platforms-VLOPs) και Πολύ Μεγάλων Διαδικτυακών Μηχανών Αναζήτησης (Very Large Online Search Engines-VLOSEs) προβλέπει επιπλέον υποχρεώσεις, όπως η ετήσια δημοσίευση αξιολόγησης συστημικών κινδύνων και η λήψη μέτρων για τον περιορισμό τους.

Ο Κανονισμός DSA τέθηκε σε ισχύ στις 17 Φεβρουαρίου 2024, σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και η εφαρμογή του σε κάθε χώρα συντονίζεται από τους Εθνικούς Συντονιστές Ψηφιακών Υπηρεσιών (Digital Services Coordinators-DSCs), οι οποίοι ορίζονται από τα κράτη μέλη. Για τους VLOPs και VLOSEs, η αρμόδια αρχή για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τον Κανονισμό DSA είναι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

1.2 Αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ

Με τον [Ν.5099/2024](#) (ΦΕΚ 48/Α/05-04-2024), η ΕΕΤΤ ορίστηκε ως Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών, στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA, με τις ακόλουθες κύριες αρμοδιότητες:

- Εποπτεία της συμμόρφωσης των παρόχων ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών, εγκατεστημένων στην Ελλάδα, με τις διατάξεις του Κανονισμού.
- Επιβολή κυρώσεων ή προστίμων σε περιπτώσεις παράβασης του Κανονισμού.
- Διαχείριση καταγγελιών χρηστών, ιδιωτών και επιχειρήσεων, για παραβάσεις του Κανονισμού.
- Συλλογή πληροφοριών από τους παρόχους για θέματα που άπτονται του Κανονισμού.
- Συντονισμός σε εθνικό επίπεδο και συνεργασία με άλλες αρχές για την εφαρμογή του Κανονισμού.
- Συνεργασία με Συντονιστές άλλων κρατών μελών και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών.
- Αναγνώριση των φορέων που πληρούν τις προϋποθέσεις για να λειτουργούν ως αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου (trusted flaggers).
- Πιστοποίηση οργάνων εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.

Ο Κανονισμός DSA (άρθρο 55) απαιτεί από κάθε DSC να συντάσσει και να δημοσιεύει Ετήσια Έκθεση, η οποία θα περιγράφει αναλυτικά τις δράσεις και πρωτοβουλίες που αναλήφθηκαν κατά το προηγούμενο έτος και η οποία θα κοινοποιείται στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών.

Στα κράτη μέλη που έχουν ορίσει περισσότερες αρμόδιες αρχές ως υπεύθυνες για την εποπτεία και την επιβολή του Κανονισμού DSA, ο DSC οφείλει να συμπεριλαμβάνει τις δράσεις όλων των αρμόδιων αρχών στην Ετήσια Έκθεση που συντάσσει.

Στην Ελλάδα, ο Ν.5099/2024, εκτός από την ΕΕΤΤ, ορίζει ως αρμόδιες για την επίβλεψη των παρόχων και την επιβολή συγκεκριμένων διατάξεων του Κανονισμού τις ακόλουθες δύο αρχές:

- Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([ΑΠΔΠΧ](#)): Επιβλέπει τη συμμόρφωση των παρόχων με τις υποχρεώσεις τους για την ενημέρωση των χρηστών σχετικά με τον τρόπο εμφάνισης και στόχευσης των διαφημίσεων¹ και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ανηλίκων².
- Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης ([ΕΣΡ](#)): Επιβλέπει τη συμμόρφωση των παρόχων με τις υποχρεώσεις τους σχετικά με την προβολή διαφημίσεων σε διαδικτυακές πλατφόρμες³ και την προστασία των ανηλίκων⁴.

Η παρούσα Έκθεση περιλαμβάνει όλες τις σχετικές πληροφορίες και τα στοιχεία που παρέχονται από τις αρμόδιες αρχές, διασφαλίζοντας την πλήρη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του άρθρου 55, παρ. 3 του Κανονισμού DSA και του άρθρου 18 παρ.2 του Ν. 5099/2024, για το χρονικό διάστημα από 5 Απριλίου 2024⁵ έως 31 Δεκεμβρίου 2024.

¹ Άρθρο 26, παρ. 1, περ. δ και παρ. 3 του Κανονισμού DSA.

² Άρθρο 28 του Κανονισμού DSA.

³ Άρθρο 26, παρ. 1, περ. α-γ και παρ. 2 του Κανονισμού DSA.

⁴ Άρθρο 28, παρ. 1 του Κανονισμού DSA.

⁵ Ημερομηνία δημοσίευσης του Ν.5099/2024 που όρισε τον Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών και τις αρμόδιες αρχές για τον Κανονισμό DSA στην Ελλάδα.

2. Καταγγελίες για θέματα DSA

Ο Κανονισμός DSA (άρθρο 53) προβλέπει ότι κάθε χρήστης ενδιάμεσων υπηρεσιών ή οργανισμός/ένωση που τον εκπροσωπεί, έχει το δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελία κατά παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών, που θεωρεί ότι παραβιάζει τον Κανονισμό.

Η καταγγελία υποβάλλεται στον Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών (Digital Services Coordinator-DSC) του κράτους μέλους όπου βρίσκεται ή κατοικεί ο χρήστης της υπηρεσίας. Ο DSC αξιολογεί την καταγγελία και εφόσον δεν εμπίπτει στη δική του αρμοδιότητα, τη διαβιβάζει στον αρμόδιο, κατά περίπτωση, φορέα:

- είτε στον DSC του κράτους μέλους όπου είναι εγκατεστημένος ο πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών, ενδεχομένως συνοδευόμενη από γνώμη
- είτε σε άλλη αρμόδια αρχή στο ίδιο κράτος μέλος, εφόσον η καταγγελία εμπίπτει στην αρμοδιότητά της.

