



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

«2009: Έτος Ευρωζωνικής Σύγκλισης Τηλεπικοινωνιών και ΜΜΕ»

Απολογισμός 2008 & Προγραμματισμός 2009

Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης

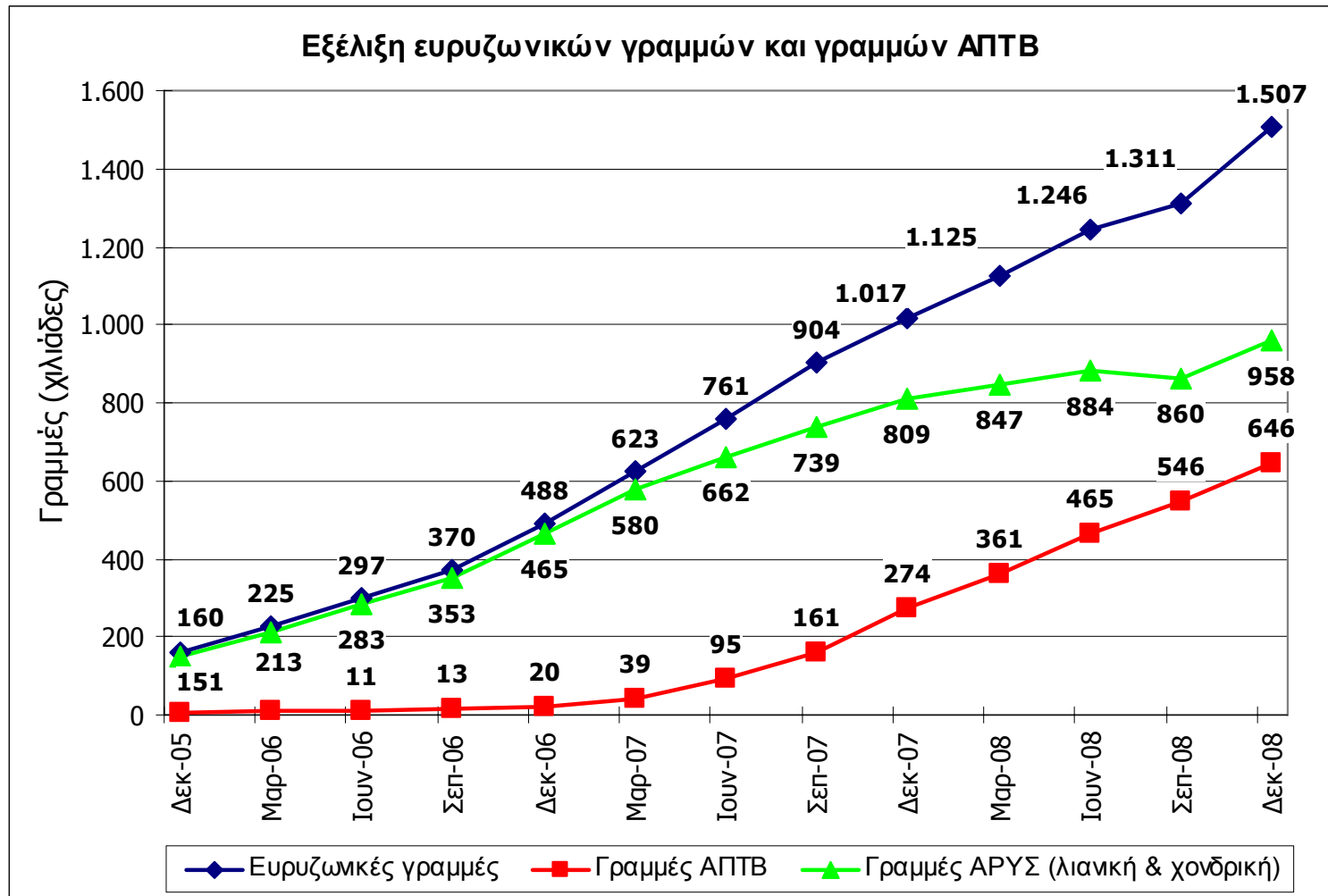
Πρόεδρος

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΕΕΤΤ

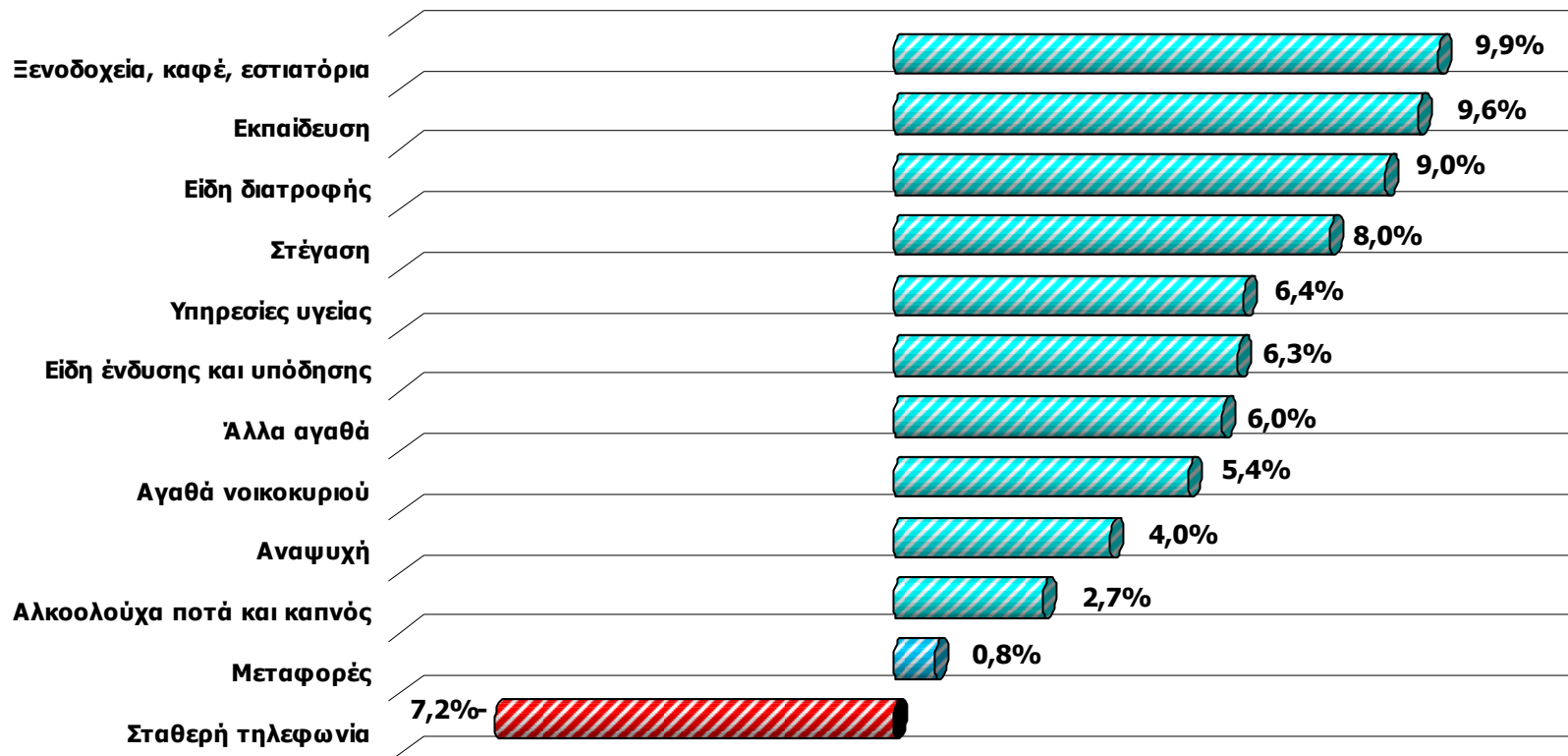
- Στον ανταγωνισμό και την ευρυζωνικότητα
- Στη μείωση τιμών
- Στην αύξηση ταχυτήτων
- Στη βελτίωση παρεχομένων υπηρεσιών
- Νέες αρμοδιότητες στα Ραδιοτηλεοπτικά

Ευρυζωνική ανάπτυξη με όχημα την ΑΠΤΒ

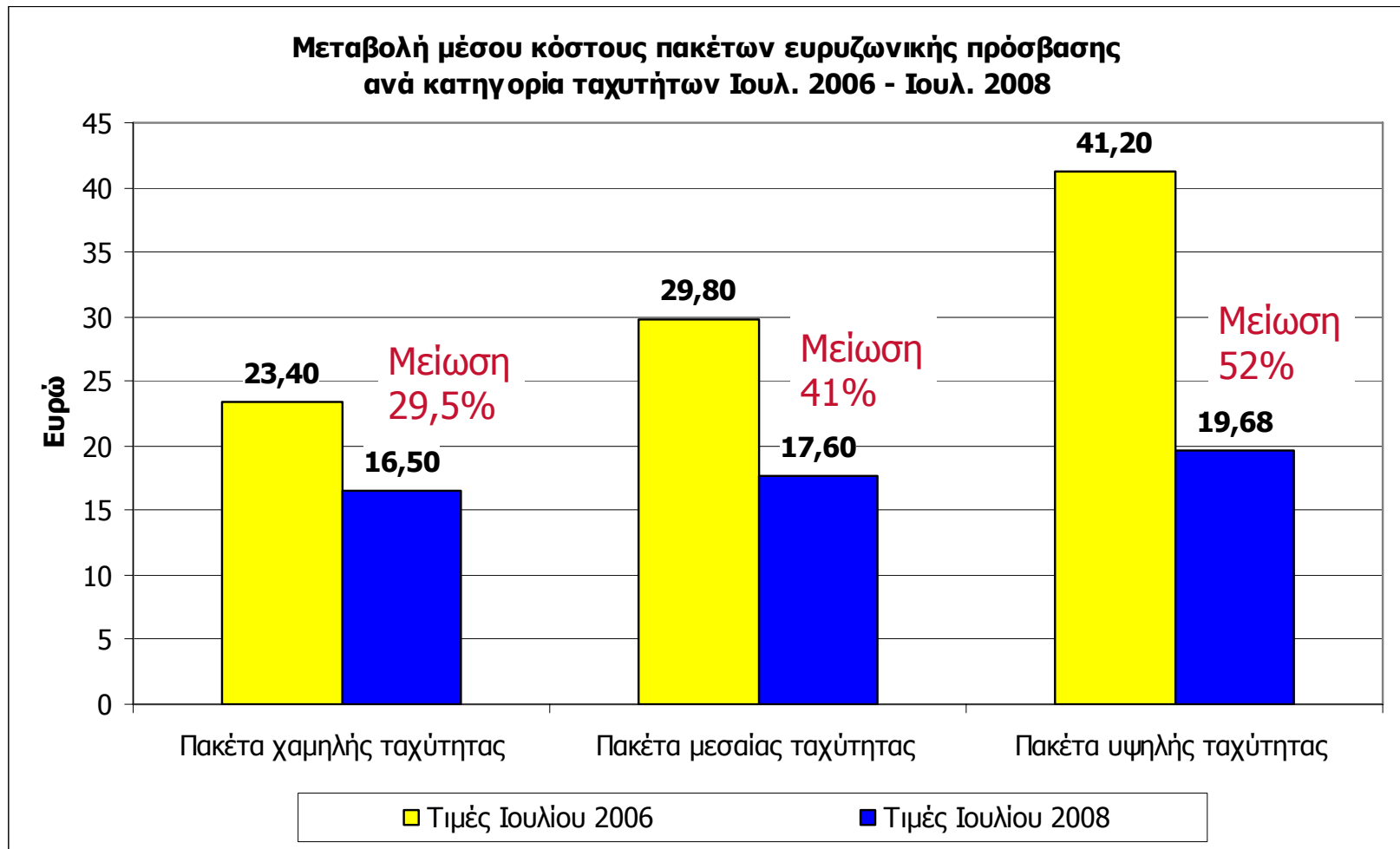


Μόνη αγορά με μειούμενες τιμές

Ποσοστιαία μεταβολή Δεικτών Τιμών για βασικά καταναλωτικά αγαθά
Δεκ. 2006 - Δεκ. 2008

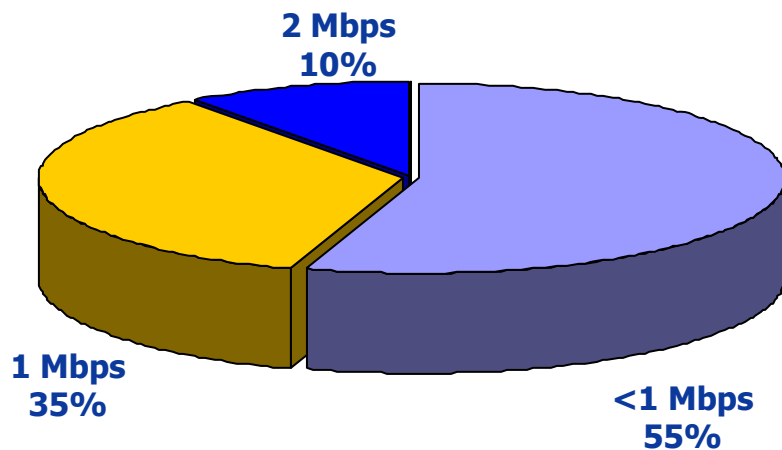


... ιδίως στην ευρυζωνική πρόσβαση

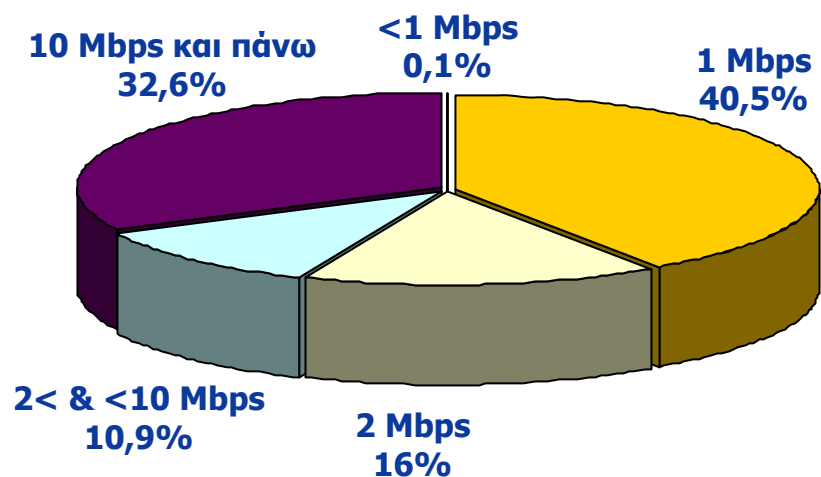


Κατακόρυφη αύξηση ονομαστικών ταχυτήτων

Κατανομή ταχυτήτων γραμμών DSL
12/2006



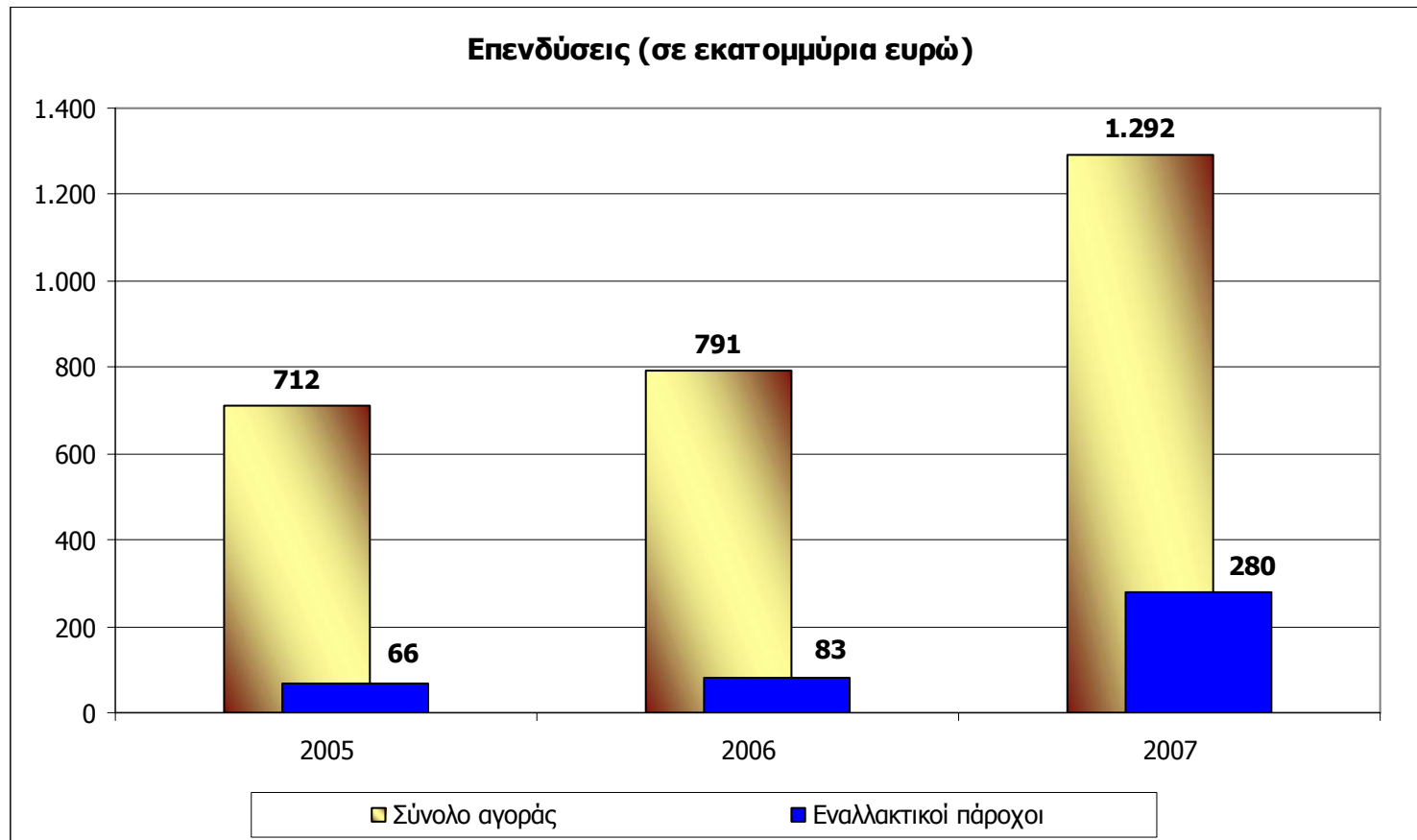
Κατανομή ταχυτήτων γραμμών DSL
12/2008



Δεκέμβριος 2005: Ταχύτητες μέχρι 2 Mbps

Δεκέμβριος 2007: Ταχύτητες μέχρι 24 Mbps και
43,5% των γραμμών πάνω από 2 Mbps

Επενδύσεις



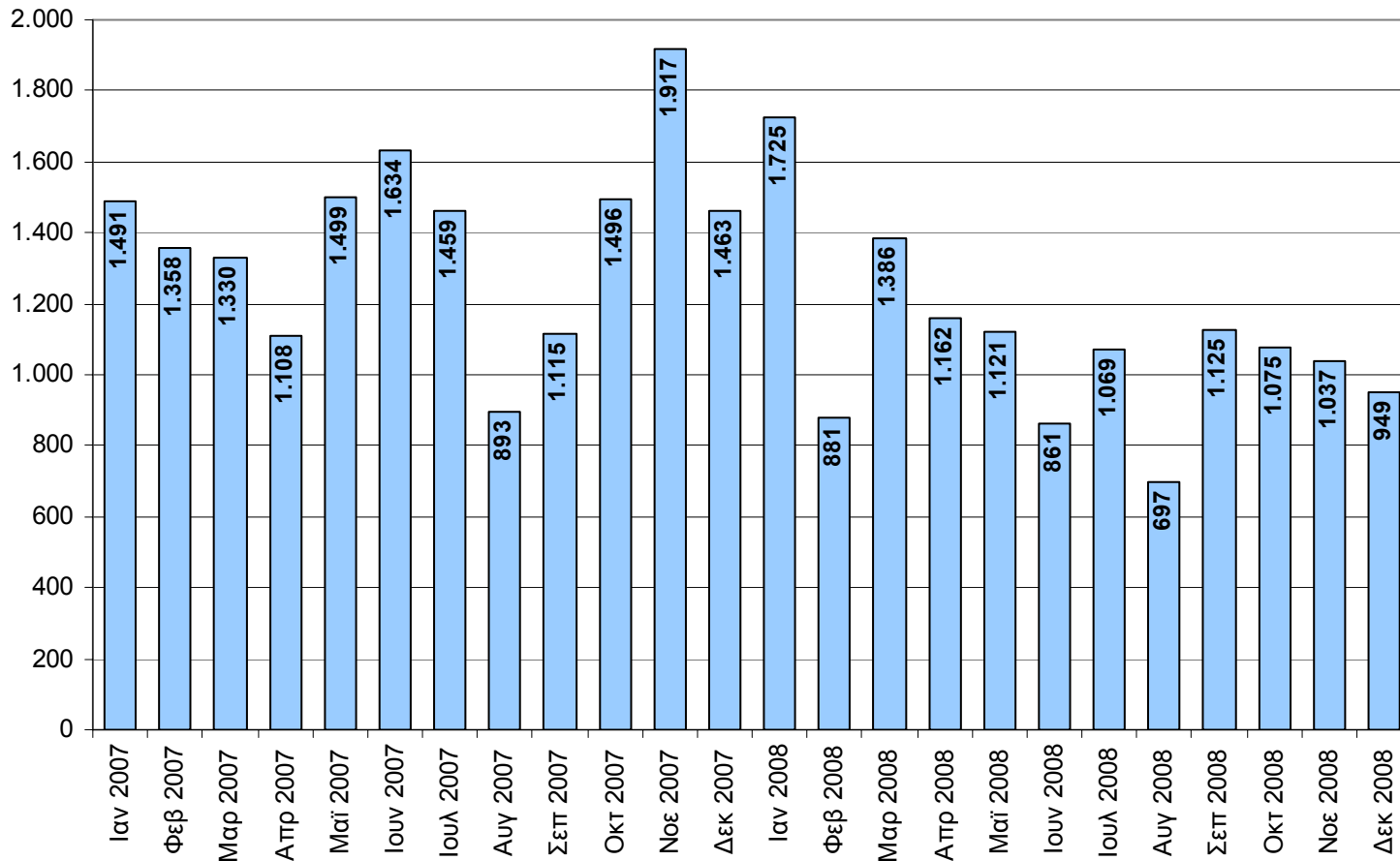
Την διετία 2006-2007 εισέρρευσαν στη χώρα σχεδόν **4 δισ. ευρώ** για εξαγορές τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων.

2008: «Έτος Ποιοτικής Ευρυζωνικότητας»

- «Δείκτες Ποιότητας» και δημοσιοποίηση τους
- «Κώδικας Δεοντολογίας» για την παροχή υπηρεσιών προς τους καταναλωτές
- Κανονισμός «Ακεραιότητας & Διαθεσιμότητας Δικτύων»
- Τροποποίηση ΡΥΟ για ταχύτερη εξυπηρέτηση αιτημάτων καταναλωτών
- Βελτίωση διαδικτυακού τόπου ΕΕΤΤ
- Μεγάλη ενημερωτική εκστρατεία
- Έκδοση «Οδηγού Καταναλωτών»
- Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚΤΥ)

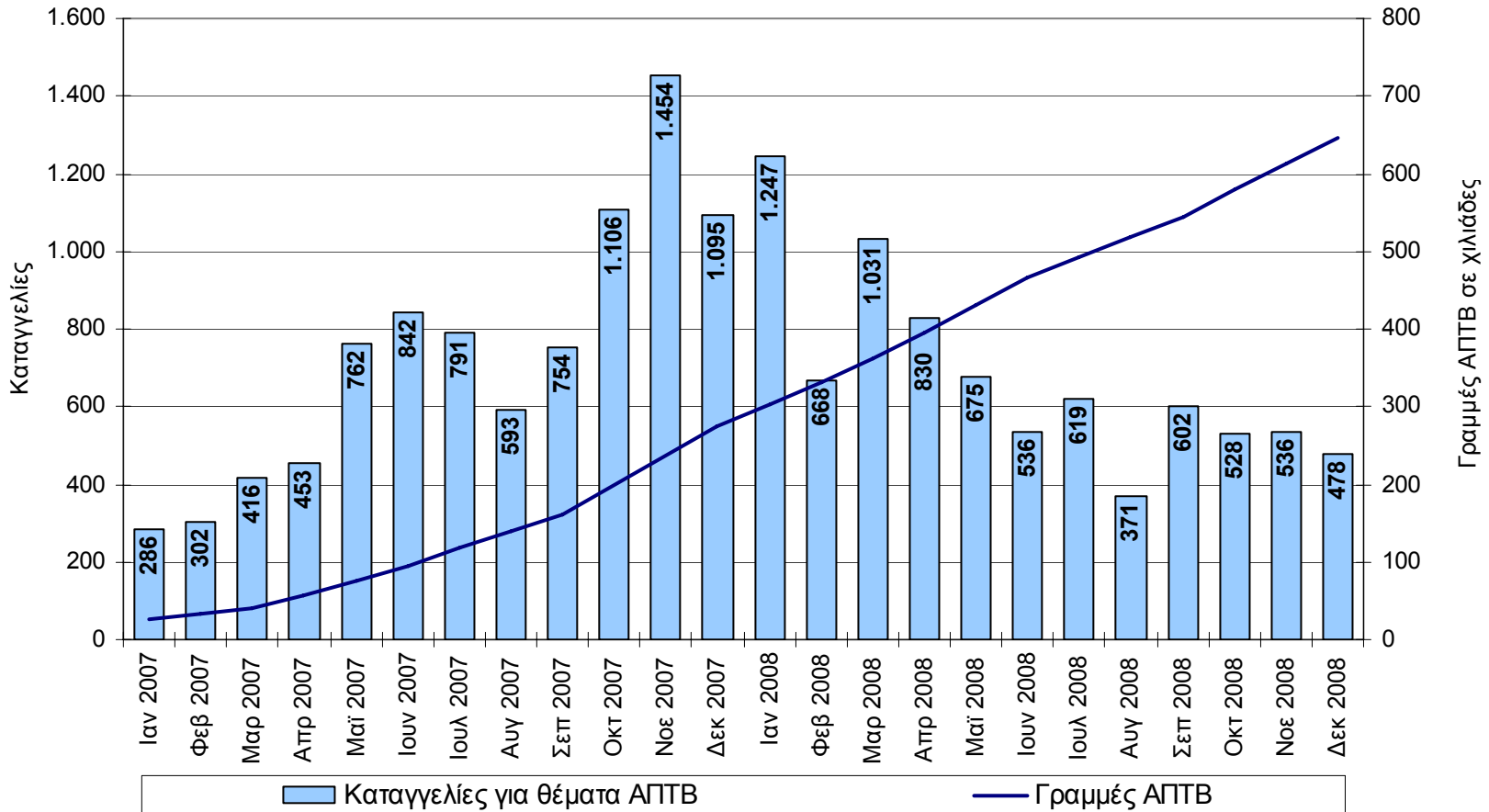
ΤΕΚΤΥ

Έγγραφα καταγγελίες 2007-2008



ΤΕΚΤΥ

Καταγγελίες για θέματα Τοπικού Βρόχου και γραμμές ΑΠΤΒ



Αρμοδιότητες ως προς τα Ραδιοτηλεοπτικά

- Αδειοδοτεί παρόχους δικτύων μετάδοσης ραδιοτηλεοπτικών (R/T) υπηρεσιών
- Εποπτεύει & ελέγχει φάσμα και τεχνικά χαρακτηριστικά εκπομπής των P/T σταθμών
- Χορηγεί άδειες για εγκατάσταση P/T εξοπλισμού σε Πάρκα Κεραιών
- Καθορίζει δικαιώματα και υποχρεώσεις παρόχων δικτύων όταν παράγουν ή μεταδίδουν P/T προγράμματα
- Αναλύει την Αγορά 18 (ευρυεκπομπής) & επιβάλλει ρυθμιστικές υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις που έχουν ΣΙΑ
- Έχει αρμοδιότητες Επιτροπής Ανταγωνισμού όσον αφορά τα δίκτυα μετάδοσης P/T προγραμμάτων
- Εποπτεύει & ελέγχει την IPTV μέσω ευρυζωνικών (ενσύρματων και ασύρματων) δικτύων
- Προβλέπεται διατύπωση γνώμης της ΕΕΤΤ για:
 - Χάρτη συχνοτήτων αναλογικής τηλεόρασης και ραδιοφώνου
 - Αριθμό αδειών και διαθέσιμες συχνότητες για άδειες αναλογικών P/T σταθμών
 - Διαδικασία και όροι συμμετοχής για την επίγεια ψηφιακή TV
 - Χάρτη συχνοτήτων επίγεια ψηφιακής ευρυεκπομπής P/T σημάτων
 - Έλεγχο τεχνικών παραμέτρων ψηφιακής εκπομπής

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΗΣ ΕΕΤΤ (2008-11)

A) ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ ΕΕΤΤ ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2011

«Η δημιουργία μιας πλήρως απελευθερωμένης και ανταγωνιστικής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών σταθερής και κινητής πρόσβασης, η οποία – βασιζόμενη σε σταθερό και προβλέψιμο ρυθμιστικό περιβάλλον και προηγμένες υποδομές – θα διασφαλίσει στον καταναλωτή καινοτόμες υπηρεσίες και τα μέγιστα δυνατά οφέλη, θα προσελκύσει περισσότερες επενδύσεις και θα αυξήσει τις θέσεις εργασίας».

B) ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

1. Ανταγωνιστικό Περιβάλλον στο επίπεδο υπηρεσιών (φωνής και ευρυζωνικότητας)
2. Ανταγωνιστικό Περιβάλλον στο επίπεδο δικτύων υποδομής (κυρίως πρόσβασης)
3. Καινοτόμες υπηρεσίες: FMC, IPTV, mobility, διαδραστικότητα, εξαλείφοντας το σύνολο των ασύμμετρων καταστάσεων
4. Οφέλη στον καταναλωτή: βελτίωση διαφάνειας της επικοινωνίας μεταξύ παρόχων και πελατών και παροχής υψηλής ποιότητας εξυπηρέτησης.

Ανταγωνισμός στις Υπηρεσίες

Στρατηγικός Αξονας 1	2008		Προγραμματισμός 2009
	Στόχοι	Προγραμματισθέντα/εκτελεσθέντα έργα	
Ενθάρρυνση του ανταγωνισμού σε επίπεδο <u>Υπηρεσιών</u>	<ul style="list-style-type: none"> Αύξηση του επιπέδου του ανταγωνισμού στις αγορές <u>Φωνής</u> και <u>Ευρυζωνικότητας</u> με παράλληλο περιορισμό των ασύμμετρων συνθηκών στην αγορά. 	E-1 Νέα ανάλυση αγορών E-8 Κανονισμός WLR (NAI) E-11 Λογιστικός διαχωρισμός ΟΤΕ (NAI) E-13 Δείκτες ποιότητας (NAI) E-17 Σταδιακή μείωση τερματισμού υπηρεσιών φωνής (NAI)	<ul style="list-style-type: none"> ΔΤ1-ΔΤ12 Ολοκλήρωση ανάλυσης, κανονισμών & remedies των αγορών ΔΤ46 Κοστολογικός έλεγχος ΟΤΕ
	<ul style="list-style-type: none"> Ενθάρρυνση των τηλεπικοινωνιακών παρόχων να αναρριχηθούν στην <u>Κλίμακα Επενδύσεων</u> (ladder of investment). 	E-2 Τροποποίηση RUO (NAI) E-3 Κανονισμός Συνεγκατάστασης (NAI) E-9 Κανονισμός Μισθωμένων Γραμμών (NAI) E-19 Βελτιστοποίηση διαδικασιών και μηχανισμών φορητότητας	<ul style="list-style-type: none"> ΔΤ44 Ανασχεδιασμός ΕΒΔΑΦ ΔΤ45 Νέος κανονισμός φορητότητας

Ανταγωνισμός στις Υποδομές

Στρατηγικός Αξονας 2	2008		Προγραμματισμός 2009
	Στόχοι	Προγραμματισθέντα έργα	
<p>Πλήρης ανάπτυξη του ανταγωνισμού στις Υποδομές (παρέχοντας Ισότητα στην Πρόσβαση και ενθαρρύνοντας την ανάπτυξη προηγμένων τεχνολογιών)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ενδυνάμωση της ανάπτυξης του LLU και διασφάλιση της Ισότητας στην Πρόσβαση, με στόχευση, μεταξύ άλλων, και την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας στην Περιφέρεια. 	<p>E-1 Νέα ανάλυση αγορών</p> <p>E-2 Τροποποίηση RUO (διευκόλυνση για μικρά αστικά κέντρα, ασυρματικό backhauling κλπ.) (NAI)</p> <p>E-3 Κανονισμός Συνεγκατάστασης (NAI)</p> <p>E-9 Κανονισμός Μισθωμένων Γραμμών (NAI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ΔΤ1-ΔΤ12 Ολοκλήρωση ανάλυσης, κανονισμών & remedies των αγορών • ΔΤ13 Αποτύπωση χώρων ΦΣ και επεκτάσεών τους • ΔΤ15 Πλη/κο Σύστημα ελέγχου αγοράς
	<ul style="list-style-type: none"> Προώθηση ρύθμισης για την πρόσβαση στον υπο-βρόχο, στην διασύνδεση και στην κοινή εγκατάσταση / χρήση σωληνώσεων (ducts). 	<p>E-1 Νέα ανάλυση αγορών (NAI)</p> <p>E-2 Τροποποίηση RUO (NAI)</p> <p>E-9 Κανονισμός Μισθωμένων Γραμμών (NAI)</p> <p>E-15 Διαχείριση φάσματος βρόχου (OXI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ΔΤ1-ΔΤ12 Ολοκλήρωση ανάλυσης, κανονισμών & remedies των αγορών • ΔΤ14 (E-15) Διαχείριση φάσματος βρόχου
	<ul style="list-style-type: none"> Αξιολόγηση της ρυθμιστικής συμπεριφοράς του παραδοσιακού παρόχου και διαβούλευση για ενδεχόμενο Διαχωρισμό Δικτύων & Υπηρεσιών. 	<p>E-6 Αξιολόγηση ενδεχόμενου διαχωρισμού δικτύων και υπηρεσιών (NAI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ΔΤ40 Λειτουργικός Διαχωρισμός
	<ul style="list-style-type: none"> Ενθάρρυνση της ανάπτυξης προηγμένων τεχνολογιών και προσδιορισμός του μοντέλου κατά την μετάπτωση προς NGA (VDSL vs FTTC/H), ενθαρρύνοντας την ανάπτυξη δικτύων FTTH, όπου αυτό είναι εφικτό. 	<p>E-1 Νέα ανάλυση αγορών (NAI)</p> <p>E-3 Κανονισμός Συνεγκατάστασης (NAI)</p> <p>E-7 Μελέτη για την αποτύπωση της υποδομής δικτύων οπτικών ινών (OXI)</p> <p>E-15 Διαχείριση φάσματος βρόχου (OXI)</p>	<p>ΔΤ1-ΔΤ12 Ολοκλήρωση ανάλυσης, κανονισμών & remedies των αγορών</p> <p>ΔΤ14 (E-11) Διαχείριση φάσματος βρόχου</p> <p>E-7 Μελέτη για την αποτύπωση της υποδομής δικτύων οπτικών ινών</p>

Φάσμα & ασύρματες επικοινωνίες

Στρατηγικός Αξονας 3	2008		Προγραμματισμός 2009
	Στόχοι	Προγραμματισθέντα έργα	
Βελτίωση διαθεσιμότητας φάσματος και υποστήριξη δημιουργίας προηγμένης υποδομής σε ασύρματα δίκτυα, (ώστε να ευνοηθεί η αποδοτικότερη χρήση, να καλλιεργηθεί ο ανταγωνισμός και να αναπτυχθεί η καινοτομία)	<ul style="list-style-type: none"> Ανταπόκριση σε αιτήματα της αγοράς για διάθεση <u>πρόσθετων ζωνών φάσματος</u> ώστε να δημιουργηθούν εναλλακτικά δίκτυα 	E-21 Επέκταση χρήσης της ζώνης GSM για δίκτυα και υπηρεσίες τρίτης γενιάς E-22 Αναθεώρηση κανονισμού όρων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων E-23 Αξιολόγηση αναγκών για πρόσθετο φάσμα	<ul style="list-style-type: none"> ΔΦ1 (E-21) Επέκταση χρήσης της ζώνης GSM για δίκτυα και υπηρεσίες τρίτης γενιάς ΔΦ3 (E-22) Αναθεώρηση κανονισμού όρων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ΔΦ4 (E-23) Αξιολόγηση αναγκών στη ζώνη 2.6 GHz ΔΤ19 (E-23) Κοινή χρήση υποδομών, WiMax.e
	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση της <u>ορθής χρήσης φάσματος</u> μέσω μηχανισμών αποτελεσματικής εποπτείας και διαχείρισης 	E-25 Επέκταση εποπτείας στην Περιφέρεια E-26 Σταθμός εποπτείας Αίγινας E-28 Δικαιώματα χρήσης σε ραδιοηλεκτρονικούς σταθμούς	<ul style="list-style-type: none"> ΔΦ30 (E-25) Επέκταση εποπτείας στην Περιφέρεια ΔΦ11 (E-26) Σταθμός εποπτείας Αίγινας ΔΦ2 (E-28) Δικαιώματα χρήσης σε ραδιοηλεκτρονικούς σταθμούς
	<ul style="list-style-type: none"> <u>Απλούστευση διαδικασιών αδειοδότησης</u> προς ενθάρρυνση των επενδύσεων. 	E-24 Αξιολόγηση του πλαισίου αλυσίδας αδειοδότησης κατασκευών κεραιών (NAI) E-27 Ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων για συχνότητες και κεραιές	<ul style="list-style-type: none"> ΔΦ29 (E-27) Ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων για συχνότητες και κεραιές
	<ul style="list-style-type: none"> <u>Πληροφόρηση</u> των παρόχων και επενδυτών για την διαθεσιμότητα και ορθή χρήση φάσματος καθώς και τις απαιτούμενες διοικητικές διαδικασίες. 	E-22 Αναθεώρηση κανονισμού όρων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων. Ανασχεδιασμός δικτυακού τύπου EETT (NAI)	<ul style="list-style-type: none"> ΔΦ3 (E-22) Αναθεώρηση κανονισμού όρων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων

Καινοτόμες υπηρεσίες

Στρατηγικός Αξονας 4	2008		Προγραμματισμός 2009
	Στόχοι	Προγραμματισθέντα έργα	
<p>Διασφάλιση της διαθεσιμότητας <u>καινοτόμων υπηρεσιών</u> προς τους καταναλωτές.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ενθάρρυνση της εισαγωγής/ανάπτυξης <u>προϊόντων σύγκλισης</u> σταθερής-κινητής (FMC) καθώς και <u>καινοτόμων προσφορών</u> IPTV/VoD, αποτρέποντας τους Παρόχους με ΣΙΑ από κατάχρηση της θέσης τους. 	<p>E-4 Δευτερογενής νομοθεσία αγοράς 18 (broadcasting)</p> <p>E-16 RIO κινητής τηλεφωνίας</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ΔΤ22 (E-4) Δευτερογενής νομοθεσία αγοράς 18 (broadcasting) ▪ ΔΤ29 (E-16) RIO κινητής τηλεφωνίας (έλεγχος συμβάσεων) ▪ ΔΤ21 Λογιστικός διαχωρισμός κινητών ▪ ΔΤ19 FMC, Voip ▪ ΔΤ32 Μεθοδολογία bundling (με IPTV) ▪ ΔΤ33 Μεθοδολογία ανταγωνισμού ▪ ΔΤ49 Προσαρμογή Νέου Ρυθμιστικού Πλαισίου ▪ ΔΤ51 Μετάβαση από IPv4 στο IPv6 ▪ ΔΤ52 Net Neutrality
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Τροποποίηση του <u>αριθμοδοτικού πλαισίου</u> ώστε να ανταποκρίνεται στις εξελίξεις της αγοράς και εξέταση των τελών Τερματισμού (κινητής/σταθερής) για την εφαρμογή του. 	<p>E-5 Διαγωνισμός εκστρατείας ενημέρωσης του κοινού</p> <p>E-17 Σταδιακή μείωση τελών τερματισμού υπηρεσιών φωνής (NAI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ΔΤ34 Τροποποίηση κανονισμού domain names ▪ ΔΤ35 Διαγωνισμός αναδόχου domain names ▪ E-5 Έναρξη εκστρατείας ενημέρωσης του κοινού

Καταναλωτής

Στρατηγικός Αξονας 5	2008		Προγραμματισμός 2009
	Στόχοι	Προγραμματισθέντα έργα	
<p>Διασφάλιση των <u>ωφελειών προς τους καταναλωτές</u> σε όρους ποιότητας υπηρεσιών, διαθεσιμότητας δικτύων και διαφάνειας στην πληροφόρηση.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Παροχή περαιτέρω διαφάνειας στους καταναλωτές και διευκόλυνσης όσον αφορά στη <u>σύγκριση</u> των προσφερόμενων προϊόντων. 	<p>E-13 Δείκτες ποιότητας (NAI) E-14 Κώδικας δεοντολογίας (NAI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> E-13 Νέοι δείκτες ποιότητας ΔΤ24 Αναλυτικοί λογαριασμοί ΤΟ ΔΤ28 Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας ΔΤ29 Προσιτότητας των τιμών ΚΥ ΔΤ30 Ευρυζωνικότητα ως μέρος της ΚΥ ΔΤ31 Προδιαγραφές κοινόχρηστων τηλεφώνων ΔΤ36 Σύστημα ενημέρωσης για Κώδικα Δεοντ/γίας
	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση της <u>αδιάλειπτης διαθεσιμότητας</u> υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. 	<p>E-18 Εντατικοποίηση Εποπτείας και Ελέγχου E-20 Κανονισμός ασφάλειας και ακεραιότητας δικτύων</p>	<ul style="list-style-type: none"> E-18 Εντατικοποίηση Εποπτείας και Ελέγχου ΔΤ23 Μεθοδολογία αντιμετώπισης παύσης εργασιών ΤΠ ΔΤ25 (E-20) Κανονισμός ασφάλειας και ακεραιότητας δικτύων ΔΤ53 Έλεγχος ονομαστικής Ταχύτητας
	<ul style="list-style-type: none"> <u>Ενημέρωση και εκπαίδευση των καταναλωτών</u> σχετικά με τις καινοτόμες υπηρεσίες. 	<p>E-5 Εκστρατεία ενημέρωσης του κοινού</p>	<ul style="list-style-type: none"> E-5 Εκστρατεία ενημέρωσης του κοινού

Οριζόντια Έργα

- GIS:
 - Παρακολούθηση γεωγραφικής ανάπτυξης των ευρυζωνικών δικτύων
 - Αναμενόμενη ποιότητα υπηρεσίας (απόσταση, ταχύτητα, κλπ)
 - Hi-Fi hotspots
 - Απεικόνιση υπαρχουσών και προς υλοποίηση υποδομών δικτύων
 - Διευκόλυνση αδειοδότησης έργων διέλευσης
- Διαδραστική ιστοσελίδα, φωνητική πύλη, κλπ
- Καλύτερη και φιλελεύθερη αξιοποίηση φάσματος

2009: Έτος Ευρωζωνικής Σύγκλισης (Τηλεπικοινωνιών και ΜΜΕ)

