

Συμπληρώνονται τέσσερα χρόνια από την ημέρα που η Πολιτεία με τίμησε με την επιλογή μου ως Προέδρου της ΕΕΤΤ. Οι αλλαγές που γνώρισε η αγορά την περίοδο αυτή, από τη μετάβαση στο τρέχον κανονιστικό πλαίσιο μέχρι την επικείμενη σύγκλιση των Τηλεπικοινωνιών με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, ήταν τεράστιες. Προεξάρχουσα δε όλων ήταν φυσικά η επανάσταση που συντελέστηκε στην ευρυζωνική αγορά με την ουσιαστική απελευθέρωση του τοπικού βρόχου.

Ωστόσο, παρά τις μεγάλες αλλαγές και τη σημαντική πρόοδο, η απόσταση που μας χωρίζει από τις πιο προηγμένες Ευρωπαϊκές αγορές είναι ακόμη μεγάλη. Η κάλυψη της θα πρέπει να αποτελεί το μόνιμο όραμα και στόχο τόσο του Εθνικού Ρυθμιστή όσο και της Πολιτείας, αλλά και όλων όσων εμπλέκονται στο συγκεκριμένο χώρο.

Η ΕΕΤΤ μπορεί να συμβάλει καταλυτικά στην επίτευξη του δύσκολου αλλά και κρίσιμου αυτού στόχου, καθώς διαθέτει την τεχνογνωσία, την υποδομή και το εξειδικευμένο προσωπικό που απαιτείται για να φέρει σε πέρας το έργο που της αναλογεί αλλά και να αναλάβει πρόσθετες ευθύνες για την ανάπτυξη της αγοράς. Προϋπόθεση βέβαια αποτελεί η ενδυνάμωση της από την Πολιτεία με τις κατάλληλες αρμοδιότητες και τα ρυθμιστικά και νομικά εργαλεία.

Αυτό άλλωστε καταδεικνύει και η εμπειρία μας από την τετραετία που πέρασε. Σε όποιο τομέα η ΕΕΤΤ είχε τον πλήρη έλεγχο και αρμοδιότητα (π.χ., LLU), προχωρήσαμε σε σημαντικές παρεμβάσεις και τομές που επέφεραν θεαματικά αποτελέσματα. Αλλά και σε τομείς όπου η ΕΕΤΤ δεν είχε κανένα έλεγχο ή είχε περιορισμένες ή και καθόλου αρμοδιότητες, προσπαθήσαμε και, πιστεύουμε ότι με τις παρεμβάσεις μας συμβάλαμε και εμείς, στην επίτευξη κάποιων θετικών αποτελεσμάτων.

Απολογιστικά, μπορούμε με βεβαιότητα να πούμε ότι επιτελέστηκε ένα σημαντικό έργο από την ΕΕΤΤ, οι επιπτώσεις του οποίου είναι πλέον ορατές στον καταναλωτή και στην αγορά. Θα ήταν ουτοπικό να ισχυριστεί κανείς ότι δεν υπήρχαν σφάλματα, τα οποία ωστόσο τα έχουμε εντοπίσει και δουλεύουμε για την αποτελεσματική τους επίλυση στο άμεσο μέλλον. Στο

τέλος της ημέρας, ο καταναλωτής και η αγορά θα αξιολογήσουν καλύτερα αν η τετραετία αυτή μπορεί να χαρακτηριστεί ως επιτυχημένη ή όχι. Αυτό που έχει σημασία τώρα είναι να κοιτάξουμε μπροστά και να εργαστούμε για το όραμα της επόμενης ημέρας, το οποίο θα μπορούσαμε να συνοψίσουμε ως εξής:

α) Για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες:

Εάν το όραμά μας για την λήγουσα (τετραετή) θητεία ήταν «
μ » με το άνοιγμα των Κέντρων του ΟΤΕ στους εναλλακτικούς παρόχους και την απελευθέρωση του τοπικού βρόχου (που επέτρεψε στις εταιρίες να παρέχουν στην αγορά νέα ευρυζωνικά προϊόντα με υψηλότερες ταχύτητες, χαμηλότερες τιμές και πρόσθετες υπηρεσίες), το όραμά μας για την επόμενη τετραετία θα πρέπει να είναι «
μ
», τόσο των Σταθερών Δικτύων (για ευρυζωνικά δίκτυα πρόσβασης οπτικών ινών & δίκτυα επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης), όσο και των Ασύρματων Δικτύων (για δίκτυα κινητής ευρυζωνικότητας, πολυμεσικότητας και Internet), που θα ενθαρρύνουν τον ανταγωνισμό τόσο στις υποδομές όσο και στις υπηρεσίες.

β) Για τα Ταχυδρομεία:

Εάν το όραμά μας γι' αυτήν την τετραετία ήταν να «
μ μ », το όραμά μας για την επόμενη τετραετία είναι «
μ » με την σωστή ενσωμάτωση του Νέου Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου.

Το έργο και τα επιτεύγματα της ΕΕΤΤ κατά την τετραετία 2005-2009 συνοψίζονται στο περιοδικό «Εν Τάχει» (Τεύχος Νο 21 - Ιούλιος 2009) στην ιστοσελίδα

<http://www.eett.gr/opencms/opencms/admin/downloads/ContactENTAXEI/part21.html>.



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΕΕΤΤ: 2005-2009

**Συνέντευξη τύπου
ΤΟΥ
Καθηγητή Νικήτα Αλεξανδρίδη
Προέδρου της ΕΕΤΤ**

Μαρούσι 15 Ιουλίου 2009

Εισαγωγή & Όραμα

- Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες:
 - 2005-2009: Θεμελίωση της Ευρυζωνικότητας
 - Άνοιγμα A/K ΟΤΕ στους εναλλακτικούς
 - Απελευθέρωση του Τοπικού Βρόχου & WiFi
 - 2009-2013: Δικτυακές Υποδομές για το Νέο Ψηφιακό Περιβάλλον
 - Σταθερών Δικτύων:
 - ❖ ευρυζωνικά δίκτυα πρόσβασης οπτικών ινών
 - ❖ δίκτυα επίγειας ψηφιακής TV
 - Ασύρματων Δικτύων:
 - ❖ δίκτυα κινητής ευρυζωνικότητας, πολυμεσικότητας, Ιντερνετ

- Ταχυδρομεία:
 - 2005-2009: Ενίσχυση Ανταγωνισμού & Εξορθολογισμός Αγοράς
 - 2009-2013: Πλήρης Απελευθέρωση Ταχυδρομικής Αγοράς