2.1 Διαχείριση καταγγελιών DSA από την EETT

Στον διαδικτυακό τόπο της EETT, οι χρήστες μπορούν να υποβάλλουν καταγγελία για ζητήματα που σχετίζονται με ενδιάμεσες ψηφιακές υπηρεσίες, συμπληρώνοντας τη σχετική [ηλεκτρονική φόρμα υποβολής καταγγελίας](#), εφόσον το πρόβλημα που αντιμετωπίζουν σχετίζεται με κάποιο από τα παρακάτω θέματα:

- Δυσκολία επικοινωνίας με τον πάροχο της ενδιάμεσης ψηφιακής υπηρεσίας.
- Περιορισμοί στην υποβολή αναφοράς για παράνομο περιεχόμενο.
- Μη επαρκής αιτιολόγηση από τον πάροχο για αποκλεισμό του λογαριασμού του χρήστη, λόγω περιεχομένου που είχε αναρτήσει ή διαγραφή του ίδιου του περιεχομένου.
- Δυσκολία στην υποβολή καταγγελίας στον πάροχο.
- Δυσκολία εντοπισμού ή μη διάθεση των όρων χρήσης της υπηρεσίας.
- Ελλιπής πληροφόρηση για τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών ή μη συνεργασία κατά τη διαδικασία επίλυσης.
- Παραβάσεις υποχρεώσεων του παρόχου ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών σχετικά με την προστασία ανηλίκων.
- Παραπλανητική παρουσίαση της υπηρεσίας.
- Παραβάσεις υποχρεώσεων σχετικά με τον τρόπο διαμόρφωσης εξατομικευμένων προτάσεων για περιεχόμενο ή αγορά προϊόντων.
- Παραβάσεις υποχρεώσεων σχετικά με τον τρόπο εμφάνισης και στόχευσης των διαφημίσεων.

Στην καταγγελία πρέπει να περιλαμβάνονται όλα τα απαραίτητα στοιχεία που αποδεικνύουν τυχόν παράβαση, καθώς και οποιαδήποτε σχετική επικοινωνία με τον πάροχο της υπηρεσίας.

Με την υποβολή της καταγγελίας, ο χρήστης λαμβάνει επιβεβαίωση παραλαβής από την EETT. Στη συνέχεια, η EETT αξιολογεί το περιεχόμενο της καταγγελίας και εάν κρίνει ότι αφορά πιθανή παράβαση του Κανονισμού DSA, προβαίνει στις ακόλουθες, κατά περίπτωση, ενέργειες:

- Αναλαμβάνει πλήρως τη διαχείριση της καταγγελίας.
- Διαβιβάζει την καταγγελία σε άλλη αρμόδια αρχή (ΑΠΔΠΧ, ΕΣΡ), εφόσον το θέμα της καταγγελίας εμπίπτει στις αρμοδιότητές της ή στον Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών του κράτους εγκατάστασης του παρόχου που αφορά η καταγγελία.

Σε περίπτωση που η καταγγελία διαβιβαστεί σε άλλον φορέα ή δεν αφορά παράβαση του Κανονισμού DSA, ο χρήστης ενημερώνεται σχετικά.

Στο πλαίσιο της εξέτασης των καταγγελιών, η EETT αξιολογεί εάν οι πάροχοι τηρούν τις υποχρεώσεις που προβλέπει ο Κανονισμός DSA. Για παράδειγμα, ελέγχει εάν οι χρήστες έχουν στη διάθεσή τους εύχρηστα εργαλεία για την αναφορά παράνομου περιεχομένου. Ωστόσο, η EETT δεν έχει αρμοδιότητα να κρίνει αν κάποιο περιεχόμενο είναι παράνομο ούτε αποφασίζει για την απόσυρση παράνομων πληροφοριών ή υπηρεσιών ή προϊόντων από μία πλατφόρμα. Επιπλέον, η EETT δεν είναι αρμόδια να επιλύει διαφωνίες σχετικά με τις αποφάσεις που λαμβάνουν οι πάροχοι για επιβολή περιορισμών σε χρήστες.

2.2 Υποβληθείσες καταγγελίες στην EETT για το 2024

Το 2024, η EETT έγινε αποδέκτης συνολικά 43 καταγγελιών σχετικά με τον Κανονισμό DSA. Σημειώνεται ότι κατά το έτος 2024, δεν υποβλήθηκαν καταγγελίες σχετικά με τον Κανονισμό DSA στην ΑΠΔΠΧ και το ΕΣΡ.

Στον Πίνακα 1 παρουσιάζεται η κατηγοριοποίηση των καταγγελιών που έλαβε η EETT για το 2024, με κριτήριο την αρμοδιότητα διαχείρισής τους.

Πίνακας 1: Κατηγοριοποίηση καταγγελιών DSA ως προς την αρμοδιότητα διαχείρισής τους, 2024

Κατηγορία καταγγελιών	Πλήθος
Αφορούν το DSA στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων της EETT	4
Αφορούν το DSA στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων άλλου DSC ⁶ και διαβιβάστηκαν μέσω της πλατφόρμας Agora	13
Αναμένονται συμπληρωματικές πληροφορίες από τους καταγγέλλοντες για την αξιολόγηση των καταγγελιών από την EETT ή δόθηκαν οδηγίες	9
Δεν αφορούν το DSA	17

Πηγή: EETT

Τα πιο συχνά καταγγελλόμενα ζητήματα για το 2024 αφορούσαν τα ακόλουθα θέματα του Κανονισμού:

1. Δυσκολία επικοινωνίας με τον πάροχο ενδιάμεσης ψηφιακής υπηρεσίας (άρθρο 12 του Κανονισμού)

Οι πάροχοι ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών έχουν υποχρέωση να ορίζουν ενιαίο σημείο επαφής που επιτρέπει στους χρήστες της υπηρεσίας να επικοινωνούν μαζί τους άμεσα και εύκολα, με ηλεκτρονικά μέσα και με τρόπο φιλικό προς τον χρήστη. Οι πληροφορίες πρέπει να είναι εύκολα προσβάσιμες και διαρκώς επικαιροποιημένες. Οι σχετικές καταγγελίες αφορούσαν τη δυσκολία/αδυναμία του χρήστη να επικοινωνήσει με τον πάροχο της ψηφιακής υπηρεσίας.

