

Μαρούσι, 20.07.2026

ΑΠ: 1187/2

ΑΠΟΦΑΣΗ

Αποτελέσματα του ελέγχου των υποβληθέντων από την εταιρεία «NOVA Μ.Α.Ε.» υπολογισμών του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για τα έτη 2020, 2021 και 2022 καθώς και των υποβληθέντων από την εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.» υπολογισμών του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για το έτος 2020

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

- α) Την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία για την Καθολική Υπηρεσία, ΕΕ L 108, 24.4.2002),
- β) Την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25^{ης} Νοεμβρίου 2009 «για τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της οδηγίας 2002/58/ΕΚ σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών», L337/111, 18.12.2009,
- γ) Την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, L321/36/17.12.2018,
- δ) Το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), ιδίως τα άρθρα 55 επ. και 64, καθώς και το Παράρτημα VI αυτού, όπως ίσχυσαν ,
- ε) Το Ν.4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α/23-9-2020), ιδίως τα άρθρα 113 παρ. 2 στοιχ. κδ' και 192-200 αυτού,

- στ) Την υπ' αριθ. 44035/1626/1-08-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός περιεχομένου καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/16-08-2007),
- ζ) Την υπ' αριθ. 28120/974/11-05-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Προϋποθέσεις, κριτήρια επιλογής και διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 824/Β/25-05-2007),
- η) Την ΑΠ. 556/36/11-03-2010 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός περί Καθορισμού Αρχών Κοστολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2676/Β/9-11-2011),
- θ) Την υπ' αριθ. 44365/1631/9-08-2007 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εξασφάλιση προσιτών τιμολογίων στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1618/Β/17-08-2007),
- ι) Την υπ' αριθ. 31923/1135/24-05-2007 Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός διαδικασίας επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας και αποζημίωσης του Παρόχου της Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένη επιχείρηση)» (ΦΕΚ 876/Β/5-06-2007),
- ια) Την υπ' αριθ. 802/20-11-2019 Κοινή Υπουργική Απόφαση «Τροποποίηση της οικ. 31923/1135/24-5-2007 κοινής υπουργικής απόφασης «Καθορισμός διαδικασίας επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας και αποζημίωσης του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένη επιχείρηση)» (ΦΕΚ 876/Β' 5-6-2007)» (ΦΕΚ Β' 4587/13-12-2019),
- ιβ) Την ΑΠ. 472/170/21-3-2008 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας.» (ΦΕΚ 885/Β'/14-5-2008),
- ιγ) Την ΑΠ. 697/15/18-7-2013 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας.» (ΦΕΚ 885/Β'/14-5-2008)» (ΦΕΚ 1876/Β/31-7-2013),
- ιδ) Την ΑΠ. 961/2/12-10-2020 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση της υπ' αριθ. ΕΕΤΤ 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας.» (ΦΕΚ.5149 Β/20-11-2020),
- ιε) Την Απόφαση του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης με Αριθ. 7435 ΕΞ 2022

«Καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, του εύλογου αιτήματος, των προϋποθέσεων, των κριτηρίων επιλογής και της διαδικασίας για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που υπέχουν υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1297 Β'/ 18-3-2022),

- ιστ) Την ΑΠ. 783/02/25-10-2016 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Καθορισμός Παροχών Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 3960/Β/2016),
- ιζ) Τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ 8432/Φ.960/27-10-2021 επιστολή της εταιρείας «NOVA Μ.Α.Ε.» με θέμα: «Αίτημα αποζημίωσης του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) της εταιρείας NOVA Μ.Α.Ε (πρώην FORTHNET Α.Ε.) για το έτος 2020»,
- ιη) Τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ 8358/Φ.960/10-09-2021 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» με θέμα: «Αίτημα αποζημίωσης της ΟΤΕ Α.Ε. για το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος 2020»,
- ιθ) Τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ 8937/Φ.960/27-01-2023 επιστολή της εταιρείας «NOVA Μ.Α.Ε.» με θέμα: «Αίτημα αποζημίωσης του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) της εταιρείας NOVA Μ.Α.Ε για το έτος 2021»,
- κ) Τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ 9214/Φ.960/-30-11-2023 επιστολή της εταιρείας «NOVA Μ.Α.Ε.» με θέμα: «Αίτημα αποζημίωσης του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) της εταιρείας NOVA Μ.Α.Ε για το έτος 2022»,
- κα) Την ΑΠ. 971/2/07.12.2020 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση ΑΠ ΕΕΤΤ 783/02/2016 “Καθορισμός Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας”» (ΦΕΚ 5943/Β'31.12.2020)
- κβ) Την ΑΠ. 1132/18//01-11-2024 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Οριστική κατακύρωση του ανοιχτού δημόσιου ηλεκτρονικού Διαγωνισμού της ΕΕΤΤ «Έλεγχος της υποβληθείσας από την Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία **NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.** και τον διακριτό τίτλο **«NOVA Μ.Α.Ε.»** μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για το στοιχείο «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις», **για τα έτη 2020, 2021 και 2022 (απολογιστικά έτη)**, και Έλεγχος της υποβληθείσας, από την Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία **«ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ»** και τον διακριτό τίτλο **«ΟΤΕ Α.Ε.»** μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για τα στοιχεία i) «Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή» και ii) «κοινόχρηστα τηλέφωνα», για το έτος 2020 (απολογιστικό έτος)»,
- κγ) Τα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 16886/07-07-2025 (Παρ.1), και αριθ. ΕΜΠ, 11127/Φ960/15-04-2026 (Παρ.2), 10633/Φ960/01-12-2025 (Παρ.3), 11328/Φ960/25.05.2026 (Παρ.4&5) Παραδοτέα της με αριθ. 32/2025 Σύμβασης, όπως ίσχυσε τροποποιηθείσα, για το έργο «Έλεγχος της υποβληθείσας από την

Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία **NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.** και τον διακριτό τίτλο **«NOVA Μ.Α.Ε.»** μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για το στοιχείο «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις», **για τα έτη 2020, 2021 και 2022 (απολογιστικά έτη)**, και Έλεγχος της υποβληθείσας, από την Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία **«ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ»** και τον διακριτό τίτλο **«ΟΤΕ Α.Ε.»** μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για τα στοιχεία i) «Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή» και ii) «κοινόχρηστα τηλέφωνα», για το έτος 2020 (απολογιστικό έτος)»,

κδ) Τα από 07-07-2025, 01-12-2025 και 25-05-2026 Πρακτικά Παραλαβής της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του ως άνω έργου και του Πρακτικού Οριστικής Παραλαβής

κε) Την υπ' αριθ. 39082/15.07.26 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ, Καθηγητή κ. Δημητρίου Βαρουτά

Επειδή:

A. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ

1. Οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ σχετικά με την παροχή καθολικής υπηρεσίας, ορίζονταν για το έτος 2020, στο οποίο αφορά εν μέρει η παρούσα, στο άρθρο 12 περ. (κζ'), καθώς στα άρθρα 55- 64 και το Παράρτημα VI του Ν. 4070/2012, όπως ίσχυαν μέχρι την κατάργησή τους με το άρθρο 231 παρ.1 Ν.4727/2020. Οι εν λόγω αρμοδιότητες ορίζονται πλέον στο άρθρο 113 περ. κδ' και τα άρθρα 192-200 του Ν. 4727 / 2020.

