

ΑΠΟΦΑΣΗ

Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 420/33/2-2-2007 «Υποχρέωση ΟΤΕ για ικανοποίηση Αιτημάτων Μετάβασης από τις υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο / Πιλοτική Εφαρμογή Διαδικασιών Μετάβασης» (ΦΕΚ 218/Β/22-2-2007)

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη:

- α. τις διατάξεις του Ν. 3431/2006 “Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις”, ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12, στοιχ. α, β’, στ’, η’, κζ και λε’, το άρθρο 63 παράγραφος 4 και το άρθρο 70 παρ. 2 η (ΦΕΚ 13/Α/2006),
- β. το Ν. 703/1977 «Περί ελέγχου μονοπωλίων και ολιγοπωλίων και προστασίας του ελεύθερου ανταγωνισμού» (ΦΕΚ 278/Α/26.09.1997), ιδίως το άρθρο 2, 2^α και 3 αυτού,
- γ. τον Κανονισμό 2887/2000 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Δεκεμβρίου 2000 σχετικά με την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΕΕ L 336 της 30.12.2000),
- δ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 229/26/2001, «Τροποποίηση του ΠΔ 437/1995 «Έκδοση Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Ανάπτυξη, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και την Άσκηση άλλων Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (ΦΕΚ 1303/Β/9.10.2001), σε συνδυασμό με το άρθρο 69 παρ. 3 του Ν.3431/2006,
- ε. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 388/012/30-05-2006 «Ορισμός της Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Πλήρως και Μεριζόμενης) Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Μεταλλικούς Βρόχους και Υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών», ΦΕΚ 932/Β/18-7-2006,
- στ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 217/29/2001 «Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (ΦΕΚ 751/Β/2001), όπως τροποποιήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 228/23/2001 «Τροποποίηση της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 217/29/2001 «Προσφορά Αναφοράς Πλήρως

Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 1261/Β/28.09.2001),

- ζ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 238/95/2001 «Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.). Μέρος 2ο : Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο», (ΦΕΚ 1781/Β/2001),
- η. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 420/033/2-2-2007 «Υποχρέωση ΟΤΕ για ικανοποίηση Αιτημάτων Μετάβασης από τις υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο / Πιλοτική Εφαρμογή Διαδικασιών Μετάβασης», (ΦΕΚ 218/Β/22-2-2007),
- θ. την από 26-2-2007 Επιστολή ΟΤΕ προς ΕΕΤΤ με αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 10602/27-2-2007
- ι. Το γεγονός ότι:

- i. σύμφωνα με το άρθρο Α.3 της ως άνω υπό η. Απόφασης της ΕΕΤΤ, «Οι διαδικασίες μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών που προτείνονται με την παρούσα έχουν μεταβατικό χαρακτήρα. Οι εν λόγω διαδικασίες τίθενται σε ισχύ με τη δημοσίευση της παρούσας και θα ισχύσουν μέχρι την έγκριση και δημοσίευση από την ΕΕΤΤ της Προσφοράς Αναφοράς Πλήρως και Μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υποβρόχο του ΟΤΕ.», ενώ σύμφωνα με το σημείο Γ. η ισχύς της ως άνω Απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως,
- ii. η ως άνω απόφαση δημοσιεύθηκε στο Β΄ Τεύχος της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως στις 22-2-2006, με αριθμό 218 και ως ημερομηνία πραγματικής κυκλοφορίας του ΦΕΚ αναφέρεται η 1^η-3-2007.
- iii. Το γεγονός ότι με την ως άνω υπό (θ) επιστολή του ο ΟΤΕ υποστήριξε ότι για την εφαρμογή της ως άνω απόφασης «απαιτούνται αλλαγές στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ W-LLU, W-ADSL, W-CPS, W-NP, ΠΡΟΜΗΘΕΑΣ, WHOLESALE CRM, WHOLESALE BILLING και ανάπτυξη ειδικού workflow για το συντονισμό των διαδικασιών μετατροπής (με timers για την αποδοχή του αιτήματος τοπικού βρόχου, για την κατάθεση αιτήματος φορητότητας, για την υλοποίηση και την αποδοχή κατασκευής), ακύρωσης του αιτήματος μετατροπής και τροποποίησης των ημερομηνιών υλοποίησης του τοπικού βρόχου ή της φορητότητας. Επίσης απαιτούνται κατάλληλες προσαρμογές στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ τα οποία θα πρέπει να ενημερώνονται για τις ακυρώσεις προϊόντων ADSL λιανικής ΟΤΕ) και για το λόγο αυτό θεωρεί καταρχήν ότι ο χρόνος υλοποίησης αρχικά εκτιμάται σε πέντε (5) μήνες, ζητώντας παράλληλα συνάντηση με στελέχη της ΕΕΤΤ για την παροχή διευκρινήσεων. Η συνάντηση αυτή έγινε την Τετάρτη, 7-3-2007,

