

Μαρούσι, 26 /01/2026
ΑΠ 1182/36

ΑΠΟΦΑΣΗ

Έγκριση Απαντήσεων-θέσεων της ΕΕΤΤ επί των βασικών σημείων των σχολίων των συμμετεχόντων στη Δημόσια Διαβούλευση για τον Κανονισμό διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τη λειτουργία νέας Διαδικτυακής Πλατφόρμας «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς»

Έχοντας υπόψη:

1. τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), και ιδίως τα άρθρα 113 και 128,
2. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 12 και 38 αυτού,
3. τον ν. 4053/2012 «Ρύθμιση και λειτουργία της Ταχυδρομικής Αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012), όπως ισχύει τροποποιηθείς, και ιδιαίτερα τις διατάξεις του άρθρου 13 παρ.1 εδαφ. ιβ' και του άρθρου 15 παρ. 1 αυτού,
4. τον Κανονισμό (ΕΕ) 679/2016 της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - ΓΚΠΔ),
5. τον ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137),
6. την υπ' αρ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Β' 768), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. Οικ. 26073/937/26- 5-2010 απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (Β' 805), με την υπ' αρ. Οικ. 20509/541 (Β' 1284), με την υπ' αρ. 85541/1300/2017 απόφαση του Υπουργού ψηφιακής

πολιτικής, τηλεπικοινωνιών και ενημέρωσης (Β' 768), όπως ισχύει» (Β' 4493), με την υπ' αρ. 16242/2018 απόφαση του Υπουργού ψηφιακής πολιτικής, τηλεπικοινωνιών και ενημέρωσης (Β' 5868) και την υπ' αρ. 425/2019 απόφαση του Υπουργού ψηφιακής πολιτικής, τηλεπικοινωνιών και ενημέρωσης (Β' 2557),

7. την υπ' αρ. 996/08/22.06.2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 3367/ Β'/28.07.2021), άρθρο 8,

8. την υπ' αρ. 1101/3/2024 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1670/Β'/14.03.2024), όπως ισχύει, ιδίως, τις διατάξεις του άρθρου 10,

9. την υπ' αρ. 910/003/2019 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1 έως και 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων» (ΦΕΚ 4100/Β'/08.11.2019),

10. την υπ' αρ. 1062/5/24-1-2023 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» (ΦΕΚ 947/Β/23-02-2023),

11. την υπ' αρ. 991/4/17-05-2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 2265/Β/31-05-2021), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,

12. την υπ' αρ. 786/03Β/10-11-2016 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα» (ΦΕΚ 3949/Β/09-12-2016),

13. την υπό στοιχεία 118944 ΕΞ 2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Β' 3990),

14. την υπό στοιχεία 22836 ΕΞ 2024/27-6-2024 (ΑΔΑ: 96Τ546ΜΤΛΠ-ΟΞΓ) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Διάθεση Υπηρεσίας Αυθεντικοποίησης Χρηστών OAuth2.0 σε Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων Φορέων, μέσω του κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (3834/Α/2024),

15. την υπό στοιχεία 24856 ΕΞ 2025/30-7-2025 (ΑΔΑ: ΡΟΥΧ46ΜΤΠΛ-27Α) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Διάθεση της διαδικτυακής υπηρεσίας «Αυθεντικοποίηση Χρηστών OAuth 2.0.PA - Υπαλλήλων» σε φορείς του δημοσίου, μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, (ΦΕΚ 4232/Β/2025),

16. την υπ' αρ. 970/018/30-11-2020 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Επαναπροκήρυξη Ανοικτού Διεθνούς Δημόσιου Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για το Έργο: «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς» (ΑΔΑ: 9ΠΔΗ639-6ΨΦ),

17. την υπ' αριθμ. 44/22/20.09.2022 Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών μεταξύ της ΕΕΤΤ και του οικονομικού φορέα με την επωνυμία «ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για την υλοποίηση του έργου «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς» (ΑΔΑΜ: 22ΣΥΜΝ011307372),

18. την υπ' αρ. 1171/27/27-10-2025 Απόφαση ΕΕΤΤ «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης για τον Κανονισμό διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τη λειτουργία νέας Διαδικτυακής Πλατφόρμας «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς»»,

19. τα σχόλια που υπέβαλαν με σχετικές επιστολές οι συμμετέχοντες στην ως άνω δημόσια διαβούλευση, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, και ως ειδικότερα φαίνονται στα στοιχεία υπό (i-vi) κατωτέρω:

- i. NOVA με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10642/01.12.2025
- ii. MICROBASE με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10676/15.12.2025
- iii. ΟΤΕ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10703/17.12.2025
- iv. MEDIANET (INALAN) αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10705/17.12.2025
- v. FIBER2ALL με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10707/17.12.2025
- vi. VODAFONE με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10709/17.12.2025

20. το γεγονός ότι από την απόφαση αυτή δεν προκαλείται δαπάνη ούτε σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

21. την με ΑΡ.ΠΡ. 38926/21-01-2026 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ

και μετά από εισήγηση του Προέδρου της, Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου

Και επειδή:

1. Με την υπ' αρ. 1171/27/27-10-2025 Απόφαση της ΕΕΤΤ, αποφασίσθηκε η διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης, σχετικά με τον Κανονισμό διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τη λειτουργία νέας Διαδικτυακής Πλατφόρμας «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς», η οποία έλαβε χώρα κατά το διάστημα από 14-11-2025 μέχρι 15-12-2025.

2. Στη διαβούλευση συμμετείχαν, με την αποστολή σχολίων, οι ακόλουθες επιχειρήσεις: α) NOVA με το υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10642/01.12.2025 ηλεκτρονικό μήνυμά της, β) MICROBASE με το υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10676/15.12.2025 ηλεκτρονικό μήνυμά της, γ) ΟΤΕ με την υπ' αρ. πρωτ.

