

## Κανονισμοί Γενικών και Ειδικών Αδειών για την Παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε στο τέλος του 2003, Κανονισμούς Γενικών και Ειδικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με τις εξουσιοδοτήσεις του νέου Ν.3185/2003, ο οποίος τροποποίησε το Ν.2668/1998, εναρμονίζοντας την Ελληνική Νομοθεσία με την Οδηγία 2002/39/ΕΚ.

Με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών (Απόφαση 296/93/2003, ΦΕΚ 1682/Β/14-11-2003) για πρώτη φορά οριοθετήθηκαν με ακρίβεια οι Ταχυμεταφορές από τη Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ). Συγκεκριμένα, αποσαφηνίστηκε ότι οι Ταχυμεταφορές αφορούν στη διαβίβαση ταχυδρομικών αντικειμένων, με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά διαχείρισης χρόνου, διαδρομής και επίδοσης αντικειμένων, που η διαδρομή τους παρακολουθείται από Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ).

Τα πιο σημαντικά σημεία του Κανονισμού είναι τα ακόλουθα:

- ▶ Αντικατάσταση της Αίτησης για αδειοδότηση με Δήλωση Παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις καθώς και απλούστευση της διαδικασίας και μείωση του χρόνου αδειοδότησης επιχειρήσεων με Γενική Άδεια.
- ▶ Ορισμός του Ταχυδρομικού Δικτύου και του τρόπου λειτουργίας του. Συγκεκριμενοποίηση της πληροφοριακής διασύνδεσης των επιχειρήσεων που είναι ενταγμένες στο Δίκτυο αδειοδοτημένης επιχείρησης και του τρόπου διασύνδεσης των Ταχυδρομικών Δικτύων, για την παροχή υπηρεσιών σε περιοχές που δεν καλύπτονται από την αδειοδοτημένη επιχείρηση.
- ▶ Διάκριση των Γενικών Αδειών σε τρεις κατηγορίες:
  - Τοπική Γενική Άδεια: Η επιχείρηση διαθέτει ένα κέντρο διαλογής ταχυ-

δρομικών αντικειμένων και δηλώνει μία ή περισσότερες γεωγραφικές περιοχές (δήμους) που εξυπηρετεί.

- Περιφερειακή Γενική Άδεια: Η επιχείρηση διαθέτει περισσότερα από ένα κέντρα διαλογής και δηλώνει μία ή περισσότερες γεωγραφικές περιοχές (δήμους) που εξυπηρετεί με το Δίκτυό της.
- Εθνική Γενική Άδεια: Η επιχείρηση διαθέτει όλα τα χαρακτηριστικά ταχυδρομικής επιχείρησης με Περιφερειακή Γενική Άδεια και επιπλέον ένα κατάστημα Ταχυμεταφορών σε κάθε Νομό για την κάλυψη ολόκληρης της χώρας.

Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση Γενικής Άδειας η ευθύνη για την παροχή της υπηρεσίας ανήκει στην επιχείρηση που αποδέχεται τη σχετική εντολή από τον καταναλωτή.

- ▶ Θέσπιση των ελάχιστων αναγκαίων προδιαγραφών του ΕΣΠΕΤΑ.
- ▶ Καθορισμός των ελάχιστων στοιχείων που πρέπει να περιέχονται στο Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ), του Συνοδευτικού Δελτίου Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ) και της Ατομικής Σύμβασης.
- ▶ Καθορισμός του τρόπου καταβολής των ετησίων τελών προς την ΕΕΤΤ.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό, οι επιχειρήσεις που έχουν Γενική Άδεια οφείλουν μέχρι τις 13 Μαΐου 2004 να προσαρμόσουν τα συστήματά τους και τη λειτουργία τους στο νέο Κανονιστικό Πλαίσιο.

Ο Κανονισμός Ειδικών Αδειών (Απόφαση 300/44/2003, ΦΕΚ 1906/Β/22-12-2003) που εξέδωσε η ΕΕΤΤ ρύθμισε τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις χορήγησης, ανανέωσης, τροποποίησης, αναστολής και ανάκλησης των Ειδικών Αδειών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Στον τομέα παροχής υπηρεσιών ΚΥ, για τη δραστηριοποίηση μιας επιχείρησης - εκτός των αποκλειστικών δικαιωμάτων του

Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ)- απαιτείται Ειδική Άδεια. Η Άδεια χορηγείται κατόπιν σχετικής αίτησης της ενδιαφερόμενης επιχείρησης.

Σε σχέση με το προηγούμενο Κανονιστικό Πλαίσιο εισάγονται οι παρακάτω τομείς για τη λειτουργία και την ανάπτυξη των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται ή επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στην παροχή υπηρεσιών που δεν εμπίπτουν στο πλαίσιο των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ:

- ▶ Ορισμός και καθιέρωση της έννοιας του Ταχυδρομικού Δικτύου, του τρόπου λειτουργίας του, καθώς και των όρων διασύνδεσής του.
- ▶ Καθορισμός ενός πιο αποτελεσματικού και ευέλικτου πλαισίου αδειοδότησης, δίνοντας τη δυνατότητα στην ΕΕΤΤ να αξιολογεί την ικανότητα της ταχυδρομικής επιχείρησης να παρέχει ποιοτικές και αξιόπιστες υπηρεσίες.

Στο νέο Κανονισμό χορήγησης Ειδικών Αδειών περιλαμβάνονται αναλυτικά οι προϋποθέσεις χορήγησής τους, οι υποχρεώσεις των ταχυδρομικών επιχειρήσεων έναντι των καταναλωτών και οι αρχές τιμολόγησης των παρεχομένων ταχυδρομικών υπηρεσιών.