- ια. την Απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ με αριθ. 1026/Φ.610/09-03-2007 για την κλήση σε Ακρόαση της εταιρείας «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» με τη διαδικασία των ασφαλιστικών μέτρων και τον ορισμό Τριμελούς Επιτροπής Ακρόασης, αρμόδιας για τη διενέργεια της Ακροάσεως, τη σύνταξη του σχετικού Πορίσματος και την υποβολή αυτού στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ για τη λήψη Απόφασης επί των Ασφαλιστικών,
- ιβ. την Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης με Αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 13034/Φ.391/09-03-2007 με την οποία η εταιρεία Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. κλήθηκε σε Ακρόαση ενώπιον της Επιτροπής Ακροάσεων της ΕΕΤΤ για Ασφαλιστικά Μέτρα, την Τρίτη, 13/03/2007, και ώρα 15:00,
- ιγ. Το γεγονός ότι κατά την ως άνω διεξαχθείσα Ακρόαση και κατόπιν της προφορικής τοποθέτησης της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, η οποία επανέλαβε και διευκρίνισε περαιτέρω τα αναφερόμενα στην ανωτέρω σχετ. (θ) επιστολή της περί του απαιτούμενου από αυτήν χρόνου για την υλοποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 420/033/2-2-2007 και την αποτελεσματική εφαρμογή των με αυτήν θεσπισμένων διαδικασιών, η Επιτροπή Ακροάσεων της ΕΕΤΤ, υπό την προεδρία του προέδρου αυτής, κ. Ν. Αλεξανδρίδη, κάλεσε την εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ, να προτείνει εναλλακτικό σχήμα –μέχρι την ολοκλήρωση των αναγκαίων εργασιών στα πληροφοριακά της συστήματα, σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 420/033/2-2-2007- για την, κατά το δυνατό ταχύτερη μετάβαση από την υπηρεσία Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην υπηρεσία Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, με στόχο την ελαχιστοποίηση του χρόνου διακοπής υπηρεσίας του τελικού συνδρομητή, και να υποβάλει αυτό ενώπιον της ίδιας Επιτροπής Ακροάσεων την Παρασκευή 16-3-2007 και ώρα 15:00.
- ιδ. Το γεγονός ότι κατά την Ακρόαση που έλαβε χώρα την Παρασκευή 16-3-2007 και ώρα 15:00, ο ΟΤΕ υπέβαλε εναλλακτική «Πρόταση για την ενδιάμεση διαδικασία κατάργησης υπηρεσίας ΑΡΥΣ και παροχής Το.Β» η οποία διαφοροποιείται από την επιβληθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 420/033/2-2-2007, ιδίως ως προς το ότι δεν παρέχει αυτοματοποιημένη διαδικασία ενημέρωσης μέσω των πληροφοριακών συστημάτων ΟΤΕ ΑΕ, ενώ παράλληλα η ενημέρωση του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου από τον οποίο παρέχεται η υπηρεσία Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ΑΡΥΣ (Τ. Π 1), για τη διακοπή της υπηρεσίας, γίνεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο στον οποίο παρέχεται Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (Τ. Π. 2), (και όχι αυτοματοποιημένα από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ και με δική του επιμέλεια). Εντούτοις η προταθείσα εναλλακτική διαδικασία σύμφωνα με τον ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι η παροχή της υπηρεσίας ΑΡΥΣ από τον αιτούμενο τοπικό βρόχο δεν θα αποτελεί λόγο απόρριψης του αιτήματος αδεσμοποίητης πρόσβασης στον συγκεκριμένο τοπικό βρόχο, καθώς και ότι ελαχιστοποιείται ο χρόνος διακοπής υπηρεσίας του τελικού συνδρομητή, αναφορικά με το τμήμα της υπηρεσίας που αφορά στον ΟΤΕ,

Αποφασίζει :

