

Μαρούσι, 20-7-2026
ΑΠ 1187/15

ΑΠΟΦΑΣΗ

Αναγνώριση της ιδιότητας αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) στην εταιρεία «KIVON Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε » (KIVON)

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες), εφεξής η «Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες»,
- β. Τον Ν. 5099/2024 «Λήψη μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της Οδηγίας 2000/31/ ΕΚ («Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες») και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 48/Α/5-4-2024),
- γ. Τον Ν.4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- δ. Τον Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α' 82) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- ε. Την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1122/27/22-7-2024 «Έγκριση των κατευθυντήριων οδηγιών και της αίτησης για την αναγνώριση της ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες)»,
- στ. Την αίτηση της εταιρείας «KIVON» με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 25069/6.10.2025 για την αναγνώριση της ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες),
- ζ. Το υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 25356/8.10.2025 πιστοποιητικό εκπροσώπησης της ανωτέρω εταιρείας,
- η. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 26770/23.10.2025 επιστολή της ΕΕΤΤ για παροχή διευκρινίσεων,
- θ. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 27738/03.11.2025 απαντητική επιστολή της KIVON,

- ι. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 29437/17.11.2025 επιστολή της ΕΕΤΤ για παροχή διευκρινίσεων,
- ια. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 32424/11.12.2025 απαντητική επιστολή της ΚΙΒΟΝ,
- ιβ. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 456/07.01.2026 επιστολή της ΕΕΤΤ περί προσωρινής μη πλήρωσης των προϋποθέσεων του άρθρου 22 παρ. 2 ΔΣΑ
- ιγ. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 702/09.1.2026 επιστολή της ΚΙΒΟΝ για παροχή διευκρινίσεων,
- ιδ. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 1529/15.01.2026 διευκρινιστική επιστολή της ΕΕΤΤ
- ιε. Το υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 8393/02.03.2026 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την ΕΕΤΤ,
- ιστ. Το υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 11524/ 26.03.2026 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την ΕΕΤΤ,
- ιζ. Το υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 22014/15.06.02026 συμπληρωματικό αίτημα της ΚΙΒΟΝ, με επανυποβολή τεκμηριωμένου φακέλου για την αναγνώριση της ιδιότητας Αξιόπιστης Πηγής Παράνομου Περιεχομένου (Trusted Flagger),
- ιη. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 24028/30.06.2026 επιστολή της ΕΕΤΤ για παροχή διευκρινίσεων,
- ιθ. Το υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 24903/07.07.2026 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την ΕΕΤΤ
- κ. Την υπ' αριθ. 39095/15-07-2026 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική Εισήγηση του Προέδρου (Καθηγητή Δημήτρη Βαρουτά) και του Αντιπροέδρου (Σωτήριου Μαρκάτου) της ΕΕΤΤ.

Επειδή,

1. Στις 16.11.2022 τέθηκε σε ισχύ ο Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 («Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες», εφεξής Πράξη), σκοπός του οποίου είναι να συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς ενδιάμεσων υπηρεσιών, με τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων για ένα ασφαλές, προβλέψιμο και αξιόπιστο επιγραμμικό περιβάλλον, που διευκολύνει την καινοτομία και στο οποίο προστατεύονται ουσιαστικά τα θεμελιώδη δικαιώματα που κατοχυρώνονται στον Χάρτη, συμπεριλαμβανομένης της αρχής της προστασίας των καταναλωτών.
2. Με τον Νόμο 5099/2024 η ΕΕΤΤ ορίστηκε ως ο Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών στην Ελλάδα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 49 παρ. 2 της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες και τις ανατέθηκαν εκτεταμένες αρμοδιότητες για την επίβλεψη των παρόχων ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών και την επιβολή της Πράξης στην Ελλάδα. Ειδικότερα, της

ανατέθηκαν όλες οι εξουσίες και αρμοδιότητες που απονέμονται από την Πράξη στον Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών, με την επιφύλαξη αυτών που ανατέθηκαν στις άλλες δύο αρμόδιες αρχές (ΕΣΡ, ΑΠΔΠΧ), με το άρθρο 5 του Ν. 5099/2024.

