

## **Προγράμματα που εγκαθίστανται στον υπολογιστή του χρήστη μέσω διαδικτύου και πραγματοποιούν μέσω του modem του ακούσια κλήσεις υψηλής χρέωσης (Dialers)**

Το κείμενο που ακολουθεί, αφορά οποιονδήποτε χρήστη ηλεκτρονικού υπολογιστή (Η/Υ) που συνδέεται με το διαδίκτυο μέσω σύνδεσης dial up. Οι χρήστες αυτοί διατρέχουν τον κίνδυνο να αλλάξει ο τρόπος σύνδεσής τους (internet settings) με το διαδίκτυο χωρίς να το καταλάβουν ή χωρίς να έχουν δώσει πρώτα τη ρητή τους συγκατάθεση. Εφόσον συμβεί κάτι τέτοιο, μπορεί ο χρήστης να χρεωθεί με έναν υπέρογκο λογαριασμό τηλεφώνου.

Στο κείμενο αυτό θα λάβετε πληροφορία σχετικά:

- με θέματα που αφορούν την αλλαγή της κατάστασης σύνδεσής σας με το διαδίκτυο, η οποία γίνεται μέσω προγραμμάτων dialer
- τις ενέργειες που μπορείτε να κάνετε έτσι ώστε να προστατευθείτε από προγράμματα dialer που στοχεύουν στην εξαπάτησή σας

### **Τι είναι τα προγράμματα dialer**

Τα προγράμματα dialer (στο εξής dialers) είναι λογισμικό το οποίο μπορεί να μεταδοθεί μέσω διαδικτύου και να εγκατασταθεί στον ηλεκτρονικό σας υπολογιστή. Αυτό που κάνουν οι dialers, αφού εγκατασταθούν στον υπολογιστή σας είναι να αλλάξουν τις ρυθμίσεις (settings) του modem σας από μία συγκεκριμένη σύνδεση στο διαδίκτυο σε μία άλλη. Συνήθως η αλλαγή είναι από το συνήθη αριθμό του παροχέα Internet (ISP) που χρησιμοποιείτε, σε έναν αριθμό αυξημένης χρέωσης, είτε αυτός είναι της σειράς 90XXXXXXX είτε αριθμός στο εξωτερικό (00XXXXXXX).

Οι dialers μπορεί να είναι ένας νόμιμος και βολικός τρόπος για να πληρώσει ο χρήστης πρόσβαση σε ειδικό περιεχόμενο μέσω του διαδικτύου (π.χ. λογισμικό, παιχνίδια, SMS logos, ερωτικό περιεχόμενο), αντί χρήσης πιστωτικής κάρτας.

Στην περίπτωση αυτή, ο χρήστης αντί να χρησιμοποιήσει πιστωτική κάρτα για τη χρέωσή του ειδικού περιεχομένου κάποιου διαδικτυακού τόπου, χρεώνεται για το περιεχόμενο αυτό στο λογαριασμό του τηλεφώνου του, μέσω των αριθμών αυξημένης χρέωσης, όπως ακριβώς συμβαίνει και με τις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας αυξημένης τιμολόγησης που καλεί από το τηλέφωνό του (π.χ. Audiotex).

Ο τρόπος με τον οποίο οφείλουν να λειτουργούν οι νόμιμοι dialer, προστατεύοντας τον καταναλωτή, είναι ο ακόλουθος: αν προσπαθήσετε να επισκεφτείτε μία ιστοσελίδα η οποία προσφέρει ειδικό περιεχόμενο με αυτόν τον τρόπο, θα εμφανιστεί στην οθόνη σας ένα παράθυρο διαλόγου το οποίο σας ρωτά αν θέλετε να κατεβάσετε το συγκεκριμένο πρόγραμμα dialer. Επίσης σας ενημερώνει για το είδος της υπηρεσίας την οποία πρόκειται να χρησιμοποιήσετε και για τη χρέωσή της. Αν επιλέξετε "yes", το λογισμικό του dialer εγκαθίσταται στον υπολογιστή σας. Το λογισμικό αλλάζει τον αριθμό σύνδεσής σας στο διαδίκτυο με αυτόν της αυξημένης χρέωσης, ενώ εσείς έχετε τη δυνατότητα πρόσβασης στο ειδικό