- A. Την τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 420/033/2-2-2007 «Υποχρέωση ΟΤΕ για ικανοποίηση Αιτημάτων Μετάβασης από τις υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο / Πιλοτική Εφαρμογή Διαδικασιών Μετάβασης», (ΦΕΚ 218/Β/22-2-2007), με την προσθήκη, στο τέλος της, της ακόλουθης μεταβατικής διάταξης :

“Ο ΟΤΕ δικαιούται, μέχρι την ολοκλήρωση της προσαρμογής των πληροφοριακών του συστημάτων προκειμένου να εφαρμοσθούν οι διατάξεις της παρούσας, να θέσει σε εφαρμογή «Ενδιάμεση Διαδικασία Κατάργησης υπηρεσίας ΑΡΥΣ και παροχής ΤοΒ», όπως αυτή περιλαμβάνεται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της παρούσας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Διαδικασίες διακοπής υπηρεσιών ADSL (ΑΡΥΣ) και παροχής αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου (Το.Β)

Βήμα 1:

1. Ο Πάροχος ΤΠ2 υποβάλλει στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος W CRM-LLU αίτημα παροχής Το.Β σε συνδρομητή ADSL ΑΡΥΣ από τρίτο πάροχο (ΤΠ1). Ο Πάροχος ΤΠ2 οφείλει να έχει εξασφαλίσει πριν την κατάθεση του σχετικού αιτήματος στον ΟΤΕ:
 - i. την εξουσιοδότηση του τελικού συνδρομητή για την κατάθεση του ως άνω αιτήματος παροχής ΤοΒ, σύμφωνα με το Υπόδειγμα του παραρτήματος ΙΙ. Η εν λόγω εξουσιοδότηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον ΤΠ1 και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων.
 - ii. Αντίγραφο λογαριασμού με το οποίο πιστοποιείται ο πάροχος ΤΠ1, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες DSL στον τελικό συνδρομητή.

Βήμα 2:

1. Ο ΟΤΕ λαμβάνοντας το αίτημα παροχής Το.Β διακόπτει την υπηρεσία ADSL ΑΡΥΣ και παρέχει τον Το.Β (ή Το.Β με φορητότητα), σύμφωνα με τα ισχύοντα για την παροχή Το.Β (ή Το.Β με φορητότητα) ενώ ενημερώνει σχετικά το Π.Σ W-LLU για την ενεργοποίηση του.
2. Ο πάροχος ΤΠ2 με την ενημέρωση ενεργοποίησης Το.Β υλοποιεί την παροχή υπηρεσίας ADSL στον Το.Β.

Βήμα 3:

1. Ο πάροχος ΤΠ2 ενημερώνεται μέσω του πληροφοριακού συστήματος (Π.Σ.) W-LLU για την ενεργοποίηση του Το.Β και αναλαμβάνει την

υποχρέωση να ενημερώσει τον πάροχο της υπηρεσίας ADSL APYΣ (ΤΠ1) ώστε να καταχωρήσει το σχετικό αίτημα διακοπής της υπηρεσίας αυτής στο Π.Σ W-ADSL καθώς η καταχώρηση αιτημάτων στο σύστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο από τον υφιστάμενο πάροχο της υπηρεσίας. Η προαναφερθείσα υποχρέωση ενημέρωσης περιλαμβάνει και την ενημέρωση του δικτύου λιανικής του ΟΤΕ στις περιπτώσεις συνδρομητών ADSL λιανικής ώστε να καταχωρηθεί το σχετικό αίτημα διακοπής δεδομένου του υφιστάμενου διαχωρισμού των Π.Σ λιανικής και χονδρικής.

