

ΗΜΕΡΙΔΑ

«ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ: 3 ΧΡΟΝΙΑ ΑΠΕΛΕΥΘΕΡΩΣΗΣ»

Ομιλία του Προέδρου της ΕΕΤΤ, κ. Εμμ. Γιακουμάκη

9 Δεκεμβρίου 2003

Αξιότιμε κ. Υπουργέ, κ. Γενικέ,

Κυρίες και Κύριοι,

Η σημερινή μας συνάντηση δικαιολογεί αισθήματα ικανοποίησης και χαράς. Ολοκληρώνεται ένας κύκλος σημαντικών εξελίξεων που άλλαξαν ριζικά το τηλεπικοινωνιακό τοπίο της χώρας. Πρόκειται για μια προσπάθεια τριών ετών που οδήγησε στην αποτελεσματική υλοποίηση της απελευθέρωσης της αγοράς και την εδραίωση του ανταγωνισμού προς όφελος πάντα του πολίτη.

Στα τρία αυτά χρόνια επιτεύχθηκε:

- (α) η δημιουργία ενός σταθερού και πλήρους νομικού πλαισίου που δημιουργεί συνθήκες ασφάλειας για τις επενδύσεις
- (β) η ανάπτυξη των επενδύσεων και η δημιουργία νέων θέσεων δουλειάς όχι μόνο στον τομέα των τηλεπικοινωνιών αλλά και σε ένα σύνολο γειτονικών αγορών που έχουν σχέση με τη διανομή των προϊόντων, τον εξοπλισμό, το περιεχόμενο, την παροχή υπηρεσιών
- (γ) η επίτευξη τιμών που διευκολύνουν την διάδοση των υπηρεσιών προς όφελος των καταναλωτών
- (δ) νοικοκύρεμα του σημαντικού προβλήματος των ραδιοσυχνοτήτων, καταγραφή των κεραιών και θεσμοθέτηση διαδικασίας αδειοδότησης και εποπτείας. Υλοποίηση ενεργειών για την προμήθεια και

προμήθεια της αναγκαίας υλικοτεχνικής υποδομής για την ασφάλεια στην χρήση των ραδιοσυχνοτήτων και την εποπτεία.

- (ε) ταχύτητα και αποτελεσματικότητα στην διεκπεραίωση αιτημάτων επιχειρήσεων και πολιτών και μείωση της γραφειοκρατίας.
- (στ) καινοτόμες παρεμβάσεις στο νομοθετικό πλαίσιο για τα Ονόματα Χώρου και τις Ηλεκτρονικές Υπογραφές
- (ζ) ουσιαστική συμμετοχή στις κοινοτικές διαδικασίες για την υλοποίηση του νέου κοινοτικού πλαισίου

Οι θεμέλιοι λίθοι πάνω στους οποίους στηρίχθηκε η προσπάθεια της τριετίας που πέρασε ήταν κατ' αρχήν η πολιτική επιλογή που οριοθετήθηκε με το Ν2867/2000 και φέρει την υπογραφή του σημερινού Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών. Ο Νόμος αυτός εισήγαγε ένα σύγχρονο κανονιστικό πλαίσιο το οποίο έθεσε τα θεμέλια για την ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών σε ένα απελευθερωμένο περιβάλλον, σύμφωνα και με τις επιταγές του κοινοτικού δικαίου

Άλλος θεμέλιος λίθος υπήρξε το Ευρωπαϊκό περιβάλλον ρύθμισης. Το Ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο, οι άλλες ρυθμιστικές αρχές και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, υπήρξαν για μας πλούτος γνώσης και εμπειρίας, δύναμη υποστήριξης, ευκαιρία συμμετοχής σε μια αλυσίδα συνεργασίας και αλληλοβοήθειας εξαιρετικά ενισχυτικής για την καλή μας πορεία.

