

## Τηλεφωνία

### Σταθερή Τηλεφωνία

Η περίοδος 2005-2009 χαρακτηρίζεται από τη σημαντική **ανάπτυξη του ανταγωνισμού σε επίπεδο υποδομών** και στη σταθερή τηλεφωνία, χάρη κυρίως στην επιτυχημένη απελευθέρωση του τοπικού βρόχου. Πολλοί πάροχοι αξιοποιούν πλέον τις δυνατότητες που προσφέρει η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) για να προσφέρουν στους καταναλωτές μία ποικιλία προϊόντων με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους. Ως αποτέλεσμα, ήδη από το τέλος Μαρτίου του 2009 πάνω από το 12% των κυρίων τηλεφωνικών γραμμών εξυπηρετούνται πλήρως από εναλλακτικούς παρόχους.

ήθηκαν οι έλεγχοι και επιβλήθηκαν πρόστιμα, τα οποία την περίοδο 2005-2008 ξεπέρασαν τα 10 εκατομμύρια ευρώ για παραβιάσεις σχετικά με τις διαδικασίες επανάκτησης και επαναπροσέλευσης συνδρομητών, κατάρτησης και ενεργοποίησης της υπηρεσίας.

Παράλληλα, από το 2008 η EETT εισήγαγε στην ελληνική αγορά τη **Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ)**, που αποτελεί ένα νέο εργαλείο για την ενθάρρυνση του ανταγωνισμού σε επίπεδο υπηρεσιών. Η ΧΕΓ επιτρέπει σε ένα συνδρομητή που χρησιμοποιεί Προεπιλογή Φορέα να διακόπτει τη συμβατική σχέση με τον ΟΤΕ για την πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό

καθόρισε τις υποχρεώσεις για την παροχή υπηρεσιών VoIP, με στόχο την προστασία των καταναλωτών και τη βέλτιστη διαχείριση των εθνικών πόρων.

Η Ανάλυση της «Αγοράς Διασύνδεσης» οδήγησε την EETT στη **ρύθμιση των τελών τερματισμού** κλήσεων όχι μόνο στο δίκτυο του ΟΤΕ αλλά σε όλα τα δίκτυα εναλλακτικών παρόχων, για τα οποία επέβαλε σταδιακή μείωση των τελών τερματισμού σε 1,37 ευρώλεπτά ανά λεπτό από 01/01/2007, σε 1,13 ευρώλεπτά ανά λεπτό από 01/01/2008 και σε 0,849 ευρώλεπτά ανά λεπτό από 01/01/2009.

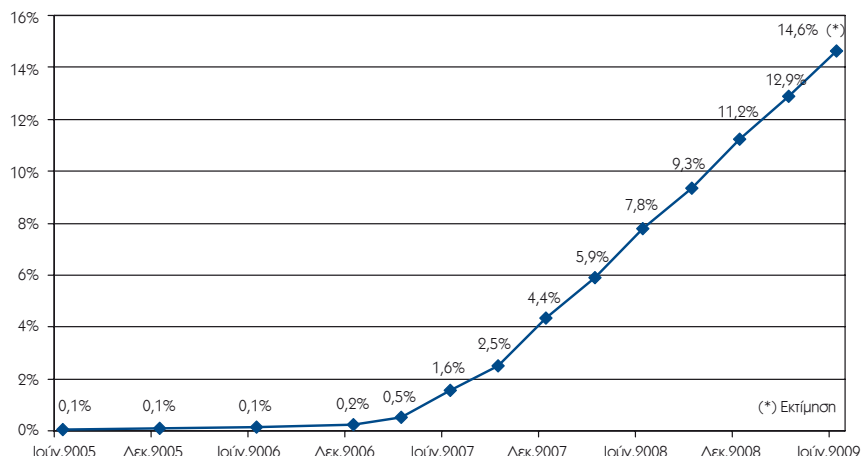
### Κινητή Τηλεφωνία

Την περίοδο 2005-2009 η κινητή τηλεφωνία συνέχισε να παρουσιάζει σημαντική ανάπτυξη στη χώρα μας, φτάνοντας στο τέλος του 2008 τα 13,8 εκατομμύρια ενεργούς συνδρομητές (διείσδυση στον πληθυσμό 123%).

Παράλληλα, ξεκίνησε η ουσιαστική **ανάπτυξη των κινητών τηλεπικοινωνιών τρίτης γενιάς** που στο τέλος του 2008 υπερέβησαν τα 1,6 εκατομμύρια ενεργούς συνδρομητές (χωρίς ωστόσο να είναι βέβαιο ότι το σύνολο αυτών αξιοποιούν πλήρως τις δυνατότητες που παρέχουν τα δίκτυα τρίτης γενιάς). Επιπλέον οι συνδρομητές που χρησιμοποιούν υπηρεσίες τρίτης γενιάς για πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω φορητού υπολογιστή (laptop), απολαμβάνοντας με τον τρόπο αυτό τα αγαθά της ευρυζωνικότητας ανεξάρτητα από το που βρίσκονται, ανήλθαν στο τέλος του 2008 σε 180 χιλιάδες.