Κύριο επίτευγμα της ΕΕΤΤ στην 4ετία 2005-2009

Η θεμελίωση της Ευρυζωνικότητας μέσω απελευθέρωσης LLU

Το στοίχημα «50-20» του 2005

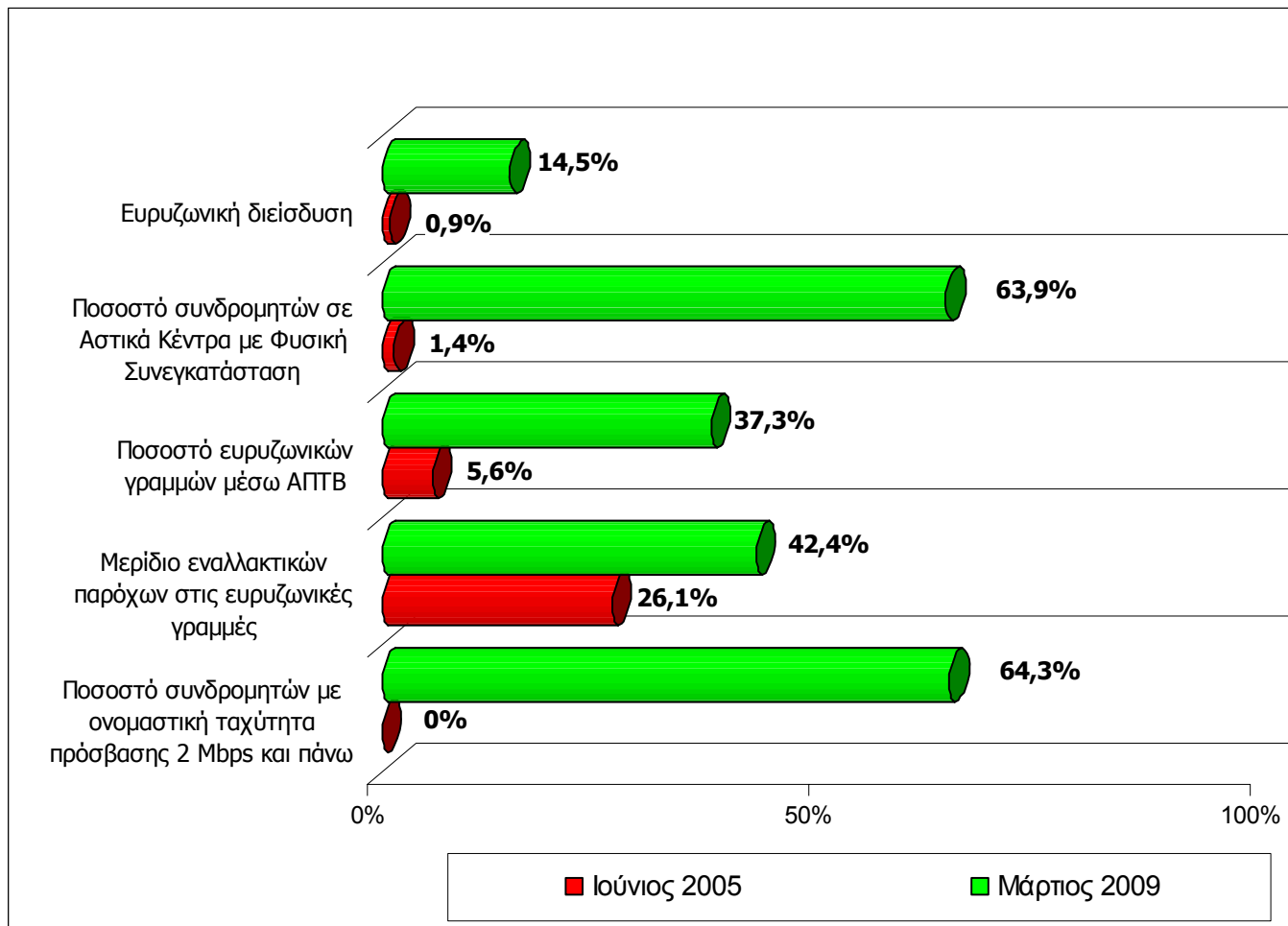
- Πριν 4 χρόνια (10/2005):
 - ΕΕ25 και Ελλάδα:
 - Πρόσβαση στο Ιντερνετ: ΕΕ25 = 51%, Ελλάδα = 23%
 - Ευρυζωνική διείσδυση: ΕΕ25 = 11.5%, Ελλάδα = 1% (384 Kbps)
 - Επίσημος ορισμός «ψηφιακού άλματος»: μέχρι τέλους 2008 διείσδυση **8%**
- 10/2005 - Στοίχημα: σε 4 χρόνια 50% - 20%
 - > τους τότε μέσους όρους ΕΕ
 - Δηλαδή αύξηση:
 - στην πρόσβαση στο Ιντερνετ στο 50% (δηλ. 2x)
 - στην ευρυζωνική διείσδυση στο 20% (δηλ. 20x)
- 7/2009:
 - πρόσβαση στο Ιντερνετ: πλησιάζει το 50%
 - ευρυζωνική διείσδυση: **15.5%**

Περιεχόμενα

1. Ευρυζωνικότητα και Διαδίκτυο
2. Δράσεις προς όφελος του Καταναλωτή
3. Τηλεφωνία
4. Θέματα Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων
5. Ραδιοτηλεοπτική Αγορά
6. Ταχυδρομικές Υπηρεσίες
7. Διεθνής Παρουσία
8. Η «έξωθεν μαρτυρία»
9. Ευρυζωνικότητα: Ανάπτυξη 2005-2009
10. Κυριότερα Επιτεύγματα της ΕΕΤΤ
11. Κριτική: Τι ΔΕΝ Καταφέραμε Ακόμα
12. Προκλήσεις Επόμενης 4ετίας

1) Ευρυζωνικότητα και Διαδίκτυο

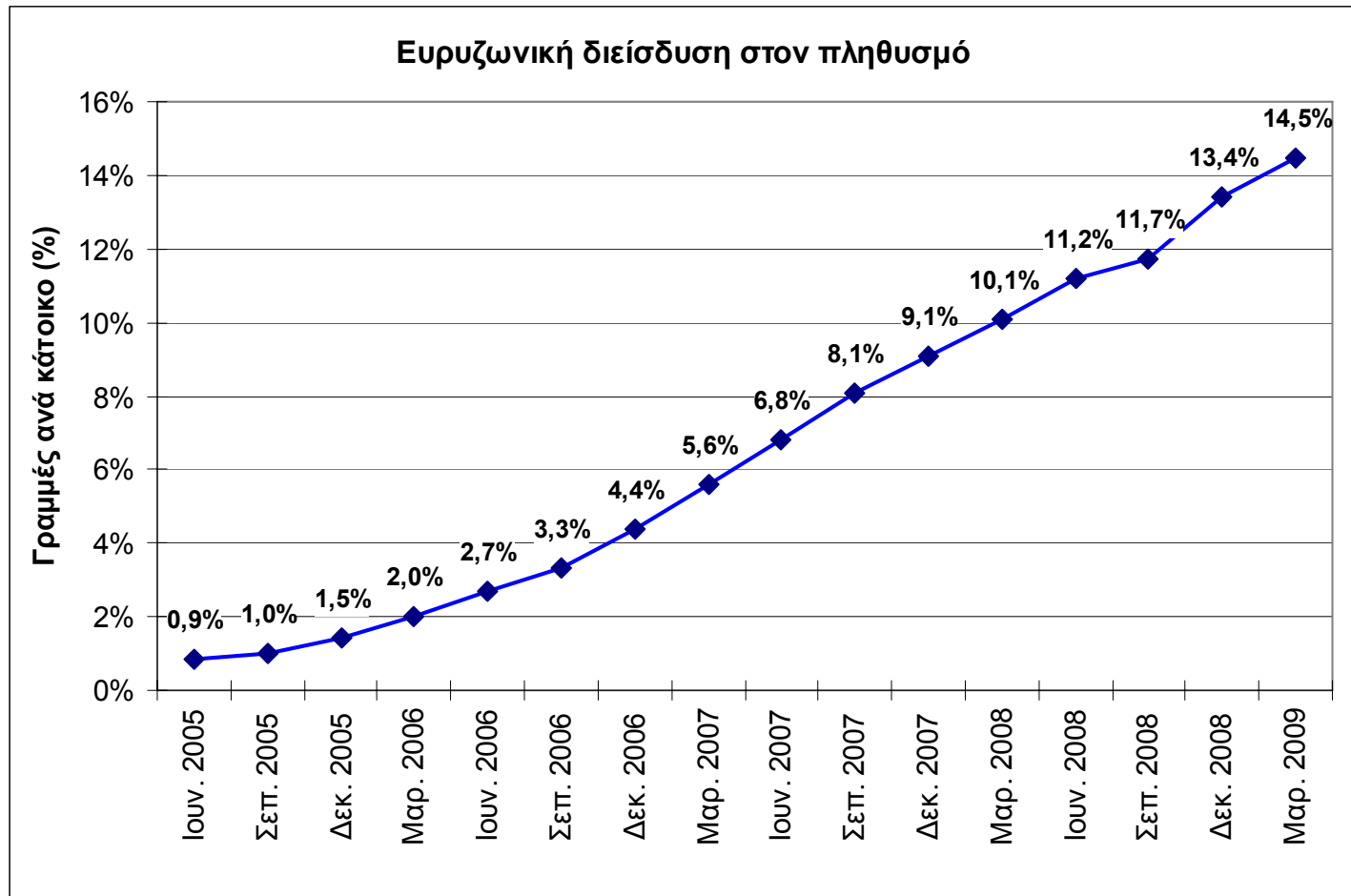
Ανάπτυξη της Αγοράς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών



Μια από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες στην Ευρωπαϊκή Ένωση

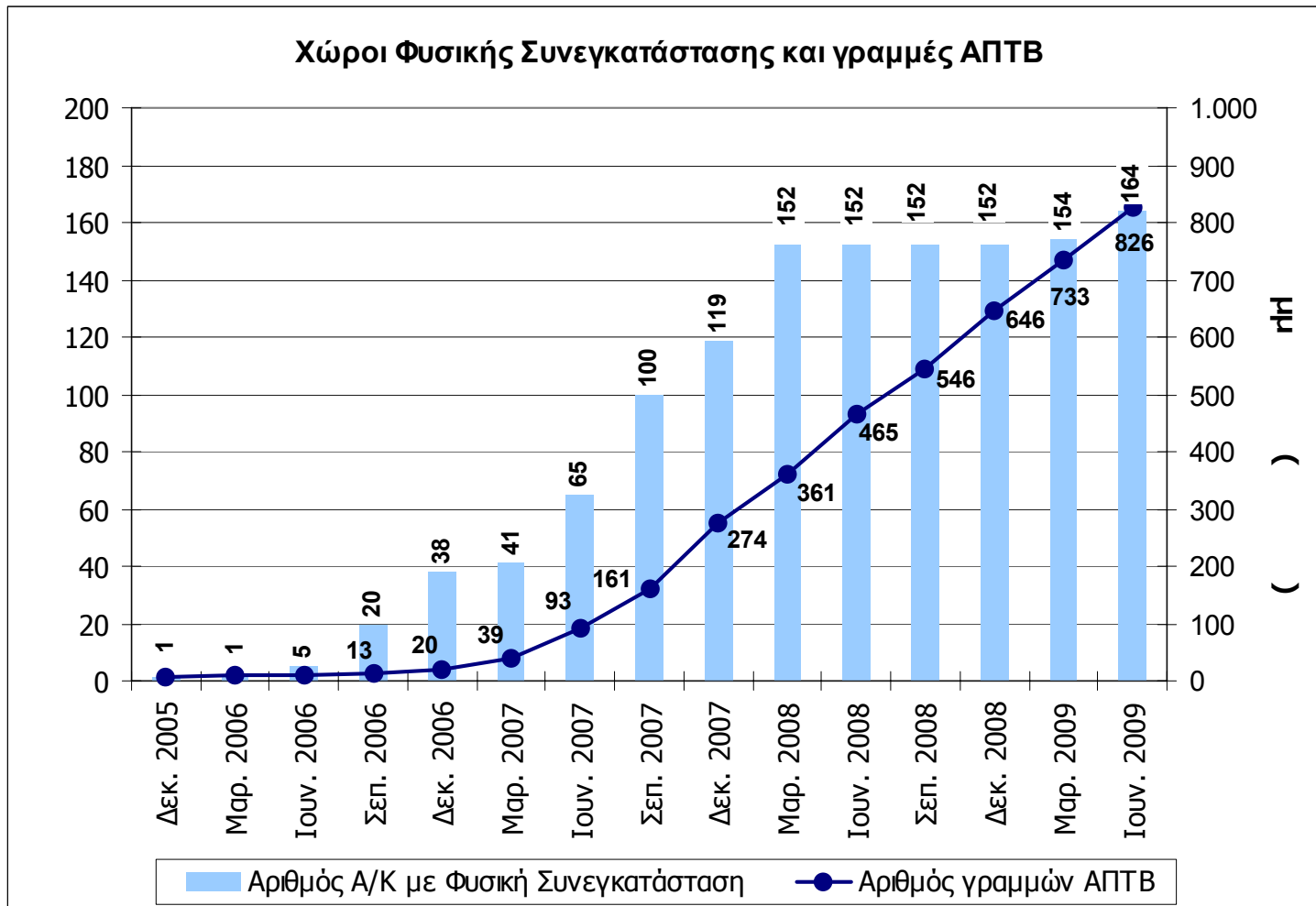
1) Ευρυζωνικότητα και Διαδίκτυο

α) Διείσδυση



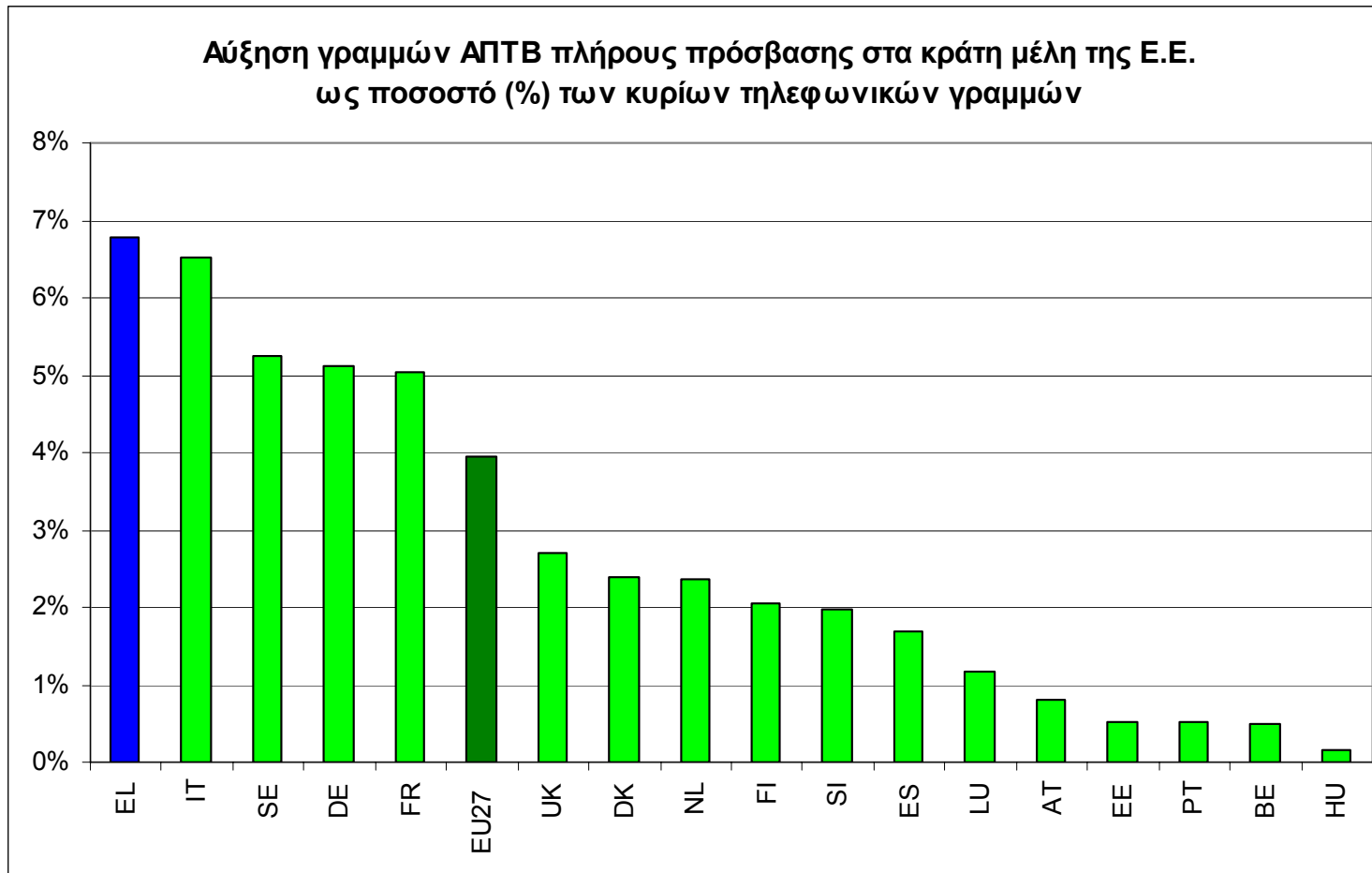
1) Ευρυζωνικότητα και Διαδίκτυο

β) Συνεγκατάσταση και ΑΠΤΒ



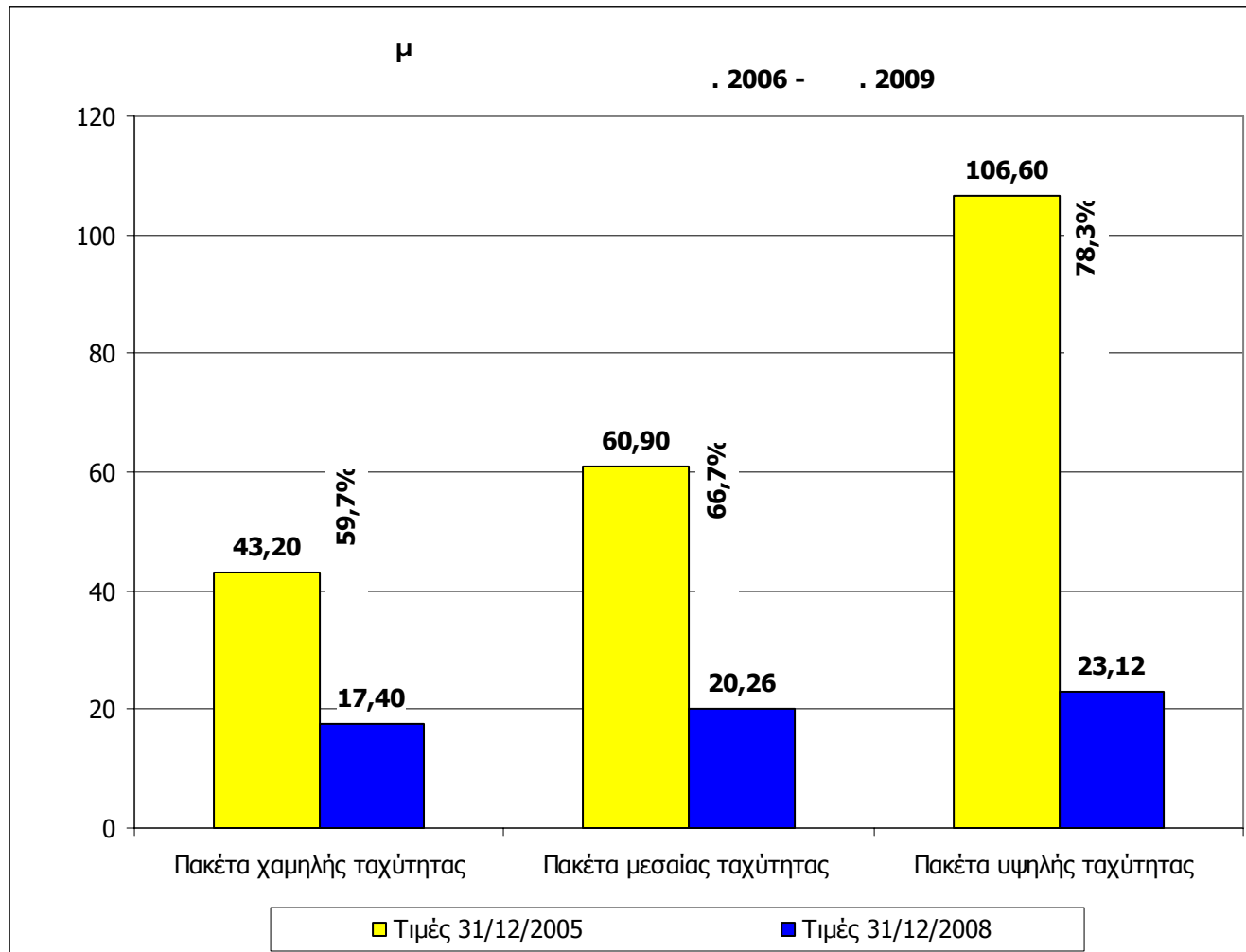
1) Ευρυζωνικότητα και Διαδίκτυο