2. Ανεπαρκής αιτιολογία επιβολής περιορισμού χρήσης πλατφόρμας (άρθρο 17 του Κανονισμού)

Οι πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας οφείλουν να παρέχουν σαφή και συγκεκριμένη αιτιολόγηση στους χρήστες, όταν επιβάλλουν περιορισμούς στη χρήση των υπηρεσιών τους. Η αιτιολόγηση θα πρέπει να διευκρινίζει εάν οι ενέργειες του χρήστη αφορούσαν παράνομο περιεχόμενο ή παραβίαση των όρων χρήσης της πλατφόρμας. Οι σχετικές καταγγελίες αφορούσαν τη μη παροχή σαφούς και συγκεκριμένης αιτιολόγησης από τους παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας.

⁶ Οι 12 καταγγελίες αφορούσαν τον DSC της Ιρλανδίας και μία αφορούσε τον DSC της Ολλανδίας.

3. Δυσκολία υποβολής καταγγελίας (άρθρο 20 του Κανονισμού)

Οι πάροχοι υποχρεούνται να διαθέτουν εύχρηστο σύστημα διαχείρισης καταγγελιών. Το σύστημα αυτό πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να υποβάλλουν καταγγελία, χωρίς χρέωση, εντός έξι μηνών από την έκδοση σχετικής απόφασης για περιορισμό περιεχομένου.

Επιπλέον, οι πάροχοι υποχρεούνται να ενημερώνουν τον χρήστη, χωρίς καθυστέρηση, για την απόφαση που έλαβαν αφού εξέτασαν την καταγγελία, παρέχοντας επαρκή αιτιολόγηση και ενημέρωση σχετικά με τις δυνατότητες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Οι σχετικές καταγγελίες αφορούσαν τη δυσκολία που αντιμετώπισαν οι χρήστες κατά την υποβολή καταγγελιών σε παρόχους ψηφιακών υπηρεσιών.

2.3 Διερεύνηση καταγγελιών από την ΕΕΤΤ

Για τις καταγγελίες που υποβλήθηκαν και αφορούσαν ενδεχόμενες παραβάσεις του Κανονισμού DSA από παρόχους ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών εγκατεστημένους στην Ελλάδα, η ΕΕΤΤ προχώρησε στη σύνταξη και αποστολή επιστολών προς τους παρόχους αυτούς. Σκοπός των επιστολών ήταν η διερεύνηση των καταγγελλόμενων θεμάτων και η πρόσκληση των παρόχων για συμμόρφωση εντός συγκεκριμένης προθεσμίας.

Σε δυο περιπτώσεις, οι πάροχοι ανταποκρίθηκαν συμμορφούμενοι με τις διατάξεις του Κανονισμού, ενημερώνοντας την ΕΕΤΤ σχετικά, εντός του 2024, ενώ η της εξέταση των δύο άλλων καταγγελιών αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2025.

3 Εντολές ανάληψης δράσης κατά παράνομου περιεχομένου και παροχής πληροφοριών

Το άρθρο 9 του Κανονισμού DSA καθορίζει τις υποχρεώσεις των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών, όταν λαμβάνουν εντολή από εθνικές δικαστικές ή διοικητικές αρχές να ενεργήσουν για την αντιμετώπιση παράνομου περιεχομένου. Σε περίπτωση εντολής, ο πάροχος είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει την αρχή έκδοσης (ή άλλη αρχή που προσδιορίζεται στην εντολή) σχετικά με οποιαδήποτε ενέργεια εκτέλεσής της.

Το άρθρο 10 του Κανονισμού DSA καθορίζει τις υποχρεώσεις των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών όταν λαμβάνουν εντολή από εθνικές δικαστικές ή διοικητικές αρχές να ενεργήσουν για την παροχή συγκεκριμένων πληροφοριών, σχετικά με μεμονωμένους χρήστες των υπηρεσιών τους.

Στα άρθρα 9 και 10 του Κανονισμού DSA προβλέπεται ότι η αρχή έκδοσης (ή άλλη αρχή που προσδιορίζεται στην εντολή) διαβιβάζει την εντολή, μαζί με τις πληροφορίες που έχει λάβει από τον πάροχο, στον Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών (Digital Services Coordinator-DSC) του κράτους μέλους της αρχής έκδοσης. Στη συνέχεια, ο DSC οφείλει να κοινοποιήσει αυτές τις πληροφορίες σε όλους τους υπόλοιπους DSCs. Επίσης, στα εν λόγω άρθρα τίθενται οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν οι εντολές, οι οποίες εκδίδονται από τις εθνικές αρχές.

Επισημαίνεται ότι κατά τη διάρκεια του 2024, δεν κοινοποιήθηκαν στην ΕΕΤΤ εντολές από εθνικές διοικητικές ή δικαστικές αρχές, στο πλαίσιο εφαρμογής των άρθρων 9 και 10 του Κανονισμού DSA. Ωστόσο, ήδη από το 2024, η ΕΕΤΤ έχει ξεκινήσει και προγραμματίζει να εντατικοποιήσει εντός του 2025, δράσεις ενημέρωσης και συνεργασίας με ελληνικές διοικητικές και δικαστικές αρχές.