περιεχόμενο ενώ χρεώνεστε με αυξημένη τιμολόγηση. Καθ' όλη τη διάρκεια πρόσβασης στο ειδικό περιεχόμενο, υπάρχει στην οθόνη σας ένδειξη ότι χρησιμοποιείται σύνδεση στο διαδίκτυο αυξημένης χρέωσης. Στη συνέχεια, μόλις αποσυνδεθείτε από τη συγκεκριμένη ιστοσελίδα, ο dialer απεγκαθίσταται από τον υπολογιστή σας, και η σύνδεση του modem επιστρέφει στον αριθμό του παροχέα Internet (ISP) που χρησιμοποιείτε.

## **Ποιο είναι το πρόβλημα**

Το πρόβλημα ξεκινά όταν ο χρήστης δεν γνωρίζει ότι έχει «κατεβάσει» (download) έναν dialer από το διαδίκτυο ή όταν δεν γνωρίζει τι κάνει αυτός ο dialer τον οποίο έχει κατεβάσει. Η απάτη μέσω dialers συμβαίνει όταν ο διαδικτυακός τόπος δεν καθιστά σαφές για τον χρήστη ότι με τις ενέργειές του, οδηγείται στην εγκατάσταση λογισμικού στον ηλεκτρονικό του υπολογιστή ή ότι η σύνδεσή του στο διαδίκτυο θα αλλάξει, όχι μόνο για την πρόσβαση σε ειδικό περιεχόμενο, αλλά σε πιο συχνή ή και μόνιμη βάση. Οι dialers αυτοί μπορεί να πραγματοποιούν συνέχεια κλήσεις προς έναν αριθμό αυξημένης χρέωσης, εις βάρος του χρήστη, κατά τη διάρκεια όλου του εικοσιτετραώρου, ακόμα και κάθε λίγα λεπτά, αρκεί ο υπολογιστής να είναι αναμμένος.

Υπάρχει ακόμα η πιθανότητα, κάποιοι dialers να φτάσουν στον χρήστη ως συνημμένα (attachment) σε κάποιο ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail). Αυτοί δεν είναι εύκολο να ανιχνευθούν, και εγκαθίστανται χωρίς να ζητήσουν τη συγκατάθεση του χρήστη.

Απάτες τέτοιου είδους μπορεί ακόμα να σιγήσουν τους ήχους κλήσης (dialing) στο διαδίκτυο που κάνει το modem σας για να αποκρύψουν το γεγονός ότι το modem πραγματοποιεί μία κλήση.

Πρόσφατα, το πρόβλημα με τις απάτες μέσω dialers έχει πάρει σημαντικές διαστάσεις και στην Ελλάδα. Ήδη, η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων έχει λάβει μεγάλο αριθμό καταγγελιών από χρήστες διαδικτύου, οι οποίες αφορούν την υπέρογκη και εν αγνοία τους χρέωσή τους για κλήσεις σε αριθμούς της σειράς 90XXXXXXX ή αριθμούς του εξωτερικού (00XXXXXXX), ενώ αυτές οι κλήσεις συνδέονται με την πρόσβασή τους στο διαδίκτυο.

Η ΕΕΤΤ είχε ιδίως κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2006 λάβει πληθώρα καταγγελιών σχετικά με χρεώσεις καταναλωτών για κλήσεις σε συγκεκριμένους αριθμούς, οι οποίες πραγματοποιούνται χωρίς τη γνώση και συγκατάθεσή τους. Με στόχο της την προστασία των καταναλωτών, η ΕΕΤΤ κάλεσε τις εταιρείες στις οποίες έχουν εκχωρηθεί (πρωτογενώς ή μέσω φορητότητας) οι αριθμοί αυτοί, σε ακρόαση την 3η Αυγούστου 2006, σε διαδικασία ασφαλιστικών μέτρων. Παράλληλα και για να αποφευχθεί περαιτέρω βλάβη των καταναλωτών, η ΕΕΤΤ εξέδωσε προσωρινή διαταγή με την οποία διάτασε τις εν λόγω εταιρείες να παύσουν τη λειτουργία των συγκεκριμένων αριθμών από την 7η Αυγούστου 2006 και μέχρι την λήψη απόφασης σχετικά με τα ασφαλιστικά μέτρα.

