

Η νέα Ολομέλεια
της ΕΕΤΤ

Ετήσια Έκθεση για τις
Ψηφιακές Υπηρεσίες
2025

Θωρακίζοντας τα δίκτυα νέας
γενιάς: Συμμετοχή της ΕΕΤΤ
στο ευρωπαϊκό έργο 5G-TACTIC

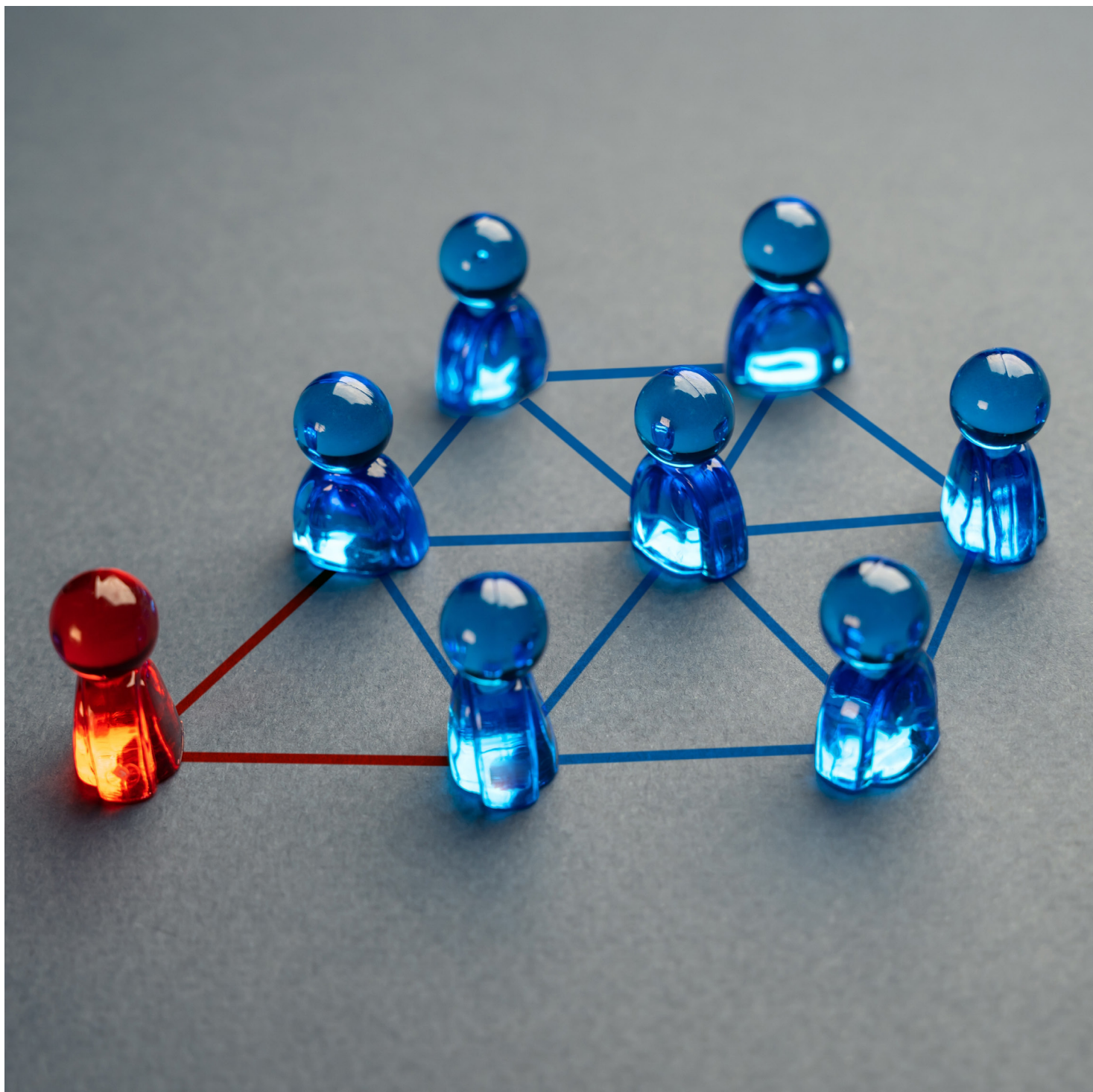
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

en τ@χει



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ενημερωτικό Περιοδικό
Απρίλιος-Ιούνιος 2026 | Τεύχος Νο 85
www.eett.gr



- 2 Με όραμα & ευθύνη έναντι των προκλήσεων του ψηφιακού μέλλοντος
- 3 Ο Σταθμός Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών της EETT στο δίκτυο της ITU
- 4 Η νέα Ολομέλεια της EETT
- 8 Ετήσια Έκθεση για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες 2025
- 10 Θωρακίζοντας τα δίκτυα νέας γενιάς: Συμμετοχή της EETT στο ευρωπαϊκό έργο 5G-TACTIC
- 12 Διαδικτυακές απάτες Wangiri και Phishing: Συστάσεις για την προστασία των χρηστών στο ψηφιακό περιβάλλον
- 14 Τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών
- 15 Παραβάσεις της Meta και του Temu σε σχέση με την εφαρμογή του Κανονισμού DSA
- 16 Αποτελέσματα της 67^{ης} Συνεδρίασης της Ολομέλειας του BEREC

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος Νο 85
Απρίλιος-Ιούνιος 2026
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με τον νόμο: EETT

T: 210 615 1000
W: <http://www.eett.gr>
E: info@eett.gr

Αρχισυνταξία: Τμήμα Επικοινωνίας & Δημοσίων Σχέσεων EETT

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή: ΚΑΠΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ ΑΕ

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την EETT.

ISSN 2732-950X

Με όραμα & ευθύνη έναντι των προκλήσεων του ψηφιακού μέλλοντος

του Καθηγητή Δημήτριου Βαρουτά,
Προέδρου της EETT

Η ανάληψη της προεδρίας της EETT σε καιρούς έντονης τεχνολογικής, οικονομικής και κοινωνικής μετάβασης συνιστά μία πρόκληση με ειδικό βάρος και μεγάλη ευθύνη. Σε μια εποχή όπου τα δίκτυα, τα δεδομένα και οι ψηφιακές πλατφόρμες διαμορφώνουν τον τρόπο με τον οποίο εργαζόμαστε, επικοινωνούμε, ενημερωνόμαστε, συναλλιασσόμαστε και συμμετέχουμε στη δημόσια ζωή, οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες και οι ταχυδρομικές υπηρεσίες αποτελούν κρίσιμους πυλώνες ανάπτυξης, κοινωνικής συνοχής και ανθεκτικότητας. Σε αυτό το νέο περιβάλλον, η αποστολή της EETT δεν περιορίζεται στη ρυθμιστική εποπτεία της αγοράς, αλλά αφορά στη διαμόρφωση μίας αξιόπιστης, ασφαλούς και συμπεριληπτικής ψηφιακής προοπτικής για όλους και όλες.

Στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, η ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς και η επέκταση των οπτικών ινών αποτελούν εθνική προτεραιότητα, ενώ η αποτελεσματική και διαφανής διαχείριση του φάσματος συνιστά κρίσιμη προϋπόθεση για την αξιοποίηση των νέων δυνατοτήτων που προσφέρει η τεχνολογία, αλλά και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της ασφάλειας. Παράλληλα, κεντρικό μέλημα αποτελεί η αντιμετώπιση του ψηφιακού χάσματος, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμετοχή όλων ανεξαιρέτως των πολιτών στη νέα ψηφιακή εποχή.

Στις ψηφιακές υπηρεσίες, η εφαρμογή του Κανονισμού DSA (Digital Services Act) έχει ήδη διαμορφώσει ένα θεσμικό περιβάλλον ενισχυμένης ευθύνης και λογοδοσίας. Η προστασία των πολιτών στο Διαδίκτυο, η αντιμετώπιση



της παραπληροφόρησης, η διαφάνεια των αλγορίθμων και η ασφάλεια των ανηλίκων απαιτούν ισχυρή ρυθμιστική θωράκιση, συνεργασία σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο και συνεχή προσαρμογή στις τεχνολογικές εξελίξεις.

Τέλος, οι ταχυδρομικές υπηρεσίες καλούνται να επαναπροσδιορίσουν τον ρόλο τους σε μια εποχή ηλεκτρονικού εμπορίου και αυξανόμενων απαιτήσεων για ταχύτητα, αξιοπιστία και βιωσιμότητα. Σε αυτό το πλαίσιο, η ενίσχυση του ανταγωνισμού, η βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης και η πράσινη μετάβαση των δικτύων διανομής αποτελούν κρίσιμες συνιστώσες για το μέλλον της ταχυδρομικής αγοράς.

Με αίσθημα ευθύνης και αξιοποιώντας την πολύτιμη τεχνογνωσία της, η EETT παραμένει αταλάντευτα προσηλωμένη στην προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών και τη διαμόρφωση ενός ψηφιακού μέλλοντος ανάπτυξης και ευημερίας για τη χώρα.

Ο Σταθμός Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών της EETT στο δίκτυο της ITU

Στο δίκτυο σταθμών εποπτείας της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU) εντάχθηκε ο νεοσύστατος Σταθμός Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών «ΗΩΣ» της EETT, στο πλαίσιο του σχετικού Μνημονίου Συνεργασίας που υπεγράφη μεταξύ των δύο φορέων.



Με τη συμμετοχή της στο διεθνές δίκτυο της ITU, η EETT θα συνδράμει στη διενέργεια μετρήσεων συμβάλλοντας στην αδιάλειπτη λειτουργία και προστασία των δορυφορικών υπηρεσιών παγκοσμίως. Ο Σταθμός Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών της EETT που είναι εγκατεστημένος στον Αυλιώνα Αττικής, πληροί τα πλέον σύγχρονα τεχνικά πρότυπα και διαθέτει συστήματα κεραιών για ζώνες συχνοτήτων που χρησιμοποιούνται στις δορυφορικές επικοινωνίες, εξειδικευμένο εξοπλισμό γεωεντοπισμού πομπών, προηγμένα συστήματα καταγραφής και ανάλυσης

δεδομένων, καθώς και δύο κέντρα ελέγχου (ένα τοπικό και ένα στην κεντρική υπηρεσία της EETT). Η λειτουργία του ενισχύει την επιχειρησιακή ικανότητα της EETT στην εποπτεία φάσματος τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, συμβάλλοντας στον εντοπισμό μη αδειοδοτημένων ή μη συμμορφούμενων εκπομπών, στον προσδιορισμό της πηγής τους και στην έγκαιρη διερεύνηση και επίλυση επιβλαβών παρεμβολών στις δορυφορικές υπηρεσίες.

