

Χονδρικές Αγορές Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων - Αγορές 8, 9 & 10¹ της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Οι χονδρικές υπηρεσίες εκκίνησης, διαβίβασης και τερματισμού κλήσεων είναι αναγκαία στοιχεία χονδρικής που χρησιμοποιούνται για την παροχή φωνητικής τηλεφωνίας σε λιανικό επίπεδο. Πρόκριμα του ορισμού των επιμέρους χονδρικών αγορών διασύνδεσης αποτέλεσε για την ΕΕΤΤ η κατάλληλη οριοθέτηση ανάμεσα στα διαφορετικά είδη υπηρεσιών διασύνδεσης. Η ΕΕΤΤ προτείνει να τεθούν τα όρια των σχετικών αγορών για «εκκίνηση» και «τερματισμό» στο σημείο στο οποίο βρίσκεται η λειτουργία του τοπικού κόμβου, με τον τρόπο που ορίζει ο ΟΤΕ, στο πλαίσιο του ισχύοντος Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης, τη μεταφορά της τοπικής συλλογής (local call origination) και του τοπικού τερματισμού (local call termination). Συνακόλουθα, οι υπηρεσίες συλλογής περιλαμβάνουν τη μεταφορά από τον τοπικό βρόχο του τελικού χρήστη, συμπεριλαμβανομένου του συγκεντρωτή (concentrator), μέσω του αρχικού σταδίου μεταγωγής (primary switching stage). Η διαβίβαση περιλαμβάνει όλα τα άλλα στοιχεία της δρομολόγησης κλήσης, συμπεριλαμβανομένου τουλάχιστον ενός κέντρου tandem, περιλαμβάνοντας τα στοιχεία tandem και double tandem των κλήσεων.

Αποτελέσματα Ανάλυσης Αγοράς – Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις

Εφαρμόζοντας τα κριτήρια ορισμού σχετικών αγορών, όπως αυτά τίθενται από τις κατευθυντήριες γραμμές και τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η ΕΕΤΤ -κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης- κατέληξε στο συμπέρασμα ότι στην Ελλάδα υφίστανται οι ακόλουθες χονδρικές αγορές Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων, το γεωγραφικό εύρος των οποίων αποτελεί η Ελληνική Επικράτεια:

- > Εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση (Αγορά 8).
- > Τερματισμός κλήσεων σε δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχονται σε σταθερή θέση (Αγορά 9).
- > Διαβιβαστικές υπηρεσίες στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο (Αγορά 10).



Η ανάλυση των ως άνω αγορών, όσον αφορά στην ύπαρξη και το επίπεδο του ανταγωνισμού σε αυτές, οδήγησε στο συμπέρασμα ότι και οι τρεις αγορές χαρακτηρίζονται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού, ενώ παράλληλα ο ΟΤΕ ορίσθηκε ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) και στις τρεις αγορές με βάση μια σειρά κριτηρίων:

- A. Το μερίδιο αγοράς του τόσο σε σχέση με άλλους παρόχους που τυχόν δραστηριοποιούνται στην αγορά, όσο και ενόψει της εξέλιξης της αγοράς.
- B. Την πιθανότητα δυναμικού ανταγωνισμού, ικανού να ασκήσει πίεση, ιδίως εν όψει των φραγμών εισόδου και ανάπτυξης της αγοράς.
- Γ. Την ύπαρξη ή μη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης προερχόμενης από πελάτες χονδρικής.

Όσον αφορά στην Αγορά 9 εκτός από τον ΟΤΕ, όλοι οι πάροχοι σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας (όπως αυτοί αναφέρονται στο Παράρτημα Α του Σχεδίου Μέτρων²) καθορίσθηκαν επίσης ως έχοντες ΣΙΑ στις επιμέρους αγορές για τον τερματισμό κλήσεων στο δίκτυό τους.

Αγορά Εκκίνησης Κλήσεων (Αγορά 8)

Αναφορικά με την Αγορά 8, η ΕΕΤΤ έκρινε ότι η σχετική αγορά υπηρεσιών για την εκκίνηση κλήσεων είναι πολυδικοτυακή, περιλαμβάνοντας τόσο την παροχή υπηρεσιών εκκίνησης για κλήσεις σε τελικούς χρήστες, όσο και για κλήσεις σε παρόχους υπηρεσιών, σε εθνική κλίμακα. Στην εν λόγω αγορά ο ΟΤΕ έχει το απόλυτο μερίδιο αγοράς (100%), ενώ είναι η μόνη επιχείρηση που παρέχει υπη-

ρεσίες εκκίνησης κλήσεων σε τρίτα μέρη στην Ελλάδα μέσω της Επιλογής και Προεπιλογής Φορέα (Carrier Selection, Pre-Selection). Παράλληλα, η αγορά χαρακτηρίζεται από πολύ υψηλούς φραγμούς εισόδου και από την απουσία ενός ουσιαστικού ανταγωνιστή στην τοπική πρόσβαση, ενώ υπάρχουν σαφείς ενδείξεις ότι άνευ ρύθμισης των τιμών χονδρικής εκκίνησης κλήσεων του ΟΤΕ, οι άλλοι πάροχοι δεν θα είχαν τη δυνατότητα άσκησης αντισταθμιστικής διαπραγματευτικής ισχύος.

