



Παρουσίαση σε ημερίδα



Ανάπτυξη Αυτόνομου Δικτύου

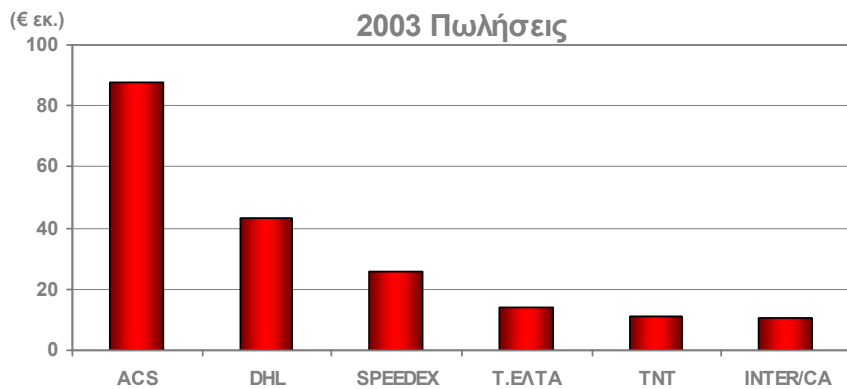
Ιούνιος 2004



- **Η Αγορά**
- **Η Εταιρεία**

Η Αγορά

Η Ελληνική αγορά Ταχυμεταφορών *



* : Βάση Ισολογισμών

Θέματα/Προβληματισμοί



- **Ιδιαίτερα μεγάλος αριθμός εταιρειών. (>200).**
Χαμηλό σημείο εισόδου.
- **Έλλειψη υποδομών.** Οι περισσότερες εταιρείες τυπικά πληρούν τα κριτήρια των αδειών.
- **Ο νέος κανονισμός είναι πολύ πρόσφατος και η υλοποίησή του σε σχέση με τις άδειες δεν έχει ουσιαστικά ακόμα ξεκινήσει.**
- **Έλλειψη ποιοτικών κριτηρίων αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.**
Ταχύτητα, Αξιοπιστία, Εξυπηρέτηση, Πληροφόρηση.

Προτάσεις



- **Απελευθέρωση αγοράς. Αποφυγή πρακτικής κρατικοδίαιτων εταιρειών.**
- **Αξιοκρατική διαχείριση παρόχων.**
- **Ένταξη ποιοτικών κριτήρια αξιολόγησης υπηρεσιών και υποδομών για την παροχή αδειών.**
- **Απελευθέρωση μεταφορών. → Βελτίωση της βιωσιμότητας των εταιρειών ταχυμεταφορών / Καλύτερες χρεώσεις για τους καταναλωτές.** (Παροχή αδειών πετρελαιοκίνητων φορτηγών, με πανελλαδική άδεια λειτουργίας).
- **Κίνητρα για ευρύτερη χρήση τεχνολογίας.**
- **Θεσμικό πλαίσιο για την προστασία από αθέμιτο ανταγωνισμό.**

Η Εταιρεία

Η Εταιρεία

- Ιδρύθηκε το 1985.
- Θεμελίωσε τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών στην Ελλάδα (αποστολές εσωτερικού).
- Η μεγαλύτερη εταιρεία ταχυμεταφορών στην Ελλάδα (βάσει πωλήσεων).
- Μοναδικό πρότυπο ανάπτυξης δικτύου.
- Θυγατρική της Info-Quest (η μεγαλύτερη εταιρεία πληροφορικής στην Ελλάδα).

Κάτοχος
Γενικής Άδειας
Ταχυδρ. Υπηρεσιών
ΕΕΤΤ ΑΜ: 99-122



Το Δίκτυο



- Το μεγαλύτερο ταχυδρομικό δίκτυο στην Ελλάδα (περισσότερα από 300 σημεία παρουσίας PoP στην Ελλάδα).
 - Η κεντρική εταιρεία λειτουργεί σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη, εξυπηρετώντας κυρίως μεγάλους πελάτες.
 - Στις υπόλοιπες περιοχές έχει αναπτυχθεί δίκτυο με πράκτορες που παρέχουν αποκλειστικά τις υπηρεσίες της ACS.
 - Η εταιρεία διαχειρίζεται και εκτελεί όλες τις λειτουργίες μεταφοράς και διαλογής των αποστολών στο δίκτυο. Οι πράκτορες κάνουν το αντίστοιχο στην περιοχή ευθύνης τους.
- Δίκτυο σε Κύπρο (ACS Cyprus - 15 PoP).
- Δίκτυο σε Αλβανία (ACS Albania - 14 PoP).