Ο Πρόεδρος της EETT, Καθηγητής Δημήτριος Βαρουτάς, τόνισε ότι η ένταξη του Σταθμού της EETT στο διεθνές δίκτυο της ITU αντανάκλα τη δέσμευση της Ελλάδας

για διαφανή και αξιόπιστη διαχείριση του φάσματος, συμβάλλοντας μέσω της συνεργασίας με την ITU στην προστασία των δορυφορικών επικοινωνιών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Παράλληλα, υπογράμμισε ότι η συγκεκριμένη εξέλιξη αποτελεί το αποτέλεσμα μιας μακρόχρονης και συλλογικής προσπάθειας των στελεχών της Αρχής, καθώς και της προηγούμενης Διοίκησης της EETT, η συμβολή της οποίας υπήρξε καθοριστική για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του έργου.

Περισσότερες πληροφορίες για τον Σταθμό Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών είναι διαθέσιμες στον διαδικτυακό τόπο¹ της EETT.

¹<https://www.eett.gr/eett/praxeis-sygychrimatodotoymenes-apo-tin-eyropaiki-enosi/systima-epopteias-fasmatos-doryforikon-epikoinonion/>

Η νέα Ολομέλεια της EETT

Στις αρχές Μαΐου 2026 δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως ο διορισμός¹ του νέου Προέδρου και των δύο Αντιπροέδρων της EETT, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τους τομείς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών, αντίστοιχα. Στα τέλη Ιουνίου 2026, ολοκληρώθηκε η συγκρότηση της νέας Ολομέλειας της EETT με την ακόλουθη σύνθεση:

Καθηγητής Δημήτριος Βαρουτάς Πρόεδρος

Ο Καθηγητής Δημήτριος Βαρουτάς είναι Πρόεδρος EETT από τον Μάιο του 2026. Διετέλεσε Αντιπρόεδρος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της EETT από τον Φεβρουάριο του 2020 έως τον Απρίλιο του 2026. Επίσης, ήταν Αναπληρωτής Αντιπρόεδρος και Μέλος της Ολομέλειας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), το διάστημα 2007-2016 (Ιαν.).

Είναι Καθηγητής στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), όπου διδάσκει από το 2005. Τον Σεπτέμβριο του 2025 του απονεμήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), Έδρα Jean Monnet, με αντικείμενο τις Ευρωπαϊκές Ψηφιακές Πολιτικές.

Με την ακαδημαϊκή ιδιότητά του, έχει συμμετάσχει σε ερευνητικά και αναπτυξιακά έργα χρηματοδοτούμενα από την ΕΕ ή εθνικούς πόρους, από το 1993 έως και σήμερα. Επίσης, έχει συντονίσει και συμμετάσχει σε έργα για τεχνοοικονομικά και ρυθμιστικά ζητήματα σχετικά με ευρυζωνικά δίκτυα σταθερής πρόσβασης και δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, για λογαριασμό της Ελληνικής Κυβέρνησης και άλλων δημοσίων φορέων, όπως η EETT.

Το γνωστικό αντικείμενο και τα ερευνητικά ενδιαφέροντά του επικεντρώνονται στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, την τεχνοοικονομική ανάλυση δικτύων και υπηρεσιών, καθώς και σε ρυθμιστικά θέματα υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Έχει στο ενεργητικό του περισσότερες από 170 δημοσιεύσεις σε έγκριτα περιοδικά και συνέδρια στα παραπάνω αντικείμενα. Επίσης, είναι μέλος επιστημονικών επιτροπών περιοδικών και συνεδρίων και προσκεκλημένος ομιλητής σε διεθνείς οργανισμούς για θέματα

ανάπτυξης ευρυζωνικών δικτύων και τηλεπικοινωνιακής πολιτικής. Είναι Ανώτερο Μέλος του Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE).

Ο Καθηγητής Δημήτριος Βαρουτάς κατέχει πτυχίο φυσικής, μεταπτυχιακό δίπλωμα στην ηλεκτρονική και ραδιοηλεκτρολογία και επίσης, διδακτορικό δίπλωμα στον σχεδιασμό και την τεχνοοικονομική αποτίμηση οπτικοηλεκτρονικών συστημάτων από το ΕΚΠΑ.

Σωτήριος (Άκνς) Μαρκάτος

Αντιπρόεδρος για τον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Ο Σωτήριος (Άκνς) Μαρκάτος είναι Αντιπρόεδρος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της EETT από τον Μάιο του 2026.

Διετέλεσε Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου στη 5G Ventures AE και Μέλος της Επενδυτικής Επιτροπής του Phaistos Investment Fund (2021-2024), Εντεταλμένος Σύμβουλος της Εταιρείας Ακινήτων Δημοσίου-ΕΤΑΔ ΑΕ (2019-2021), Γενικός Διευθυντής του Εθνικού Κτηματολογίου και Χαρτογράφησης ΑΕ (2013-2019), Σύμβουλος Διοίκησης στη Forthnet (2011-2012), Διευθυντής Επενδύσεων στο Venture Capital Fund της Attica Ventures (2004-2011), καθώς επίσης, Διευθύνων Σύμβουλος και Γενικός Διευθυντής της Eurocom Expertise AE (1996-2004).

Υπήρξε υπεύθυνος των ερευνητικών προγραμμάτων του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) (1990-1996), καθώς επίσης, Διευθυντής και Ερευνητής του Wolfson Unit στο University College London (1986-1990), με αντικείμενο τη μεταφορά τεχνολογίας στη βιομηχανία, στον τομέα των Optical

Fiber Communications. Επίσης, έχει διατελέσει Σύμβουλος στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε θέματα απελευθέρωσης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, καθώς και εκλεγμένο Μέλος του Board of Directors της European Competitive Telecommunications Association-ECTA (2012-2014). Ήταν Μέλος του Δικτύου Καινοτομίας της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας-ΕΕΣΥΠ (2020-2022) και Αντιπρόεδρος της Επιτροπής Αξιολόγησης Εφευρέσεων του Οργανισμού Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ). Έχει στο ενεργητικό του περισσότερες από 40 δημοσιεύσεις σχετικά με τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, καθώς και τη χρηματοοικονομική διαχείριση αντίστοιχων έργων και επενδύσεων.

Ο Σωτήριος Μαρκάτος είναι απόφοιτος του Τμήματος Φυσικής του ΕΚΠΑ και κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου (MSc) στη Σύγχρονη και Εφαρμοσμένη Οπτική από το University of Reading.

Δρ Αντώνιος Κάργας

Αντιπρόεδρος για τον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών

Ο Δρ Αντώνιος Κάργας είναι Αντιπρόεδρος Ταχυδρομείων της EETT από τον Μάιο του 2026.

Είναι Αναπληρωτής Καθηγητής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής.

Διαθέτει επαγγελματική εμπειρία άνω των 20 ετών ως σύμβουλος και ερευνητής, καθώς επίσης, έχει συμμετάσχει σε περισσότερα από 20 ερευνητικά και αναπτυξιακά έργα, εκ των οποίων τουλάχιστον εννέα διεθνή. Έχει εργαστεί ως Οικονομολόγος-Χρηματοοικονομικός Σύμβουλος σε ευρωπαϊκά έργα σχετικά με την υλοποίηση Αναλύσεων Κόστους-Οφέλους για επενδύσεις σε υποδομές

¹ Υπουργική Πράξη 8 της 29-04-2026 (ΦΕΚ 607/05-05-2026).

ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε χώρες των Δυτικών Βαλκανίων.

Ανέλαβε Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων (ΜΤΠΥ), την περίοδο 2020-2021. Επίσης, έχει διατελέσει Διαχειριστής σε εταιρεία με αντικείμενο την ανάπτυξη εφαρμογών πληροφορικής στον τομέα του πολιτισμικού περιεχομένου και Business Development Manager σε συμβουλευτική εταιρεία. Ήταν Μέλος της Προσωρινής Διοικούσας Επιτροπής του Επαγγελματικού Ταμείου Ασφάλισης Οικονομολόγων (ΕΤΑΟ).

Επιπλέον, έχει διατελέσει Πρόεδρος, Μέλος και Ειδικός Εμπειρογνώμονας σε επιτροπές διενέργειας και αξιολόγησης διαγωνισμών, στο πλαίσιο σημαντικών προγραμμάτων και φορέων όπως, το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» (ΕΠΑνΕΚ), το Ελληνικό Ίδρυμα Έρευνας και Καινοτομίας (ΕΛΙΔΕΚ), το Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας (ΕΔΥΤΕ ΑΕ), το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ), η Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ ΜΑΕ) και η Ελληνική Αναπτυξιακή Εταιρεία (ΕΛΑΝΕΤ).

Ο Δρ Αντώνιος Κάργας είναι απόφοιτος του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ). Κατέχει μεταπτυχιακό και διδακτορικό τίτλο από το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του ίδιου Πανεπιστημίου.

Μαρία-Ελένη Αμπελικιώτη Μέλος

Η Μαρία-Ελένη Αμπελικιώτη είναι Μέλος της Ολομέλειας της EETT από τις 30 Ιουνίου 2026.

Είναι μηχανικός δορυφορικών επικοινωνιών, με περισσότερα από 20 χρόνια επαγγελματικής εμπειρίας στον συντονισμό και την αδειοδότηση δορυφορικού φάσματος. Διαθέτει εξειδικευμένη γνώση των διαδικασιών και των Κανονισμών Ραδιοεπικοινωνιών (Radio Regulations) της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU), καθώς επίσης, εκτενή εμπειρία στη διαχείριση και τον συντονισμό δορυφορικών καταχωρήσεων (satellite filings). Από τον Σεπτέμβριο του 2023, διατελεί σύμβουλος μηχανικός στη Γενική

Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΓΤΤ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με αντικείμενο τη διαχείριση και αδειοδότηση του ραδιοφάσματος. Στο πλαίσιο αυτό, συνέβαλε καθοριστικά στη διαμόρφωση του εθνικού ρυθμιστικού πλαισίου για την υποβοήθηση δορυφορικών καταχωρήσεων στην ITU. Παράλληλα, είχε συντονιστικό ρόλο στη νέα σύμβαση μεταξύ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της HELLAS SAT, με στόχο τη συμμετοχή της Ελλάδας στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα Government Satellite Communications (GOVSATCOM). Συμμετείχε στον σχεδιασμό του νέου ελληνικού τηλεπικοινωνιακού δορυφόρου και προετοίμασε τον σχετικό φάκελο αδειοδότησης, ο οποίος υποβλήθηκε και δημοσιεύθηκε επιτυχώς από την ITU. Έχει εκπροσωπήσει τη χώρα σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς, συμμετέχοντας στη διαμόρφωση νέων ρυθμιστικών προτάσεων για τη χρήση του ραδιοφάσματος και πραγματοποιώντας παρεμβάσεις για την προστασία των εθνικών συμφερόντων.

