

## Χρήση GSM-gws από Παρόχους Σταθερής Τηλεφωνίας

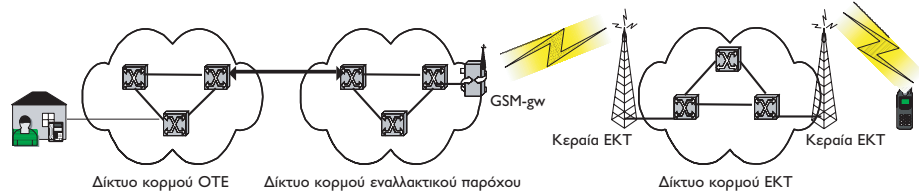
Η ΕΕΤΤ εξέδωσε Απόφαση σχετικά με το θέμα των εταιρικών πακέτων για τους νέους παρόχους σταθερής τηλεφωνίας.

Συγκεκριμένα, η εταιρεία VODAFONE είχε προτείνει την αύξηση των χρεώσεων για τα εταιρικά «πακέτα» που χρησιμοποιούν οι νέοι πάροχοι σταθερής τηλεφωνίας για τη δρομολόγηση κλήσεων σε κινητά δίκτυα, από 0,087 σε 0,186 ευρώ το λεπτό (για κλήσεις προς κινητό VODAFONE) στις περιπτώσεις όπου η κίνηση θα υπερέβαινε τα 1.000 λεπτά ανά μήνα για κάθε σύνδεση. Η ΕΕΤΤ είχε προβεί στη λήψη ασφαλιστικών μέτρων κατά της εταιρείας VODAFONE για το συγκεκριμένο θέμα.

Οι νέοι πάροχοι, όπως και άλλοι μεγάλοι πελάτες των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΚΤ), χρησιμοποιούν τα εταιρικά «πακέτα» σε συνδυασμό με τα GSM-gws προκειμένου να δρομολογούν κλήσεις οι οποίες ξεκινούν από σταθερό σημείο με προορισμό συνδρομητές ΕΚΤ (οι μεγάλοι πελάτες δεν έχουν δίκτυο), προς συνδρομητές ΕΚΤ. Τα GSM-gws αποτελούν τερματικές συσκευές στις οποίες τοποθετούνται SIMs που ανήκουν σε ΕΚΤ και τα οποία δύνανται να διασυνδεθούν με τηλεφωνικά κέντρα, με Fax, με κέντρα μεταγωγής κ.ά.

Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα χρήσης των GSM-gws από νέους παρόχους είναι το ακόλουθο. Ένας συνδρομητής του ΟΤΕ (βλ. Σχήμα) έχει επιλέξει ένα νέο πάροχο, μέσω της Επιλογής ή της Προεπιλογής Φορέα, για να διεκπεραιώνει τις κλήσεις προς συνδρομητές ΕΚΤ. Η κλήση δρομολογείται από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του νέου παρόχου. Τα κέντρα μεταγωγής του εν λόγω παρόχου αναγνωρίζοντας ότι ο αριθμός του καλούμενου είναι αριθμός συνδρομητή ΕΚΤ δρομολογούν την κλήση σε ένα από τα GSM-gws. Το επιλεγμένο GSM-gw επιλέγει το κατάλληλο SIM προκειμένου να δρομολογηθεί η κλήση προς τον καλούμενο συνδρομητή της ΕΚΤ. Με τον τρόπο αυτό οι κλήσεις από σταθερό προς κινητό

Σχήμα: Χρήση GSM-gws από Νέους Παρόχους



μετατρέπονται σε κλήσεις από κινητό προς κινητό.

Η ποιότητα των υπηρεσιών, οι οποίες παρέχονται μέσω των GSM-gws, είναι χαμηλότερη από την ποιότητα των αντίστοιχων υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της Διασύνδεσης. Πιο συγκεκριμένα: 1) Δε μεταδίδεται η πληροφορία Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (CLI) με αποτέλεσμα ο καλούμενος να μην μπορεί να διακρίνει από ποιον προέρχεται η κλήση. 2) Υπάρχει μεγαλύτερη πιθανότητα αποτυχημένων κλήσεων. 3) Ο χρόνος εγκατάστασης της κλήσης είναι μεγαλύτερος. 4) Δεν υπάρχει σταθερή ποιότητα κλήσεων.

Επιπλέον, η εκτεταμένη και ανεξέλεγκτη χρήση των GSM-gws δύναται να δημιουργήσει προβλήματα συμφόρησης στα δίκτυα των ΕΚΤ.

Σύμφωνα με την εν λόγω Απόφαση της ΕΕΤΤ, η προτεινόμενη από τη VODAFONE αύξηση συνιστά παραβίαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού. Η ΕΕΤΤ, ενόψει της δήλωσης της εταιρείας VODAFONE ότι δε θα προβεί σε εφαρμογή της συγκεκριμένης πολιτικής, επέβαλε μόνο Σύσταση στην εταιρεία VODAFONE να αποφεύγει στο μέλλον παρόμοιες ενέργειες που δε συνάδουν με την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία.

Στην Απόφαση ορίζονται, επίσης, τα ακόλουθα:

- ▶ Η εταιρεία VODAFONE δε δύναται να αρνείται αδικαιολόγητα να τερματίσει μια κλήση η οποία παραδόθηκε στο δίκτυό της μέσω ενός GSM-gw.
- ▶ Η εταιρεία VODAFONE δύναται να περιλαμβάνει στις συμβάσεις της όρους με βάση τους οποίους να απαιτεί από τους εναλλακτικούς παρόχους, οι οποίοι χρησιμοποιούν

GSM-gws, να της προσκομίζουν προβλέψεις κίνησης για κάθε GSM-gw που χρησιμοποιούν για να τερματίζουν κλήσεις στη VODAFONE, ώστε να αποφεύγονται προβλήματα συμφόρησης στο δίκτυό της. Στις περιπτώσεις εκείνες στις οποίες αποδεδειγμένα δύναται να παρουσιασθούν προβλήματα συμφόρησης, λόγω της κίνησης η οποία προέρχεται από τα εν λόγω GSM-gws, η VODAFONE έχει το δικαίωμα να απαιτεί από τους εν λόγω νέους παρόχους την άμεση γεωγραφική διασπορά των GSM-gws τα οποία προκαλούν προβλήματα συμφόρησης.

- ▶ Οι εναλλακτικοί πάροχοι που παρέχουν υπηρεσίες μέσω GSM-gws οφείλουν να ενημερώνουν τους συνδρομητές τους για την ποιότητα των υπηρεσιών αυτών.

Βασικό σημείο του σκεπτικού της Απόφασης της ΕΕΤΤ αποτελεί το γεγονός ότι η διατήρηση των υψηλών τιμών Διασύνδεσης από την εταιρεία VODAFONE (υψηλότερες από τις τιμές λιανικής που προσφέρονται σε εταιρικούς χρήστες) με την ταυτόχρονη, άμεση και μεγάλη αύξηση των τιμών των εταιρικών πακέτων που αφορούν μόνο στους εναλλακτικούς παρόχους, δημιουργεί προβλήματα στον ανταγωνισμό, ενώ παράλληλα, αποτελεί μη συμμόρφωση με την υποχρέωσή της για παροχή Διασύνδεσης σε κοστοστρεφείς τιμές.

Ταυτόχρονα, επιδιώκεται να μην ενθαρρύνεται η παροχή υπηρεσιών από τους εναλλακτικούς παρόχους κατά κύριο λόγο μέσω των GSM-gws, αντί της υλοποίησης επενδύσεων για τη δημιουργία υποδομών.