

Η ΕΕΤΤ στη
90^ή Διεθνή Έκθεση
Θεσσαλονίκης

Νέος Κανονισμός Δεικτών Ποιότητας υπηρεσιών
σταθερών επικοινωνιών, εξυπηρέτησης τελικών
χρηστών και πληροφοριών καταλόγου

Έκθεση Ανοικτού
Διαδικτύου
2025-2026

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

en t@χει



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ενημερωτικό Περιοδικό
Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2026 | Τεύχος Νο 86
www.eett.gr



Περιεχόμενα

- 2 **Η ΕΕΤΤ αποχαιρετά τον Πρόεδρό της, Καθηγητή Δημήτρη Βαρουτά**
- 3 **Συνάντηση της Ομάδας Έργου ECC CPG PTC για την Κινητή Δορυφορική Υπηρεσία στην Αθήνα**
- 4 **Έκθεση Ανοικτού Διαδικτύου 2025-2026**
- 7 **Ο ταχυδρομικός τομέας σε μετάβαση: οι προτεραιότητες του ERGP για το 2027**
- 8 **Η ΕΕΤΤ στη 90^η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης**
- 10 **Οι βασικοί άξονες συζήτησης της 20^{ης} συνεδρίασης του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών**
- 12 **Νέος Κανονισμός Δεικτών Ποιότητας υπηρεσιών σταθερών επικοινωνιών, εξυπηρέτησης τελικών χρηστών και πληροφοριών καταλόγου**
- 14 **Διερεύνηση της συμμόρφωσης του TikTok με τις απαιτήσεις του Κανονισμού DSA για την προστασία ανηλίκων**
- 15 **Ψηφιακή επάρκεια: μια συμπληρωματική προσέγγιση για πιο βιώσιμα δίκτυα και υπηρεσίες**
- 16 **Εδραιώνεται η συνεργασία φορέων για την προστασία των ανηλίκων στο ψηφιακό περιβάλλον**

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος Νο 86
Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2026
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με τον νόμο: ΕΕΤΤ

T: 210 615 1000
W: <http://www.eett.gr>
E: info@eett.gr

Αρχισυνταξία: Τμήμα Επικοινωνίας & Δημοσίων Σχέσεων ΕΕΤΤ

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή: ΚΑΠΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ ΑΕ

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

ISSN 2732-950X

ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ αποχαιρετά τον Πρόεδρό της, Καθηγητή Δημήτρη Βαρουτά



Με βαθιά οδύνη η Διοίκηση και το προσωπικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων αποχαιρέτησαν τον Πρόεδρο της Αρχής, Καθηγητή Δημήτρη Βαρουτά, ο οποίος έφυγε αιφνίδια από τη ζωή τον Αύγουστο του 2026.

Η πορεία του Δημήτρη Βαρουτά στην ΕΕΤΤ υπήρξε πολυετής και ιδιαίτερα σημαντική. Από τον Φεβρουάριο του 2020 έως τον Απρίλιο του 2026 υπηρέτησε ως Αντιπρόεδρος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και, από τον Μάιο του 2026, ως Πρόεδρος της Αρχής. Κατά τη διάρκεια της θητείας του συμμετείχε ενεργά στη διαμόρφωση και υλοποίηση του έργου της ΕΕΤΤ, συμβάλλοντας με την επιστημονική του γνώση και την πολυετή εμπειρία του στην αντιμετώπιση κρίσιμων ζητημάτων. Η συμβολή του υπήρξε ιδιαίτερα σημαντική στην ανάπτυξη και εξέλιξη των ευρυζωνικών δικτύων σταθερής και κινητής πρόσβασης, την τεχνοοικονομική αξιολόγηση υπηρεσιών, καθώς και τη διαμόρφωση και εφαρμογή ρυθμιστικών πολιτικών για την ανάπτυξη υποδομών στον κλάδο ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ο Δημήτρης Βαρουτάς ξεκίνησε την ακαδημαϊκή του πορεία από το Τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας του

Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, ενώ από το 2005, υπήρξε Καθηγητής στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Με περισσότερες από 170 δημοσιεύσεις σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και συνέδρια, αλλιά και συμμετοχή σε πλήθος ερευνητικών έργων και επιστημονικών επιτροπών για θέματα της ειδικότητάς του, ο Δημήτρης Βαρουτάς είχε αναπτύξει ιδιαίτερως πλούσια και καταξιωμένη παρουσία στην ελληνική και διεθνή επιστημονική κοινότητα. Από το 2007 έως το 2016, είχε διατελέσει Αναπληρωτής Αντιπρόεδρος και Μέλος της Ολομέλειας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ). Τον Σεπτέμβριο του 2025 του απονεμήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση Έδρα Jean Monnet με αντικείμενο τις Ευρωπαϊκές Ψηφιακές Πολιτικές, ενώ ήταν Ανώτερο Μέλος του Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). Η απώλειά του αποτελεί βαρύ πλήγμα για την ΕΕΤΤ και όλους όσοι είχαμε συνεργαστεί μαζί του. Για τους ανθρώπους της Αρχής, ο Δημήτρης Βαρουτάς θα παραμείνει στη μνήμη ως ένας άνθρωπος με συνέπεια και προσήλωση στη θεσμική αποστολή και το δημόσιο συμφέρον.

Συνάντηση της Ομάδας Έργου ECC CPG PTC για την Κινητή Δορυφορική Υπηρεσία στην Αθήνα

Η ΕΕΤΤ σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης φιλοξένησαν στην Αθήνα, από 21 έως 25 Σεπτεμβρίου 2026, την 5^η συνάντηση της Ομάδας Έργου CPG PTC (Conference Preparatory Group Project Team C) της Επιτροπής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Electronic Communications Committee-ECC) της Ευρωπαϊκής Συνδιάσκεψης Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations-CEPT).



Η Ομάδα Έργου PTC είναι υπεύθυνη για τις προπαρασκευαστικές εργασίες της Παγκόσμιας Διάσκεψης Ραδιοεπικοινωνιών του 2027 (World Radiocommunication Conference, WRC-27) σχετικά με θέματα που αφορούν την Κινητή Δορυφορική Υπηρεσία (Mobile-Satellite Service-MSS), καθώς και θέματα της Ατζέντας της Παγκόσμιας Διάσκεψης Ραδιοεπικοινωνιών του 2031 (WRC-31), διαμορφώνοντας τις θέσεις και τις Κοινές Ευρωπαϊκές Προτάσεις της CEPT για τα ανωτέρω.

Η συνάντηση πραγματοποιήθηκε σε υβριδική μορφή, με τη συμμετοχή 190 εκπροσώπων από 28 εθνικές αντιπροσωπείες της CEPT, καθώς και εκπροσώπων της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU), του

Ευρωπαϊκού Γραφείου Επικοινωνιών (European Communications Office-ECO), της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, 24 μελών του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων (European Telecommunications Standards Institute-ETSI), καθώς και 8 παρατηρητών και εκπροσώπων άλλων οργανισμών.

Οι εργασίες της συνάντησης επικεντρώθηκαν, μεταξύ άλλων, σε θέματα σχετικά με την προστασία του επίγειου στοιχείου/σκέλους των Διεθνών Κινητών Επικοινωνιών (International Mobile Telecommunications-IMT), καθώς και τη σύσταση των χαρακτηριστικών ενός λειτουργικού συστήματος MSS, με στόχο να χρησιμοποιηθούν σε μελέτες για πιθανές νέες εκχωρήσεις στις ζώνες IMT, αλλά και στις μελέτες γειτονικών ζωνών. Επιπρόσθετα, συζητήθηκαν ζητήματα τεχνικής

εναρμόνισης για την περιοχή της Ευρώπης. Ως αποτέλεσμα των εργασιών, η Ομάδα PTC ολοκλήρωσε 7 Ευρωπαϊκά Προσχέδια και ένα Προσχέδιο Κοινής Ευρωπαϊκής Πρότασης προς υποβολή στην Προπαρασκευαστική Ομάδα για τη Διάσκεψη του 2027 (CPG27). Συμφωνήθηκε, επίσης, η υποβολή 3 συνεισφορών της CEPT στην αντίστοιχη Παγκόσμια Ομάδα της ITU-R, Working Party 4C.

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει ενεργά στις εργασίες των ομάδων της ECC CEPT, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση ευρωπαϊκών κανονιστικών κειμένων για την εναρμόνιση, σε διεθνές επίπεδο, της χρήσης του ραδιοφάσματος.

Περισσότερες πληροφορίες για την Ομάδα Έργου CPG PTC είναι διαθέσιμες στον διαδικτυακό τόπο της ECC¹.

¹ <https://www.cept.org/ecc/groups/ecc/cpg/cpg-ptc/client/introduction>

Έκθεση Ανοικτού Διαδικτύου 2025-2026

του Δρ Ιωάννη Κουκουτσίδη,
Ειδικού Επιστήμονα, Τμήμα Εποπτείας & Ελέγχου Τηλεπικοινωνιακού Τομέα,
Δ/ση Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Η Έκθεση Ανοικτού Διαδικτύου 2025-2026 αποτελεί την 10^η κατά σειρά ετήσια έκθεση της ΕΕΤΤ σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1-6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 για την πρόσβαση στο Ανοικτό Διαδίκτυο.