γ) Ανάπτυξη της ΑΠΤΒ σε Ελλάδα και Ε.Ε. (2008)



1) Ευρυζωνικότητα και Διαδίκτυο

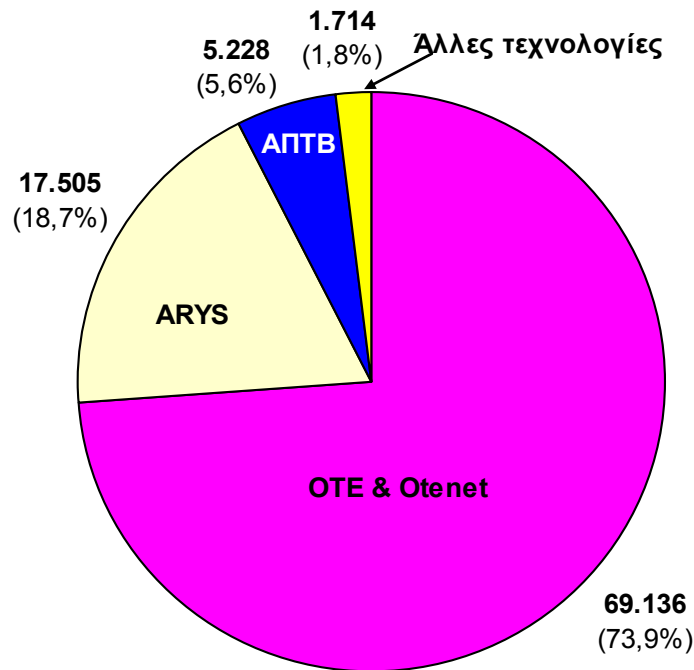
δ) Κόστος ευρυζωνικών υπηρεσιών



Ευρυζωνικότητα και Διαδίκτυο

ε) Ευρυζωνικές γραμμές: ΟΤΕ και Εναλλακτικοί

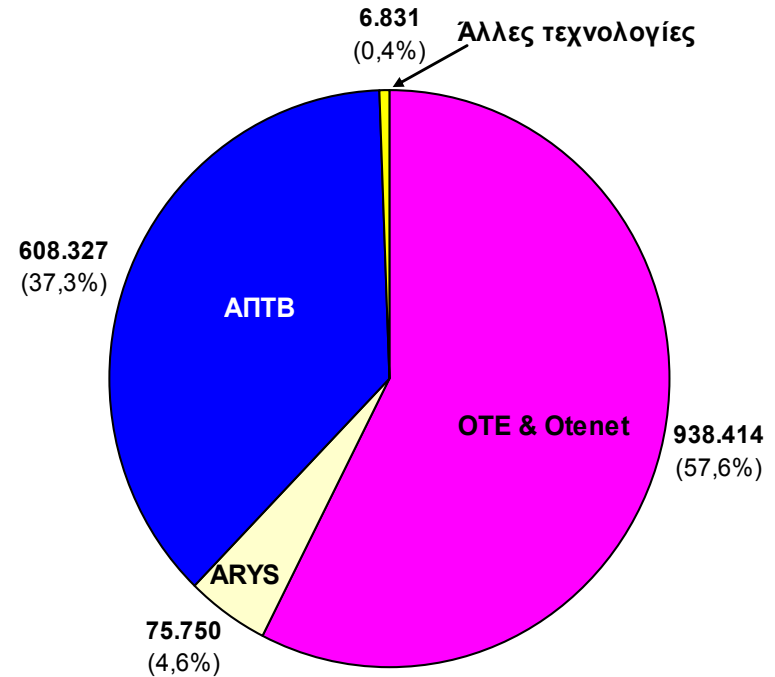
Ιούνιος 2005



Ευρυζωνικές γραμμές: 93.583

Γραμμές εναλλακτικών παρόχων: 24.447 (**26,1%**)

