

Χρεώσεις Διεθνούς Περιοδικότητας στο Δικτυακό Τόπο της ΕΕΤΤ

Ειδική ενότητα για τις χρεώσεις Διεθνούς Περιοδικότητας και άλλες σχετικές πληροφορίες, δημιούργησε η ΕΕΤΤ, στο δικτυακό τόπο της (www.eett.gr, Ενότητα Πληροφορίες για Καταναλωτές/Πληροφορίες για τις Τηλεπικοινωνίες/Διεθνής Περιοδικότητα).

Η Ενότητα Διεθνούς Περιοδικότητας στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, παρέχει γενικές πληροφορίες για τη Διεθνή Περιοδικότητα (International Roaming), συμβουλές προς τους καταναλωτές και ενδεικτικές χρεώσεις. Στόχος της ΕΕΤΤ είναι η καλύτερη ενημέρωση των καταναλωτών για την υπηρεσία της Διεθνούς Περιοδικότητας, στο πλαίσιο και της πρωτοβουλίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ενίσχυση της διαφάνειας των χρεώσεων.

Με την υπηρεσία Διεθνούς Περιοδικότητας, ο χρήστης κινητής τηλεφωνίας μπορεί να λαμβάνει και να πραγματοποιεί κλήσεις ενώ βρίσκεται στο εξωτερικό. Επίσης, στις περισσότερες περιπτώσεις μπορεί, μέσω της Διεθνούς Περιοδικότητας, να κάνει χρήση και άλλων υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στην Ελλάδα π.χ. αποστολή γραπτών μηνυμάτων (SMS) και εικονομηνυμάτων (MMS), προσωπικός τηλεφωνητής, κ.λπ..

Για την παροχή της υπηρεσίας απαιτείται η σύνδεση του δικτύου της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας, στην οποία είναι συνδρομητής ο χρήστης, με κάποιο δίκτυο εταιρείας κινητής τηλεφωνίας της χώρας την οποία επισκέπτεται. Οι δύο εταιρείες συνάπτουν σχετικές συμφωνίες, βάσει των οποίων καθίσταται δυνατή η παροχή της υπηρεσίας.

Η χρήση της υπηρεσίας Διεθνούς Περιοδικότητας συνεπάγεται, κατά κανόνα, υψηλότερες χρεώσεις. Το δίκτυο της εταιρείας του εξωτερικού που παρέχει την υπηρεσία, χρεώνει την ελληνική εταιρεία. Στη συνέχεια, το κόστος αυτό μετακυλύεται στο χρήστη.

Ειδικότερα, η ενότητα Διεθνούς Περιοδικότητας στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, η οποία είναι διαθέσιμη και στα αγγλικά, περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- > Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας που ακολουθείται και των σχετικών χρεώσεων στην περίπτωση πραγματοποίησης και λήψης κλήσεων από κάποιον χρήστη που βρίσκεται στο εξωτερικό.
- > Χρήσιμες συμβουλές προς τους καταναλωτές σχετικά με τις δυνατότητες που τους παρέχει η υπηρεσία Διεθνούς Περιοδικότητας και τους τρόπους εξοικονόμησης χρημάτων.
- > Συχνές ερωτήσεις σχετικά με τα θέματα χρεώσεων Διεθνούς Περιοδικότητας.

- > Σύνδεσμοι σε χρήσιμους δικτυακούς τόπους.
- > Ενδεικτικές χρεώσεις Διεθνούς Περιοδικότητας.

Ο υπολογισμός των χρεώσεων Διεθνούς Περιοδικότητας βασίστηκε στην ακόλουθη μεθοδολογία:

- Επιλέχθηκαν οι 10 χώρες που αποτελούν τους πιο δημοφιλείς προορισμούς των συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας της Ελλάδας και οι χρεώσεις αφορούν σε:
 - > Κλήσεις διάρκειας ενός λεπτού και σε ώρες αιχμής στη χώρα προορισμού.
 - > Συνδρομητές συμβολαίου και καρτοκινητής.
 - > Εισερχόμενες κλήσεις από συνδρομητή Εταιρείας Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΚΤ) από την Ελλάδα και εξερχόμενες κλήσεις προς συνδρομητή Εταιρείας Κινητής Τηλεφωνίας στην Ελλάδα.
 - > Αποστολή SMS προς συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας και λήψη SMS από συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας.