Η φετινή έκθεση συμπίπτει με την συμπλήρωση δέκα χρόνων από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120, ο οποίος τέθηκε σε ισχύ στις 30 Απριλίου 2016. Η Έκθεση παρουσιάζει τις ενέργειες της ΕΕΤΤ για την εφαρμογή του Κανονισμού την περίοδο από 01-05-2025 έως 30-04-2026, καθώς και τα βασικότερα ευρήματα και συμπεράσματα για την κατάσταση του Ανοικτού Διαδικτύου στην Ελλάδα. Ειδικότερα, περιλαμβάνει πληροφορίες για την απόδοση των δικτύων, τις εφαρμοζόμενες πρακτικές διαχείρισης κίνησης και τις εξειδικευμένες υπηρεσίες, τα μέτρα για τον αποκλεισμό παράνομου περιεχομένου και για την ασφάλεια των δικτύων, τους περιορισμούς στη χρήση εξοπλισμού, τις υπηρεσίες με μηδενική χρέωση, τους συνδέσμους για την ενημέρωση του κοινού, καθώς και την καταγραφή παραπόνων τελικών χρηστών για ταχύτητες ή άλλα προβλήματα απόδοσης¹.

Παρακολούθηση απόδοσης δικτύων

Η παρακολούθηση της απόδοσης των δικτύων επιβεβαιώνει τη συνεχή αύξηση της ταχύτητας μετάδοσης δεδομένων, ιδίως στις σταθερές συνδέσεις. Με βάση τις μετρήσεις των χρηστών στην πλατφόρμα ΥΠΕΡΙΩΝ² της ΕΕΤΤ, το 2025 η

μέση ταχύτητα στη ροή καθόδου για τα σταθερά δίκτυα ανερχόταν σε 163,82 Mbps, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 47,66% σε σχέση με το 2024. Ακόμα μεγαλύτερη ήταν η αύξηση στη ροή ανόδου, στην οποία συνέβαλαν και οι σημαντικές αυξήσεις των ονομαστικών ταχυτήτων ανόδου που πραγματοποιήσαν οι μεγαλύτεροι πάροχοι στο τέλος του 2024³. Με βάση τις μετρήσεις του ΥΠΕΡΙΩΝ, η μέση ταχύτητα ανόδου το 2025 ήταν 80,38 Mbps, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 219,21% σε σχέση με το 2024 (Διάγραμμα 1).

Βελτίωση παρουσιάστηκε και στην καθυστέρηση μετάδοσης πακέτων (Round Trip Time). Η μέση τιμή καθυστέρησης το 2025 ήταν 24,67 msec (milliseconds) έναντι 29,54 msec το 2024 (μείωση 16,51%), ενώ η δι-άμεση τιμή ήταν 11,5 msec έναντι 16 msec το 2024 (μείωση 28,12%) (Διάγραμμα 2). Παρόμοια βελτίωση φαίνεται και από την ανάλυση των συγκεντρωτικών ανοιχτών δεδομένων της Ookla⁴. Με βάση τα δεδομένα αυτά, η σταθμισμένη μέση ταχύτητα καθόδου για το 2025 ανήλθε σε 135,97 Mbps στα σταθερά δίκτυα, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 57,66% σε σχέση με το 2024, ενώ η σταθμισμένη μέση ταχύτητα ανόδου ήταν 66,08 Mbps, παρουσιάζοντας αύξηση κατά

198,87% σε σχέση με το 2024. Η μέση σταθμισμένη καθυστέρηση ήταν 18,33 msec, μειωμένη κατά 14,46% σε σχέση με το 2024.

Στα κινητά δίκτυα σημειώθηκε μικρότερη βελτίωση: με βάση τα ανοιχτά δεδομένα της Ookla, η σταθμισμένη μέση τιμή των μετρήσεων ήταν 162,97 Mbps στη ροή καθόδου και 25,11 Mbps στη ροή ανόδου, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 18,58% και 8,84% αντίστοιχα σε σχέση με το 2024, ενώ η μέση σταθμισμένη καθυστέρηση ήταν 29,4 msec για τα κινητά, μειωμένη κατά 6,87% σε σχέση με το 2024.

Την περίοδο 2025-2026, η ΕΕΤΤ ανέλαβε σειρά ενεργειών με στόχο την καλύτερη παρακολούθηση και αποτύπωση της απόδοσης των κινητών δικτύων. Ειδικότερα, στις αρχές του 2026, η ΕΕΤΤ απέκτησε πρόσβαση για ένα έτος στην πλατφόρμα Speedtest Intelligence της εταιρείας Ookla για κινητά δίκτυα, η οποία περιλαμβάνει στατιστικά στοιχεία ανά πάροχο επί των πρωτογενών δεδομένων μετρήσεων. Παράλληλα, το Φεβρουάριο του 2026 δημοσιεύτηκε ο νέος Κανονισμός Μετρητικών Εκστρατειών της ΕΕΤΤ για δίκτυα κινητών επικοινωνιών⁵. Ο Κανονισμός ορίζει ένα ευέλικτο πλαίσιο για τη διεξαγωγή μετρητικών εκστρατειών, παρέχοντας τη δυνατότη-

¹ Εκτός από τα στοιχεία απόδοσης που αφορούν όλους τους πάροχους, τα υπόλοιπα στοιχεία αφορούν στις εταιρείες ΟΤΕ (Telekom), Vodafone, Nova και Inalcan και συλλέχθηκαν μέσω του επίσημου ερωτηματολογίου της ΕΕΤΤ.

² <https://www.hyperiontest.gr/>

³ Στο τέλος του 2024, οι τρεις μεγάλοι πάροχοι (ΟΤΕ, Vodafone, Nova), προχώρησαν σε σημαντικές αναβαθμίσεις της ταχύτητας ανόδου σε προγράμματα Fiber To The Home-FTTH: στο πρόγραμμα FTTH 300, η ταχύτητα ανόδου αυξήθηκε από 30 σε 150 Mbps, στο FTTH 500 από 50 σε 250 Mbps και στο 1 Gbps από 100 σε 500 Mbps.

⁴ <https://registry.opendata.aws/speedtest-global-performance/>

⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 1182/2B/26-01-2026, ΦΕΚ 705/Β/12-02-2026.

τα μέτρησης μίας ή περισσότερων κατηγοριών δεικτών που χαρακτηρίζουν την ποιότητα των κινητών δικτύων (π.χ. δείκτες διαθεσιμότητας δικτύου, ποιότητας φωνής, μετάδοσης δεδομένων) και διενέργειας δοκιμών στο πεδίο ή αξιοποίησης μετρήσεων crowdsourcing. Στο πλαίσιο αυτό, η EETT έχει ήδη αναπτύξει στατιστική μεθοδολογία και διεξάγει μετρήσεις στο πεδίο για την επαλήθευση των χαρτών ταχυτήτων των παρόχων, οι οποίες προβλέπεται να ολοκληρωθούν έως το τέλος του 2026.

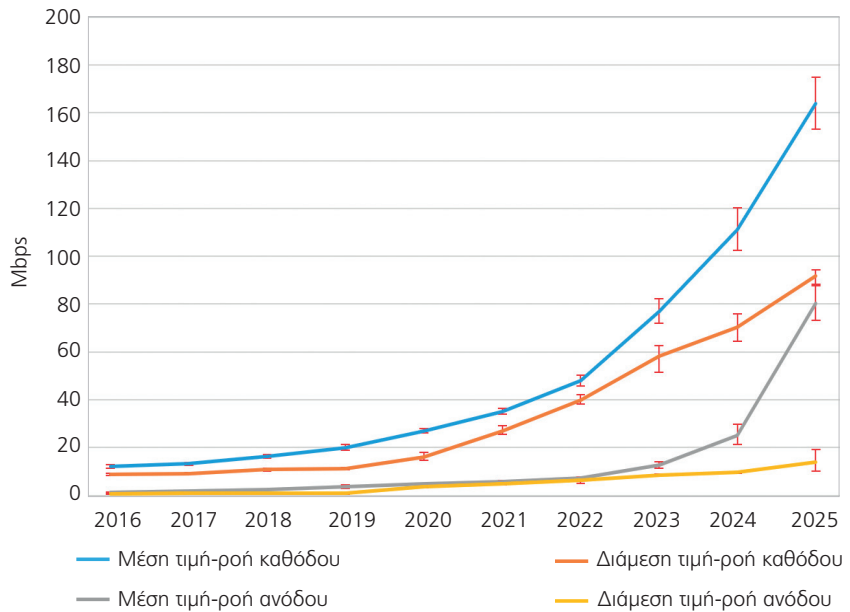
Πρακτικές διαχείρισης κίνησης και εξειδικευμένες υπηρεσίες

Αναφορικά με τις πρακτικές διαχείρισης κίνησης, το 2025 εξακολούθησε να καταγράφεται σημαντικός αριθμός περιορισμών ταχύτητας σε προγράμματα με απεριορίστα δεδομένα, στο πλαίσιο πολιτικών ορθής χρήσης. Ειδικότερα, καταγράφηκαν 35 προγράμματα με απεριορίστη χρήση δεδομένων, στα οποία εφαρμόζονταν πολιτικές ορθής χρήσης με περιορισμό ταχύτητας.

Από το σύνολο των προγραμμάτων, το 71% αφορούσε κινητά (25 προγράμματα), το 23% σταθερή ασύρματη πρόσβαση (Fixes Wireless Access-FWA) μέσω κινητού δικτύου (8 προγράμματα), ενώ το 6% δορυφορικά (2 προγράμματα) (Διάγραμμα 3). Το συχνότερο όριο ορθής χρήσης ήταν 300 GB/μήνα, ενώ η μειωμένη ταχύτητα στη ροή καθόδου μετά τον περιορισμό ήταν περίπου 8 Mbps. Επιπλέον, σε κινητά δίκτυα ορισμένοι πάροχοι εφαρμόζουν μέτρα για τη διαχείριση της συμφόρησης, που αφορούσαν χρήστες ορισμένων κατηγοριών, όπως χρήστες με υψηλή κατανάλωση δεδομένων ή χρήστες υπηρεσιών 4G/5G FWA.