2. Το νομικό πλαίσιο του ελέγχου των μελετών υπολογισμού του καθαρού κόστους των υποχρεώσεων παροχής καθολικής υπηρεσίας, που υπέβαλαν στην ΕΕΤΤ οι υπόχρεοι πάροχοι («NOVA Μ.Α.Ε.» και «ΟΤΕ Α.Ε.»), για τα έτη 2020, 2021 και 2022, βασίζεται στην Οδηγία 2002/22 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 «για την Καθολική Υπηρεσία και τα δικαιώματα χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Καθολικής Υπηρεσίας)», η οποία ενσωματώθηκε στο εθνικό δίκαιο με το Ν. 3431/3-02-2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006). Η Οδηγία 2002/22/ΕΚ τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, η οποία ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο με τα άρθρα 55-64 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012).

3. Το άρθρο 55 του Ν, 4070/2012, όπως ίσχυε κατά το έτος 2020 που αφορά εν μέρει

η παρούσα, ορίζει το ελάχιστο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας και προβλέπει ότι με Απόφαση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ, μπορεί να εξειδικεύεται το περιεχόμενο αυτό και να καθορίζονται πρόσθετες υποχρεώσεις. Με όμοια απόφαση καθορίζεται ακόμη, όποτε κρίνεται αναγκαίο, και η τεχνολογία της Καθολικής Υπηρεσίας κατά τρόπο που να ελαχιστοποιούνται οι στρεβλώσεις στην αγορά.

4. Το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας ορίστηκε με την υπ' αριθ. 44035/1626/1-08-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/16-08-2007), που εκδόθηκε δυνάμει της εξουσιοδοτικής διάταξης του άρθρου 46 παρ. 1 του Ν.3431/2006. Σύμφωνα με το άρθρο 3 αυτής, η παροχή Κ.Υ. περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- i. Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις,
- ii. Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών, σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή.
- iii. Κοινόχρηστα τηλέφωνα.
- iv. Ειδικά μέτρα για άτομα με ειδικές ανάγκες (άτομα με αναπηρίες) ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες, όπως ηλικιωμένοι, καρδιοπαθείς, νεφροπαθείς, μεταμοσχευθέντες κ.λπ..

5. Με την υπ' αριθ. 28120/974/11-05-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΦΕΚ 824/Β/25-05-2007) καθορίστηκαν οι προϋποθέσεις, τα κριτήρια επιλογής και η διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας. Η Απόφαση αυτή εκδόθηκε δυνάμει της εξουσιοδοτικής διατάξεως του άρθρου 47 παρ. 1 του Ν. 3431/2006, λαμβανομένου υπόψη του Παραρτήματος VII του Νόμου αυτού, διάταξη η οποία επαναλήφθηκε και στο Ν. 4070/2012, στο άρθρο 56 παρ. 1 αυτού.

6. Από την έναρξη ισχύος του Ν. 4727/2020 οι υποχρεώσεις παροχής καθολικής υπηρεσίας ρυθμίζονται πλέον από τις διατάξεις των άρθρων 192-198, με τις οποίες ενσωματώνονται στην εθνική νομοθεσία τα άρθρα 84-90 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Σύμφωνα με το άρθρο 192 του Ν. 4727, η ΚΥ περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο.
- Υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης, σε σταθερή θέση.

Η ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο, υποστηρίζει το ελάχιστο σύνολο των υπηρεσιών που ορίζονται στο Παράρτημα V του ν. 4727/2020. Με τον εν λόγω νόμο, οι υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και τα κοινόχρηστα τηλέφωνα έπαψαν να αποτελούν υποχρεωτικό περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας.

Περαιτέρω, το άρθρο 192 του Ν. 4727 αναθέτει στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κατόπιν εισήγησης της Ε.Ε.Τ.Τ., την αρμοδιότητα για την εξειδίκευση της Καθολικής Υπηρεσίας, τη λήψη μέτρων οικονομικής προσιτότητας και τον ορισμό της επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης. Επίσης, προβλέπει ότι η Ε.Ε.Τ.Τ. ορίζει την ποιότητα των υπηρεσιών, ενώ η υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης πρέπει να καλύπτει τις βασικές ανάγκες κοινωνικής και οικονομικής συμμετοχής, βασιζόμενη σε εθνικά δεδομένα και ευρωπαϊκές πρακτικές (BEREC).

Κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 192, καθώς και των άρθρων 193, 194 και 196, του Ν. 4727/2020, εκδόθηκε η Υπουργική Απόφαση με αριθμό 7435 ΕΞ 2022 (ΦΕΚ 1297/Β/18-3-2022), με τίτλο «Καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, του εύλογου αιτήματος, των προϋποθέσεων, των κριτηρίων επιλογής και της διαδικασίας για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που υπέχουν υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.»

7. Με την ΑΠ.: 783/02/25-10-2016 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Καθορισμός Παροχών Καθολικής Υπηρεσίας» ορίστηκαν:

α) η εταιρεία FORTHNET Α.Ε.(νυν NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA MONOΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.) ως Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για το στοιχείο «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις». Η έναρξη παροχής της ως άνω υπηρεσίας ορίστηκε η 1η Ιανουαρίου 2017.

Η ελάχιστη διάρκεια ορισμού ήταν τα 3 έτη (καλύπτοντας αρχικά την περίοδο 2017–2019). Μετά την πάροδο της τριετίας, η υποχρέωση παροχής παρατάθηκε αυτοδίκαια (και ίσχυε μέχρι την ολοκλήρωση του νέου θεσμικού πλαισίου και τη μετέπειτα διαγωνιστική διαδικασία επανακαθορισμού του υπόχρεου παρόχου.) Σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση ΕΕΤΤ (Κεφ. Α παρ. 4), «Η εταιρεία δεν δύναται να αιτηθεί ανά διαχειριστική χρήση, ποσό αποζημίωσης για την αντιστάθμιση της επιβάρυνσης από το καθαρό κόστος καθολικής υπηρεσίας για το ως άνω στοιχείο, υψηλότερο από το ποσό με το οποίο ανακηρύχθηκε υπερθεματιστής και το οποίο ανέρχεται σε τέσσερα εκ. εννιακόσιες τριάντα χιλιάδες (4.930.000) ευρώ. Το ποσό αυτό αποτελεί το ανώτατο όριο αποζημίωσης ανά έτος, στο οποίο δεν συμπεριλαμβάνεται η αποζημίωση λόγω παροχής ειδικών μέτρων προς τελικούς χρήστες με αναπηρίες».

β) η εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.» ως Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για τα στοιχεία:

i. «Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή».

ii. «Κοινόχρηστα τηλέφωνα».

Σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ (Κεφ. Β'), ορίστηκαν για την ΟΤΕ Α.Ε., μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

«2. Η έναρξη παροχής των ως άνω υπηρεσιών ορίζεται η 1η Ιανουαρίου 2017.

3. Η ελάχιστη διάρκεια ορισμού είναι πέντε (5) έτη.