2. Εφόσον πλέον της υπηρεσίας ADSL APYΣ ο συνδρομητής διαθέτει και την υπηρεσία προεπιλογής φορέα τότε αυτή διακόπτεται με την χορήγηση του βρόχου σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στον ισχύοντα Κανονισμό Προεπιλογής Φορέα.
3. Ο πάροχος ΤΠ1 μέχρι την διακοπή της υπηρεσίας ADSL APYΣ θεωρείται ότι λαμβάνει την υπηρεσία αυτή και θα χρεώνεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης Χονδρικής. Για το λόγο αυτό και για την εύρυθμη λειτουργία της διαδικασίας αυτής, η οποία είναι προς όφελος των καταναλωτών, αλλά και θα ευνοήσει την ανάπτυξη του ανταγωνισμού μεταξύ τηλεπικοινωνιακών παρόχων:
 - i. Ο ΤΠ2 οφείλει να ενημερώσει τον ΤΠ1, εγγράφως με την αποστολή τηλεμοιοτυπίας (Fax), εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ενημέρωση του ΟΤΕ σχετικά με την υλοποίηση του βρόχου.
 - ii. Ο ΤΠ1 οφείλει να καταθέσει αίτημα κατάργησης APYΣ εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ειδοποίηση από τον ΤΠ2.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (APYΣ) ΕΝΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΕ ΠΛΗΡΩΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΕΝΟΣ ΑΛΛΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΜΕ/ΧΩΡΙΣ* ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΑΡΙΘΜΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ – ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Εγώ ο/η υποφαινόμενος/η του , με ΑΔΤ....., Εκδ. Αρχή , με ΑΦΜ και ΔΟΥ , κάτοικος της Πόλης:....., Περιοχή:....., Οδός:....., Αριθμ..... και κάτοχος της τηλεφωνικής σύνδεσης:

(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΝΟΣ ΜΟΝΟ ΕΙΔΟΥΣ ΑΝΑ ΑΙΤΗΣΗ)

| | |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Απλή Τηλεφωνική Σύνδεση PSTN | ΑΡΙΘΜΟΣ: - (10ψήφιο) |
| <input type="checkbox"/> Βασική Σύνδεση ISDN-BRA | ΑΡΙΘΜΟΣ: - (10ψήφιο) |

δηλώνω υπεύθυνα και δεσμεύομαι για τα ακόλουθα:

- Αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την εταιρεία να διακόψει την παροχή υπηρεσίας PSTN/ISDN από τον ΟΤΕ καθώς και όλων των υπηρεσιών και διευκολύνσεων φωνητικής

τηλεφωνίας που μου παρέχονται μέσω αυτής. Η διακοπή ισοδυναμεί με καταγγελία της/των σχετικής/κών σύμβασης/σεων με τον ΟΤΕ για την συγκεκριμένη τηλεφωνική σύνδεση.

- Αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την εταιρεία να διακόψει την υπηρεσία επιλογής/προεπιλογής που μου παρέχεται από την εταιρεία για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση. Η διακοπή ισοδυναμεί με καταγγελία της σχετικής σύμβασης με την εταιρεία προεπιλογής για την συγκεκριμένη τηλεφωνική σύνδεση.
- Αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την εταιρεία να διακόψει την υπηρεσία πρόσβασης ADSL καθώς και των υπηρεσιών διαδικτύου που μου παρέχονται από την εταιρείαγια την εν λόγω τηλεφωνική σύνδεση. Η διακοπή ισοδυναμεί με καταγγελία της σχετικής σύμβασης με την εταιρεία για την συγκεκριμένη τηλεφωνική σύνδεση.
- Αποδέχομαι όπως η εταιρεία μου παρέχει υπηρεσίες και διευκολύνσεις μέσω της πλήρους εκμετάλλευσης της εν λόγω τηλεφωνικής σύνδεσης, ήτοι Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο. Σε οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης της τηλεφωνικής μου σύνδεσης θα απευθύνομαι εφεξής στον τηλεφωνικό αριθμό της εταιρείας
- Δεσμεύομαι να εξοφλήσω τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας που μου προσφέρονται από τον ΟΤΕ ή/και την εταιρεία προεπιλογής και για τις υπηρεσίες διαδικτύου μέσω ADSL από την εταιρεία μέχρι και την ημερομηνία διακοπής, καθώς και να επιστρέψω στις ανωτέρω εταιρείες οιοσδήποτε τερματικές διατάξεις που μου έχουν δοθεί στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης και έχουν τυχόν εγκαταστήσει στον χώρο μου για την παροχή των λαμβανομένων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που δεν τις επιστρέψω, δέχομαι να χρεωθώ για τις διατάξεις αυτές.
- Επιθυμώ/Δεν επιθυμώ* την μεταφορά του τηλεφωνικού μου αριθμού στην εταιρεία

Τόπος & Ημερ/νία:

Ο Εξουσιοδοτών

Ο Εξουσιοδοτούμενος

Ονοματεπώνυμο :

Ονοματεπώνυμο :

Υπογραφή

Υπογραφή

- B. Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει στις 16 Απριλίου 2007.
Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης.

Μαρούσι, 22 Μαρτίου 2007

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Καθηγητής ΝΙΚ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