4 Όργανα Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών

4.1 Γενικές πληροφορίες

Τα Όργανα Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών (Out-of-Court Dispute Settlement bodies-ODS) (άρθρο 21 του Κανονισμού DSA) είναι ανεξάρτητοι φορείς που διαθέτουν την απαιτούμενη τεχνογνωσία για να εξετάζουν εξωδικαστικά διαφορές μεταξύ χρηστών και παρόχων διαδικτυακών πλατφορμών. Οι φορείς που έχουν την έδρα τους στην Ελλάδα πιστοποιούνται από την EETT.

Οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται σε ODS, που έχουν [πιστοποιηθεί εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης \(ΕΕ\)](#), σε περίπτωση που δεν καθίσταται εφικτό να επιλυθεί η καταγγελία τους μέσω του συστήματος διαχείρισης καταγγελιών των παρόχων διαδικτυακών πλατφορμών και συγκεκριμένα:

- Όταν ο χρήστης έχει αναφέρει παράνομο περιεχόμενο σε πάροχο διαδικτυακών πλατφορμών και δεν εξετάστηκε το θέμα ή διαφωνεί με την απόφαση του παρόχου.
- Όταν ο χρήστης διαφωνεί με περιορισμούς που επιβλήθηκαν από τον πάροχο διαδικτυακών πλατφορμών σε περιεχόμενο που ανάρτησε ή στον λογαριασμό του.

Η δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών παρέχεται στους χρήστες δωρεάν ή έναντι συμβολικού αντιτίμου. Για να πιστοποιηθεί από την EETT ένα Όργανο Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών οφείλει να πληροί συγκεκριμένα κριτήρια, τα οποία διασφαλίζουν την ανεξαρτησία, την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια της διαδικασίας επίλυσης διαφορών⁷. Ειδικότερα, απαιτείται το όργανο αυτό να:

- Είναι αμερόληπτο και ανεξάρτητο, τόσο λειτουργικά όσο και οικονομικά, σε σχέση με τους παρόχους διαδικτυακών πλατφορμών, τους χρήστες και γενικότερα, τους αποδέκτες της υπηρεσίας.
- Διαθέτει τεχνογνωσία σε ζητήματα που σχετίζονται με παράνομο περιεχόμενο ή/και με την εφαρμογή και επιβολή των όρων χρήσης ενός ή περισσότερων τύπων διαδικτυακών πλατφορμών, ώστε να συνεισφέρει αποτελεσματικά στην επίλυση της διαφοράς.
- Διασφαλίζει ότι τα μέλη του αμείβονται με τρόπο που δεν επηρεάζεται από το αποτέλεσμα της διαδικασίας.
- Παρέχει γρήγορη, αποτελεσματική και οικονομικά αποδοτική επίλυση των διαφορών, τουλάχιστον σε μία από τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ.
- Εφαρμόζει σαφείς και δίκαιους κανόνες διαδικασίας επίλυσης, οι οποίοι είναι εύκολα και δημόσια προσβάσιμοι και συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία.
- Προσφέρει τη δυνατότητα επίλυσης διαφορών μέσω ηλεκτρονικής διαδικασίας.

Η πιστοποίηση από την EETT έχει διάρκεια ισχύος έως πέντε έτη.

4.2 Δράσεις της EETT

Τον Οκτώβριο του 2024, η EETT ενέκρινε⁸ τις κατευθυντήριες οδηγίες για την υποβολή αίτησης πιστοποίησης Οργάνου Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών (άρθρο 21 του Κανονισμού DSA και άρθρο 23 του Ν.5099/2024). Στη συνέχεια, η EETT δημοσίευσε στον [διαδικτυακό τόπο](#) της:

- την [αίτηση πιστοποίησης](#) και
- τις σχετικές [οδηγίες συμπλήρωσης](#).

Κατά τη διάρκεια του 2024, δεν υποβλήθηκε στην EETT σχετική αίτηση από κάποιον φορέα.

⁷ Άρθρο 21, παρ.3 του Κανονισμού DSA.

⁸ Απόφαση EETT 1129/016/14-10-2024.

5 Αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου

5.1 Γενικές πληροφορίες

Οι αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου (trusted flaggers) (άρθρο 22 του Κανονισμού DSA) είναι φορείς ειδικοί στον εντοπισμό ορισμένων τύπων παράνομου περιεχομένου στο Διαδίκτυο, όπως, μεταξύ άλλων, μη ασφαλή προϊόντα, τρομοκρατικό περιεχόμενο, υλικό σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών, το οποίο στη συνέχεια κοινοποιούν στις διαδικτυακές πλατφόρμες. Οι ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από τους trusted flaggers πρέπει να αντιμετωπίζονται κατά προτεραιότητα από τις διαδικτυακές πλατφόρμες, καθώς αναμένεται να είναι πιο ακριβείς από τις ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από έναν μέσο χρήστη.

Οι αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου οφείλουν να πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις/κριτήρια του Κανονισμού:

- Εξειδικευμένη εμπειρογνώσια και ικανότητα για την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την αναφορά παράνομου περιεχομένου.
- Ανεξαρτησία από κάθε πάροχο διαδικτυακών πλατφορμών.
- Επιμέλεια, ακρίβεια και αντικειμενικότητα κατά τον εντοπισμό παράνομου περιεχομένου και την υποβολή ειδοποιήσεων στους παρόχους πλατφορμών.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, κατόπιν διαβούλευσης με το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών, εκδίδει, όπου απαιτείται, κατευθυντήριες οδηγίες με σκοπό την υποστήριξη των παρόχων διαδικτυακών πλατφορμών και των Συντονιστών Ψηφιακών Υπηρεσιών των κρατών μελών στην εφαρμογή των ανωτέρω κριτηρίων⁹. Οι εν λόγω κατευθυντήριες οδηγίες αναμένεται να εγκριθούν εντός του 2025.

Για τους φορείς που έχουν την έδρα τους στην Ελλάδα, αρμόδια αρχή για την αναγνώριση της ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου είναι η EETT.