4. Η εταιρεία δεν δύναται να αιτηθεί ανά διαχειριστική χρήση, ποσό αποζημίωσης για την αντιστάθμιση της επιβάρυνσης από το καθαρό κόστος καθολικής υπηρεσίας, υψηλότερο από το ποσό το οποίο υποβλήθηκε με την οικονομική προσφορά της και το οποίο ανέρχεται σε επτακόσιες εβδομήντα επτά χιλιάδες (777.000) ευρώ για το στοιχείο καθολικής υπηρεσίας «Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή» και δύο εκ. πεντακόσιες σαράντα τρεις χιλιάδες (2.543.000) ευρώ για το στοιχείο «Κοινόχρηστα τηλέφωνα». Τα ως άνω ποσά αποτελούν το ανώτατο όριο αποζημίωσης ανά έτος ανά στοιχείο καθολικής υπηρεσίας, μη λαμβάνοντας υπόψη την αποζημίωση λόγω παροχής ειδικών μέτρων προς τελικούς χρήστες με αναπηρίες. [...]»

Σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 971/2/07.12.2020, λαμβάνοντας υπόψη τα οριζόμενα από τον Ν.4727/2020, η υποχρέωση της ΟΤΕ Α.Ε. ως Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου και καταλόγων συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή και κοινοχρήστων τηλεφώνων, και κατά συνέπεια η τυχόν αποζημίωση της ΟΤΕ Α.Ε., στο πλαίσιο της υποχρέωσης αυτής, έπαψε να ισχύει από 1/1/2021.

8. Με τη με ΑΠ. 556/36/11-03-2010 απόφασή της «Κανονισμός περί Καθορισμού Αρχών Κοστολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2676/Β/9-11-2011), η ΕΕΤΤ καθόρισε τις Γενικές Αρχές Κοστολόγησης και τη Μεθοδολογία Υπολογισμού του Καθαρού Κόστους των επιμέρους στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας.

- i. Σύμφωνα με το άρθρο 2 της ως άνω απόφασης το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ): «Ορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού κόστους της λειτουργίας μιας καθορισμένης επιχείρησης με υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας και της λειτουργίας της χωρίς υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας. Ο υπολογισμός του καθαρού κόστους συνεκτιμά τα οφέλη, συμπεριλαμβανομένων των άυλων οφελών, που αποκομίζει η καθορισμένη επιχείρηση».
- ii. Στο άρθρο 3 της ίδιας απόφασης αναφέρονται οι ακολουθούμενες Γενικές Αρχές Κοστολόγησης, ως εξής:

«Το συνολικό καθαρό κόστος των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας για κάθε πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας υπολογίζεται ως το άθροισμα του καθαρού κόστους, το οποίο προκύπτει από τα επιμέρους στοιχεία των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας, λαμβανομένων υπόψη των οποιονδήποτε υλικών και άυλων οφελών. Οι γενικές αρχές κοστολόγησης που ακολουθούνται είναι:

1. Αρχή της πρόκλησης του κόστους

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, το καθαρό κόστος των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) προσδιορίζεται με βάση τις αιτίες δημιουργίας του. Ειδικότερα, η αρχή της πρόκλησης του κόστους επιβάλλει όπως τα έσοδα, τα κόστη, τα περιουσιακά στοιχεία και τα στοιχεία του παθητικού, να αποδίδονται σε στοιχεία του δικτύου, υπηρεσίες χονδρικής και λιανικής, σύμφωνα με τις δραστηριότητες οι οποίες αποτελούν την αιτία των

εσόδων που εισπράττονται, ή του κόστους που προκαλείται, ή των περιουσιακών στοιχείων που αποκτώνται, ή των στοιχείων του παθητικού που δημιουργούνται.

2. Αρχή της αντικειμενικότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, ο υπολογισμός του καθαρού κόστους των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) είναι αμερόληπτος και επαληθεύσιμος και αντανακλά τις θεμελιώδεις οικονομικές σχέσεις κόστους, χωρίς να αποσκοπεί στο να ωφελήσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή προϊόν ή στοιχείο του δικτύου.

3. Αρχή της αξιοπιστίας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, τα στοιχεία του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) πρέπει να είναι αξιόπιστα. Ως αξιόπιστα θεωρούνται τα στοιχεία εφόσον πληρούν σωρευτικά τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- Αποτυπώνουν πιστά τα στοιχεία που αναπαριστούν
- Δεν παρουσιάζουν εσκεμμένες ή /και συστηματικές παραποιήσεις
- Δεν περιέχουν κάποιο ουσιώδες σφάλμα
- Είναι πλήρη
- Η προετοιμασία τους γίνεται με αντικειμενικό τρόπο, ενώ παράλληλα κατά την άσκηση κρίσεων και τη διενέργεια των αναγκαίων υποθέσεων τηρείται κατ' ελάχιστον ο βαθμός επιμέλειας που απαιτείται από τις συναλλαγές.

4. Αρχή της διαφάνειας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, ο υπολογισμός του καθαρού κόστους του κάθε στοιχείου των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) γίνεται χωριστά. Η κοστολόγηση είναι σαφής και αναλυτική, ώστε να προκύπτουν με ευκρίνεια οι σχέσεις μεταξύ των επιμέρους στοιχείων του κόστους και των κοστολογικών αντικειμένων.

5. Αρχή της συγκρισιμότητας/σταθερότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, για κάθε περίοδο για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους χρησιμοποιείται η ίδια μέθοδος. Η εφαρμογή αυτής της αρχής διασφαλίζει τη συγκρισιμότητα των λογιστικών/κοστολογικών στοιχείων. Στην περίπτωση ουσιωδών μεταβολών στις λογιστικές αρχές, τις μεθόδους κατανομής, ή σε άλλες λογιστικές πολιτικές που έχουν σημαντική επίδραση στις πληροφορίες που αναφέρονται, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να υποβάλει τα τμήματα των λογιστικών καταστάσεων του προηγούμενου έτους που επηρεάζονται από τις συγκεκριμένες μεταβολές.

6. Αρχή της προβλεψιμότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, το κοστολογικό/τιμολογιακό σύστημα της Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να είναι σε θέση να παράγει προβλέψιμο (με τη στατιστική έννοια του όρου) καθαρό κόστος, σε όρους των επιμέρους υπηρεσιών και προϊόντων που αποτελούν αντικείμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, για μια διετία.

7. Αρχή της αποτελεσματικότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, το κοστολογικό σύστημα προσμετρά το αποτελεσματικό οικονομικό κόστος και όχι το καταγραφόμενο λογιστικό κόστος. Με τον όρο αποτελεσματικό οικονομικό κόστος εννοείται το κατά συνθήκη μικρότερο κόστος που είναι αναγκαίο για μια υπηρεσία/προϊόν με συγκεκριμένα ποιοτικά χαρακτηριστικά. Προκειμένου η ΕΕΤΤ να αποφανθεί για το ύψος του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) του παρόχου, δύναται να χρησιμοποιήσει τεχνοοικονομικό μοντέλο (bottom up) με τη χρήση της μεθοδολογίας του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους – ΜΜΕΚ (LRAIC).

8. Αρχή της απλότητας

Τόσο το κοστολογικό σύστημα, όσο και τα τιμολόγια της Καθολικής Υπηρεσίας, πρέπει με δεδομένη την αναγκαία πολυπλοκότητα να είναι εύκολα επαληθεύσιμα και ελέγξιμα.

9. Αρχή της μη διάκρισης

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, κατά τον υπολογισμό του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ), το κόστος και τα έσοδα για παρόμοιες υπηρεσίες, οι οποίες παρέχονται σε ομάδες καταναλωτών που έχουν τα ίδια χαρακτηριστικά, επιμερίζονται χωρίς να διατηρούνται ή να εισάγονται οποιεσδήποτε διακρίσεις.

