

Έκδοση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2001

Την εντυπωσιακή πρόοδο που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια του έτους στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, καθώς και την αποφασιστική συμμετοχή της ΕΕΤΤ για την πραγματοποίηση της πλήρους απελευθέρωσης της αγοράς, απεικονίζει η **Έκθεση Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το έτος 2001**, η οποία δημοσιεύθηκε τον περασμένο Μάιο.

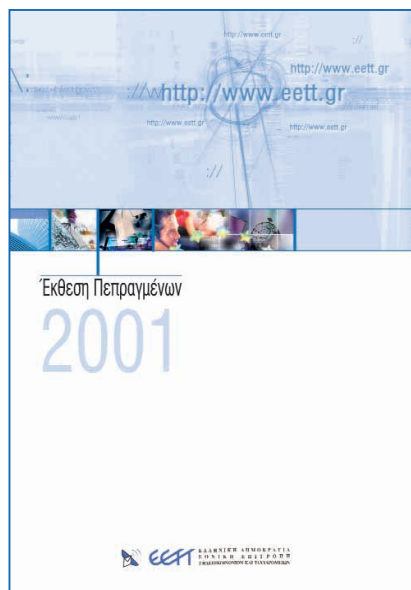
Η κατάργηση των αποκλειστικών και εξαιρετικών δικαιωμάτων στην αγορά των τηλεπικοινωνιών είχε άμεσα οικονομικά αποτελέσματα, αφενός για τους καταναλωτές, οι οποίοι επωφεληθήκαν και συνεχίζουν να επωφελούνται από τη μείωση των τιμολογίων και αφετέρου για την εθνική οικονομία, η οποία ενισχύθηκε με τη δραστηριότητα νέων εταιρειών, τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, την ανάπτυξη στον τομέα των νέων τεχνολογιών και τη δημιουργία κρίσιμης υποδομής για την ανάπτυξη άλλων τομέων. Τέλος, σημαντικά έσοδα προέκυψαν μέσω των διαδικασιών αδειοδότησης των νέων παρόχων.

Οι άξονες δράσης στους οποίους επικεντρώθηκε η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2001 και οι οποίοι παρουσιάζονται στην Έκθεση, είναι οι ακόλουθοι:

- ▶ Προώθηση της ανάπτυξης ενός ολοκληρωμένου κανονιστικού πλαισίου.
- ▶ Αύξηση του αριθμού των παρόχων.
- ▶ Διασφάλιση και εντατικοποίηση του ανταγωνισμού.
- ▶ Εποπτεία του τηλεπικοινωνιακού και του ταχυδρομικού τομέα και διασφάλιση των συμφερόντων των καταναλωτών.
- ▶ Πληροφόρηση - Ενημέρωση καταναλωτών και φορέων της αγοράς.
- ▶ Συμμετοχή σε διεθνή όργανα.

Οι σημαντικότερες ενέργειες στον τομέα των τηλεπικοινωνιών ήταν οι ακόλουθες:

- ▶ 13 εταιρείες παροχής φωνητικής τηλεφωνίας αδειοδοτήθηκαν, πολλαπλασιάζοντας έτσι τη δυνατότητα του Έλληνα συνδρομητή να επιλέγει εταιρεία για κάθε κατηγορία κλήσεων,



ανάλογα με την κίνηση που έχει.

- ▶ Δόθηκαν 3 άδειες 3ης Γενιάς Κινητής Τηλεφωνίας, οι οποίες θα ενεργοποιηθούν μέχρι το τέλος του 2003 και θα προσφέρουν νέες καινοτόμες υπηρεσίες.
- ▶ Δόθηκε τέταρτη άδεια Κινητής Τηλεφωνίας 2ης Γενιάς.
- ▶ Από την αδειοδότηση των υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας 3^{ης} και 2^{ης} Γενιάς, καθώς και Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης, αποδόθηκαν στο Ελληνικό Δημόσιο 710 εκατομμύρια ευρώ.
- ▶ Η ΕΕΤΤ καδιέρωσε την υποχρέωση των παρόχων σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας να εκδίδουν αναλυτικούς λογαριασμούς, ώστε να διευκολύνεται ο συνδρομητής στην επαλήθευση και τον έλεγχο των τελών χρήσης.
- ▶ Υλοποιήθηκε το νέο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, για να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες για όλους τους παρόχους και όλες τις προβλεπόμε-

νες υπηρεσίες. Σύμφωνα με το νέο σύστημα, αντιστοιχούν πλέον 80 αριθμοί ανά κάτοικο, αντί των 4 που είχαμε με το παλιό.

Οι σημαντικότερες εξελίξεις για την αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών ήταν:

- ▶ Η μεγάλη ανάπτυξη της αγοράς κατά 14%.
- ▶ Σχεδιασμός συστήματος μέτρησης της ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) του ΕΛΤΑ, ως Φορέα Παροχής ΚΥ.
- ▶ Καδιέρωση της έννοιας του ταχυδρομικού δικτύου, με σκοπό τη δημιουργία εύρωστων επιχειρηματικών σχημάτων, ικανών να ανταγωνισθούν μεταξύ τους για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών.
- ▶ Έγκριση του κοστολογικού συστήματος του Φορέα Παροχής ΚΥ (ΕΛΤΑ) για την ορθολογικοποίηση των τιμολογίων του και τον προσανατολισμό τους στο κόστος.
- ▶ Πανελλαδικός έλεγχος για τον εντοπισμό των επιχειρήσεων που λειτουργούν στον τομέα χωρίς τις νόμιμες προϋποθέσεις.
- ▶ Συμβολή για την ενεργοποίηση των Επιτροπών Επίλυσης Διαφορών, οι οποίες λειτουργούν σε κάθε επιχείρηση, με αποτέλεσμα την έγκαιρη διευθέτηση και επίλυση των διαφορών που προκύπτουν μεταξύ καταναλωτών και επιχειρήσεων.

Τα θετικά αποτελέσματα των δράσεων της ΕΕΤΤ και η συμπίεση της Ελλάδας με τις εξελίξεις οδήγησαν στην αναγνώριση από το διεθνές περιβάλλον αφενός της προόδου που έχει συντελεσθεί σε θέματα απελευθέρωσης και αφετέρου του γεγονότος ότι η ελληνική αγορά των τηλεπικοινωνιών αποτελεί μέρος της ευρωπαϊκής και λειτουργεί με τις ίδιες αρχές, νόμους και πρακτικές που ισχύουν και στις αντίστοιχες αγορές των υπόλοιπων κρατών μελών της ΕΕ.

Η Έκθεση είναι διαθέσιμη στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (www.eett.gr, Ενότητα: Δημοσιότητα/Πεπραγμένα).