

Άρθρο του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου του ΟΤΕ, κ. Λευτέρη Αντωνακόπουλου



«**Στόχος μας να οικοδομήσουμε μια πιο ισχυρή και εποικοδομητική συνεργασία με την τηλεπικοινωνιακή αγορά, τις Κυβερνήσεις και τις Ρυθμιστικές Αρχές στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.**»

Η περαιτέρω ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών/ πληροφορικής αποτελεί παράγοντα κλειδί όχι μόνο για την αύξηση των οικονομικών μεγεθών και την ανάπτυξη στην εγχώρια αγορά, αλλά και σε όλη την ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Εξάλλου, βρισκόμαστε στην κατάλληλη χρονική συγκυρία, καθώς υπάρχουν τώρα σημαντικές νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη και αύξηση των οικονομικών μεγεθών.

Ας δούμε τρεις συγκεκριμένους παράγοντες:

1. Την τάση για δημιουργία όλο και πιο ανοικτών και ανταγωνιστικών αγορών ανά την περιοχή, με τη σταδιακή άρση των εμποδίων στο εμπόριο και τις επενδύσεις.
2. Την ευκαιρία όλων μας να διδαχτούμε από την οικονομική ανάπτυξη της Δυτικής Ευρώπης – τόσο να εμπνευστούμε από τις οικονομικές πολιτικές που πέτυχαν όσο και να μάθουμε από τα λάθη τους.
3. Τις ευκαιρίες που ανοίγονται με τη διαθεσιμότητα των ευρωπαϊκών κεφαλαίων σε τομείς υποδομής.

Στόχος μας είναι η συνεργασία ανάμεσα στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, την κυβέρνηση και τη ρυθμιστική αρχή. Θεωρώ ότι είναι ο καλύτερος τρόπος για να δώσει ώθηση στις επενδύσεις στο χώρο των τηλεπικοινωνιών/ πληροφορικής, οδηγώντας κατ' επέκταση στην οικονομι-

κή ανάπτυξη. Ζωτικής σημασίας για την εδραίωση αυτής της συνεργασίας είναι ο καθένας από τους τρεις συμβαλλόμενους να έχει σαφώς καθορισμένους ρόλους και ευθύνες.

Ξεκινώ με τους ρόλους και τις ευθύνες του τομέα των τηλεπικοινωνιών.

- A. Οι μεγάλες τηλεπικοινωνιακές εταιρείες θα είναι πάντα κύριοι πάροχοι της υποδομής και των υπηρεσιών. Για παράδειγμα, ο ΟΤΕ έχει ήδη επενδύσει πάνω από ενάμισι δισεκατομμύρια δολάρια στην ευρύτερη περιοχή, μη λαμβάνοντας υπόψη τις επενδύσεις του στην Ελλάδα.
- B. Οι εταιρείες έχουν σημαντικό ρόλο στην εκπαίδευση/ επιμόρφωση του προσωπικού τους, ώστε να έχουν όλες τις απαραίτητες δεξιότητες για να εργάζονται αποτελεσματικά και αποδοτικά. Αυτό είναι βασικό για την αύξηση της παραγωγικότητας, της αποδοτικότητας και της ικανοποίησης του πελάτη.
- Γ. Το σημαντικότερο ερώτημα για τον τομέα των τηλεπικοινωνιών είναι το ίδιο με το ερώτημα για κάθε τομέα της οικονομίας: Παρέχουμε τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που ζητάει ο πελάτης και στην τιμή που είναι διατεθειμένος να πληρώσει; Διότι, φυσικά, οι εταιρείες οφείλουν να προωθούν/ «πουλούν» τις νέες υπηρεσίες που αναπτύσσουν. Δεν έχει νόημα να διαθέτουμε νέα υποδομή, αν οι υπηρεσίες που απορρέουν δεν εκτιμούνται και δε χρησιμοποιούνται από τη βιομηχανία και το κοινό. Ταυτόχρονα, η εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας είναι επίσης σημαντική.

Σε ότι αφορά στην κυβέρνηση, ο ρόλος και οι ευθύνες της έχουν να κάνουν με τη δημιουργία κατάλληλου οικονομικού περιβάλλοντος που παρέχει σταθερότητα και καλό επενδυτικό κλίμα. Η κυβέρνηση επίσης έχει την κύρια ευθύνη

της εκπαίδευσης. Και είναι γνωστό ότι το ανθρώπινο δυναμικό υψηλής κατάρτισης είναι βασικός παράγοντας για βελτίωση της οικονομίας και ανάπτυξη σε όλους τους τομείς, αλλά αυτό ισχύει ακόμα περισσότερο στο χώρο των τηλεπικοινωνιών.

