

Νέο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης Επιτυχής η αλλαγή στον τρόπο κλήσης των τηλεφώνων

Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε στις 3 Νοεμβρίου 2002 και στις 19 Ιανουαρίου 2003 η αλλαγή στον τρόπο κλήσης των σταθερών και των κινητών τηλεφώνων αντίστοιχα, στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης της εισαγωγής του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.

Η σωστή σχεδίαση και η έγκαιρη προετοιμασία των τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων σε όλα τα στάδια της εισαγωγής του νέου σχεδίου εξασφάλισαν την πλήρη και ομαλή μετάβαση. Παρά το μέγεθος και τις τεχνικές απαιτήσεις του, το νέο σχέδιο εφαρμόστηκε από όλους τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους με συνέπεια και αποτελεσματικότητα, χωρίς να δημιουργηθούν προβλήματα στους πολίτες της χώρας.

Οι τελευταίοι, όπως δείχνουν τα διαθέσιμα στατιστικά στοιχεία για την αλλαγή στα σταθερά τηλέφωνα, προσαρμόστηκαν πολύ εύκολα στο νέο τρόπο κλήσης. Είναι

χαρακτηριστικό ότι ήδη από τη δέκατη μέρα εφαρμογής του, μόλις το 1,5% των κλήσεων πραγματοποιούνταν με τον παλιό τρόπο κλήσης και οδηγούνταν σε ηχογραφημένο μήνυμα, με συνεχή πτωτική τάση κατά τη διάρκεια του πρώτου μήνα.

Στην εύκολη προσαρμογή των πολιτών συνέβαλε επίσης η έγκαιρη και συντονισμένη ενημερωτική εκστρατεία που πραγματοποίησε η ΕΕΤΤ. Στο πλαίσιο της εκστρατείας, παρέχονταν πληροφορίες μέσω του δικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ, πραγματοποιήθηκε ανάρτηση αφισών, αποστολή ενημερωτικού υλικού σε επι-

χειρήσεις, διανομή εντύπου στο κοινό, καθώς και προβολή των αλλαγών στα ΜΜΕ, τόσο σε πανελλαδικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο.

Με την τελευταία αυτή αλλαγή ολοκληρώθηκε μια προσπάθεια τριών ετών από την ΕΕΤΤ που στόχο είχε ένα δεκαψήφιο αριθμοδοτικό σχέδιο, σύγχρονο και αποτελεσματικό.

Τα οφέλη που προκύπτουν πλέον για τους χρήστες είναι ποικίλα:

- ▶ Υπάρχει διαθεσιμότητα αριθμών που θα καλύψει τις αριθμοδοτικές ανάγκες σε βάθος χρόνου.
- ▶ Δίνεται η δυνατότητα για παροχή νέων υπηρεσιών, όπως η φορητότητα, η προεπιλογή φορέα και οι προσωπικοί αριθμοί.
- ▶ Από το πρώτο ψηφίο ο καλών μπορεί να καταλάβει το είδος της παρεχόμενης υπηρεσίας και της χρέωσης.

Προεπιλογή Φορέα

Η Προεπιλογή Φορέα είναι μια νέα υπηρεσία διαθέσιμη από την 1^η Δεκεμβρίου 2002 στους χρήστες. Πρόκειται για τη δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ, εφόσον το επιθυμούν, να επιλέγουν σε μόνιμη βάση τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο, ο οποίος θα διεκπεραιώνει μία ή περισσότερες κατηγορίες τηλεφωνικών κλήσεων (διεδνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά), χωρίς να απαιτείται η πληκτρολόγηση του τετραψήφιου ή πενταψήφιου κωδικού, όπως συμβαίνει στην επιλογή φορέα.

κλήσεις του μέσω της εταιρείας Α, ενώ τις υπεραστικές κλήσεις και τις κλήσεις προς κινητά τηλέφωνα μέσω της εταιρείας Β, χωρίς να είναι απαραίτητο πριν από κάθε κλήση να πληκτρολογεί τον τετραψήφιο κωδικό επιλογής φορέα για να συνδεθεί με τις εταιρείες Α και Β.

Επίσης, η ΕΕΤΤ καθόρισε πρόσφατα το κόστος ανά αίτηση προεπιλογής φορέα το οποίο ανέρχεται σε 7,05 ευρώ εφάπαξ. Η αίτηση συμπληρώνεται και υποβάλλεται από το συνδρομητή στο νέο πάροχο, ο οποίος τη διαβιβάζει στη συνέχεια στον ΟΤΕ.

Οι συνδρομητές έχουν επιπλέον τη δυνατότητα να ακυρώσουν την προεπιλογή τους για μεμονωμένες κλήσεις πληκτρολογώντας σε αυτές τις περιπτώσεις τον κωδικό επιλογής φορέα του παρόχου -συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ- μέσω του οποίου δέλουν να διεκπεραιώσουν τις συγκεκριμένες κλήσεις.

Η ανωτέρω υπηρεσία αναμένεται να συμβάλει σημαντικά στην τόνωση του ανταγωνισμού στην εγχώρια τηλεπικοινωνιακή αγορά. Στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχει βρει θετική ανταπόκριση από τους συνδρομητές.

Η Προεπιλογή Φορέα είναι διαθέσιμη στους συνδρομητές για τις ακόλουθες κατηγορίες κλήσεων:

Δυνατότητα 1: Διεδνείς Κλήσεις

Δυνατότητα 2: Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς Κινητά

Δυνατότητα 3: Διεδνείς, Αστικές, Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά.

Η Δυνατότητα 1 είναι διαθέσιμη από την 1^η Δεκεμβρίου 2002, ενώ οι Δυνατότητες 2 και 3 από την 1^η Φεβρουαρίου 2003.

Παραδείγματος χάριν, ένας συνδρομητής μπορεί μέσω της Προεπιλογής Φορέα να πραγματοποιεί τις διεδνείς