10. Αρχή αποφυγής της διπλής χρέωσης

Ο υπολογισμός του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας διενεργείται με τρόπο ώστε να αποφευχθεί ο διπλός καταλογισμός οποιουδήποτε άμεσου ή έμμεσου οφέλους ή κόστους. Κατά συνέπεια, το συνολικό καθαρό κόστος των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για κάθε πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να υπολογισθεί ως το άθροισμα του καθαρού κόστους, το οποίο προκύπτει από τα επιμέρους στοιχεία των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας, λαμβανομένων υπόψη των οποιωνδήποτε υλικών και άυλων οφελών».

iii. Το άρθρο 4 παρ. 3 της ίδιας ως άνω απόφασης προβλέπει τα εξής:

«3. Υπολογισμός του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας.

Ο υπολογισμός του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας βασίζεται:

i. στον υπολογισμό του κόστους Καθολικής Υπηρεσίας

ii. στην εκτίμηση των εσόδων συμπεριλαμβανομένων των άμεσων και έμμεσων επιδοτήσεων, οι οποίες χορηγούνται στον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας ή χρησιμοποιούνται από αυτόν για λόγους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας. Ως άμεσες επιδοτήσεις ορίζονται οι επιδοτήσεις τις οποίες λαμβάνει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την ανάπτυξη ή λειτουργία υποδομής, η οποία σχετίζεται άμεσα με την παροχή υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας. Ως έμμεσες επιδοτήσεις ορίζονται οι επιδοτήσεις τις οποίες λαμβάνει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την ανάπτυξη ή λειτουργία υποδομής, η οποία δεν σχετίζεται άμεσα με την παροχή υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας, αλλά δύναται να χρησιμοποιηθεί και για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.

iii. στην εκτίμηση των οφελών, συμπεριλαμβανομένων των άυλων οφελών, που αποκομίζει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.

Για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να προσδιοριστούν:

i. Οι μη οικονομικές γεωγραφικές περιοχές, οι οποίες ορίζονται ως οι γεωγραφικές περιοχές στις οποίες ένας φορέας που θα εφαρμόζε τα συνήθη εμπορικά πρότυπα του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και ο οποίος δεν θα είχε υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας θα επέλεγε να μην παρέχει υπηρεσίες.

ii. Οι μη οικονομικοί πελάτες σε συνολικά οικονομικές γεωγραφικές περιοχές, οι οποίοι ορίζονται ως οι τελικοί πελάτες ή ομάδες τελικών πελατών τους οποίους ένας φορέας που θα εφαρμόζε τα συνήθη εμπορικά πρότυπα του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και ο οποίος δεν θα είχε υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας θα επέλεγε να μην εξυπηρετήσει.

iii. Τα μη οικονομικά κοινόχρηστα τηλέφωνα, τα οποία ορίζονται ως τα κοινόχρηστα τηλέφωνα τα οποία ένας φορέας που θα εφαρμόζε τα συνήθη εμπορικά πρότυπα του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και ο οποίος δεν θα είχε υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας θα επέλεγε να μην εγκαταστήσει».

iv. Η παρ. 5 του άρθρου 4 της ως άνω απόφασης προβλέπει, μεταξύ άλλων, ότι: «Για την κοστολόγηση της Καθολικής Υπηρεσίας εφαρμόζεται το κοστολογικό πρότυπο του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους (ΠΚΚ) ή άλλως Fully Distributed Cost (FDC)».

v. Στο άρθρο 5 της ανωτέρω απόφασης με τίτλο «Ειδικά θέματα» προβλέπονται τα ακόλουθα:

«1. Σύμφωνα με την αρχή της διαφάνειας, ο αναλυτικός υπολογισμός του καθαρού κόστους της σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση και της παροχής κοινόχρηστων τηλεφώνων πρέπει

ενδεικτικά να γίνεται ανά γεωγραφική περιοχή, ανά σύνολο πελατών και ανά σύνολο κοινόχρηστων τηλεφώνων και να παρουσιάζεται στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παρούσα παράγραφο:

α. Ενδεικτικά, η διαδικασία προσδιορισμού των μη οικονομικών γεωγραφικών περιοχών, πελατών και κοινόχρηστων τηλεφώνων προϋποθέτει:

i. Τον υπολογισμό του κόστους το οποίο ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα απέφευγε αν δεν παρείχε υπηρεσίες σε μη οικονομικές περιοχές, σε μη οικονομικούς πελάτες σε συνολικά οικονομικές περιοχές και αν δεν παρείχε μη οικονομικά κοινόχρηστα τηλέφωνα. Κατά τον υπολογισμό του κόστους, επίσης, συνεκτιμώνται, κατά περίπτωση, και οι παροχές για άτομα με ειδικές ανάγκες.

ii. Την εκτίμηση των διαφυγόντων εσόδων από τη μη παροχή των υπηρεσιών αυτών, με βάση την πρόσβαση, τις εξερχόμενες κλήσεις, τις εισερχόμενες κλήσεις, τις κλήσεις ατελούς χρέωσης και τη διασύνδεση. Ο υπολογισμός πραγματοποιείται ξεχωριστά για κάθε υπηρεσία. Κατά την εκτίμηση των διαφυγόντων εσόδων λαμβάνονται επίσης υπόψη τα κέρδη από την πώληση τερματικού εξοπλισμού τα οποία διαφεύγουν εξαιτίας της διάθεσης τερματικού εξοπλισμού για χρήση τηλεκειμενογράφου ή άλλου ειδικού εξοπλισμού από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας σε τιμές κόστους σε άτομα με ειδικές ανάγκες. Επίσης, λαμβάνεται υπόψη η αξία των εκπτώσεων για τη χρήση του σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου και των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών οι οποίες προβλέπονται στο πλαίσιο παροχής Καθολικής Υπηρεσίας και οι οποίες θα μειώνουν τα διαφυγόντα έσοδα.

iii. Την εκτίμηση των τυχόν κρατικών και άλλων άμεσων ή έμμεσων επιδοτήσεων.

β. Κατάλληλο μέγεθος αναφοράς για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους είναι το αστικό κέντρο.

γ. Τα άυλα οφέλη ενδεικτικά δύναται να περιλαμβάνουν:

i. Οφέλη τα οποία συνδέονται με τη μετεξέλιξη του κύκλου ζωής των πελατών, οι οποίοι εξυπηρετούνται από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας. Για παράδειγμα, το κέρδος το οποίο μπορεί να αποφέρει ένας πελάτης στο μέλλον, ο οποίος σήμερα είναι ζημιογόνος.

ii. Οφέλη τα οποία προκύπτουν από την παροχή καθολικής υπηρεσίας σε ολόκληρη τη γεωγραφική επικράτεια της χώρας, όπως η προτίμηση που θα δείξει ένας πελάτης για τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας όταν μετακομίσει σε μία άλλη περιοχή.

iii. Οφέλη τα οποία προκύπτουν από την ενδυνάμωση της εμπορικής επωνυμίας του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας και από τη διαφήμιση του παρόχου μέσω των κοινόχρηστων τηλεφώνων, όπως η μείωση του κόστους διαφήμισης.

iv. Οφέλη που προκύπτουν από την έκπτωση που δύναται να κερδίσει ο πάροχος από αγορές σε χονδρική τιμή που ωφελούν όλη την εταιρεία αλλά οφείλονται στην Καθολική Υπηρεσία

v. Οφέλη που προκύπτουν από την παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών τις οποίες ο πάροχος δύναται να προσφέρει χρησιμοποιώντας την υποδομή που έχει ήδη εγκαταστήσει προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της Καθολικής Υπηρεσίας.