Τα σχετικά στοιχεία που δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ παρέχονται από τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας και αφορούν στις χρεώσεις Διεθνούς Περιοδικότητας,

όπως αυτές ισχύουν για μια δεδομένη χρονική στιγμή. Οι ενδεικτικές χρεώσεις ανανεώνονται κάθε τρεις μήνες από την ΕΕΤΤ σε συνεργασία με τις ΕΚΤ.

Στον Πίνακα 1 παρουσιάζονται οι ενδεικτικές χρεώσεις (όπως αυτές ισχύουν στις 20 Ιουνίου 2006) που πρέπει να καταβάλλει ένας συνδρομητής συμβολαίου όταν ταξιδεύει στην Ιταλία, προκειμένου να λάβει μία κλήση διάρκειας ενός λεπτού από την Ελλάδα.

Στον Πίνακα 2 παρουσιάζονται οι ενδεικτικές χρεώσεις (όπως αυτές ισχύουν για 20 Ιουνίου 2006) που πρέπει να καταβάλλει ένας συνδρομητής συμβολαίου όταν ταξιδεύει στην Ιταλία, προκειμένου να πραγματοποιήσει μία κλήση διάρκειας ενός λεπτού προς Ελλάδα.

Στον Πίνακα 3 παρουσιάζονται οι ενδεικτικές χρεώσεις (όπως αυτές ισχύουν στις 20 Ιουνίου 2006) που πρέπει να καταβάλλει ένας συνδρομητής συμβολαίου όταν ταξιδεύει στην Ιταλία προκειμένου να αποστείλει ένα γραπτό μήνυμα (SMS) σε κάποιο συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα.

Τέλος, στην περίπτωση λήψης γραπτού μηνύματος από τον συνδρομητή που ταξιδεύει στη Ιταλία δεν υπάρχει χρέωση.

ΧΡΕΩΣΗ (ΜΕ ΦΠΑ 19%) ΓΙΑ ΛΗΨΗ ΚΛΗΣΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ 1 ΛΕΠΤΟΥ ΑΠΟ ΕΛΛΑΔΑ			
ΔΙΚΤΥΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΧΕΤΕ ΣΥΝΔΕΘΕΙ			
Εταιρεία στην οποία είστε συνδρομητής	TIM	VODAFONE OMNITEL	WIND
COSMOTE	0,6000	0,6000	0,6000
Q TELECOM	0,4260	0,4260	0,4260
TIM	0,6060	0,6060	0,6060
VODAFONE	0,6069	0,6069	0,6069

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΧΡΕΩΣΗ (ΜΕ ΦΠΑ 19%) ΓΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΛΗΣΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ 1 ΛΕΠΤΟΥ ΠΡΟΣ ΕΛΛΑΔΑ			
ΔΙΚΤΥΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΧΕΤΕ ΣΥΝΔΕΘΕΙ			
Εταιρεία στην οποία είστε συνδρομητής	TIM	VODAFONE OMNITEL	WIND
COSMOTE	1,1940	1,1940	1,1940
Q TELECOM	1,2180	1,3210	1,1040
TIM	1,4320	1,4320	1,4320
VODAFONE	1,2566	1,1138	1,2566

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

ΧΡΕΩΣΗ (ΜΕ ΦΠΑ 19%) ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ SMS			
ΔΙΚΤΥΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΧΕΤΕ ΣΥΝΔΕΘΕΙ			
Εταιρεία στην οποία είστε συνδρομητής	TIM	VODAFONE OMNITEL	WIND
COSMOTE	0,3570	0,3570	0,3570
Q TELECOM	0,3844	0,3296	0,4254
TIM	0,4046	0,4046	0,4046
VODAFONE	0,4641	0,3749	0,4641

ΠΙΝΑΚΑΣ 3