ΕΕΤΤ 10703/17.12.2025 επιστολή του, δ) MEDIANET (INALAN) με το υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10705/17.12.2025 ηλεκτρονικό μήνυμά της, ε) FIBER2ALL με την υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10707/17.12.2025 επιστολή της και στ) VODAFONE με την υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10709/17.12.2025 επιστολή της.

3. Τα βασικά σημεία τα οποία διατυπώθηκαν, κατά τη δημόσια διαβούλευση, και οι θέσεις της ΕΕΤΤ επ' αυτών παρατίθενται στο, συνημμένο στην παρούσα, Παράρτημα.

Για τους ανωτέρω λόγους:

Αποφασίζει

1. Εγκρίνει τις επισυναπτόμενες θέσεις της ΕΕΤΤ επί των βασικών σημείων των σχολίων των συμμετεχόντων στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τη λειτουργία νέας Διαδικτυακής Πλατφόρμας «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς
2. Εγκρίνει την ηλεκτρονική δημοσίευση του, συνημμένου στην παρούσα, Παραρτήματος στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, καθώς και όπου αλλού τούτο απαιτείται.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Βασικά σημεία που διατυπώθηκαν στη δημόσια διαβούλευση και οι θέσεις της ΕΕΤΤ επ' αυτών

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν κείμενο περιλαμβάνει την αποδελτίωση των υποβληθέντων σχολίων και τις απαντήσεις της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον Κανονισμό διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τη λειτουργία της νέας Διαδικτυακής Πλατφόρμας «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς».

Στη Δημόσια Διαβούλευση η οποία διεξήχθη από την ΕΕΤΤ στο διάστημα από 14-11-2025 έως 15-12-2025, ελήφθησαν απαντήσεις από τις κάτωθι εταιρείες:

1. FIBER2ALL S.A.
2. MEDIANET INVEST S.A. (INALAN)
3. MICROBASE ΠΡΟΗΓΜ. ΥΠΗΡ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΙΚΕ
4. NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
5. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ Α.Ε.
6. VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.

Στο παρόν καταγράφονται οι θέσεις όλων των συμμετεχόντων στη Δημόσια Διαβούλευση και οι σχετικές απαντήσεις της ΕΕΤΤ.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

1. **Σχόλιο ΟΤΕ:** Η εταιρεία επισημαίνει ότι, γίνεται συχνά αναφορά του Ν.4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων έργων και άλλες διατάξεις », συχνά και σε άρθρα που έχουν καταργηθεί σύμφωνα με τον Ν.4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις».

Απάντηση ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ προέβη, όπου κρίθηκε αναγκαίο, στις απαραίτητες προσθήκες/τροποποιήσεις.

2. **Σχόλιο ΟΤΕ:** Η εταιρεία αναφέρει ότι «..αναμένουμε και την πιλοτική εφαρμογή προκειμένου να πραγματοποιηθούν δοκιμές, θεωρούμε ότι κρίνεται απαραίτητη αυτή η διαδικασία χωρίς να υπάρχει το άγχος της επίσημης υποβολής στοιχείων»

3. **Σχόλιο NOVA:** Η εταιρεία ρωτάει αν «..θα μας δοθεί και τότε «test period» στην πλατφόρμα που θα ανεβάζουμε τα στοιχεία»
4. **Σχόλιο VODAFONE:** Η εταιρεία ρωτάει «..θα θέλαμε να ληφθεί υπόψη η παροχή χρονικού διαστήματος ενός (1) μήνα από την πρόσκληση για συμμετοχή στην πιλοτική λειτουργία του ΣΓΑ, ώστε η μετάβαση να πραγματοποιηθεί ομαλά και να υπάρξει επαρκής χρόνος για τις απαραίτητες δοκιμές»

Απάντηση ΕΕΤΤ

Με την έναρξη λειτουργίας του Συστήματος, οι πάροχοι θα έχουν τη δυνατότητα να ελέγξουν τα καταχωρηθέντα έως και το 2024, ερωτηματολόγια που τους αφορούν και να προχωρήσουν στην καταχώρηση των ερωτηματολογίων έτους 2025, τα οποία έχουν ήδη αποσταλεί με τον προηγούμενο τρόπο επικοινωνίας, προκειμένου να αποκτήσουν οικειότητα με το Σύστημα.

ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΑΡΘΡΟ

Οι βασικότερες απόψεις/σχόλια/παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν από τους συμμετέχοντες στη δημόσια διαβούλευση επί συγκεκριμένων άρθρων του προτεινόμενου από την ΕΕΤΤ Κανονισμού διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τη λειτουργία νέας Διαδικτυακής Πλατφόρμας «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς» και οι θέσεις της ΕΕΤΤ επί αυτών είναι οι παρακάτω:

Άρθρο 3 - Υπόχρεοι πάροχοι

5. **Σχόλιο ΟΤΕ:** Αναφορικά με το σημείο 2 «Τα ως άνω όρια κύκλου εργασιών των υπόχρεων παρόχων, δύναται να τροποποιηθούν με απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ, αναπληρούμενου από τον Αντιπρόεδρο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή τον Αντιπρόεδρο Ταχυδρομικών Υπηρεσιών», η εταιρεία προτείνει να τίθεται σε διαβούλευση, με τους παρόχους να έχουν το δικαίωμα να επιχειρηματολογήσουν, να παρέχουν εναλλακτικές προτάσεις, ώστε να αποφεύγονται πρόσθετα διοικητικά βάρη και τυχόν παραλείψεις.

Απάντηση ΕΕΤΤ

Ενδεχόμενη αλλαγή των ορίων κύκλου εργασιών θα γίνει με τροποποίηση του Κανονισμού, μετά από Απόφαση της Ολομέλειας ΕΕΤΤ, συνεπώς το εν λόγω σημείο 2 θα διαγραφεί.