Καθώς συνέχισε να υποβάλλεται στην ΕΕΤΤ μεγάλος αριθμός καταγγελιών για άλλους αριθμούς της μίας εκ των ανωτέρω εταιρειών, η ΕΕΤΤ κάλεσε

εκ νέου την εν λόγω εταιρεία σε ακρόαση σε διαδικασία ασφαλιστικών μέτρων την 17η Ιανουαρίου 2007. Επίσης, την ίδια ημέρα, εξέδωσε προσωρινή διαταγή με την οποία επέβαλε στην εταιρεία να απενεργοποιήσει όλους τους αριθμούς στους οποίους προσφέρει υπηρεσίες dialers μέχρι την έκδοση της απόφασης των ασφαλιστικών μέτρων. Στα πλαίσια της ίδιας προσωρινής διαταγής, δόθηκε εντολή στην εταιρεία ΟΤΕ να απέχει προσωρινά από την είσπραξη του μέρους του ποσού των λογαριασμών συνδρομητών του που αντιστοιχούσε σε χρήσεις των συγκεκριμένων αριθμών, εφόσον οι συνδρομητές αυτοί είχαν καταγγείλει στον ΟΤΕ αυθαίρετη ενεργοποίηση dialer.

Η ΕΕΤΤ, στη συνέχεια, διεξήγαγε κύριες διαδικασίες Ακρόασης με τις ανωτέρω εταιρείες σχετικά με τις αμφισβητούμενες από τους καταναλωτές κλήσεις. Σύμφωνα με την σχετική απόφαση της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ της 26ης Ιουλίου 2007, οι εταιρείες παραβίασαν την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και συγκεκριμένα τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 206/2/2001 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 127/Β/2001), ΑΠ 207/6/2001 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών», ΑΠ 276/41/14-2-2003 «Ενημέρωση καταναλωτών σχετικά με τα τέλη υπηρεσιών τηλεηχοηχοφόρησης (Audiotext) και υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων προστιθέμενης αξίας» και την ΑΠ 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» και τους επιβλήθηκαν ποινές στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ από το ν.3431/2006.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, απηύθυνε σύσταση στις εταιρείες και τον ΟΤΕ να μην προβούν σε είσπραξη των ποσών των λογαριασμών στους οποίους εμφανίζονται οι χρεώσεις των κλήσεων, για τις οποίες έχουν υποβληθεί καταγγελίες στον ΟΤΕ. Επισημαίνεται ότι η ΕΕΤΤ δεν έχει από το νόμο την αρμοδιότητα να επιβάλει ως κύρωση την μη είσπραξη αυτών των ποσών.

Επίσης, η ΕΕΤΤ σε συνέχεια καταγγελιών σχετικά με ακούσιες κλήσεις σε διεθνείς αριθμούς, και μετά από διερεύνηση της υπόθεσης, προχώρησε σε λήψη προσωρινών μέτρων, πιθανολογώντας την ύπαρξη κινδύνου για τους καταναλωτές από κακόβουλους dialers σε διεθνείς αριθμούς. Στα πλαίσια αυτά, η ΕΕΤΤ έλαβε την 5η Απριλίου 2007 προσωρινά μέτρα σύμφωνα με τα οποία διατάχθηκαν οι πάροχοι δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών να φράξουν προσωρινά την απευθείας κλήση προς λίστα διεθνών προορισμών, η οποία θα συμπληρώνεται/τροποποιείται από την ΕΕΤΤ και με βάση τα στοιχεία που η ΕΕΤΤ συλλέγει. Η εν λόγω λίστα περιλαμβάνει τους κάτωθι διεθνείς προορισμούς: Nauru (00 674), Solomon Islands (00677) και Wallis and Futuna (00 681). Η κίνηση προς τους διεθνείς προορισμούς της εν λόγω λίστας θα εξυπηρετείται μέσω της υλοποίησης υπηρεσίας τηλεφωνητή (operator) από τον υπόχρεο Πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας (ΟΤΕ). Παράλληλα διατάχθηκαν οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, να επιδιώξουν συστηματική και επισταμένη ενημέρωση όλων των χρηστών διαδικτύου, μέσω ενημερωτικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων σχετικά με τους κινδύνους του διαδικτύου από κακόβουλους dialers, τόσο σε διεθνείς προορισμούς όσο και σε αριθμούς αυξημένης χρέωσης, καθώς επίσης, και για τρόπους