Διαθέτει πολυετή εμπειρία στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε διεθνείς εταιρείες σχετικά με θέματα διαχείρισης και συντονισμού ραδιοφάσματος για δορυφορικά συστήματα, καθώς και σε θέματα παρακολούθησης των ρυθμιστικών εξελίξεων και των διαδικασιών αδειοδότησης σε χώρες όπως η Γαλλία, το Ηνωμένο Βασίλειο και η Ισπανία.

Η Μαρία-Ελένη Αμπελικιώτη είναι απόφοιτος της Σχολής Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ) και κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Δρ Δημοσθένης Βουγιούκας Μέλος

Ο Δρ Δημοσθένης Βουγιούκας είναι Μέλος της Ολομέλειας της EETT από τις 30 Ιουνίου 2026.

Είναι Καθηγητής στο Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Διετέλεσε Καθηγητής στο Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων της Πολυτεχνικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αιγαίου, το διάστημα 2011-2024 και Πρόεδρος

του συγκεκριμένου Τμήματος, το διάστημα 2019-2022. Επίσης, ήταν Διευθυντής του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διαδίκτυο των Πραγμάτων: Ευφυή Περιβάλλοντα σε Δίκτυα Νέας Γενιάς», από το 2018 έως το 2022, και του Εργαστηρίου Συστημάτων Υπολογιστών και Επικοινωνιών του παραπάνω Τμήματος, το διάστημα 2014-2024.

Διετέλεσε Αναπληρωματικό Μέλος της Ολομέλειας της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), την περίοδο 2021-2026, και της Ολομέλειας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), την περίοδο 2012-2019.

Διαθέτει 25ετή εμπειρία σε θέματα σχεδίασης, λειτουργίας και μετρήσεων ασύρματων, κινητών και δορυφορικών δικτύων επικοινωνιών και σε πολιτικές ασφάλειας και προστασίας της ιδιωτικότητας. Είναι διαπιστευμένος, κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2017, για τη διενέργεια μετρήσεων ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας υψηλών συχνοτήτων. Έχει οριστεί εμπειρογνώμονας για την αξιολόγηση ερευνητικών προτάσεων, έργων και υποψηφιοτήτων από ελληνικούς και διεθνείς φορείς. Διετέλεσε Πρόεδρος και αξιολογητής σε διαγωνισμούς μεγάλων έργων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών. Είναι επιστημονικά υπεύθυνος σε ευρωπαϊκά προγράμματα και προγράμματα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Διαστήματος (ΕΟΔ), με αντικείμενο τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και τα δορυφορικά δίκτυα, καθώς επίσης, σε περισσότερα από 20 εθνικά προγράμματα. Παράλληλα, συμμετέχει ως ερευνητής σε ευρωπαϊκά προγράμματα. Έχει δημοσιεύσει περισσότερα από 150 άρθρα σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά, κεφάλαια σε βιβλία και πρακτικά διεθνών συνεδρίων και είναι συγγραφέας και επιμελητής πέντε βιβλίων. Είναι Ανώτερο Μέλος του Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE).

Ο Δρ Δημοσθένης Βουγιούκας είναι απόφοιτος της Σχολής Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ). Ανακηρύχθηκε Διδάκτορας Μηχανικός από την ίδια Σχολή, με εξειδίκευση στις ασύρματες και κινητές τηλεπικοινωνίες. Είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού

Διπλώματος Ειδίκευσης (ΜΔΕ) στα Χρηματοοικονομικά Συστήματα (ΜΒΑ) από το διατμηματικό πρόγραμμα του ΕΜΠ, σε συνεργασία με το Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ) και το Πανεπιστήμιο Πειραιώς.

Δρ Σπύρος Παντελής

Μέλος

Ο Δρ Σπύρος Παντελής είναι Μέλος της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ από τις 30 Ιουνίου 2026.

Διετέλεσε Αντιπρόεδρος Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ από τον Ιανουάριο του 2018 έως τον Απρίλιο του 2026. Ήταν Πρόεδρος του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP) το διάστημα 2020-2021 και Αντιπρόεδρος, το 2019 και για τα έτη 2022-2024.

Ήταν αναπληρωματικό Μέλος της Ολομέλειας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), το διάστημα 2016-2018 (Ιαν.). Εργάστηκε σε εταιρείες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, από το 1986 έως το 2015, μεταξύ άλλων, ως Γενικός Διευθυντής, Γενικός Διευθυντής Τεχνολογίας, Γενικός Διευθυντής Τεχνικών και Συμβουλευτικών Έργων και Διευθυντής Διεθνών Έργων.

Συντόνισε έργα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), στο πλαίσιο ευρωπαϊκών προγραμμάτων για την έρευνα και την τεχνολογική ανάπτυξη, καθώς και σε ευρωπαϊκά προγράμματα τεχνικής βοήθειας σε χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, της Μεσογείου και της Μέσης Ανατολής. Συμμετείχε σε κατασκευαστικά έργα τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα, καθώς και στις βαλκανικές και παρευξινίες χώρες. Επίσης, ήταν υπεύθυνος για σημαντικά συμβουλευτικά και μελετητικά έργα, καθώς και για έργα στο πλαίσιο των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004.

Συμμετείχε στην παρακολούθηση του Α' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (ΚΠΣ), τη σύνταξη και παρακολούθηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος για τις τηλεπικοινωνίες του Β' ΚΠΣ και των κοινοτικών πρωτοβουλιών STAR, TELEMATIQUE και INTERREG, καθώς και σε ευρωπαϊκά ερευνητικά έργα. Διετέλεσε Ειδικός Επιστήμονας στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, το διάστημα

1985-1986 και το Τμήμα Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), το διάστημα 1987-1992.

Ο Δρ Σπύρος Παντελής είναι Ηλεκτρολόγος-Μηχανολόγος του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ). Κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο Certificat d' Études Supérieures (CES) στις τηλεπικοινωνίες, καθώς και διδακτορικό δίπλωμα στην οπτική και ψηφιακή επεξεργασία εικόνων από το École Nationale Supérieure des Télécommunications-ENST (μετέπειτα Télécom ParisTech).

Κωνσταντίνος Παυλίας

Μέλος

Ο Κωνσταντίνος Παυλίας είναι Μέλος της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ από τις 30 Ιουνίου 2026.

Είναι δικηγόρος και μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου Παρισίων. Το 2001, ίδρυσε την δικηγορική εταιρεία Pavlías Avocats, με έδρα το Παρίσι, στην οποία είναι επικεφαλής. Εξειδικεύεται στο δικαιο των νέων τεχνολογιών, της τεχνητής νοημοσύνης, της κυβερνοασφάλειας, της προστασίας και διακυβέρνησης δεδομένων, καθώς επίσης, της διανοητικής ιδιοκτησίας. Διαθέτει εκτενή εμπειρία σε θέματα τεχνολογικών συναλλαγών, στρατηγικών συνεργασιών και μεταφοράς τεχνολογίας.

Ασχολείται επίσης με την ερμηνεία και εφαρμογή του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου για τις ψηφιακές τεχνολογίες και έχει συμβάλει σε νομικές αναλύσεις. Με περισσότερα από 25 χρόνια εμπειρίας, συμβουλευεί ευρωπαϊκές και διεθνείς επιχειρήσεις του τεχνολογικού τομέα σε σύνθετα νομικά ζητήματα που αφορούν στην ανάπτυξη, προστασία και αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογιών.

Πριν ιδρύσει το δικηγορικό γραφείο του, εργάστηκε στη διεθνή δικηγορική εταιρεία Skadden. Στη συνέχεια, δραστηριοποιήθηκε στον τομέα της τεχνολογίας, στη Gemplus International (μετέπειτα Gemalto), όπου ασχολήθηκε με διεθνείς συναλλαγές και στρατηγικές συνεργασίες στην περιοχή Ασίας-Ειρηνικού. Εργάστηκε επίσης, στη Sybase, Inc ως Νομικός Διευθυντής Νοτίου Ευρώπης.

Παράλληλα με τη δικηγορική δραστηριότητά του, συμβάλλει στην εκπαίδευση και τη μετάδοση γνώσης στον τομέα

του δικαίου των ψηφιακών τεχνολογιών. Διετέλεσε συντονιστής της κατεύθυνσης «Δίκαιο του Ψηφιακού Τομέα και Διανοητική Ιδιοκτησία» στη HEAD Law School στο Παρίσι, το διάστημα 2018-2025. Επίσης, διδάσκει θέματα σχετικά με την προστασία και διακυβέρνηση δεδομένων, τη διανοητική ιδιοκτησία και την επίλυση διαφορών που σχετίζονται με τις νέες τεχνολογίες.

Ο Κωνσταντίνος Παυλίας είναι απόφοιτος του Πανεπιστημίου Paris 1 Panthéon-Sorbonne και του King's College London, όπου ολοκλήρωσε διπλό πρόγραμμα σπουδών στο γαλλικό και αγγλικό δίκαιο.

Δρ Πέτρος Ποτίκας

Μέλος

Ο Δρ Πέτρος Μ. Ποτίκας είναι Μέλος της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ από το 2022.

Είναι Μέλος του Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (ΕΔΙΠ), βαθμίδας Α' στη Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ). Έχει διδάξει στο παρελθόν στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ).

Τα ερευνητικά ενδιαφέροντά του εστιάζονται στη θεωρία του λογικού προγραμματισμού, τις επαγωγικές βάσεις δεδομένων, τη λογική, την ανάλυση κοινωνικών δικτύων, την ανάλυση δεδομένων, την κυβερνοασφάλεια και την κρυπτογραφία. Έχει συγγράψει άρθρα που έχουν δημοσιευθεί σε έγκριτα διεθνή επιστημονικά περιοδικά και σε πρακτικά συνεδρίων με σύστημα κριτών. Ήταν κριτής σε διεθνή συνέδρια και περιοδικά, καθώς επίσης, συμμετείχε σε εθνικά και ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα. Διετέλεσε Μέλος οργανωτικών επιτροπών συνεδρίων και ημερίδων. Υπήρξε Μέλος της οργανωτικής επιτροπής Πανελληνίων Διαγωνισμών Πληροφορικής μαθητών της Ελληνικής Εταιρείας Επιστημόνων και Επαγγελματιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΠΥ).