Εάν τα παραπάνω απετέλεσαν τους θεμέλιους λίθους πάνω στους οποίους οικοδομήθηκε η προσπάθεια μας, το επιστέγασμα αυτής της προσπάθειας ήταν το κοινωνικό κεφάλαιο που αυτή παρήγαγε. Η απελευθέρωση προϋποθέτει εμπιστοσύνη του καταναλωτή και του επενδυτή στους θεσμούς, προϋποθέτει αξιοπιστία των δημοσίων αρχών,

προϋποθέτει αμοιβαίο σεβασμό και αποφασιστικότητα, προϋποθέτει ταχύτητα αντίδρασης χωρίς αιφνιδιασμούς, προϋποθέτει δυνατότητα επιβολής μέτρων προστασίας του αδυνάτου. Αυτό το κοινωνικό κεφάλαιο μπορούμε να υποστηρίξουμε ότι το αυξήσαμε σημαντικά την τελευταία τριετία. Και μπορούμε να το θεωρούμε ως τη συνεισφορά της ΕΕΤΤ στη πορεία ανάπτυξης της κοινωνίας μας.

Το έδαφος για να αποδώσει καρπούς το έργο της ΕΕΤΤ υπήρξε ο Ν 2867/2000. Με την ψήφιση του, ενισχύθηκαν σημαντικά οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ, η οποία απέκτησε πλέον ρυθμιστική-κανονιστική αρμοδιότητα επί θεμάτων στα οποία, υπό το προ-υφιστάμενο νομοθετικό καθεστώς, απλώς γνωμοδοτούσε, και κατοχυρώθηκε η οικονομική και διοικητική της αυτοτέλεια και ανεξαρτησία. Με το νέο νομοθετικό πλαίσιο, ανατέθηκε στην ΕΕΤΤ το απαιτητικό και βαρύνουσας σημασίας έργο αφενός του προσδιορισμού του κανονιστικού πλαισίου λειτουργίας της απελευθερωμένης αγοράς και αφετέρου της έγκαιρης ελεγκτικής παρέμβασης για τη διασφάλιση της τήρησής του.

Η ΕΕΤΤ, εισήγαγε περισσότερο απλοποιημένες και ευέλικτες διαδικασίες αδειοδότησης, προέβη σε μια σειρά διαγωνιστικών διαδικασιών με στόχο το περαιτέρω άνοιγμα της αγοράς και την παροχή νέων υπηρεσιών. Υπό το πρίσμα της ανάπτυξης ενός ολοκληρωμένου κανονιστικού πλαισίου με στόχο τη διασφάλιση των προϋποθέσεων ανάπτυξης και την εδραίωση του ανταγωνισμού στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, προέβη στην έκδοση σειράς Κανονιστικών Πράξεων για τη ρύθμιση θεμάτων που αφορούσαν κυρίως στους τομείς (α) Πρόσβασης, δηλαδή Διασύνδεσης, Αποδέσμευσης του Τοπικού Βρόχου και Μισθωμένων Γραμμών, (β) Διαδικτύου, Εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων και Ηλεκτρονικής Υπογραφής, (γ) Καθολικής Υπηρεσίας και (δ) Αριθμοδότησης. Επίσης,

προέβη στον ορισμό των Οργανισμών με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά των Μισθωμένων Γραμμών, της Διασύνδεσης και των δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας. Σημαντικές επίσης ήταν οι παρεμβάσεις της για τη μείωση των τελών τερματισμού κλήσεων από σταθερά σε κινητά δίκτυα.

Καθοριστικής σημασίας για τη διαμόρφωση του σύγχρονου τηλεπικοινωνιακού τοπίου της χώρας μας ήταν η επιτυχής εφαρμογή του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, το οποίο κατέστησε εφικτή την παροχή νέων υπηρεσιών στους πολίτες, όπως η Επιλογή και η Προεπιλογή Φορέα, η φορητότητα αριθμών, και το οποίο θα καλύψει τις αριθμοδοτικές μας ανάγκες για τα επόμενα σαράντα χρόνια.

Στον τομέα του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων εντάθηκαν οι έλεγχοι της ΕΕΤΤ για την παράνομη χρήση του Φάσματος, με στόχο την προστασία των νόμιμων χρηστών και τη βέλτιστη αξιοποίηση των συχνοτήτων. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ προέβη στην προμήθεια και εγκατάσταση του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ), το οποίο θα συμβάλλει καθοριστικά στην αποτελεσματική διαχείριση και επιτήρηση της σωστής χρήσης του φάσματος καθώς και στην παροχή ασφαλούς και αξιόπιστου περιβάλλοντος Ραδιοεπικοινωνιών κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004.