προστασίας από αυτούς με συγκεκριμένες προτάσεις υλικού και λογισμικού.

Επιπλέον, την 26η Ιουλίου 2007, η ΕΕΤΤ, μετά από παρακολούθηση των κλήσεων προς άλλους (πέραν των ήδη φραγμένων) προορισμούς, προχώρησε στη φραγή ενός ακόμα προορισμού, του Kirinbati (00 686), πιθανολογώντας από τα στοιχεία κίνησης των παρόχων, την ύπαρξη κινδύνου υπερχρέωσης των καταναλωτών από κακόβουλους dialers. Τέλος, την 15η Νοεμβρίου 2007 προχώρησε στη φραγή του διεθνούς προορισμού Guinea Bissau (00 245) και την 15η Φεβρουαρίου 2008 στη φραγή του διεθνούς προορισμού Sao Tome & Principe (00 239). Τα μέτρα φραγής, έληξαν εντός του Σεπτεμβρίου 2008. Η ΕΕΤΤ εξακολουθεί να παρακολουθεί σε συνεργασία με τους παρόχους τις πιθανές αυξήσεις στην κίνηση προς τους προορισμούς αυτούς με σκοπό να ανιχνεύσει απειλές κακόβουλων dialers για τους καταναλωτές.

Τέλος, η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, στην προσπάθειά της να αντιμετωπίσει το πρόβλημα των dialers, στα πλαίσια του Κώδικα Δεοντολογίας για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) που συνέταξε και δημοσίευσε τον Οκτώβριο του 2007 (ΦΕΚ 1943/1-10-2007), εισήγαγε ρυθμίσεις θεμάτων που αφορούν τους dialers και θέσπισε κανόνες λειτουργίας, οι οποίοι θα εξασφαλίσουν την προστασία των χρηστών από παράνομους dialers. Επισημαίνεται ότι ο Κώδικας Δεοντολογίας αφορά τις ΥΠΠ που παρέχονται σε αριθμούς του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης. Ως εκ τούτου, δεν αφορά υπηρεσίες μέσω dialers σε διεθνείς αριθμούς, τους οποίους η ΕΕΤΤ δεν έχει αρμοδιότητα να διαχειριστεί ή ελέγξει.

Πιο συγκεκριμένα, μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας, επιβάλλεται στους Παρόχους ΥΠΠ μέσω διαδικτύου να εξασφαλίζουν ότι πριν τη σύνδεση του χρήστη με την υπηρεσία, ο χρήστης ενημερώνεται

1. για το γεγονός ότι πρόκειται να συνδεθεί με υπηρεσία υψηλής χρέωσης,
2. για το κόστος της Υπηρεσίας και
3. για την ταυτότητα του Παρόχου Υπηρεσιών.

Τα ανωτέρω στοιχεία αναγράφονται ευδιάκριτα και με σαφήνεια σε παράθυρο, και στο πλαίσιο του ίδιου παραθύρου, ο χρήστης δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του για τη σύνδεση με την υπηρεσία, επιλέγοντας ένα κουμπί με την ένδειξη ΟΚ.

Οι Πάροχοι ΥΠΠ υποχρεούνται να εξασφαλίζουν ότι οι ήχοι επιλογής αριθμού (dialing) και διαποδιαμορφωτή (modem) δεν σιγούνται.

Στην περίπτωση όπου η ΥΠΠ μέσω διαδικτύου χρεώνεται ανά μονάδα χρόνου, οι Πάροχοι ΥΠΠ υποχρεούνται να εξασφαλίζουν ότι ένας ψηφιακός μετρητής χρόνου βρίσκεται διαρκώς στο παράθυρο εφαρμογής, το οποίο δίνει την πρόσβαση στην Υπηρεσία, επιδεικνύοντας συνεχώς τη διάρκεια σύνδεσης στην Υπηρεσία.