Η αναγνώριση της ιδιότητας του trusted flagger από την EETT ισχύει για χρονικό διάστημα τριών ετών.

5.2 Δράσεις της EETT

Τον Ιούλιο του 2024, η EETT ενέκρινε¹⁰ τις κατευθυντήριες οδηγίες για την υποβολή αίτησης αναγνώρισης της ιδιότητας αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου (άρθρο 22 του Κανονισμού DSA και άρθρο 23 του Ν.5099/2024).

Στο πλαίσιο αυτό, η EETT προχώρησε στη δημοσίευση στον [διαδικτυακό τόπο](#) της:

- της [αίτησης αναγνώρισης](#) και
- των σχετικών [οδηγιών συμπλήρωσης και υποβολής της αίτησης](#).

Το 2024, υποβλήθηκαν στην EETT τέσσερις αιτήσεις για την αναγνώριση της ιδιότητας αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου. Από αυτές, εγκρίθηκαν οι τρεις, ενώ η εξέταση της τέταρτης αίτησης δεν είχε ολοκληρωθεί έως το τέλος του 2024.

Πίνακας 2: Αναγνωρισμένες αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, 2024

Επωνυμία	Διακριτικός τίτλος	Διαδικτυακός τόπος	Αποφάσεις EETT	Λήξη ισχύος
DIGITAT ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ Ο.Ε.	FactReview	https://factreview.gr	1130/017	04-11-2027

⁹ Άρθρο 22, παρ. 8 του Κανονισμού DSA.

¹⁰ Απόφαση EETT 1122/027/22-07-2024.

Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (Foundation for Research and Technology-Hellas)	ITE FORTH	https://saferinternet4kids.gr	1130/018	04-11-2027
Παρατηρητήριο κατά της Παραπληροφόρησης	Greece Fact Check	http://www.factchecker.gr	1134/018	28-11-2027

Πηγή: ΕΕΤΤ

6 Διαπιστευμένοι ερευνητές

Οι διαπιστευμένοι ερευνητές (vetted researchers) (άρθρο 40 του Κανονισμού DSA) έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε μη δημόσια δεδομένα Πολύ Μεγάλων Διαδικτυακών Πλατφορμών (Very Large Online Platforms-VLOPs) και Πολύ Μεγάλων Μηχανών Αναζήτησης (Very Large Online Search Engines-VLOSEs), προκειμένου να διεξάγουν έρευνα σχετικά με συστημικούς κινδύνους ή να προτείνουν μέτρα για τον περιορισμό τους. Οι συστημικοί κίνδυνοι αφορούν καταστάσεις που ενδέχεται να προκαλέσουν σοβαρές επιπτώσεις στην κοινωνία ή την οικονομία γενικότερα, όπως για παράδειγμα:

- η ευρεία διάδοση παράνομου περιεχομένου,
- η παρέμβαση στις εκλογικές διαδικασίες των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) κ.ά.

Προκειμένου ένας ερευνητής να αποκτήσει πρόσβαση στα μη δημόσια δεδομένα, ο Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών του κράτους μέλους εγκατάστασης συγκεκριμένης VLOP ή VLOSE μπορεί να χορηγήσει διαπίστευση, εφόσον ο ερευνητής αποδείξει ότι πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται στον Κανονισμό DSA. Οι VLOPs και VLOSEs οφείλουν να παρέχουν στους διαπιστευμένους ερευνητές πρόσβαση στα δεδομένα αυτά.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις αναφορικά με τον καθορισμό των τεχνικών/ειδικών προϋποθέσεων, υπό τις οποίες οι VLOPs και VLOSEs παρέχουν πρόσβαση στα δεδομένα, καθώς και τους σκοπούς για τους οποίους μπορούν να χρησιμοποιηθούν¹¹. Οι πράξεις αυτές ορίζουν τους σχετικούς αντικειμενικούς δείκτες, τις διαδικασίες και όπου απαιτείται, ανεξάρτητους συμβουλευτικούς μηχανισμούς για την υποστήριξη της ανταλλαγής δεδομένων. Επίσης, λαμβάνονται υπόψη τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των VLOPs και VLOSEs, καθώς και των χρηστών της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας εμπιστευτικών πληροφοριών και του εμπορικού απορρήτου, με παράλληλη διατήρηση της ασφάλειας της υπηρεσίας.

Η σχετική πράξη αναμένεται να υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή εντός του 2025 και ως εκ τούτου εντός του 2024, δεν χορηγήθηκε σε κανένα κράτος μέλος της ΕΕ η ιδιότητα του διαπιστευμένου ερευνητή.

¹¹ Άρθρο 40 παρ. 13 του Κανονισμού DSA.

7 Δράσεις για την εφαρμογή του Κανονισμού DSA

Το 2024, πρώτο έτος της εφαρμογής του Κανονισμού, οι Συντονιστές Ψηφιακών Υπηρεσιών (Digital Services Coordinators-DSCs) των κρατών μελών και οι υπόλοιπες αρμόδιες αρχές ανέλαβαν δράσεις και πρωτοβουλίες, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, με στόχο τη διευκόλυνση της συμμόρφωσης, την ενίσχυση της συνεργασίας και τη διασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησης του Κανονισμού.