Μέσα λοιπόν από το έργο που επιτελέστηκε κατά τη διάρκεια των τριών ετών διαφαίνονται και τα οφέλη που προκύπτουν από την απελευθέρωση. Όσον αφορά στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, σημειώθηκε αύξηση των επενδύσεων σε σύγχρονα δίκτυα, συνεχής βελτίωση των υφισταμένων δικτύων και συμπόρευση με τις τεχνολογικές εξελίξεις. Επίσης, νέες επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται στο τομέα των τηλεπικοινωνιών,

γεγονός που οδήγησε σε αύξηση της επιχειρηματικότητας και της απασχόλησης στον τομέα, ειδικά για υψηλής κατάρτισης επιστημονικό ανθρώπινο δυναμικό

Από τα δύο τελευταία στοιχεία προκύπτουν οφέλη για την ελληνική οικονομία γενικότερα, μαζί με τη συγκράτηση του πληθωρισμού που προέκυψε από την εξισορρόπηση και μείωση των τιμολογίων. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο Δείκτης Τιμών Καταναλωτή για τις Επικοινωνίες κυμάνθηκε σε αρνητικό επίπεδο. Ένα άλλο θετικό στοιχείο είναι η προβολή της οικονομίας μας σε διεθνές επίπεδο, παράγοντας σημαντικός για την προσέλκυση επενδύσεων και την ανάδειξη κλίματος εμπιστοσύνης. Τέλος, θα πρέπει να αναφερθεί και η προσπόριση σημαντικών εσόδων για το Ελληνικό Δημόσιο από τις διαγωνιστικές διαδικασίες που πραγματοποίησε η ΕΕΤΤ για την εκχώρηση Ειδικών Αδειών.

Όλες οι δράσεις που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της απελευθέρωσης ήταν πάντα προς όφελος των πολιτών που είναι χρήστες τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Κύριο χαρακτηριστικό είναι η αναβάθμιση της θέσης του χρήστη, ο οποίος έχει πλέον κυρίαρχο ρόλο στην αγορά και παράλληλα την ευθύνη της επιλογής υπηρεσιών που να ανταποκρίνονται επαρκώς στις προσωπικές του ανάγκες. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ μερίμνησε για τη δημιουργία των απαραίτητων μηχανισμών με στόχο την προστασία των χρηστών και την προάσπιση των συμφερόντων τους. Δόθηκε έμφαση στην επαρκή ενημέρωσή τους για τις εξελίξεις στις τηλεπικοινωνίες και τις νέες δυνατότητες που τους παρέχονται προκειμένου να προβαίνουν στις πιο συμφέρουσες για αυτούς επιλογές.

Σε διεθνές επίπεδο, στα τρία χρόνια της απελευθέρωσης, τα θετικά αποτελέσματα που προέκυψαν και η συμπόρευση της Ελλάδας με τις εξελίξεις οδήγησαν στην αναγνώριση αφενός της προόδου που έχει συντελεσθεί σε θέματα απελευθέρωσης και αφετέρου της επιβεβαίωσης του γεγονότος ότι η ελληνική αγορά των επικοινωνιών αποτελεί μέρος της ευρωπαϊκής και λειτουργεί με τις ίδιες αρχές, νόμους και πρακτικές που ισχύουν και στις αντίστοιχες αγορές των υπόλοιπων κρατών μελών της ΕΕ.

Θεωρούμε το ρόλο της ΕΕΤΤ σημαντικό στη προσπάθεια δημιουργίας μιας ανταγωνιστικής οικονομίας βασισμένης στην γνώση, που οραματίζεται το σύνολο της ευρωπαϊκής οικογένειας και αποτελεί ένα από τα πιο κρίσιμα κομμάτια στο σύνθετο ευρωπαϊκό παζλ. Η καθημερινή εφαρμογή του Ευρωπαϊκού θεσμικού πλαισίου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποτελεί παράγοντα επιτυχίας για τη δημιουργία μιας τεχνολογικά εξελιγμένης κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς.

Το προηγούμενο ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο, του 1998, είχε ως επίκεντρο τη διευκόλυνση της μετάβασης από το καθεστώς μονοπωλίου προς τον ανταγωνισμό. Το νέο πλαίσιο, λειτουργώντας σε ένα περιβάλλον πλήρους ανταγωνισμού, στοχεύει στην ανάπτυξη της ενιαίας αγοράς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ευρωπαϊκή Ένωση και τη διασφάλιση της λειτουργίας του ανταγωνισμού σε κάθε επιμέρους αγορά του τομέα. Ο στόχος αυτός είναι ιδιαίτερα σημαντικός και εξ ορισμού ενέχει κινδύνους και δυσκολίες, δεδομένης της τάσης που επικρατούσε μέχρι σήμερα και περιόριζε τη δράση των εμπλεκόμενων μερών στα στενά εθνικά τους όρια και στις εθνικές αγορές τους.

