

Χαιρετισμός Προέδρου ΕΕΤΤ, Εμμ. Γιακουμάκη

Κύριε Υπουργέ, ... κυρίες και κύριοι,

Αθήνα 23.6.04

Σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον οι οργανισμοί που θα επιβιώσουν είναι εκείνοι που διαρκώς θα εξελίσσονται, προσαρμοζόμενοι στις νέες συνθήκες. Το νέο περιβάλλον διαμορφώνεται καθημερινά από τη κατάργηση των συνόρων, την ανάπτυξη των επικοινωνιών, τη δυναμική αλληλεπίδραση μεταξύ των οικονομιών, την οικοδόμηση μιας νέας κοινωνίας βασισμένης στη γνώση. Ένα από τα μέσα για τη συμμετοχή των λαών στις εξελίξεις που δημιουργούν οι νέες συνθήκες αποτελεί η λειτουργία του ανταγωνισμού στις αγορές. Σήμερα, στα πλαίσια της ΕΕ, επιχειρείται η δημιουργία ανταγωνιστικών αγορών σε μια σειρά τομέων της οικονομίας που κρίνονται ως κρίσιμοι και σημαντικοί για την πρόοδο της ΕΕ. Το πέρασμα από τα κρατικά μονοπώλια στις ανταγωνιστικές αγορές είναι μια δύσκολη διαδικασία που απαιτεί σχεδιασμό, συντονισμό ενεργειών και ικανή ρυθμιστική αρχή.

Τα τελευταία δέκα χρόνια με ένα συστηματικό, κλιμακούμενο βηματισμό, με πολύ προσοχή στη σημασία που έχει η καθολική υπηρεσία στις ταχυδρομικές υπηρεσίες, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή συντονίζει το πέρασμα της Ευρώπης στην νέα ανταγωνιστική αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η μέχρι τώρα πορεία κρίνεται θετική. Ο προσεκτικός σχεδιασμός των υπολοίπων δύο βημάτων εγγυάται το θετικό τελικό αποτέλεσμα. Ο ρόλος της πολιτείας, της ρυθμιστικής αρχής, των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην αγορά και των καταναλωτών, είναι σημαντικός για την παραγωγή του μέγιστου οφέλους για τον καταναλωτή και την οικονομία.

Το 2003, με την έκδοση του Ν. 3185/2003 και των Κανονισμών Γενικών και Ειδικών Αδειών πετύχαμε την εναρμόνιση της Ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 2002/39/ΕΚ. Σκοπός μας ήταν η περαιτέρω προώθηση της σταδιακής και ελεγχόμενης απελευθέρωσης της Ταχυδρομικής Αγοράς.

Από την πλευρά της η ΕΕΤΤ επικέντρωσε την προσπάθειά της στη δημιουργία ενός σύγχρονου και ολοκληρωμένου κανονιστικού πλαισίου, ικανού να ανταποκριθεί στις νέες ανάγκες που προκύπτουν από τη λειτουργία των επιχειρήσεων υπό καθεστώς απελευθέρωσης. Στην κατεύθυνση αυτή, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τον Κανονισμό Γενικών Αδειών, ο οποίος δημιούργησε ένα πιο αποτελεσματικό και ευέλικτο πλαίσιο δραστηριοποίησης των επιχειρήσεων για την παροχή υπηρεσιών που δεν εντάσσονται στη Καθολική Υπηρεσία. Ο συγκεκριμένος Κανονισμός αναμένεται να συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, στην απρόσκοπτη λειτουργία του ανταγωνισμού στην αγορά και στη διασύνδεση των Δικτύων των ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τον Κανονισμό Χορήγησης Ειδικών Αδειών, ο οποίος ρυθμίζει τις προϋποθέσεις για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών στο πεδίο της Καθολικής Υπηρεσίας, εκτός αυτών που περιλαμβάνονται στα αποκλειστικά δικαιώματα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας. Επίσης, εξέδωσε Κανονισμό για τον υπολογισμό του κόστους παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας. Οι εν λόγω Κανονισμοί αποτελούν σημαντικά εργαλεία για την προώθηση της ανάπτυξης και την εύρυθμη λειτουργία της Ταχυδρομικής Αγοράς.

Επίκεντρο της προσπάθειάς μας, στη φάση προετοιμασίας της ουσιαστικής απελευθέρωσης της Ταχυδρομικής Αγοράς, είναι η ανάπτυξη του υγιούς και αποτελεσματικού ανταγωνισμού, με κύριο στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και τη μείωση των τιμολογίων.