Ο Δρ Πέτρος Μ. Ποτίκας είναι πτυχιούχος του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του ΕΚΠΑ και κάτοχος



Από αριστερά προς τα δεξιά: Οι κ.κ. Δημοσθένης Βουγιούκας-Μέλος, Πέτρος Ποτίκας-Μέλος, Μαρία-Ελένη Αμπελικιώτη-Μέλος, Αντώνιος Κάργας-Αντιπρόεδρος, Δημήτριος Βαρουτάς-Πρόεδρος, Άκης Μαρκάτος-Αντιπρόεδρος, Βασίλειος Σκαρτσούνης-Μέλος, Κωνσταντίνος Παυλέας-Μέλος, Σπύρος Παντελής-Μέλος

διδασκαλικού διπλώματος από τη Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του ΕΜΠ. Διετέλεσε μεταδιδακτορικός ερευνητής στο City University of New York (CUNY).

Βασίλειος Σκαρτσούνης Μέλος

Ο Βασίλειος Σκαρτσούνης είναι Μέλος της Ολομέλειας της EETT από τις 30 Ιουνίου 2026.

Είναι Δικηγόρος Αθηνών παρ' Αρείω Πάγω, με πολυετή επαγγελματική εμπειρία στη δικαστηριακή και συμβουλευτική δικηγορία. Εξειδικεύεται στους τομείς του διοικητικού, ποινικού, εμπορικού και αστικού δικαίου, με έμφαση σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, κανονιστικής συμμόρφωσης, διοικητικής λειτουργίας και δημοσίων συμβάσεων.

Διατηρεί δικηγορικό γραφείο στην Αθήνα, παρέχοντας ολοκληρωμένες νομικές υπηρεσίες. Η επαγγελματική δραστηριότητά του εκτείνεται σε ευρύ φάσμα του δικαίου, με έμφαση στην παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης, τη σύνταξη νομικών γνωμοδοτήσεων, τη διαχείριση σύνθετων νομικών υποθέσεων και την εκπροσώπηση ενώπιον των πολιτικών, ποινικών και διοικητικών δικαστηρίων, καθώς και των αρμόδιων διοικητικών αρχών. Διαθέτει σημαντική εμπειρία στη νομική υποστήριξη δημοσίων φορέων, ανωνύμων εταιρειών του ευρύτερου δημοσίου τομέα και ιδιωτικών επιχειρήσεων.

Διετέλεσε Νομικός Σύμβουλος της ανώνυμης εταιρείας Εθνικό Κέντρο Αξιολόγησης της Ποιότητας και Τεχνολογίας στην Υγεία (ΕΚΑΠΤΥ ΑΕ), την περίοδο 2024-2026, παρέχοντας εξειδικευμένη

νομική υποστήριξη σε ζητήματα διοικητικού δικαίου, συμβάσεων, εταιρικής λειτουργίας και εφαρμογής του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου. Ήταν Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ Παγίων, την περίοδο 2020-2024, συμμετέχοντας στη χάραξη της στρατηγικής της εταιρείας, την εποπτεία επί του έργου της διοίκησης και τη διαχείριση ζητημάτων που αφορούσαν στη λειτουργία και την ανάπτυξη υποδομών κοινής ωφέλειας.

Είναι πτυχιούχος της Νομικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) και κάτοχος δύο μεταπτυχιακών τίτλων από το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, στο Διεθνές και Ευρωπαϊκό Δίκαιο της Ενέργειας, με κατεύθυνση στο Ρυθμιστικό Δίκαιο, καθώς και στο Ποινικό Δίκαιο και τις Εγκληματολογικές Επιστήμες.

Ετήσια Έκθεση για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες 2025

Η EETT δημοσίευσε την Ετήσια Έκθεση για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες, στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065¹ (Digital Services Act-DSA). Ο Κανονισμός DSA αποσκοπεί στην αντιμετώπιση παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου στο Διαδίκτυο και την ενίσχυση της προστασίας των θεμελιωδών δικαιωμάτων των χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών.

Γενικό πλαίσιο εφαρμογής DSA

Ο Κανονισμός DSA, ρυθμίζει τις ενδιάμεσες ψηφιακές υπηρεσίες, δηλαδή υπηρεσίες όπως διαδικτυακές πλατφόρμες πώλησης προϊόντων ή υπηρεσιών, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης, επιβάλλοντας μία σειρά υποχρεώσεων, οι οποίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- απαιτήσεις διαφάνειας σχετικά με τον τρόπο ελέγχου του περιεχομένου,
- μηχανισμούς υποβολής ειδοποιήσεων για παράνομο περιεχόμενο,
- εσωτερικό σύστημα διαχείρισης καταγγελιών,
- παροχή πρόσβασης σε εξωδικαστική επίλυση διαφορών και
- προτεραιότητα στις ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου.

Επιπλέον, ο Κανονισμός DSA δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην προστασία των ανηλίκων και των νέων στο Διαδίκτυο, καθώς στοχεύει στη διαμόρφωση ενός ασφαλέστερου και πιο αξιόπιστου ψηφιακού περιβάλλοντος, για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων τους και τη θωράκιση της ιδιωτικότητάς τους. Ειδικά για τους παρόχους πολύ μεγάλων διαδικτυακών πλατφορμών (Very Large Online Platforms-VLOPs) και πολύ μεγάλων διαδικτυακών μηχανών αναζήτησης (Very Large Online Search Engines-VLOSEs)² προβλέπει πρόσθετες υποχρεώσεις,

όπως η ετήσια δημοσίευση αξιολόγησης συστημικών κινδύνων³ και η λήψη μέτρων για τον περιορισμό τους.

Ο Κανονισμός DSA τέθηκε σε ισχύ στις 17 Φεβρουαρίου 2024, σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και η εφαρμογή του σε κάθε χώρα συντονίζεται από τους Συντονιστές Ψηφιακών Υπηρεσιών (Digital Services Coordinators-DSCs), οι οποίοι ορίζονται από τα κράτη μέλη. Για τις VLOPs και VLOSEs, αρμόδια αρχή για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τον Κανονισμό DSA είναι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Με τον Ν.5099/2024⁴, η EETT ορίστηκε Εθνικός Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών, ενώ ορίστηκαν ως αρμόδιες για την επίβλεψη των παρόχων και την εφαρμογή συγκεκριμένων διατάξεων του Κανονισμού οι ακόλουθες δύο αρχές:

- Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ): Επιβλέπει τη συμμόρφωση των παρόχων με τις υποχρεώσεις τους για την ενημέρωση των χρηστών σχετικά με τον τρόπο εμφάνισης και στόχευσης των διαφημίσεων⁵ και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ανηλίκων⁶.
- Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ): Επιβλέπει τη συμμόρφωση των παρόχων με τις υποχρεώσεις τους σχετικά με την προβολή διαφημίσεων σε διαδικτυακές πλατφόρμες⁷ και την προστασία των ανηλίκων⁸.



Δράσεις της EETT για το DSA

Ο Κανονισμός DSA (άρθρο 55) προβλέπει ότι κάθε DSC συντάσσει και δημοσιεύει Ετήσια Έκθεση, η οποία:

- περιγράφει αναλυτικά τις δράσεις και πρωτοβουλίες που αναλήφθηκαν κατά το προηγούμενο έτος,
- ενσωματώνει τις δράσεις όλων των αρμόδιων αρχών, σε περιπτώσεις όπου σε κράτη μέλη έχουν οριστεί περισσότερες από μία αρμόδιες αρχές εφαρμογής του Κανονισμού,

¹<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=celex%3A32022R2065>

² Οι VLOPs και VLOSEs διαθέτουν μέσο μηνιαίο αριθμό ενεργών χρηστών στην ΕΕ ίσο ή μεγαλύτερο από 45 εκατ. (άρθρο 33 παρ. 1 του Κανονισμού DSA).

³ Οι συστημικοί κίνδυνοι αφορούν καταστάσεις που ενδέχεται να προκαλέσουν σοβαρές επιπτώσεις στην κοινωνία ή την οικονομία, όπως ενδεικτικά η ευρεία διάδοση παράνομου περιεχομένου, η παρέμβαση σε εκλογικές διαδικασίες των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

⁴ Ν.5099/2024 (ΦΕΚ 48/Α/05-04-2024).

⁵ Άρθρο 26, παρ. 1, περ. δ και παρ. 3 του Κανονισμού DSA.

⁶ Άρθρο 28 του Κανονισμού DSA.

⁷ Άρθρο 26, παρ. 1, περ. α-γ και παρ. 2 του Κανονισμού DSA.

⁸ Άρθρο 28, παρ. 1 του Κανονισμού DSA.

- κοινοποιείται στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών.

Κατά τη διάρκεια του 2025, η EETT υλοποίησε σημαντικές δράσεις σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, για την αποτελεσματική εφαρμογή του Κανονισμού DSA, συμβάλλοντας ενεργά στην προώθηση ενός ασφαλέστερου και πιο αξιόπιστου ψηφιακού περιβάλλοντος.

Οι κυριότερες δράσεις και πρωτοβουλίες της EETT για το 2025, στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA, περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- Σύσταση οργανικής μονάδας υπό τη μορφή Διεύθυνσης, για την άσκηση των αρμοδιοτήτων του Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών και στελέχωση της με εξειδικευμένο προσωπικό.
- Καθιέρωση σταθερού πλαισίου επικοινωνίας και ανάπτυξη δικτύου συνεργασίας με εθνικές αρχές και φορείς, όπως αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, Όργανα Εξωδικαστικής Επίλυσης

των πολιτών, αρχές έκδοσης εντολών.