Μάρτιος 2009

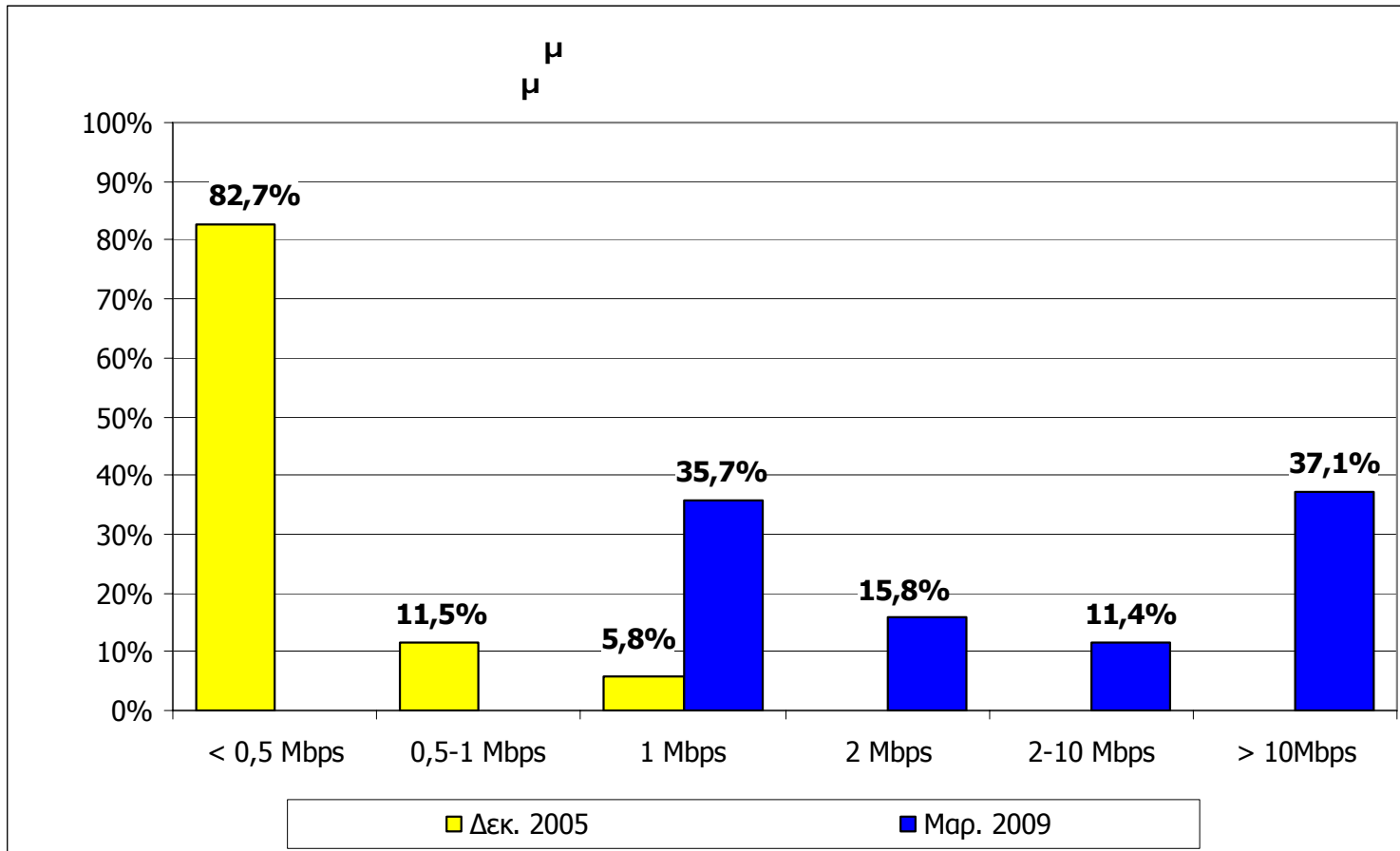


Ευρυζωνικές γραμμές: 1.629.322

Γραμμές εναλλακτικών παρόχων: 690.908 (**42,4%**)

1) Ευρυζωνικότητα και Διαδίκτυο

στ) Ονομαστικές ταχύτητες πρόσβασης στο Διαδίκτυο

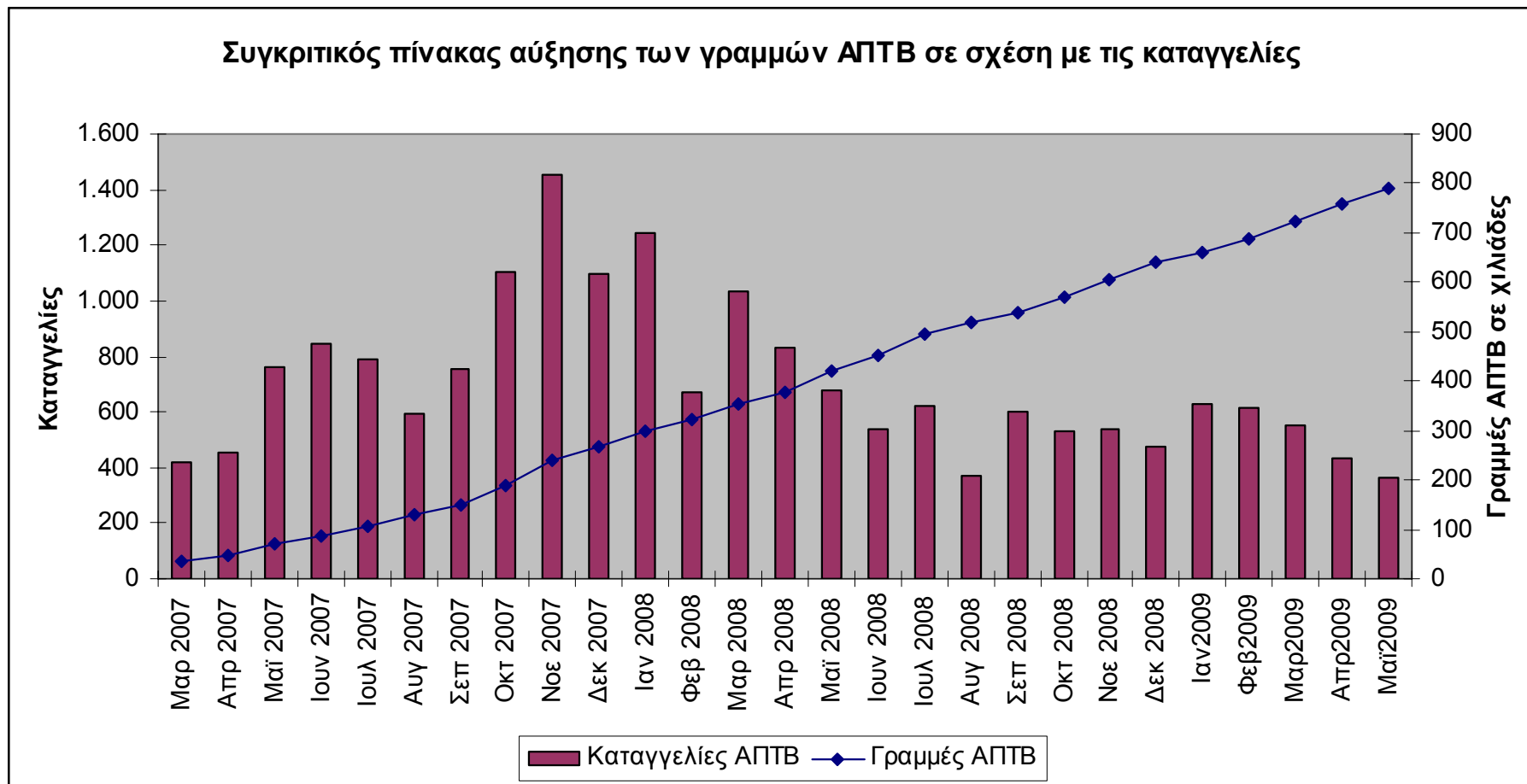


2) Δράσεις προς όφελος του καταναλωτή

- ΤΕΚΤΥ – άμεση αντίδραση
- Δείκτες ποιότητας
- Κώδικας δεοντολογίας
- Κανονισμοί RUO, προεπιλογής φορέα & πολυμεσικών υπηρεσιών
- Ακεραιότητα δικτύων
- Ενημέρωση του πολίτη (ειδικές εκδόσεις, λεξικό, ημερίδες, ενημερωτική καμπάνια, κλπ)
- Δικτυακός τόπος ΕΕΤΤ – «Portal καταναλωτή»
- GIS

