

# Η 15<sup>η</sup> Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Πορεία της Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ευρώπη το 2009

## Συμπεράσματα για την Ελληνική Αγορά και το Έργο της ΕΕΤΤ

✉ 15<sup>η</sup> Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής

**Δόθηκε πρόσφατα στη δημοσιότητα η 15<sup>η</sup> Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την πορεία της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ευρώπη.**

Η Έκθεση επικροτεί το έργο της ΕΕΤΤ, το οποίο χαρακτηρίζει για μία ακόμη χρονιά ως επιτυχημένο και με εμφανείς επιδράσεις σε όλους τους τομείς της αγοράς, όπως στην ενίσχυση του ανταγωνισμού στις αγορές λιανικής, στην αυξημένη διαθεσιμότητα προϊόντων χονδρικής, στην αυξημένη διαφάνεια κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και στη μείωση των παραπόνων καταναλωτών. Παράλληλα,

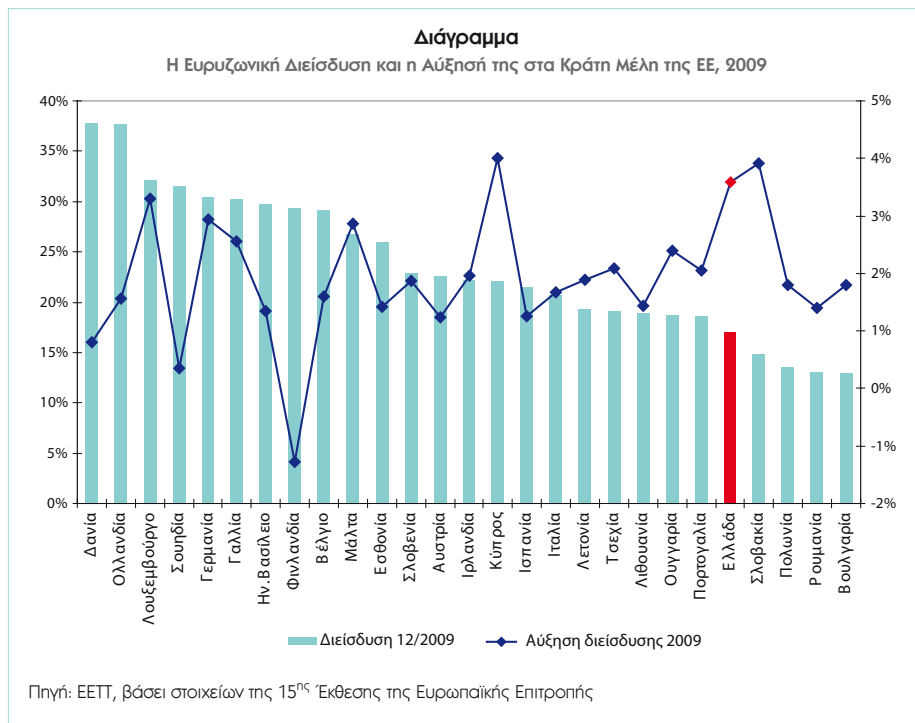
αναδεικνύει τη σημαντική πρόοδο αλλά και τις μεγάλες δομικές αδυναμίες της ελληνικής αγοράς, καθώς και την ανάγκη για ακόμη εντατικότερη προσπάθεια, προκειμένου να καλυφθεί το χάσμα που χωρίζει τη χώρα μας από την υπόλοιπη Ευρώπη.

Στην ευρυζωνική αγορά, ο αριθμός γραμμών έφτασε στο τέλος του 2009 τις 1.916.630 (διείσδυση 17% στον πληθυσμό), έναντι 1.506.614 στο τέλος του 2008 (αύξηση 27%). Η αύξηση της ευρυζωνικής διείσδυσης κατά το 2009 (3,4%) ήταν η 3<sup>η</sup> υψηλότερη ανάμεσα στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), καταδεικνύοντας τη συνεχιζόμενη πορεία σύγκλισης της χώρας με την υπόλοιπη Ευρώπη. Η θετική πορεία της αγοράς αντανακλάται και στα συνδυαστικά πακέτα υπηρεσιών (bundles) που στο τέλος του 2009 έφτασαν σε διείσδυση το 8,5% επί του πληθυσμού, έναντι 4,6% στο τέλος του 2008 (αύξηση 86%).

Κύριο όχημα για την ανάπτυξη αυτή αποτελεί η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), η οποία έφτασε στο τέλος του 2009 τις 987.310 γραμμές, έναντι 646.124 στο τέλος του 2008 (αύξηση 53%). Αντίθετα, σημαντική αδυναμία αποτελεί η απουσία σταθερών εναλλακτικών δικτύων, καθώς η Ελλάδα είναι η μοναδική χώρα της ΕΕ όπου το ποσοστό των ευρυζωνικών γραμμών μέσω τεχνολογιών εκτός DSL (Digital Subscriber Line) αγγίζει το μηδέν.