- Αποτύπωση της εθνικής αγοράς ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών, διενέργεια 136 ελέγχων και ένταξη παρόχων στο σχετικό μητρώο, καθώς και ανάπτυξη πλαισίου εποπτείας και αποτελεσματικής ενημέρωσής τους.
- Πιστοποίηση του πρώτου Οργάνου Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών εγκατεστημένου στην Ελλάδα.
- Αποτελεσματική διαχείριση 135 καταγγελιών χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών (βλ. Πίνακες 1 και 2).
- Διοργάνωση με αρμόδιους φορείς συνάντησης εργασίας για την προστασία των ανηλίκων στο Διαδίκτυο, στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA, με στόχο την ενίσχυση του συντονισμού και την ανάπτυξη συνεργειών.
- Ενεργή συμμετοχή στις συνεδριάσεις του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών και τις σχετικές ομάδες εργασίας.
- Υλοποίηση πολυπλευρων δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης

των χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών, των παρόχων, καθώς και των εμπλεκόμενων φορέων.

Για το 2026, η EETT, στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού DSA, επιδιώκει να εντείνει τις δράσεις της στους εξής τομείς:

- Εποπτεία της συμμόρφωσης των εγχώριων παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών με τις απαιτήσεις του Κανονισμού DSA.
- Ενίσχυση της συνεργασίας με δημόσιους και λοιπούς φορείς που έχουν αρμοδιότητα σε θέματα του ψηφιακού περιβάλλοντος.
- Ανάλυση και αποτύπωση της χρήσης των ψηφιακών υπηρεσιών από χρήστες του Διαδικτύου στην Ελλάδα, με στόχο την αποτελεσματική ενημέρωσή τους για θέματα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού DSA.

Η Ετήσια Έκθεση για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες 2025 είναι διαθέσιμη στον διαδικτυακό τόπο⁹ της EETT.

Πίνακας 1: Καταγγελίες για ενδεχόμενες παραβάσεις του Κανονισμού DSA, 2025

Καταγγελίες	Πλήθος
Για παρόχους εξωτερικού	74
Για παρόχους εντός Ελλάδας	1
Εκτός πεδίου εφαρμογής DSA	60
Σύνολο	135

Πηγή: EETT

Πίνακας 2: Διαχείριση καταγγελιών DSA για παρόχους εξωτερικού, 2025

Καταγγελίες	Πλήθος
Προώθηση σε άλλους DSCs μέσω του ευρωπαϊκού συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών Agora	49
Διαβίβαση στον DSC της χώρας εγκατάστασης του παρόχου λόγω αρμοδιότητας	2
Μη διαβίβαση στον DSC της χώρας εγκατάστασης του παρόχου λόγω ελλείψεων ή απόσυρσης καταγγελίας	23
Σύνολο	74

Πηγή: EETT

⁹www.eett.gr

Θωρακίζοντας τα δίκτυα νέας γενιάς: Συμμετοχή της EETT στο ευρωπαϊκό έργο 5G-TACTIC

της Δρ Αγγελικής Πραγιάτη,

Ειδικής Επιστήμονος, Τμήμα Παρακολούθησης Τεχνολογικών Εξελίξεων και Ανάπτυξης Πολιτικών,
Δ/νση Στρατηγικής και Συντονισμού, EETT

Μέσω της συμμετοχής της στο ευρωπαϊκό ερευνητικό έργο 5G Trusted And seCure network servICes (5G-TACTIC)¹, η EETT συμβάλλει αποφασιστικά στη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος προστασίας κρίσιμων υποδομών και τον περιορισμό συστημικών κινδύνων.

Το ευρωπαϊκό έργο 5G-TACTIC

Τα δίκτυα πέμπτης (5G) και, μελλοντικά, έκτης (6G) γενιάς αποτελούν τον κεντρικό πυλώνα πάνω στον οποίο οικοδομείται ο ψηφιακός και πράσινος μετασχηματισμός στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ). Τα δίκτυα αυτά, λόγω της αυξημένης εξάρτησής τους από τεχνολογίες εικονικοποίησης (virtualization), δικτύωσης καθοριζόμενης από λογισμικό (Software-Defined Networking-SDN) και τεμαχισμού δικτύου (network slicing), παρουσιάζουν διευρυμένη επιφάνεια επίθεσης και αυξημένο επίπεδο συστημικού κινδύνου.

Το έργο 5G-TACTIC που χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Ψηφιακή Ευρώπη (DIGITAL) μέσω του Ευρωπαϊκού Κέντρου Ικανοτήτων Κυβερνοασφάλειας (European Cybersecurity Competence Centre) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, έχει ως κεντρικό στόχο την ανάπτυξη εξειδικευμένης εργαλειοθήκης κυβερνοασφάλειας για δίκτυα 5G, η οποία περιλαμβάνει προηγμένες

μεθοδολογίες ανάλυσης κινδύνων, αξιολόγησης ασφάλειας, δοκιμών (security testing) και λήψης μέτρων περιορισμού των κινδύνων (mitigation measures).

Πιο συγκεκριμένα, το 5G-TACTIC εστιάζει στην πιλοτική εφαρμογή, ενσωμάτωση και αξιολόγηση ανοικτών λύσεων 5G από πολυπληθείς κατασκευαστές (multi-vendor/Open Radio Access Networks, O-RAN), λαμβάνοντας υπόψη κρίσιμες παραμέτρους ασφάλειας. Η κοινοπραξία υλοποίησης του έργου απαρτίζεται από ρυθμιστικές αρχές και εθνικές υπηρεσίες ασφάλειας από τέσσερα κράτη-μέλη της ΕΕ, οι οποίες συνεργάζονται στενά με καινοτόμες μικρομεσαίες επιχειρήσεις, παρόχους δικτύων κινητής τηλεφωνίας, παρόχους υποδομών, καθώς και την ερευνητική και ακαδημαϊκή κοινότητα.

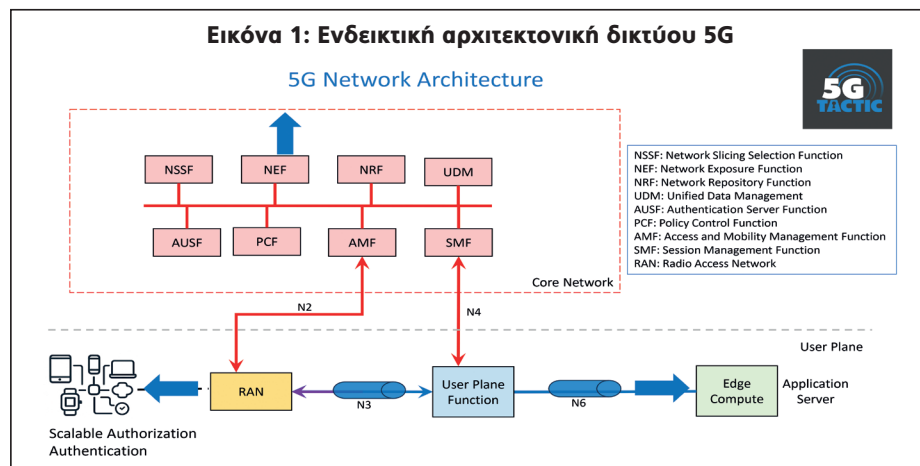
Η στρατηγική συμμετοχή της EETT

Η EETT, συμμετέχοντας ενεργά στο έργο 5G-TACTIC, επιβεβαιώνει τη δέσμευσή

της να λειτουργεί ως τεχνολογικά προηγμένος ρυθμιστής (tech-savvy regulator). Η συμβολή της επικεντρώνεται στη μεταφορά της σημαντικής κανονιστικής εμπειρίας της στο πεδίο των τεχνικών δοκιμών και στην ανάπτυξη επικυρωμένων πλαισίων ελέγχου (validated audit frameworks) που μπορούν να αξιοποιηθούν από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) σε πανευρωπαϊκό επίπεδο. Μέσα από το 5G-TACTIC, η EETT συμβάλλει στη διαμόρφωση πρακτικών εργαλείων εποπτείας παρόχων, διασφαλίζοντας ότι οι κανονιστικές υποχρεώσεις που απορρέουν από το ευρωπαϊκό δίκαιο υλοποιούνται μέσω εφαρμόσιμων τεχνικών μέτρων. Παράλληλα, αποτρέπονται φαινόμενα εξάρτησης από συγκεκριμένους προμηθευτές (vendor lock-in) και ενισχύεται η ευρωπαϊκή τεχνολογική αυτονομία (digital sovereignty).

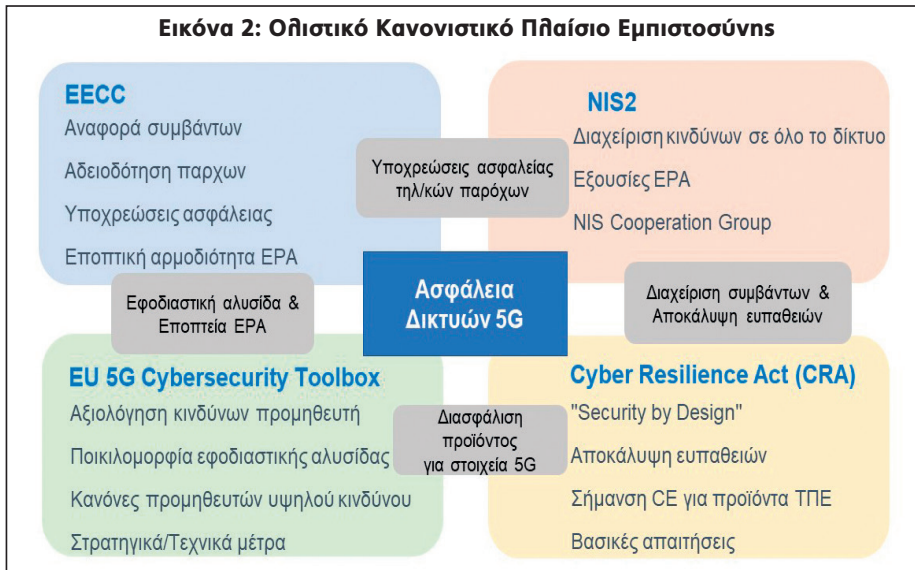
Παρουσίαση στο ONDM 2026

Στο πλαίσιο του 30^{ου} διεθνούς συνεδρίου Optical Network Design and Modelling (ONDM) 2026, που πραγματοποιήθηκε, στις 12-15 Μαΐου 2026, στο Μόναχο, η EETT είχε δυναμική παρουσία στο εξειδικευμένο Workshop "WS6-Securing European Optical and 5G/6G Networks: A vertical perspective from infrastructure to regulation". Η παρουσίαση ανέδειξε τη σημασία της «καθετοποιημένης θεώρησης» (vertical perspective) της ασφάλειας, η οποία εκτείνεται από το φυσικό στρώμα -υποβρύχια καλώδια οπτικών ινών, τους κινδύνους φυσικής υποκλοπής και επιθέσεων συγχρονισμού



¹ <https://www.5g-tactic.eu/>

Εικόνα 2: Ολιστικό Κανονιστικό Πλαίσιο Εμπιστοσύνης



-έως το εικονικοποιημένο άκρο του δικτύου (5G/6G Edge), καθώς η μαζική επέκταση του Διαδικτύου των Πραγμάτων και οι αυτοματοποιημένες επιθέσεις με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης καθιστούν ολόκληρη τη στοίβα δικτύου (vertical stack) έναν ενιαίο στόχο.