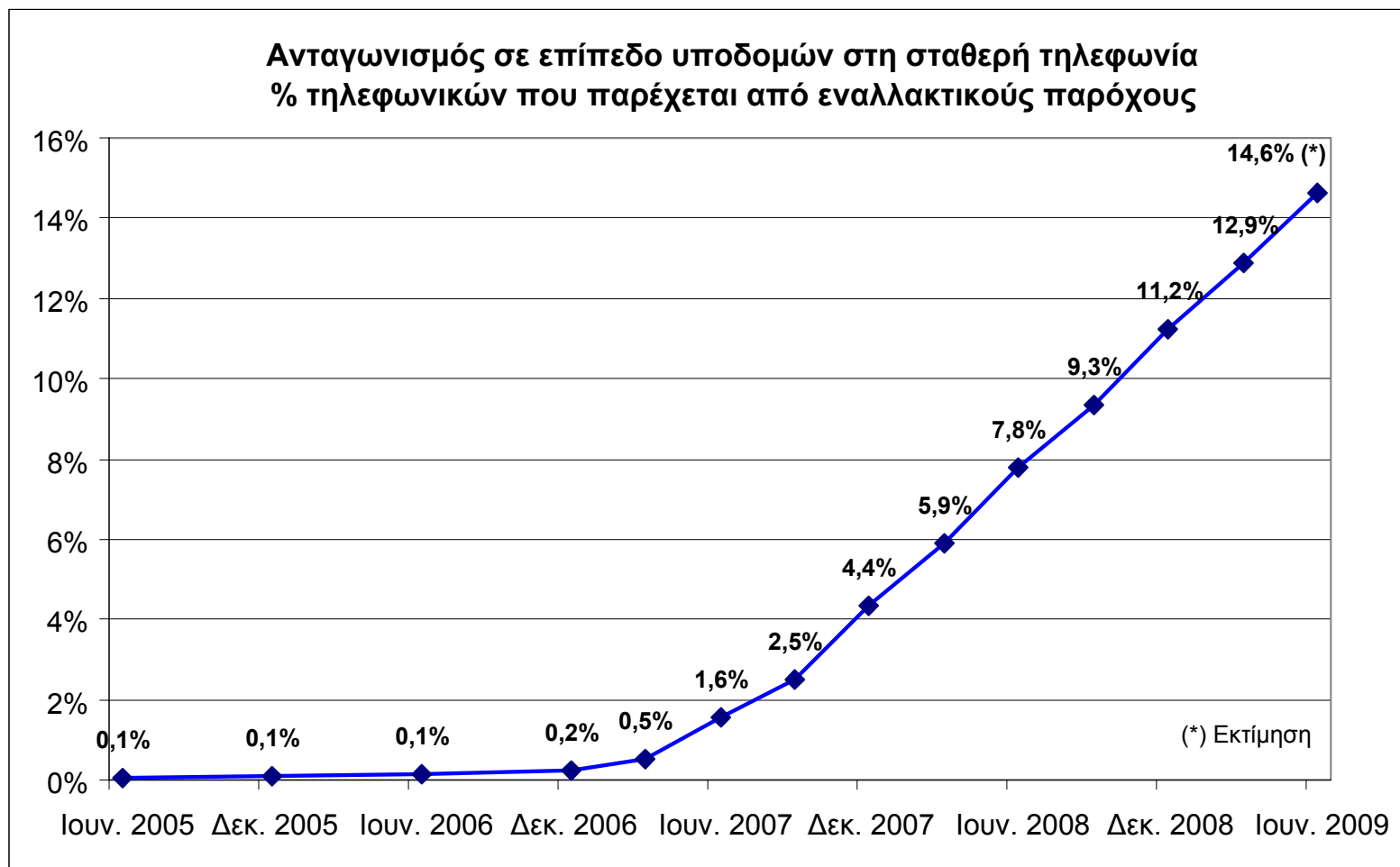
2) Δράσεις προς όφελος του καταναλωτή

Δραστική μείωση των καταγγελιών



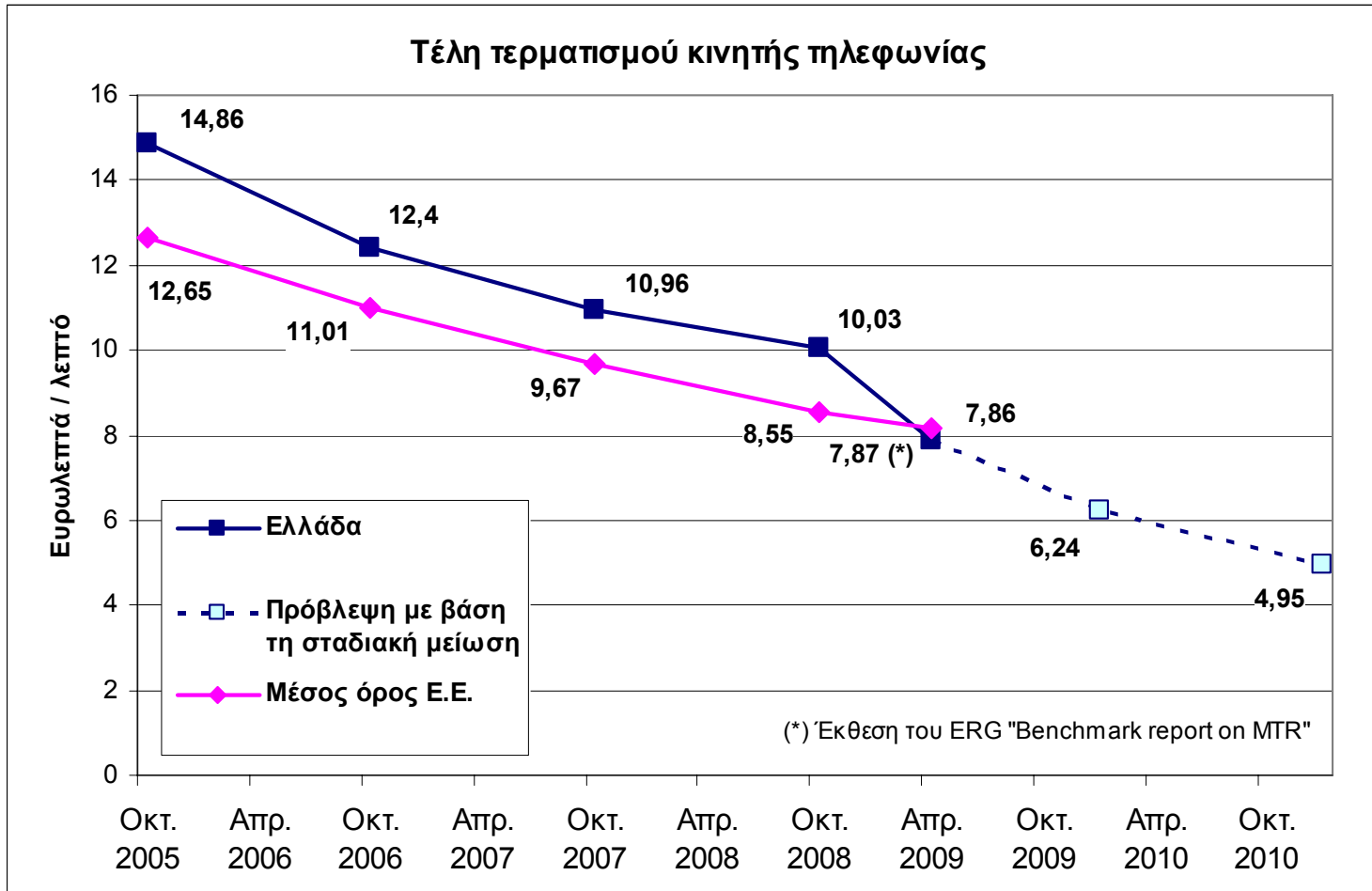
3) Τηλεφωνία

α) Ανταγωνισμός σε επίπεδο υποδομών



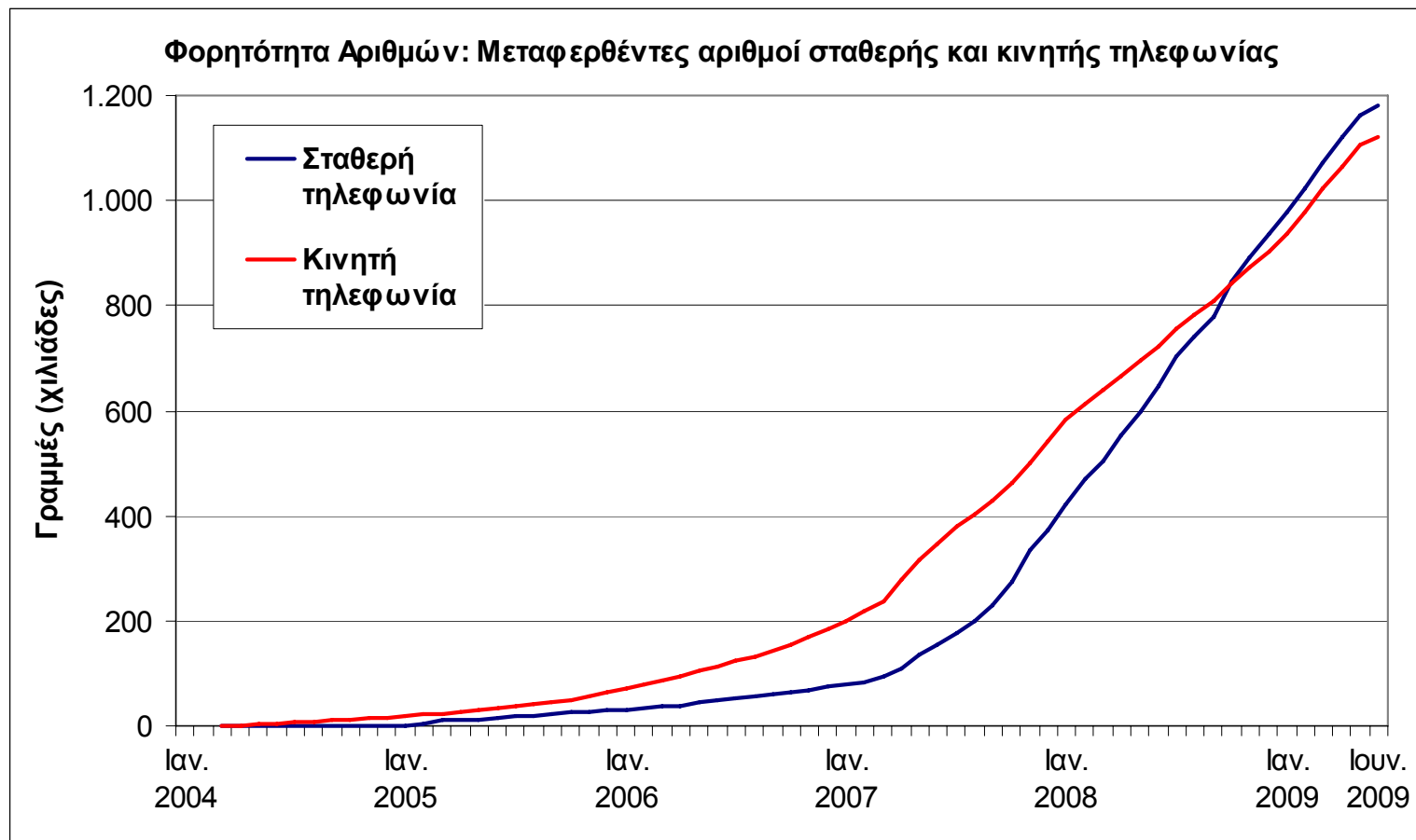
3) Τηλεφωνία

β) Τέλη τερματισμού κινητής τηλεφωνίας



3) Τηλεφωνία

γ) Φορητότητα



4) Θέματα Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

1. Κανονιστικό πλαίσιο για:

- δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων
- δευτερογενή αγορά φάσματος ραδιοσυχνοτήτων (από τις πρώτες χώρες της ΕΕ)
- εξαίρεση ορισμένων κατηγοριών Σταθμών και Κατασκευών Κεραιών
- ειδική διαδικασία αδειοδότησης των Τυποποιημένων Κατασκευών Κεραιών

2. Αδειοδοτήσεις:

- Απελευθέρωση 2.5 GHz (WiFi), 3,5 GHz (με εκπλειστηρίασμα 20.475.000 €)
- 876-880 MHz / 921-925 MHz στον ΟΣΕ
- εκχώρηση-τροποποίηση περίπου 7500 ραδιοσυχνοτήτων που εξυπηρετούν σταθερά, κινητά και δορυφορικά δίκτυα ραδιοεπικοινωνιών και 517 αδειών κατασκευής κεραιών.

3. Εποπτεία:

- 8.500 καταγγελίες για παρεμβολές (45% υποθέσεις ραδιοτηλεόρασης και 45% κεραιές κινητής τηλεφωνίας).
- 1053 αυτοψίες σε κεραιές κινητής τηλεφωνίας σε όλη την επικράτεια