PoP : Σημείο Παρουσίας

Σημεία Παρουσίας



- Αναμένεται να φτάσουν τα 350 έως το τέλος του 2004.
- Αναβάθμιση παρουσίας & εικόνας καταστημάτων.
- Προσέγγιση πελατών λιανικής.



ACS pop: Σημείο Παρουσίας

Υποδομές (Εγκαταστάσεις-Hubs)



- **Συνολικές Εγκαταστάσεις 30.000 m².**
- **10 Κέντρα Μεταφοράς / Διαλογής – Hubs.**
(2 κύρια & 8 δευτερεύοντα) (Αθήνα (2), Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Λάρισα, Κόρινθος, Ηράκλειο, Κυλλήνη, Στυλίδα).
- **Σύγχρονα αυτόματα συστήματα διαλογής αποστολών** (φακέλων).



ACS Hubs : Κέντρα Διαλογής

Υποδομές



- **Έμφυχο στελεχιακό δυναμικό** αποτελούμενο από περισσότερα από **2.500 εξειδικευμένα άτομα.**
- **Σύγχρονο μηχανογραφικό σύστημα παρακολούθησης της λειτουργίας και εντοπισμού και ανίχνευσης της πορείας των αποστολών.**
- **Καθημερινή οδική/θαλάσσια/αεροπορική ανταπόκριση προς όλα τα σημεία εξυπηρέτησης του δικτύου (pop) σε όλη στην Ελλάδα.**



pop : Σημείο Παρουσίας

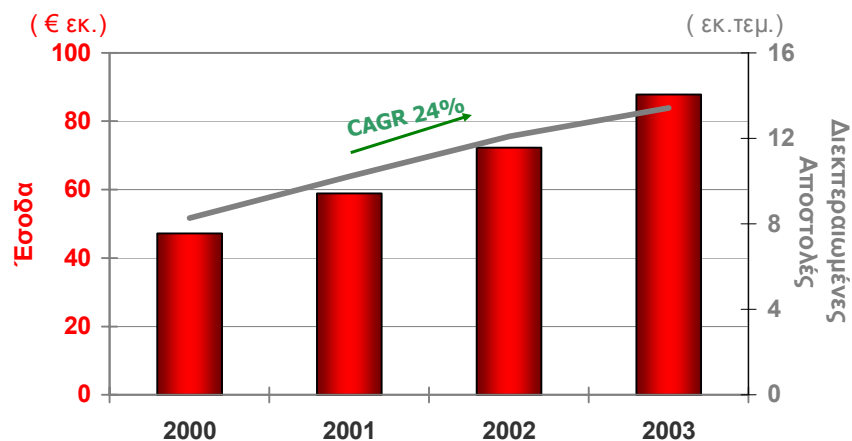
Υπηρεσίες



- Παροχή όλων τις ταχυδρομικων υπηρεσίες ταχυμεταφοράς σε όλη την Επικράτεια, με πιστοποίηση παράδοσης, καθώς και διαχείριση και διανομή εμπορευμάτων
(Κύρια υπηρεσία – παράδοση την επόμενη ημέρα).
- Διαχείριση περισσότερων από 40.000 αποστολών ημερησίως.
- Αποκλειστικός αντιπρόσωπος της **DHL** για τις αποστολές εσωτερικού.
- Αποκλειστικός συνεργάτης της **GLS**, για την Ελλάδα.
- Διαφοροποιείται πουλώντας και υπηρεσίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (**Q-Telecom**).



Η εξέλιξη



Στόχοι



- **Ευρύτερη Χρήση Τεχνολογίας.**
- **Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών σε ανταγωνιστικές τιμές, "Value for Money".**

Νέες Υπηρεσίες



"Info"

Πληροφόρηση με sms & email για την παράδοση της αποστολής με τα στοιχεία παράδοσης.

(Αρ.Αποστολής, Όνομ/μο παραλήπτη & ώρα παράδοσης).

"Europe 5"

Παράδοση δεμάτων στην Ευρώπη (EU) εντός 5 ημερών, με πιστοποίηση παράδοσης, σε ιδιαίτερα ανταγωνιστικές τιμές.

Προβλέψεις



- Ολοκλήρωση της ανάπτυξης, οργάνωσης και εκσυγχρονισμού του εθνικού δικτύου για το 2004. (Ακολουθώντας σχετική αναδιάρθρωση που έγινε στις αρχές του έτους.)
- Περαιτέρω ανάπτυξη υπηρεσιών δεμάτων και βαρέων μεταφορών.
- Επέκταση σε εξειδικευμένες υπηρεσίες μεταφοράς.
- Επέκταση του δικτύου στα Βαλκάνια.



Ευχαριστώ