Άρθρο 5 - Όροι συμπλήρωσης και υποβολής των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς

6. **Σχόλιο MICROBASE:** Αναφορικά με το σημείο 1, η εταιρεία προτείνει «να συμπεριλαμβάνονται μαζί με τα ερωτηματολόγια πιο περιεκτικές οδηγίες για το τι ακριβώς πρέπει να συμπληρωθεί σε κάθε πεδίο. Κάτι δηλαδή που να το κάνει πιο σαφές πώς θα υπολογιστεί το κάθε ένα.»

Απάντηση ΕΕΤΤ

Κάθε ερωτηματολόγιο συνοδεύεται από κείμενο αναλυτικών οδηγιών για τη συμπλήρωσή του.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ μεριμνά για την απάντηση σε κάθε ενδεχόμενη απορία / ερώτηση / παρατήρηση κατά τη διαδικασία συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων.

7. **Σχόλιο MEDIANET (INALAN):** Η εταιρεία παρατηρεί ότι «...για λόγους αναλογικότητας, χρηστής διοίκησης και εύρυθμης λειτουργίας του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς, προτείνεται η πρόβλεψη αυτόματης προειδοποιητικής ενημέρωσης από το ΣΠΑ σε περίπτωση μη υποβολής ή λανθασμένης υποβολής, ώστε ο πάροχος να έχει τη δυνατότητα άμεσης συμμόρφωσης πριν την έναρξη οποιασδήποτε διαδικασίας κυρώσεων. Εύλογο μέτρο θα ήταν, επιπλέον, πριν από τη λήξη της προβλεπόμενης προθεσμίας υποβολής των ερωτηματολογίων, να αποστέλλεται αυτοματοποιημένη ειδοποίηση επικείμενης λήξης, τουλάχιστον μία εβδομάδα νωρίτερα, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι ο πάροχος έχει πλήρη και έγκαιρη ενημέρωση για τις υποχρεώσεις του.

Απάντηση ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ διευκρινίζει ότι στο ΣΠΑ έχει προβλεφθεί ειδικός μηχανισμός αποστολής ενημερώσεων στους διαχειριστές ή/και στους απλούς χρήστες παρόχων, μέσω του συστήματος και με email, σε βασικές περιπτώσεις, όπως ενδεικτικά σε:

- εγγραφή νέου ή τροποποίηση υφιστάμενου χρήστη παρόχου,
- έναρξη περιόδου υποβολής του ερωτηματολογίου για μια Έρευνα Συλλογής Στοιχείων (ΕΣΣ),
- επικείμενη λήξη περιόδου υποβολής του ερωτηματολογίου για μια ΕΣΣ,
- καταχώρηση νέου σχόλιου από την ΕΕΤΤ προς συγκεκριμένο πάροχο για υποβληθέν ερωτηματολόγιο,
- ανάρτηση νέας ανακοίνωσης ή τροποποίηση ανακοίνωσης στο ΣΠΑ,
- αλλαγή κατάστασης υποβολής ερωτηματολογίου παρόχου (μόνο για τις «Σε εκκρεμότητα» & «Ακυρωμένο»)

Επισημαίνεται ότι σε κάθε περίπτωση η επικοινωνία της ΕΕΤΤ (ανακοινώσεις & σχόλια) με τους χρήστες παρόχων θα γίνεται αποκλειστικά μέσα από την εφαρμογή του ΣΠΑ.

8. **Σχόλιο MEDIANET (INALAN):** Η εταιρεία κρίνει σκόπιμη την «καθιέρωση σύντομης περιόδου διόρθωσης, διάρκειας δέκα εργάσιμων ημερών, η οποία θα επιτρέπει την ταχεία αποκατάσταση τυχόν σφαλμάτων, χωρίς να θίγεται η ακρίβεια των συλλεγόμενων στοιχείων ούτε η εποπτική λειτουργία της Αρχής. Μέτρο όπως το ανωτέρω ενισχύει την αποτελεσματικότητα του συστήματος, μειώνει τον κίνδυνο ακούσιων παραβάσεων και διασφαλίζει ότι οι κυρώσεις ενεργοποιούνται μόνο σε περιπτώσεις πραγματικής και ουσιώδους μη συμμόρφωσης.
9. **Σχόλιο ΟΤΕ:** Η εταιρεία εν γένει συμφωνεί και «δεδομένου ότι θα γίνεται ενημέρωση για τις όποιες αλλαγές θα θέλαμε να προτείνουμε οι πάροχοι να έχουν τη δυνατότητα διαγραφής του ερωτηματολογίου του οποίου τροποποιούνται/επικαιροποιούνται τα στοιχεία, προς αποφυγή λαθών παρεξηγήσεων. Να προβλεφθεί πεδίο για σχόλια/διευκρινίσεις από τον πάροχο σε κάθε ερωτηματολόγιο.»

10. **Σχόλιο MEDIANET (INALAN):** Η εταιρεία θεωρεί σημαντικό «να διευκρινιστεί και να βελτιωθεί ο τρόπος με τον οποίο πραγματοποιείται η επανυποβολή ερωτηματολογίων στο στάδιο «Σε εκκρεμότητα. Σήμερα προβλέπεται ότι ο πάροχος οφείλει να υποβάλει «επικαιροποιημένη έκδοση» του αρχείου, χωρίς ωστόσο να αποσαφηνίζεται εάν το σύστημα θα επιτρέπει τη στοχευμένη διόρθωση των στοιχείων που έχουν επισημανθεί από την ΕΕΤΤ ή αν θα απαιτείται κάθε φορά η πλήρης επανυποβολή του συνόλου του ερωτηματολογίου. ...Για τον λόγο αυτό προτείνεται το ΣΠΑ να ενσωματώσει δυνατότητα «στοχευμένης επανυποβολής» (partial correction), είτε μέσω υποβολής μόνο των διορθωμένων τμημάτων του αρχείου είτε μέσω μηχανισμού που επιτρέπει την επεξεργασία των επισημασμένων κελιών στο ήδη υποβληθέν αρχείο, χωρίς να απαιτείται από τον πάροχο να επανεκκινεί ολόκληρη τη διαδικασία υποβολής από την αρχή.»
11. **Σχόλιο Fiber2ALL:** Η εταιρεία συνιστά «η εισαγωγή δεδομένων να γίνεται μόνο στα πεδία που προορίζονται για συμπλήρωση, ώστε να αποτρέπονται τυχαίες αλλαγές στη δομή ή τη μορφή του ερωτηματολογίου. Επιπλέον, θα πρέπει να προβλέπεται η δυνατότητα συμπερίληψης πεδίου για την καταχώριση διευκρινιστικών σχολίων από τον υπόχρεο Πάροχο, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο. Σε περίπτωση που το ερωτηματολόγιο δεν γίνεται αποδεκτό κατά την υποβολή, είναι σκόπιμο να γνωστοποιείται στον Πάροχο ο λόγος μη ολοκλήρωσης της διαδικασίας υποβολής.»