Παράλληλα, η παροχή υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας δεν έχει εμπορικό ενδιαφέρον, γ' αυτό η κυβέρνηση χρειάζεται να συμμετάσχει στις αναγκαίες επενδύσεις. Κατά τα άλλα, η ενίσχυση της παραγωγής και χρήσης υπηρεσιών βασισμένων στις νέες τεχνολογίες πρέπει να γίνεται με τρόπους παρέμβασης συμβατούς με τα κίνητρα και τους μηχανισμούς της ελεύθερης αγοράς.

Εξάλλου, τα ευρωπαϊκά κεφάλαια σε τομείς υποδομής θα είναι όλο και πιο σημαντικά στο μέλλον ανά τη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Βεβαίως, θα πρέπει τα κεφάλαια αυτά να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά, να υποστηρίξουν μακροπρόθεσμα προγράμματα υποδομής, έτσι ώστε να έχουν ένα αποτέλεσμα διαρκείας στη βελτίωση της οικονομίας.

Εξίσου σημαντικός είναι ο ρόλος της Ρυθμιστικής Αρχής Τηλεπικοινωνιών. Ας μου επιτραπεί να προτείνω μερικούς βασικούς κανόνες που πιστεύω ότι συμβάλλουν στην εδραίωση της συνεργασίας μεταξύ των τριών συμβαλλόμενων.

Αρχικά, η Ρυθμιστική Αρχή χρειάζεται να καθιερώσει –και στη συνέχεια να ακολουθήσει πιστά– ένα ξεκάθαρο, προβλεπόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο, βασισμένο σε ισχυρές οικονομικές αρχές. Αυτό το πλαίσιο πρέπει να αρθρωθεί και να δημοσιοποιηθεί, ώστε να γίνει κατανοητό από όλους τους παίκτες.

Επίσης, η Ρυθμιστική Αρχή χρειάζεται να αντιληφθεί ότι ένας από τους κύριους ρόλους της είναι η διευκόλυνση μιας επένδυσης. Αυτό σημαίνει ότι επιτρέπει στους παρόχους μία δίκαιη απόδοση της επένδυσης που αντανάκλα τους εμπορικούς κινδύνους που αντιμετωπίζουν και

τις ελλείψεις ανεύρεσης κεφαλαίων. Μόνο με αυτό τον τρόπο, μπορούν οι εταιρείες να παράγουν κεφάλαια για να χρηματοδοτήσουν μελλοντικές επενδύσεις και να δημιουργήσουν έναν υγιή κύκλο επενδυτικής, αποδοτικής και οικονομικής ανάπτυξης. Αυτή η αντιμετώπιση πρέπει να αφορά σε όλους, δηλαδή ανεξάρτητα από το αν ο πάροχος έχει Δεσπόζουσα Θέση, είναι νεοεισερχόμενος ή πολυεθνική εταιρεία.

Επιπλέον, οι αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής χρειάζεται να αντικατοπτρίζουν τις συνθήκες αγοράς της κάθε χώρας. Μερικές ευρωπαϊκές χώρες, όπως το Ηνωμένο Βασίλειο, βρίσκονται σε πολύ πιο φιλελεύθερο και ανταγωνιστικό καθεστώς από άλλες, όπως η δική μας. Η πολιτική του «ένας κανόνας για όλους» δεν μπορεί να λειτουργήσει σωστά, αλλά αντιθέτως θα δυσχεράνει την επενδυτική και αναπτυξιακή πορεία.

Τέλος, πιστεύω ότι είναι πολύ σημαντικό να συσταθεί ένα Δευτεροβάθμιο όργανο, στο οποίο θα μπορούν να συζητούνται επί της ουσίας διαφωνίες ανάμεσα στη Ρυθμιστική Αρχή και σε οποιαδήποτε τηλεπικοινωνιακή εταιρεία. Το Δευτεροβάθμιο αυτό όργανο χρειάζεται να επανδρωθεί από ειδικούς με εμπειρία σε οικονομικά, ρυθμιστικά και τηλεπικοινωνιακά θέματα. Αυτό θα συμβάλει στο να διασφαλισθεί ότι οι αποφάσεις που λαμβάνει η Ρυθμιστική Αρχή βασίζονται σε εμπειριστατωμένη, σωστή πληροφόρηση και δεν είναι επιζήμιες για τις θέσεις εργασίας ή τις πραγματοποιούμενες επενδύσεις.

