



# Κανονισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Διεθνή Περιοχή

Η EETT προέβει στην έκδοση ενημερωτικού φυλλάδιου με χρήσιμες οδηγίες και συμβουλές για την διεθνή περιοχή ως απόρροια του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Διεθνούς Περιοχής ο οποίος τέθηκε σε ισχύ στις 30 Ιουνίου 2007. Βασικός σκοπός αυτού του κανονισμού είναι να εξασφαλίσει στους ευρωπαίους πολίτες που ταξιδεύουν στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης προστά τέλη διεθνούς περιοχής για τις φωνητικές κλήσεις καθώς και ενημέρωση για τις σχετικές χρεώσεις.

Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Διεθνούς Περιοχής οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας υποχρεούνται να εφαρμόζουν ένα ανώτατο όριο τιμής στις χρεώσεις διεθνούς περιοχής για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για παράδειγμα, ένας χρήστης όταν ταξιδεύει εκτός Ελλάδος σε κάποιο από τα υπόλοιπα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, χρεώνεται έως:

- ▶ 0,49 €/ ανά λεπτό (χωρίς ΦΠΑ) για την πραγματοποίηση κλήσεων προς οποιαδήποτε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- ▶ 0,24 €/ ανά λεπτό (χωρίς ΦΠΑ) για τη λήψη κλήσεων.

Επιπρόσθετα, οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας έχουν την υποχρέωση να ενημερώνουν δωρεάν, μέσω γραπτού μηνύματος, τους χρήστες αναφορικά με τις χρεώσεις Διεθνούς Περιοχής κατά την άφιξη τους σε Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας, εκτός από τις χρεώσεις που ορίζει ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός, μπορούν επιπλέον να προσφέρουν και ειδικά πακέτα διεθνούς περιοχής. Στην περίπτωση αυτή, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει, ανάλογα με τη χρήση της υπηρεσίας διεθνούς περιοχής που κάνει, εάν θα ενταχθεί σε κάποιο πακέτο ή θα συνεχίσει να χρεώνεται σύμφωνα με τις χρεώσεις του Κανονισμού Διεθνούς Περιοχής.

Προκειμένου οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας να είναι σε θέση να προσφέρουν τις μειωμένες λιανικές χρεώσεις διεθνούς περιοχής, ο Κανονισμός επιβάλλει ένα ανώτατο όριο τιμής στις χρεώσεις σε επίπεδο χονδρικής που εφαρμόζονται μεταξύ των εταιριών κινητής τηλεφωνίας.

Η EETT αποτελεί το εθνικό ρυθμιστή που παρακολουθεί, επιβλέπει και εξασφαλίζει τη συμμόρφωση των εταιριών κινητής τηλεφωνίας με τις

υποχρεώσεις που τους έχουν επιβληθεί με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Διεθνούς Περιοχής. Επιπλέον, η EETT, προκειμένου να συμβάλει στην επανεξέταση του Κανονισμού, οφείλει να παρακολουθεί τις εξελίξεις στις τιμές χονδρικής και λιανικής για την παροχή, σε πελάτες περιοχής, υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων.

Η EETT, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό, έχει προβεί μέχρι στιγμής, σε συνεργασία με το European Regulators Group (ERG), σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες συλλέγοντας στοιχεία και συμβάλλοντας στη συγγραφή Αναφορών και Οδηγιών αναφορικά με τον Κανονισμό Περιοχής. Στόχος αυτών των ενεργειών είναι να εξασφαλιστεί τόσο η σωστή εφαρμογή του Κανονισμού με τα άμεσα οφέλη που θα έχει αυτή στους χρήστες όσο και να ενισχυθεί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο έργο της για την προστασία των συμφερόντων των ευρωπαίων πολιτών.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάξει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της EETT, παρακαλούμε να αποστείλετε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλιάζουν)

Επώνυμο: ..... Όνομα: .....

Εταιρεία: ..... Αντικείμενο Εταιρείας: .....

Θέση στην Εταιρεία: .....

Διεύθυνση: .....

ΤΚ:..... Περιοχή: .....

Τηλ.:..... Fax: .....

e-mail: .....