Απάντηση ΕΕΤΤ

Σχετικά με τη διαδικασία υποβολής και επανυποβολής ενός αρχείου ερωτηματολογίου εκ μέρους των Παρόχων η ΕΕΤΤ σημειώνει τα παρακάτω:

Η διαδικασία υποβολής ενός αρχείου ερωτηματολογίου στο ΣΠΑ, είναι ιδιαίτερα απλή. Η συμπλήρωση και η επεξεργασία των στοιχείων ενός ερωτηματολογίου γίνεται εκτός του ΣΠΑ. Για την αρχική υποβολή, ο Πάροχος ανακτά (download) από το ΣΠΑ το σχετικό πρότυπο (αρχείο τύπου excel) και τις σχετικές οδηγίες. Είναι σημαντικό να ανακτήσει το πρότυπο για τη συγκεκριμένη έκδοση, καθώς αν χρησιμοποιήσει άλλο αρχείο ενδέχεται να μην καταστεί δυνατή η υποβολή. Αφού συμπληρώσει τα στοιχεία βάσει των οδηγιών, προχωρά στο επισύναψη (upload) του συμπληρωμένου αρχείου στο ΣΠΑ. Κατά την υποβολή, το σύστημα προχωρά σε βασικούς ελέγχους επί των δεδομένων και σε περίπτωση σφάλματος δεν επιτρέπει την υποβολή, εμφανίζοντας τα σχετικά σφάλματα στην οθόνη. Σε περίπτωση που διαπιστωθούν λάθη κατά τον μετέπειτα έλεγχο από την ΕΕΤΤ των στοιχείων που έχουν υποβληθεί, ο Πάροχος ενημερώνεται για τα λάθη μέσω του ΣΠΑ (σχόλια) και με email και έχει τη δυνατότητα διόρθωσής τους και επανυποβολής του ορθού ερωτηματολογίου.

Το σύστημα επιτρέπει την προσθήκη σχολίων σχετικά με μία έκδοση ερωτηματολογίου τόσο εκ μέρους του παρόχου, όσο και εκ μέρους της ΕΕΤΤ, σε οποιαδήποτε φάση.

Έχει επίσης προβλεφθεί τόσο η δυνατότητα ακύρωσης μίας έκδοσης ερωτηματολογίου που έχει υποβληθεί, όσο και η υποβολή νέας έκδοσης, οπότε και η προηγούμενη ακυρώνεται αυτόματα. Για λόγους ιστορικότητας οι

προηγούμενες υποβολές δεν διαγράφονται από το σύστημα, ωστόσο προκειμένου να αποφευχθούν σφάλματα, μία μόνο είναι σε ισχύ κάθε στιγμή.

Ο Πάροχος έχει τη δυνατότητα να «κατεβάσει» (download) ένα αρχείο που έχει υποβάλει, να προχωρήσει στις απαραίτητες διορθώσεις/επικαιροποιήσεις και στη συνέχεια να υποβάλει εκ νέου το διορθωμένο αρχείο στο ΣΠΑ. Οι αλλαγές στις οποίες προχώρησε σημειώνονται στα σχόλια. Σε κάθε περίπτωση, σε κάθε υποβολή είναι υποχρεωτικό να υποβληθεί το συνολικό αρχείο με ορθά συμπληρωμένες όλες τις απαραίτητες τιμές.

Σε περίπτωση που το ερωτηματολόγιο είναι σε έλεγχο από την ΕΕΤΤ, η ακύρωση ή η διόρθωσή του γίνεται κατόπιν επικοινωνίας μέσω του ΣΠΑ με την ΕΕΤΤ. Η προαναφερθείσα διαδικασία είναι εφικτή για όσο διάστημα ο έλεγχος του ερωτηματολογίου είναι σε εξέλιξη.

Άρθρο 6 – Τροποποιήσεις

12. **Σχόλιο Fiber2ALL:** Η εταιρεία θεωρεί χρήσιμο «..η ενημέρωση του Παρόχου σχετικά με αλλαγές στα ερωτηματολόγια ή στο χρονοδιάγραμμα υποβολών να συνοδεύεται από την αποστολή αυτόματων email στους χρήστες του εν λόγω Παρόχου.».
13. **Σχόλιο Nova:** Η εταιρεία αναφέρει ότι «Αν θα αλλάξουν τα πεδία / στοιχεία από αυτά που ζητούνταν μέχρι στιγμής, θα χρειαστούν δείγμα καθώς πολύ πιθανόν να απαιτεί υλοποίηση όποιο νέο στοιχείο προστεθεί»
14. **Σχόλιο Microbase:** Η εταιρεία αναφέρει ότι «Στα επικαιροποιημένα ερωτηματολόγια, θα ήταν βοηθητικό να συμπεριλαμβάνεται και σημείωμα με τις αλλαγές που επήλθαν σε σχέση με την προηγούμενη έκδοσή τους.»
15. **Σχόλιο Fiber2ALL:** Η εταιρεία αναφέρει ότι «Λόγω της διαφορετικής συχνότητας διεξαγωγής των Ερευνών Συλλογής Στοιχείων (ΕΣΣ) για κάθε Αγορά (ετήσια, εξαμηνιαία ή τριμηνιαία), κρίνεται αναγκαίο να διασφαλιστεί ότι οι Πάροχοι θα διαθέτουν επαρκή χρόνο ανταπόκρισης για οποιεσδήποτε αλλαγές στον χρόνο ή στη μορφή του ερωτηματολογίου, αποφασιστούν έως και τις 31 Ιανουαρίου.»