Αγορά Διαβίβασης Κλήσεων (Αγορά 10)

Η ΕΕΤΤ όρισε μια πολυδικοτυακή σχετική αγορά προϊόντων για την παροχή χονδρικών υπηρεσιών διαβίβασης στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο. Συγκεκριμένα, αφού καθοριστούν τα όρια ανάμεσα στην εκκίνηση και τον τερματισμό, η διαβίβαση καθορίζεται στη συνέχεια ως η υπηρεσία που περιλαμβάνει όλα τα άλλα στοιχεία της δρομολόγησης της κλήσης που δεν καλύπτονται από την εκκίνηση και τον τερματισμό και περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα κέντρο tandem, ενώ δύναται να περιλαμβάνει στοιχεία των δικτύων του παρόχου εκκίνησης, του παρόχου τερματισμού ή ακόμη και στοιχεία δικτύων τρίτων μερών. Προκειμένου να αξιολογήσει εάν υπάρχει πάροχος με ΣΙΑ στη σχετική αγορά προϊόντων, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη τους ίδιους παράγοντες που εξετάσθηκαν ανωτέρω στο πλαίσιο της αγοράς εκκίνησης κλήσεων. Η ανά-



λιση της EETT υποδεικνύει ότι, απουσία ρυθμίσεων, οι δυνάμεις της αγοράς είναι μάλλον απίθανο να περιορίσουν την τιμολόγηση της διαβίβασης, ιδίως δεδομένου ότι η εν λόγω υπηρεσία παρέχεται συνήθως από τον ΟΤΕ σε συνδυασμό με υπηρεσίες εκκίνησης και τερματισμού.

Αγορά Τερματισμού Κλήσεων (Αγορά 9)

Η Επιτροπή στη Σύστασή της υιοθετεί την άποψη ότι είναι λογικό να εστιάζουμε στον τοπικό τερματισμό ως τη σχετική αγορά τερματισμού κλήσεων. Συνεπώς, όπως η εκκίνηση περιλαμβάνει τη μεταφορά από τον τοπικό βρόχο του τελικού χρήστη έως το πρώτο επίπεδο μεταγωγής, ο τερματισμός είναι ουσιαστικά το αντίστροφο, δηλαδή από το τερματικό πρώτο επίπεδο μεταγωγής έως τον τοπικό βρόχο του καλούμενου. Η EETT όρισε πολλαπλές επιμέρους σχετικές αγορές για την παροχή σταθερών χονδρικών υπηρεσιών τερματισμού ανά δίκτυο. Συνακόλουθα προτείνει τόσο ο ΟΤΕ, όσο και κάθε σταθερός πάροχος που έχει συνδρομητές και τερματίζει κλήσεις στο δίκτυό του να καθορισθεί ως έχων ΣΙΑ στη χονδρική παροχή τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο του 3, στο βαθμό που είναι όλοι μονοπωλιακοί πάροχοι και δεν υπόκεινται σε κάποιον αποτελεσματικό ανταγωνιστικό περιορισμό όσον αφορά στην παροχή υπηρεσιών τερματισμού στους ανταγωνιστές τους.

Προτεινόμενες Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις

Προκειμένου να αντιμετωπιστεί η έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές διασύνδεσης, η EETT πρότεινε να υπόκειται ο ΟΤΕ σε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, οι οποίες αναλύονται στη συνέχεια. Οι εν λόγω υποχρεώσεις αφορούν (εκτός αν

ορίζεται διαφορετικά) και τις τρεις σχετικές χονδρικές αγορές διασύνδεσης, οι οποίες ορίστηκαν από την EETT.

Ειδικότερα ο ΟΤΕ υπόκειται στις εξής υποχρεώσεις:

• Υποχρέωση πρόσβασης η οποία περιλαμβάνει:

> Παροχή χονδρικής εκκίνησης κλήσεων (συμπεριλαμβανομένης εκκίνησης κλήσεων μέσω Επιλογής/Προεπιλογής Φορέα προς γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς και εκκίνηση κλήσεων προς γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς άλλων παρόχων).