- κατάσχεση εξοπλισμού εκπομπής 303 ραδιοηλεκτροπτικών σταθμών
- απομάκρυνσης παράνομα εγκατεστημένων κοντέινερς στον Υμηττό
- συνολική καταγραφή των ραδιοηλεκτροπτικών εκπομπών από το Κέντρο Εκπομπής Χορτιάτη

5) Ραδιοτηλεοπτική Αγορά

Ενέργειες και προτάσεις για την επιτυχή μετάβαση στην ψηφιακή τηλεόραση.

- 2009: Έτος ευρυζωνικής σύγκλισης Τηλεπικοινωνιών και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης.
- Ημερίδα «Ψηφιακό Μέρισμα: Προκλήσεις και Ευκαιρίες στη Νέα Ψηφιακή Εποχή».
- 4^ο Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ με θέμα τη «Σύγκλιση Τηλεπικοινωνιών και Μ.Μ.Ε.»
- Εκπόνηση μελέτης για την αξιοποίηση του ψηφιακού μερίσματος, μετά την μετάβαση στην ψηφιακή τηλεόραση.
- Αδειοδότηση πρώτων δικτύων ψηφιακής ευρυεκπομπής

Εκπόνηση δευτερογενούς νομοθεσίας

- Τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών
- Σχέδιο κανονισμού για τους όρους και της προϋποθέσεις εγκατάστασης και λειτουργίας των πάρκων κεραιών (σε στάδιο δημόσιας διαβούλευσης).
- Κανονισμός για τον καθορισμό υποχρεώσεων όσον αφορά την Πρόσβαση σε Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API's) και σε Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG's) (σε στάδιο δημόσιας διαβούλευσης).