Ο Πάροχος ΥΠΠ μέσω διαδικτύου υποχρεούται να διακόπτει αυτόματα την τηλεπικοινωνιακή σύνδεση του χρήστη με την Υπηρεσία, μετά την πάροδο των είκοσι (20) πρώτων λεπτών από την έναρξη της σύνδεσης.

Το λογισμικό dialer δεν επιτρέπεται να αντικαθιστά μόνιμα τον αριθμό της σύνδεσης του υπολογιστή του χρήστη με το διαδίκτυο, ούτε να ενεργοποιεί τη σύνδεση με την Υπηρεσία χωρίς την παρέμβαση και τη ρητή συγκατάθεση του χρήστη. Επίσης, δεν επιτρέπεται να παρέχει τη δυνατότητα στο χρήστη να επισκέπτεται άλλες διαδικτυακές σελίδες, χωρίς προηγουμένως να έχει αποσυνδεθεί από την ΥΠΠ.

Τέλος, ο Κώδικας Δεοντολογίας επιβάλλει στους Παρόχους ΥΠΠ μέσω διαδικτύου, να δηλώνουν τις ΥΠΠ υποχρεωτικά στην ΕΕΤΤ, τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμες ημέρες πριν από την έναρξη της παροχής τους.

### **Πώς θα καταλάβετε ότι έχει εγκατασταθεί στον Η/Υ σας ένας dialer;**

Στη συνέχεια θα βρείτε μερικές συμβουλές για πιθανούς τρόπους με τους οποίους μπορείτε να καταλάβετε ότι έχει εγκατασταθεί στον Η/Υ σας και λειτουργεί ένας dialer:

- Θα ακούσετε το modem σας να αποσυνδέεται και να πραγματοποιεί νέα κλήση (εκτός εάν ο dialer έχει σιγήσει τους ήχους κλήσης).
- Είναι πιθανόν, η ταχύτητα της σύνδεσής σας με το Internet να είναι πολύ χαμηλότερη από ότι συνήθως. Μπορεί να υπάρχουν άλλοι λόγοι γι' αυτό, αλλά ξεκινήστε εξετάζοντας τη σύνδεσή σας (dial up settings)
- Θα λάβετε έναν απρόσμενα υψηλό λογαριασμό τηλεφώνου, στον οποίο θα βρείτε κλήσεις σε άγνωστους αριθμούς υψηλής χρέωσης ή εξωτερικού
- Είναι πιθανόν, παρά το γεγονός ότι θα είστε συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο, να μην μπορείτε να στείλετε ηλεκτρονικά μηνύματα (e-mails)

### **Τι μπορείτε να κάνετε για να προφυλαχτείτε;**

Στη συνέχεια θα βρείτε μερικές συμβουλές οι οποίες έχουν ως στόχο την προστασία σας από κακόβουλες ενέργειες dialer:

- Να κλείνετε τον Η/Υ σας όταν δεν τον χρησιμοποιείτε
- Ποτέ μην ανοίγετε attachments ηλεκτρονικών μηνυμάτων αν δεν γνωρίζετε τι είναι, διότι θα μπορούσε να είναι ένας κακόβουλος dialer
- Μπορείτε να απευθυνθείτε στον ISP σας ο οποίος θα σας συμβουλευτεί όσον αφορά τη χρήση συγκεκριμένων προγραμμάτων για την προστασία σας.
- Εξετάζετε συχνά τις παραμέτρους σύνδεσης του Η/Υ σας με το διαδίκτυο για να βεβαιώνετε ότι ο αριθμός που καλεί το modem σας για να συνδεθεί είναι ο σωστός.
- Να είστε επιφυλακτικοί όταν επιλέγετε με το ποντίκι σας (click) σε αναδυόμενα παράθυρα (pop-up windows) που εμφανίζονται ξαφνικά στην οθόνη σας. Αν έχετε αμφιβολία για το αν επιθυμείτε να δείτε το

συγκεκριμένο περιεχόμενο, πάντα να επιλέγετε με το ποντίκι σας την απάντηση «no» ή να κλείνετε το παράθυρο.