Στόχος μας είναι η διαμόρφωση κανόνων λειτουργίας της Ελληνικής αγοράς, ίδιων με εκείνων των αγορών των υπόλοιπων χωρών της Ε.Ε., που να ενθαρρύνουν την επιχειρηματικότητα, τις επενδύσεις στο κλάδο, την ανταγωνιστικότητα, την καινοτομία και θα αποτρέπουν τη δραστηριοποίηση επιχειρήσεων που το ανταγωνιστικό τους πλεονέκτημα είναι η υποβαθμισμένη ποιότητα υπηρεσίας.

Σήμερα στην ελληνική αγορά δραστηριοποιούνται περίπου 225 εταιρείες υπό καθεστώς Γενικής Άδειας οι οποίες μπορούν να παρέχουν στους πελάτες τους ποικίλες ταχυδρομικές υπηρεσίες. Αποτέλεσμα της εφαρμογής του Κανονισμού Γενικών Αδειών ήταν η μείωση του αριθμού των επιχειρήσεων από 295 σε 225, μείωση η οποία πιθανόν να οφείλεται στην απόφαση των ίδιων των επιχειρήσεων να αποχωρήσουν από την Αγορά που θα λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες, αλλά και να συνεργαστούν μεταξύ τους προκειμένου να μπορούν αποτελεσματικότερα να ανταποκριθούν στις ανάγκες της ζήτησης των υπηρεσιών ταχυμεταφορών.

Στα θετικά αποτελέσματα ανάπτυξης της Αγοράς περιλαμβάνεται η αύξηση της απασχόλησης, η οποία υπερέβη το 20% συνολικά και το 7% για τους απασχολούμενους με πλήρες ωράριο. Παράλληλα, εμφανίζεται μείωση των τιμολογίων στον τομέα των εγγράφων, γεγονός που επιδρά θετικά στην αύξηση της

ζήτησης γενικότερα. Κύριο μέλημα της ΕΕΤΤ παραμένει η θέσπιση κανόνων που διασφαλίζουν την προσφορά υπηρεσιών ποιότητας, μέσω των υποχρεωτικών στοιχείων που πρέπει να διαθέτει μια ταχυδρομική επιχείρηση με Γενική Άδεια, όπως είναι το Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων.

Μετά τις θεσμικές αλλαγές, η λειτουργία της αγοράς εισέρχεται σε μία νέα φάση. Στο εξής, οι προσπάθειές μας θα επικεντρωθούν στον έλεγχο της αγοράς και στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται στους χρήστες, δηλαδή στην αποτελεσματική εφαρμογή ενός πλαισίου που θα διασφαλίζει τα συμφέροντα όλων των εταίρων της αγοράς, παρόχων και χρηστών.

Συνοψίζοντας, θα ήθελα να αναφερθώ στους στόχους της ΕΕΤΤ για το άμεσο μέλλον, που είναι:

- A) Η δημιουργία ενός πλαισίου ασφάλειας για την υλοποίηση των αναγκαίων επενδύσεων σε ανθρώπινο δυναμικό και τεχνολογία.
- B) Η διασφάλιση συνθηκών ανταγωνισμού στη λειτουργία της νέας αγοράς.
- Γ) Η εξάλειψη των παράνομα δραστηριοποιούμενων επιχειρήσεων και η προστασία των δικαιωμάτων των νομίμων επιχειρήσεων.
- Δ) Η ταχύτατη και αποτελεσματική διεκπεραίωση αιτημάτων των επιχειρήσεων για δραστηριοποίηση τους στην αγορά ή για τυχόν καταστρατήγηση νομοθεσίας ταχυδρομικών υπηρεσιών και ανταγωνισμού.
- Ε) Η μέριμνα για τη προστασία των δικαιωμάτων των χρηστών.

ΣΤ) Η παρακολούθηση των εξελίξεων στην ΕΕ και η συνεχής μεταφορά των κοινοτικών ρυθμίσεων στο Ελληνικό Κανονιστικό πλαίσιο με στόχο τη σύγκλιση της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς με τις αντίστοιχες Ευρωπαϊκές.

Τέλος, επιθυμώ να ευχαριστήσω θερμά την πολιτική ηγεσία του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, που μας τιμά με την παρουσία της, για τη μέχρι σήμερα υποστήριξη και εμπιστοσύνη προς την ΕΕΤΤ, να ευχαριστήσω τους εκλεκτούς ομιλητές και συντονιστές της ημερίδας, τον εκπρόσωπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής κ. Fernando Toledano για την καλοσύνη του να ανταποκριθεί στην πρόσκλησή μας και να μας ενημερώσει για τις εξελίξεις των Ταχυμεταφορών στην Ευρώπη και τέλος να ευχαριστήσω όλους εσάς που παρευρίσκεστε σήμερα στη σημαντική αυτή εκδήλωση. Η καλή συνεργασία όλων μας θα συντελέσει στη ανάπτυξη μιας νέας δυναμικής αγοράς προς όφελος του Έλληνα καταναλωτή.