Απάντηση ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ επισημαίνει ότι για κάθε αλλαγή σε ερωτηματολόγιο ή σε χρονοδιάγραμμα υποβολών, θα αναρτάται σχετική ανακοίνωση στο ΣΠΑ. Οι εγγεγραμμένοι χρήστες των υπόχρεων παρόχων θα ενημερώνονται σχετικά και μέσω email.

Οι αλλαγές συνοδεύονται με την ανάρτηση νέου πρότυπου αρχείου ερωτηματολογίου και αρχείου όπου περιγράφονται οι τροποποιήσεις. Λαμβάνεται μέριμνα ώστε η ανακοίνωση των τροποποιήσεων να γίνεται σε εύλογο χρονικό διάστημα πριν την έναρξη περιόδου υποβολής.

Άρθρο 7 - Πεδίο Εφαρμογής του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς

16. **Σχόλιο ΟΤΕ:** Η εταιρεία, στο πλαίσιο παραγωγής συγκεντρωτικών αναφορών, προτείνει «να παρουσιάζονται τα στοιχεία του παρόχου – dashboard (σε επεξεργάσιμη μορφή .xlsx), να παρουσιάζονται τα στοιχεία της συνολικής αγοράς – dashboard (σε επεξεργάσιμη μορφή .xlsx) και να προστεθούν στο νέο σύστημα παρακολούθησης αγοράς τα ερωτηματολόγια παλαιότερων ετών τουλάχιστον από το έτος 2020 (μια πενταετία πριν).»
17. **Σχόλιο NOVA:** Η εταιρεία ζητά να διευκρινιστεί «αν θα διατηρηθεί η ιστορικότητα καθώς και τα διαφορετικά ερωτηματολόγια που μέχρι πρόσφατα έχουν ζητηθεί και συντηρούνται.»

Απάντηση ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ αναφέρει ότι έχουν καταχωρηθεί τα ερωτηματολόγια παλαιότερων ετών ώστε να διατηρηθεί επαρκής ιστορικότητα στοιχείων για την απαιτούμενη συγκρισιμότητα. Κάθε πάροχος έχει πρόσβαση στο σύνολο των ερωτηματολογίων που τον αφορούν, τα οποία μπορεί να ανακτήσει από το ΣΠΑ.

Παράλληλα, έχει προβλεφθεί η διάθεση στοιχείων της συνολικής αγοράς μέσω αναφορών, οι οποίες δύναται να εξαχθούν σε επεξεργάσιμη μορφή.

18. **Σχόλιο Vodafone:** Η εταιρεία προτείνει «Για την ενίσχυση της επικοινωνίας μεταξύ ΕΕΤΤ και παρόχων, θα ήταν χρήσιμη η υλοποίηση ενός μηχανισμού ειδοποίησης (π.χ. email alerts, κατ' αναλογία με τις ενημερώσεις που λαμβάνουμε από το Μητρώο Επιχειρήσεων και Αδειών) κάθε φορά που καταχωρούνται νέα σχόλια ή ενημερώσεις στο σύστημα. Με αυτόν τον τρόπο, οι πάροχοι θα ενημερώνονται άμεσα για τυχόν παρατηρήσεις ή απαιτούμενες ενέργειες που σχετίζονται με το Άρθρο 7 – Πεδίο Εφαρμογής του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς. Καθώς το ΣΠΑ αποτελεί ένα σύστημα για το οποίο οι πάροχοι δεν θα είναι συνδεδεμένοι σε καθημερινή βάση.»

Απάντηση ΕΕΤΤ

Παραπέμπεται στην απάντηση στο σχόλιο υπ' αριθμ. 7.

Άρθρο 8 - Χρήστες του συστήματος

19. **Σχόλιο Vodafone:** Η εταιρεία αναφέρει ότι «Σχετικά με την απαίτηση χρήσης προσωπικών διαπιστευτηρίων Taxisnet φυσικών προσώπων (Υπαλλήλων VF) για την πρόσβαση εταιρικών εκπροσώπων στην πλατφόρμα της ΕΕΤΤ, εγείρει ζητήματα ως προς τη συμβατότητά της με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, και ιδίως με τις αρχές της ελαχιστοποίησης (άρθρο 5 παρ. 1 γ') και της ασφάλειας της επεξεργασίας (άρθρο 24 και 32 ΓΚΠΔ). Η συγκεκριμένη πρακτική συνεπάγεται ότι τα προσωπικά στοιχεία ταυτοποίησης και τα μέσα ασφαλείας (όπως κωδικοί, OTP, στοιχεία δύο παραγόντων ταυτοποίησης) των υπαλλήλων χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση σε εταιρικά πληροφοριακά συστήματα. Έτσι:

- δημιουργείται περιττή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (ΑΦΜ, στοιχεία σύνδεσης, αναγνωριστικά Taxisnet, ονοματεπώνυμο), που δεν είναι απολύτως αναγκαία για την εκπλήρωση της εταιρικής υποχρέωσης,

- η ασφάλεια της διαδικασίας εξαρτάται πλέον από προσωπικούς λογαριασμούς φυσικών προσώπων, των οποίων η εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει ούτε να διαχειριστεί.