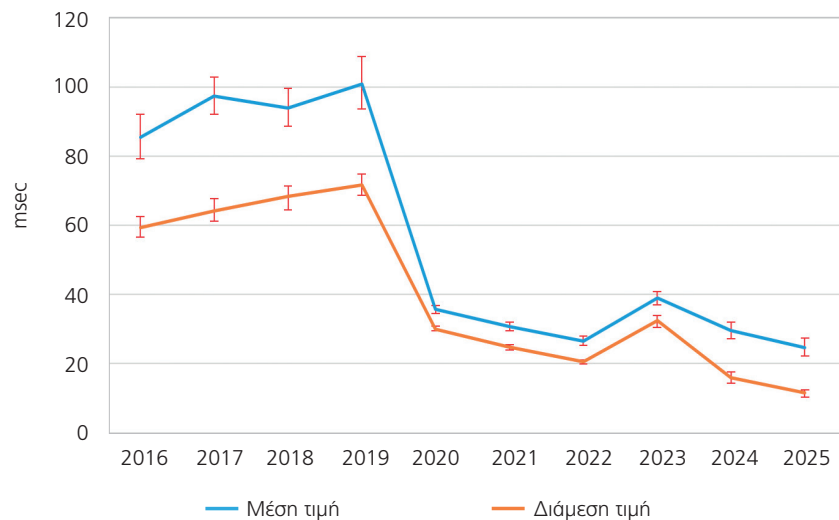
Οι εξειδικευμένες υπηρεσίες που παρέχονταν με αναβαθμισμένη ποιότητα, μέσω προτεραιοποίησης κίνησης, αφορούσαν κυρίως διαφόρους τύπους VoIP, όπως κλασικό VoIP, VoLTE, VoNR, VoWiFi. Για πρώτη φορά, αναφέρθηκε από έναν πάροχο προτεραιοποίηση κίνησης για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου στο νέφος (cloud PBX). Παράλληλα, από μεμονωμένους παρόχους συνεχίστηκε η παροχή παλαιότερων εξειδικευμένων υπηρεσιών IPTV, μέσω προτεραιοποίησης και πολυδιανομής, καθώς και VPN, μέσω προτεραιοποίησης.

Διάγραμμα 1: Εξέλιξη τιμών ταχυτήτων πανελλαδικά, 2016-2025



Πηγή: EETT

Διάγραμμα 2: Εξέλιξη τιμών καθυστέρησης πανελλαδικά, 2016-2025



Πηγή: EETT

Αποκλεισμός παράνομου περιεχομένου, μέτρα για την ασφάλεια του δικτύου και περιορισμοί χρήσης τερματικού εξοπλισμού

Το 2025, παρατηρήθηκε αύξηση του αριθμού των φραγών περιεχομένου που αφορούσαν παράνομα τυχερά παιχνίδια μέσω Διαδικτύου και προσβολές δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Ειδικότερα, καταγράφηκαν 3.052 φραγές ονομάτων χώρου για παράνομα τυχερά

παιχνίδια μέσω Διαδικτύου, έναντι 2.679 το 2024, σημειώνοντας αύξηση κατά 13,9%. Παράλληλα, καταγράφηκαν 900 φραγές ονομάτων χώρου και διευθύνσεων IP για προσβολές δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, έναντι 833 το 2024, σημειώνοντας αύξηση κατά 8,04%. Επίσης, συνεχίστηκε η εφαρμογή φραγών κίνησης για λόγους ασφάλειας και ακεραιότητας του δικτύου. Οι φραγές αυτές διακρίνονται σε μόνιμες φραγές

στοχευμένων θυρών και πρωτοκόλλων σε εισερχόμενη κίνηση (κίνηση προς τον πελάτη), δυναμικές φραγές θυρών, πρωτοκόλλων, IP διευθύνσεων ή ονομάτων χώρου και φίλτράρισμα ή αναδρομολόγηση της εξερχόμενης κίνησης (κίνηση από τον πελάτη) σε περίπτωση ανίχνευσης κυβερνοεπίθεσης, καθώς και σε μέτρα για την ασφάλεια του περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων προγραμμάτων ασφαούς περιήγησης και γονικού ελέγχου.

Αναφορικά με τον εξοπλισμό, εξακολούθησαν να ισχύουν περιορισμοί στην εγκατάσταση, εξυπηρητών και στη λειτουργία προώθησης θυρών για χρήστες που συνδέονταν μέσω Carrier-Grade NAT, καθώς και γεωχωρικοί περιορισμοί σε ασύρματους και υβριδικούς δρομολογητές 4G/5G FWA, με σκοπό την εξασφάλιση της χρήσης τους μόνο σε συγκεκριμένη διεύθυνση, ή και κλειδίμα της κάρτας SIM χωρίς δυνατότητα χρήσης ιδιόκτητου εξοπλισμού.

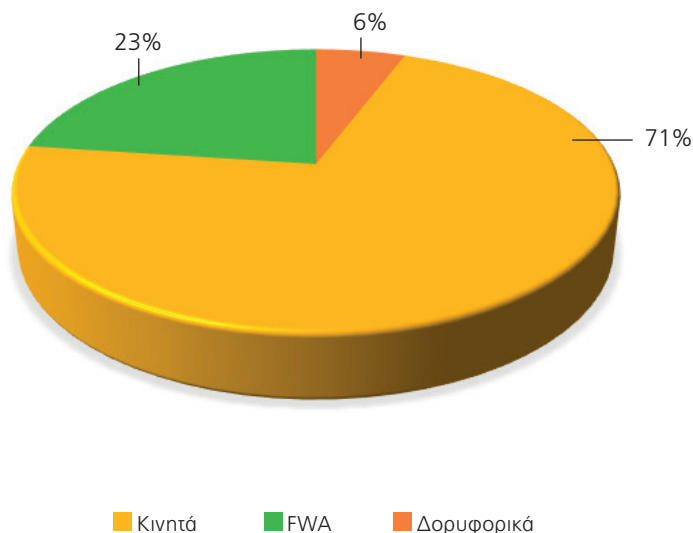
Υπηρεσίες μηδενικής χρέωσης

Εντός του έτους, μηδενική χρέωση εφαρμόστηκε από όλους τους παρόχους για υπηρεσίες τηλεκαίτευσης του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού (ΥΠΑΙΘΑ), ενημέρωσης υπολοίπου και ανανέωσης πακέτων και μέτρησης ταχύτητας. Επίσης, από έναν πάροχο εφαρμόστηκε μηδενική χρέωση της κίνησης σε ιστοσελίδες υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης (112, αστυνομία, πυροσβεστική, λιμενικό σώμα και ΕΚΑΒ).

Διαφάνεια-Ενημέρωση τελικών χρηστών και καταγραφή παραπόνων

Οι πάροχοι διαθέτουν ειδικές ιστοσελίδες με πληροφορίες για το Ανοικτό Διαδίκτυο (Πίνακας 1), οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των όρων παροχής και χρήσης των υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Σε αυτές περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, πληροφορίες για τις ταχύτητες σύνδεσης στο Διαδίκτυο, τα εργαλεία που προσφέρουν οι πάροχοι για έλεγχο των τιμών ταχυτήτων, τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα επανορθωτικά μέτρα προς τους συνδρομητές σε περίπτωση αποκλίσεων από την ταχύτητα που αναφέρεται στους όρους της σύμβασης (π.χ. πίστωση του λογαριασμού, παροχή δωρεάν λεπτών

Διάγραμμα 3: Ποσοστό προγραμμάτων με απεριόριστη χρήση δεδομένων και περιορισμούς ταχύτητας, ανά τεχνολογία, 2025



Πηγή: EETT

Πίνακας 1: Σύνδεσμοι παρόχων για το Ανοικτό Διαδίκτυο

Πάροχος	Σύνδεσμος για Ανοικτό Διαδίκτυο
OTE	https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/anoikto_diadiktyo.html
Vodafone	https://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/oroi-anoiktou-diadiktyou
Nova	https://nova.gr/politikes-oroi/politiki-anoiktou-diadiktyou
Inalan	https://inalan.gr/politiki-anoikhtou-diadiktyoy

ομιλίας και όγκου δεδομένων ή επιλογή προγραμμάτων με χαμηλότερη ονομαστική ταχύτητα).

Τέλος, το 2025 καταγράφηκαν από τους παρόχους OTE, Vodafone, Nova και Inalan 205.955 παράπονα για ταχύτητες ή άλλα προβλήματα απόδοσης, εκ των οποίων 143.021 για σταθερά και 62.934 για κινητά δίκτυα.

Διενεργήθηκαν 140.655 έλεγχοι απόκλισης (92.222 στα σταθερά και 48.433 στα κινητά δίκτυα), ενώ ο αριθμός επιβεβαιωμένων αποκλίσεων ήταν 137.649 (89.220 στα σταθερά και 48.429 στα κινητά δίκτυα).

Το πλήρες κείμενο της Έκθεσης Ανοικτού Διαδικτύου 2025-2026 είναι διαθέσιμο στον διαδικτυακό τόπο της EETT⁶.