7.1 Συνεργασίες με εθνικούς φορείς

7.1.1 Αρμόδιες αρχές για DSA

Ο Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών (EETT) και οι αρμόδιες αρχές (ΑΠΔΠΧ και ΕΣΡ) εξουσιοδοτούνται¹² να εκδώσουν κοινή απόφαση, με την οποία ρυθμίζεται κάθε ζήτημα που αφορά στη μεταξύ τους συνεργασία και ιδίως:

- α) τον συντονισμό της συλλογής δεδομένων και πληροφοριών και την ανταλλαγή αυτών,
- β) τον τρόπο χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων σε εθνικό επίπεδο και
- γ) τη διαδικασία λήψης και διαβίβασης καταγγελιών.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΠΔΠΧ, το ΕΣΡ και η EETT υπέγραψαν κοινή απόφαση¹³ στις 29-07-2024, με την οποία ρυθμίζονται τα παραπάνω ζητήματα. Για την κατάρτιση του σχεδίου της απόφασης, οι τρεις αρμόδιες αρχές συνεργάστηκαν από τον Ιανουάριο έως τον Ιούλιο του 2024, μέσω εκπροσώπων τους σε υπηρεσιακό και ανώτατο επίπεδο. Το τελικό σχέδιο της απόφασης εγκρίθηκε από τις Ολομέλειες των τριών αρχών. Έκτοτε, οι εν λόγω αρχές συνεργάζονται τακτικά, στο πλαίσιο της συμμετοχής στις ομάδες εργασίας του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών, καθώς και σε κάθε άλλο θέμα αρμοδιότητάς τους που προκύπτει.

Μέχρι το τέλος του 2024, δεν είχαν υποβληθεί καταγγελίες στην EETT ή στις άλλες δύο αρχές, οι οποίες να εμπλίσουν στην αρμοδιότητα των δύο τελευταίων, στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA.

7.1.2 Άλλοι φορείς

Το 2024, η EETT ξεκίνησε σειρά επαφών με άλλους δημόσιους φορείς, οι οποίοι εμπλέκονται στην εφαρμογή του Κανονισμού DSA για τον περιορισμό του παράνομου περιεχομένου στο Διαδίκτυο, όπως η [Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος](#) της Ελληνικής Αστυνομίας και η [Διυπηρεσιακή Μονάδα Ελέγχου Αγοράς](#) (ΔΙΜΕΑ) του Υπουργείου Ανάπτυξης, με στόχο τη δημιουργία διαύλων συνεργασίας για την έγκαιρη και αποτελεσματική εφαρμογή του Κανονισμού. Στο πλαίσιο αυτό, η EETT προγραμματίζει την εντατικοποίηση των δράσεών της, εντός του 2025, επιδιώκοντας τη δημιουργία ενός συνεκτικού δικτύου συνεργασίας με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

7.2 Εθνικές και ευρωπαϊκές δράσεις

7.2.1 Εθνικές δράσεις

Δημιουργία μητρώου παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών

Η EETT δημιούργησε και έθεσε σε λειτουργία, στις 29-07-2024, το ηλεκτρονικό [μητρώο παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών](#), (άρθρο 15 του Ν.5099/2024), κατόπιν έκδοσης σχετικού Κανονισμού¹⁴, ο οποίος ρυθμίζει τη λειτουργία του. Στο μητρώο εγγράφονται οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών, οι οποίοι είτε έχουν την κύρια εγκατάστασή τους στην Ελλάδα είτε ο νόμιμος αντιπρόσωπός τους διαμένει ή είναι εγκατεστημένος στην Ελλάδα, εφόσον στη δεύτερη περίπτωση δεν διαθέτουν εγκατάσταση στην ΕΕ, αλλά προσφέρουν υπηρεσίες σε αυτήν.

¹² Άρθρο 23, παρ. 5 του Ν.5099/2024.

¹³ Κοινή απόφαση του άρθρου 23 παρ. 5 του Ν.5099/2024 (ΦΕΚ 4593/Β/07-08-2024).

¹⁴ Απόφαση EETT 1119/002/28-06-2024 (ΦΕΚ 4299/Β/23-07-2024).

Για την εγγραφή στο μητρώο απαιτείται η υποβολή δήλωσης καταχώρισης παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών, μέσω της εφαρμογής [eRegistry](#) της EETT, χωρίς να απαιτείται η έκδοση εγκριτικής πράξης. Τα στοιχεία που καλούνται να συμπληρώσουν οι πάροχοι, εκτός από αυτά που αφορούν την ταυτοποίηση και τη νομιμότητα της λειτουργίας τους, περιλαμβάνουν τα σημεία επικοινωνίας για:

- τις αρμόδιες αρχές των κρατών μελών της ΕΕ, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών,
- τη διαχείριση κρίσεων,
- την παραλαβή των εντολών αφαίρεσης τρομοκρατικού περιεχομένου,
- τους χρήστες της υπηρεσίας.

Η EETT κάλεσε τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών να εγγραφούν στο μητρώο, μέσω στοχευμένων ενεργειών δημοσιότητας. Το 2025, προγραμματίζει να ελέγξει εγγεγραμμένους παρόχους, καθώς και άλλους παρόχους που ενδεχομένως δεν έχουν ακόμα εγγραφεί.

Επισημαίνεται ότι το μητρώο αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την κατανόηση της αγοράς των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών στην Ελλάδα, καθώς και για την επικοινωνία τους με την EETT.

Ανάρτηση περιεχομένου για τις ψηφιακές υπηρεσίες στον διαδικτυακό τόπο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της EETT

Η EETT δημιούργησε στον [διαδικτυακό τόπο](#) της μία αποκλειστική ενότητα με πληροφορίες για τις ψηφιακές υπηρεσίες και την εφαρμογή του Κανονισμού DSA. Οι πληροφορίες απευθύνονται στους χρήστες υπηρεσιών, παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών, καθώς και σε άλλους φορείς, οι οποίοι εμπλέκονται στην εφαρμογή του Κανονισμού, όπως φορείς που ενδιαφέρονται να αναγνωρισθούν ως αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου ή ως Όργανα Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών. Η ενότητα αυτή επικαιροποιείται διαρκώς και παρέχει στους ενδιαφερόμενους τη δυνατότητα να λαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων ανά κατηγορία υπηρεσίας, τη δυνατότητα και τις περιπτώσεις υποβολής καταγγελιών, τις διαδικασίες για πιστοποίηση φορέων στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA, καθώς και τη λίστα των ενεργών αξιόπιστων πηγών επισήμανσης παράνομου περιεχομένου.