3. Το άρθρο 22 της Πράξης προβλέπει τη δυνατότητα ενός φορέα να πιστοποιηθεί από τον αρμόδιο Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών (DSC) ως Αξιόπιστη Πηγή Επισήμανσης Παράνομου Περιεχομένου (trusted flagger -TF) και ορίζει τους σχετικούς κανόνες που διέπουν το ρόλο του.
4. Η ιδιότητα Αξιόπιστης Πηγής Επισήμανσης Παράνομου Περιεχομένου αναγνωρίζεται σε φορείς που είναι ειδικοί στον εντοπισμό ορισμένων τύπων παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο (πχ ρητορική μίσους ή τρομοκρατικό περιεχόμενο) το οποίο αναφέρουν στις επιγραμμικές (διαδικτυακές) πλατφόρμες. Οι ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από TF πρέπει να αντιμετωπίζονται με προτεραιότητα από τις πλατφόρμες, καθώς αναμένεται να είναι πιο ακριβείς από τις ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από τους άλλους χρήστες των υπηρεσιών.
5. Βάσει της Πράξης (άρθρο 22, παρ. 2) η ιδιότητα της «Αξιόπιστης Πηγής Επισήμανσης Παράνομου Περιεχομένου» αναγνωρίζεται, έπειτα από αίτηση οποιασδήποτε οντότητας, από τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης του αιτούντα, όταν ο αιτών αποδεικνύει ότι πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις/ κριτήρια:
 - a. Διαθέτει ιδιαίτερη εμπειρογνώσια και ικανότητα για την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την αναφορά παράνομου περιεχομένου
 - b. Είναι ανεξάρτητος από κάθε πάροχο επιγραμμικών πλατφορμών
 - c. Ασκεί τις δραστηριότητές του για τους σκοπούς της υποβολής ειδοποιήσεων με επιμελή, ακριβή και αντικειμενικό τρόπο
6. Με την ΑΠ ΕΕΤΤ 1122/27/22-7-2024 Απόφασή της (σχετ. ε) η ΕΕΤΤ ενέκρινε τις κατευθυντήριες οδηγίες και την αίτηση για την αναγνώριση της ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) και το άρθρο 23 του Ν. 5099/2024, και τις δημοσίευσε στην ιστοσελίδα της, καλώντας όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους.
7. Με το με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 25069/6.10.2025 εισερχόμενο (σχετ. στ) η εταιρεία με επωνυμία «KIVON Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε.» και διακριτικό τίτλο «KIVON.» υπέβαλε αίτηση για να της αποδοθεί η ιδιότητα της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες).
8. Η αρμόδια υπηρεσιακή μονάδα της ΕΕΤΤ εξέτασε την αίτηση (σχετ. στ) και τα συνοδευτικά έγγραφα της εταιρείας KIVON, καθώς και τις διευκρινίσεις που η αιτούσα παρήχε (σχετ.θ, κ) σε συνέχεια αιτήματος της ΕΕΤΤ (σχετ. η, ι) και ενημέρωσε την KIVON (σχετ. ιβ) ότι προσωρινά δεν πληρούνταν οι προϋποθέσεις του άρθρου 22 παρ. 2 DSA ως προς το σκέλος της επαρκούς εμπειρίας. Μετά την παροχή διευκρινίσεων που παρείχε η ΕΕΤΤ (σχετ. ιδ), σε συνέχεια αιτήματος διευκρινίσεων της KIVON (σχετ. ιγ), και την αποστολή συμπληρωματικού υλικού (σχετ. ιε, ιστ), η τελευταία προχώρησε σε

επανυποβολή συμπληρωματικού αιτήματος (σχετ. ιζ) με συνοδευτικά έγγραφα. Σε συνέχεια αιτήματος της ΕΕΤΤ για παροχή διευκρινίσεων (σχετ. ιη), κατόπιν εξέτασης της απάντησης που η KIVON παρείχε (σχετ. ιθ), η αρμόδια υπηρεσιακή μονάδα της ΕΕΤΤ διαπίστωσε ότι η αίτηση είναι σύμφωνη με τις οδηγίες της ΕΕΤΤ και ότι η εταιρεία καλύπτει τις απαιτήσεις της Πράξης, ήτοι α) διαθέτει ιδιαίτερη εμπειρογνωσία και ικανότητα για την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την αναφορά παράνομου περιεχομένου, β) είναι ανεξάρτητη από κάθε πάροχο επιγραμμικών πλατφορμών και γ) ασκεί τις δραστηριότητές της για τους σκοπούς της υποβολής ειδοποιήσεων με επιμελή, ακριβή και αντικειμενικό τρόπο. Η αρμόδια υπηρεσιακή μονάδα θεωρεί ότι η KIVON δεν τεκμηρίωσε επαρκώς και με στοιχεία την εμπειρογνωσία στις κατηγορίες 12, 13 και 33 και ως εκ τούτου οι κατηγορίες αυτές δεν συμπεριλαμβάνονται στον κατάλογο των κατηγοριών παράνομου περιεχομένου για τις οποίες η εταιρεία λαμβάνει την αναγνώριση της ιδιότητας του trusted flagger.