δ. Τα διαφυγόντα κέρδη από την πώληση τερματικού εξοπλισμού αποτιμώνται επί τη βάση των περιθωρίων κέρδους τα οποία παρατηρούνται στην αγορά για το δεδομένο είδος τερματικού εξοπλισμού ή, ελλείψει τέτοιας αγοράς, επί τη βάση ενός ευλόγου περιθωρίου κέρδους για το δεδομένο είδος συσκευών.

ε. Το κόστος αποστολής και λήψης γραπτών μηνυμάτων μέσω κινητής τηλεφωνίας, στο οποίο υπόκεινται οι Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας ως αποτέλεσμα των υποχρεώσεων τους να παρέχουν στοιχεία Καθολικής Υπηρεσίας σε άτομα με ειδικές ανάγκες, βαρύνει τον εκάστοτε πάροχο της Καθολικής Υπηρεσίας του τόπου διαμονής των ατόμων αυτών».

2. Οποιοδήποτε κόστος, πλέον των ήδη αναφερομένων, το οποίο θεωρείται αναγκαίο για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας υπολογίζεται με βάση τις διατάξεις του παρόντος όπως εκάστοτε ισχύει.

3. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας χρησιμοποιεί πελατοκεντρικό σύστημα χρέωσης.

4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας αναπτύσσει πληροφοριακά συστήματα τα οποία του επιτρέπουν να μετρήσει με το αναγκαίο επίπεδο λεπτομέρειας:

α. την ποιότητα και την ποσότητα των υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται εντός των πλαισίων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας, καθώς και

β. τα κάθε μορφής οφέλη τα οποία αποφέρει στον πάροχο η υποχρέωση της Καθολικής Υπηρεσίας».

B. ΙΣΤΟΡΙΚΟ – ΤΗΡΗΘΕΙΣΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

1. Με την ΑΠ.: 783/02/25-10-2016 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Καθορισμός Παροχών Καθολικής Υπηρεσίας» ορίστηκε η εταιρεία FORTHNET A.E. (νυν NOVA

- Μ.Α.Ε.) ως Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για το στοιχείο «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις» και η εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.» ως Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για τα στοιχεία: i. «Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή» και ii. «Κοινόχρηστα τηλέφωνα».
2. Η εταιρεία «NOVA Μ.Α.Ε.» με τις υπό στοιχεία ιζ', ιθ' και κ' επιστολές της υπέβαλε στην ΕΕΤΤ αίτημα αποζημίωσης και κοστολογικά στοιχεία για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους Κ.Υ. για τα έτη 2020, 2021 και 2022.
 3. Η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» με την υπό στοιχείο ιη' επιστολή της υπέβαλε στην ΕΕΤΤ αίτημα αποζημίωσης και κοστολογικά στοιχεία για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους Κ.Υ. για το έτος 2020.
 4. Ο έλεγχος των ανωτέρω μελετών των εταιρειών FORTHNET Α.Ε./ NOVA Μ.Α.Ε. και ΟΤΕ Α.Ε. για τον προσδιορισμό του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας των ετών 2020 έως 2022, ανατέθηκε από την ΕΕΤΤ, με την ανωτέρω υπό στοιχείο κβ' απόφασή της στον ανεξάρτητο ελεγκτή εταιρεία «Forvis Mazars Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Ανώνυμος Εταιρεία». Ο ανεξάρτητος ελεγκτής της ΕΕΤΤ, προέβη σε έλεγχο των ανωτέρω υπό στοιχεία 2 και 3 κοστολογικών στοιχείων για τον υπολογισμό του ΚΚΚΥ των ετών 2020 έως 2022 από την εταιρεία «NOVA Μ.Α.Ε» και 2020 από την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» και υπέβαλε τις εκθέσεις του ελέγχου του για κάθε έτος στην ΕΕΤΤ (Παραδοτέα του ελέγχου, στοιχ. κγ').
 5. Σημειώνεται ότι τον Ιούνιο του 2021 η επωνυμία της εταιρείας «FORTHNET Α.Ε.» τροποποιήθηκε σε «NOVA ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.». Στη συνέχεια, στις 02/01/2023 ολοκληρώθηκε η διαδικασία συγχώνευσης, δι' απορροφήσεως της εταιρείας «NOVA ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» από την εταιρεία με την επωνυμία «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τροποποιήθηκε η επωνυμία της εταιρείας «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» σε «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» και διακριτικό τίτλο «NOVA Μ.Α.Ε.». Κατά συνέπεια, η εταιρεία «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» ως καθολική διάδοχος της εταιρείας «FORTHNET Α.Ε.» έχει αναλάβει όλες τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα της εταιρείας «FORTHNET Α.Ε.» ως του υπόχρεου παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας για τα έτη 2020, 2021 και 2022.
 6. Στις 25 Μαΐου 2026, με το Πρακτικό Οριστικής Παραλαβής του έργου, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής διαπίστωσε την επιτυχή ολοκλήρωση του περιγραφόμενου στη Σύμβαση με αριθμό 32/2025 έργου, όπως αυτή ίσχυσε τροποποιηθείσα και βεβαίωσε το «καλώς έχειν» αυτού.



Γ. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2020 ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ NOVA Μ.Α.Ε.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη σύνοψη των αποτελεσμάτων του ΚΚΚΥ για το έτος 2020 της εταιρείας «NOVA Μ.Α.Ε.», μετά την εφαρμογή των παρατηρήσεων/συστάσεων του ελεγκτή ως απόρροια των ευρημάτων του ελέγχου που διενήργησε, όπως καταγράφεται στην Έκθεση (Παραδοτέο 2) του ελεγκτή της ΕΕΤΤ για το έτος αυτό.

Παράμετρος	Αρχικό υποβληθέν κόστος από τη NOVA(Ευρώ)	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
Στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας		
PSTN	3.607.895	4.605.118
Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας	3.607.895	4.605.118
Άυλα οφέλη		
Ενδυνάμωση επωνυμίας	15.315	49.520
Πανταχού παρουσία	537.359	919.904
Άυλα οφέλη επιπρόσθετων υπηρεσιών	-	2.611.846
Σύνολο άυλων οφειλών	552.674	3.581.271
Επίδραση απασχολούμενου κεφαλαίου	-	
ΚΚΚΥ 2020	3.055.221	1.023.848

Τα βασικά ευρήματα και οι αλλαγές με βάση τις παρατηρήσεις/συστάσεις του ελεγκτή συνοψίζονται στα ακόλουθα:

1. Ενσωμάτωση αποσβέσεων στο κόστος ΚΚΚΥ

Διαπιστώθηκε ότι οι αποσβέσεις δεν λαμβάνονται υπόψη στους σχετικούς υπολογισμούς του ΚΚΚΥ και κατά συνέπεια τα σχετικά κέρδη/ζημιές είναι υποτιμημένα.

Προτάθηκε από τον ελεγκτή και ενσωματώθηκαν οι αποσβέσεις στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ.

