

# Η Τετραετία με μια Ματιά

Οκτώ σημεία χαρακτήρισαν την περίοδο 2005-2009, αλλάζοντας ριζικά το τηλεπικοινωνιακό τοπίο στην Ελλάδα.

1. Η ψήφιση του **νέου τηλεπικοινωνιακού Νόμου** 3431/2006 που ενσωμάτωσε στην Ελληνική Νομοθεσία το Ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο του 2002. Με την αποτελεσματική εφαρμογή του νέου Νόμου από την ΕΕΤΤ, την ταχύτατη ολοκλήρωση της ανάλυσης των αγορών και την άμεση εκπόνηση του συνόλου της δευτερογενούς νομοθεσίας που ήταν απαραίτητη για τη λειτουργία του κανονιστικού πλαισίου, η αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών απογειώθηκε.
2. Η υψηλή έμφραση που έδωσε η ΕΕΤΤ στην ανάπτυξη της ευρυζωνικής αγοράς και στη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού, συμβάλλοντας σημαντικά στο να καταστεί η ελληνική αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών **μία από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες** στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
3. Η αλλαγή στην προσέγγιση προς τον **πολίτη-καταναλωτή**, θεσπίζοντας κανόνες και κώδικες δεοντολογίας για την καλύτερη εξυπηρέτησή του και υλοποιώντας διαδραστικά εργαλεία για την καλύτερη ενημέρωσή του.
4. Η **θεμελίωση της Ευρυζωνικότητας**, απόρροια τόσο της αποδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου, που επέτρεψε την προώθηση νέων πακέτων με ανταγωνιστικές τιμές, υψηλές ταχύτητες και συχνά με συνδυασμό υπηρεσιών (double, triple αλλά και quadruple play), όσο και της απελευθέρωσης των συχνοτήτων στα 2.5 GHz που επέτρεψε τη δωρεάν πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω Wi-Fi Hotspots.
5. Η **εντατικοποίηση των εποπτικών παρεμβάσεων** της ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των οποίων επιβλήθηκαν πρόστιμα άνω των 60 εκατομμυρίων ευρώ για παραβιάσεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και άνω των 40 εκατομμυρίων ευρώ για παραβιάσεις του δικαίου περί ανταγωνισμού.
6. Η ουσιαστική λειτουργία κινητών επικοινωνιών τρίτης γενιάς και η εμπορική πα-

ροχή σχετικών υπηρεσιών, με την οποία έγινε πράξη και στη χώρα μας η έναρξη της **κινητής Ευρυζωνικότητας**.

7. Η έναρξη της διαδικασίας **μετάβασης στην ψηφιακή τηλεόραση**, στο πλαίσιο της οποίας αδειοδοτήθηκαν τα

πρώτα ψηφιακά δίκτυα ευρυεκπομπής.

8. Η **αυστηρή εποπτεία** του Ραδιοηλεκτροπτικού Φάσματος με το κλείσιμο παράνομων ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών σταθμών και την επιβολή σημαντικών χρηματικών κυρώσεων.

## Η τετραετία σε αριθμούς

- Αύξηση της **ευρυζωνικής διείσδυσης** από 1% το Δεκέμβριο του 2005 σε 14,5% το Μάρτιο του 2009.
- Μείωση του **κόστους ευρυζωνικών υπηρεσιών** μεταξύ Δεκεμβρίου 2005 και Δεκεμβρίου 2008 κατά 60-80% (ανάλογα με την ταχύτητα πρόσβασης).
- Κατακόρυφη αύξηση των **ταχυτήτων πρόσβασης**, καθώς το Μάρτιο του 2009 το 64,3% των ευρυζωνικών γραμμών είχαν ονομαστική ταχύτητα (download) από 2Mbps έως 24Mbps, ενώ το Δεκέμβριο του 2005 δεν υπήρχαν γραμμές πάνω από 1 Mbps και μάλιστα το 80% των γραμμών ήταν στα 384 Kbps.
- Αύξηση του ποσοστού των συνδρομητών που έχουν τη δυνατότητα να εξυπηρετηθούν **απ' ευθείας από εναλλακτικούς παρόχους**, χωρίς την παρέμβαση του δικτύου του ΟΤΕ (μέσω γραμμών ΑΠΤΒ), από 1,4% το Δεκέμβριο 2005 σε 63,9% το Μάρτιο του 2009.
- **Αύξηση των γραμμών ΑΠΤΒ** (από 7 χιλιάδες το Δεκέμβριο του 2005 σε 825 χιλιάδες τον Ιούνιο του 2009.)
- Αύξηση του **μεριδίου των εναλλακτικών παρόχων** στις ευρυζωνικές συνδέσεις από 30,4% το Δεκέμβριο του 2005 σε 42,4% το Μάρτιο του 2009.
- Μείωση των **γραπτών καταγγελιών καταναλωτών** στην ΕΕΤΤ από το Δεκέμβριο του 2007 μέχρι το Μάιο του 2009 κατά πάνω από 75%.
- **Επίλυση** (προς όφελος των καταναλωτών) **των καταγγελιών** που υποβλήθηκαν κατά 85%.

Η εξέλιξη της αγοράς αντανακλάται στο παρακάτω διάγραμμα, το οποίο αποτυπώνει την ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας την περίοδο 2005 - 2009, μέσα από 5 δείκτες για την ευρυζωνική διείσδυση, τη

Φυσική Συνεγκατάσταση, τη συμβολή της ΑΠΤΒ στην Ευρυζωνικότητα, την πορεία του ανταγωνισμού και τις ονομαστικές ταχύτητες πρόσβασης.

