

Σύγχρονο σχέδιο αριθμοδότησης

α. Το νέο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη της πλήρως απελευθερωμένης τηλεπικοινωνιακής αγοράς και την τόνωση του ανταγωνισμού αποτελεί το **Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης**. Στην Ελλάδα, το παλιό σύστημα αριθμοδότησης δεν είχε επαρκή χωρητικότητα για να καλύψει ούτε την είσοδο νέων τηλεπικοινωνιακών παρόχων στην αγορά αλλά ούτε και τις ανάγκες από την επέκταση των υφιστάμενων υπηρεσιών και την εισαγωγή νέων. Κατά συνέπεια η εισαγωγή ενός νέου συστήματος, που να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες συνθήκες ήταν άμεση και επιτακτική ανάγκη.

Τι επιτυγχάνει:

- Εξασφάλιση χωρητικότητας αριθμών σε βάθος χρόνου. Θα αντιστοιχούν πλέον 80 αριθμοί ανά κάτοικο, αντί των 4 που αντιστοιχούσαν με το παλιό σύστημα.
- Απάλειψη διακρίσεων σε ό,τι αφορά στην πρόσβαση σε πόρους αριθμοδότησης, ώστε να εξασφαλίζεται ο υγιής ανταγωνισμός μεταξύ των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.
- Αριθμοδότηση φιλική προς το χρήστη

Τα κύρια χαρακτηριστικά του:

- Ο καλών θα μπορεί να καταλάβει από το πρώτο ψηφίο του καλούμενου αριθμού το είδος της υπηρεσίας και της χρέωσης (π.χ. από το ψηφίο 2 θα ξεκινούν οι αριθμοί των σταθερών τηλεφώνων και από το ψηφίο 6 θα ξεκινούν οι αριθμοί των κινητών τηλεφώνων).
- Η κλήση προς τους αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας γίνεται προτάσσοντας πάντα τον κωδικό της περιοχής, είτε πρόκειται για τοπική είτε για υπεραστική κλήση.

Η μετάβαση στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης πραγματοποιείται σε δύο στάδια,

με στόχο την καλύτερη εξοικείωση του κοινού με το κλειστό σχέδιο αριθμοδότησης.

Το **πρώτο στάδιο** υλοποιήθηκε το διάστημα 8 Ιουλίου 2001 - 20 Ιανουαρίου 2002, κατά τη διάρκεια του οποίου το νέο σχέδιο λειτούργησε παράλληλα με το παλιό. Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε μεγάλη, εντατική και πολύπλευρη εκστρατεία ενημέρωσης σχετικά με τις επικείμενες αλλαγές. Η επιτυχία του εγχειρήματος αποδεικνύεται από το γεγονός ότι οι χρήστες τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών εξοικειώθηκαν και προσαρμόστηκαν εύκολα και γρήγορα στο νέο τρόπο κλήσης.

Όσον αφορά στο **δεύτερο στάδιο**, με το οποίο θα ολοκληρωθεί η εφαρμογή του νέου αριθμοδοτικού σχεδίου, οι σημαντικότερες αλλαγές είναι στις 3 Νοεμβρίου 2002 με την αλλαγή του αρχικού ψηφίου 0 των σταθερών τηλεφώνων σε 2 και τις 19 Ιανουαρίου 2003 με την αλλαγή του αρχικού ψηφίου 0 των κινητών τηλεφώνων σε 6. Παράλληλα, θα γίνουν αλλαγές στους μη γεωγραφικούς αριθμούς.

β. Οφέλη της φορητότητας αριθμών

Έναν εξαιρετικά σημαντικό παράγοντα ενίσχυσης του ανταγωνισμού και διευκόλυνσης της εισαγωγής νέων παρόχων στην αγορά αποτελεί η **φορητότητα αριθμών**, αφού πλέον οι συνδρομητές έχουν τη δυνατότητα να αλλάξουν πάροχο διατηρώντας τον τηλεφωνικό τους αριθμό. Παράλληλα, μειώνει το κόστος αλλαγής παρόχου για τους συνδρομητές και απαλλάσσει από την ανάγκη ενημέρωσης σχετικά με αλλαγές αριθμών.

Διακρίνεται σε:

A. Φορητότητα ως προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο. Ο συνδρομητής αλλάζει πάροχο υπηρεσιών διατηρώντας τον αριθμό του στην ίδια γεωγραφική θέση.

B. Φορητότητα ως προς τη γεωγραφική θέση. Ο συνδρομητής διατηρεί τον ίδιο αριθμό, παρόλο που μεταφέρει

τη σύνδεσή του σε άλλη γεωγραφική θέση.

Γ. Φορητότητα ως προς την υπηρεσία. Ο συνδρομητής διατηρεί τον αριθμό του, ενώ αλλάζει υπηρεσία. Η αλλαγή αυτή μπορεί να σημαίνει αλλαγή από σταθερό σε κινητό ή από σταθερή απλή σύνδεση σε σύνδεση ISDN.

Η νομική υποχρέωση παροχής φορητότητας στους συνδρομητές αφορά στην παροχή φορητότητας ως προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο.

Η εισαγωγή της φορητότητας απαιτεί προετοιμασία των δικτύων και προσαρμογή τους στα νέα δεδομένα, καθώς ένας αριθμός μετά τη μεταφορά του δεν περιέχει πλέον την πληροφορία για τη δρομολόγησή του.

Η ευθύνη για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων προς τους αριθμούς που έχουν μεταφερθεί μπορεί να ανήκει:

- Είτε στον πάροχο από τον οποίο γίνεται η εκκίνηση της κλήσης, ανεξάρτητα από το δίκτυο στο οποίο ανήκει η αντίστοιχη ομάδα αριθμών (ανεξάρτητη λύση).
- Είτε στον πάροχο στον οποίο ανήκει η αντίστοιχη ομάδα αριθμών (πάροχος-δέκτης) και στον πάροχο-δέκτη των αριθμών, που ενεργούν με τρόπο αμοιβαίο (αμοιβαία εξαρτημένη λύση).

Η πρώτη λύση απαιτεί μηχανισμό ο οποίος παρέχει πληροφορίες στους παρόχους σχετικά με τους μεταφερθέντες αριθμούς. Ένας τέτοιος μηχανισμός είναι, για παράδειγμα, μία εθνική βάση δεδομένων.

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε πρόσφατα σχετική Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με τα θέματα που αφορούν στην εισαγωγή της φορητότητας αριθμών στην ελληνική αγορά. Τα συμπεράσματα που προέκυψαν αποτέλεσαν βασική συνιστώσα διαμόρφωσης της σχετικής ρυθμιστικής πολιτικής. Η φορητότητα αριθμών στη σταθερή τηλεφωνία θα πρέπει να είναι διαθέσιμη στους καταναλωτές το αργότερο μέχρι την 1^η Ιανουαρίου 2003.