Επιπρόσθετα, η EETT προχώρησε σε ενημερωτικές αναρτήσεις για τις ψηφιακές υπηρεσίες στους λογαριασμούς της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Εγγραφή στη Βάση Δεδομένων Διαφάνειας της ΕΕ

Οι πάροχοι διαδικτυακών πλατφορμών οφείλουν να εγγραφούν στη Βάση Δεδομένων Διαφάνειας του Κανονισμού DSA. Σύμφωνα με τον Κανονισμό, οι πάροχοι καταχωρούν, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, τις αποφάσεις και την αιτιολόγηση που αναφέρονται στο άρθρο 17, παρ. 1 του Κανονισμού DSA σε δημόσια προσβάσιμη, μηχαναγνώσιμη βάση δεδομένων, την οποία διαχειρίζεται η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Οι πάροχοι διασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες δεν περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Η EETT, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις που έχει θέσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την εγγραφή των παρόχων διαδικτυακών πλατφορμών στη Βάση Δεδομένων Διαφάνειας της ΕΕ, έχει αναρτήσει στον [διαδικτυακό τόπο](#) της, κατευθυντήριες οδηγίες και σχετική πρότυπη αίτηση που οι πάροχοι πρέπει να συμπληρώνουν και να αποστέλλουν στην EETT. Το 2024, η EETT έλαβε τέσσερις αιτήσεις για εγγραφή στη Βάση Δεδομένων Διαφάνειας της ΕΕ.

7.2.2 Ευρωπαϊκές δράσεις

Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών

Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών αποτελεί ανεξάρτητη συμβουλευτική ομάδα των Συντονιστών Ψηφιακών Υπηρεσιών (Digital Services Coordinators-DSCs) των κρατών μελών, με σκοπό την υποστήριξη της εφαρμογής του Κανονισμού DSA, προς όφελος των Ευρωπαίων πολιτών, της κοινωνίας και της οικονομίας. Στόχος του είναι η δημιουργία ενός ασφαλούς, προβλέψιμου και

αξιόπιστου διαδικτυακού περιβάλλοντος που προωθεί την καινοτομία, διασφαλίζοντας παράλληλα την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων των χρηστών. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και οι DSCs, μέσω του Συμβουλίου, συνεργάζονται ως μια συνεκτική ομάδα, υιοθετώντας μία κοινή ευρωπαϊκή προσέγγιση για την επιβολή του Κανονισμού DSA.

Τα μέλη του Συμβουλίου υποστηρίζουν και συμβουλεύουν την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τους άλλους DSCs. Περαιτέρω, ανταλλάσσουν τεχνογνωσία και εμπειρογνωσία, ενώ συνεργάζονται για την εξέταση αναδυόμενων ζητημάτων που σχετίζονται με τις ψηφιακές υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά.

Το 2024, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών πραγματοποίησε συνολικά 12 συνεδριάσεις, κατά τις οποίες εξετάστηκαν κρίσιμα ζητήματα εφαρμογής του Κανονισμού DSA στην ΕΕ. Επιπρόσθετα, οι συνεδριάσεις έδωσαν την ευκαιρία στα μέλη του Συμβουλίου να συμμετάσχουν σε αναλυτικές συζητήσεις για πληθώρα θεμάτων που σχετίζονται με τις ψηφιακές υπηρεσίες.

Η EETT συμμετείχε σε όλες τις συναντήσεις του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών εντός του 2024, εκπροσωπούμενη από τον Πρόεδρό της, καθώς και τον Αντιπρόεδρο για τον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ομάδες εργασίας DSA

Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών, κατά την 5^η συνεδρίασή του, προέβη στη συγκρότηση οκτώ ομάδων εργασίας που υποστηρίζουν το έργο του και αναφέρονται σε αυτό. Σε κάθε ομάδα εργασίας ανατέθηκε ένας τομέας θεμάτων που σχετίζεται με τον Κανονισμό DSA, με σκοπό να συνεισφέρει στο έργο του Συμβουλίου, ιδίως στην εξέταση ειδικών ερωτημάτων και στην προετοιμασία κειμένων και αναφορών. Οι ομάδες είναι οι ακόλουθες:

- Ομάδα εργασίας 1 - Οριζόντια και νομικά θέματα
- Ομάδα εργασίας 2 - Συνεργασία
- Ομάδα εργασίας 3 - Έλεγχος περιεχομένου και πρόσβαση σε δεδομένα
- Ομάδα εργασίας 4 - Ακεραιότητα του χώρου πληροφοριών
- Ομάδα εργασίας 5 - Καταναλωτές και επιγραμμικές αγορές
- Ομάδα εργασίας 6 - Προστασία των ανηλίκων
- Ομάδα εργασίας 7 - Εντολές και ποινικά θέματα
- Ομάδα εργασίας 8 - Θέματα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Το 2024, η EETT συμμετείχε σε όλες τις ομάδες εργασίας. Η δε ΑΠΔΠΧ και το ΕΣΡ συμμετείχαν σε ομάδες βάσει των αρμοδιοτήτων τους.

Σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών Agora

Για τη στήριξη της επικοινωνίας μεταξύ των DSCs, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών, δημιουργήθηκε ένα σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών, γνωστό ως [Agora](#) (άρθρο 85 του Κανονισμού DSA). Στο σύστημα αυτό, οι DSCs καταχωρούν τα στοιχεία των νομικών οντοτήτων που έχουν έδρα στη χώρα τους (πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών, αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, Όργανα Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών) και προωθούν τις καταγγελίες που αφορούν άλλους DSCs (λόγω χώρας εγκατάστασης του καταγγελλόμενου παρόχου). Επιπλέον, μέσω του Agora, οι DSCs διαχειρίζονται την ανταλλαγή πληροφοριών, απόψεων και ερωτημάτων. Το σύστημα Agora εξελίσσεται συνεχώς για να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις εφαρμογής του Κανονισμού DSA και αξιοποιείται από την EETT σε καθημερινή βάση.