2. Κατανομή κατηγοριών εξόδων

Διαπιστώθηκε μία ασυνέπεια στην κατανομή της κατηγορίας κόστους που σχετίζεται με νέες ενεργοποιήσεις, η οποία διορθώθηκε με βάση τη φύση της κατηγορίας των εξόδων χρησιμοποιώντας ως οδηγό κόστους τον αριθμό των ενεργοποιήσεων, όπως προτάθηκε και πραγματοποιήθηκε από τον ελεγκτή.

Επιπλέον, τα κόστη που σχετίζονται με τη μίσθωση κυκλωμάτων, τα οποία χρησιμοποιούνται ως μέρος του δικτύου κορμού επιβάρυναν άμεσα συγκεκριμένα Αστικά Κέντρα. Προτάθηκε και πραγματοποιήθηκε από τον ελεγκτή η κατανομή της κατηγορίας εξόδου που σχετίζεται με μισθωμένα κυκλώματα κορμού σε όλες τις υπηρεσίες βάσει κίνησης.

3. Κατανομή εσόδου κλήσεων εντός δικτύου

Διαπιστώθηκε εσφαλμένη κατανομή των κλήσεων εντός δικτύου λόγω έλλειψης δυνατότητας, εκ μέρους της ελεγχόμενης εταιρείας, συγκέντρωσης των απαιτούμενων στοιχείων.

Προτάθηκε από τον ελεγκτή τα έσοδα που σχετίζονται με το τερματικό μέρος των κλήσεων εντός δικτύου να κατανέμονται κατά το ήμισυ στο τερματικό Αστικό Κέντρο και κατά το υπόλοιπο μισό στο Αστικό Κέντρο από το οποίο πραγματοποιείται η κλήση, για να λαμβάνεται υπόψη το «φαινόμενο εισερχομένων κλήσεων», όπως απαιτείται από την μεθοδολογία της ΕΕΤΤ.

4. Κατανομή εσόδου εισερχομένων κλήσεων σε υπηρεσίες και Αστικά Κέντρα

Διαπιστώθηκε ότι η Nona, για την πραγματοποίηση του επιμερισμού του εσόδου που αφορά στις εισερχόμενες κλήσεις, ελάμβανε υπόψη την εξερχόμενη κίνηση φωνής λόγω μη διαθέσιμων στοιχείων για την κίνηση των εισερχομένων κλήσεων.

Προτάθηκε από τον ελεγκτή να λαμβάνεται σαν οδηγός κατανομής του εσόδου από εισερχόμενες κλήσεις η εισερχόμενη κίνηση φωνής ανά Αστικό Κέντρο, προκειμένου, το συγκεκριμένο έσοδο, να δρομολογείται στα Αστικά Κέντρα στα οποία δημιουργήθηκε.

5. Κατανομή κόστους άλλων κλήσεων

Διαπιστώθηκε ότι το κόστος «άλλων κλήσεων» κατανέμεται εξολοκλήρου στην υπηρεσία «Άλλες κλήσεις», η οποία όμως δεν παρουσιάζει σχετικά έσοδα.

Προτάθηκε και προσαρμόστηκε από τον ελεγκτή η κατανομή ώστε να πραγματοποιείται σε δύο διαφορετικές υπηρεσίες, ειδικά στην υπηρεσία «Αστικές και Υπεραστικές Κλήσεις» και στην «Κλήσεις προς σύντομους κωδικούς», χρησιμοποιώντας ως κλείδα μερισμού τη διάρκεια κλήσεων που αντιστοιχούν στις εν λόγω υπηρεσίες.

6. Κατανομή κόστους τεχνικής υποστήριξης

Κατά την επισκόπηση του κόστους τεχνικής υποστήριξης διαπιστώθηκε πως αυτό κατανέμεται σε περιορισμένο αριθμό αστικών κέντρων. Η κατανομή διενεργείται στα κέντρα στη βάση περιορισμένου αριθμού χαρακτηρισθέντων αιτημάτων του είδους της βλάβης που έχει προκύψει.

Προτάθηκε και προσαρμόστηκε από τον ελεγκτή ώστε τα κόστη τεχνικής υποστήριξης να κατανέμονται χρησιμοποιώντας ως κλείδα μερισμού τις αιτήσεις των πελατών ανά κέντρο.

7. Κατανομή κόστους απόκτησης συνδρομητών και ενεργοποίησης

Κατά την επισκόπηση του κόστους απόκτησης συνδρομητών και ενεργοποίησης διαπιστώθηκε πως αυτό είχε κατανεμηθεί με βάση τις ενεργοποιήσεις της χρήσεως. Καθώς το περιεχόμενο των εν λόγω

λογαριασμών αφορά κατά κύριο λόγο το 25% των δαπανών απόκτησης πελατών (συμπεριλαμβανομένου του εξοπλισμού της αρχικής εγκατάστασης) των τελευταίων τεσσάρων ετών, η κατανομή τους με βάση τις ενεργοποιήσεις της χρήσεως δεν είναι αιτιώδης.

Προτάθηκε και πραγματοποιήθηκε από τον ελεγκτή η κατανομή στα κόστη απόκτησης συνδρομητών και ενεργοποίησης να γίνεται χρησιμοποιώντας σαν κλειδα μερισμού τον αριθμό πελατών ΚΥ ανά Αστικό Κέντρο.

8. Υπολογισμός απασχολούμενου κεφαλαίου

Διαπιστώθηκε, ότι το ποσό του κεφαλαίου κίνησης προστίθεται αντί να αφαιρείται. Ειδικότερα, το Κυκλοφορούν Ενεργητικό μείον τις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις, το οποίο κατανέμεται εκτός μοντέλου στα Αστικά Κέντρα με βάση τα έσοδα για το Κυκλοφορούν Ενεργητικό καθώς και τα κόστη για τις Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, πρέπει να αφαιρείται αντί να προστίθεται και υλοποιήθηκε η σχετική διόρθωση.

9. Υποστηρικτικά στοιχεία για τον υπολογισμό του WACC

Οι υπολογισμοί του WACC θα πρέπει να έρχονται σε συμφωνία με τα στοιχεία που ορίζονται στις πηγές δεδομένων για τον υπολογισμό τους, καθώς επίσης και από τα στοιχεία των δημοσιευμένων Οικονομικών Καταστάσεων για τα επιμέρους στοιχεία, στα οποία εντοπίστηκαν ασυμφωνίες. Επιπλέον θα πρέπει να χρησιμοποιείται το ίδιο WACC τόσο στον υπολογισμό του κεφαλαίου κίνησης όσο και στον υπολογισμό του κόστους των μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων.

Πραγματοποιήθηκε επανυπολογισμός από τον ελεγκτή των στοιχείων του WACC.

Ευρήματα σχετικά με τα άυλα οφέλη

10. Ενδυνάμωση επωνυμίας – Αξία εταιρείας

Σύμφωνα με το μοντέλο της εταιρείας, το οποίο έχει χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό τυχόν απομείωσης της αξίας της εταιρείας (impairment test) στις Οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως 2020 δεν προκύπτει το BEP του ύψους που χρησιμοποίησε η Nona κατά τον υπολογισμό του άυλου οφέλους της ενδυνάμωσης της επωνυμίας.

Υπολογίστηκε από τον ελεγκτή διορθωμένο το σχετικό ποσόν.