Στην αγορά κινητής τηλεφωνίας η Ελλάδα είναι μία από τις χώρες που παρουσίασαν σημαντική αύξηση της διείσδυσης, η οποία βρίσκεται λίγο πάνω από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο (125%, έναντι 122%). Αντίθετα, παραμένει χαμηλή η διείσδυση της κινητής ευρυζωνικότητας, δεδομένου ότι το ποσοστό των συνδέσεων για την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο σε φορητό υπολογιστή μέσω κινητών





δικτύων βρίσκεται μόλις στο 2%, έναντι 5,2% του ευρωπαϊκού μέσου όρου. Τα τέλη τερματισμού σε δίκτυα κινητής στην Ελλάδα παρέμειναν τον Οκτώβριο του 2009 σημαντικά υψηλότερα σε σχέση με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο (7,86 ευρώλεπτά/λεπτό έναντι 6,7 ευρώλεπτά/λεπτό) με μία όμως σημαντική πτωτική τάση, καθώς από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2010 μειώθηκαν στα 6,24 ευρώλεπτά/λεπτό.

Στην αγορά σταθερής τηλεφωνίας διατηρείται η υψηλή συγκέντρωση. Ο ΟΤΕ διατηρεί μερίδιο 71,8% επί του όγκου στο σύνολο των τηλεφωνικών κλήσεων, έναντι 60,5% του ευρωπαϊκού μέσου όρου. Αντίστοιχα, το ποσοστό των καταναλωτών που συνδέονται απευθείας σε δίκτυα εναλλακτικών παρόχων βρίσκεται στο 14,7%, έναντι 24,1% του ευρωπαϊκού μέσου όρου. Η ΑΠΤΒ εξακολουθεί να αποτελεί το μοναδικό όχημα για τη λειτουργία του ανταγωνισμού σε επίπεδο υποδομών.

Η Φορητότητα Αριθμών στην Ελλάδα παρουσιάζει έντονη δυναμική και αποτελεί σημαντικό όχημα για την ενίσχυση του ανταγωνισμού. Υπάρχει ωστόσο σημαντικό περιθώριο βελτίωσης στο χρόνο που απαιτείται για τη μεταφορά αριθμών

κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, ο οποίος σήμερα στην Ελλάδα φθάνει τις 12 ημέρες και είναι από τους υψηλότερους στην Ευρώπη. Σημειώνεται ότι η EETT έχει ήδη προβεί εντός του 2010 στη μείωση του χρόνου αυτού από 12 σε 3 ημέρες.

Στον τομέα προστασίας του καταναλωτή αναδεικνύεται η σημαντική μείωση των καταγγελιών, χάρη κυρίως στις πρωτοβουλίες της EETT (κώδικες δεοντολογίας κλπ.), στην προσπάθεια των παρόχων να βελτιώσουν τις υπηρεσίες τους και τις πρακτικές τους προς τους καταναλωτές, αλλά και στην επιβολή αυστηρών κυρώσεων από την EETT σε περιπτώσεις παραβάσεων της νομοθεσίας.

Μέσα από την Έκθεση αναδεικνύονται τέλως οι μεγάλες προκλήσεις που αντιμετωπίζει η χώρα μας και που αφορούν:

- Την ανάγκη άμεσης ολοκλήρωσης της δευτερογενούς νομοθεσίας, ιδιαίτερα όσον αφορά τα Δικαιώματα Διέλευσης, καθώς η έλλειψη του σχετικού νομικού πλαισίου δυσχεραίνει σημαντικά την ανάπτυξη νέων δικτυακών υποδομών.
- Την αντιμετώπιση των προβλημάτων στην εγκατάσταση κεραιών, τα οποία έχουν σοβαρές επιπτώσεις στην ανάπτυξη

και τη λειτουργία ασύρματων δικτύων, καθώς και στην εξάπλωση της κινητής ευρωζωνικότητας.

- Την ανάγκη επιτάχυνσης του έργου για το δίκτυο οπτικών ινών (Fiber To The Home-FTTH), που αποτελεί μια από τις προτεραιότητες της Κυβέρνησης, καθώς οι σημερινές καθυστερήσεις δημιουργούν κλίμα αβεβαιότητας στην αγορά.
- Την εισαγωγή τεχνολογιών εκτός της GSM (Global System for Mobile Communications) στις ζώνες 900 και 1800 MHz.
- Τους σημαντικούς κινδύνους καθυστερήσεων στη διαδικασία της ψηφιακής μετάβασης, δεδομένου ότι ακόμη δεν έχει χορηγηθεί καμία άδεια (αναλογική ή ψηφιακή), δεν έχουν οριοθετηθεί πάρα κα κεραιών και δεν έχει ληφθεί καμία απόφαση για το ψηφιακό μέρισμα.
- Την ανάγκη ολοκλήρωσης της προσαρμογής της Οδηγίας Διασφάλισης Δεδομένων στην ελληνική νομοθεσία, η καθυστέρηση της οποίας έχει οδηγήσει σε παραπομπή και καταδίκη της χώρας από το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο.
- Τις μεγάλες καθυστερήσεις στην εκδίκαση προσφυγών, κατά ρυθμιστικών κυρίως αποφάσεων, δεδομένου ότι εκκρεμεί απόφαση για το ποιο δικαστήριο είναι αρμόδιο να εκδικάζει σχετικές προσφυγές.