7.3 Λοιπά στοιχεία βάσει των απαιτήσεων του N.5099/2024

Στο άρθρο 18 παρ. 1 του Ν.5099/2024 ορίζεται ότι η Ετήσια Έκθεση πρέπει, μεταξύ άλλων, να περιλαμβάνει στοιχεία των ανθρώπινων και οικονομικών πόρων που διατέθηκαν για την εφαρμογή του Κανονισμού DSA. Για το 2024, τα εν λόγω στοιχεία περιγράφονται στον Πίνακα 3.

Πίνακας 3: Πόροι που διατέθηκαν για την εφαρμογή του Ν.5099/2024 και του Κανονισμού DSA, 2024

Πόροι	ΑΠΔΠΧ	ΕΣΡ	ΕΕΤΤ
Μέσος αριθμός ατόμων που εργάστηκαν για το DSA ανά μήνα	0,45	1	4
Σύνολο οικονομικών πόρων ¹⁵ που διατέθηκαν για την εφαρμογή του DSA στη χρονική περίοδο αναφοράς (σε ευρώ)	0	0	80.097 ¹⁶

Πηγή: ΕΕΤΤ

Σημειώνεται ότι, εντός του 2024, η ΕΕΤΤ δεν διενήργησε ακροάσεις για παράβαση του Κανονισμού DSA και δεν εξέδωσε κανονιστικές πράξεις. Στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA, η ΕΕΤΤ δεν έχει επιβάλει τέλη σε παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών εγκατεστημένους στην Ελλάδα.

8 Συμπεράσματα

Η ΕΕΤΤ, με τον ορισμό της ως Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών στην Ελλάδα¹⁷, ενεργοποιήθηκε άμεσα προκειμένου να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στις υποχρεώσεις της, στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού DSA.

Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ δημιούργησε αρχικά επιτροπή¹⁸ αποτελούμενη από πέντε στελέχη, των οποίων κύριο αντικείμενο, κατά το 2024, αποτέλεσε η εφαρμογή του Κανονισμού DSA. Παράλληλα, ξεκίνησε ενέργειες τροποποίησης του οργανογράμματός της, ώστε να προβλεφθεί κατάλληλη δομή/οργανική μονάδα, με αποκλειστική αρμοδιότητα τα ψηφιακά θέματα, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού DSA, και στη συνέχεια να στελεχωθεί επαρκώς, λαμβάνοντας υπόψη και την ανάγκη για εξειδικευμένο προσωπικό με ειδικές γνώσεις κατανόησης και ανάλυσης της αλγοριθμικής πολυπλοκότητας των διαδικτυακών πλατφορμών και του μεγάλου όγκου των συνδεδεμένων δεδομένων.

Για την αποτελεσματική εφαρμογή του Κανονισμού DSA, η συνεργασία μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων φορέων είναι καθοριστική. Αναγνωρίζοντας την εξέχουσα σημασία της ύπαρξης ενός δικτύου συνεργαζόμενων αρμόδιων φορέων, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε εντός του 2024 δράσεις επικοινωνίας, οι οποίες αναμένεται να ενταθούν το επόμενο έτος. Στόχος της ΕΕΤΤ είναι να καθιερώσει έναν μόνιμο διάυλο επικοινωνίας και τακτικές συναντήσεις με παρόχους, αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, αρχές έκδοσης εντολών και άλλους φορείς.

Η ΕΕΤΤ, εντός του 2024, πραγματοποίησε σημαντικά βήματα για τον συντονισμό της εφαρμογής του Κανονισμού DSA στην Ελλάδα και επιδιώκει, στο άμεσο μέλλον, να ενισχύσει περαιτέρω τις δράσεις της για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή του.

¹⁵ Τα ποσά δεν περιλαμβάνουν δαπάνες μισθοδοσίας.

¹⁶ Το ποσό αφορά μελέτες, εκπαιδεύσεις και συμμετοχή σε συναντήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Μέρος του ανωτέρω ποσού αποζημιώνεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

¹⁷ Ν.5099/2024 (ΦΕΚ 48/Α/05-04-2024).

¹⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 1120/022/08-07-2024 (ΦΕΚ 4515/Β/02-08-2024).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

DSA Annual Report 2024

Executive Summary

Pursuant to art. 55 of the Digital Services Act

In 2024, the Hellenic Telecommunications and Post Commission (EETT) was appointed as the Digital Services Coordinator in Greece and took important steps towards the effective implementation of the Regulation (EU) 2022/2065 (Digital Services Act-DSA), contributing in tackling illegal and harmful content online and strengthening the fundamental rights of all users of digital services. EETT also sought to raise awareness among users and stakeholders about the DSA and the obligations it imposes on digital service providers.

EETT's major actions during 2024 under the DSA Regulation include:

- Handling complaints submitted by users of digital services.
- Establishing a procedure for awarding the trusted flagger status.
- Awarding the trusted flaggers status.
- Establishing a certification procedure for Out-of-Court Dispute Settlement bodies.
- Establishing a cooperation framework with the other competent authorities in Greece (Hellenic Data Protection Authority and The National Council for Radio and Television).
- Developing and maintaining a registry for intermediary services providers established in Greece.
- Actively participating in the European Board for Digital Services and its relevant working groups.
- Implementing communication and awareness-raising initiatives.

For 2025, EETT aims to further strengthen its actions for the effective implementation of the DSA Regulation by also establishing a permanent communication channel and regular exchanges with providers, trusted flaggers, civil society organisations, authorities issuing orders and other relevant bodies.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