6) Ταχυδρομικές υπηρεσίες

- Δημιουργία Ανταγωνιστικού Περιβάλλοντος
 - Τροποποίηση των Κανονισμών Γενικών και Ειδικών Αδειών.
 - Εντατικοποίηση ελέγχων (530 έλεγχοι)
 - Διερεύνηση Καταγγελιών (κλήση > 300 επιχειρήσεων σε ακρόαση)
 - Ετήσια Ανάλυση της Ταχυδρομικής Αγοράς
 - Δράσεις Ενημέρωσης του κοινού και της αγοράς
- Διασφάλιση της Ποιότητας και Αποτελεσματικότητας της Καθολικής Υπηρεσίας
 - Μέτρηση του χρόνου διακίνησης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας
 - Εποπτικές δράσεις (αυτοψίες και κυρώσεις)
 - Συμμετοχή στην ανάπτυξη του νέου κοστολογικού συστήματος του ΕΛΤΑ.
- Σταδιακή Προετοιμασία για το Πλήρες Άνοιγμα της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς
 - Προτάσεις προς το ΥΜΕ για τροποποιήσεις του Νομικού Πλαισίου
 - Συμμετοχή σε επιτροπές και ομάδες εργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του CERP (Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη Ρύθμιση της ταχυδρομικής Αγοράς).

7) Διεθνής παρουσία

- Σημαντική και αναγκαία προκειμένου να παραμένει η ΕΕΤΤ στην προμετωπίδα των εξελίξεων στο χώρο της.
 - Μέλος του European Regulators Group (ERG)
 - Ιδρυτικό μέλος του International Regulators Group (IRG)
 - Μέλος του European Competition Network (ECN)
 - Συμμετέχει στη Σύνοδο των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών της Ταχυδρομικής Αγοράς (CERP)
 - Ιδρυτικό μέλος του European-Mediterranean Regulators Group (EMERG)
 - Ενεργός συμμετοχή σε ευρωπαϊκές Επιτροπές & Ομάδες Εργασίας (π.χ. CoCom, Radio Spectrum Committee, κλπ).
- Οργάνωση σημαντικών διεθνών συναντήσεων, όπως:
 - Σύνοδος των 25 Προέδρων του ERG (Οκτώβριος 2007)
 - Σύνοδος των μελών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Ρύθμιση της Ταχυδρομικής Αγοράς - CERP (Οκτώβριος 2008).

8) Η «έξωθεν μαρτυρία»

- **12η Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής (2006)**
 - Αναγνωρίζει και χαιρετίζει τις σημαντικές προσπάθειες της ΕΕΤΤ για **κάλυψη των καθυστερήσεων** στην προσαρμογή του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου.
- **13η Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής (2007)**
 - Επικροτεί το έργο της ΕΕΤΤ για την εφαρμογή του νέου Νόμου.
 - Ιδιαίτερη μνεία στις πρωτοβουλίες της ΕΕΤΤ που συνέβαλαν στη **ραγδαία ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας** αλλά και εν γένει της ελληνικής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- **14η Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής (2008)**
 - Χαρακτηρίζει ως **επιτυχημένο το έργο της ΕΕΤΤ** και τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζει τα όποια προβλήματα της αγοράς.
 - Σημαντική συμβολή της ΕΕΤΤ στο να καταστεί η ελληνική αγορά **μία από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες στην Ε.Ε.**
 - Ιδιαίτερη μνεία στον **Κώδικα Δεοντολογίας** και στη δημιουργία **δευτερογενούς αγοράς φάσματος ραδιοσυχνοτήτων**
- Σημαντική αναγνώριση, η **βράβευση** της ΕΕΤΤ το 2008, στο 10ο Διεθνές Συνέδριο Info-Com World, για τη συμβολή της στην ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα.

9) Ευρυζωνικότητα: Ανάπτυξη 2005-2009

- Ο μόνος κλάδος με τέτοια **ανάπτυξη** την τελευταία 4ετία:
 - **πληθυσμιακή επέκταση** της ευρυζωνικότητας & Ιντερνετ:
 - εντυπωσιακή αύξηση ευρυζωνικής διείσδυσης: 15 φορές (από 1% στο 15.5% του πληθυσμού)
 - διπλασιασμός στην πρόσβαση στο Ιντερνετ από τα νοικοκυριά (από 23%)
 - **γεωγραφική ευρυζωνική κάλυψη**:
 - πολλαπλασιασμός των Α/Κ με ευρυζωνικότητα (κυρίως στην Περιφέρεια)
- Ο μόνος κλάδος στον οποίο κάθε χρόνο που περνάει οι **τιμές μειώνονται αντί να αυξάνουν**
- ΕΕ: Ανεβήκαμε 4 σκαλοπάτια στην ευρυζωνική κατάταξη της ΕΕ (από την 27η στην 23η θέση)

10) Κυριότερα επιτεύγματα της ΕΕΤΤ

1. Ευρυζωνικότητα:

- Θεμελίωση ευρυζωνικότητας (μέσω απελευθέρωσης LLU και WiFi)
- Σημαντική συμβολή της ΕΕΤΤ:
 - στη ραγδαία ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας (Commission 2007)
 - στο να καταστεί η ελληνική αγορά μία από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες στην Ε.Ε (Commission 2008)

2. Πολίτης-Καταναλωτής:

- Καλύτερη εξυπηρέτησή του (μέσω αμεσότερης διαδραστικής επαφής)
- Αύξηση των επιλογών του μέσω της
 - γεωγραφικής εξάπλωσης της ευρυζωνικότητας (αύξηση φυσικής συνεγκατάστασης στα A/K του ΟΤΕ από 1 σε 164 A/K και αύξηση δυνατότητας επιλογής από 1,4% σε 64% του πληθυσμού)
 - αύξησης των γραμμών ΑΠΤΒ των εναλλακτικών παρόχων (από 5.000 γραμμές σε 825.000 γραμμές)

5. Ενίσχυση υγιούς ανταγωνισμού, με απτά αποτελέσματα για τον πολίτη-καταναλωτή:

- φθηνότερες υπηρεσίες (μείωση των τιμών κατά 80%)
- υπερ-δεκαπλασιασμός των ταχυτήτων
- νέες υπηρεσίες (2- & 3-play, IPTV, VoD, WiFi, mobile broadband)

11) Κριτική: τι ΔΕΝ καταφέραμε ακόμα

- Η ευρυζωνικότητα πρέπει να αναπτυχθεί ακόμα πιο γρήγορα
- Υπάρχουν χρόνια προβλήματα σε ορισμένες διαδικασίες που δεν έχουν αντιμετωπιστεί ακόμα (π.χ., αδειοδότηση κεραιών, δικαιώματα διέλευσης, κλπ)
- Να εγκαθιδρύσουμε καλύτερη και πιο επαγγελματική συνεργασία μεταξύ του ΟΤΕ (του «προμηθευτή») και των εναλλακτικών παρόχων (των «πελατών» του)
- Να ενημερώσουμε την Κοινωνία για τα οφέλη από την πύκνωση των δικτύων κεραιών

12) Προκλήσεις επόμενης τετραετίας

- Να καλύψουμε το «ψηφιακό χάσμα» με τις πιο προηγμένες ευρωπαϊκές χώρες
- Περισσότερο αποτελεσματική στήριξη του καταναλωτή (σε ένα ολοένα και πιο πολύπλοκο περιβάλλον)
- Περαιτέρω ενδυνάμωση του ανταγωνισμού
- Κινητή ευρυζωνικότητα μέσω:
 - συνεγκατάστασης κεραιών ή/και διαμοιρασμού δικτύων
 - refarming του φάσματος για (3G, WiMax, LTE,...)
- Σφαιρική στρατηγική για του σύνολο του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων
- Επέκταση εποπτείας φάσματος με σταθμούς στην Περιφέρεια
- Πλήρης απελευθέρωση αγοράς Ταχυδρομείων
- Ενεργή συμβολή της ΕΕΤΤ στην:
 - ανάπτυξη δικτύων πρόσβασης επόμενης γενιάς (NGA)
 - γεφύρωση του εσωτερικού ψηφιακού χάσματος
 - μετάβαση στην ψηφιακή TV και αξιοποίηση του ψηφιακού μερίσματος

www.eett.gr

www.broadband.gr