- Να είστε ιδιαίτερα επιφυλακτικοί αν κατά την περιήγησή σας στο διαδίκτυο μεταφερθείτε σε κάποια ιστοσελίδα την οποία δεν περιμένατε
- Να έχετε δυνατά την ένταση του modem σας έτσι ώστε να ακούσετε τους ήχους στην περίπτωση που το modem σας αποσυνδεθεί και επιχειρεί να πραγματοποιήσει και πάλι κλήση
- Αν προσέξετε κάποιο εικονίδιο (icon) στην επιφάνεια εργασίας σας (desktop) που σας φαίνεται άγνωστο, εξετάστε το και σβήστε ο,τιδήποτε δεν αντιστοιχεί σε έγκυρες εφαρμογές. Σε αυτήν την περίπτωση δεν θα σβήσετε μόνο τα εικονίδια αλλά θα απεγκαταστήσετε (uninstall) και τις σχετικές εφαρμογές
- Ενημερώστε την οικογένειά σας για την απειλή των κακόβουλων dialers και ελέγξτε τη χρήση του διαδικτύου από τα παιδιά σας
- Μπορείτε να ζητήσετε από τον ΟΤΕ να σας ενεργοποιήσει την υπηρεσία της φραγής για εξερχόμενες κλήσεις προς αριθμούς αυξημένης χρέωσης και αριθμούς εξωτερικού (προσοχή στην περίπτωση όπου έχετε σύνδεση ISDN, η ενεργοποίηση της φραγής ενδέχεται να είναι διαφορετική). Στην περίπτωση που έχετε προεπιλογή φορέα μπορείτε εναλλακτικά να ζητήσετε από τον προεπιλεγμένο σας πάροχο να σας ενεργοποιήσει την υπηρεσία της φραγής για εξερχόμενες διεθνείς κλήσεις.
- Οι περισσότεροι dialers ανιχνεύονται από τα πρόσφατα αντιικά προγράμματα. Βεβαιωθείτε ότι το αντιικό σας πρόγραμμα παρέχει αυτή τη δυνατότητα και φροντίστε να το ενημερώνετε συστηματικά.
- Μπορείτε να εντοπίσετε την ύπαρξη ήδη εγκατεστημένων ή προς εγκατάσταση dialers στον Η/Υ σας με λογισμικό το οποίο θα εντοπίσει τα ύποπτα προγράμματα, θα σας περιγράψει τι κάνουν και στη συνέχεια θα σας βοηθήσει να τα απεγκαταστήσετε. Τέτοιο λογισμικό (είτε ελεύθερο, είτε με πληρωμή) μπορείτε να βρείτε στο διαδίκτυο. (Ενδεικτικά, τέτοιο λογισμικό μπορείτε να βρείτε στους ακόλουθους διαδικτυακούς τοπούς: [www.tucows.com](http://www.tucows.com), [www.freedownloads.com](http://www.freedownloads.com))

Επίσης, σημειώνουμε ότι στην περίπτωση όπου η σύνδεσή σας με το διαδίκτυο είναι αποκλειστικά με ευρυζωνική σύνδεση (ADSL) δεν απειλείστε από προγράμματα dialers, όπως περιγράφηκαν πιο πάνω.

#### ΠΡΟΣΟΧΗ:

Είναι γεγονός ότι όταν ο χρήστης έχει σύνδεση ADSL είναι προστατευμένος από τους dialers. Ωστόσο, υπάρχει κίνδυνος όταν είναι διαθέσιμη μία δεύτερη σύνδεση, όπως π.χ. μέσω ενός ISDN-fax, ή ακόμα αν έχει αφήσει συνδεδεμένο και το modem για dial up συνδέσεις στον Η/Υ του. Σε αυτήν την περίπτωση, όπου ο χρήστης επιθυμεί οπωσδήποτε να κρατήσει και τις δύο συνδέσεις, καλύτερος τρόπος προστασίας είναι η φραγή εξερχομένων κλήσεων.