Κατά συνέπεια, η πρακτική αυτή αυξάνει σημαντικά τον κίνδυνο μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και περιορίζει την ικανότητα του νομικού προσώπου της Vodafone να διασφαλίζει την ακεραιότητα και τη λογοδοσία των ενεργειών που πραγματοποιούνται εξ ονόματός του. Η ασφάλεια και η ιχνηλασιμότητα της πρόσβασης εξαρτώνται από ατομικές πρακτικές φυσικών προσώπων, οι οποίες βρίσκονται εκτός της σφαίρας ελέγχου της εταιρείας — κάτι που έρχεται σε αντίθεση με την υποχρέωση λήψης κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων από τον υπεύθυνο επεξεργασίας (άρθρο 32 ΓΚΠΔ). Η ΕΕΤΤ θα μπορούσε να υιοθετήσει μια περισσότερο σύμφωνη με τον Κανονισμό προσέγγιση, επιτρέποντας την πρόσβαση μέσω εταιρικών διαπιστευτηρίων, έτσι ώστε:

- να διασφαλίζεται η ευθύνη και ο έλεγχος από το ίδιο το νομικό πρόσωπο,
- να περιορίζεται η έκθεση προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων,
- να εφαρμόζεται στην πράξη η αρχή της ελαχιστοποίησης, δηλαδή να μην εμπλέκονται καθόλου προσωπικά δεδομένα σε μία επεξεργασία για την οποία δεν απαιτούνται.

Σημειώνεται ότι σε άλλες ηλεκτρονικές πλατφόρμες της ΕΕΤΤ, όπως ενδεικτικά το Μητρώο Επιχειρήσεων και Αδειών και το Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος δε γίνεται χρήση των κωδικών TaxisNet για την πιστοποίηση του χρήστη, αλλά χρησιμοποιούνται ονόματα χρήστη και κωδικοί που είτε δημιουργούνται από τον χρήστη είτε παρέχονται από την ΕΕΤΤ.»

20. **Σχόλιο ΟΤΕ:** Η εταιρεία προτείνει να «..μην γίνεται χρήση των προσωπικών κωδικών TaxisNet των χρηστών του Υποσυστήμα Παρόχων ΣΠΑ για τον υπόχρεο πάροχο, αλλά να ορισθούν διαπιστευτήρια για κάθε χρήστη – εργαζόμενο με συγκεκριμένο username χρήστη και κωδικό. Υπενθυμίζουμε ότι με ανάλογο τύπου διαπιστευτήρια κάθε χρήστης έκανε login στην προηγούμενη εφαρμογή του Παρατηρητηρίου-Αποθετήριο, του διαδικτυακού PSM παλαιότερα κ.ο.κ.»

Η εταιρεία προτείνει έναν εναλλακτικό τρόπο όπως «να προστεθεί έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων (two-factor authentication - 2FA): μια μέθοδος διαχείρισης ταυτοτήτων και πρόσβασης που απαιτεί δύο μορφές ταυτοποίησης για την πρόσβαση. Π.χ. χρήση διαπιστευτηρίων και OTP.»

Απάντηση ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ επισημαίνει ότι η χρήση στο ΣΠΑ της υπηρεσίας αυθεντικοποίησης χρηστών OAuth2.0, τόσο για τους χρήστες παρόχων, όσο και για τους χρήστες ΕΕΤΤ, που προσφέρεται από την Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ), έγινε σε εφαρμογή των κανόνων για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών που επιβάλλονται από την υπ' αριθμ. 38428 ΕΞ 2021 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας (ΦΕΚ Β' 5231/2021) (ιδίως άρθρο 6) και στον Ν.4727/2020. Τονίζεται ότι η προαναφερθείσα απόφαση προβλέπει την χρήση της υπηρεσίας OAuth2.0 για την πρόσβαση των χρηστών στις ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες και την χρήση της υπηρεσίας OAuth2.0 PA για την πρόσβαση των αρμόδιων υπαλλήλων των

φορέων σε αυτές. Για τη χρήση της στο ΣΠΑ, η ΕΕΤΤ έλαβε, κατόπιν αυστηρών ελέγχων, ειδική άδεια από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΥΨηΔ), με τις υπ' αριθμ. 22836 ΕΞ 2024/27-06-2024 και 24856 ΕΞ 2025/30-07-2025 αποφάσεις του Υπουργού.

Η υλοποίηση της διασύνδεσης και η χρήση της υπηρεσίας στο ΣΠΑ, γίνεται σύμφωνα με τους κανόνες που ορίζονται στις 38428 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ Β' 5231/2021) και 3981 ΕΞ 2020 (ΦΕΚ Β' 762/2020) Αποφάσεις του Υπουργού Επικρατείας και σε συμμόρφωση με τις τεχνικές προδιαγραφές της ΓΓΠΣΔΔ και την «Πολιτική Ορθής Χρήσης Διαδικτυακών Υπηρεσιών» του ΥΨηΔ, οι οποίες εγγυώνται την προστασία των προσωπικών δεδομένων σε συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων, προφανώς κατόπιν διαβούλευσης του Υπουργείου με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η υπηρεσία oauth2.0 παρέχεται από το Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) της ΓΓΠΣΔΔ, το οποίο παρέχει πρόσβαση μόνο στα ελάχιστα δεδομένα που είναι απαραίτητα και επαρκή για το σκοπό της εφαρμογής. Αποτελεί απαραίτητο κανόνα ότι ο εκάστοτε δημόσιος φορέας, εν προκειμένω η ΕΕΤΤ, δεν έχει πρόσβαση και δεν αποθηκεύει στα συστήματά της κανένα στοιχείο αυθεντικοποίησης (κωδικοί taxisnet, ΟΤΡ, στοιχεία δύο παραγόντων ή ο,τιδήποτε άλλο σχετικό), ενώ ολόκληρη η διαδικασία αυθεντικοποίησης διενεργείται αποκλειστικά από την υπηρεσία της ΓΓΠΣΔΔ, μετά από συγκατάθεση του χρήστη. Δεδομένων των παραπάνω, με τη χρήση του oauth2.0 επιτρέπεται στο ΣΠΑ να καταχωρεί μόνο τα ελάχιστα, απολύτως απαραίτητα δεδομένα για τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας, της ασφαλούς, διαβαθμισμένης και ελεγχόμενης πρόσβασης και της λογοδοσίας των χρηστών: Όνομα, Επώνυμο και ΑΦΜ (προκειμένου για την επιβεβαίωση του δικαιώματος πρόσβασης αυτού στην εφαρμογή και τα δικαιώματά του ως χρήστη), Πάροχος και εργασιακά στοιχεία επικοινωνίας, ήτοι email εργασίας και τηλέφωνο εργασίας. Επίσης, επιλέγεται αν ο χρήστης θα είναι ενεργός ή όχι.