11. Πανταχού παρουσία – Μερίδιο αγοράς

Παρατηρήθηκε ότι το ποσοστό των πελατών που επιλέγουν τη Nona έναντι άλλων παρόχων βασίζεται στο μερίδιο αγοράς της Nona. Ωστόσο, αυτό το μέγεθος έχει υπολογισθεί λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία του παρελθόντος. Σύμφωνα με την πελατειακή βάση που έχει χρησιμοποιήσει στο μοντέλο της η



Nova και τα στοιχεία αγοράς που δημοσιεύει η ΕΕΤΤ για τη χρήση 2020, το εν λόγω ποσοστό επανυπολογίστηκε.

12. Πανταχού παρουσία – Μέση διάρκεια παραμονής πελάτη

Παρατηρήθηκε ότι η παράμετρος «Μέση διάρκεια παραμονής» των πελατών της Nova υπολογίζεται ως η αναλογία μεταξύ της συνολικής ετήσιας ενεργής βάσης πελατών και των αποσυνδέσεων, λαμβάνοντας υπόψη τους συνδρομητές των προϊόντων της Nova που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες που υπόκεινται στην υπηρεσία της Κ.Υ.

Η προσέγγιση αυτή διαφέρει από την μεθοδολογία που χρησιμοποιεί η ΕΕΤΤ στα ρυθμιστικά της εργαλεία για τον υπολογισμό της διάρκειας ζωής των πελατών (δηλαδή, τη μέση παραμονή του πελάτη στον ίδιο Πάροχο) και η οποία έχει εγκριθεί και στις προηγούμενες ασκήσεις υπολογισμού του ΚΚΚΥ.

Το συγκεκριμένο μέγεθος επανυπολογίστηκε από τον ελεγκτή σύμφωνα με την μεθοδολογία της ΕΕΤΤ.

13. Πανταχού παρουσία – μέσο όφελος συνδρομητών

Διαπιστώθηκε, ότι στον υπολογισμό που έγινε από τη Nova, το ύψος του μέσου ετήσιου οφέλους, που προέκυψε, δεν αντιστοιχεί στα έσοδα από τις υπηρεσίες που υπόκεινται στην υπηρεσία της Κ.Υ.

Προτάθηκε και προσαρμόστηκε από τον ελεγκτή, ο υπολογισμός του μέσου οφέλους συνδρομητών να λαμβάνει υπόψη τα έσοδα τα οποία σχετίζονται με υπηρεσίες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της υπηρεσίας της Κ.Υ.

14. Άυλα οφέλη από επιπρόσθετες υπηρεσίες

Διαπιστώθηκε, ότι δεν υπολογίστηκε ορθά το άυλο όφελος που απολαμβάνει η εταιρεία σαν πάροχος ΚΥ από την παροχή υπηρεσιών εκτός της υπηρεσίας Κ.Υ., όπου χρησιμοποιείται η ίδια υποδομή με αυτήν για την παροχή των υπηρεσιών Κ.Υ. Δεν έχουν ληφθεί υπόψη οι περιοχές, που είναι συνολικά κερδοφόρες (τόσο με την παροχή της Κ.Υ. όσο και με την παροχή των υπηρεσιών που δεν εμπίπτουν στην ΚΥ). Με την προσέγγιση αυτή υπερεκτιμάται το ΚΚΚΥ.

Επανυπολογίστηκε από τον ελεγκτή το έμμεσο όφελος από την παροχή υπηρεσιών που δεν υπόκεινται στην Κ.Υ.

Δ. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2021 ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ NOVA Μ.Α.Ε.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη σύνοψη των αποτελεσμάτων του ΚΚΚΥ για το έτος 2021 της εταιρείας «NOVA Μ.Α.Ε.», μετά την εφαρμογή των παρατηρήσεων/ συστάσεων του ελεγκτή ως απόρροια των ευρημάτων του ελέγχου του, όπως καταγράφεται στην Έκθεση (Παραδοτέο 4) του ελεγκτή της ΕΕΤΤ για το έτος αυτό.

Παράμετρος	Υπολογισμός Forthnet (ποσά σε €)	Προσαρμογή (ποσά σε €)
Στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας		
PSTN	4.564.808	6.326.695
Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας	4.564.808	6.326.695
Άυλα οφέλη		
Ενδυνάμωση επωνυμίας	14.587	44.304
Πανταχού παρουσία	659.738	876.670
Άυλα οφέλη επιπρόσθετων υπηρεσιών	-	3.628.328
Σύνολο άυλων οφειλών	674.325	4.549.302
Επίδραση απασχολούμενου κεφαλαίου	-	-
ΚΚΚΥ 2021	3.890.483	1.777.393

Τα βασικά ευρήματα και οι αλλαγές με βάση τις παρατηρήσεις/συστάσεις του ελεγκτή είναι ίδια με τα αναφερόμενα ανωτέρω στο σημείο Γ για το έτος 2020.

Ε. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2022 ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ NOVA Μ.Α.Ε.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη σύνοψη των αποτελεσμάτων του ΚΚΚΥ για το έτος 2022 της εταιρείας «NOVA Μ.Α.Ε.», μετά την εφαρμογή των παρατηρήσεων/συστάσεων του ελεγκτή ως απόρροια των ευρημάτων του ελέγχου του, όπως καταγράφεται στην Έκθεση (Παραδοτέο 5) του ελεγκτή της ΕΕΤΤ για το έτος αυτό.

Παράμετρος	Υπολογισμός Forthnet (ποσά σε €)	Προσαρμογή (ποσά σε €)
Στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας		
PSTN	3.683.911	7.380.600
Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας	3.683.911	7.380.600
Άυλα οφέλη		
Ενδυνάμωση επωνυμίας	19.597	72.891
Πανταχού παρουσία	540.748	796.466
Άυλα οφέλη επιπρόσθετων υπηρεσιών	-	4.970.403
Σύνολο άυλων οφειλών	560.345	5.839.760
Επίδραση απασχολούμενου κεφαλαίου	-	-
ΚΚΚΥ 2022	3.123.565	1.540.840

Τα βασικά ευρήματα και οι αλλαγές με βάση τις παρατηρήσεις/συστάσεις του ελεγκτή είναι ίδια με τα αναφερόμενα ανωτέρω στο σημείο Γ για το έτος 2020 εκτός των σημείων 6, 7 και 13 του έτους 2020 που δεν υπάρχουν στο έτος 2022.

ΣΤ. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2020 ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΟΤΕ Α.Ε.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη σύνοψη των αποτελεσμάτων του ΚΚΚΥ για το έτος 2020 της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.», μετά την εφαρμογή των παρατηρήσεων/ συστάσεων του ελεγκτή ως απόρροια των ευρημάτων του ελέγχου του, όπως καταγράφεται στην Έκθεση (Παραδοτέο 3) του ελεγκτή της ΕΕΤΤ για το έτος αυτό.

	Αρχικό υποβληθέν κόστος από τον ΟΤΕ (Ευρώ)	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας		
Τηλεφωνικός Κατάλογος	386.048,93	382.492,93
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	710.023,98	1.413.813,60
Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας	1.096.072,91	1.796.306,53
Άυλα Οφέλη		
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	52.656,00	58.224,00
Σύνολο άυλων οφελών	52.656,00	58.224,00
ΚΚΚΥ 2020	1.043.416,91	1.738.082,53

Τα βασικά ευρήματα και οι αλλαγές με βάση τις παρατηρήσεις/συστάσεις του ελεγκτή συνοψίζονται στα παρακάτω:

1. Έσοδα τηλεφωνικού καταλόγου

Διαπιστώθηκε ποσόν από την ύπαρξη πωλήσεων έντυπου τηλεφωνικού καταλόγου, που δεν είχε ενσωματωθεί στους σχετικούς υπολογισμούς του μοντέλου. Το εν λόγω ποσό θα έπρεπε να ενσωματωθεί στους σχετικούς υπολογισμούς του ΚΚΚΥ και να μειώσει αντίστοιχα το ύψος της αιτούμενης αποζημίωσης. Ο ελεγκτής προέβη στους σχετικούς διορθωτικούς υπολογισμούς.