Επιπλέον, αναλήφθηκε ο τρόπος με τον οποίο οι σύγχρονες ευρωπαϊκές κανονιστικές πρωτοβουλίες αλληλοσυμπληρώνονται σε ένα «Ολιστικό Πλαίσιο Εμπιστοσύνης»:

- Οδηγία Network and Information Security Directive 2 (NIS2) & European Electronic Communications Code (EECC) (άρθρο 40): Αυστηρά πλαίσια διακυβέρνησης και χρονοδιάγραμμα αναφοράς περιστατικών (24ωρη έκτακτη προειδοποίηση/72ωρη επίσημη κοινοποίηση).
- Cyber Resilience Act (CRA): Υποχρεωτική προσέγγιση "Security by Design" για hardware/software, Software Bill of Materials (SBOM) και υπαγωγή υψηλού κινδύνου προμηθευτών σε αυστηρό έλεγχο.
- EU 5G Cybersecurity Toolbox & European Union Agency for Cybersecurity (ENISA) 5G Controls Matrix: Στρατηγική και τεχνική εργαλειοθήκη για τον έλεγχο της εφοδιαστικής αλυσίδας (8 τομείς, 29 στόχοι, 140+ τεχνικά μέτρα), εναρμονισμένα με το ISO 27002 και το πλαίσιο του National Institute of Standards and Technology (NIST).
- General Data Protection Regulation (GDPR): Οριζόντια βάση για την

προστασία εμπιστευτικότητας δεδομένων θέσης και μεταδεδομένων που παράγονται στο Edge, όπου «η ασφάλεια επεξεργασίας αποτελεί νομική υποχρέωση».

Training Workshop Αθήνας

Σε συνέχεια των διεθνών δραστηριοτήτων, η ΕΕΤΤ, σε στενή συνεργασία με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ), διοργάνωσε με εξαιρετική επιτυχία στις 26 Μαΐου 2026, στην Αθήνα, το εκπαιδευτικό σεμινάριο "5G-TACTIC Training Workshop: Regulatory aspects of 5G networks Cybersecurity and Trust" στο αμφιθέατρο «Ιωάννης Δρακόπουλος» του ΕΚΠΑ. Το σεμινάριο συγκέντρωσε στελέχη από ευρωπαϊκές ρυθμιστικές αρχές, καθώς και εκπροσώπους από τον ακαδημαϊκό και επιχειρηματικό κλάδο.

Το πρόγραμμα εργασιών κάλυψε τα ακόλουθα θεματικά πεδία:

- Η προσέγγιση του 5G-TACTIC για την ασφάλεια των δικτύων 5G - Καθ. Α. Τζανακάκης, ΕΚΠΑ.
- Μεθοδολογία Διασφάλισης Ασφάλειας (Security Assurance Methodology) - Ι. Μεσογίτη, ΟΤΕ.
- Κανονιστική καθιερωμένη προοπτική από την υποδομή στη ρύθμιση - Α. Πραγιάντη, ΕΕΤΤ.
- Policy-Making Dimensions for 5G Security - V. Constantinescu, DNSC, Ρουμανία.
- 5G O-RAN Security ToolBox: Zero-Trust σε cloud-native 5G περιβάλλοντα - Ν. Νικαέν, EURECOM.
- Security Validation of cloud-native MANO (OSM/Kubernetes) - Μ. Furmann, PCSS, Πολωνία.

Συμπεράσματα

Οι έξυπνες τεχνολογίες απαιτούν εξίσου έξυπνη, ευέλικτη και βασισμένη σε αρχές ρύθμιση (smart regulation). Η σύγκλιση της εργαλειοθήκης 5G-TACTIC, του Μητρώου Ελέγχων ENISA και της NIS2 διαμορφώνει ένα συνεκτικό προστατευτικό περιβάλλον για τις κρίσιμες υποδομές. Η ΕΕΤΤ με τη συμμετοχή της σε πρωτοπόρα ευρωπαϊκά προγράμματα και διεθνή fora, συμβάλλει ενεργά στη γεφύρωση του χάσματος μεταξύ τεχνολογικής καινοτομίας και κανονιστικής συμμόρφωσης. Υπό το πρίσμα αυτό, η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει να πρωτοστατεί σε ευρωπαϊκά ερευνητικά έργα και θεσμικές συμπράξεις, διασφαλίζοντας ότι η τρέχουσα λειτουργία των δικτύων 5G, αλλά και η μελλοντική μετάβαση προς το 6G, θα πραγματοποιηθούν σε ένα περιβάλλον υψηλής ψηφιακής εμπιστοσύνης.



Οι συμμετέχοντες στο "5G-TACTIC Training Workshop" στο κεντρικό κτίριο του ΕΚΠΑ

Διαδικτυακές απάτες Wangiri και Phishing: Συστάσεις για την προστασία των χρηστών στο ψηφιακό περιβάλλον

Οι διαδικτυακές απάτες αποτελούν ένα ιδιαίτερα συχνό φαινόμενο στον σύγχρονο ψηφιακό κόσμο, το οποίο λαμβάνει πλέον ανησυχητικές διαστάσεις σε παγκόσμιο επίπεδο. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ απευθύνει συστάσεις προς τους χρήστες και τους καλεί να επιδεικνύουν αυξημένη ψηφιακή εγρήγορση.

Οι μέθοδοι που ακολουθούν οι επιτήδριοι μεταλλάσσονται διαρκώς, εκμεταλλεύονται κάθε νέα ψηφιακή συνθήκη και γίνονται όλο και πιο εξελιγμένες και πειστικές. Ως αποτέλεσμα, οι καταγγελίες και τα θύματα διαδικτυακής απάτης πολλαπλασιάζονται. Δύο από τις πιο διαδεδομένες μορφές τους αυτή την περίοδο είναι η απάτη Wangiri και το Phishing που αφορά υπηρεσίες courier.

Απάτη Wangiri: Κλήσεις ή SMS από άγνωστους διεθνείς αριθμούς

Οι επιτήδριοι καλούν από ένα άγνωστο διεθνή αριθμό για μερικά δευτερόλεπτα και το κλείνουν. Η απάτη έγκειται στην επιστροφή της κλήσης, η οποία συνδέεται με αριθμούς αυξημένης χρέωσης που μπορούν να χρεώσουν τον λογαριασμό κάποιου με σημαντικά ποσά μέσα σε ελάχιστα δευτερόλεπτα. Σε

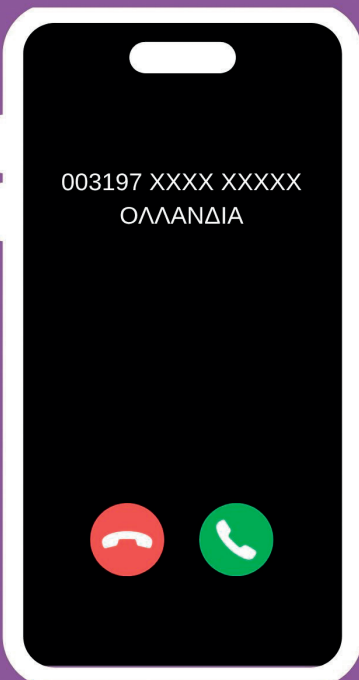
ορισμένες περιπτώσεις, αντί για κλήση, αποστέλλεται από διεθνή αριθμό ένα SMS με link, το οποίο, εάν ανοιχτεί, θέτει σε κίνδυνο τα προσωπικά δεδομένα και τους κωδικούς πρόσβασης του χρήστη. Για την αντιμετώπιση και αποφυγή περιστατικών της απάτης Wangiri, η ΕΕΤΤ συνιστά στους χρήστες:

- Να μην καλούν πίσω άγνωστους διεθνείς αριθμούς.

Λαμβάνεις κλήσεις, αναπάντητες ή μη, από άγνωστους αριθμούς του εξωτερικού;

Μην βιαστείς να απαντήσεις ή να καλέσεις πίσω.

Μπορεί να είναι απάτη, γνωστή και ως απάτη Wangiri!



Πώς μπορείς να προστατευτείς;

-  Μην καλείς πίσω άγνωστους διεθνείς αριθμούς.
-  Μπλόκαρε διεθνείς αριθμούς που δεν γνωρίζεις.
-  Μην απαντάς σε SMS με links από άγνωστους διεθνείς αριθμούς.
-  Αν απαντήσεις κατά λάθος σε κλήση από άγνωστο διεθνή αριθμό, μην δώσεις ποτέ προσωπικά ή τραπεζικά στοιχεία.
-  Κάνε τακτική ενημέρωση των εφαρμογών ασφαλείας του κινητού σου.
-  Αν αντιληφθείς απόπειρα να σε εξαπατήσουν, κάνε άμεσα καταγγελία στην Αστυνομία.



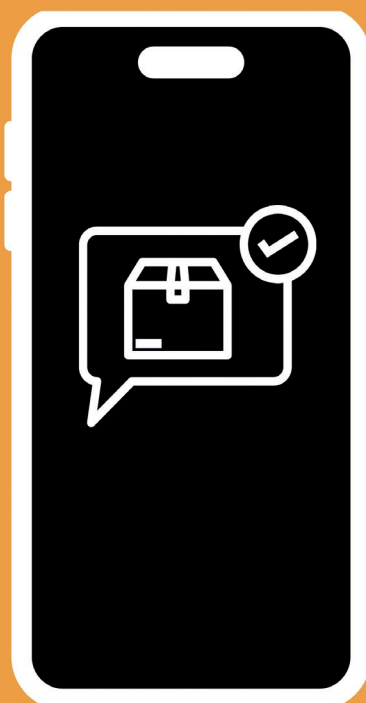
Λαμβάνεις SMS, email ή Viber για δήθεν δέμα που εκκρεμεί;



Πρόσεξε!
Μην βιαστείς να κάνεις οποιαδήποτε ενέργεια.



Μπορεί να είναι απάτη phishing!