⁶ https://www.eett.gr/wp-content/uploads/2026/07/NN_report_2025-2026_public.pdf

Ο ταχυδρομικός τομέας σε μετάβαση: οι προτεραιότητες του ERGP για το 2027

Περισσότεροι από 200 εκπρόσωποι Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών, ευρωπαϊκών και διεθνών φορέων συναντήθηκαν στις 29 Σεπτεμβρίου στις Βρυξέλλες για το 7^ο Stakeholders Forum του Σώματος Ευρωπαϊών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP).

Οι συζητήσεις επικεντρώθηκαν στις εξελίξεις στον ταχυδρομικό τομέα και τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών, σε ένα περιβάλλον που επηρεάζεται δυναμικά από σημαντικές κοινωνικές, τεχνολογικές και γεωπολιτικές αλλαγές.

Η άνοδος του ηλεκτρονικού εμπορίου και των ψηφιακών πλατφορμών, μαζί με τις αυξημένες απαιτήσεις για ανθεκτικότητα και ασφάλεια των δικτύων, αλλάζουν τον τρόπο λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς και θέτουν νέες προκλήσεις στο ρυθμιστικό πλαίσιο.

Μεταξύ των βασικών θεμάτων συζήτησης του Stakeholders Forum ήταν το σχέδιο του Προγράμματος Εργασιών του Σώματος για το 2027. Το πρόγραμμα λαμβάνει υπόψη τη γενικότερη αναθεώρηση του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου για τον ταχυδρομικό τομέα και, ειδικότερα, την προετοιμασία του EU Delivery Act από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η νέα νομοθετική πρωτοβουλία αναμένεται να οδηγήσει σε αναθεώρηση της Ταχυδρομικής Οδηγίας και του Κανονισμού για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων.

Σύμφωνα με τη μεσοπρόθεσμη στρατηγική του Σώματος για την περίοδο 2026-2028, το Πρόγραμμα Εργασιών διαρθρώνεται σε τρεις στρατηγικούς πυλώνες: 1) τη διαμόρφωση του μελλοντικού ρυθμιστικού πλαισίου του ταχυδρομικού τομέα, 2) την ενίσχυση μιας ανταγωνιστικής και δυναμικής ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς και 3) την ενδυνάμωση των τελικών χρηστών με προσαρμογή της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας στις μεταβαλλόμενες ανάγκες τους. Παράλληλα, λαμβάνονται υπόψη οριζόντια θέματα που επηρεάζουν το σύνολο του ταχυδρομικού τομέα, όπως η ανθεκτικότητα και η ασφάλεια των δικτύων, η αξιοποίηση

της τεχνητής νοημοσύνης και η περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

Ιδιαίτερη σημασία αποκτά η επανεξέταση του ρυθμιστικού πλαισίου και των ορισμών των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Οι αλλαγές στην αγορά δημιουργούν νέες μορφές δραστηριότητας, κυρίως στους τομείς των ψηφιακών πλατφορμών, των υπηρεσιών αποθήκευσης και άλλων συναφών δραστηριοτήτων, ενώ παράλληλα, ζητήματα ανταγωνισμού και προστασίας των καταναλωτών θα πρέπει να αξιολογηθούν σε διαφορετική βάση, λαμβάνοντας υπόψη τις σύγχρονες απαιτήσεις και ανάγκες.

Όσον αφορά τη διασφάλιση της ανταγωνιστικής λειτουργίας της ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς, έμφαση δίνεται στην πρόσβαση στα ταχυδρομικά δίκτυα, τη διαλειτουργικότητα και τον διαμοιρασμό υποδομών μεταξύ παρόχων, καθώς και στην άρση πιθανών εμποδίων στις διασυνοριακές υπηρεσίες. Η παρακολούθηση της αγοράς αναμένεται να ενισχυθεί μέσω της ανάπτυξης νέων δεικτών και μεθόδων καταγραφής, ώστε να αποτυπώνονται καλύτερα οι αλλαγές στα δίκτυα και τη διανομή.

Σημαντικό μέρος των εργασιών του ERGP για το 2027 αφορά τους τελικούς χρήστες και την προσαρμογή της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας στις μεταβαλλόμενες ανάγκες τους. Η μείωση της επιστολικής αλληλογραφίας και η ταυτόχρονη αύξηση της διακίνησης δεμάτων οδηγούν σε επανεξέταση παραδοσιακών μοντέλων παροχής της ταχυδρομικής υπηρεσίας. Στο πλαίσιο

αυτό, αξιολογούνται ζητήματα όπως η συχνότητα συλλογής και διανομής, τα σημεία παραλαβής και παράδοσης, οι θυρίδες δεμάτων και οι υπηρεσίες εκτός οικίας. Παράλληλα, το Πρόγραμμα Εργασιών εστιάζει σε θέματα ποιότητας των υπηρεσιών, διαχείρισης παραπόνων και αποζημιώσεων, καθώς και στις εξελίξεις στις τιμολογιακές πολιτικές.

Οι κλιματικοί κίνδυνοι, οι απαιτήσεις ασφάλειας, η ασφαλής ανταλλαγή δεδομένων και η δυνατότητα λειτουργίας των δικτύων σε συνθήκες κρίσεων αποτελούν σημαντικές προκλήσεις για τον κλάδο. Η ανάγκη αποφυγής κρίσιμων εξαρτήσεων από μεμονωμένες τεχνολογίες ή παρόχους αναδεικνύει την αξία της ανθεκτικότητας όχι μόνο ως επιχειρησιακής προτεραιότητας, αλλά και ως καίριου ρυθμιστικού ζητήματος.

Συνολικά, το Πρόγραμμα Εργασιών του ERGP για το 2027 αποτυπώνει τη μετάβαση του ταχυδρομικού τομέα σε ένα τεχνολογικά διασυνδεδεμένο οικοσύστημα υπηρεσιών παράδοσης, αναδεικνύοντας την ανάγκη για ένα ευρωπαϊκό ρυθμιστικό πλαίσιο που προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς. Το επόμενο ERGP Stakeholders Forum προβλέπεται να πραγματοποιηθεί στις 29 Σεπτεμβρίου 2027.

Η EETT συμμετέχει συστηματικά στις ομάδες εργασίας του ERGP και παρακολουθεί τις εξελίξεις με στόχο την ενίσχυση των ταχυδρομικών υπηρεσιών, την προστασία των χρηστών και την ανάπτυξη μιας ανταγωνιστικής και βιώσιμης ταχυδρομικής αγοράς.

Η ΕΕΤΤ στη 90^η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στην 90^η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης που πραγματοποιήθηκε από τις 5 έως τις 13 Σεπτεμβρίου 2026, παρουσιάζοντας ένα ευρύ φάσμα του έργου, των υπηρεσιών και των ψηφιακών εφαρμογών της.

Στο περίπτερο της ΕΕΤΤ, οι επισκέπτες είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τη νέα εφαρμογή σύγκρισης τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων «ΕΕΤΤ 360»¹, την πλατφόρμα μέτρησης της ποιότητας των ευρυζωνικών συνδέσεων «ΥΠΕΡΙΩΝ»², την ενημερωτική πύλη για τις κατασκευές κεραιών «keraies.eett.gr»³, καθώς και τον Κόμβο Επικοινωνίας για Αντιανταγωνιστικές Πρακτικές⁴. Παράλληλα, στελέχη της ΕΕΤΤ παρέιχαν ενημέρωση για τα σύγχρονα συστήματα «ΑΙΘΡΑ» και «ΗΩΣ», αναδεικνύοντας τον τρόπο με τον οποίο οι προηγμένες τεχνολογικές υποδομές που έχει αναπτύξει η Αρχή, υποστηρίζουν το εποπτικό της έργο και συμβάλλουν στην αποτελεσματική διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνότητων. Ξεχωριστή θέση στην παρουσία της ΕΕΤΤ στη ΔΕΘ είχαν δύο διαδραστικά παιχνίδια, σχεδιασμένα ειδικά για τους επισκέπτες του περιπτέρου. Με απλό και διασκεδαστικό τρόπο, τα παιχνίδια έδιναν στο κοινό τη δυνατότητα να εξοικειωθεί με το αντικείμενο και τις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ, αλλά και να δοκιμάσει τις γνώσεις του για διάφορες μορφές τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής απάτης.

Συζήτηση για την προστασία των ανηλίκων στον δημόσιο διάλογο

Στο πλαίσιο της 90^{ης} ΔΕΘ, η ΕΕΤΤ συμμετείχε σε συζήτηση για την προστασία των ανηλίκων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, που διοργανώθηκε από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης, την Κυριακή 6 Σεπτεμβρίου. Στο πάνελ συμμετείχαν ο Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης, κ. Δημήτρης Παπαστεργίου, ο Ειδικός Γραμματέας



Από αριστερά προς δεξιά: ο Αντιπρόεδρος της ΕΕΤΤ για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, κ. Α. Κάργας, ο Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης, κ. Δ. Παπαστεργίου και ο Αντιπρόεδρος της ΕΕΤΤ για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, κ. Α. Μαρκάτος.

Τεχνητής Νοημοσύνης και Διακυβέρνησης Δεδομένων, κ. Βασίλης Καρκατζούνης και ο καθηγητής Ιωάννης Πήτας, Πρόεδρος της Διεθνούς Ακαδημίας Διδακτορικών Σπουδών στην Τεχνητή Νοημοσύνη, ενώ την ΕΕΤΤ εκπροσώπησε η κ. Ιωάννα Χουδαλάκη, Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών. Κεντρικό αντικείμενο της συζήτησης αποτέλεσαν οι νέες προκλήσεις που δημιουργεί η παρουσία των παιδιών και των εφήβων στις ψηφιακές πλατφόρμες, καθώς και η ανάγκη για συντονισμένες παρεμβάσεις, αποτελεσματική εποπτεία και

στενή συνεργασία σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Η κ. Χουδαλάκη αναφέρθηκε στον ρόλο της Αρχής ως Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών στην Ελλάδα και στη συμβολή της στη διαμόρφωση μιας κοινής ευρωπαϊκής προσέγγισης που θέτει στο επίκεντρο την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων των παιδιών στο ψηφιακό περιβάλλον.

Αποτίμηση της συμμετοχής της ΕΕΤΤ στη ΔΕΘ

Η συμμετοχή στη ΔΕΘ αποτέλεσε για την ΕΕΤΤ πολύτιμη ευκαιρία παρουσίασης

¹ <https://www.eett.gr/online-efarmoges/efarmoges-gia-katanalotes/eett-360o-sygkrisi-timon-tilepikoinoniakon-programmaton-kai-tachydromikon-ypiresion/>

² <https://hyperiontest.gr/>

³ <https://keraies.eett.gr/>

⁴ <https://competitionreport.eett.gr/>



Στημιότυπο από τη συζήτηση για την «προστασία των ανηλίκων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης».

του έργου της σε έναν χώρο που συγκεντρώνει κάθε χρόνο χιλιάδες επισκέπτες διαφορετικών ηλικιών και ενδιαφερόντων. Αξιοποιώντας την παρουσία της, η Αρχή είχε την ευκαιρία να ακούσει ερωτήματα και προβληματισμούς, να εξηγήσει τον ρόλο της και να μεταφέρει σύνθετα ζητήματα σε μια πιο απλή και κατανοητή γλώσσα.

Όπως επισήμανε ο Αντιπρόεδρος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της EETT, κ. Άκης Μαρκάτος: «Στη 90^η ΔΕΘ φέρνουμε το έργο και τις ψηφιακές υπηρεσίες της EETT πιο κοντά στους πολίτες. Σταθερή μας επιδίωξη είναι η ενίσχυση της ενημέρωσης και η διαρκής ενδυνάμωση των χρηστών προκειμένου να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους και να αξιοποιούν με

ασφάλεια τις δυνατότητες του ψηφιακού περιβάλλοντος».

Με σταθερή προτεραιότητα την έγκυρη και ουσιαστική ενημέρωση των πολιτών, η EETT θα συνεχίσει να αναπτύσσει δράσεις και να αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που φέρνουν το έργο και τις υπηρεσίες της πιο κοντά στο κοινό, αξιοποιώντας κάθε ευκαιρία για άμεση επικοινωνία και διάδραση.



Όψη του περιπτέρου της EETT στην 90^η ΔΕΘ.



Εξοπλισμός εποπτείας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Οι βασικοί άξονες συζήτησης της 20^{ης} συνεδρίασης του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών

Με τη συμμετοχή του Αντιπροέδρου της EETT, κ. Άκη Μαρκάτου, πραγματοποιήθηκε στις 24 Σεπτεμβρίου στις Βρυξέλλες η 20^η συνεδρίαση του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών (DSA Board).

Κεντρικά θέματα της συζήτησης ήταν η ασφάλεια των ανηλίκων στο Διαδίκτυο, η προστασία της ακεραιότητας των εκλογικών διαδικασιών και η αποτελεσματική εφαρμογή του Κανονισμού για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act-DSA). Πριν την έναρξη των εργασιών του, το Συμβούλιο κράτησε ενός λεπτού σιγή στη μνήμη του εκλιπόντος Προέδρου της EETT, Καθηγητή Δημήτρη Βαρουτά, ο οποίος υπήρξε ενεργό μέλος του.



Πιο αναλυτικά, το Συμβούλιο χαιρέτισε την πρόταση EU Kids Act, την οποία παρουσίασε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 17 Σεπτεμβρίου 2026, υπογραμμίζοντας τη σημασία της συνεργασίας μεταξύ της Επιτροπής, των εθνικών αρχών και των υπόλοιπων εμπλεκόμενων φορέων σε θέματα προστασίας ανηλίκων στο ψηφιακό περιβάλλον. Τα παιδιά αντιμετωπίζουν στο Διαδίκτυο ένα πλήθος κινδύνων, από

την ανεπιθύμητη επικοινωνία και την έκθεση σε επιβλαβές περιεχόμενο έως πρακτικές σχεδιασμού που ενθαρρύνουν την υπερβολική χρήση. Ο Κανονισμός DSA περιλαμβάνει ήδη σχετικά μέτρα προστασίας, καθώς απαιτεί από τις διαδικτυακές πλατφόρμες στις οποίες έχουν πρόσβαση ανήλικοι να διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας τους, ενώ απαγορεύει τη στοχευμένη διαφήμιση

προς ανηλίκους. Οι κατευθυντήριες γραμμές που εξέδωσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την εφαρμογή του DSA εξειδικεύουν τα μέτρα που μπορούν να λαμβάνουν οι πλατφόρμες, προβλέποντας ιδιωτικούς λογαριασμούς ως προεπιλογή, περιορισμό της ανεπιθύμητης επικοινωνίας, ασφαλέστερες προτάσεις περιεχομένου και δυνατότητες αναφοράς και αποκλεισμού άλλων χρηστών. Δίνουν επίσης έμφαση στον περιορισμό

λειτουργιών που μπορεί να ενθαρρύνουν την παρατεταμένη χρήση, όπως η αυτόματη αναπαραγωγή βίντεο και οι συνεχείς ειδοποιήσεις.

Το EU Kids Act προτείνει να προστεθούν πιο συγκεκριμένοι, ενιαίοι κανόνες στο υφιστάμενο πλαίσιο προστασίας των ανηλίκων. Για ορισμένες υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης και διαμοιρασμού βίντεο που ενέχουν κινδύνους, προβλέπει ότι παιδιά κάτω των 13 ετών δεν θα μπορούν να έχουν δικό τους λογαριασμό, στις ηλικίες 13 και 14 ετών θα επιτρέπεται «περιορισμένος» λογαριασμός υπό γονική επίβλεψη, ενώ από την ηλικία των 15 ετών θα μπορεί να δημιουργείται ανεξάρτητος λογαριασμός. Η πρόταση προβλέπει επίσης αξιόπιστη επαλήθευση της ηλικίας με σεβασμό στην ιδιωτικότητα, ώστε η εφαρμογή των ορίων να μην βασίζεται στην ημερομηνία γέννησης που δηλώνει ο ίδιος ο χρήστης.

Πέρα από τα όρια ηλικίας, η πρόταση επιδιώκει να αλλιάξει τον τρόπο με τον οποίο σχεδιάζονται οι υπηρεσίες που χρησιμοποιούν παιδιά. Σε αυτή την κατεύθυνση, περιλαμβάνονται ρυθμίσεις για την προστασία τους από ανεπιθύμητες επαφές και λειτουργίες που επιδιώκουν να κρατούν αδιάκοπα την προσοχή τους, καθώς και εργαλεία που επιτρέπουν στους γονείς να διαχειρίζονται τη χρήση των υπηρεσιών. Επιπλέον, καλύπτει πεδία όπως τα διαδικτυακά παιχνίδια και τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης που απευθύνονται ή είναι προσβάσιμα σε ανηλίκους. Κεντρική επιδίωξη είναι τα παιδιά να απολαμβάνουν παρόμοιο επίπεδο προστασίας σε κάθε κράτος μέλος και οι πάροχοι να αναλαμβάνουν σαφέστερη ευθύνη για την ασφάλεια των υπηρεσιών τους.

Αναφορικά με τις εκλογές, το Συμβούλιο συζήτησε τον ρόλο του Κανονισμού DSA στην ενίσχυση της ακεραιότητας της διαδικτυακής ενημέρωσης ενόψει αρκετών εκλογικών αναμετρήσεων σε κράτη μέλη κατά το προσεχές διάστημα. Επίσης, χαιρέτισε την πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής να επικαιροποιήσει έως το τέλος του έτους τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές για τις πολύ μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες και μηχανές αναζήτησης, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τις εξελίξεις στην τεχνητή νοημοσύνη και τις νέες μορφές



διαδικτυακής χειραγώγησης. Παράλληλα, το Συμβούλιο υιοθέτησε επικαιροποιημένη εργαλειοθήκη για τους εθνικούς Συντονιστές Ψηφιακών Υπηρεσιών, με στόχο την καλύτερη εκτίμηση των κινδύνων πριν από τις εκλογές και την αποτελεσματικότερη συνεργασία με τις πολύ μεγάλες πλατφόρμες και μηχανές αναζήτησης.

Το Συμβούλιο υιοθέτησε ακόμη καλές πρακτικές για την έγκαιρη ενημέρωση των αρμόδιων αρχών από παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας, όταν ανακύπτουν υπόνοιες για ποινικά αδικήματα που απειλούν τη ζωή ή την ασφάλεια προσώπων. Παράλληλα, αναγνώρισε τον ρόλο των αξιόπιστων φορέων επισήμανσης (trusted flaggers) στον εντοπισμό

παράνομου περιεχομένου και χαιρέτισε τις επικείμενες κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής για τη λειτουργία του σχετικού μηχανισμού, με πρόβλεψη για την προστασία της ελευθερίας της έκφρασης και της πληροφορίας.

Τέλος, το Συμβούλιο υιοθέτησε γνώμη για το σχέδιο δράσης που υπέβαλε η Temu και διατύπωσε τις απόψεις του σχετικά με τα προκαταρκτικά πορίσματα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στις υποθέσεις Meta και TikTok.

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών με την ιδιότητά της ως Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών στην Ελλάδα, συμβάλλοντας στη συνεργασία των αρμόδιων αρχών για την εφαρμογή του Κανονισμού DSA.

Νέος Κανονισμός Δεικτών Ποιότητας υπηρεσιών σταθερών επικοινωνιών, εξυπηρέτησης τελικών χρηστών και πληροφοριών καταλόγου

του Δρ Ιωάννη Κουκουτσίδη,

Ειδικού Επιστήμονα, Τμήμα Εποπείας & Ελέγχου Τηλεπικοινωνιακού Τομέα,
Δ/νση Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε νέο Κανονισμό Δεικτών Ποιότητας¹ υπηρεσιών σταθερών επικοινωνιών, εξυπηρέτησης τελικών χρηστών και πληροφοριών καταλόγου. Είχε προηγηθεί δημόσια διαβούλευση που διεξήχθη από 14-11-2025 έως 29-12-2025. Ο νέος Κανονισμός τίθεται σε ισχύ από 01-01-2027 και επιφέρει αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο οι πάροχοι συλλέγουν στοιχεία, υπολογίζουν τους Δείκτες Ποιότητας (ΔΠ) και παρουσιάζουν τα αποτελέσματά τους.

Ο Κανονισμός αφορά στα δεδομένα που συλλέγουν οι πάροχοι για το δίκτυό τους, καθώς και στα στατιστικά που δημοσιεύουν ανά εξάμηνο. Οι δείκτες οργανώνονται σε τέσσερις κατηγορίες: χωρητικότητα σταθερών δικτύων, παροχή νέας σύνδεσης και αποκατάσταση βλαβών, εξυπηρέτηση τελικών χρηστών και υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου. Επισκόπηση των δεικτών και των στατιστικών που υπολογίζονται στον Κανονισμό παρουσιάζεται στον Πίνακα 1.

Χωρητικότητα σταθερών δικτύων (κατηγορία Χ)

Στην κατηγορία Χ, περιλαμβάνεται ο ΔΠ Χ01 (Ποσοστό χρησιμοποίησης συνδέσεων), ο οποίος εκφράζει τον λόγο του όγκου δεδομένων που διακινούνται σε ένα σύνδεσμο ανά μονάδα χρόνου, προς την ταχύτητα μετάδοσης της διεπαφής του συνδέσμου (χωρητικότητα), στους συνδέσμους του κάθε πάροχου με άλλα δίκτυα. Ο νέος Κανονισμός ορίζει τρεις κατηγορίες διασυνδέσεων για τις οποίες παρουσιάζονται δημόσια αποτελέσματα:

- α) "Public peering": Περιλαμβάνει το σύνολο των διασυνδέσεων με άλλα αυτόνομα δίκτυα σε Σημεία Ανταλλαγής Κίνησης Διαδικτύου (Internet Exchange Points),
- β) "Private peering": Περιλαμβάνει το σύνολο των διασυνδέσεων απευθείας ανταλλαγής κίνησης με άλλα αυτόνομα δίκτυα,

γ) "Transit": Περιλαμβάνει το σύνολο των διασυνδέσεων με παρόχους υπηρεσιών διαμετακόμισης (IP transit providers). Για κάθε κατηγορία διασυνδέσεων, κάθε υπόχρεος πάροχος δημοσιεύει το μέσο και μέγιστο ποσοστό χρησιμοποίησης του συνόλου των συνδέσμων της κατηγορίας, ανά εβδομάδα της περιόδου μέτρησης, ξεχωριστά για την κίνηση που αποστέλλει (TX) και εκείνη που λαμβάνει (RX). Ο Κανονισμός περιλαμβάνει νέα μέθοδο υπολογισμού του μέγιστου ποσοστού χρησιμοποίησης με βάση το 95^ο εκατοστημόριο, καθώς και νέο σταθμισμένο υπολογισμό του συνολικού ποσοστού χρησιμοποίησης μιας κατηγορίας, λαμβάνοντας υπόψη τη χωρητικότητα των συνδέσμων αυτής της κατηγορίας.

Παροχή νέας σύνδεσης και αποκατάσταση βλαβών (κατηγορία Σ)

Στην κατηγορία Σ, περιλαμβάνονται οι ακόλουθοι ΔΠ:

- α) Σ01: Χρόνος παροχής αρχικής σύνδεσης,
 - β) Σ02: Συχνότητα αναφοράς βλαβών,
 - γ) Σ03: Χρόνος αποκατάστασης βλαβών.
- Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν τον αριθμό των νέων συνδέσεων, το 50^ο και 95^ο εκατοστημόριο του χρόνου παροχής αρχικής σύνδεσης, τη συχνότητα αναφοράς βλαβών ως προς τον αριθμό των συνδέσεων, το 50^ο και 95^ο εκατοστημόριο του χρόνου αποκατάστασης βλαβών, καθώς και το ποσοστό των βλαβών

που αποκαθίστανται εντός μιας εργάσιμης μέρας.

Στον νέο Κανονισμό, η συχνότητα αναφοράς βλαβών υπολογίζεται σε μηνιαία βάση, αντί εξαμηνιαία, και δημοσιεύεται η μέση μηνιαία συχνότητα βλαβών στη διάρκεια του εξαμήνου. Επίσης, προστίθενται αναλυτικά στατιστικά για τον υπολογισμό του χρόνου παροχής σύνδεσης σε περιπτώσεις μεταφοράς σύνδεσης, καθώς και για τον υπολογισμό του χρόνου παροχής σύνδεσης και του χρόνου αποκατάστασης βλάβης σε συνδέσεις που παρέχουν αποκλειστικά τηλεφωνία ή μόνο πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Εξυπηρέτηση τελικών χρηστών (κατηγορία Ε)

Στην κατηγορία Ε περιλαμβάνονται οι ακόλουθοι ΔΠ:

- α) Ε01: Ποσοστό αναπάντητων κλήσεων σε τηλεφωνικούς αριθμούς εξυπηρέτησης τελικών χρηστών,
- β) Ε02: Χρόνος απόκρισης σε τηλεφωνικούς αριθμούς εξυπηρέτησης τελικών χρηστών,
- γ) Ε03: Συχνότητα παραπόνων συνδρομητών,
- δ) Ε04: Χρόνος επίλυσης παραπόνων συνδρομητών.

Στους ΔΠ Ε01 και Ε02 παρουσιάζονται το ποσοστό αναπάντητων κλήσεων σε γραμμές εξυπηρέτησης τελικών χρηστών, το 50^ο και 95^ο εκατοστημόριο του χρόνου απόκρισης και το ποσοστό κλήσεων που

¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 1185/2Β/06-07-2026, ΦΕΚ 4515/Β/22-07-2026.

Πίνακας 1: Επισκόπηση Δεικτών Ποιότητας και στατιστικών σύμφωνα με τον νέο Κανονισμό

ΔΠ	Ονομασία	Στατιστικά
Χ01	Ποσοστό χρησιμοποίησης συνδέσμων	Μέσο ποσοστό χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση λήψης
		Μέγιστο ποσοστό χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση λήψης
		Μέσο ποσοστό χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση αποστολής
		Μέγιστο ποσοστό χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση αποστολής
Σ01	Χρόνος παροχής αρχικής σύνδεσης	Αριθμός νέων συνδέσεων
		50 ^ο εκατοστημόριο χρόνου παροχής αρχικής σύνδεσης
		95 ^ο εκατοστημόριο χρόνου παροχής αρχικής σύνδεσης
Σ02	Συχνότητα αναφοράς βλαβών	Μέση μηνιαία συχνότητα αναφοράς βλαβών ως προς τον αριθμό των συνδέσεων
Σ03	Χρόνος αποκατάστασης βλαβών	50 ^ο εκατοστημόριο χρόνου αποκατάστασης βλαβών
		95 ^ο εκατοστημόριο χρόνου αποκατάστασης βλαβών
		Ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται σε μια εργάσιμη ημέρα
Ε01	Ποσοστό αναπάντητων κλήσεων σε τηλεφωνικούς αριθμούς εξυπηρέτησης τελικών χρηστών	Συνολικός αριθμός εισερχομένων κλήσεων
		Αριθμός αναπάντητων κλήσεων
		Ποσοστό αναπάντητων κλήσεων
Ε02	Χρόνος απόκρισης σε τηλεφωνικούς αριθμούς εξυπηρέτησης τελικών χρηστών	50 ^ο εκατοστημόριο χρόνου απόκρισης
		95 ^ο εκατοστημόριο χρόνου απόκρισης
		Ποσοστό κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 δευτερολέπτων
Ε03	Συχνότητα παραπόνων συνδρομητών	Μέση μηνιαία συχνότητα υποβολής παραπόνων ως προς τον αριθμό των συνδέσεων
Ε04	Χρόνος επίλυσης παραπόνων συνδρομητών	50 ^ο εκατοστημόριο χρόνου επίλυσης
		95 ^ο εκατοστημόριο χρόνου επίλυσης
		Ποσοστό παραπόνων που επιλύθηκαν σε 10 ημερολογιακές ημέρες
Κ01	Χρόνος απόκρισης υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου	Μέσος χρόνος απόκρισης
		50 ^ο εκατοστημόριο χρόνου απόκρισης
		95 ^ο εκατοστημόριο χρόνου απόκρισης
		Ποσοστό κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 20 δευτερολέπτων

απαντήθηκαν εντός 60 δευτερολέπτων. Στους ΔΠ Ε03 και Ε04 παρουσιάζονται, τόσο συνολικά όσο και ανά κατηγορία παραπόνων, η συχνότητα υποβολής παραπόνων, το 50^ο και 95^ο εκατοστημόριο του χρόνου επίλυσης, καθώς και το ποσοστό παραπόνων που επιλύονται εντός 10 ημερολογιακών ημερών.

Ο ΔΠ Ε03 αποτελεί νέο δείκτη, ο οποίος θα μετράται για πρώτη φορά με τον νέο Κανονισμό και εκφράζει το μέσο μηνιαίο ποσοστό υποβολής παραπόνων ως προς τον αριθμό των συνδέσεων για κάθε εξάμηνο.

Επιπλέον, ο νέος Κανονισμός θεσπίζει ενιαία κατηγοριοποίηση παραπόνων για όλους τους παρόχους και προβλέπει αναλυτικό υπολογισμό των στατιστικών για παράπονα που απαντώνται γραπτά και προφορικά.

Υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου (κατηγορία Κ)

Στην κατηγορία Κ περιλαμβάνεται ο ΔΠ Κ01 (Χρόνος απόκρισης υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου) που παρουσιάζει το μέσο χρόνο απόκρισης ανά υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου (αριθμοί 118XX), το 50^ο και 95^ο εκατοστημόριο του χρόνου απόκρισης, καθώς και το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 20 δευτερολέπτων. Ο νέος Κανονισμός δεν επιφέρει ουσιαστικές αλλαγές στον υπολογισμό και την παρουσίαση αυτού του δείκτη.

Μεταδεδομένα μετρήσεων

Εκτός από τα αποτελέσματα των μετρήσεων, κάθε πάροχος υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ και να δημοσιοποιεί μεταδεδομένα των μετρήσεων. Τα μεταδιδόμενα περιλαμβάνουν τη χρονική

περίοδο αναφοράς, τον αριθμό συνδρομητών του παρόχου, τη συνολική χωρητικότητα των συνδέσμων κάθε κατηγορίας του ΔΠ Χ01, το συνολικό αριθμό αναφορών βλάβης και τον συνολικό αριθμό παραπόνων, επεξηγήσεις στατιστικών και κατηγοριών, ακρωνυμίων και άλλων ονομασιών, καθώς και προβλήματα μέτρησης ή αποκλίσεις από τη μεθοδολογία μέτρησης². Προαιρετικά, μπορούν να περιλαμβάνονται αναφορές στη μεθοδολογία ή επεξηγηματικό κείμενο με πρόσθετες πληροφορίες.

Μέχρι την έναρξη ισχύος του νέου Κανονισμού, την 01-01-2027, παραμένει σε ισχύ η υφιστάμενη απόφαση της ΕΕΤΤ³.

Στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ είναι διαθέσιμα τόσο το κείμενο του νέου Κανονισμού ΔΠ⁴ όσο και τα αποτελέσματα μετρήσεων βάσει του ισχύοντος Κανονισμού⁵.

² Ο αριθμός συνδρομητών του παρόχου, η συνολική χωρητικότητα συνδέσμων, καθώς και συνολικοί αριθμοί αναφορών βλάβης και παραπόνων δεν δημοσιοποιούνται.

³ Απόφαση ΕΕΤΤ 991/7Β/17-05-2021.

⁴ https://www.eett.gr/wp-content/uploads/2026/07/ΑΠ.1185-002_B_ΦΕΚ.pdf

⁵ <https://www.eett.gr/parochoi/elektronikes-epikoinonies/deiktes-poiotitas/>

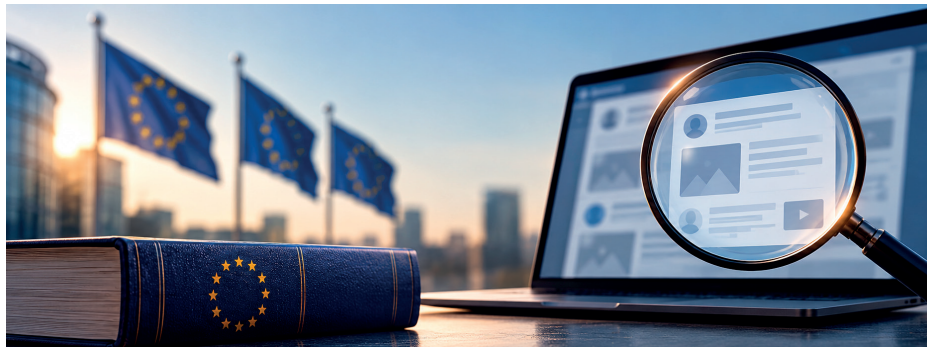
Διερεύνηση της συμμόρφωσης του TikTok με τις απαιτήσεις του Κανονισμού DSA για την προστασία ανηλίκων

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε στο TikTok προκαταρκτικές διαπιστώσεις, σύμφωνα με τις οποίες οι ρυθμίσεις λογαριασμών των ανηλίκων χρηστών της πλατφόρμας ενδέχεται να μην ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του Κανονισμού για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act-DSA) για υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων.

Η προστασία των ανηλίκων στο Δι-αδίκτυο αποτελεί μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις της ψηφιακής εποχής. Στο πλαίσιο αυτό, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε στο TikTok προκαταρκτικές διαπιστώσεις, σε συνέχεια σχετικής έρευνάς της, σύμφωνα με τις οποίες οι ρυθμίσεις των λογαριασμών ανηλίκων ενδέχεται να μην παρέχουν το επίπεδο προστασίας που απαιτεί η ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Σύμφωνα με την Επιτροπή, ανήλικοι χρήστες του TikTok μπορούν να επιλέξουν να καταστήσουν τον λογαριασμό τους δημόσιο. Στην περίπτωση αυτή, το περιεχόμενό τους μπορεί να είναι ορατό ακόμη και σε άτομα που δεν διαθέτουν λογαριασμό TikTok. Παράλληλα, περιεχόμενο που δημοσιεύεται από μεγαλύτερους σε ηλικία ανηλίκους, 16 και 17 ετών, μπορεί να προτείνεται προς θέαση σε άλλους χρήστες της πλατφόρμας. Η Επιτροπή εκτιμά ότι οι συγκεκριμένες δυνατότητες ενδέχεται να αυξάνουν τον κίνδυνο ανεπιθύμητης επικοινωνίας με αγνώστους, εκμετάλλευσης ή διαδικτυακού εκφοβισμού (cyberbullying). Παράλληλα, το γεγονός ότι περιεχόμενο που δημοσιεύεται από χρήστες νεαρής ηλικίας μπορεί να παραμείνει διαθέσιμο για μεγάλο χρονικό διάστημα δημιουργεί κινδύνους με δυνητικά μακροχρόνιες συνέπειες.

Ακόμη και στην περίπτωση ιδιωτικών λογαριασμών, σύμφωνα με την προκαταρκτική αξιολόγηση της Επιτροπής, υπάρχουν σημεία που χρήζουν βελτίωσης προκειμένου να αποφευχθούν οι σχετικοί κίνδυνοι για τους ανηλίκους. Για



παράδειγμα, οι λογαριασμοί ανηλίκων μπορούν να εντοπιστούν μέσω των λιστών ακολούθων και ακολουθούμενων χρηστών, ενώ οι φωτογραφίες προφίλ παραμένουν προσβάσιμες σε ευρύτερο κοινό.

Ο Κανονισμός DSA θέτει αυστηρούς κανόνες για τη λειτουργία των ψηφιακών υπηρεσιών και ενισχύει την προστασία των χρηστών, με ιδιαίτερη έμφαση στους ανηλίκους. Πιο συγκεκριμένα, απαιτεί από τις πλατφόρμες που είναι προσβάσιμες σε ανηλίκους να διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει, μάλιστα, εκδώσει ειδικές κατευθυντήριες γραμμές για την προστασία των ανηλίκων¹, συστήνοντας την προεπιλογή ρυθμίσεων που παρέχουν ισχυρή προστασία. Σε αυτή τη γραμμή, το TikTok καλείται να προσαρμόσει τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις των δημόσιων λογαριασμών ανηλίκων, ώστε το περιεχόμενό τους να είναι ορατό μόνο σε χρήστες που έχουν γίνει αποδεκτοί από τον ίδιο τον ανήλικο. Παράλληλα, προτείνεται να μην προωθείται το

περιεχόμενο ανηλίκων μέσω του «For You Feed».

Σημειώνεται ότι η διαδικασία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη και οι προκαταρκτικές διαπιστώσεις δεν προδικάζουν το τελικό αποτέλεσμα της έρευνας. Το TikTok έχει τη δυνατότητα να εξετάσει τα στοιχεία της έρευνας και να υποβάλει τις παρατηρήσεις του, ενώ θα ζητηθεί και η γνώμη του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών, στο οποίο συμμετέχει η ΕΕΤΤ. Η Επιτροπή μπορεί στη συνέχεια να εκδώσει απόφαση μη συμμόρφωσης και να επιβάλει πρόστιμο, το οποίο μπορεί να ανέλθει έως και στο 6% του παγκόσμιου ετήσιου κύκλου εργασιών του παρόχου.

Η υπόθεση αναδεικνύει τη σημασία του Κανονισμού DSA για ένα ασφαλέστερο ψηφιακό περιβάλλον, ιδιαίτερα για τους πλέον ευάλωτους χρήστες. Στην Ελλάδα, η ΕΕΤΤ, ως Εθνικός Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών, συμβάλλει στην εφαρμογή και εποπτεία του DSA, συνεργαζόμενη με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τους αντίστοιχους φορείς των άλλων κρατών μελών.

¹ https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=OJ:C_202505519

Ψηφιακή επάρκεια: μια συμπληρωματική προσέγγιση για πιο βιώσιμα δίκτυα και υπηρεσίες

της Μαίρης Σαραντοπούλου,
Ειδικής Επιστήμονος, Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων,
Δ/ση Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Η έννοια της ψηφιακής επάρκειας (digital sufficiency) και η συμβολή της στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των ψηφιακών τεχνολογιών αποτελέσαν το αντικείμενο του υβριδικού workshop που διοργάνωσε το Σώμα Ευρωπαϊών Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC), το οποίο πραγματοποιήθηκε στις 16 Σεπτεμβρίου 2026 στις Βρυξέλλες.

Το workshop διοργανώθηκε από την Ομάδα Εργασίας για τη Βιωσιμότητα (Sustainability Working Group-SUS WG)¹ του BEREC, την οποία συντονίζουν η Μαίρη Σαραντοπούλου από την ΕΕΤΤ και ο Tom Nico από την γαλλική ρυθμιστική αρχή Arcer. Στόχος ήταν η ανάδειξη διαφορετικών διαστάσεων της ψηφιακής επάρκειας και η ανταλλαγή απόψεων για τις δυνατότητες και τις προκλήσεις εφαρμογής της στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Οι βελτιώσεις στον σχεδιασμό του εξοπλισμού, στη λειτουργία των δικτύων και στο λογισμικό μπορούν να συμβάλουν στη μείωση της ενέργειας και των πόρων που χρειάζονται για την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών, ενισχύοντας την αποδοτικότητα. Ωστόσο, η αύξηση της χρήσης των υπηρεσιών και του όγκου των δεδομένων μπορεί να περιορίσει τα οφέλη αυτά. Επομένως, η βελτίωση της αποδοτικότητας δεν είναι πάντα αρκετή για τη μείωση του συνολικού περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Η επιδίωξη ψηφιακής επάρκειας συνδέεται με καλές πρακτικές για αύξηση της αποδοτικότητας, εστιάζοντας στον περιορισμό της περιττής κατανάλωσης πόρων για την κάλυψη κοινωνικών και οικονομικών

αναγκών. Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνει τέσσερις αλληλένδετες διαστάσεις που αφορούν:

- **Τον εξοπλισμό:** παράταση της διάρκειας ζωής, επισκευή και επαναχρησιμοποίηση συσκευών, καθώς και αποφυγή υπερ-διαστασιολόγησης των υποδομών στα δίκτυα.
- **Το λογισμικό και τα δεδομένα:** σχεδιασμός υπηρεσιών με μικρότερες απαιτήσεις σε δεδομένα, υπολογιστική ισχύ και εξοπλισμό, καθώς και αποφυγή πρόωρης αντικατάστασης συσκευών λόγω απαιτήσεων του λογισμικού.
- **Τη χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών:** αποφυγή περιττής χρήσης, όπως η προβολή βίντεο σε υψηλότερη ανάλυση από όση χρειάζεται, και αξιοποίηση ψηφιακών υπηρεσιών για εξοικονόμηση πόρων, όπως οι τηλεδιασκέψεις που αντικαθιστούν μετακινήσεις.
- **Την οικονομία και τη διακυβέρνηση:** κίνητρα, πολιτικές και επιχειρηματικά μοντέλα που υποστηρίζουν την κάλυψη αναγκών με μικρότερη κατανάλωση πόρων.

Στο πλαίσιο του workshop, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, παρουσίασε τη μελέτη "Assessing Net Climate Impact of Digital Infrastructures", ενώ ακολούθησαν

παραστάσεις από τον ακαδημαϊκό χώρο αναφορικά με τη σχέση ψηφιοποίησης και βιωσιμότητας. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην καθοριστική σημασία του σχεδιασμού των ψηφιακών υπηρεσιών, ο οποίος μπορεί είτε να οδηγήσει σε αυξημένη χρήση τους είτε να διευκολύνει πιο συνειδητές επιλογές χρήσης, συμβάλλοντας στην προώθηση της ψηφιακής επάρκειας. Παρουσιάστηκαν επίσης, σχετικές πρωτοβουλίες, όπως το γαλλικό πρόγραμμα Alt Impact², το οποίο παρέχει εργαλεία και πρακτικές για την αξιολόγηση και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της ψηφιακής τεχνολογίας.

Παράλληλα, αναδείχθηκαν οι πρακτικές ψηφιακής επάρκειας στην αγορά ΤΠΕ, καθώς και οι σχετικές προκλήσεις.

Στη συζήτηση συμμετείχαν εκπρόσωποι των εταιρειών Fairphone, Ericsson και Telenor, καθώς και των οργανώσεων Greening of Streaming και Halte à l'Obsolescence Programmée, με συντονιστή την Cullen International.

Το workshop εντάσσεται στο Πρόγραμμα Εργασιών του BEREC για το 2026. Στο τέλος του έτους, αναμένεται η δημοσίευση συνοπτικής έκθεσης των εργασιών της συνάντησης, οι παρουσιάσεις και η σχετική βιντεοσκόπηση στον διαδικτυακό τόπο του workshop³.

¹ https://www.berec.europa.eu/en/working-groups/sustainability?language_content_entity=en#:~:text=The%20Sustainability%20Working%20Group%20%28SUS%20WG%29%20aims%20to,digital%20economy%2C%20including%20electronic%20communications%20networks%20and%20services.

² <https://altimpact.fr/en/>

³ https://www.berec.europa.eu/en/events/berec-external-workshop-on-understanding-digital-technologies-sufficiency-for-greener-networks-and-icts?language_content_entity=en

Εδραιώνεται η συνεργασία φορέων για την προστασία των ανηλίκων στο ψηφιακό περιβάλλον

Με την ιδιότητα του Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών στην Ελλάδα και στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act-DSA), η EETT φιλοξένησε στα γραφεία της τη δεύτερη συνάντηση εργασίας συνεμπλεκόμενων φορέων για την προστασία των ανηλίκων στο ψηφιακό περιβάλλον.

Η συνάντηση πραγματοποιήθηκε σε συνέχεια της πρωτοβουλίας που ξεκίνησε τον Νοέμβριο του 2025 από την EETT, την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ) και το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας και Έρευνας

(ΙΤΕ), εδραιώνοντας τη στενή συνεργασία και ενισχύοντας τον συντονισμό μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων. Την έναρξη των εργασιών της συνάντησης χαιρέτισε ο Αντιπρόεδρος της EETT για τον τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κ. Άκης Μαρκάτος.

Στη δεύτερη συνάντηση συμμετείχαν εκπρόσωποι του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Ανάπτυξης, του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, της Διεύθυνσης Δίωξης Κυβερνοεγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας, της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ), του Ινστιτούτου Υγείας του Παιδιού, του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων "ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ", καθώς και η DSA Officer της

Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Ελλάδα. Κατά τη διάρκεια της συνάντησης, συζητήθηκαν οι εξελίξεις που έχουν σημειωθεί, υπό το πρίσμα εφαρμογής του DSA, καθώς και οι νέες προκλήσεις που ανακύπτουν.

Επιπλέον, η συζήτηση επικεντρώθηκε στην ανάληψη συγκεκριμένων κοινών δράσεων για την ευρεία ενημέρωση και ενδυνάμωση των ανηλίκων χρηστών σχετικά με τα δικαιώματά τους, τα διαθέσιμα εργαλεία και τους μηχανισμούς προστασίας στο ψηφιακό περιβάλλον.

Τέλος, έμφαση δόθηκε στην περαιτέρω διεύρυνση του δικτύου συνεργασίας, μέσω της πρόσκλησης και συμμετοχής περισσότερων φορέων στις επόμενες τακτικές συναντήσεις.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι • Τηλ.: 210 615 1000

Αίτηση εγγραφής ή διαγραφής από τον κατάλογο παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της EETT

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT) είναι σε διαδικασία επικαιροποίησης των στοιχείων των παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της EETT, στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016).

Σας γνωρίζουμε ότι η EETT δεσμεύεται να προστατεύει και να σέβεται την ιδιωτικότητά σας και συμμορφώνεται με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων. Χρησιμοποιεί τα στοιχεία που έχει λάβει από εσάς, αποκλειστικά και μόνο για να επικοινωνεί κατάλληλα μαζί σας και να σας αποστέλλει τις ενημερωτικές εκδόσεις της, όπως το Περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάχει», το Newsletter της ή άλλες πληροφορίες για τις δράσεις της. Δεν αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους και εφαρμόζει εύλογες πολιτικές και τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την προστασία των δεδομένων από την EETT, παρακαλούμε ανατρέξτε εδώ: <https://www.eett.gr/dilosiprostasias-prosopikon-dedomenon/>.

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε το ενημερωτικό υλικό της EETT παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία σας στην ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής, η οποία είναι διαθέσιμη στον διαδικτυακό τόπο της EETT: <https://www.eett.gr/enimeroseis/>.

Εάν επιθυμείτε τη διαγραφή σας από τη λίστα παραληπτών της έντυπης έκδοσης του περιοδικού «Επικοινωνίες εν Τάχει», παρακαλούμε αποστείλετε το αίτημά σας μέσω email στη διεύθυνση publicrelations@eett.gr. Εάν επιθυμείτε να μην λαμβάνετε την έκδοση ηλεκτρονικά, ακολουθείτε τις οδηγίες στο σχετικό email.