Πρόσβαση στα δεδομένα του ΣΠΑ έχουν μόνο οι εγγεγραμμένοι χρήστες με τα κατάλληλα δικαιώματα. Η εγγραφή και διαχείριση των χρηστών του στο ΣΠΑ αποτελούν αποκλειστική δικαιοδοσία και ευθύνη του εκάστοτε παρόχου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπει η ΕΕΤΤ για την εγγραφή και απόδοση ρόλων από τους παρόχους. Κάθε χρήστης έχει την πλήρη ευθύνη για τις πράξεις που εκτελεί εντός του συστήματος για λογαριασμό του παρόχου και οφείλει να μεριμνά για την προστασία των διαπιστευτηρίων του. Η ΕΕΤΤ δεν ευθύνεται για την πρόσβαση τρίτων, εκτός του κατόχου, στα διαπιστευτήρια χρήστη και τη χρήση αυτών για τη μη νόμιμη πρόσβαση στο ΣΠΑ στην περίπτωση πλημμελούς προστασίας των διαπιστευτηρίων. Σε κάθε περίπτωση όλες οι ενέργειες των χρηστών στο ΣΠΑ καταγράφονται προκειμένου να εξασφαλίζεται πλήρης διαφάνεια και λογοδοσία.

Άρθρο 9 - Διαδικασία υποβολής

21. **Σχόλιο ΟΤΕ:** Η εταιρεία συμφωνεί «με τη διατήρηση της ετήσιας, εξαμηνιαίας και τριμηνιαίας περιοδικότητας. Σε συνέχεια της απαντητικής μας επιστολής σχετικά

με την τροποποίηση των ερωτηματολογίων (αρ. Πρωτ. 17/ΕΜΠ.74/4.12.2025) ειδικά για τα ερωτηματολόγια «02α Ευρυζωνική αγορά λιανικής» και «02β Ευρυζωνική Χονδρική» προτείνεται να διατηρηθεί η τριμηνιαία υποβολή, δεδομένου ότι η εξέλιξη της ευρυζωνικότητας σε σταθερή θέση μεταβάλλεται με γοργούς ρυθμούς, η διείσδυση σε γρήγορες ταχύτητες και μέσω νέων τεχνολογιών αποτελεί πρώτο θέμα για την ΕΕ καθώς και για τη χώρα. Θεωρούμε ότι και η Επιτροπή σας ως ρυθμιστής, καθώς και η αγορά (οι πάροχοι) παρακολουθούν συστηματικά αυτές τις υπηρεσίες, των οποίων οι μεταβολές είναι ραγδαίες, επομένως η τριμηνιαία αναφορά βοήθα προς αυτήν την κατεύθυνση.»

Απάντηση ΕΕΤΤ

Το συγκεκριμένο θέμα δεν αφορά στις διατάξεις του παρόντα Κανονισμού αλλά εξετάζεται στο πλαίσιο της διαδικασίας τροποποίησης των ερωτηματολογίων.

22. Σχόλιο Fiber2ALL: Η εταιρεία αναφέρει ότι:

- ο «Συνιστάται η αυτόματη αποστολή ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος προς τον Διαχειριστή και τον απλό χρήστη του Παρόχου, λίγο πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής του ερωτηματολογίου.»
- ο «επειδή δεν υπάρχει καθορισμένο χρονικό όριο για το πότε ένα ερωτηματολόγιο μπορεί να αλλάξει κατάσταση μετά την υποβολή του, είναι σημαντικό να εφαρμοστεί αυτοματοποιημένη διαδικασία ενημέρωσης των χρηστών του Παρόχου με email, σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ έχει παρατηρήσεις και ο Πάροχος χρειάζεται να το υποβάλει ξανά.»

Απάντηση ΕΕΤΤ

Παραπέμπεται στην απάντηση στο σχόλιο υπ' αριθμ. 7.

23. Σχόλιο Vodafone: Η εταιρεία αναφέρει ότι «Κατά το στάδιο της ολοκληρωμένης φάσης, το οποίο αντίστοιχο στάδιο της έρευνας συλλογής στοιχείων λαμβάνει την τιμή «Κλειστή: Μη δυνατότητα υποβολής ερωτηματολογίου», θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη και κατόπιν συνεννόησης με την ΕΕΤΤ, να μπορεί να κάνει προσθήκη έκδοσης ερωτηματολογίου. Η δυνατότητα υποβολής των ερωτηματολογίων ετεροχρονισμένα είναι καίρια για την Εταιρία μας, καθώς, όπως έχουμε πολλαπλώς αναφέρει και σε σχόλια που έχουν υποβληθεί αναφορικά με τα ερωτηματολόγια, το οικονομικό έτος της Εταιρίας μας διαφέρει από αυτό των υπολοίπων παρόχων της αγοράς, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η υποβολή των ερωτηματολογίων που αφορούν σε οικονομικά στοιχεία και οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας μας στις προβλεπόμενες προθεσμίες.»

Απάντηση ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ διευκρινίζει ότι έχει προβλεφθεί σχετική διαδικασία για την καταχώριση ερωτηματολογίων παρόχων σε “κλειστές” ΕΣΣ, μετά από συνεννόηση με την ΕΕΤΤ.