Αποφασίζει:

1. Αναγνωρίζει την ιδιότητα αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου (Trusted Flaggers, TF)» στην εταιρεία με επωνυμία «KIVON Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε» και διακριτικό τίτλο «KIVON» για τις ακόλουθες κατηγορίες παράνομου περιεχομένου:

K5 Παράνομη επεξεργασία δεδομένων (Missing processing ground for data)
K6 Παραβίαση του δικαιώματος διαγραφής (δικαιώματος στη λήθη) (Infringement of the right to be forgotten)
K8 Άλλες παραβιάσεις δεδομένων του GDPR (Other GDPR data breaches)
K16 Παραβίαση δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας (Copyright infringement)
K18 Παραβίαση γεωγραφικών ενδείξεων (Geographical indications infringement)
K19 Παραβίαση δικαιωμάτων αθλητικών γεγονότων (Sport events rights infringement)
K20 Παραβίαση διπλώματος ευρεσιτεχνίας (Patent infringement)
K29 Μη συναινετικά στοιχεία που περιέχουν βίντεο ή εικόνες με πλαστούς χαρακτήρες (deepfake) ή παρόμοια τεχνολογία που χρησιμοποιεί χαρακτηριστικά τρίτου μέρους (Non-consensual items containing deepfake or similar technology using a third party's features)
K31 Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία
K44 Πρόκληση ή υποκίνηση σε τέλεση αδικήματος επικίνδυνου για την δημόσια ασφάλεια (Provocation or incitement to commit an offense dangerous to public safety)
K48 Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία
K53 Ηλεκτρονικό "ψάρεμα" (Phishing)
K55 Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία
K60 Παράλειψη εφαρμογής ειδικών ηλικιακών περιορισμών, εκτός από

αυτούς που αφορούν τους ανηλίκους (Failure to implement age-specific restrictions other than those concerning minors)
K64 Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία
K66 Παράνομη πώληση ρυθμιζόμενων προϊόντων και υπηρεσιών (πχ υγείας) [Illegal offer of regulated goods and services (eg. health)]
K67 Πώληση μη συμμορφούμενων προϊόντων (πχ επικίνδυνα παιχνίδια) [Sale of non-compliant or counterfeit products (eg. dangerous toys)]
K69 Παράνομες πρακτικές βάσει της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών (Illegal practices under consumer protection law)
K70 Κακόβουλο και λυτρισμικό λογισμικό (Malware and ransomware) [Λυτρισμικό λογισμικό: λογισμικό που κρυπτογραφεί τα δεδομένα αποσκοπώντας στην καταβολή λύτρων για την αποκατάσταση της πρόσβασης]
K71 Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία

για ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται στην Ελλάδα.

2. Η αναγνώριση της ιδιότητας έχει ισχύ για διάστημα τριών ετών από την ημερομηνία κοινοποίησης της παρούσας Απόφασης, στην αιτούσα. Η εταιρεία KIVON θα πρέπει να πληροί τις υποχρεώσεις του άρθρου 22 του DSA καθ' όλην τη διάρκεια ισχύος της πιστοποίησής της και έχει υποχρέωση να κοινοποιεί άμεσα στην ΕΕΤΤ οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα στοιχεία που έχει δηλώσει ή προσκομίσει κατά την Αίτησή της.
3. Η εταιρεία KIVON θα πρέπει να δημοσιεύει και να αποστέλλει στην ΕΕΤΤ, τουλάχιστον σε ετήσια βάση, εύκολα κατανοητές και λεπτομερείς εκθέσεις σχετικά με τις ειδοποιήσεις που υποβάλλει σύμφωνα με το άρθρο 16 του DSA κατά τη σχετική περίοδο. Στην έκθεση θα πρέπει να αναφέρεται τουλάχιστον ο αριθμός των ειδοποιήσεων, με κατηγοριοποίηση σύμφωνα με τα εξής κριτήρια:
 - α) την ταυτότητα του παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας
 - β) το είδος του εικαζόμενου παράνομου περιεχομένου για το οποίο υποβλήθηκε ειδοποίηση
 - γ) τη δράση που ανέλαβε ο πάροχος.

Οι εν λόγω εκθέσεις, οι οποίες απαγορεύεται να περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, περιλαμβάνουν επεξήγηση των διαδικασιών που εφαρμόζονται για να διασφαλιστεί ότι η αξιόπιστη πηγή επισήμανσης παράνομου περιεχομένου διατηρεί την ανεξαρτησία της.
4. Εντέλλεται την κοινοποίηση της παρούσας απόφασης στην εταιρεία KIVON.
5. Εντέλλεται τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΒΑΡΟΥΤΑΣ