



ΕΕΤΤ

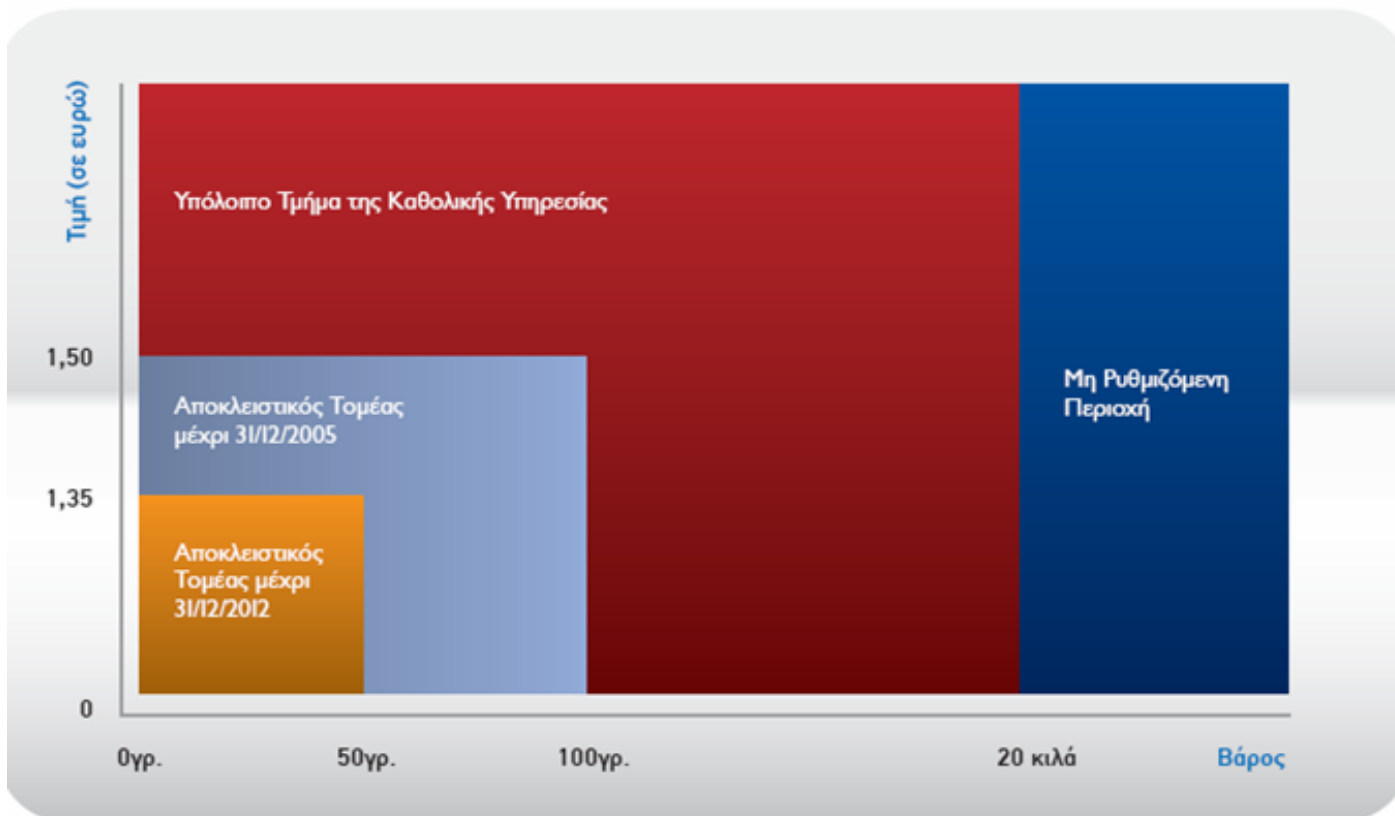
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Στοιχεία Ταχυδρομικής Αγοράς

Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών ΕΕΤΤ

Αποτύπωση Τμημάτων της Ταχυδρομικής Αγοράς

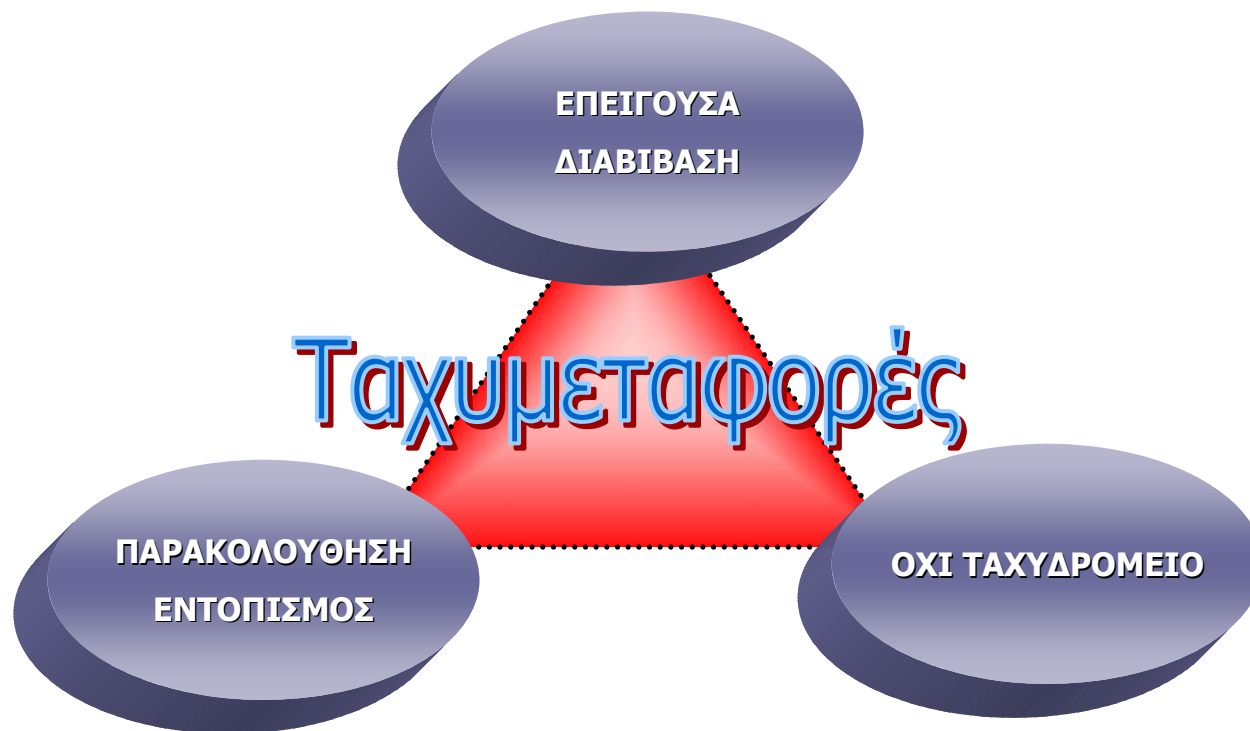
Ταχυδρομικές και Συναφείς Υπηρεσίες



Τι είναι Ταχυμεταφορές;

Ταχυδρομικές δραστηριότητες, εκτός από τις δραστηριότητες των εθνικών ταχυδρομείων (ιδιωτικά ταχυδρομικά γραφεία) ΣΤΑΚΟΔ: 641.2

«Υπηρεσίες που έχουν σχέση με ειδικής επείγουσας διαβίβασης ταχυδρομικά αντικείμενα παρακολουθούμενα από Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού»



Οδηγία 2008/6/ΕΚ

- ✓ Θέτει σε εφαρμογή τον **ελεύθερο ανταγωνισμό** στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- ✓ Έναρξη ισχύος 1/1/2011. Για την Ελλάδα παράταση κατά 2 έτη, δηλ. **έναρξη ισχύος 1/1/2013**.
- ✓ Θέτει κοινούς κανόνες σχετικά με:
 - Τη διασφάλιση της παροχής ΚΥ εντός της ΕΕ.
 - Τη χρηματοδότηση της ΚΥ –εφόσον καθίσταται αναγκαία- υπό όρους που εγγυώνται τη μόνιμη παροχή τέτοιας υπηρεσίας.
 - Τις αρχές τιμολόγησης και διαφάνειας των λογαριασμών ΚΥ.
- ✓ Αναβαθμίζει το ρόλο των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ).

Πορεία Απελευθέρωσης στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Πορεία Απελευθέρωσης στην Ευρωπαϊκή Ένωση



Κανονισμοί Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Πραγματοποιήθηκε Δημόσια Διαβούλευση, τα αποτελέσματα της οποίας βρίσκονται στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ.

Νέοι Κανονισμοί:

- ✓ Απλοποίηση διαδικασίας εγγραφής / διαγραφής στο Μητρώο.
- ✓ Απλοποίηση τρόπου λειτουργίας των ταχυδρομικών δικτύων.
- ✓ Απλοποίηση τεχνικών απαιτήσεων.
- ✓ Αύξηση ορίου βάρους των ταχ. αντικειμένων ταχυμεταφοράς.
- ✓ Καθορισμός / Περιορισμός των υπηρεσιών για τις οποίες απαιτείται Γενική Άδεια.
- ✓ Απαιτήσεις για παροχή πληροφοριών στην ΕΕΤΤ.
- ✓ Θέσπιση κοινών «Όρων και Προϋποθέσεων» για την προστασία των χρηστών.

Προτάσεις για αλλαγή Νόμου

- Άρση εμποδίων στη χορήγηση αδειών ΦΙΧ σε εταιρείες ταχυμεταφορών.
- Καθορισμός αποτελεσματικής διαδικασίας προσφυγής κατά των αποφάσεων της ΕΕΤΤ.
- Αποτελεσματική διάρθρωση των προστίμων που μπορεί να επιβάλλει η ΕΕΤΤ.
- Ενδυνάμωση αρμοδιοτήτων ΕΕΤΤ.

Δράσεις Διεύθυνσης Ταχυδρομείων

- ✓ Διασφάλιση ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας
- ✓ Προστασία δικαιωμάτων χρηστών
- ✓ Θέματα ανταγωνισμού
- ✓ Νέο κοστολογικό μοντέλο ΕΛΤΑ
- ✓ Συμμετοχή σε ευρωπαϊκά όργανα & workgroups
- ✓ Συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο – Έλεγχοι.

Κατηγορίες Ελέγχων ΕΕΤΤ

- ✓ Τακτικοί Επιτόπιοι σε εγγεγραμμένες στο Μητρώο εταιρείες.
- ✓ Έκτακτοι Επιτόπιοι κυρίως σε μη εγγεγραμμένες στο Μητρώο εταιρείες.
- ✓ Εξ' αποστάσεως έλεγχοι ΕΣΠΕΤΑ & επαγγελματικής Ικανότητας σε εγγεγραμμένες στο Μητρώο εταιρείες.
- ✓ Εξ' αποστάσεως έκτακτοι έλεγχοι κυρίως σε μη εγγεγραμμένες στο Μητρώο εταιρείες.
- ✓ Έλεγχοι απευθείας μέσω Ακροάσεων κυρίως σε μη εγγεγραμμένες στο Μητρώο εταιρείες.

Αριθμός διενεργηθέντων ελέγχων 2006-2007

Είδος Ελέγχου	Αριθμός Επιχειρήσεων	Αποτέλεσμα
Εξ' αποστάσεως έλεγχοι ΕΣΠΕΤΑ & Επαγγελματικής Ικανότητας	80	11 Ανακλήσεις Αδειών 23 Συστάσεις 15 Εκκρεμείς Ακροάσεις
Τακτικοί	37	6 Συστάσεις 23 Επιστολές Συμμόρφωσης 3 Επανέλεγχοι
Έκτακτοι	17	1 Σύσταση
Απευθείας Ακροάσεις	11	4 Πρόστιμα 6 Συστάσεις
Εξ' αποστάσεως έκτακτοι έλεγχοι	4	-
Σύνολο	149	

Αποτελέσματα διενεργηθέντων ελέγχων 2006-2007

Αποτελέσματα Τακτικών Ελέγχων	
Τύπος Προβλήματος	Ποσοστό επί των επιχειρήσεων που ελέγχθηκαν
Ελλιπής καταχώρηση ή απουσία στοιχείων διακίνησης στο Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικού Αντικειμένου (ΕΣΠΕΤΑ)	67%
Ελλιπής συμπλήρωση του Συνοδευτικού Δελτίου Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ)	43%
Μη ορθή απόδοση τελών στην ΕΕΤΤ	27%
Μη τήρηση του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ)	10%
Καμία διαπιστωθείσα παράβαση	5%

Αποτελέσματα Έκτακτων Ελέγχων	
Συμπεράσματα	Ποσοστό επί των επιχειρήσεων που ελέγχθηκαν
Καμία παράβαση	73%
Διαπίστωση διακοπής εργασιών της επιχείρησης	18%
Παρεχόμενες υπηρεσίες εκτός αρμοδιοτήτων ΕΕΤΤ	9%

Αριθμός διενεργηθέντων ελέγχων 2008

Είδος Ελέγχου	Αριθμός Επιχειρήσεων	Αποτέλεσμα
Τακτικός	7	5 έλεγχοι ολοκληρώθηκαν (2 εκκρεμούν)
Εξ' αποστάσεως έλεγχοι ΕΣΠΕΤΑ & Επαγγελματικής Ικανότητας	177	93 επιχειρήσεις απάντησαν 14 επιχ. δε βρέθηκαν στη δηλωθείσα διεύθυνση 70 επιχ. δεν απάντησαν Περαιτέρω διερεύνηση μέσω ΔΟΥ
Εξ' αποστάσεως έκτακτοι έλεγχοι	176	1/3 δεν απάντησαν – ανάγκη περαιτέρω διερεύνησης 1/3 δε βρέθηκαν στη δηλωθείσα διεύθυνση 1/3 απάντησαν, σε πολύ μικρό ποσοστό υπάρχει ανάγκη για ενέργειες συμμόρφωσης

Συμπεράσματα διενεργηθέντων ελέγχων

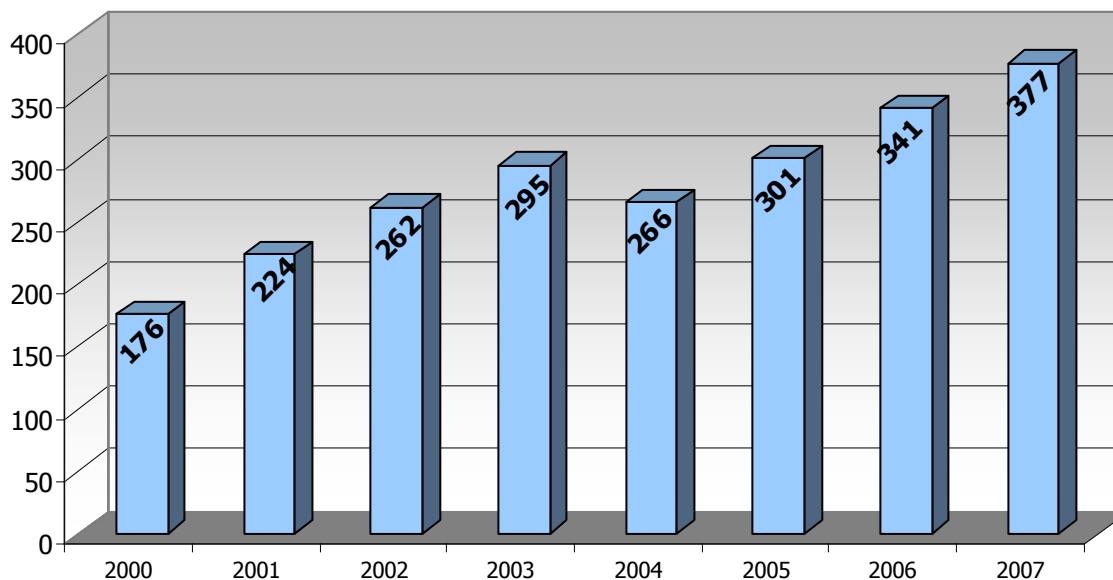
- ✓ Ειδικές Άδειες: Έχει πραγματοποιηθεί Τακτικός Έλεγχος και στις **5** επιχειρήσεις με Ειδική Άδεια.
- ✓ Γενικές Άδειες: Έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος σε **296** επιχειρήσεις (όλες οι εγγεγραμμένες στο Μητρώο της ΕΕΤΤ επιχειρήσεις έως και το 2006)
 - Τακτικός έλεγχος σε **66** επιχειρήσεις (98%της αγοράς)
 - Έλεγχος ΕΣΠΕΤΑ και Επαγγελματικής Ικανότητας σε **230** επιχειρήσεις.

Επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών ανά Περιφέρεια



Μητρώο Ταχ. Επιχειρήσεων ΕΕΤΤ

Αδειοδοτημένες Ταχ. Επιχειρήσεις (Μητρώο ΕΕΤΤ)

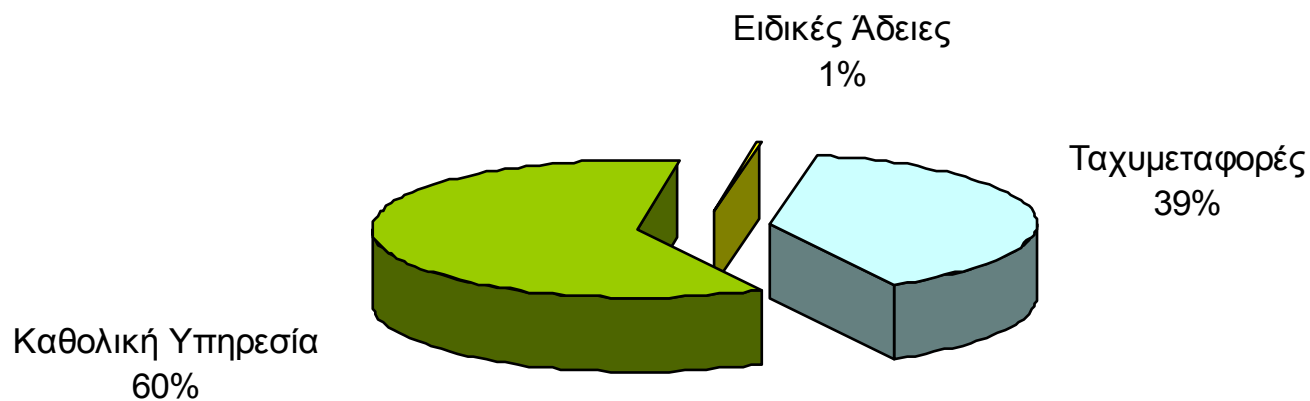


2006 → 341 (+630 μέλη δικτύου αδειοδοτημένων)

2007 → 377 (+712 μέλη δικτύου αδειοδοτημένων)

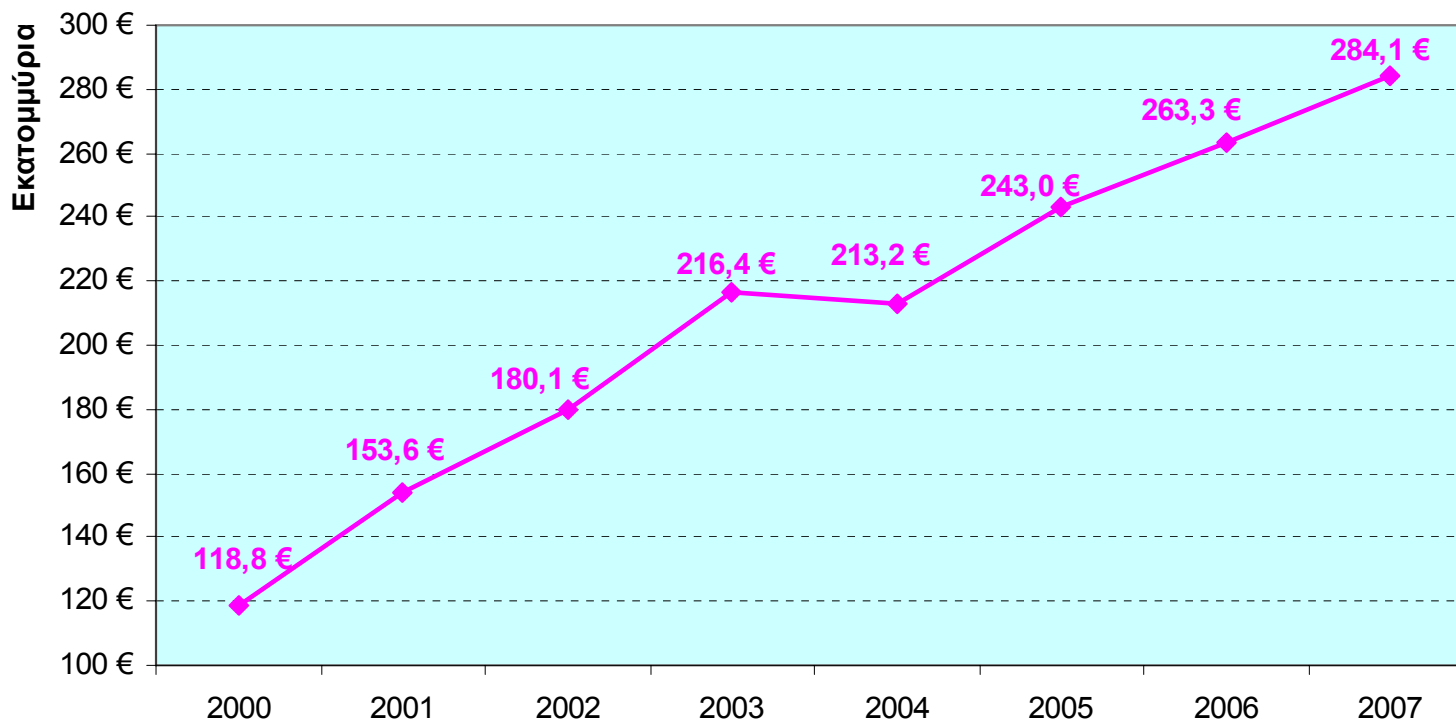
Μερίδια Ταχυδρομικής Αγοράς

Μερίδια Ταχυδρομικής Αγοράς 2007



Ταχυμεταφορές: Στοιχεία Εσόδων

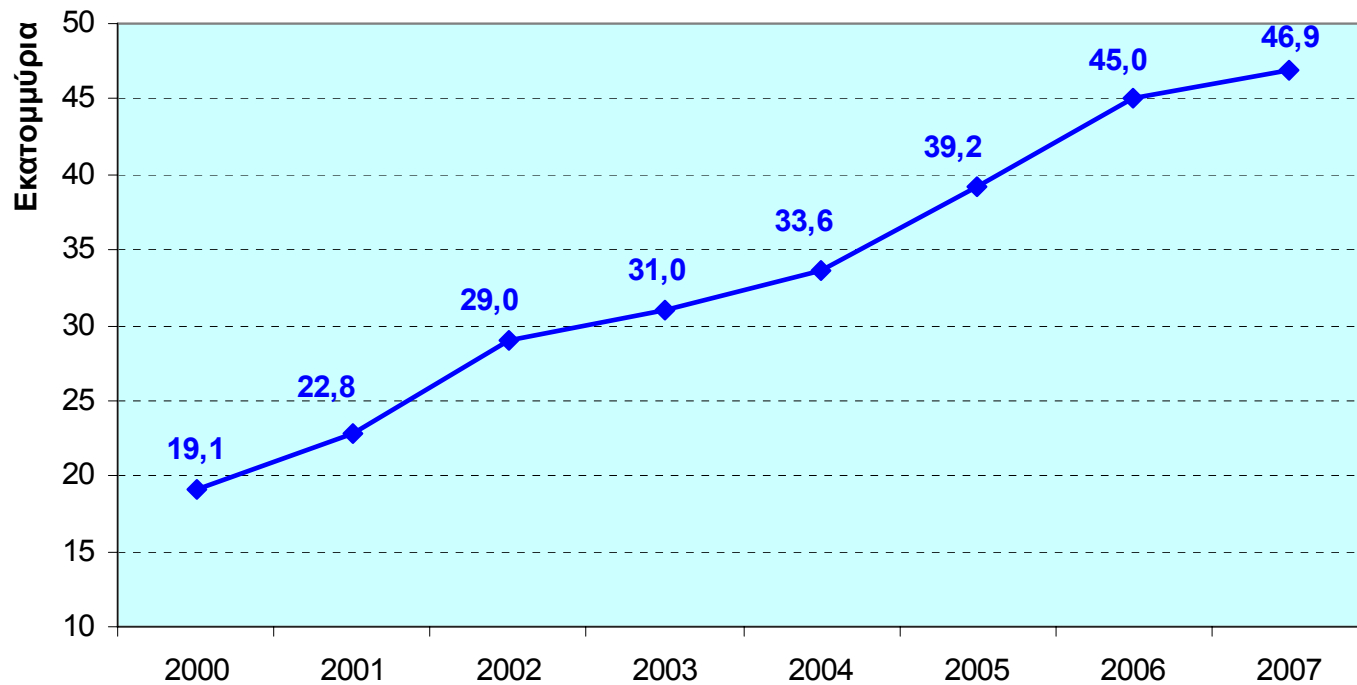
Η Ελληνική Αγορά Ταχυμεταφορών (Έσοδα)



2006 / 2007: Αύξηση 8%

Ταχυμεταφορές: Στοιχεία Όγκου

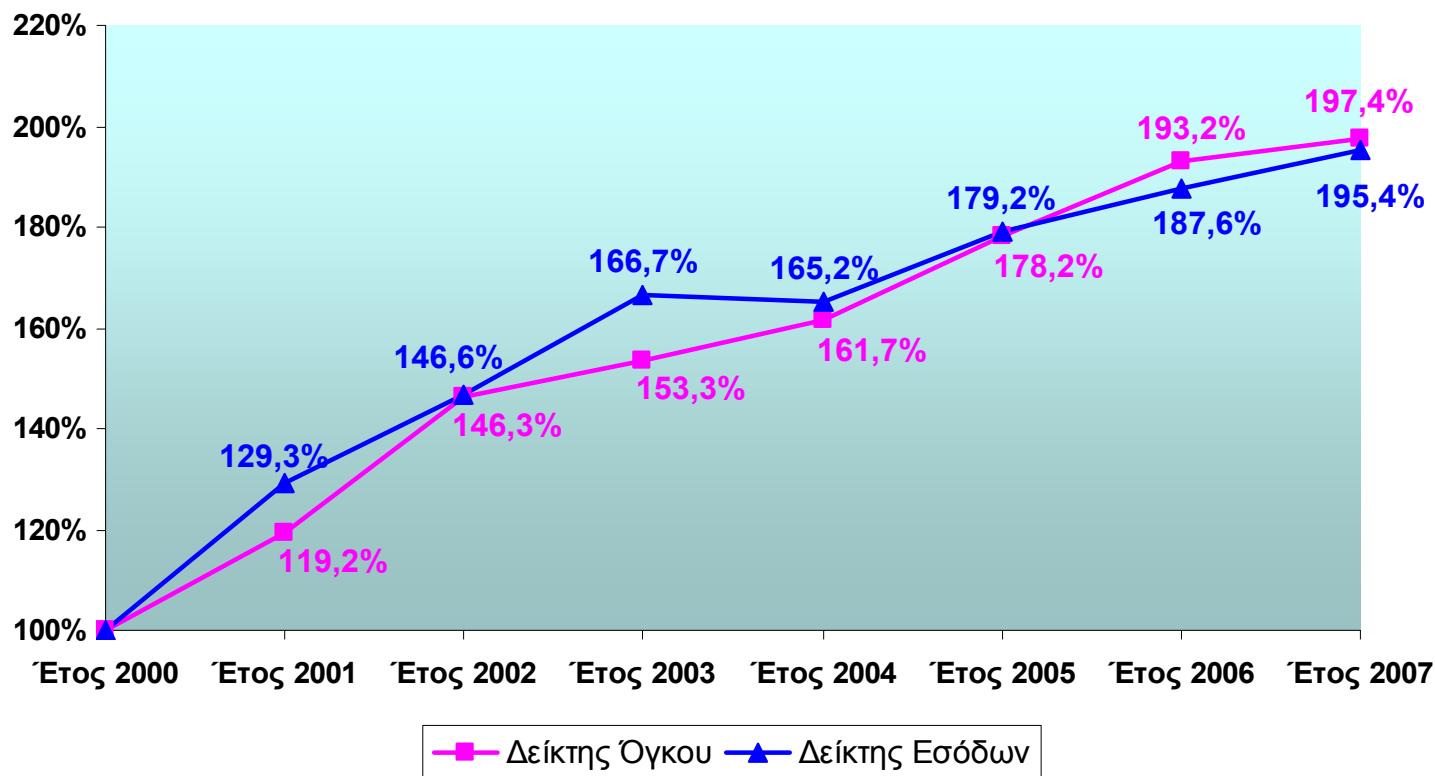
Η Ελληνική Αγορά Ταχυμεταφορών (Πλήθος Αντικειμένων)



2006 / 2007: Αύξηση 4%

Στοιχεία Όγκου & Εσόδων Ταχυμεταφορών

Δείκτες Όγκου και Εσόδων Ταχυμεταφορών (2000-2007)

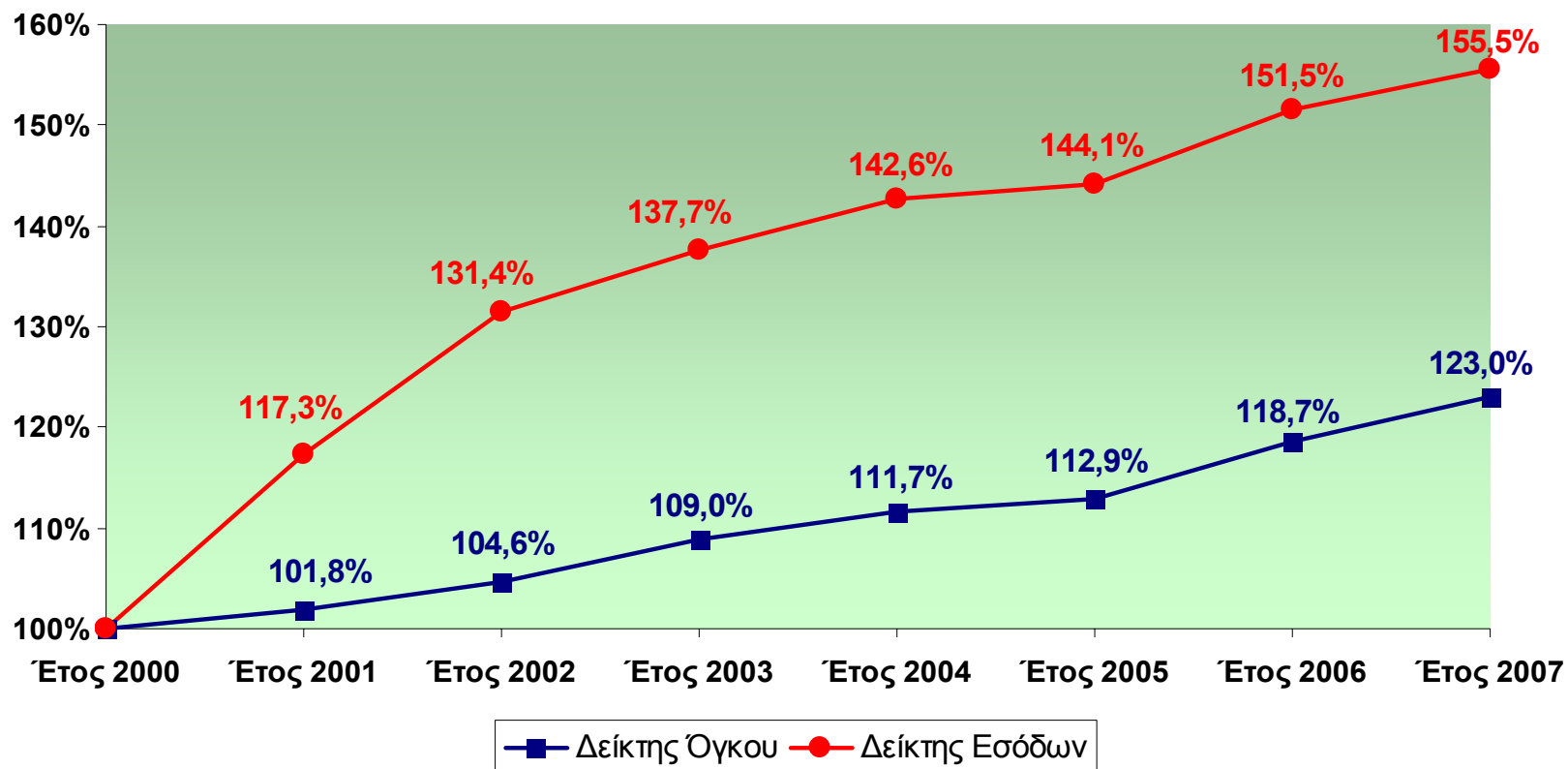


Στοιχεία Όγκου & Εσόδων Ειδικών Αδειών

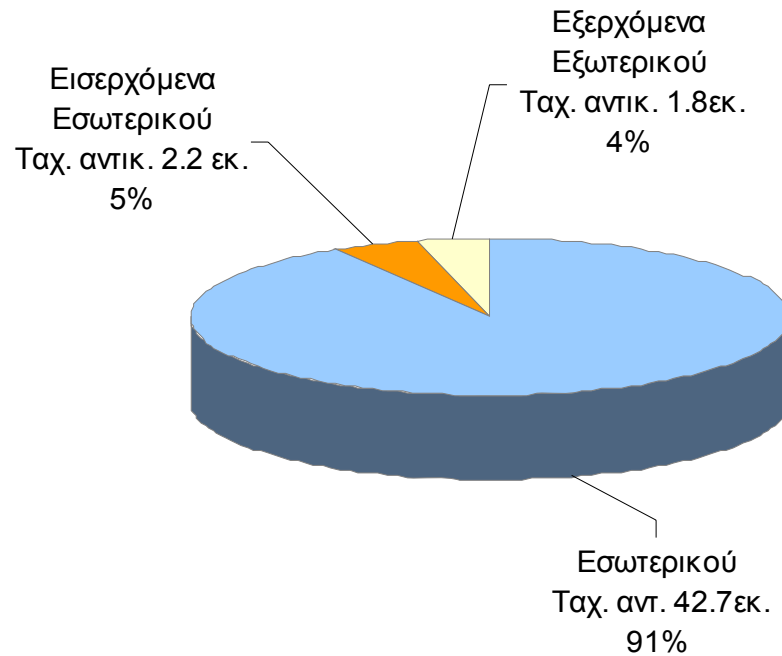
Είδος Ταχυδρομικής Υπηρεσίας	2007		2006	
	Πλήθος ταχ. αντικ.	Έσοδα (€)	Πλήθος ταχ. αντικ.	Έσοδα (€)
Αντικείμενα Αλληλογραφίας έως 2 κιλά	98.501	180.469 €	78.000	147.752 €
Διαφημιστικά αντικ. με διεύθυνση παραλήπτη	3.188.900	860.792 €	3.279.500	877.508 €
Εφημερίδες έως 2 κιλά	3.488.000	1.526.992 €	3.414.724	1.724.762 €
Βιβλία - Κατάλογοι – Περιοδικά	49.000	72.549 €	51.500	96.726 €
ΣΥΝΟΛΟ	6.824.401	2.640.802 €	6.823.724	2.846.748 €

Στοιχεία Όγκου & Εσόδων Καθολικής Υπηρεσίας

Δείκτες Όγκου και Εσόδων Κ.Υ. (2000-2007)

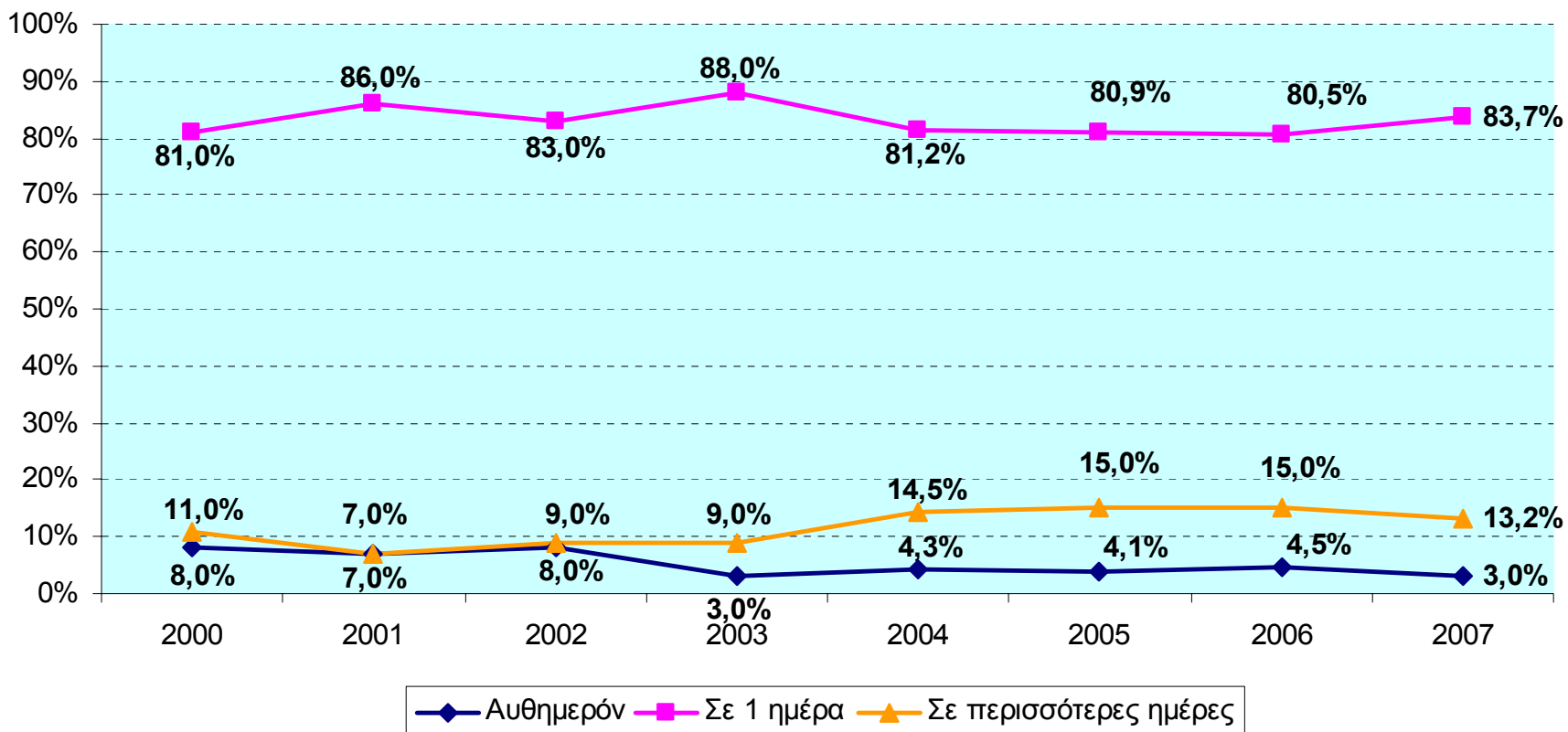


Μείγμα Όγκου Εσωτερικού – Εξωτερικού 2007



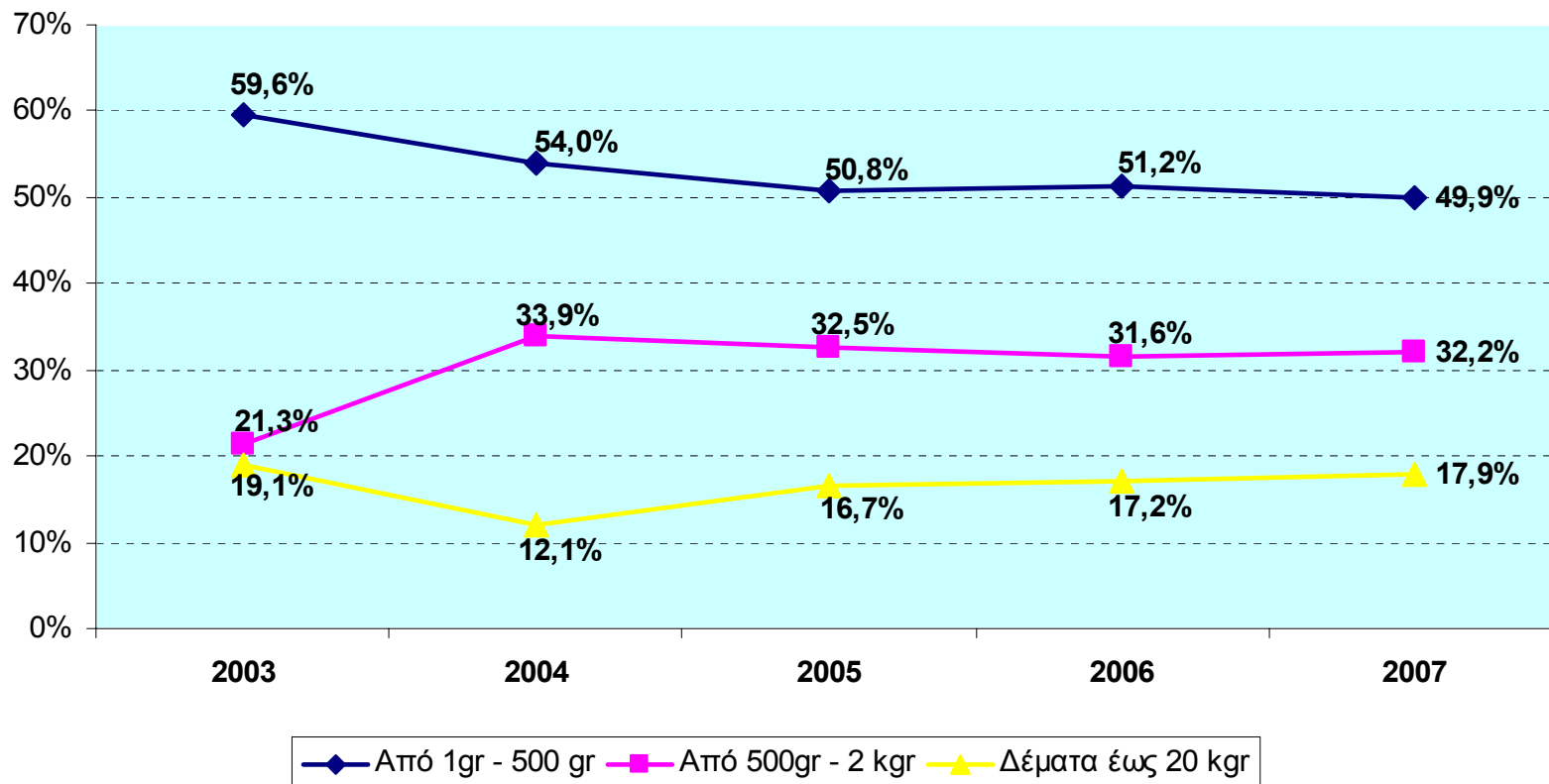
Χρόνος Διακίνησης Αντικειμένων

Αντικείμενα Ταχυμεταφορών Εσωτερικού και Χρόνος Επίδοσης (2000-2007)



Αντικείμενα ανά κλιμάκιο βάρους

Εξέλιξη διακίνησης αντικειμένων ταχυμεταφοράς ανά κλιμάκιο βάρους
(2003-2007)



Έσοδα, αποτελέσματα των μεγαλύτερων εταιρειών

Εταιρεία	Έσοδα 2007 ⁽¹⁾	Μερίδιο 2007 ⁽²⁾	Κέρδη 2007 ⁽¹⁾	Κέρδη 2007/2006 ⁽¹⁾
ACS A.E.E.	€ 80.611	24%	€ 4.101	↑
ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Α.Ε.Ε.	€ 47.092	17%	€ 301	↓
DHL (EXPRESS) ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	€ 73.509	11%	€ 1.047	↓
ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	€ 27.691	10%	€ 449	↓
UPS OF GREECE INC.	Μ/Δ	9%	Μ/Δ	Μ/Δ
SPEEDEX Α.Ε.	€ 29.702	8%	-€ 382	↑
TNT SKYPACK (ΕΛΛΑΣ) Ε.Π.Ε.	€ 21.642	6%	€ 305	↓
INTERATTICA Α.Ε.	€ 13.422	3%	-€ 3.183	↓
ORBIT ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Α.Ε.	€ 4.945	1%	€ 187	↑

Ποσά: σε χιλιάδες ευρώ

Πηγή: (1) Δημοσιευμένα οικονομικά στοιχεία ετών 2006-2007
(2) Βάσει εσόδων ταχ. υπηρεσιών κατά δήλωση των επιχειρήσεων



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ευχαριστώ για την προσοχή σας