Συστήνεται στον ΟΤΕ να χρησιμοποιεί τα έσοδα από πωλήσεις τηλεφωνικών καταλόγων, όπως αυτά προκύπτουν από τα λογιστικά αρχεία.

2. Ασυμφωνία δεδομένων εισόδου σχετικών με τα κοινόχρηστα τηλέφωνα

Διαπιστώθηκε, ότι είχαν χρησιμοποιηθεί δεδομένα του ΕΚΟΣ χρήσης 2020, πριν την ολοκλήρωση του ελέγχου του, επειδή η υποχρέωση υποβολής του αιτήματος αποζημίωσης ΚΥ για τη χρήση 2020 είχε προηγηθεί χρονικά. Ως εκ τούτου, το μοντέλο υπολογισμού παρουσίαζε εσωτερικό σφάλμα, με αποτέλεσμα τα δεδομένα εξόδου (κόστη και έσοδα) να υπολείπονται σημαντικά των δεδομένων εισόδου. Ο ελεγκτής προέβη στις απαιτούμενες προσαρμογές.

Ευρήματα σχετικά με τα άυλα οφέλη

3. Κόστος διαφήμισης κοινόχρηστων τηλεφώνων κατά τον υπολογισμό του άυλου οφέλους των κοινόχρηστων τηλεφώνων

Διαπιστώθηκε ότι ο υπολογισμός του άυλου οφέλους διαφήμισης πραγματοποιήθηκε στον αριθμό των μη οικονομικών κοινόχρηστων τηλεφώνων που προέκυψε κατά το αρχικό τρέξιμο του μοντέλου το οποίο

βασίστηκε σε λανθασμένα δεδομένα εισόδου. Ο ελεγκτής προέβη στους απαιτούμενους υπολογισμούς και το άυλο όφελος αυξήθηκε αντίστοιχα.

Ζ. Αθέμιτη επιβάρυνση των υπόχρεων παρόχων της Κ.Υ.

Σύμφωνα με τα παραδοτέα του ελεγκτή (σχετ. κγ'), το ΚΚΚΥ για καθένα από τα έτη 2020, 2021 και 2022 συνιστά αθέμιτη επιβάρυνση για την εταιρεία NOVA Μ.Α.Ε. και το ΚΚΚΥ για το έτος 2020 για την ΟΤΕ Α.Ε. ως υπόχρεους παρόχους της Καθολικής Υπηρεσίας.

Αποφασίζει:

1. **Εγκρίνει** τα αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για το έτος 2020, που υπέβαλε η εταιρεία «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω στο Κεφάλαιο Γ' της παρούσας και συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
Στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας	
PSTN	4.605.118
Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας	4.605.118
Άυλα οφέλη	
Ενδυνάμωση επωνυμίας	49.520
Πανταχού παρουσία	919.904
Άυλα οφέλη επιπρόσθετων υπηρεσιών	2.611.846
Σύνολο άυλων οφειλών	3.581.271
Επίδραση απασχολούμενου κεφαλαίου	-
ΚΚΚΥ 2020	1.023.848

2. **Ορίζει** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2020 που επιβάρυνε την εταιρεία «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», ανέρχεται συνολικά στο ποσό του ενός εκατομμυρίου είκοσι τριών χιλιάδων οκτακοσίων σαράντα οκτώ ευρώ (1.023.848 €).
3. **Εγκρίνει** τα αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του ΚΚΚΥ για το έτος 2021, που υπέβαλε η εταιρεία «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω στο Κεφάλαιο Δ' της παρούσας και συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα :

Παράμετρος	Προσαρμογή (ποσά σε €)
Στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας	
PSTN	6.326.695

Παράμετρος	Προσαρμογή (ποσά σε €)
Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας	6.326.695
Άυλα οφέλη	
Ενδυνάμωση επωνυμίας	44.304
Πανταχού παρουσία	876.670
Άυλα οφέλη επιπρόσθετων υπηρεσιών	3.628.328
Σύνολο άυλων οφειλών	4.549.302
Επίδραση απασχολούμενου κεφαλαίου	-
ΚΚΚΥ 2021	1.777.393

4. **Ορίζει** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2021 που επιβάρυνε την εταιρεία «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», ανέρχεται συνολικά στο ποσό του ενός εκατομμυρίου επτακοσίων εβδομήντα επτά χιλιάδων τριακοσίων ενενήντα τριών ευρώ (1.777.393 €).
5. **Εγκρίνει** τα αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του ΚΚΚΥ για το έτος 2022, που υπέβαλε η εταιρεία «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω στο Κεφάλαιο Ε' της παρούσας και συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Παράμετρος	Προσαρμογή (ποσά σε €)
Στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας	
PSTN	7.380.600
Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας	7.380.600
Άυλα οφέλη	
Ενδυνάμωση επωνυμίας	72.891
Πανταχού παρουσία	796.466
Άυλα οφέλη επιπρόσθετων υπηρεσιών	4.970.403
Σύνολο άυλων οφειλών	5.839.760
Επίδραση απασχολούμενου κεφαλαίου	-
ΚΚΚΥ 2022	1.540.840

6. **Ορίζει** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2022 που επιβάρυνε την εταιρεία «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», ανέρχεται συνολικά στο ποσό του ενός εκατομμυρίου πεντακοσίων σαράντα χιλιάδων οκτακοσίων σαράντα ευρώ (1.540.840 €).
7. **Διαπιστώνει** ότι το ΚΚΚΥ για τα έτη 2020, 2021 και 2022 συνιστά υπερβολική επιβάρυνση της καθορισμένης επιχείρησης, εταιρείας «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.».
8. **Εγκρίνει** τα αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του ΚΚΚΥ για το έτος 2020, που υπέβαλε η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» όπως αυτά αναφέρονται

ανωτέρω στο Κεφάλαιο Στ' της παρούσας και συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας	
Τηλεφωνικός Κατάλογος	382.492,93
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	1.413.813,60
Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας	1.796.306,53
Άυλα Οφέλη	
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	58.224,00
Σύνολο άυλων οφελών	58.224,00
ΚΚΚΥ 2020	1.738.082,53

9. **Ορίζει** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2020 που επιβάρυνε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ανέρχεται συνολικά στο ποσό του ενός εκατομμυρίου επτακοσίων τριάντα οκτώ χιλιάδων ογδόντα δύο ευρώ και πενήντα τριών λεπτών (1.738.082,53€).
10. **Διαπιστώνει** ότι το ΚΚΚΥ για τα έτος 2020, συνιστά υπερβολική επιβάρυνση της καθορισμένης επιχείρησης, εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ».
11. **Εντέλλεται τη δημοσίευση** στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ της παρούσας απόφασης, περιλαμβάνουσας τα αποτελέσματα του υπολογισμού του ΚΚΚΥ καθώς και τα πορίσματα του ελέγχου των υπολογισμών ΚΚΚΥ για τα έτη 2020, 2021 και 2022.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Καθηγητής Δημήτριος Βαρουτάς