Το 2008 η EETT επέβαλε **σταδιακή μείωση των τελών τερματισμού**, με στόχο τη μείωσή τους από τα 10,03 ευρώλεπτά ανά λεπτό το 2008 στα 4,95 ευρώλεπτά ανά λεπτό την 01/01/2011 (ήτοι σε λιγότερο από το μισό). Ήδη κατά το πρώτο στάδιο αυτής, στις αρχές του 2009, τα τέλη τερματισμού μειώθηκαν στα 7,86 ευρώλεπτά ανά λεπτό και έπεσαν για πρώτη φορά κάτω από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο.

Ανταγωνισμός σε Επίπεδο Υποδομών στη Σταθερή Τηλεφωνία



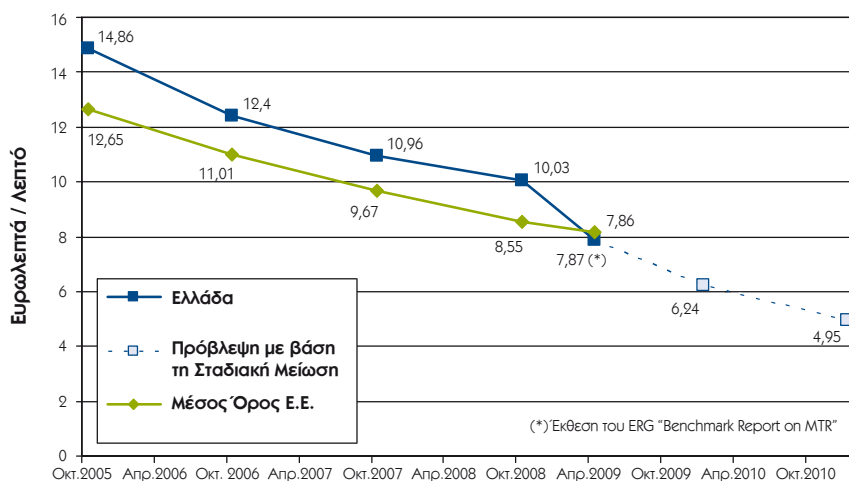
Σημαντική έμφαση έχει δοθεί και στην **ανάπτυξη του ανταγωνισμού σε επίπεδο υπηρεσιών** μέσω της Προεπιλογής Φορέα. Στην κατεύθυνση αυτή, η EETT προέβη σε δύο τροποποιήσεις του Κανονισμού Προεπιλογής Φορέα, το Δεκέμβριο του 2005 και το Μάιο του 2008. Στόχος της πρώτης ήταν η μεγιστοποίηση των ωφελειών και η προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών, αναφορικά κυρίως με τον τρόπο υποβολής της αίτησης Προεπιλογής, ενώ της δεύτερης, η αποσαφήνιση κάποιων κρίσιμων ζητημάτων για την περαιτέρω διευκόλυνση και διασφάλιση των καταναλωτών. Παράλληλα, εντατικοποι-

δίκτυο και να τιμολογείται για τη συγκεκριμένη υπηρεσία από τον εναλλακτικό πάροχο της επιλογής του.

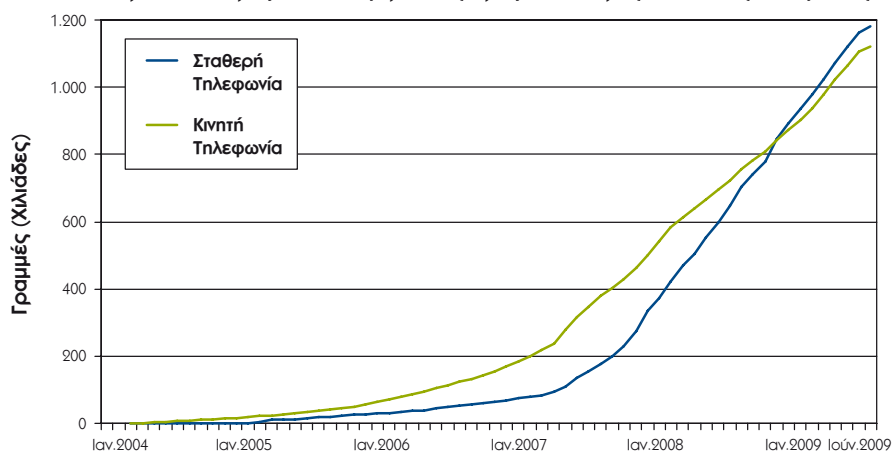
Οι πάροχοι που δραστηριοποιούνται κυρίως στην παροχή υπηρεσιών μέσω Προεπιλογής Φορέα έχουν αξιοποιήσει τη δυνατότητα αυτή για να ενισχύσουν τους δεσμούς τους με τους συνδρομητές τους, με αποτέλεσμα στα μέσα του 2009 ο αριθμός συνδρομητών ΧΕΓ να φτάσει τις 40.000.