Με το νέο Πλαίσιο ενδυναμώνεται ο ρόλος των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ), οι οποίες αναλαμβάνουν τη βασική ευθύνη υλοποίησης και εφαρμογής του νέου Πλαισίου. Οι ΕΡΑ είναι αρμόδιες, μεταξύ άλλων, για τον ορισμό των επιμέρους αγορών που χρήζουν ρύθμισης, τη διασφάλιση της λειτουργίας του ανταγωνισμού στις εν λόγω αγορές και τον ορισμό των Οργανισμών με Σημαντική Ισχύ στους οποίους επιβάλλουν συγκεκριμένες υποχρεώσεις για τη διασφάλιση της λειτουργίας του ανταγωνισμού σε κάθε επιμέρους αγορά του τομέα. Η πρόκληση για τις Ρυθμιστικές Αρχές στην εξέταση των ορισμών των αγορών και τον καθορισμό της Σημαντικής Ισχύος είναι πραγματική. Προκύπτει πλέον η ανάγκη ορθής και συστηματικής αποτίμησης των αγορών από τις Ρυθμιστικές Αρχές, καθώς και η εξασφάλιση ρύθμισής τους στον κατάλληλο χρόνο.

Στόχος της ΕΕΤΤ για το μέλλον είναι η παροχή στον καταναλωτή των καλύτερων δυνατών υπηρεσιών, στις πιο ανταγωνιστικές τιμές μέσα από την ανάπτυξη του ανταγωνισμού, η εντατικοποίηση των παρεμβάσεων για τη διασφάλιση της ανάπτυξης της ευρυζωνικότητας, η προώθηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών και η ανάπτυξη ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού μηχανισμού διαχείρισης και εποπτείας του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Τέλος, βασική μέριμνά μας είναι να ανταποκρινόμαστε στη δέσμευσή μας για την προστασία του καταναλωτή και την ισχυροποίηση της θέσης του στην τηλεπικοινωνιακή αγορά.

Τελειώνοντας, επιτρέψτε μου μια αναφορά στην επικαιρότητα. Το θέμα της επικαιρότητας είναι τα νέα τιμολόγια του κυρίαρχου παρόχου

σταθερής τηλεφωνίας και οι τυχόν αντιθέσεις του με την ΕΕΤΤ. Θέλουμε να ξεκαθαρίσουμε ότι σεβόμαστε και θεωρούμε αναγκαία και σημαντική τη προσπάθεια των διοικήσεων όλων των τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων να μεριμνούν για τα συμφέροντα των μετόχων τους και την επιτυχημένη οικονομική πορεία των επιχειρήσεων τους. Παράλληλα όμως θεωρούμε βασική μας υποχρέωση να μεριμνούμε για τα σημερινά και αυριανά συμφέροντα των καταναλωτών και θεωρούμε ότι τα συμφέροντα αυτά εξασφαλίζει η καλή λειτουργία του ανταγωνισμού. Με αυτή τη προσέγγιση δεν αντιδικούμε με κανένα, ασκούμε το ρόλο μας με πνεύμα συνεννόησης στα πλαίσια που ορίζει η νομοθεσία και η Ευρωπαϊκή πρακτική.

Τέλος, επιθυμώ να ευχαριστήσω θερμά τη πολιτική ηγεσία του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών που μας τιμά με την παρουσία της για τη μέχρι σήμερα υποστήριξη και εμπιστοσύνη προς την ΕΕΤΤ, να ευχαριστήσω τους εκλεκτούς ομιλητές και συντονιστές της ημερίδας, να ευχαριστήσω όλους εσάς, που παρευρίσκεστε σήμερα στη σημαντική αυτή γιορτή των τηλεπικοινωνιών και τέλος να ευχαριστήσω τον επίτροπο Erkki Liikanen για την καλοσύνη του να ανταποκριθεί στην πρόσκληση μας και να απευθύνει χαιρετισμό.