24. Σχόλιο ΟΤΕ: Η εταιρεία προτείνει να προβλεφθούν:

- ο Η δυνατότητα παράτασης ενός μήνα μέχρι το σύστημα να μην επιτρέπει εκ νέου υποβολή, σε περίπτωση που υπάρξει ανάγκη για κάποια τροποποίηση/επικαιροποίηση.
- ο Η αυτόματη επιβεβαίωση υποβολής: Να αποστέλλεται email με hash του αρχείου για απόδειξη ακεραιότητας.
- ο Η χρονική σήμανση (timestamp): Να καταγράφεται σε όλα τα στάδια για πλήρη ιχνηλασιμότητα.»

Απάντηση ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ διευκρινίζει ότι, έχει προβλεφθεί σχετική διαδικασία για την καταχώριση ερωτηματολογίων παρόχων σε “κλειστές” ΕΣΣ, μετά από συνεννόηση με την ΕΕΤΤ», εφόσον υπάρξει τεκμηριωμένη ανάγκη για αλλαγή/τροποποίηση. Δεν απαιτείται αποστολή email επιβεβαίωσης υποβολής δεδομένου ότι ο χρήστης δύναται να επιβεβαιώσει άμεσα την κατάσταση υποβολής εκάστου ερωτηματολογίου καθώς και να ανακτήσει το υποβληθέν αρχείο του. Τέλος, για κάθε ενέργεια που πραγματοποιείται εντός του ΣΠΑ, καταγράφονται η ημερομηνία και ώρα εκτέλεσής της.

25. **Σχόλιο Medianet (Inalan):** Η εταιρεία αναφέρει ότι θεωρεί σημαντικό «να διευκρινιστεί και να βελτιωθεί ο τρόπος με τον οποίο πραγματοποιείται η επανυποβολή ερωτηματολογίων στο στάδιο «Σε εκκρεμότητα». Σήμερα προβλέπεται ότι ο πάροχος οφείλει να υποβάλει «επικαιροποιημένη έκδοση» του αρχείου, χωρίς ωστόσο να αποσαφηνίζεται εάν το σύστημα θα επιτρέπει τη στοχευμένη διόρθωση των στοιχείων που έχουν επισημανθεί από την ΕΕΤΤ ή αν θα απαιτείται κάθε φορά η πλήρης επανυποβολή του συνόλου του ερωτηματολογίου....Για τον λόγο αυτό προτείνεται το ΣΠΑ να ενσωματώσει δυνατότητα «στοχευμένης επανυποβολής» (partial correction), είτε μέσω υποβολής μόνο των διορθωμένων τμημάτων του αρχείου είτε μέσω μηχανισμού που επιτρέπει την επεξεργασία των επισημασμένων κελιών στο ήδη υποβληθέν αρχείο, χωρίς να απαιτείται από τον πάροχο να επανεκκινεί ολόκληρη τη διαδικασία υποβολής από την αρχή.»

Απάντηση ΕΕΤΤ

Παραπέμπεται στην απάντηση στα σχόλια υπ' αριθμ. 8, 9, 10 και 11.

Άρθρο 10

Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

26. **Σχόλιο ΟΤΕ:** Η εταιρεία προτείνει να «..μην γίνεται χρήση των προσωπικών κωδικών TaxisNet των χρηστών του Υποσύστημα Παρόχων ΣΠΑ για τον υπόχρεο πάροχο, αλλά να ορισθούν διαπιστευτήρια για κάθε χρήστη – εργαζόμενο με συγκεκριμένο username χρήστη και κωδικό. Υπενθυμίζουμε ότι με ανάλογο τύπου διαπιστευτήρια κάθε χρήστης έκανε login στην προηγούμενη εφαρμογή του Παρατηρητηρίου-Αποθετήριο, του διαδικτυακού PSM παλαιότερα κ.ο.κ.»

Επιπλέον, τονίζει ότι στο άρθρο 10 αναφέρεται ότι τα δεδομένα προστατεύονται από παραβίαση, αθέμιτη χρήση, αλλοίωση, απώλεια ή καταστροφή, γεγονός που έρχεται κάπως σε αντίθεση με το άρθρο 8, στο οποίο αναφέρεται ότι η ΕΕΤΤ δεν εγγυάται την ασφάλεια του συστήματος από επιθέσεις τρίτων και ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση ζημίας από αυθαίρετη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου, με οποιονδήποτε τρόπο, στα διαπιστευτήρια χρήστη, έναντι του χρήστη, του νομικού ή φυσικού προσώπου επ' ονόματι του οποίου ο χρήστης, ως κάτοχος των συγκεκριμένων διαπιστευτηρίων, χρησιμοποιεί το σύστημα.

Επιπρόσθετα και αναφορικά με τα σημεία 1 και 2, επισημαίνει «*ότι αναφέρεται στα προσωπικά στοιχεία, την αποθήκευση και την επεξεργασία τους, ενώ στη συνέχεια αναφέρεται ότι δεν υπόκεινται σε άλλη επεξεργασία. Με τη δημιουργία λογαριασμού με username και κωδικό ανεξαρτήτως taxisnet θεωρούμε ότι απλοποιούνται τα ζητήματα αυτά. Κάθε εργαζόμενος φέρει ευθύνη για την ορθότητα των στοιχείων και την εκπλήρωση των κανονιστικών υποχρεώσεων, εφόσον του έχει ανατεθεί η συγκεκριμένη εργασία και εκπροσωπεί την εταιρεία του.*»

Τέλος, προτείνει αφενός να καθιερωθεί υποχρεωτικός έλεγχος συμμόρφωσης και για την Επιτροπή όσον αφορά το GDPR από ανεξάρτητο φορέα, αφετέρου να τηρηθεί η αρχή "Privacy by design", δηλαδή συλλογή μόνο των απολύτως απαραίτητων δεδομένων, κρυπτογράφηση/ψευδωνυμοποίηση.

Απάντηση ΕΕΤΤ

Παραπέμπεται στην απάντηση στο σχόλιο υπ' αριθμ. 20.