Συνοψίζοντας, πιστεύω ότι μπορούμε να οικοδομήσουμε μια πιο ισχυρή και εποικοδομητική συνεργασία με την τηλεπικοινωνιακή αγορά, την κυβέρνηση και τη Ρυθμιστική Αρχή. Από την πλευρά μου, να σας διαβεβαιώσω ότι ο ΟΤΕ είναι παραπάνω από έτοιμος να παίξει το ρόλο του στην ανάπτυξη του τομέα των τηλεπικοινωνιών. Με αυτό τον τρόπο, όλοι θα ωφεληθούν από την αύξηση των θέσεων εργασίας, την οικονομική ανάπτυξη και τις υγιείς αποδοτικές εταιρείες που έχουν τα κεφάλαια να συνεχίσουν να επενδύουν στο μέλλον.

Έκδοση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2002

Εκδόθηκε πρόσφατα η Έκθεση Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2002, ως απόρροια της υποχρέωσής της για την ενημέρωση της Ελληνικής Πολιτείας, της αγοράς των τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών καθώς και του ευρύτερου κοινού αναφορικά με το έργο της κατά τη διάρκεια του έτους.

Η Έκθεση αποτελεί μια λεπτομερή επισκόπηση των γενικότερων εξελίξεων στους τομείς των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών και παρουσιάζει αναλυτικά τις δράσεις της ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.

Οι εξελίξεις που συντελέστηκαν στο χώρο των τηλεπικοινωνιών ανάγονται το 2002 σε μία χρονιά καθοριστική για την αποτελεσματική λειτουργία της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και τη μείωση των τιμολογίων.

Συγκεκριμένα, το 2002:

- Σημαντικός αριθμός νέων παρόχων άρχισε να προσφέρει τις υπηρεσίες του σε όλη τη χώρα κυρίως μέσω της Επιλογής Φορέα.
- Ολοκληρώθηκε η εισαγωγή του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, προσφέροντας στους καταναλωτές νέες υπηρεσίες και τη δυνατότητα πολλαπλών επιλογών.
- Εκδόθηκε σειρά Κανονιστικών Πράξεων για τη ρύθμιση θεμάτων όπως η Διασύνδεση, η Αποδέσμευση του Τοπικού Βρόχου, οι Μισθωμένες Γραμμές, η εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων.
- Σημαντικές ήταν οι ρυθμιστικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ για τη μείωση των τελών τερματισμού κλήσεων από σταθερά σε κινητά δίκτυα.
- Η ΕΕΤΤ προέβη στη χορήγηση Ειδικών Αδειών Κινητών Ψηφιακών Υπηρεσιών ΤΕΤΡΑ, στην απονομή φάσματος EGSM και την εισαγωγή Τμηματικών Κυκλωμάτων στην ελληνική αγορά.
- Εντάθηκαν οι έλεγχοι για την παράνομη χρήση του φάσματος, με στόχο την προ-



στασία των νόμιμων χρηστών του και τη διαθεσιμότητα συχνοτήτων.

- Ξεκίνησαν οι διαδικασίες για την προμήθεια και την εγκατάσταση του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος.

Σε ό,τι αφορά τον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ το 2002 συνέχισε το έργο της για την υλοποίηση της σταδιακής και ελεγχόμενης απελευθέρωσης της αγοράς. Ως εκ τούτου, επικεντρώθηκε:

- Στη θέσπιση διαδικασιών εποπτείας της ταχυδρομικής αγοράς, με σκοπό την ομαλή λειτουργία της.
- Στη διεξαγωγή μελετών προκειμένου να διερευνηθεί ο βαθμός συμμόρφωσης των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών στις υποχρεώσεις τους και να εκτιμηθούν τα αναγκαία μέτρα για την περαιτέρω ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς.

Το σύνολο των δράσεων της ΕΕΤΤ κατά το 2002, με τη μορφή αποφάσεων, παρεμβάσεων, κανονιστικών πράξεων ή άλλων πρωτοβουλιών, επέδρασε θετικά στην ανάπτυξη της ελληνικής αγοράς των τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ συνέβαλε ουσιαστικά στην αναβάθμιση της θέσης του καταναλωτή, προβαίνοντας στη συνεχή ενημέρωσή του, προσφέροντάς του τη δυνατότητα της επιλογής και δημιουργώντας μηχανισμούς για την προάσπιση των συμφερόντων του.