Σημαντικά βήματα έγιναν και στην κατεύθυνση των υπηρεσιών τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου (VoIP). Το 2007, με τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών, η EETT

Τέλη Τερματισμού Κινητής Τηλεφωνίας



Φορτιότητα Αριθμών: Μεταφερθέντες Αριθμοί Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας



Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της συμμετοχής της στο Δίκτυο Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών (ERG) παρακολουθεί την **εφαρμογή του Κανονισμού Διεθνούς Περιαγωγής** της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ο οποίος ετέθη σε ισχύ για πρώτη φορά τον Ιούνιο 2007. Ως αποτέλεσμα της εφαρμογής του Κανονισμού αυτού, οι ευρωπαίοι πολίτες έχουν δει μία σημαντική μείωση του κόστους κλήσεων από το κινητό τους όταν ταξιδεύουν στο εξωτερικό. Ήδη, με τη συνδρομή του ERG, ο Κανονισμός έχει επεκταθεί επιφέροντας μείωση των τιμών περιαγωγής και καλύπτοντας επιπλέον το κόστος μηνυμάτων SMS και MMS καθώς και υπηρεσιών δεδομένων.

### Φορτιότητα

Η συνεχής και ταχεία αύξηση της φορτιότητας τόσο στην κινητή όσο (και εντονότερα) στη σταθερή τηλεφωνία αντικατοπτρίζει την εντεινόμενη λειτουργία του ανταγωνισμού.

### Αριθμοδότηση

Το 2007 η ΕΕΤΤ επικαιροποίησε το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) και τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης αριθμών του ΕΣΑ, με στόχο τη διευκόλυνση των παρόχων στη δημιουργία και προώθηση καινοτόμων υπηρεσιών. Το Σχέδιο προβλέπει νέες σειρές αριθμών για την παροχή υπηρεσιών όπως πολυμεσικής πληροφόρησης, συντόμων μηνυμάτων (SMS) κλπ.

Επίσης, από το 2007 ξεκίνησε η εκχώρηση αριθμών της σειράς 116 για υπηρεσίες υψηλού κοινωνικού ενδιαφέροντος. Οι πρώτες εκχωρήσεις αφορούσαν στην παροχή αναφορών για αγνοούμενα παιδιά (2007) και την παροχή βοήθειας σε παιδιά που χρειάζονται φροντίδα και προστασία. Όπως επισημαίνεται και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η Ελλάδα είναι από τα πρώτα

κράτη μέλη στα οποία εκχωρήθηκαν και λειτούργησαν σχετικοί αριθμοί.

### Τηλεφωνικοί Κατάλογοι

Η ραγδαία αλλαγή στο σκηνικό δημιουργήσε και νέες απαιτήσεις. Οι τηλεφωνικοί κατάλογοι που, στην παραδοσιακή τους μορφή κατέγραφαν τους συνδρομητές του ΟΤΕ, έχουν καταστεί πλέον ανεπαρκείς. Η ΕΕΤΤ προχώρησε από το 2006 στην ενοποίηση των τηλεφωνικών καταλόγων και στην απελευθέρωση της σχετικής αγοράς.

Πλέον ο καταναλωτής μπορεί να ενημερωθεί για τους τηλεφωνικούς αριθμούς συνδρομητών του ΟΤΕ, των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας και των εναλλακτικών παρόχων, εφόσον βέβαια οι κάτοχοι τους έχουν επιτρέψει τη σχετική καταχώρηση. Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται σήμερα από τον ΟΤΕ, τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας αλλά και μία πλειάδα ανεξαρτήτων εταιρειών που ειδικεύονται στην παροχή πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου.

### Ηλεκτρονικές Υπογραφές

Με στόχο την ανάπτυξη της αγοράς ηλεκτρονικών υπογραφών, η ΕΕΤΤ έχει εντείνει τις εποπτικές της δράσεις, κυρίως με επιτόπιες επιθεωρήσεις σε παρόχους υπηρεσιών πιστοποίησης ηλεκτρονικών υπογραφών προκειμένου να διαπιστωθεί η συμμόρφωσή τους ως προς τις κατασκευαστικές, τεχνικές, λειτουργικές, διαδικαστικές και οργανωτικές απαιτήσεις του κανονιστικού πλαισίου.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ βρίσκεται σε στενή συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την υλοποίηση μίας εθνικής έμπιστης λίστας (Trust Service List - TSL) με πληροφορίες για τους παρόχους υπηρεσιών πιστοποίησης που εκδίδουν αναγνωρισμένα πιστοποιητικά στην Ελλάδα. Η δημοσίευση αντίστοιχων λιστών από όλα τα κράτη μέλη που θα πληρούν τις ίδιες τεχνικές προδιαγραφές θα διευκολύνει τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων πληροφοριών και τη χρήση των ηλεκτρονικών υπογραφών διασυνοριακά.