Πώς μπορείς να προστατευτείς;



Μην κατεβάζεις αρχεία και μην πατάς ποτέ σε links από SMS ή email που λαμβάνεις από άγνωστους ή διεθνείς αριθμούς.



Μην καταχωρείς προσωπικά ή τραπεζικά στοιχεία.



Έλεγξε πάντα τον αποστολέα.



Αγνόησε και διέγραψε μηνύματα που ζητούν «επείγουσα» πλήρωμή, αναφέρουν δήθεν χρεώσεις ή τέλη εκτελωνισμού.



Επικοινωνήσε μόνο μέσω των επίσημων καναλιών της εταιρείας courier, αν όντως περιμένεις δέμα.



Αν υποψιαστείς απάτη, ενημέρωσε την εταιρία courier και κάνε άμεση καταγγελία στη Δίωξη Κυβερνοεγκλήματος.

- Να μη λοκάρουν διεθνείς αριθμούς που δεν γνωρίζουν.
- Να μην απαντούν σε SMS με links από άγνωστους διεθνείς αριθμούς. Αν ανοίξει κάποιο link, υπάρχει κίνδυνος υποκλοπής ευαίσθητων πληροφοριών, π.χ. προσωπικών δεδομένων και κωδικών πρόσβασης.
- Αν απαντήσουν κατά λάθος σε κλήση από άγνωστο διεθνή αριθμό, να μην δώσουν ποτέ προσωπικά ή τραπεζικά στοιχεία.
- Να κάνουν τακτική ενημέρωση των εφαρμογών ασφαλείας του κινητού.

Phishing με πρόσχημα εταιρείες courier: Το δήθεν δέμα που εκκρεμεί

Πρόκειται για μια μορφή ηλεκτρονικής απάτης, όπου επιτήδειοι προσποιούνται γνωστές εταιρείες courier, για να παρασύρουν τους καταναλωτές να πατήσουν σε ψεύτικα links, με στόχο την υποκλοπή προσωπικών και τραπεζικών στοιχείων. Συνήθως, αποστέλλονται SMS, email ή μηνύματα Viber που ενημερώνουν για «αποτυχημένη παράδοση», «εκκρεμή τέλη εκτελωνισμού» ή «ανάγκη ενημέρωσης στοιχείων». Τα παραπλανητικά

αυτά μηνύματα μπορούν να αναγνωριστούν καθώς φέρουν κάποια εμφανή χαρακτηριστικά π.χ. αποστολέα από διεύθυνση @gmail ή @yahoo, ορθογραφικά λάθη, αίσθηση επείγοντος και link που δεν ανήκει στον επίσημο domain της εταιρείας courier. Για την προστασία τους από παραπλανητικά ηλεκτρονικά μηνύματα phishing, οι χρήστες καλούνται:

- Να μην κατεβάζουν αρχεία και να μην πατούν ποτέ σε links από SMS ή email που λαμβάνουν από άγνωστους ή διεθνείς αριθμούς.
- Να μην καταχωρούν ποτέ προσωπικά ή τραπεζικά στοιχεία.
- Να ελέγχουν πάντα τον αποστολέα. Οι επίσημες εταιρείες δεν χρησιμοποιούν τυχαίες διευθύνσεις email τύπου @gmail.com ή @yahoo.com.
- Να αγνοούν και να διαγράφουν μηνύματα που ζητούν «επείγουσα» πληρωμή, αναφέρουν δήθεν χρεώσεις ή τέλη εκτελωνισμού, καθώς καμία εταιρεία courier δεν ζητά πληρωμές ή στοιχεία καρτών μέσω SMS ή email.
- Να επικοινωνούν μόνο μέσω των επίσημων καναλιών της εταιρείας, αν όντως περιμένουν δέμα.

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης και προστασίας του κοινού, η EETT δημοσίευσε δύο video^{1,2} στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τα οποία περιλαμβάνουν συστάσεις και προληπτικά μέτρα για την αντιμετώπιση/αποφυγή περιστατικών διαδικτυακής απάτης.

Με τη συγκεκριμένη ενημερωτική πρωτοβουλία, η EETT επιδιώκει να ενισχύσει την ευαισθητοποίηση των χρηστών απέναντι στις σύγχρονες μορφές ηλεκτρονικής απάτης και να προωθήσει την υιοθέτηση ασφαλών πρακτικών κατά τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και συναλλαγές τους. Η ενημέρωση και η πρόληψη αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για την αποτελεσματική προστασία των πολιτών από τις ολοένα και πιο εξελιγμένες μεθόδους εξαπάτησης.

Σε κάθε περίπτωση, είτε πρόκειται για απάτη Wangiri είτε για Phishing, η EETT καλεί τους χρήστες να είναι πάντα σε ψηφιακή εγρήγορση και να προβαίνουν άμεσα σε καταγγελία στη Διεύθυνση Δίωξης Κυβερνοεγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας.

¹ <https://www.youtube.com/watch?v=2yox39TngGM>

² <https://www.youtube.com/watch?v=tdVtB-H-KbQ>

Τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών

Η ΕΕΤΤ προέβη σε τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εισάγοντας νέες ρυθμίσεις για μεγαλύτερη σαφήνεια στις χρεώσεις καθώς και σημαντικές αλλαγές που ενισχύουν τα δικαιώματα και την προστασία των καταναλωτών.

Οι νέες ρυθμίσεις προβλέπουν, μεταξύ άλλων, διπλασιασμό ποσού πίστωσης για βλάβες μεγάλης διάρκειας, επιστροφή υπολοίπου σε περίπτωση φορητότητας αριθμού καρτοκινητού και απαγόρευση επιβολής τέλους μεταβίβασης σύνδεσης. Πιο συγκεκριμένα, εισάγονται τα εξής:

Διπλασιασμός ποσού πίστωσης σε περίπτωση βλάβης

Εάν σημειωθεί βλάβη που δεν οφείλεται σε ανωτέρα βία ούτε σε υπαιτιότητα του συνδρομητή και διαρκέσει πάνω από δύο εργάσιμες ημέρες από τη δήλωσή της, ο πάροχος υποχρεούται να πιστώσει μέρος του παγίου, αναλογικά με τη διάρκεια της διακοπής υπηρεσιών λόγω της βλάβης. Η πίστωση υπολογίζεται από την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά τη δήλωση της βλάβης. Ωστόσο, με τη νέα ρύθμιση, εάν η βλάβη διαρκέσει πάνω από 6 εργάσιμες ημέρες από τη δήλωσή της, το ποσό της πίστωσης διπλασιάζεται.

Επιστροφή υπολοίπου καρτοκινητού, σε περίπτωση φορητότητας

Εάν μετά την ολοκλήρωση της φορητότητας αριθμού υπάρχει πιστωτικό υπόλοιπο από υπηρεσίες καρτοκινητής, ο πάροχος-δότης υποχρεούται να επιστρέψει το υπόλοιπο στον καταναλωτή εντός 30 ημερών από την υποβολή σχετικού αιτήματος.

Το αίτημα μπορεί να υποβληθεί εντός δύο μηνών από την ολοκλήρωση της φορητότητας και η πληρωμή γίνεται με τρόπο/μέσο που επιθυμεί ο συνδρομητής (π.χ. τραπεζική κατάθεση). Σε περίπτωση που δεν δηλωθεί τρόπος πληρωμής, ο πάροχος υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα τον συνδρομητή (μέσω SMS ή email) για να ορίσει τον επιθυμητό τρόπο/μέσο επιστροφής του πιστωτικού υπολοίπου.

Απαγόρευση επιβολής τέλους μεταβίβασης σύνδεσης

Σε περίπτωση μεταβίβασης υφιστάμενης σύνδεσης (σταθερής ή κινητής) από έναν συνδρομητή σε άλλον, απαγορεύεται πλέον η επιβολή τέλους μεταβίβασης.

Αποστολή ενημερώσεων μέσω διαδικτυακών εφαρμογών

Με τη συναίνεση του συνδρομητή, ο πάροχος θα μπορεί να αποστέλλει ενημερώσεις όχι μόνο μέσω SMS, αλλά και μέσω διαδικτυακών πλατφορμών (π.χ. Viber).

Αναλογική χρέωση κατά το διάστημα μέχρι την έκδοση του πρώτου λογαριασμού

Ο πάροχος μπορεί να ορίσει την έναρξη του πρώτου πλήρους κύκλου τιμολόγησης σε μεταγενέστερη ημερομηνία εντός του πρώτου μήνα παροχής της υπηρεσίας ή νέου προγράμματος. Ωστόσο, για το διάστημα από την ενεργοποίηση μέχρι την έναρξη του πρώτου πλήρους κύκλου τιμολόγησης, η χρέωση θα είναι αναλογική με βάση το μηνιαίο πάγιο, ανεξάρτητα εάν ο συνδρομητής έχει καταναλώσει πλήρως ή όχι το περιεχόμενο του οικονομικού προγράμματος/πακέτου κατά το διάστημα αυτό.

Ευκολία απενεργοποίησης του αυτόματου τηλεφωνητή

Ο πάροχος παρέχει στον τελικό χρήστη τη δυνατότητα απενεργοποίησης του αυτόματου τηλεφωνητή μέσω κλήσης σε γραμμή ατελούς χρέωσης, ή/και σε κατάσταση, ή/και μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής του παρόχου για τη διαχείριση της σύνδεσης των συνδρομητών.

Με τη νέα τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών, η ΕΕΤΤ ενισχύει τη διαφάνεια, θέτει κανόνες για πιο σαφείς και αναλογικές χρεώσεις και διασφαλίζει την

Τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών



προστασία των χρηστών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ παρακολουθεί εντατικά την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παρεμβαίνει όπου απαιτείται, με γνώμονα την εύρυθμη λειτουργία του ανταγωνισμού και την προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

Παραβάσεις της Meta και του Temu σε σχέση με την εφαρμογή του Κανονισμού DSA

Η προστασία των ανηλίκων, η ασφάλεια των προϊόντων και η λογοδοσία των πολύ μεγάλων πλατφορμών, βρίσκονται στο επίκεντρο σημαντικών παρεμβάσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA.