> Παροχή χονδρικών υπηρεσιών διαβίβασης (συμπεριλαμβανομένης της διαβίβασης συνδεδεμένης με χονδρική εκκίνηση κλήσεων/ χονδρικό τερματισμό και υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μεταξύ άλλων δικτύων).

> Παροχή υπηρεσιών χονδρικού τερματισμού κλήσεων.

• **Υποχρέωση μη Διακριτικής Μεταχείρισης (αμεροληψίας):** Ίδιοι όροι σε υπηρεσίες/πληροφορίες, ίδια ποιότητα υπηρεσιών προς παρόχους, τόσο μεταξύ τους, όσο και μεταξύ παρόχων και του ΟΤΕ, των θυγατρικών του εταιρειών ή και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων.

• **Σειρά Υποχρεώσεων Διαφάνειας** υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης προκειμένου να διασφαλίζεται η μη διακριτική μεταχείριση.

• **Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού** για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με τη διασύνδεση.

• **Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης** για τις υπηρεσίες

εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης, τις συναφείς ευκολίες, καθώς και τις λειτουργίες Επιλογής/ Προεπιλογής Φορέα, βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με κοστολογική βάση το Τρέχον Κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ΤΚ).

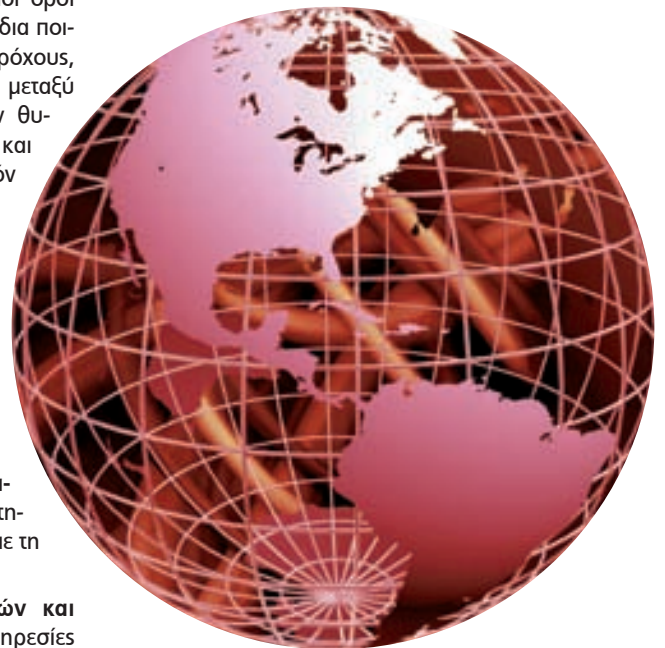
Παράλληλα, οι εναλλακτικοί παρόχοι που αναφέρονται στο Παράρτημα Α του Σχεδίου Μέτρων της EETT, υπόκεινται σε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων σχετικά με τις σχετικές αγορές τερματισμού κλήσεων στο δίκτυό τους, οι κυριότερες εκ των οποίων είναι οι εξής:

• **Υποχρέωση Παροχής Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων σε άηλους Παρόχους Δημόσιων Δικτύων.**

• **Υποχρέωση μη Διακριτικής Μεταχείρισης.**

• **Σειρά Υποχρεώσεων Διαφάνειας.**

• **Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών με την Επιβολή Τιμής Οροφής (price cap).**



1. Τα αναφερόμενα στο παρόν αποτελούν μέρος του «Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τις χονδρικές Αγορές Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων (αγορές υπ' αρ. 8, 9 και 10 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής) σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ» το οποίο κοινοποιήθηκε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 31 Αυγούστου 2006 και το οποίο εγκρίθηκε χωρίς σχόλια. Συνακόλουθα επί των ως άνω αγορών επίκειται η υιοθέτηση από την EETT της οριστικής Απόφασης σύμφωνα με το εγκριθέν Σχέδιο Μέτρων.

2. Πρόκειται για τις εταιρείες: VIVODI TELECOMMUNICATIONS A.E, FORTHNET AE, COSMOLINE, ALTEC TELECOMS AE, TELLAS, TELEPASSPORT (HELLAS) S.A., VOICENET, HELLAS ON LINE, AIGONET AE, LANNET AE, TELEDOME, NET ONE AE και Q-TELECOM.

3. Οι συγκεκριμένοι πάροχοι που ορίστηκαν ως ΣΙΑ παρέχουν υπηρεσίες τερματισμού κλήσεων σε άηλους παρόχους με συγκεκριμένα τέλη, τους έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς ή δευτερογενώς, αριθμοί ή ομάδες αριθμών, τους οποίους με την σειρά τους εκχωρούν σε τελικούς χρήστες σε σταθερή θέση και έχουν συνάψει τουλάχιστον μία σύμβαση διασύνδεσης.