<p>Στρατηγικός Αξονας 6</p>	<p>2008</p>	<p>Προγραμματισμός 2009</p>
<p>Διαμόρφωση ρυθμιστικού πλαισίου για προώθηση σύγκλισης Telco's και Media</p>		<ul style="list-style-type: none"> ▪ ΔΤ11 Ανάλυση Market 4 (LLU) ▪ ΔΤ12 Ανάλυση της εναρμόνισης των διατάξεων συνεγκατάστασης μεταξύ RUO, RIO, RBO & LLO ▪ ΔΤ19 FMC: Fixed/Mobile Convergence (Ανάλυση προϊόντων σύγκλισης, VoIP σε κινητά δίκτυα, επιπτώσεις εφαρμογής του πρωτοκόλλου WiMax.e, χρήση GSM ως δικτύου πρόσβασης κινητής, κλπ) ▪ ΔΤ22 Δευτερογενής νομοθεσία της Αγοράς 18 (ευρυεκπομπή) ▪ ΔΤ32 Bundling methodology and model ▪ ΔΤ33 ΕΕΤΤ ως Ρυθμιστική Αρχή και Επιτροπή Ανταγωνισμού για Telco's και δικτύων μετάδοσης P/T εκπομπών ▪ ΔΦ1 Επέκταση Χρήσης της ζώνης GSM και για υπηρεσίες UMTS ▪ ΔΦ2 Χορήγηση Δικαιωμάτων χρήσης σε τηλεοπτικούς σταθμούς σύμφωνα με το Ν.3548/2007 ▪ ΔΦ3 Αναθεώρηση κανονισμού όρων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ▪ ΔΦ4 Αξιολόγηση περιβάλλοντος για διάθεση δικαιωμάτων χρήσης στη ζώνη 2,6 GHz για ασύρματες ευρωζωνικές υπηρεσίες ▪ ΔΦ6 Έκδοση Κανονισμού πάρκου κεραιών (παρ. 18 του άρθρου 11 του Ν. 3592/2007) ▪ Ενημερωτικές δράσεις: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ημερίδες ✓ Ενημερωτικό υλικό

Απολογισμός 2008

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

- Συνέταξε και διενήργησε δημόσια διαβούλευση για την **αναθεώρηση των Κανονισμών** Γενικών και Ειδικών Αδειών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών. Έχει εγκριθεί από την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ ο νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών και σύντομα θα ολοκληρωθεί και η διαδικασία έκδοσης του νέου Κανονισμού Ειδικών Αδειών.
- Έχει ξεκινήσει τη διαδικασία έγκρισης και εφαρμογής του **νέου κοστολογικού συστήματος** των ΕΛΤΑ.
- Δρομολόγησε ενέργειες για τη βελτίωση της παρεχόμενης **Καθολικής Υπηρεσίας** προς τους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών. Καταρτίστηκε και απεστάλη στο ΥΜΕ **σχέδιο νέας Υπουργικής Απόφασης** με προσθήκες από την ευρωπαϊκή εμπειρία (απαιτήσεις ταχ. δικτύου, στοιχεία καταγγελιών).

Απολογισμός 2008

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

- Κατέγραψε την **παράνομη ταχυδρομική δραστηριότητα**. Κατά τη διάρκεια του 2008 διενεργήθηκε αυτεπάγγελτη έρευνα σε Επιμελητήρια και κλαδικά έντυπα και η Δ/νση Ταχυδρομείων προέβη στις σχετικές ενέργειες (ανακοινώσεις, διαδικασίες ελέγχου, κλήσεις σε ακρόαση). Ελαχιστοποίησε την παράνομη δραστηριότητα στον τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών με την πραγματοποίηση Τακτικών και Εκτάκτων Ελέγχων σε επιχειρήσεις.
- **Συμμετοχή** της ΕΕΤΤ σε **ευρωπαϊκά όργανα** και ομάδες εργασίας. Συμμετοχή της ΕΕΤΤ στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη Ρύθμιση της Ταχυδρομικής Αγοράς (CERP - European Commission for Postal Regulation). Τον Οκτώβριο 2008 πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα η συνεδρίαση της 39ης Ολομέλειας της CERP, διοργάνωση την οποία ανέλαβε η ΕΕΤΤ σε συνεργασία με το ΥΜΕ.
- Έχει διερευνήσει **παράπονα των Χρηστών**.

Ταχυδρομικές Υπηρεσίες 2009

- Δράσεις προσαρμογής στο νέο Κανονισμό Γενικών Αδειών.
- Εφαρμογή Κανονισμού Ειδικών Αδειών & Δράσεις προσαρμογής.
- Επικαιροποίηση και ενημέρωση Μητρώου Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων.
- Ενέργειες ενημέρωσης για το αναμορφωμένο Κανονιστικό Πλαίσιο.
- Σύνταξη ετήσιας μελέτης της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς.
- Προσαρμογή νέας Ταχυδρομικής Οδηγίας.
- Προετοιμασία και υποβολή ολοκληρωμένου σχεδίου νέου νόμου στο ΥΜΕ.
- Δράσεις για την ανάπτυξη της Ταχυδρομικής Αγοράς.

Μελέτη για την ανάπτυξη των υπηρεσιών μεταφορών/logistics/CEP και την ανάδειξη του κομβικού ρόλου της Ελλάδας στα Βαλκάνια.

Μελέτη για θέματα δια-λειτουργικότητας, τυποποίησης και ανάπτυξης του διεθνούς ταχυδρομείου.

Μελέτη για τη χάραξη στρατηγικής για την αξιοποίηση του Δημόσιου Ταχυδρομικού Δικτύου, την ενίσχυση του ανταγωνισμού, την υποστήριξη της Καθολικής Υπηρεσίας και την παροχή Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ)

Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

- **Μετρήσεις Ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ).**
- **Έλεγχοι κανονικότητας διανομής στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ).**
- **Εφαρμογή – Έγκριση νέου Κοστολογικού Μοντέλου ΕΛΤΑ.**
- **Ελαχιστοποίηση της παράνομης ταχυδρομικής δραστηριότητας.**

Μετά από αρχικό έλεγχο περίπου 250 επιχειρήσεων μελών επαγγελματιών επιμελητηρίων το 2008, θα διερευνηθεί περαιτέρω ένα πλήθος περίπου 75 επιχειρήσεων για ενδεχόμενη παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς την απαιτούμενη Γενική ή Εδική Άδεια.