Ο Κανονισμός DSA (Digital Services Act) επιβάλλει στις πολύ μεγάλες διαδικτυακές Πλατφόρμες (Very Large Online Platforms-VLOPs) και στις πολύ μεγάλες διαδικτυακές Μηχανές Αναζήτησης και Αγορές (Very Large Online Search Engines και Very Large Online Marketplaces) την υποχρέωση να εντοπίζουν, να αξιολογούν και να περιορίζουν συστημικούς κινδύνους που απορρέουν από τον σχεδιασμό, τις λειτουργίες και τα επιχειρηματικά τους μοντέλα και να λαμβάνουν αποτελεσματικά μέτρα περιορισμού τους. Η προσέγγιση αυτή συνιστά σημαντική ρυθμιστική εξέλιξη, καθώς η ευθύνη μεταφέρεται από τον χρήστη στην ίδια την πλατφόρμα, η οποία καλείται να αποδεικνύει ότι διαθέτει αξιόπιστους μηχανισμούς πρόληψης και διαχείρισης κινδύνων. Η συμμόρφωση δεν εξαντλείται στη διατύπωση γενικών πολιτικών ή εσωτερικών διαδικασιών, αλλά απαιτεί τεκμηριωμένες αξιολογήσεις κινδύνου, αξιοποίηση πραγματικών δεδομένων και συνεχή παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των μέτρων που εφαρμόζονται. Στην περίπτωση της Meta, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διαπίστωσε προκαταρκτικά ότι οι πλατφόρμες Facebook και Instagram δεν εφαρμόζουν επαρκή μέτρα για την αποτροπή πρόσβασης παιδιών κάτω των 13 ετών στις υπηρεσίες τους, παρά το γεγονός ότι η ίδια η εταιρεία έχει θέσει το συγκεκριμένο ηλικιακό όριο στους όρους χρήσης της. Σύμφωνα με την Επιτροπή, οι μηχανισμοί επαλήθευσης ηλικίας δεν είναι αποτελεσματικοί, καθώς επιτρέπουν την εύκολη εισαγωγή ψευδών στοιχείων χωρίς ουσιαστικό έλεγχο, με αποτέλεσμα να μην εντοπίζονται ούτε να αποκλείονται έγκαιρα λογαριασμοί ανηλίκων που δεν έχουν συμπληρώσει το 13^ο έτος της ηλικίας τους.



Από την άλλη, στην υπόθεση του Temu, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή επέβαλε πρόστιμο ύψους 200 εκατ. ευρώ, κρίνοντας ότι η εταιρεία δεν αξιολόγησε επαρκώς τους συστημικούς κινδύνους που σχετίζονται με τη διάθεση παράνομων προϊόντων στην πλατφόρμα της. Η διερεύνηση κατέδειξε ότι η αξιολόγηση κινδύνου του Temu βασιζόταν σε γενικές πληροφορίες για το ηλεκτρονικό εμπόριο και όχι σε συγκεκριμένα στοιχεία για τη δική του υπηρεσία, ενώ υποεκτιμούσε σημαντικά την πιθανότητα οι Ευρωπαίοι καταναλωτές να έρθουν αντιμέτωποι με μη ασφαλή προϊόντα, όπως φορτιστές που δεν πληρούσαν βασικές προδιαγραφές ασφαλείας ή παιδικά παιχνίδια με επικίνδυνα χαρακτηριστικά. Οι περιπτώσεις αυτές επιβεβαιώνουν τη σημασία του DSA ως βασικού ευρωπαϊκού πλαισίου αντιμετώπισης συστημικών κινδύνων και διασφάλισης λογοδοσίας στο ψηφιακό περιβάλλον. Η υπόθεση της Meta καταδεικνύει ότι ακόμη και ζητήματα που αφορούν τον σχεδιασμό της διαδικασίας εγγραφής χρηστών μπορούν να θεωρηθούν συστημικός κίνδυνος, όταν

επηρεάζουν την προστασία των ανηλίκων. Στην περίπτωση του Temu αποδεικνύεται ότι οι ηλεκτρονικές αγορές (marketplaces) δεν μπορούν να περιορίζονται στον ρόλο του απλού διαμεσολαβητή, αλλά οφείλουν να αξιολογούν ενεργά τους κινδύνους που προκύπτουν από τα προϊόντα και τις λειτουργίες προώθησης που χρησιμοποιούν. Οι παραπάνω αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στέλνουν ένα σαφές μήνυμα προς το σύνολο του ψηφιακού οικοσυστήματος ότι η συμμόρφωση δεν αποτελεί τυπική υποχρέωση, αλλά ουσιαστική προϋπόθεση για τη λειτουργία μιας ασφαλούς, αξιόπιστης και διαφανούς ψηφιακής ενιαίας αγοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η EETT, ως Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών (Digital Services Coordinator) για την Ελλάδα, παρακολουθεί στενά τις σχετικές ευρωπαϊκές εξελίξεις, συνεργάζεται με τις αρμόδιες εθνικές αρχές και τα αρμόδια ευρωπαϊκά όργανα και συμβάλλει, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, στην αποτελεσματική εφαρμογή του Κανονισμού προασπίζοντας τα δικαιώματα των χρηστών.

Αποτελέσματα της 67^{ης} Συνεδρίασης της Ολομέλειας του BEREC

Το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) πραγματοποίησε στις 2 και 3 Ιουνίου 2026 στο Δουβλίνο της Ιρλανδίας την 67^η Συνεδρίαση της Ολομέλειάς του, με συμμετοχή του Αντιπροέδρου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ, Σ. Μαρκάτου.

Κεντρικό θέμα αποτέλεσε η αξιολόγηση της πρότασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τον προτεινόμενο Κανονισμό Digital Networks Act (DNA), ο οποίος αναθεωρεί το κανονιστικό πλαίσιο για τη συνδεσιμότητα στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Το BEREC χαιρέτισε την πρωτοβουλία για ανάπτυξη ανθεκτικών, βιώσιμων και υψηλής ποιότητας ψηφιακών δικτύων, επισημαίνοντας όμως την ανάγκη βελτιώσεων ώστε το νέο πλαίσιο να ενισχύσει την ενιαία αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών χωρίς να προσθέτει περιττή κανονιστική πολυπλοκότητα. Στο πλαίσιο αυτό, δημοσίευσε 16 θεματικά έγγραφα¹

που εξετάζουν σε μεγαλύτερο βάθος βασικά στοιχεία της πρότασης, ενώ πρόκειται να εκδώσει τρία επιπλέον έγγραφα έως τα τέλη Ιουνίου για την περαιτέρω ενίσχυση του σχετικού διαλόγου. Επιπλέον, κατά τις εργασίες της Ολομέλειας:

- τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση μέχρι τις 6 Αυγούστου 2026, σχέδιο με πρόσθετες κατευθυντήριες οδηγίες για την τμηματοποίηση στα δίκτυα 5G (network slicing), με στόχο την παροχή μεγαλύτερης κανονιστικής ασφάλειας στους παρόχους και την προώθηση της καινοτομίας, διασφαλίζοντας παράλληλα τις αρχές του Ανοικτού Διαδικτύου,
- απευθύνθηκε πρόσκληση προς τους ενδιαφερόμενους φορείς για την υποβολή στοιχείων και απόψεων, μέχρι τις 21 Αυγούστου 2026, σχετικά με την επικείμενη αναθεώρηση του Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την περιαγωγή (Roaming Regulation) και του Εκτελεστικού Κανονισμού

για την Πολιτική Εύλογης Χρήσης και τη Βιωσιμότητα,

- τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση μέχρι τις 3 Ιουλίου 2026, αναθεωρημένο υπόδειγμα συλλογής στοιχείων περιαγωγής, δεδομένου ότι επεκτάθηκε από την 1^η Ιανουαρίου 2026 το καθεστώς "Roam Like at Home" στην Ουκρανία και τη Μολδαβία και προκειμένου να υλοποιηθούν οι προτεινόμενες από το BEREC² απλουστεύσεις της διαδικασίας, και τέλος,
 - υιοθετήθηκε δήλωση³ σχετικά με τη διασφάλιση της απρόσκοπτης πρόσβασης των τελικών χρηστών στις υπηρεσίες επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού 112, κατά τη σταδιακή κατάργηση των δικτύων κινητών επικοινωνιών δεύτερης και τρίτης γενιάς (2G και 3G).
- Περισσότερες πληροφορίες, περιλαμβανομένων των σχετικών κειμένων που είναι δημόσια διαθέσιμα, μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του BEREC⁴.

¹ <https://www.berec.europa.eu/en/all-documents/berec/opinions>

² https://www.berec.europa.eu/en/all-documents/berec/opinions/berec-opinion-on-regulation-eu-2022612-on-roaming-on-public-mobile-communications-networks-within-the-union?language_content_entity=en

³ <https://www.berec.europa.eu/en/all-documents/berec/opinions/berec-statement-berec-urges-operators-device-manufacturers-and-all-other-stakeholders-to-ensure-emergency-calls-access-in-the-context-of-2g3g-phaseout>

⁴ <https://www.berec.europa.eu/en>



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι • Τηλ.: 210 615 1000

Αίτηση εγγραφής ή διαγραφής από τον κατάλογο παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της ΕΕΤΤ

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι σε διαδικασία επικαιροποίησης των στοιχείων των παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016).

Σας γνωρίζουμε ότι η ΕΕΤΤ δεσμεύεται να προστατεύει και να σέβεται την ιδιωτικότητα σας και συμμορφώνεται με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων. Χρησιμοποιεί τα στοιχεία που έχει λάβει από εσάς, αποκλειστικά και μόνο για να επικοινωνεί κατάλληλα μαζί σας και να σας αποστέλλει τις ενημερωτικές εκδόσεις της, όπως το Περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάχει», το Newsletter της ή άλλες πληροφορίες για τις δράσεις της. Δεν αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους και εφαρμόζει εύλογες πολιτικές και τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την προστασία των δεδομένων από την ΕΕΤΤ, παρακαλούμε ανατρέξτε εδώ: <https://www.eett.gr/dilosi-prostasias-prosopikon-dedomenon/>.

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε το ενημερωτικό υλικό της ΕΕΤΤ παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία σας στην ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής, η οποία είναι διαθέσιμη στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ: <https://www.eett.gr/e-enimeroseis/>.

Εάν επιθυμείτε τη διαγραφή σας από τη λίστα παραληπτών της έντυπης έκδοσης του περιοδικού «Επικοινωνίες εν Τάχει», παρακαλούμε αποστείλετε το αίτημά σας μέσω email στη διεύθυνση publicrelations@eett.gr. Εάν επιθυμείτε να μην λαμβάνετε την έκδοση ηλεκτρονικά, ακολουθείτε τις οδηγίες στο σχετικό email.

